

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**“DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
BASADA EN LA NORMA ISO 9001:2015 Y SU INCIDENCIA EN LA
PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA CAFÉ MONTEVERDE E.I.R.L,
RODRÍGUEZ DE MENDOZA, AMAZONAS 2018-2019”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN EMPRESARIAL

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE INGENIERO INDUSTRIAL

AUTORA

Br. NOVOA GINOCCHIO, MISHALLE

ASESOR

Ms. Ing. SEGUNDO MANUEL, VELÁSQUEZ CONTRERAS

PIURA – PERÚ
2020

Fecha de Sustentación: 11/12/2020