

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA DE POSTGRADO



**PLAN DE CAPACITACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD DE SERVICIO DE
LOS ASESORES DE CRÉDITO EN “LA CAJA METROPOLITANA”
AGENCIA CHIMBOTE - 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN
CON MENCIÓN RECURSOS HUMANOS**

AUTORA

Br. Silva Farroñán, Jennifer

ASESOR

Dr. Márquez Yauri, Heyner

Trujillo - Perú

2019