

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

Propuesta de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Formavena Constructores y Servicios Generales S.A.C., Trujillo, año 2020.

Línea de Investigación:

Contabilidad

Autor(es):

Br. Puerta Pingus, Martha Angélica

Br. Urquiza Zavaleta, Cecilia Judith

Asesor:

Dr. Ruiz Flores, Aníbal Mario

TRUJILLO, PERU

2020

Fecha de Sustentación: 13/01/2021