

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**Tesis para obtener el Título Profesional de**  
**Licenciada en Administración**

**Influencia de la educación virtual en la motivación de los docentes de la escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el estado de emergencia nacional Trujillo-2020**

**Línea de investigación**

Gerencia, Dirección y Gestión Académica

**AUTORAS:**

Bach. CALLE COTOS, CAROL DENISSE

Bach. CAMACHO FIGUEROA, VANIA PATRICIA

**ASESORA:**

Dra. HERBIAS FIGUEROA, MARGOT

**TRUJILLO, PERÚ**

**2020**

**Fecha de Sustentación:**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las disposiciones del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, sometemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación **“INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA MOTIVACIÓN DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESTOMATOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL TRUJILLO-2020”**, con el propósito de obtener el Título de Licenciadas en Administración. Dicho trabajo es producto de un gran esfuerzo por determinar la influencia de la educación virtual y la motivación de los docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego.

Bach. Carol Denisse Calle Cotos

Bach. Vania Patricia Camacho Figueroa

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios, porque sin su bendición no se puede lograr nada, quien nos premia por nuestros buenos actos. Gracias en verdad por todo lo que me das. Me siento muy bendecida.

A mi esposo porque está siempre pendiente de mí en lograr un escalón más en mi vida profesional. Es un gran esposo, un gran hombre, un gran padre y amigo.

A mis hijos porque siento su apoyo en este paso que como profesional necesitaba dar.

A mis padres y hermanos, que han sido mi impulso para convertirme en lo que soy.

A mi asesora Dra. Margot Herbias Figueroa quien nos ha venido apoyando de manera desinteresada en este trabajo de investigación. Gracias Usted ha demostrado ser una gran profesional.

Al Dr. José Castañeda Nassi, decano de la Facultad de Ciencias Económicas, por su apoyo en todo momento, en su guía como un gran profesional.

Al Director de Escuela de Estomatología Dr. Oscar Martín Del Castillo Huertas, por el apoyo incondicional como persona y profesional para realizar el trabajo de investigación.

Bach. Carol Denisse Calle Cotos

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios, por conservarnos a mi familia y a mí con salud en esta etapa tan difícil que nos ha tocado vivir y permitir que este anhelo...mi meta personal... que ha implicado mucha dedicación y sacrificio, sea lograda

Gracias a mi familia, que son mi motor y motivo... sin ustedes la vida no sería la misma, su apoyo es vital para afrontar los altibajos y seguir adelante con fortaleza. Disculpen haber sacrificado mucho del tiempo que les correspondía a ustedes para lograr mi meta.

Gracias a mi asesora Dra. Margot Herbias Figueroa por su apoyo incondicional para el desarrollo del presente trabajo de investigación y porque en cada oportunidad en la que solicité su apoyo a lo largo de mi desarrollo académico, tuvo la mejor disposición para hacerlo. Una excelente docente a nivel profesional y personal.

Gracias al Dr. José Castañeda Nassi, Decano de la Facultad de Ciencias Económicas, por su apoyo en las oportunidades que lo solicitamos y por haber influido positivamente en mi desarrollo profesional a través de sus enseñanzas como docente.

Gracias al Dr. Oscar Del Castillo Huertas, Director de Escuela de Estomatología por el apoyo para el desarrollo del trabajo de investigación.

Bach. Vania Patricia Camacho Figueroa

## DEDICATORIA

Dedico esta Tesis a Dios porque bendijo cada una de mis decisiones y actos para llegar hasta aquí, dándome fortaleza día a día para sobre llevar las adversidades. Guiándome por el camino del bien, y dándome la oportunidad de aprender nuevas cosas con responsabilidad, sencillez y humildad.

A mi esposo Weyder Portocarrero Reyes, quien ha sido y es mi soporte confiando en mí como persona y como profesional. La persona que amo y que deseo que siempre sea mi compañero de vida.

A mis hijos Andrea, Juandavid, Camila y Carol Sofia que sin duda son mi motor, el regalo más hermoso que me ha dado Dios, de lo que estoy muy agradecida, tratando siempre de ser el mejor ejemplo para ellos.

A mis padres Ruth Violeta y Julio Mario, que siempre están pendiente de mí, de mis logros y tropiezos, recibiendo cada día sus consejos y escuchando lo orgullosos que se sienten por aquellos escalones que he ido alcanzando con esfuerzo.

A mis hermanos Omar, Lizette, Paul y Mario, porque a pesar de la distancia, siento su amor incondicional, un amor puro que solo ellos saben dar.

Bach. Carol Denisse Calle Cotos

## **DEDICATORIA**

Para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños.

A mis padres Luis y Elsa, como agradecimiento por su motivación y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, quienes con su amor me apoyaron y me dieron la confianza para seguir adelante.

A mis hijos Mayra y Jorge Luis como ejemplo de esfuerzo y superación, ellos son mi fuente de motivación e inspiración para luchar cada día por un futuro mejor, para quienes ningún sacrificio es suficiente, que con su luz han iluminado mi vida y hacen mi camino más claro.

A Jorge, como agradecimiento por su amor incondicional, su apoyo constante y por creer en mi capacidad.

A mi hermana Carla, por ser una parte esencial en mi vida y mi hermano Luis, a quien a pesar de la distancia y las adversidades amo con todo mi corazón.

Bach. Vania Patricia Camacho Figueroa

## RESUMEN

El presente estudio se ha realizado con el propósito de determinar la influencia de la educación virtual en la motivación de los docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el estado de emergencia nacional en el año 2020. El inicio de la investigación fue el desarrollo de la problemática de estudio, con la cual se llegó a la siguiente interrogante: ¿De qué manera influye la Educación Virtual en la Motivación de los Docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional Trujillo-2020?, para lo que se planteó la siguiente hipótesis: La Educación Virtual tiene una influencia positiva en la Motivación de los Docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional Trujillo-2020.. Se plantearon los siguientes objetivos específicos: Identificar el nivel de tecnología que usan los docentes de la escuela de Estomatología para aplicar la educación virtual, el nivel de modalidad virtual en los docentes, el nivel de motivación extrínseca y el nivel de motivación intrínseca de los docentes de la Escuela de Estomatología. Se utilizó el diseño explicativo de corte transversal, correlacional, se utilizó el método deductivo para determinar los resultados del proceso de investigación, empleando la técnica de la encuesta, para cuyos efectos se elaboró un cuestionario de veinte preguntas para el personal docente de la Escuela de Estomatología. Se consideró como muestra el total del personal docente en número de 20 contratados para el semestre 2020-20, que contestaron al cuestionario brindándonos una visión general de su situación. Con los resultados obtenidos de la investigación se concluye que la Educación Virtual influye de manera positiva en la Motivación de los docentes de la Escuela de Estomatología. Se demuestra la correlación con el coeficiente de Spearman obteniendo un nivel alto ( $r= 0.775$ ,  $p<0.001$ ). Se analizan las teorías presentadas y se comprueba la hipótesis, concluyendo el trabajo con la aceptación de la misma: la influencia de la educación virtual en la motivación de los docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego Trujillo 2020 es positiva.

## ABSTRAT

The present study has been carried out in order to determine the influence of virtual education on the motivation of teachers at the School of Stomatology at the Antenor Orrego Private University during the state of national emergency in 2020. The beginning of the research was the development of the study problem, with which the following question was reached: In what way does Virtual Education influence the Motivation of the Teachers of the School of Stomatology at the Antenor Orrego Private University during the State of National Emergency Trujillo-2020 ?, for which the following hypothesis was raised: Virtual Education has a positive influence on the Motivation of Teachers of the School of Stomatology at the Antenor Orrego Private University during the Trujillo-2020 State of National Emergency. raised the following specific objectives: Identify the level of technology used by the teachers of the Stomatology school a to apply virtual education, the level of virtual modality in teachers, the level of extrinsic motivation and the level of intrinsic motivation of the teachers of the School of Stomatology. The correlational cross-sectional explanatory design was used, the deductive method was used to determine the results of the research process, using the survey technique, for which a twenty-question questionnaire was developed for the teaching staff of the School of Education. Stomatology. The total number of teaching staff hired for the 2020-20 semester was considered as a sample, who answered the questionnaire giving us an overview of their situation. With the results obtained from the research, it is concluded that Virtual Education has a positive influence on the Motivation of the teachers of the School of Stomatology. The correlation with the Spearman coefficient is demonstrated, obtaining a high level ( $r = 0.775$ ,  $p < 0.001$ ). The theories presented are analyzed and the hypothesis is verified, concluding the work with the acceptance of the same: the influence of virtual education on the motivation of the teachers of the School of Stomatology at the Antenor Orrego Trujillo 2020 Private University is positive.



# ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	i
AGRADECIMIENTO .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN .....	vi
ABSTRAT .....	vii
LISTA DE TABLAS.....	x
CAPÍTULO I .....	i
INTRODUCCIÓN.....	1
1.    Formulación del Problema .....	1
1.1.    Realidad Problemática .....	1
1.2.    Enunciado del problema .....	4
1.3.    Antecedentes .....	4
1.4.    Justificación .....	10
1.5.    Hipótesis.....	12
2.    Objetivos .....	12
2.1.    Objetivo general.....	12
2.2.    Objetivos específicos.....	12
3.    Marco teórico.....	13
3.1.    Educación Virtual.....	13
3.2.    Motivación.....	19
3.3.    Modelo educativo UPAO .....	23
3.4.    Estrategias institucionales de la Escuela de Estomatología .....	24
4.    Marco conceptual .....	25
CAPÍTULO II .....	31
MATERIAL Y PROCEDIMIENTOS .....	32
1.    Material.....	32
1.1.    Población.....	32
1.2.    Marco de muestreo.....	32
1.3.    Unidad de análisis .....	32
1.4.    Muestra .....	32
1.5.    Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	32
2.    Procedimientos .....	33
2.1.    Diseño de contrastación.....	33
2.2.    Operacionalización de variables.....	34

2.3. Procesamiento y análisis de datos .....	36
CAPÍTULO III .....	38
PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	39
1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	39
2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	49
CONCLUSIONES .....	52
RECOMENDACIONES .....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	54
ANEXOS .....	62

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 .....	15
Tabla 2 .....	35
Tabla 3 .....	39
Tabla 4 .....	40
Tabla 5 .....	42
Tabla 6 .....	44
Tabla 7 .....	47

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1. Formulación del Problema

#### 1.1. Realidad Problemática

El mundo se encuentra atravesando la mayor pandemia mortal de los últimos tiempos llamada COVID-19; puesto que, ha cobrado la vida de millones de personas, siendo el Perú uno de los primeros países en América Latina en declarar estado de emergencia nacional y aislamiento obligatorio por los primeros 15 días, por las graves circunstancias que ha venido afectando la vida de nuestra Nación a consecuencia del brote del COVID-19.

El sector educación no ha sido ajena a esta crisis; es por ello, que se vio en la obligación de disponer la suspensión de las clases presenciales a nivel mundial, situación que ha sido perjudicial y llena de incertidumbre entre las diferentes instituciones, padres de familia y estudiantes, ocasionando principalmente en la educación superior la baja del 50% en matriculas.

La UNESCO por su parte recomienda a las Instituciones de educación superior preparar un plan de contingencia para que las unidades técnicas sigan operando, y concientizando a todos los miembros la utilización de la plataforma en línea o el campus virtual, para no frenar el aprendizaje de los estudiantes facilitando alternativas de enseñanza a distancia, teniendo en cuenta que en los últimos años la enseñanza-aprendizaje superior ha ido experimentando una transformación radical, la ampliación de las oportunidades de aprendizaje en línea y mixto; así como la proliferación de los servicios de internet en todos los países.

Según Gestión (2020), en nuestro país el Consejo Directivo de la Superintendencia Nacional de Educación Superior a través de la Resolución 039-2020-SUNEDU-CD del 27 de marzo de 2020, aprobó los criterios para la adaptación de la educación superior no presencial y dispone la suspensión de las clases presenciales a nivel nacional.

El estado de emergencia nacional producto de esta pandemia, ha traído retos muy importantes, que se pueden convertir en oportunidades para fortalecer e innovar el sistema educativo peruano, como lo manifestó la Ministra de Educación; la misma que viene realizando estrategias con las diferentes instituciones para que se tomen las medidas pertinentes

La educación virtual, según la página GCFGlobal (2020), también conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza – aprendizaje que es realizado de forma virtual; es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial.

Es por ello por lo que, el Consejo Directivo de la Universidad Privada Antenor Orrego con el firme propósito de responder a la situación de crisis en la educación aprueba la Resolución No. 117-2020-CD-UPAO del 03 de abril de 2020. Desde entonces ha venido trabajando con los docentes y personal administrativo, para reforzar la formación de sus estudiantes, creando la modalidad de clases no presenciales, de asignaturas de formación general y cursos que no requieran de laboratorios, talleres, simuladores, equipos especiales y centros de aplicación, que serán desarrolladas a través del aula virtual UPAO, adquiriendo la licencia del manejo de los recursos digitales interactivos como el ZOOM.

Cabe mencionar que son estrategias nuevas para el personal docente, puesto que, con esta nueva modalidad, requieren por lo menos una hora adicional por cada dos horas de clase para preparar todo tipo de material, Ruta de orientación Académica (ROA), tareas de sesión de aprendizaje (TSA), videos interactivos, apertura de plataformas como ZOOM; los mismos que tienen que ser ingresados al campus virtual en cada sesión de clase, o subir el mismo material en diferentes carpetas o módulos de autoaprendizaje, DRIVE, afectando a todos los docentes de diferentes escuelas, generándoles más trabajo en

procedimientos innecesarios; algo que tiene y debe irse mejorando para que no afecte en la motivación de cada uno del personal que imparte enseñanza a los estudiantes universitarios.

Algunos docentes han manifestado, además que la Institución debe ir implementando las estrategias orientadas a los estudiantes como hacia ellos; debido a que, no existe un control adecuado del alumnado que tienen a su alcance diferentes herramientas como TV, radio o celular, que pueden distraer su aprendizaje en clase y por ende ocasiona la desmotivación del docente.

La motivación en los docentes es considerada por R. Mintrop y M. Órdenes “como un elemento central para el éxito de cualquier proceso de mejoramiento, los autores dan cuenta del desafío que este factor les plantea a los directivos y a los desarrolladores de políticas. La complejidad radica en encontrar las estrategias adecuadas que permitan articular tanto la motivación intrínseca de los docentes con los inductores externos, de modo tal que se refuerce (y no obstruya) su motivación intrínseca”

La Escuela de Estomatología cuenta actualmente con 20 docentes contratados para este semestre académico 2020-10, los mismos que vienen desarrollando las clases académicas a través de herramientas educativas virtuales, Google Forms, videos tutoriales, ZOOM e imágenes interactivas. Así mismo, se vienen capacitando de manera constante para dar nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje de carácter virtual.

A diferencia de otras escuelas, la Escuela de Estomatología y la Universidad Privada Antenor Orrego están a la espera de las disposiciones gubernamentales para iniciar las clases en la modalidad semipresencial y presencial para beneficio de alumnos, docentes y trabajadores, que laboran directamente con pacientes.

Por lo tanto, la presente investigación se orientó a determinar la influencia de la educación virtual en la motivación de los

docentes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego de la sede Trujillo.

## **1.2. Enunciado del problema**

¿De qué manera influye la Educación Virtual en la Motivación de los Docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional Trujillo-2020?

## **1.3. Antecedentes**

### **1.3.1. Antecedentes Internacionales**

Hernández y Tayo (2017). La satisfacción de docentes y estudiantes en una experiencia de aprendizaje apoyada en la tecnología.

Investigación enfocada en el nivel de satisfacción de docentes-estudiantes al usar herramientas que se apoyan en la tecnología, como un medio para complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Evalúa un programa semipresencial donde docentes y alumnos son introducidos en un ambiente de aprendizaje a través de la plataforma Moodle. Con esta investigación se pretende obtener respuestas sobre el impacto y efectos que provoca el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual se utilizó la encuesta al final de la aplicación de la metodología con el grupo experimental. La tabulación de los datos revela que a pesar de encontrar varias dificultades, los profesores y estudiantes tuvieron en general una actitud positiva al ofrecerse una formación más motivadora para el alumnado, fomentado la interacción entre los miembros, así como el desarrollo de estrategias para el trabajo autónomo y colaborativo del alumnado. Asimismo, para el profesorado la actividad que más ha enriquecido el proceso de



enseñanza-aprendizaje han sido los “foros”, los mismos que nos proporcionan una evidencia de la adquisición de destrezas y habilidades comunicativas en el idioma inglés por parte del alumnado. Otras actividades que han tenido muy buena aceptación entre profesores y alumnos son los “Tests” (pruebas), el “Glosario”, el ejercicio de “Vocabulario” y la “Tarea”, mismas que han permitido desarrollar habilidades y destrezas en el idioma inglés.

En relación con nuestra investigación, consideramos como aporte que resalta la existencia de variados métodos que pueden ser utilizados por docentes y estudiantes como objetivos de aprendizaje planteándose un rediseño de las competencias, destacándose un ahorro en los costos y tiempo, que conlleva la satisfacción del estudiante. Cuando el docente encuentra la debida aceptación, logramos captar la atención del alumno, se siente motivado a la exploración e investigación para llevar conocimientos de calidad y utilizando el método más idóneo para llegar al alumno.

Castro y Donoso (2015). Relación de la motivación académica del personal docente con la satisfacción estudiantil.

Este trabajo estudió la correlación que existe entre la satisfacción del estudiante y la motivación del docente de la Universidad Iberoamericana del Ecuador. Tiene énfasis en ver diferentes estrategias de motivación y si estas logran producir un cambio en la forma en el que el docente imparte su clase. Se utilizaron dos escalas de medición tipo Likert para determinar los niveles de motivación aplicada a 28 docentes, y la segunda para determinar los niveles de satisfacción aplicada a 358 estudiantes que llevaban cursos con dichos docentes.

Se identificaron a los docentes con baja motivación llevándose a cabo tres talleres con estrategias de motivación intrínseca y extrínseca, al término de los cuales se aplican nuevamente ambas. Con estos datos se aplica la correlación de Pearson comparando los resultados del pre y post test. Se encontró una correlación entre el nivel de motivación del docente y la satisfacción del estudiante. Los resultados demostraron que la hipótesis estaba en lo correcto.

Con relación a nuestra investigación, es importante conocer las diferentes estrategias de motivación laboral en los docentes y que a través de la aplicación de ellas se puede modificar la forma como imparten sus conocimientos, confirmando que es determinante que el docente tenga un alto grado de motivación intrínseca y extrínseca inherentes a su persona, lo que debe ser tomado en cuenta por las instituciones educativas, ya que esto repercutirá finalmente en la satisfacción del estudiante cuya educación es el fin de dichas organizaciones.

### **1.3.2. Antecedentes Nacionales**

Apaza y Auccapuma (2015). Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación: Especialidad matemática y computación UNAMAD.

Este trabajo presenta una investigación sobre aulas virtuales y los aspectos que abarcaron la implementación de éstas y su influencia en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes de la carrera profesional de Educación. Se aplicó el método científico no experimental, diseño descriptivo, correlacional y de corte transversal. Para el cálculo del tamaño de muestra de 53 estudiantes se empleó el muestreo aleatorio simple, y muestreo estratificado. Se elaboró un cuestionario con tipo de prueba

estadística Chi Cuadrado ( $X^2$ ). Se llega a demostrar que el sistema de evaluación, el material educativo, el foro y chat del aula virtual si influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes.

En relación con nuestra investigación, consideramos que las herramientas virtuales utilizadas por los estudiantes y los docentes influyen significativamente en el aprendizaje por lo que es de suma importancia conocer su manejo y aplicación a los contenidos que deben ser impartidos a los estudiantes. Podemos considerar que los docentes deben encontrar entre estas herramientas las que mejor se adaptan a los contenidos de sus cursos y que estos puedan ser captados de manera precisa por los estudiantes.

Acuña Rodríguez, P. (2016). Motivación y Compromiso Laboral en los docentes del nivel de secundaria de Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Comas.

La investigación busca determinar la relación entre las variables motivación y compromiso laboral en los docentes del nivel de secundaria de Instituciones Educativa Públicas, del distrito de Comas. La muestra se encuentra conformada por 145 docentes, se usó el muestreo no probabilístico de tipo intencional, los instrumentos que se usaron para ambas variables fueron: la escala de motivación laboral de Vicuña & Colbs en base a la teoría de las necesidades de David McClelland, así mismo la escala de compromiso laboral de Meyer & Allen.

Los resultados obtenidos en la investigación muestran, que el nivel de motivación laboral es alto y el nivel de compromiso laboral es promedio; se obtuvo como resultado que existe una relación muy significativa, media y positiva entre las variables motivación laboral y la dimensión afectiva y de continuación de la variable compromiso laboral, además que no existe una relación significativa entre la variable motivación y la dimensión

normativo del compromiso laboral; por otro lado, existe una relación muy significativa, media y positiva entre la variable motivación laboral y compromiso laboral.

En relación con nuestra investigación, destacamos que la motivación laboral del docente va de la mano con el compromiso laboral del mismo. Es muy importante que las instituciones educativas consideren que la motivación del docente debe ser siempre incentivada, de esta forma será capaz de perseverar en sus constantes desafíos como el de mantenerse vigente en el manejo de las herramientas virtuales que en nuestros tiempos evolucionan aceleradamente, aprender el manejo de las funciones académico-administrativas que se hacen en forma virtual dentro de la institución y que son necesarias para el correcto desarrollo de este nuevo modelo educativo no presencial. En la sociedad actual, fuertemente marcada por el constante desarrollo tecnológico, la formación continua es cada vez más necesaria e imprescindible en el mundo profesional.

### **1.3.3. Antecedentes Locales**

Salazar Gonzales, N. (2020). Aporte del aula virtual para el aprendizaje de los estudiantes.

Esta investigación tiene como objetivo describir el aporte de la virtualidad en el proceso de aprendizaje. Utiliza el método descriptivo. Concluyendo que el modelo educativo en el cual se basan la mayoría de las aulas virtuales en la actualidad, se denomina aprendizaje en red o aprendizaje colaborativo, de acuerdo con las teorías constructivistas y socio históricas. El aprendizaje mediado por tecnología prioriza la interacción colaborativa y el diálogo, se basa en la participación y no en la transmisión, favoreciendo la construcción colaborativa del conocimiento.

Estos nuevos escenarios promueven las conexiones entre los alumnos con los tutores, y facilita el acceso a diferentes recursos, conformando una comunidad virtual de aprendizaje. La educación virtual facilita el manejo de la información y de contenidos tanto de quien produce o reproduce los conocimientos, como de los educandos, y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras que las tradicionales.

En relación con nuestra investigación, consideramos que la interacción y el diálogo es determinante para que se cumpla el principio de la comunicación y retroalimentación en esta forma de educación no presencial, no por ser a distancia se debe perder la forma de la comunicación, el docente debe aprender a manejar sus herramientas y permitir que los estudiantes interactúen con él mediante los métodos que le permiten las plataformas virtuales porque la enseñanza no debe ser sólo horizontal si no de manera vertical donde los docentes y los estudiantes construyan colaborativamente el conocimiento. Así la motivación estará presente tanto en los docentes como en los estudiantes con sus respectivas razones.

Salazar y Soriano (2016). La motivación extrínseca e intrínseca en el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego en el periodo 2016-10.

El propósito de esta investigación es determinar cuál es el tipo de motivación que predomina en los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, siendo las hipótesis: la motivación intrínseca o extrínseca. Se utilizó un diseño de tipo descriptivo y explicativo. Para la variable motivación extrínseca se utilizó las subdimensiones: regulación

externa, regulación introyectada, regulación identificada, regulación integrada, regulación intrínseca y desmotivación de Deci y Ryan (1990). Para medir desempeño laboral, se utilizó las subdimensiones: dominio de la disciplina, planificación del curso, ambientes de aprendizaje, estrategias, métodos y técnicas, motivación, evaluación, comunicación, gestión del curso, tecnología de la información y de la comunicación. La muestra es 119 docentes y 347 alumnos. La conclusión fue que la motivación que más predomina en los docentes de la facultad de ciencias económicas es la motivación intrínseca.

Con respecto a nuestra investigación, es importante conocer cuáles son las principales motivaciones que tienen los docentes, ya que de ello nace la fuerza para sortear dificultades donde la propia ejecución de las tareas será la recompensa, la búsqueda de explicación, conlleva a la investigación, a aprender el uso de nuevas herramientas y de todo aquello que sea necesario para el logro de la meta. En esta investigación se demuestra que la principal motivación del docente es la intrínseca, muy importante a considerar ya que los aspectos como superación personal, mejora del conocimiento, sentimientos de eficacia y dominio de la tarea impulsarán al dominio de las habilidades, lo que a la larga repercute en la calidad de enseñanza que reciben los alumnos a través de las aulas virtuales.

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Justificación Teórica**

Para Bernal (2010), manifiesta que: “En investigación hay una justificación teórica cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el

conocimiento existente, confrontando una teoría, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente”

El presente trabajo de investigación ha tenido como justificación teórica de evaluar la influencia que existe entre la Educación Virtual y la motivación de los docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo 2020. Teniendo como respaldo teórico en la variable Educación virtual de la UNESCO (2019), que indica que; el volumen de recursos educativos digitales impone nuevas exigencias a los sistemas e instituciones de la educación superior en lo que respecta a los programas educativos, planes de estudio o procesos de enseñanza-aprendizaje novedosos e innovadores.

Para la variable Motivación cuenta con el respaldo de Hampton, 2000, citado en la Revista de Ciencias Sociales (Cr), vol. IV núm. 142, 2013, pp. 45-61, que indica que; La motivación es todo aquello que hace que la gente actúe o se comporte de determinadas maneras de acuerdo con un estímulo.

#### **1.4.2. Justificación Metodológica**

Para Bernal (2010), manifiesta que: “La justificación metodológica del estudio se da cuando el proyecto que se va a realizar propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento válido y confiable”

El presente trabajo de investigación según su naturaleza manejó un enfoque cuantitativo; puesto que, se obtuvo información de los docentes con respecto a la Educación virtual y Motivación; donde se utilizó el juicio de expertos para la validez del instrumento.

### **1.4.3. Justificación Social**

Para Bernal (2010), manifiesta que: “La justificación se da cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o, por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirán a resolverlo”

Los resultados que se plasmaron en el presente trabajo de investigación han permitido contribuir en la toma de decisiones del Director de Escuela y jefes de cada unidad o departamento de la Universidad Privada Antenor Orrego, con el firme propósito de implementar una educación virtual de calidad que conllevará a una buena motivación del personal docente. Lo cual, otras Instituciones de educación superior podrán tomar como ejemplo de adaptación a esta nueva realidad.

### **1.5. Hipótesis**

La Educación Virtual tiene una influencia positiva con la Motivación de los Docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional Trujillo-2020.

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general**

Determinar la influencia de la educación virtual en la motivación de los docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional Trujillo-2020

### **2.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de tecnología que usan los docentes de la escuela de Estomatología para aplicar la educación virtual en



la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional.

- Identificar el nivel de modalidad virtual en los docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional.
- Identificar el nivel de motivación extrínseca en los docentes de la Escuela de Estomatología para el desarrollo de las clases no presenciales.
- Identificar el nivel de motivación intrínseca en los docentes de la Escuela de Estomatología para el desarrollo de las clases no presenciales.

### **3. Marco teórico**

Este presente trabajo de investigación trató de explicar las teorías fundamentadas por diversos autores que realizaron estudios sobre la educación virtual y la motivación.

#### **3.1. Educación Virtual**

Se han establecidos diversos términos para definir lo que es Educación virtual; puesto que, es un tema genérico, las mismas que se denominan de diferentes formas.

Según García A. (como se citó en Estrada, Febles, Passailaigue, Ortega y León): es “un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en un espacio diferente al de aquel, aprende de forma independiente (cooperativa)”. La educación virtual, en la problemática actual, cobra un papel muy importante en el desarrollo profesional, ya que a través de ella los docentes imparten su labor a los estudiantes valiéndose de los avances de la tecnología que han incorporado muchas facilidades y modificado la manera de realizar las actividades.

### **3.1.1. Evolución de la educación en el tiempo**

Canales, A. (2000). Manifestó que, a medida que la educación va evolucionando aparecen nuevas necesidades en las personas ocasionando que busquen nuevas alternativas. Dando origen a los diferentes modos de ejercer la educación en el entorno social. Diversos investigadores establecen clases de modelos educativos, para detectar los diferentes modos de transferencia de información.

#### **Modelo de educación presencial tradicional**

Consiste en la asistencia de participantes a un ambiente físico de estudio donde comparten tiempo y espacio entre ellos, recibiendo en muchas veces la enseñanza/aprendizaje a través de la comunicación oral.

#### **Modelo de educación a distancia**

Este se caracteriza por la “No presencialidad”; es decir, no se comparte un ambiente físico para dicha actividad. Sino que, se apoyan de otros medios de comunicación.

#### **Modelo de enseñanza/aprendizaje virtual**

Este modelo se dice que el proceso de formación educativa se lleva a la práctica; la interacción, distribución y comunicación sobre las tecnologías de información.

#### **Modelo de enseñanza/aprendizaje virtual mixto**

Conocido como “Blended Learning”. Consiste en la modalidad semipresencial de estudios, que abarca tanto la información virtual como presencial.

### **3.1.2. Tipos de Educación virtual**

Se dice que la educación virtual se puede clasificar de diferentes categorías de acuerdo con sus características, como modelo de comunicación, perspectivas teóricas y conceptuales, estrategias didácticas, medios y herramientas que faciliten todo aprendizaje.

Tabla 1

*Categorías de la educación virtual*

Modelo de comunicación	Características		Categoría
	Estrategia didáctica	Medios y herramientas	
Profesor-alumno	Tutoría	Documentación en línea	Aprendizaje avanzado distribuido
	Consulta a expertos	Acceso a materiales multimediales	Aprendizaje a distancia con TIC
Alumno-maquina	Conferencia	Correo electrónico	Totalmente virtual
Alumno-profesor	Simposio	Tableros electrónicos	Semivirtual o blend learning
	Panel	Listas de discusión	Como apoyo a la docencia
Alumnos-alumnos	Discusión	Video Conferencias	presencial
	Debate		
	Observación		
	Foros		
	Proyectos de grupo		

Nota. Recuperado de Rev. Interam. Bibliot. Medellín (Colombia) Vol. 29 No. 2 julio-diciembre de 2006. ISSN 0120-0976

Naranjo. et al. (2006) manifiesta que, esta clasificación le permite entender que el proceso de integración de internet con sus diversos servicios y herramientas vive a partir de las posibilidades para apoyar en aprendizaje mediado desde un modelo constructivista como fundamento de la educación virtual, un proceso que depende de la prospectiva que las instituciones educativas tengan de la educación virtual como parte de sus políticas estratégicas, y además de la opinión de los docentes y estudiantes sobre las oportunidades y amenazas que pueden surgir de este tipo de educación.

### 3.1.3. Teoría de la Educación virtual

Manifiestan que la Educación virtual es una teoría del aprendizaje para esta era digital en que nos encontramos, la misma que ha sido desarrollada por Siemens (2004) y por Downes (2006) basándose en el análisis de las diferentes limitaciones.

El conectismo es la integración que existe entre los procesos cognitivos y las extensiones del hombre puestas en red explorados por la teoría del caos. El aprendizaje es

un proceso que ocurre dentro de diversos ambientes que no están, en algunos casos bajo el control de la persona.

Esta teoría nos lleva a entender que las decisiones están basadas en la transformación acelerada de las bases. De manera continua se va adquiriendo nueva información dejando de lado las anteriores, la habilidad para distinguir entre ambas informaciones es muy importante y la trivial es vital, así como la capacidad para reconocer cuando esta nueva información altera las decisiones tomadas con base en formación pasada.

#### **3.1.4. Definición de un modelo pedagógico**

Este concepto de educación virtual permite que el acto educativo se desarrolle haciendo uso de nuevos métodos y/o técnicas, en una situación en que los estudiantes y docentes se encuentran separados físicamente y solo se relacionan de manera no presencial

La realización de estos programas virtuales no se da únicamente por los aspectos tecnológicos, como muchos piensan, debe existir de fondo una profunda reflexión pedagógica que soporte y brinde intencionalidad a todas aquellas actividades que se propongan dentro de un programa. Leflore. Citado por Chingay Llaja (2015). Propone las siguientes teorías:

##### **Teoría de Gestalt**

En esta teoría se habla de la percepción sensorial en el aprendizaje, como la ventaja que ofrecen algunas características visuales que mejoran la comprensión del tema.

Mediante esta teoría surgen ciertas recomendaciones para la creación de un curso virtual; agrupando información

que contengan relación, sin abusar de colores, intensidad, animaciones y/o efectos visuales de los textos.

### **Teoría Cognitiva**

Se dice que esta teoría está comprendida gracias a los mapas conceptuales y a la activación de mapas mentales que se elaboran previamente. Esto obliga al docente virtual a utilizar todo tipo de medios que aumenten la capacidad de integrar nuevos conocimientos a esquemas definidos por el estudiante, los mismos que logran tener un efecto motivador sobre el aprendizaje de los estudiantes

### **Teoría del Constructivismo**

Esta teoría se basa en el nivel de aprendizaje que el estudiante va adquiriendo a medida que participe activamente en su proceso educativo, la misma que debe ser fomentada en la educación virtual. Sabiendo que el estudiante tiene por naturaleza la necesidad de interactuar con sus docentes y compañeros, una de las características más importantes que definirán el logro de un aprendizaje significativo.

#### **3.1.5. TICs en la Educación virtual**

Las TIC en los diferentes niveles del sistema educativo está por debajo de las expectativas sobre su capacidad transformadora, a pesar de que las TIC cuentan con un potencial enorme para promover y potenciar el aprendizaje y mejorar dicha enseñanza, pero la brecha digital fundamental vendrá por la capacidad del uso que hagan los profesores y alumnos con estas tecnologías, mas no por el acceso de ellas; es decir se basa en una actividad conjunta. Manifestado por César Coll Salvador, en su conferencia "TIC y Educación: Una oportunidad para promover el

aprendizaje y mejorar la enseñanza” (FUNGLODE, 2010, 12m.40s).

### **3.1.6. El profesor en entornos virtuales**

Mauri, T. & Onrubia, J. (2008). Investigaron que, el docente debe de aprender que la integración de las TIC en su actividad profesional no es solamente dominar un instrumento o sistema del conocimiento, sino que, debe contar con ciertas competencias:

#### **De acuerdo con el diseño de la interactividad tecnológica**

- El docente debe analizar y valorar la integración de las TICs en la educación.
- Valorar la enseñanza mediante el uso de la tecnología, inculcando a los estudiantes para que encuentren sentido a su aprendizaje.
- Tener en conocimiento todas las ventajas y desventajas de las TIC en la vida cotidiana.
- Conocer todas las herramientas disponibles de gestión académica, de acceso a la información, de diseño de actividades de educación, de comunicación, de trabajo colaborativo, etc.
- El docente debe saber analizar las características tecnológicas.

#### **De acuerdo con el diseño de la interactividad pedagógica**

- El docente debe diseñar propuestas educativas virtuales, que contribuyan con el aprendizaje, haciéndolo cómplice del proceso de aprendizaje; ofreciendo apoyo para el uso y comprensión de las propuestas virtuales, facilitarles la exploración del contenido.

- El docente debe diseñar propuestas de instrucciones que incluyan contenidos para responder las exigencias del aprendizaje.

### **De acuerdo con el desarrollo o uso tecno pedagógico**

- Los docentes al momento de utilizar las TIC deben:
- Construir una representación compartida de la situación virtual con el estudiante.
- Crear ciertas condiciones de la educación virtual y el acceso a ella.
- Gestionar y presentar la información de modo que cubra todas las necesidades de aprendizaje del estudiante.
- Incentivar al estudiante a la exploración de información de las TIC para contribuir con su aprendizaje.
- Incentivar al estudiante a la participación del proceso enseñanza aprendizaje.

## **3.2. Motivación**

Según Chiavenato (2007), “Todo comportamiento humano es motivado y la motivación es esa tensión persistente que lleva al individuo a comportarse de cierta manera para satisfacer una o más necesidades”.

Las necesidades son aquellas que motivan el comportamiento humano imprimiendo su dirección y contenido. La motivación en el ser humano se manifiesta no sólo por estímulos económicos y salariales, sino también por recompensas sociales y simbólicas.

### **3.2.1. Clasificación de la motivación**

- **Motivación intrínseca**

Gagné & Deci. (Citado por López et. al. 2015), manifiestan que la motivación intrínseca está muy relacionada con la capacidad de los seres humanos para

obtener satisfacción en lo que hacen. Y que es un elemento fundamental en el desempeño de las personas en ambientes académicos, dado que involucra diversas percepciones personales que son descritas como labores emocionantes y desafiantes.

Ringelhan et. Al. (Citado por López et. al. 2015), indican, además, que el personal académico con alto grado de motivación intrínseca, son aquellos trabajadores que están más comprometidos y que ponen mayor énfasis en su desempeño y se establecen metas más exigentes que sus colegas con menor grado de motivación

- **Motivación extrínseca**

Donovan, (Citado por López et. al. 2015), manifiesta que una persona es motivada a través de incentivos o recompensas.

De acuerdo con Feldman, (Citado por López et. al. 2015) manifiesta que los enfoques motivacionales basados en incentivos están derivados del deseo de alcanzar recompensas externas. Así, el individuo se ve enfrentado a propiedades deseables de estímulos externos, sean estas calificaciones, dinero, afecto, comida que impulsan su conducta.

Por su parte Emo, (Citado por López et. al. 2015) Trata de determinar los factores externos que generan ansiedad en docentes debido a diversas situaciones a las que se enfrentan, ya sea, la poca retroalimentación en el trabajo, uso de nuevas metodologías, presión del medio académico para el cambio en los patrones de enseñanza.

### **3.2.2. Teoría de la motivación**

Trechera (2005). Clasifica la motivación en tres grandes grupos teóricos



- **Teoría de las necesidades de Maslow**

Creada en 1943 por el psicólogo estadounidense Abraham Maslow, La teoría también conocida como la pirámide de Maslow, donde resume la jerarquía de las necesidades del ser humano en 5 niveles, que van desde lo más importante a lo más banal. Maslow afirma que se debe cumplir con un orden para avanzar al siguiente nivel.

**Primer nivel.** – Son las necesidades fisiológicas que son las más importantes para el ser humano (alimentación, vestimenta, techo, etc.).

**Segundo nivel.** – Es la seguridad del ser humano, corresponde al ámbito físico o emocional, la cual protege al individuo de cualquier amenaza o daño.

**Tercer nivel.** – Son los Aspectos sociales, es importante recibir afecto.

**Cuarto nivel.** – La estima personal, donde la persona tenga una posición, se sienta respetada y que le den atención, este se encuentra influenciado por los factores internos como externos.

**Quinto nivel.** – Es la autorrealización enfocándose en el avance de una persona, es decir, en lo que se puede llegar a ser.

Maslow afirma que para motivar a una persona es necesario detectar en qué nivel de la pirámide se encuentra el individuo, para buscar satisfacer las necesidades.

- **La teoría de los incentivos de Skinner**

Frederick Skinner explica como el ser humano responde a ciertos estímulos a través de un proceso de carácter persistente (IANCAP, 2002).

“El estudio del condicionamiento no es el estudio de un tipo de reflejo sino la operación y sus efectos en la fuerza del reflejo” (Skinner, 1948, p.62)

Skinner manifiesta que la persona debe saber cuáles son las consecuencias de sus actos, es por ello que para

realizar alguna actividad debe estar motivado; ignorando sus metas y expectativas.

Reforzamiento positivo Consecuencias que se manifiestan tras una conducta, las cuales predominan con sentimientos de satisfacción o bienestar.

Reforzamiento negativo Aquí se busca reducir los comportamientos no deseados mediante la eliminación de ciertas acciones que son consideradas negativas. De esta manera, con la eliminación de acciones negativas se aumentará una conducta deseada.

- **La teoría de las expectativas de Vroom**

Esta teoría fue creada para predecir los niveles de motivación de los sujetos en el ámbito laboral. Víctor Vroom afirma que el individuo ejecutará una acción solo si sus esfuerzos le llevan a un final exitoso, cuyos resultados serán positivos, siendo respaldados por otros autores como Van Eerde y Thierry.

Por su parte. Araya, Luis y Pedreros, Margarita (2009) manifiestan que la motivación se respalda con las siguientes teorías:

- **Teoría de Alderfer**

Alderfer se basa en la teoría de Maslow, reduciendo de las cinco necesidades de Maslow a solo tres: necesidad de existencia (necesidad de bienestar físico), necesidad de relación (relaciones interpersonales), y necesidad de crecimiento (desarrollo y crecimiento personal). Además, el autor manifiesta que los niveles de necesidades no solo pueden ser de manera ascendente sino, que las personas pueden regresar a un nivel de necesidad para satisfacer una necesidad que ya está satisfecha.

- **Teoría de McClelland**

McClelland (1961) manifiesta que hay tres motivaciones en las personas; las necesidades de logro; son aquellas necesidades que se distinguen por hacer bien

las cosas y tomar responsabilidades; las necesidades de poder; son aquellas que buscan controlar a los demás haciendo cumplir sus deseos; las necesidades de afiliación son aquellas personas que piensan con frecuencia en la calidad de sus relaciones personales.

- **Teoría de Herzberg**

El autor centra el trabajo en uno mismo como fuente de satisfacción, y consideraba el trabajo como una actividad más importante del individuo. Es así, como concluye que la satisfacción laboral con productos de dos tipos de experiencia; estableciendo los factores que generan la insatisfacción es diferente a los que producen satisfacción.

**Los factores intrínsecos.** – Relacionados con el contenido del trabajo en sí mismo, la responsabilidad y el reconocimiento.

**Los factores extrínsecos.** – Relacionados con el supervisor, salario relaciones entre compañeros, etc.

### **3.3. Modelo educativo UPAO**

El modelo educativo UPAO aprobado en sesión de Consejo Directivo por RCD No 300-2017-CD-UPAO/ V-2.0, en relación con los fines y funciones de la universidad asume el compromiso para la generación y transferencia del saber científico y humanista, mediante la investigación e innovación como respuesta a las demandas sociales y productivas de la región y el país.

En consecuencia, la función de la docencia es resultado de la acción investigativa que desarrollan permanentemente, individual y colegiada por los docentes de esta Institución. La calidad del conocimiento desde el punto de vista de la docencia radica en la mediación estratégica que ejecute el docente en procura de que el conocimiento sirva de instrumento del pensamiento. Contribuyendo de esta manera en la formación integral del estudiante.

La universidad promueve en todo momento y en todos los ámbitos, el conocimiento humanístico, científico y tecnológico de la comunidad universitaria. Así como también, desarrolla la investigación que contribuye a solucionar los principales problemas de la región y del país.

En este contexto, los programas de estudios en función al perfil del egresado orientan, articulan e incorporan competencias, contenidos, resultados y propuestas de innovaciones, siempre orientados al desarrollo sostenible.

El desarrollo de competencias se concreta en desempeños eficientes frente a diversas situaciones o problemas específicos. La enseñanza por competencias representa una oportunidad para garantizar la pertinencia y trascendencia personal, académica, profesional y social de lo adquirido en la universidad.

### **3.4. Estrategias institucionales de la Escuela de Estomatología**

La Escuela Profesional de Estomatología en coordinación con el personal Directivo, Docentes y administrativos ha establecido una amplia flexibilidad en el registro de matrículas de los cursos no presenciales, ampliación de créditos, dentro del marco legal de la Universidad, asesoramiento permanente en lo que respecta a los cursos semipresenciales y presenciales que se dictarán posteriormente, capacitación de los estudiantes en la utilización de herramientas virtuales con el manejo del ZOOM, rutas de orientación académica, capacitación de docentes en el manejo herramientas virtuales para llevar de manera correcta al cumplimiento de competencias de las clases no presenciales.

En lo que respecta a los cursos semi presenciales de la Escuela de Estomatología, estos están ligados directamente con la atención de pacientes; lo que quiere decir, es que la Escuela de Estomatología, se acoge a las normas del Ministerio de Salud y a la Organización Mundial de la Salud en la que se indica que solo se debe atender a pacientes de odontología, en urgencias y

emergencias con la debida medida de bioseguridad; esto implica que no puede ni debe exponer a sus alumnos a riesgos de contagio.

#### **4. Marco conceptual**

##### **Motivación**

Frías y Narváez (2010), la motivación es un proceso que se deriva de una necesidad y conducta que produce satisfacción de la misma. Participan variadas energías que impulsan, mantienen y dirigen las diferentes etapas de dicho proceso. La motivación puede ser intrínseca o extrínseca.

##### **Motivación laboral**

Chiavenato (2007), afirma que la motivación se relaciona con la conducta humana, y es una relación basada en el comportamiento en donde éste es causado por factores internos y externos en los que el deseo y las necesidades generan la energía necesaria que incentiva al individuo a realizar actividades que lograrán cumplir su objetivo.

##### **Motivación del docente**

Mencionan Frías y Narváez (2010), los docentes destacan en su perfil características muy relacionadas con la motivación al logro generándose un desafío para el cumplimiento de su tarea. Individualmente tienen diferentes razones y necesidades que se manifiestan en su forma de comportarse en el desarrollo de su labor. El docente busca transmitir y compartir experiencias que consolidaron su conocimiento. El acto de enseñar provoca satisfacción ya que es un acto natural del ser humano y considerado útil para el desarrollo para obtener un cierto nivel de especialización del individuo.

##### **Educación**

Según la Unesco (2020), la educación proporciona a los individuos y las sociedades las capacidades y conocimientos críticos necesarios para convertirse en ciudadanos empoderados, capaces de adaptarse al cambio y contribuir a su sociedad, economía y cultura.

## **Virtual**

Según Levy (1999), “virtual se suele emplear a menudo para expresar la ausencia pura y simple de existencia, presuponiendo la «realidad» como una realización material, una presencia tangible”.

## **Aula virtual**

Según Pérez Porto y Merino (2016), se conoce como aula virtual a un entorno digital que posibilita el desarrollo de un proceso de aprendizaje. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) permiten que el estudiante acceda al material de estudio y, a su vez, interactúe con el profesor y con otros estudiantes.

## **Campus Virtual**

Según la página E-Learning Masters (2016), campus virtual es una ubicación en línea con los recursos necesarios para el aprendizaje. Algunas instituciones de educación superior utilizan el término campus virtual para referirse a la plataforma educativa a la cual acceden los estudiantes, a través de su sitio en internet, y donde encuentran todos los recursos y servicios educativos que éstas les ofrecen para su formación.

## **COVID 19**

Según la OMS (2020), los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades en animales y humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ser graves. El coronavirus descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es declarada pandemia afectando a muchos países del mundo.

## **Pandemia**

La OMS (2020) declara que “se llama pandemia a la propagación mundial de una enfermedad que se produce cuando se propaga un nuevo virus y que la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él”.

### **Emergencia Nacional**

Según INDECI (2020), “estado de excepción decretado por el presidente de la República, con acuerdo del Consejo de Ministros, ante un peligro inminente o la ocurrencia de un desastre, cuyo impacto genere graves circunstancias que afecten la vida de la nación, sobrepasando la capacidad de respuesta del Gobierno Regional o Nacional. Tiene por finalidad ejecutar acciones inmediatas y necesarias en salvaguarda de la vida e integridad de las personas y el patrimonio público y privado. Se aprueba mediante Decreto Supremo por un plazo que no podrá exceder de sesenta (60) días calendario”.

### **Ciberespacio**

Martínez (2014), designa como un escenario espacial al interior de las computadoras y su interconexión donde se relacionan los usuarios de internet que vienen a ser los cibernautas, que a su vez conforman la ciber sociedad.

### **Internet**

Refiere Martínez (2014), que internet es una red mundial de redes de computadoras donde cada una de ellas es independiente y autónoma. Se conectan a través de las líneas telefónicas utilizando el lenguaje común de las computadoras que forman las redes.

### **Multimedia**

Según la página Sistemas.com (2016), el término multimedia se acuñó a finales de los 80 y principios de los 90 para referirse a los aparatos (en general ordenadores) capaces de trabajar a la vez con varios medios para transmitir la información; sonido, texto, animaciones, vídeo, imágenes, música, etc.

### **Videoconferencia**

Según la página E-ABC Learning (2019), la Video Conferencia es un sistema interactivo que permite a varios usuarios mantener una conversación virtual por medio de la transmisión en tiempo real de video, sonido y texto a través de Internet.

### **Chat (IRC Internet Relay Chat)**

La comunicación es básicamente escrita a través del teclado, previo acuerdo del horario, ya que es una comunicación directa y simultánea en tiempo real.

### **Página web (world wide web)**

Según la página Raffino, M. (2020), se conoce como página Web, página electrónica o página digital a un documento digital de carácter multimediático (es decir, capaz de incluir audio, video, texto y sus combinaciones), adaptado a los estándares de la World Wide Web (WWW) y a la que se puede acceder a través de un navegador Web y una conexión activa a Internet. Se trata del formato básico de contenidos en la red.

### **E-mail**

Según Raffino (2020), el correo electrónico o e-mail (tomado del inglés electronic mail) es un medio de comunicación digital por escrito, similar a las cartas y postales del correo postal de antaño, que aprovecha la tecnología multimediática de Internet para el envío en diferido de mensajes más o menos largos y dotados o no de adjuntos, entre dos o más interlocutores diferentes.

### **Foros de discusión**

Según Hernández (2019), un foro de discusión es un espacio de encuentro entre diversos participantes, con el objetivo de intercambiar opiniones sobre un tema de interés común. La organización de un foro de discusión puede realizarse en un espacio físico o en uno de naturaleza virtual.

### **TICS**

Tecnologías de la Información y Comunicación, nos refiere Belloch (2003) que “son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido). El elemento más representativo de las nuevas tecnologías es sin duda el ordenador y más específicamente, Internet”.



## **ZOOM**

Según Gestión (2020), es una plataforma digital que utiliza los servicios de la nube en Internet para realizar videoconferencias por video, audio o ambos, uniendo a personas de todo el mundo a través de una cámara web o un teléfono. Esta aplicación utiliza dos servicios llamados Zoom Meeting y Zoom Rooms, en donde la primera es la reunión de videoconferencia alojada en la plataforma y la segunda la configuración del hardware físico para programar y realizar conferencias.

## **ROA (Ruta de Orientación Académica)**

Según UPAO (2020), este documento marca la ruta que seguirá el estudiante para lograr los aprendizajes en cada sesión. Se presentan las orientaciones precisas que le van a guiar para lograr los aprendizajes en la sesión programada para cada semana.

## **TSA (Tarea de Sesión de Aprendizaje)**

Según Montaña (2012), las tareas de aprendizaje son instrumentos o herramientas fundamentales de la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje que se concreta y materializa en enunciados o textos, orales o escritos, producidos en la interacción dialógica y socio discursiva, de marcado carácter académico e instruccional, entre el maestro o profesor y los estudiantes en todos los niveles de enseñanza y cuya función es organizar, ordenar, prescribir, direccionar y regular el conjunto de acciones, operaciones y estrategias mentales necesarias y suficientes para la adquisición del conocimiento.

## **Google Drive**

Según Martínez (2017), Google Drive es el servicio de almacenamiento de datos en internet que provee Google en su versión gratuita e incluye una capacidad de almacenamiento 15 GB. Este servicio funciona como un paquete de Windows Office u Open Office, pero on line, permite crear carpetas para almacenar y subir archivos de cualquier tipo. Producir y modificar documentos en línea en diferentes formatos de procesador de textos, planillas de

cálculo, pdf, editor de diapositivas. También se pueden elaborar formularios para encuestas, exámenes etc. Editar e insertar dibujos e imágenes.

Drive está disponible además para Android e iOS (sistemas operativos móviles). De modo que todo lo que se crea con el Smartphone (fotos, videos, grabaciones, documentos) puede ser subido a la nube. Esta aplicación se puede configurar para la sincronización automática o manual, para que se decida qué archivos se quiere en la nube.

### **Google Forms**

Según la página C Y S On line (2016), Google Forms es una aplicación de Google Drive, en la cual podemos realizar formularios y encuestas para adquirir estadísticas sobre la opinión de un grupo de personas, siendo la más práctica herramienta para adquirir cualquier tipo de información.

Los formularios de Google Drive son una interesante alternativa para diseñar Encuestas en diferentes formatos (texto, lista, opciones...) que pueden compartirse mediante un enlace o en un sitio web. Son ideales para recoger opiniones de clientes, pedidos sencillos, solicitudes de contacto, inscripciones a un evento o encuestas de satisfacción.

# CAPÍTULO II

## **MATERIAL Y PROCEDIMIENTOS**

### **1. Material**

#### **1.1. Población**

La población de estudio estuvo conformada por 20 docentes Cirujanos Dentistas de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego.

#### **1.2. Marco de muestreo**

Docentes contratados en el semestre académico 2020-10, de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego.

#### **1.3. Unidad de análisis**

Cada uno de los docentes que han sido contratados en el semestre académico 2020-10 de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego.

#### **1.4. Muestra**

La muestra de estudio estuvo conformada por los 20 docentes Cirujanos Dentistas, siendo 03 docentes ordinarios, 17 docentes auxiliares de la Escuela Profesional de Estomatología que fueron contratados en el presente semestre académico 2020-10.

#### **1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La encuesta, es la técnica que se emplea en el presente trabajo de investigación para obtener la información que se requiere.

- **Instrumentos de recolección de datos**

Se utilizó un cuestionario tipo Likert, que consta de 20 ítems, dándoles la siguiente valoración:

Totalmente de acuerdo	05
De acuerdo	04
Indiferente	03
En Desacuerdo	02
Totalmente en desacuerdo	01

- **Cuestionario**

Es un listado de preguntas, que se realiza en la encuesta virtual, donde el docente encuestado contesta sin necesidad de identificarse. Dicho cuestionario es un instrumento básico de obtención de información en la técnica de información.

Para este trabajo de investigación se aplica un cuestionario de 20 preguntas acorde a los indicadores de la operacionalización.

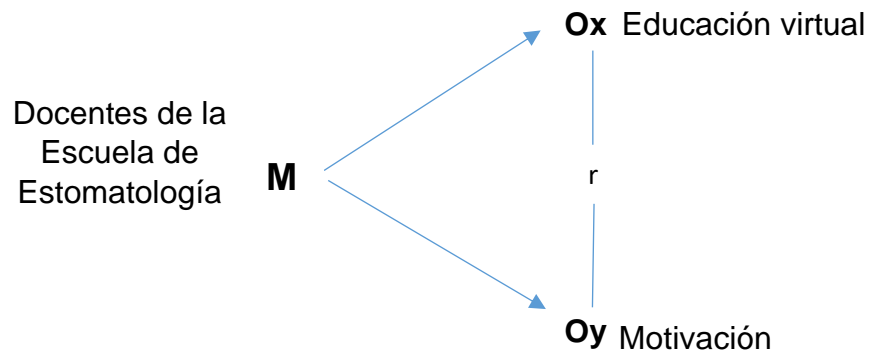
Para comprobar la confiabilidad del instrumento se realizó a través de la obtención del valor de Alfa de Crombach, el cual permite estimar la confiabilidad de un instrumento medida a través de un conjunto de Ítems, obteniendo el valor de 0.7791 para el cuestionario de Educación Virtual y de 0.8962 para el cuestionario de motivación, Lo que significa que es un cuestionario confiable.

## **2. Procedimientos**

### **2.1. Diseño de contrastación**

Nuestra investigación contó con un diseño explicativo de corte transversal; puesto que, el objetivo de este trabajo es determinar la influencia que existe entre la variable independiente – Educación Virtual y la variable dependiente – Motivación.

Puesto que, se buscó encontrar el grado de correlación entre la educación virtual y la motivación de los docentes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego.



Donde:

- M** : 20 docentes Cirujanos Dentistas de la Escuela de Estomatología
- Ox** : Educación Virtual
- r** : Relación entre la variable educación virtual y motivación
- Oy** : Motivación

## 2.2. Operacionalización de variables

**Variable Independiente** : Educación Virtual

**Variable dependiente** : Motivación

Tabla 2

Operacionalización de variables

Variable 01	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica / instrumento
Educación virtual	Según García A. (como se citó en Estrada, Febles, Passailaigue, Ortega y León): es "un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en un espacio diferente al de aquel, aprende de forma independiente (cooperativa)".	El nivel de conocimiento de la tecnología y la modalidad virtual de la educación no presencial.	Tecnología	Manejo de tecnología	1.-¿Conoce el manejo de los programas y aplicaciones para realizar la educación virtual?	Cuestionario
				Acceso a computador	2.-¿Cuenta con el equipo de cómputo necesario para realizar el trabajo no presencial? 3.-¿Le han otorgado todos los accesos necesarios para la enseñanza no presencial?	
		Modalidad virtual	Aula virtual	4.-¿Cuenta con diferentes vías de acceso y comunicación con sus estudiantes? 5.-¿El contenido silábico se encuentra adecuado a la educación virtual? 6.-¿La planificación de los cursos no presenciales está debidamente organizada y es la más adecuada? 7.-¿Se emplean diversos métodos de comunicación y evaluación? 8.-¿Los métodos de exámenes virtuales son los más adecuados? 9.-¿Como docente ha sido capacitado en el manejo de las herramientas tecnológicas adquiridas por la Institución?		

Variable 02	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica / instrumento
Motivación	Frías y Narváez (2010), la motivación es un proceso que se deriva de una necesidad y conducta que produce satisfacción de la misma. Participan variadas energías que impulsan, mantienen y dirigen las diferentes etapas de dicho proceso. La motivación puede ser intrínseca o extrínseca.	Nivel de motivación extrínseca e intrínseca que deben tener los docentes en su labor.	Motivación extrínseca	Condiciones de trabajo	10.-¿Le brindan todos los recursos técnicos para hacer un buen trabajo?	Cuestionario
				Supervisión	11.-¿Recibe asesoramiento constante de su jefe inmediato?	
				Remuneración	12.-¿La remuneración que recibo está acorde con el trabajo que realiza?	
					13.-¿Recibe todos los beneficios de acuerdo a ley?	
				Capacitación	14.-¿Recibe capacitación constante para llevar con eficiencia y eficacia la enseñanza virtual en mis estudiantes?	
			Motivación intrínseca	Incentivo	15.-¿Está conforme con los incentivos que recibe por parte de su Institución?	
					16.-¿Siempre es reconocido por sus logros dentro y fuera de mi Institución?	
				Logro y desarrollo personal	17.-¿Me siento satisfecho con la labor docente que realiza?	
					18.-¿Se siente motivado brindando el tipo de educación a sus estudiantes?	
					19.-¿Su Institución siempre está pendiente de su desarrollo profesional?	
Responsabilidad y compromiso	20.-¿Se preocupa siempre por brindar un trabajo de calidad?					

### 2.3. Procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento y análisis de datos después de haber aplicado la encuesta virtual, se optó por utilizar el programa EXCEL, presentando los resultados mediante tablas. Se aplicó la prueba de Spearman para determinar el coeficiente de correlación.

El coeficiente Spearman,  $\rho$ , puede tomar un valor entre +1 y -1 donde:

Un valor de +1 en  $\rho$  significa una perfecta asociación de rango

Un valor 0 en  $\rho$  significa que no hay asociación de rangos

Un valor de -1 en  $\rho$  significa una perfecta asociación negativa entre los rangos.



Si el valor de  $\rho$  se acerca a 0, la asociación entre los dos rangos es más débil.

# CAPÍTULO III

## PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

El análisis e interpretación de resultados se presentan en primer lugar considerando el nivel de correlación obtenido entre la educación virtual y la motivación de los docentes a través del coeficiente de correlación de Spearman, y en segundo lugar, considerando los objetivos específicos planteados, para lo cual se utilizaron las tablas que a continuación presentamos basados en las respuestas que recibieron cada ítem dentro de la escala de Likert en la encuesta virtual aplicada a los docentes.

*Tabla 3*

#### **Influencia de la educación virtual en la motivación de los docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional Trujillo-2020.**

Análisis	VARIABLES	Media de la suma total (puntuaciones)	Desviación estándar	Mínimo	Máximo	r	p
Correlación de Spearman	Educación virtual	36.95	3.62	31	44	0.755	<0.001
	Motivación	43.25	5.95	34	54		
Regresión lineal	Motivación	Coeficientes	Intervalo de confianza al 95%			p (individual)	R2
	Educación virtual	1.24	0.70	1.77	<0.001		0.567
	Constante	-2.50	-22.41	17.41	0.795		<0.001

#### **Interpretación:**

Se puede observar que existe una influencia positiva ( $r= 0.775$ ,  $p<0.001$ ), de la Educación virtual en la motivación de los docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el estado de emergencia Nacional. Trujillo-2020.

Tabla 4

**Nivel de tecnología que usan los docentes de la escuela de Estomatología para aplicar la educación virtual en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional.**

Dimensión	Indicador	Item	Calificación	n	%	Media (puntaje)	Desviación estándar			
Tecnología	Manejo de tecnología	1.- ¿Conoce el manejo de los programas y aplicaciones para realizar la educación virtual?	Totalmente en desacuerdo	0	0	4.05	0.60			
			En desacuerdo	1	5					
			Indiferente	0	0					
			De acuerdo	16	80					
			Totalmente de acuerdo	3	15					
			Totalmente en desacuerdo	0	0					
	Acceso a computador	2.- ¿Cuenta con el equipo de cómputo necesario para realizar el trabajo no presencial?	En desacuerdo	0	0	4.5	0.51			
			Indiferente	0	0					
			De acuerdo	10	50					
			Totalmente de acuerdo	10	50					
			Totalmente en desacuerdo	1	5					
			3.- ¿Le han otorgado todos los accesos necesarios para la enseñanza no presencial?	En desacuerdo	1			5	3.85	1.04
				Indiferente	3			15		
				De acuerdo	10			50		
Totalmente de acuerdo	5	25								

**Interpretación:**

Con respecto al nivel de tecnología que usan los docentes de la escuela de Estomatología para aplicar la educación virtual en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional, se puede observar que:

Un 80% de los docentes están de acuerdo con el conocimiento que tienen al manejo de los programas y aplicaciones para realizar la educación virtual, un 15% de los docentes se encuentran en total acuerdo y solo un 5% de los docentes están en desacuerdo de esta.

Un 50% de los docentes indica estar de acuerdo con que cuentan con el equipo de cómputo necesario para realizar el trabajo no presencial y un 50% de los docentes están totalmente de acuerdo con el mismo.

Un 50% de los docentes están de acuerdo con que les han otorgado todos los accesos necesarios para la enseñanza no presencial, un 25% están totalmente de acuerdo, un 15% se mantienen indiferentes, un 5% están en desacuerdo y un 5% totalmente en desacuerdo.

Tabla 5

**Nivel de modalidad virtual en los docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional.**

Dimensión	Indicador	Item	Calificación	n	%	Media (puntaje)	Desviación estándar	
Modalidad virtual	Aula virtual		Totalmente en desacuerdo	0	0			
		4.- ¿Cuenta con diferentes vías de acceso y comunicación con sus estudiantes?	En desacuerdo	0	0			
			Indiferente	2	10	4	0.46	
			De acuerdo	16	80			
			Totalmente de acuerdo	2	10			
			Totalmente en desacuerdo	0	0			
			5.- ¿El contenido silábico se encuentra adecuado a la educación virtual?	En desacuerdo	0	0		
			Indiferente	2	10	4.35	0.67	
			De acuerdo	9	45			
			Totalmente de acuerdo	9	45			
			Totalmente en desacuerdo	0	0			
			6.- ¿La planificación de los cursos no presenciales está debidamente organizada y es la más adecuada?	En desacuerdo	0	0		
			Indiferente	3	15	4.2	0.70	
			De acuerdo	10	50			
			Totalmente de acuerdo	7	35			
			Totalmente en desacuerdo	0	0			
			7.- ¿Se emplean diversos métodos de comunicación y evaluación?	En desacuerdo	1	5		
			Indiferente	0	0	4.15	0.67	
			De acuerdo	14	70			
			Totalmente de acuerdo	5	25			
			Totalmente en desacuerdo	0	0			
			8.- ¿Los métodos de exámenes virtuales son los más adecuados?	En desacuerdo	1	5		
			Indiferente	6	30	3.65	0.67	
			De acuerdo	12	60			
	Totalmente de acuerdo	1	5					

9.- ¿Como docente ha sido capacitado en el manejo de las herramientas tecnológicas adquiridas por la Institución?	Totalmente en desacuerdo	0	0	4.2	0.52
	En desacuerdo	0	0		
	Indiferente	1	5		
	De acuerdo	14	70		
	Totalmente de acuerdo	5	25		

---

### Interpretación:

Con respecto al nivel de modalidad virtual en los docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional, se puede observar que:

Un 80% de los docentes están de acuerdo de que cuentan con diferentes vías de acceso y comunicación con sus estudiantes, un 10% de los docentes se encuentran en total acuerdo y solo un 10% de los docentes se encuentran indiferentes.

Un 45% de los docentes están de acuerdo que el contenido silábico se encuentra adecuado a la educación virtual, un 45% están totalmente de acuerdo y solo un 10% permanece indiferente.

Un 50% de los docentes están de acuerdo con que la planificación de los cursos no presenciales está debidamente organizada y es la más adecuada, un 35% de los docentes están totalmente de acuerdo y un 15% permanece indiferente.

Un 70% de los docentes están de acuerdo con que se emplean diversos métodos de comunicación y evaluación, un 25% están totalmente de acuerdo y solo un 5% de los docentes están totalmente en desacuerdo.

Un 60% de los docentes están de acuerdo con que los métodos de exámenes virtuales son los más adecuados, un 5% están totalmente de acuerdo, un 30% permanece indiferente y solo un 5% están en desacuerdo.

Un 70% de los docentes están de acuerdo con que han sido capacitados en el manejo de las herramientas tecnológicas adquiridas por la Institución, un 25% están totalmente de acuerdo y un 5% permanece indiferente.

Tabla 6

**Nivel de motivación extrínseca en los docentes de la Escuela de Estomatología para el desarrollo de las clases no presenciales.**

Dimensión	Indicador	Item	Calificación	n	%	Media (puntaje)	Desviación estándar			
Motivación extrínseca	Condiciones de trabajo	10.- ¿Le brindan todos los recursos técnicos para hacer un buen trabajo?	Totalmente en desacuerdo	0	0	3.95	0.60			
			En desacuerdo	0	0					
			Indiferente	4	20					
			De acuerdo	13	65					
			Totalmente de acuerdo	3	15					
	Supervisión	11.- ¿Recibe asesoramiento constante de su jefe inmediato?	Totalmente en desacuerdo	0	0	4.20	0.70			
			En desacuerdo	0	0					
			Indiferente	3	15					
			De acuerdo	10	50					
	Remuneración	12.- ¿La remuneración que recibo está acorde con el trabajo que realiza?	Totalmente de acuerdo	7	35	3.25	1.02			
			Totalmente en desacuerdo	0	0					
			En desacuerdo	6	30					
			Indiferente	5	25					
			De acuerdo	7	35					
			Totalmente de acuerdo	2	10					
Totalmente en desacuerdo			0	0						
Beneficios			13.- ¿Recibe todos los beneficios de acuerdo a ley?	En desacuerdo	3			15	3.95	1.00
				Indiferente	1			5		
				De acuerdo	10			50		
	Totalmente de acuerdo	6		30						
Capacitación	14.- ¿Recibe capacitación constante para llevar con eficiencia y eficacia la enseñanza virtual en mis estudiantes?	Totalmente en desacuerdo	0	0	4.00	0.65				
		En desacuerdo	0	0						
		Indiferente	4	20						
		De acuerdo	12	60						
		Totalmente de acuerdo	4	20						
Incentivo	15.- ¿Está conforme con los	Totalmente en desacuerdo	0	0	3.50	0.89				



incentivos que recibe por parte de su Institución?	En desacuerdo	4	20		
	Indiferente	3	15		
	De acuerdo	12	60		
	Totalmente de acuerdo	1	5		
	Totalmente en desacuerdo	0	0		
16.- ¿Siempre es reconocido por sus logros dentro y fuera de mi Institución?	En desacuerdo	3	15	3.45	0.83
	Indiferente	6	30		
	De acuerdo	10	50		
	Totalmente de acuerdo	1	5		

---

### Interpretación:

Con respecto al Nivel de motivación extrínseca en los docentes de la Escuela de Estomatología para el desarrollo de las clases no presenciales, se puede observar que:

Un 65% de los docentes están de acuerdo de que reciben todos los recursos técnicos para hacer un buen trabajo, un 15% de los docentes se encuentran totalmente de acuerdo y solo un 20% permanecen indiferentes.

Un 50% de los docentes están de acuerdo con que recibe asesoramiento constante de su jefe inmediato, un 35% están totalmente de acuerdo y solo un 15% permanecen indiferentes.

Un 35% de los docentes están de acuerdo con que la remuneración que reciben está acorde con el trabajo que realizan, un 10% están totalmente de acuerdo, un 25% permanecen indiferentes y un 30% están en desacuerdo.

Un 50% de los docentes están de acuerdo con que reciben todos los beneficios de acuerdo a ley, un 30% totalmente de acuerdo, un 15% están en desacuerdo y un 5% permanecen indiferentes

Un 60% de los docentes están de acuerdo con que reciben capacitación constante para llevar con eficiencia y eficacia la enseñanza virtual en sus estudiantes, un 20% están totalmente de acuerdo y un 20% permanecen indiferentes

Un 60% de los docentes están de acuerdo con los incentivos que reciben por parte de su Institución, un 5% están totalmente de acuerdo, un 20% están en desacuerdo y un 15% permanecen indiferentes.

Un 50% de los docentes están de acuerdo con que siempre son reconocidos por sus logros dentro y fuera de mi Institución, un 5% están totalmente de acuerdo, un 15% están en desacuerdo y un 30% permanecen indiferentes.

Tabla 7

**Nivel de motivación intrínseca en los docentes de la Escuela de Estomatología para el desarrollo de las clases no presenciales.**

Dimensión	Indicador	Item	Calificación	n	%	Media (puntaje)	Desviación estándar
Motivación intrínseca	Logro y desarrollo personal	17.- ¿Me siento satisfecho con la labor docente que realiza?	Totalmente en desacuerdo	0	0	4.35	0.59
			En desacuerdo	0	0		
			Indiferente	1	5		
			De acuerdo	11	55		
			Totalmente de acuerdo	8	40		
	Logro y desarrollo personal	18.- ¿Se siente motivado brindando el tipo de educación a sus estudiantes?	Totalmente en desacuerdo	0	0	4.2	0.77
			En desacuerdo	0	0		
			Indiferente	4	20		
			De acuerdo	8	40		
			Totalmente de acuerdo	8	40		
	Logro y desarrollo personal	19.- ¿Su Institución siempre está pendiente de su desarrollo profesional?	Totalmente en desacuerdo	0	0	3.75	0.79
			En desacuerdo	1	5		
			Indiferente	6	30		
			De acuerdo	10	50		
			Totalmente de acuerdo	3	15		
Responsabilidad y compromiso	20.- ¿Se preocupa siempre por brindar un trabajo de calidad?	Totalmente en desacuerdo	0	0	4.65	0.49	
		En desacuerdo	0	0			
		Indiferente	0	0			
		De acuerdo	7	35			
		Totalmente de acuerdo	13	65			

**Interpretación:**

Con respecto al nivel de motivación intrínseca en los docentes de la Escuela de Estomatología para el desarrollo de las clases no presenciales, se puede observar que:

Un 55% de los docentes están de acuerdo de que se sienten satisfechos con la labor docente que realizan, un 40% de los docentes se encuentran totalmente de acuerdo y solo un 5% permanecen indiferentes.

Un 40% de los docentes están de acuerdo con que se sienten motivados brindando el tipo de educación a sus estudiantes, un 40% están totalmente de acuerdo y un 20% permanecen indiferentes.

Un 50% de los docentes están de acuerdo con que su Institución siempre está pendiente de su desarrollo profesional, un 15% están totalmente de acuerdo, un 5% están en desacuerdo y un 30% permanecen indiferentes.

Un 35% de los docentes están de acuerdo con que se preocupan siempre por brindar un trabajo de calidad y un 65% están totalmente de acuerdo

## 2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Esta investigación tuvo como propósito determinar que la Educación Virtual tiene una influencia positiva en la Motivación de los Docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional Trujillo-2020 y teniendo en cuenta los resultados obtenidos en este trabajo de investigación, podemos aceptar la Hipótesis general que establece que sí existe una influencia positiva entre ambas variables.

Estos resultados concuerdan con lo que sostiene Hernández y Tayo (2017), *“La satisfacción de docentes y estudiantes en una experiencia de aprendizaje apoyada en la tecnología”*, quienes revelan que a pesar de encontrar varias dificultades, los profesores y estudiantes tuvieron de manera general una actitud positiva con respecto al uso de la plataforma y los materiales multimedia, evidenciando aspectos positivos al ofrecer una formación más motivadora para el alumnado, fomentando la interacción entre los miembros. Ello es acorde con lo que en este estudio se halla.

Según el primer objetivo específico de nuestra investigación, que fue “Identificar el nivel de tecnología que usan los docentes de la escuela de Estomatología para aplicar la educación virtual en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional”, se pudo observar que en la Educación virtual, los docentes en su mayoría están de acuerdo y totalmente de acuerdo con la tecnología que emplean y que de igual forma, cuentan con el conocimiento necesario para el manejo de los programas y aplicaciones para realizar la educación virtual.

Según el segundo objetivo específico de nuestra investigación, que fue “Identificar el nivel de modalidad virtual en los docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el Estado de Emergencia Nacional”, se pudo apreciar que los docentes en su mayoría están de acuerdo y totalmente de acuerdo con la modalidad virtual; puesto que cuentan con las diferentes vías de acceso y comunicación con sus estudiantes, con la planificación de los

cursos y la capacitación docente que han recibido sobre el manejo de las herramientas tecnológicas, a comparación de una minoría que están en desacuerdo con los métodos de exámenes virtuales.

Según el tercer objetivo específico de nuestra investigación, que fue “Identificar el nivel de motivación extrínseca en los docentes de la Escuela de Estomatología para el desarrollo de las clases no presenciales”, los docentes en su mayoría indican estar de acuerdo con los incentivos y reconocimiento que reciben por parte de la Institución y el asesoramiento constante por parte de su jefe inmediato, pero hay un porcentaje menor que se manifiestan indiferentes con respecto a las remuneraciones percibidas; puesto que, la modalidad virtual ha traído como consecuencia la necesidad de laborar horas adicionales, siendo estas, horas no pagadas; pero a pesar de ello, la escuela siempre trata de recompensarlos con reconocimientos a su desempeño docente, capacitaciones que enriquecen la parte profesional de cada uno de ellos y más en la modalidad virtual en la que se encuentran.

Según el cuarto objetivo “Identificar el nivel de motivación intrínseca en los docentes de la Escuela de Estomatología para el desarrollo de las clases no presenciales”, los docentes indican que están satisfechos y motivados con la labor docente que realizan, y es por ello, por lo que siempre se preocupan en brindar un trabajo de calidad a sus estudiantes, a pesar de las horas adicionales que realizan; puesto que, cuentan con el apoyo de la Escuela que siempre está pendiente de ellos, para orientarlos y/o capacitarlos en diversos puntos que requieran.

Cabe resaltar, que una de nuestras limitaciones en el presente trabajo de investigación fue el tamaño del universo, al que hemos considerado bajo, debido a que, en el semestre académico 2020-10, solo fueron contratados 20 docentes Cirujanos Dentistas, para los cursos no presenciales; puesto que, en los demás cursos conllevaba trabajar directamente con pacientes y que por motivos del estado de emergencia nacional no se podría llevar a cabo.

Se consideró solo a los docentes Cirujanos Dentistas y no a los docentes de cursos de básicas; puesto que, los contenidos conceptuales y procedimentales de los cursos de la carrera de Estomatología requieren, de preferencia, una enseñanza presencial; ya que se necesita en muchos casos el contacto directo con los pacientes, pero debido al estado de emergencia que estamos atravesando, la escuela trata al máximo de adaptarla a una enseñanza virtual; a diferencia de los estudios generales que no requieren dicho contacto.

Por otro lado, nuestro trabajo de investigación busca ayudar a la Institución a evaluar la educación virtual desde la perspectiva docente, buscando la opinión sincera de cada uno de ellos, para detectar las fortalezas y debilidades de este método virtual que se está llevando en favor de la plana estudiantil.

## CONCLUSIONES

- Se determina que existe una influencia positiva ( $r= 0.775$ ,  $p<0.001$ ), de la Educación virtual en la motivación de los docentes de la Escuela de Estomatología en la Universidad Privada Antenor Orrego durante el estado de emergencia Nacional. Trujillo-2020 por medio de la prueba estadística de Spearman. En consecuencia se acepta la hipótesis planteada.
- Se concluye que en el nivel Tecnología un 95% de los docentes tienen conocimiento del manejo de los programas y aplicaciones para realizar la educación virtual y que cuentan con el equipo necesario para realizar la educación virtual y un 75% cuentan con los accesos necesarios para la enseñanza no presencial.
- Se concluye que en el nivel Modalidad Virtual el 90 % de los docentes cuentan con diferentes vías de acceso y comunicación con los estudiantes, asimismo, que consideran adecuado el contenido silábico, planificación organizada, capacitación en el manejo de herramientas tecnológicas y que se utilizan diversos métodos de comunicación y evaluación. Existe un porcentaje bajo en desacuerdo que los exámenes virtuales sean adecuados.
- Se concluye que en el nivel Motivación Extrínseca existe un alto porcentaje de docentes que consideran que reciben los recursos técnicos, asesoramiento de su jefe inmediato, capacitación. Un porcentaje medio considera que la remuneración que reciben no está acorde con su trabajo, que no reciben todos los beneficios e incentivos de acuerdo a ley y que no siempre son reconocidos por sus logros dentro y fuera de la institución.
- Se concluye que en el nivel Motivación Intrínseca existe un alto porcentaje de los docentes que se encuentran satisfechos con la labor que realizan, que se sienten motivados y que su institución está pendiente de su desarrollo. Asimismo, que en su totalidad los docentes se preocupan siempre por brindar un trabajo de calidad.



## RECOMENDACIONES

- Se recomienda que la institución considere de suma importancia la motivación de los docentes que desarrollan la educación virtual puesto que se verá reflejada en la calidad de enseñanza que reciban los estudiantes.
- Se recomienda que la institución brinde las facilidades necesarias para que los docentes cuenten con la tecnología y los accesos para la enseñanza no presencial permanentemente actualizados.
- Se recomienda la capacitación constante para los docentes en el manejo de nuevas tecnologías de comunicación y un nuevo diseño de evaluaciones que valoren el desarrollo de competencias de los estudiantes, como foros de discusión, trabajos que tengan una implicación personal muy clara y evaluaciones que tengan un tiempo limitado.
- Se recomienda evaluar la remuneración de los docentes ya que la educación virtual acarrea horas adicionales tanto para la preparación de clases, capacitación tecnológica, atención permanente de los estudiantes. Asimismo, brindar el apoyo necesario para su desarrollo profesional y reconocer sus logros alcanzados como parte de la imagen institucional.
- Se recomienda considerar y valorar lo importante que es para el docente brindar un servicio de calidad que implica mayor dedicación y tiempo como la identificación con la institución.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Bibliografía

- Canales, A. (2000). La Educación en el nuevo siglo, observatorio ciudadano de la educación, 22.
- Martínez Guillen M. (2012). Motivación. La Gestión Empresarial. Albasanz, 2, Madrid: Ediciones Díaz de Santos
- Skinner, B.f. (1938). El comportamiento de los organismos. Nueva York, Estados Unidos: Appleton Century Crofts.
- Trechera, J. (2000). Saber motivar: ¿El palo o la zanahoria? Córdoba, España: Desclée de Brouwer
- Unigarro M. A. (2004). Educación Virtual: Encuentro Formativo en el Ciberespacio. Bucaramanga, Colombia: Editorial UNAB
- Vroom, V. H. (1964). Work and motivation. New York, EE. UU.: Wiley

### Linkografía

- Acuña Rodríguez, P. (2016). Motivación y Compromiso Laboral en los docentes del nivel de secundaria de Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Comas (Tesis de grado). Universidad César Vallejo-Lima. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1089/Acu%c3%b1a\\_RPC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1089/Acu%c3%b1a_RPC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Apaza Cuela, N. y Auccapuma Flores, L. (2015). Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación: Especialidad matemática y computación UNAMAD. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Recuperado de <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/45/004-1-6-021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Araya-Castillo, Luis; Pedreros-Gajardo, Margarita. Análisis de las Teorías de motivación de contenido: Una Aplicación al mercado laboral de Chile del año 2009. Revista de Ciencias Sociales (Cr), vol. IV, núm. 142, 2013, pp.

45-61 Universidad de Costa Rica San José, Costa Rica.  
<https://www.redalyc.org/pdf/153/15333870004.pdf>

Barrios, Jorge Guerrero, & Resendiz, Ma. Teresa Faro. (2012). Breve análisis del concepto de Educación Superior. *Alternativas en Psicología*, 16(27), 34-41. Recuperada en 15 de mayo de 2020, de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-339X2012000200003&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2012000200003&lng=pt&tlng=es).

Bates T. *Visión 2020: Perspectivas para el aprendizaje en línea en el 2014 y más allá*. 2014 [citado el 17 de enero de 2014]. Disponible en: <http://www.tonybates.ca/2014/01/12/2020-vision-outlook-for-online-learning-in2014-and-way-beyond/> Telecomunicaciones.

Beloch Orti, C. (2003). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC*. Recuperado de <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>

Bernal, César A. (2010). *Metodología de la Investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (3° ed.) Colombia: Pearson Educación. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Borrego, Nali, Rodríguez, Humberto, Walle, Rogelio, & Ponce, Jesús. (2008). Educación Superior Virtual en América Latina: Perspectiva Tecnológica-Empresarial. *Formación universitaria*, 1(5), 3-14. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062008000500002>

Cabañas Valdiviezo, J. y Ojeda Fernández, Y. (2003). Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación en la UNMSM. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2534/cabañas\\_vj.pdf;jsessionid=1F971DDB28C0765F03550E9E159CC687?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2534/cabañas_vj.pdf;jsessionid=1F971DDB28C0765F03550E9E159CC687?sequence=1)

Cookson, Peter S. (2002). Acceso y equidad en la educación a distancia: investigación, desarrollo y criterios de calidad. *Revista electrónica de investigación educativa*, 4(2), 148-167. Recuperado en 22 de mayo de 2020, de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412002000200010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412002000200010&lng=es&tlng=es).

Castro Mupenda, P. y Donoso Moreno, F. (2015). Relación de la motivación académica del personal docente con la satisfacción estudiantil (Tesis de grado). Universidad San Francisco de Quito. Recuperado de <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3964/1/113965.pdf>

Cesar Coll Salvador. [FUNGLODE] (2010, agosto 18) TIC y Educación: Una oportunidad para promover el aprendizaje y mejora la enseñanza. recuperado de: [https://www.youtube.com/watch?v=MZf\\_VtF2ZsM](https://www.youtube.com/watch?v=MZf_VtF2ZsM)

Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Mc Graw-Hill. México. Recuperado de: <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>

Chingay Llaja H. (2015). *La educación virtual y su influencia en el nivel de aprendizaje en los estudiantes del cuarto año de la Facultad de Medicina Veterinaria de la U.N.M.S.M. En el año 2012* (Tesis de grado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Recuperado de: <file:///F:/TRAMITES%20PARA%20PRESENTAR%20PROYECTO%20CAROL/TESIS%20DE%20EDUCACION%20VIRTUAL%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20EL%20NIVEL%20DE%20APRENDIZAJE...%20TEORIAS.pdf>

Definición Mx (2014). Chat. Recuperado de: <https://definicion.mx/chat/>

Downes S. (2005). An Introduction to Connective Knowledge in Hug, Theo (ed.) (2007): *Media, Knowledge & Education - Exploring new Spaces, Relations and Dynamics in Digital Media Ecologies*. Proceedings of the International Conference held on June 25-26, 2007. Nov 27, 2007. <https://www.downes.ca/cgi-bin/page.cgi?post=33034>

Elsa Hernández y Elizabeth Tayo, (2017). “La satisfacción de docentes y estudiantes en una experiencia de aprendizaje apoyada en la tecnología”. *Revista Publicando*, 4 No 12. (1). 2017, 334-350. ISSN 1390-9304.

Recuperado de: <file:///C:/Users/Weyder/Downloads/663-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2605-1-10-20170905.pdf>

Estrada S., V., Febles R., J., Passailaigue B., R., Ortega S., C. y León M., M. (2015). La educación virtual. Diseño de cursos virtuales. ECOTEC. Ecuador. Recuperado de: <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/educacion-virtual.pdf>

E-ABC Learning (2019), ¿Qué es la Video Conferencia? Recuperado de: <https://www.e-abclearning.com/queesvideoconferencia/>

E-Learning Masters (2016), 5 Ventajas que te ofrece el Campus Virtual. Recuperado de: <http://elearningmasters.galileo.edu/2018/02/07/5-ventajas-que-te-ofrece-el-campus-virtual-usalo-ya/#:~:text=Un%20campus%20virtual%20es%20una,recursos%20necesarios%20para%20el%20aprendizaje.&text=En%20un%20campus%20virtual%20el,comunicaci%C3%B3n%20con%20tutores%20y%20compa%C3%B1eros.>

Frías, J. y Narváez C., C. (2010), Motivación y ejercicio docente en la educación superior: una aproximación conceptual. Educere, vol. 14, núm. 48, enero-junio, 2010, pp. 21-27. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35616720003.pdf>

GCFGlobal (2020). Educación virtual. Recuperado de <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/>

Gestión (2020), Todo sobre Zoom: qué es, cómo funciona, cómo descargarlo y sus trucos para videollamadas. Recuperado de: <https://us04web.zoom.us/j/2041422546?pwd=S2xydnVGWVdhM3RITjErWVhiSmVqZz09>

Gestión (2020). SUNEDU aprueba criterios para educación no presencial en Universidades y Escuelas de Postgrado. Recuperado de: <https://gestion.pe/peru/politica/coronavirus-en-peru-sunedu-aprueba-criterios-para-educacion-no-presencial-en-universidades-y-escuelas-de-posgrado-nndc-noticia/>

- Hernández Chérrez, E. y Tayo, E. (2017). *La satisfacción de docentes y estudiantes en una experiencia de aprendizaje apoyada en la tecnología*. Revista Publicando, 4(12) (1), 334-350. Recuperado de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/663>
- Hernández, Vanessa (2019). *Foro de Discusión: Características, para qué sirve y ejemplos*. Lifeder.com Recuperado de: <https://www.lifeder.com/foro-discusion/>
- INDECI, Instituto Nacional de Defensa Civil (2020), *Declaraciones de Estado de Emergencia*. Recuperado el 21 de mayo de 2020 de <https://www.indeci.gob.pe/rehabilitacion/declaratorias-estado-de-emergencia/>
- León, Aníbal. (2007). *Qué es la educación*. Educere, 11(39), 595-604. Recuperado en 15 de mayo de 2020, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102007000400003&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400003&lng=es&tlng=es).
- Levy, P. (1999). *¿Qué es lo virtual?* Barcelona: Paidós. Recuperado de <http://cmap.upb.edu.co/rid=1R3QG5B9-170HLS8-6ZLNQ/Levy%20Pierre%20-%20Que%20Es%20Lo%20Virtual.pdf>
- López, et. Al (2015). *Percepciones acerca de la motivación docente en personal directivo de instituciones de educación secundaria en la zona metropolitana de Medellín, 2015*. Revista electrónica educare. EISSN: 1409-4258. VOL. 21(2) mayo-agosto, 2017: 1-23. Recuperado de <file:///C:/Users/weyder/Downloads/Dialnet-PercepcionesAcercaDeLaMotivacionDocenteEnPersonalID-5919100.pdf>
- Martínez Hernández, L. (2014). *Virtualidad, ciberespacio y comunidades virtuales*. México: Red Durango de Investigadores Educativos. Recuperado de <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Ciberespacio.pdf>
- Mauri, Teresa & Onrubia Javier (2008) *El profesor en entornos virtuales: Condiciones, perfil y competencias*. Coll, Cesar & Monereo, Carles. *Psicología de la educación virtual: Aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación* (Ediciones Morata. P.

132). Madrid. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=DR\\_kT50zsRsC&printsec=frontcover&dq=la+educacion+virtual&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjmmbruzMPpAhVjhOAKHYhwBZkQ6AEIJjAA#v=onepage&q=la%20educacion%20virtual&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=DR_kT50zsRsC&printsec=frontcover&dq=la+educacion+virtual&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjmmbruzMPpAhVjhOAKHYhwBZkQ6AEIJjAA#v=onepage&q=la%20educacion%20virtual&f=false)

Mintrop, Heninrich y Ordenes, Miguel (2017). Motivación laboral de los docentes: Un desafío directivo de alto impacto. Recuperado de: <file:///C:/Users/Toshiba/Downloads/MintropOrdenes2017-Motivacionlaboraldelosdocentes-undesafiodirectivodealtoimpacto.pdf>

Naranjo et. Al. (2006), *La Educación virtual y su aceptación en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v29n2/v29n2a02.pdf>

Naranjo Pereira (2009) *Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo*. Revista Educación, Vol. 33, núm. 2, 2009, pp. 153-170 <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2020), Nuevo Coronavirus 2019/Orientaciones para el público/Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID 19). Recuperado el 21 de mayo de 2020 de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

Organización Mundial de la Salud (2020), Alerta y respuestas mundiales/enfermedades. Recuperado el 21 de mayo de 2020 de [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)

Pacheco Paz, D. (2016). Educación virtual basada en competencias para el área de Base de Datos (Tesis de grado). Universidad Mayor de San Andrés - La Paz. Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/10694/T.3232.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pérez Porto, Julián y Merino, María (2016). Definición de Aula Virtual  
Recuperado de: <https://definicion.de/aula-virtual/#:~:text=Se%20conoce%20como%20aula%20virtual,profesor%20y%20con%20otros%20estudiantes.>
- Raffino, María E. (2020). Página Web. Concepto. De. Argentina. Recuperado de: <https://concepto.de/pagina-web/#ixzz6Vs9FR0oo>
- Raffino, María E. (2020). Correo Electrónico. Concepto. De. Argentina. Recuperado de: <https://concepto.de/correo-electronico/#ixzz6VsBUPbiL>
- Rivera Cabrera, Ayisban, Viera Díaz, Luisa, & Pulgarón Decoro, Roisbel. (2010). *La educación virtual, una visión para su implementación en la carrera de Tecnología de la Salud de Pinar del Río*. Educación Médica Superior, 24(2) Recuperado en 15 de mayo de 2020, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412010000200002&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412010000200002&lng=es&tlng=es)
- Salazar Capristán, G. y Soriano Ruiz, N. (2016). *La motivación extrínseca e intrínseca en el desempeño laboral de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego en el periodo 2016-1* (Tesis de grado). Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/3108>
- Salazar Gonzales, N. (2020). Aporte del aula virtual para el aprendizaje de los estudiantes (Tesis de grado). Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Recuperado de [http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/689/1/018200813G\\_TI\\_2020.pdf](http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/689/1/018200813G_TI_2020.pdf)
- Siemens G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Recuperado de: <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- Sistemas.com (2016). Definición de Multimedia. Recuperado de: <https://sistemas.com/multimedia.php#>
- UNESCO, Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (2020). Indicadores UNESCO de Cultura para el desarrollo



Recuperado de:  
<https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/digital-library/cdis/Educacion.pdf>

UNESCO, Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (2019). Recuperado de:  
<https://es.unesco.org/themes/educacion-superior/digital>

Van Eerde, W., y Thierry, H. (1996). Modelos de expectativas de Vroom y Criterios relacionados con el trabajo: Un metaanálisis. Revista de psicología aplicada. 81(5), 575-586 <https://doi.org/10.1037//0021-9010.81.5.575>

## ANEXOS

### ANEXO No 01

#### Cuestionario Docente

**INSTRUCCIONES:** Lea detenidamente cada una de las preguntas y marque con una X la alternativa que usted considere conveniente. Lo alentamos a responder todas las preguntas lo más fielmente posible. Este cuestionario es de carácter anónimo.

- Totalmente de acuerdo 05
- De acuerdo 04
- Indiferente 03
- En Desacuerdo 02
- Totalmente en desacuerdo 01

Ítems	Pregunta	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	¿Conoce el manejo de los programas y aplicaciones para realizar la educación virtual?					
2	¿Cuenta con el equipo de cómputo necesario para realizar el trabajo no presencial?					
3	¿Le han otorgado todos los accesos necesarios para la enseñanza no presencial?					
4	¿Cuenta con diferentes vías de acceso y comunicación con sus estudiantes?					
5	¿El contenido silábico se encuentra adecuado a la educación virtual?					

6	¿La planificación de los cursos no presenciales está debidamente organizada y es la más adecuada?					
7	¿Se emplean diversos métodos de comunicación y evaluación?					
8	¿Los métodos de exámenes virtuales son los más adecuados?					
9	¿Cómo docente ha sido capacitado en el manejo de las herramientas tecnológicas adquiridas por la Institución?					
10	¿Le brindan todos los recursos técnicos para hacer un buen trabajo?					
11	¿Recibe asesoramiento constante de su jefe inmediato?					
12	¿La remuneración que recibe está acorde con el trabajo que realiza?					
13	¿Recibe todos los beneficios de acuerdo a ley?					
14	¿Recibe capacitación constante para llevar con eficiencia y eficacia la enseñanza virtual en mis estudiantes?					
15	¿Está conforme con los incentivos que recibe por parte de su Institución?					
16	¿Siempre es reconocido por sus logros dentro y fuera de mi Institución?					

17	¿Se siente satisfecho con la labor docente que realiza?					
18	¿Se siente motivado brindando el tipo de educación a sus estudiantes?					
19	¿Su Institución siempre está pendiente de su desarrollo profesional?					
20	¿Se preocupa siempre por brindar un trabajo de calidad?					

ANEXO No 02

Tabulación de respuestas de cuestionario

DOCENTES	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10
Docente 1	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
Docente 2	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
Docente 3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
Docente 4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
Docente 5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
Docente 6	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4
Docente 7	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
Docente 8	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4
Docente 9	4	5	3	4	5	5	5	4	4	3
Docente 10	4	5	4	4	4	4	2	2	4	4
Docente 11	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
Docente 12	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
Docente 13	4	5	4	4	5	3	4	3	5	4
Docente 14	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4
Docente 15	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
Docente 16	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
Docente 17	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
Docente 18	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5
Docente 19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Docente 20	4	4	1	4	4	3	4	3	4	3

DOCENTES	Pregunta 11	Pregunta 12	Pregunta 13	Pregunta 14	Pregunta 15	Pregunta 16	Pregunta 17	Pregunta 18	Pregunta 19	Pregunta 20
Docente 1	3	3	4	3	4	3	4	3	3	5
Docente 2	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
Docente 3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
Docente 4	4	2	2	4	2	4	4	5	4	4
Docente 5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
Docente 6	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4
Docente 7	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
Docente 8	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
Docente 9	4	2	2	3	4	3	4	4	4	5
Docente 10	4	2	4	4	2	2	4	4	2	5
Docente 11	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
Docente 12	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5
Docente 13	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5
Docente 14	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5

<b>Docente 15</b>	4	2	5	4	4	4	5	4	4	4
<b>Docente 16</b>	4	2	4	4	4	3	4	5	3	5
<b>Docente 17</b>	4	2	2	4	2	3	4	3	3	4
<b>Docente 18</b>	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
<b>Docente 19</b>	4	3	3	4	2	2	5	4	3	4
<b>Docente 20</b>	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4

ANEXO No 03

Carta de autorización de la Escuela Profesional de Estomatología



*"Año de la Universalización de la salud"*

Trujillo, 24 de setiembre de 2020

**CARTA N° 0051 -2020-ESTO-FMEHU-UPAO**

Señores:

**DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESTOMATOLOGÍA UPAO**

De mi consideración:

Mediante la presente reciba un cordial saludo y, a la vez, presentar a la Bachiller **CAROL DENISSE CALLE COTOS**, egresada de esta Universidad, identificada con ID 000105165, y **VANIA PATRICIA CAMACHO FIGUEROA**, egresada de esta Universidad, identificada con ID 000136721, quienes realizarán un trabajo de investigación para poder optar el Título Profesional de Licenciada en Administración titulado: **"INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA MOTIVACIÓN DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESTOMATOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEÑOR ORREGO DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL TRUJILLO-2020"**.

Motivo por el cual, solicito les brinden las facilidades a nuestras egresadas antes mencionadas, quienes a partir de la fecha se estarán comunicando con su persona para las coordinaciones que correspondan.

Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada, es propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente



**Dr. OSCAR DEL CASTILLO HUERTAS**  
Director de la Escuela Profesional de

Cc.  Archivo  
 Carol Calle