

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**



**FACTORES DE CAUSALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES LABORALES  
EN LA PLATAFORMA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA UNIVERSIDAD  
PRIVADA ANTENOR ORREGO, TRUJILLO - 2020**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN  
CON MENCIÓN EN RECURSOS HUMANOS**

**AUTOR:**

**BR. ALVARO YUZO SALDAÑA GUTIÉRREZ**

**ASESOR:**

**DR. ARQ. ROBERTO HELÍ SALDAÑA MILLA**

**Fecha de sustentación: 23 de abril de 2021**

**Trujillo -Perú**

**Abril 2021**