

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

**“Modelo de la teoría de colas en el área de servicios al
contribuyente de la SUNAT - Trujillo para disminuir el tiempo de atención al
contribuyente”**

Área de investigación

Optimización de la producción

Autores:

Br. Capellán León, Aris Juscelly

Br. Nomberto Grados, Lucerito del Carmen

Jurado Evaluador:

Presidente: Dra. Landeras Pilco, María Isabel.

Secretario: Dr. Muller Solón, José Antonio.

Vocal: Ms. De La Rosa Anhuamán, Filiberto.

Asesor:

Ing. López Miñano, Wilton Eder

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8810-9224>

TRUJILLO, PERÚ

2021

Fecha de sustentación: 2021/06/19