

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN ADMINISTRACION, MENCIÓN EN MARKETING Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

“Estrategias de gestión de relación con los clientes y fidelización de los consumidores de supermercados Wong – tienda La Aurora Lima 2019”

Área de Investigación:

Marketing y Ventas – Administración

Autor:

Br. Díaz Cubas, Zaira Andrea

Jurado Evaluador:

Presidente: Ms. Ugarriza Gross, Gustavo Adolfo

Secretario: Dr. Hidalgo Lama, Jenry Alex

Vocal: Ms. Quiroz Castrejón, Carlos Roberth

Asesor:

Dra. Herbias Figueroa, Margot Isabel

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1546-7223>

TRUJILLO – PERU
2021

Fecha de sustentación: 2021 / 05 / 27