

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**LA CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA
SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE LOS BENEFICIARIOS
DEL CENTRO MÉDICO BENEFACTOR – TRUJILLO 2020**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Nuevas Tecnologías y Discursos de la Comunicación

AUTORAS:

Br. Maritza Janet Martínez Arce
Br. Mara del Milagro Pinedo Tirado

Jurado Evaluador:

Presidenta: Herbias Figueroa, Margot Isabel
Secretaria: Bardales Vásquez, María Isabel
Vocal: Castañeda Gonzales, Karla Luisa

ASESORA:

Celi Arévalo, Karla Janina
Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-7597-3972>

Trujillo – Perú
2021

Fecha de sustentación: 2021/09/30