

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

LA CALIDAD Y SU RELACIÓN CON LOS INDICADORES NO FINANCIEROS
DE CONTROL DE LA EMPRESA ACCESO CREDITICIO S.A. PIURA AÑO 2020

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gerencia e Innovación

AUTOR (ES)

Br. FRANCO SALAZAR, RODOLFO ALEJANDRO

Br. NEGRINI CASTILLO, GUILLERMO AARÓN

Jurado Evaluador:

Presidente : Dra. Patricia Barinotto Roncal

Secretario : Mg. Jorge Zapata Chau

Vocal : Dr. Alex García Crisanto

ASESOR

Dr. SÁNCHEZ PACHECO, LUIS ALBERTO

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-4831-5813>

Piura – Perú

2021

Fecha de sustentación: 2021/10/07