

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PRIVADA DE TAMBOGRANDE-PIURA.**

Área de Investigación:

Ciencia Médicas – Psicología positiva y bienestar psicológico

Autor(es):

Br. Hidalgo Camacho, Stephany Fiorella

Jurado Evaluador:

Presidente: Fernández Burgos, María Celeste.

Secretario: Chamorro Maldonado, María Asunción.

Vocal: Silva Ramos, Lidia Mercedes.

Asesor:

Dra. Palacios Serna, Lina Iris.

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5492-3298>

Trujillo – Perú

2021

Fecha de sustentación: 16-12-2021

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA TAMBOGRANDE-PIURA.**

PRESENTACIÓN

En cumplimiento de los términos y condiciones brindadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Posología, es menester someter a su criterio profesional la evaluación de la presente investigación titulada: “Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.”, la cual ha sido realizada con el fin de obtener el título profesional de: Licenciado en Psicología.

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.

Br: Stephany Fiorella Hidalgo Camacho

DEDICATORIA

*A mis padres que fueron mi apoyo y guía en este duro camino,
por sus enseñanzas y buenos valores.*

*A mis abuelos por cuidarme y ser mi soporte
en los días más difíciles.*

A mis hermanas por ser mi inspiración para ser mejor persona y ejemplo.

*Y en especial a mi Linda Perla por cada noche
estar a mi lado, en cada uno de mis desvelos durante la carrera.*

AGRADECIMIENTOS

A mi asesora Iris Palacios por apoyarme, por estar siempre para mis dudas y complicaciones.

A mis amigos David Perales, Renato Pérez y Mariana Isla por ayudarme en este proceso, por jamás dejarme sola.

A mi mejor amiga Jackeline Borrero, por su apoyo incondicional en cada momento de mi vida.

A cada uno de los estudiantes que me brindó su espacio de clases para poder realizar esta investigación.

Y a Daniel Pérez por confiar en mi capacidad y siempre darme ánimos y su comprensión en todo momento.

RESUMEN

La presente investigación titulada Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura, el tipo de estudio es descriptivo correlacional, se trabajó con una muestra de 150 alumnos, varones y mujeres, de 16 y 17 años de edad, de educación secundaria. Para la recolección de datos se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (ice) de Reuven Bar-On y la Escala de Resiliencia para adolescentes de Prado y Del Águila (2000). Los resultados evidencian que existe una correlación altamente significativa ($p < .01$) directa y en grado medio entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.

Palabras claves: inteligencia emocional, resiliencia, estudiantes.

ABSTRACT

The present research entitled Emotional Intelligence and Resilience in students of a private educational institution Tambogrande-Piura, aims to determine the relationship that exists between Emotional Intelligence and Resilience in students of a private educational institution of Tambogrande-Piura, the type of study is descriptive correlational, we worked with a sample of 150 students, men and women, 16 and 17 years of age, of secondary education. For data collection, the BarOn Emotional Intelligence Inventory by Reuven Bar On and the Resilience Scale for adolescents by Prado and Del Águila (2000) were used. The results show that there is a highly significant direct correlation ($p < .01$) between Emotional Intelligence and Resilience in the students of a private educational institution in Tambogrande-Piura.

Keywords: emotional intelligence, resilience, students.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	v
DEDICATORIA	¡Error! Marcador no definido.i
AGRADECIMIENTOS	¡Error! Marcador no definido.ii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ixx
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS	13
CAPITULO I: MARCO METODOLÓGICO	15
1.1. EL PROBLEMA	16
1.1.1. Delimitación del problema	16
1.1.2 Formulación del problema	20
1.1.3. Justificación del estudio	20
1.1.4. Limitaciones	21
1.2. OBJETIVOS	21
1.2.1. Objetivos generales	21
1.2.2. Objetivos específicos	21
1.3. HIPÓTESIS	22
1.3.1. Hipótesis generales	22

1.3.2. Hipótesis específicas	22
1.4. VARIABLES E INDICADORES.....	22
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN.....	23
1.5.1. Tipo de investigación	23
1.5.2. Diseño de investigación	23
1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	24
1.6.1. Población	24
1.6.2. Muestra.....	25
1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	26
1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	31
1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	31
CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL TEÓRICO	33
2.1. ANTECEDENTES	34
2.2. MARCO TEÓRICO.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL:	37
2.2.2. RESILIENCIA:	46
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	55
CAPITULO III: RESULTADOS.....	56
CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS.....	68
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79

CONCLUSIONES	80
RECOMENDACIONES:.....	82
CAPITULO VI: REFERENCIAS Y ANEXOS	83
6.1. REFERENCIAS	84
6.2. ANEXOS	92
INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE	93
RESILIENCIA EN ADOLESCENTES.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	24
<i>Registro de Alumnos Matriculados Según grado.</i>	
Tabla 2	25
<i>Registro de alumnos según género.</i>	
Tabla 3	57
<i>Inteligencia Emocional en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande Piura.</i>	
Tabla 4	58
<i>Inteligencia Emocional por indicadores en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande Piura.</i>	
Tabla 5	60
<i>Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande Piura .</i>	
Tabla 6	61
<i>Resiliencia por indicador en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande Piura.</i>	
Tabla 7	63
<i>Correlación de la Inteligencia Emocional y la Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande Piura</i>	
Tabla 8	64

Correlación por indicador de la Inteligencia Emocional y la Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande Piura.

Tabla 9 102

Confiabilidad del instrumento: Inventario de BarOn (I-ce)

Tabla

10.....103

Validez del instrumento: Inventario de BarOn (I-ce)

Tabla 11.....108

Prueba de Kolmogorov-Smirnov del instrumento: Inventario de BarOn (I-ce)

Tabla 12.....110

Confiabilidad del instrumento: Escala de Resiliencia en Adolescentes

Tabla 13.....111

Validez del instrumento: Escala de Resiliencia en Adolescentes

Tabla 14.....112

Prueba de Kolmogorov-Smirnov del instrumento: Escala de Resiliencia en Adolescentes

CAPITULO I
MARCO METODOLÓGICO

1.1. EL PROBLEMA

1.1.1. Delimitación del problema

La adolescencia es una etapa de la vida del ser humano en la que se empiezan a desarrollar diversas habilidades y capacidades fortaleciendo así la personalidad propia. Se sabe que el adolescente necesita aprender a relacionarse con los demás, interactuar con el medio ambiente, comunicando y expresando sus emociones de manera libre sin que esto afecte su desarrollo personal y social.

A esa habilidad de expresar y manejar sus emociones se le denomina inteligencia emocional, descrita por Goleman (citado en Cabrera, 2011) como una habilidad que implica la constante automotivación, y ser capaz de manejar, entender, y reconocer las propias emociones y de otras personas, además de poder discriminar entre ellas, así, el adolescente podrá utilizar la información que le proporcionan sus emociones para guiar su pensamiento y acciones, de tal forma que resulten beneficiosas para sí mismo.

Sumado a la inteligencia emocional, los adolescentes también requieren de una habilidad para afrontar las dificultades, de manera que puedan actuar frente a ellas, y recuperarse fácilmente de sucesos desfavorables, a dicha capacidad se le conoce como resiliencia, definida por Aguirre (2008) como un factor relacionado a un mayor bienestar subjetivo, que se exterioriza ante situaciones que exigen de habilidades y destrezas para afrontar conflictos y salir victorioso, con el aprendizaje de nuevas enseñanzas o transformando la realidad para encontrar la visión panorámica positiva de todo.

Asimismo, el adolescente que presente una buena inteligencia emocional podrá presentar mejores condiciones adaptativas personales como el control de sus emociones,

comprensión y asimilación de los cambios, aprendiendo a conocerse y autorregulur sus conductas y por ende favoreciera sus habilidades para poder actuar en momentos donde se presenten riesgos y usar su capacidad de resiliencia para renacer de las adversidades, recuperándose y accediendo a una vida tanto significativa como productiva, siendo una estrategia poderosa para disminuir actos de riesgo en los adolescentes (Baguerra, 2018).

Por tanto, la inteligencia emocional y resiliencia resultan ser claves en la etapa de desarrollo del adolescente puesto que es una etapa de continuos cambios e inclusive de crisis en algunos casos, sin embargo, debido a los múltiples cambios en todo nivel que ocurren en esta etapa, no todos los adolescentes alcanzan un óptimo desarrollo de inteligencia emocional y resiliencia, viéndose afectado su bienestar personal, dado que no llegan a ser capaces de reconocer, ni comprender y mucho menos apreciar los sentimientos de los demás, estancándose y presentando comportamientos desadaptativos, conllevándolo a una mayor prevalencia posibles trastornos psicológicos o problemas de conducta (Amar y Hernández, 2005; Hernández y Lucio, 2006, como se citó en Acle y Aguiar, 2012). Al respecto diversas investigaciones señalan que los adolescentes con dificultades para adaptarse a los cambios y que responden inadecuadamente a las situaciones nuevas o adversas presentan conflictos y deficiencias en su desarrollo personal, adaptación social y académica.

Así pues, en el Congreso Nacional sobre Investigación Educativa desarrollado en México en el año 2017, se destacó cifras alarmantes, el 36.1% de adolescentes presentaba bajo nivel de resiliencia, lo cual se ve reflejado en su casi nula capacidad adaptativa y escasa eficiencia al momento de usar sus competencias para afrontar retos. Lo preocupante de estos resultados fue que los adolescentes con edades entre 15 y 17 años mostraban escaso sentimiento competitivo en áreas tan medulares como educativa, familiar y social; asimismo,

la fortaleza personal, confianza en sí mismos y estructura personal, estaban descuidadas. Además, dichos niveles bajos de resiliencia acarrearán deserción académica, pandillaje, consumo de drogas, suicidios, etc. lo cual rompe el patrón de flexibilidad para adaptarse a una sociedad de equilibrio. Por tanto, este estudio reveló que los adolescentes pueden reflejar normal adecuación a la familia y grupo social, sin embargo, la parte personal en la que se encuentra el propio autoconcepto, el autocontrol emocional e inclusive de impulsos, la capacidad para tomar decisiones y resolver problemas etc muestran dificultades afectando esto su normal adecuación a las exigencias de su contexto.

En Perú, el Ministerio de Educación (2018) realizó una investigación en la ciudad de Lima Metropolitana donde concluyó que el 67.5% de adolescentes presentaron bajo nivel de inteligencia emocional, indicando que éstos son incapaces de manejar conflictos de alto nivel de riesgo frente a las dificultades que se presentan en esta etapa de la vida, siendo poco resilientes frente a lo catastrófico. Igualmente, Solórzano (2019) realizó un estudio sociodemográfico en adolescentes en Lima-Metropolitana, identificando que el 50% de adolescentes de dicha ciudad presentaban niveles bajos de inteligencia emocional, esto puede ser debido a la falta de herramientas necesarias para adquirir habilidades sociales favorables, dificultando así el afianzamiento de su autonomía, y esto es resultado del propio abandono por parte de las autoridades escolares hacia la salud mental, poniendo primero a otra áreas para la educación del adolescente.

De acuerdo a los datos previamente mencionados, se aprecia que los adolescentes presentan dificultades en la inteligencia emocional y resiliencia, reflejado en un inadecuado manejo de sus emociones, malas relaciones interpersonales o conductas agresivas, afectando su autonomía, y su predisposición al aprendizaje dentro del contexto educativo, incluso

presentando problemas de impulsividad, hasta el punto de presentar problemas con sustancias como el alcohol o las drogas, a su vez, como consecuencia de la falta de inteligencia emocional, es probable que puedan llegar a presentar sintomatología depresiva y ansiosa, afectando sus capacidades de atención y su capacidad para resolver conflictos.

Al observar la realidad que viven los estudiantes de la institución educativa privada de Tambogrande, Piura, se aprecia que la parte psico-emocional es dejada en segundo plano, requiriéndose de los alcances de la psicología para abordar temáticas tanto personales, familiares y sociales, además, los docentes se han percatado de repercusiones negativas en aquellos adolescentes que pasan por distintas adversidades y dichas repercusiones llegan a generarles emociones negativas que usualmente no logran manejar adecuadamente, asimismo, se observa falta de habilidades para resolver problemas y toma de decisiones adecuadas que les ayuden a sobreponerse a situaciones adversas. La falta de preocupación hacia el estudiante por parte de la institución ha contribuido a que el adolescente pierda sensibilidad y presente dificultad en el control de sus emociones e impulsos, ya sea con sus amigos o profesores, presentando alteraciones de nivel físico, emocional y social, conllevando al fracaso en las tareas o deberes.

De lo expuesto, se ha de considerar relevante conocer la correlación de ambas variables de estudio que permita establecer nuevos conocimientos y con ello brindar recomendaciones orientadas a fortalecer los aspectos de inteligencia emocional y resilientes, resultando a la vez importante realizar el presente estudio por considerarse que responde a una problemática presente en los adolescentes de Tambogrande dado que se encuentran atravesando un periodo de vulnerabilidad según su etapa de desarrollo.

1.1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación que existe entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura?

1.1.3. Justificación del estudio

Este estudio se llevó a cabo por conveniencia, debido a que no existen investigaciones sobre las variables inteligencia emocional y resiliencia en la población elegida, lo que permitirá comprender el comportamiento de las variables, contribuyendo con datos actualizados de la realidad de estos adolescentes respecto a la inteligencia emocional y resiliencia, y permitiendo reforzar los aspectos deficitarios.

Desde el punto de vista teórico aporta a nuevos conocimientos, sobre las teorías de las presentes variables de inteligencia emocional y resiliencia, proporcionando de esta manera información a la ciencia psicológica, dándole relevancia a la relación que ambas variables tienen sobre el desarrollo emocional y la capacidad adaptativa resiliente de los adolescentes.

En la práctica los resultados posibilitan realizar estrategias de intervención por parte de las instituciones educativas, de manera que se logre mejorar el nivel de inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes donde se ha realizado esta investigación.

Finalmente, cuenta con relevancia social, esta investigación se realizó con el fin de sensibilizar a la población de estudio acerca de la importancia de las variables de estudio, lo cual permitirá promover planteamientos preventivos que favorezca el desarrollo y fortalecimiento de las carencias en el manejo de emociones y las habilidades de resiliencia,

mejorando su adaptación social y relaciones con el resto de personas con quienes interactúan, repercutiendo a la vez en su desempeño como ciudadano .

1.1.4. Limitaciones

Los resultados no se pueden generalizar a otras poblaciones de estudiantes de secundaria, salvo que tengan características parecidas a la población estudiada.

La investigación se basa en el modelo de Inteligencia socioemocional de BarOn (1997) de inteligencia emocional y en el modelo de Wolin y Wolin (1993) de resiliencia.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivos generales

Determinar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.

1.2.2. Objetivos específicos

- Identificar los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.
- Identificar los niveles de resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.
- Establecer la relación que existe entre los componentes (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, estado de ánimo, manejo de estrés) de inteligencia emocional y las áreas de resiliencia (insight, moralidad, independencia, interacción, humor, iniciativa, creatividad), en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.

1.3. HIPÓTESIS

1.3.1. Hipótesis generales

Existe relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre los componentes (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo) de inteligencia emocional y las áreas de resiliencia (introspección, moralidad, independencia, interacción, humor, iniciativa, creatividad), en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.

1.4. VARIABLES E INDICADORES

Variable 1: Inteligencia Emocional

Indicadores:

- Intrapersonal
- Interpersonal
- Adaptabilidad
- Manejo de estrés
- Estado de ánimo.

Variable 2: Resiliencia

Indicadores:

- Introspección
- Independencia
- Interacción

- Moralidad
- Humor
- Iniciativa
- Creatividad.

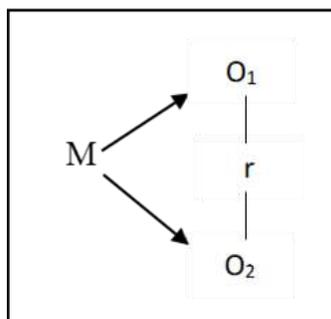
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN

1.5.1. Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo sustantiva, Sánchez y Reyes (2006) mencionan que la investigación es sustantiva cuando intenta contrastar la problemática teórica y su orientación está inclinada a detallar, dilucidar, vaticinar la realidad, por lo que es necesario tener como base principios y leyes para la organización de resultados.

1.5.2. Diseño de investigación

La investigación utilizó el diseño descriptivo – correlacional de tipo transaccional, según Sánchez y Reyes (2006) porque se encuentra orientada a determinar la relación existente entre variables en la misma muestra de sujetos. Asume el siguiente diagrama:



Donde:

M: Estudiantes del quinto año de secundaria de una institución privada Tambogrande-Piura.

O1: Inteligencia Emocional.

O2: Resiliencia.

r: relación.

1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

1.6.1. Población

La población se conformó por 200 alumnos, varones y mujeres, con edades de 16 a 17 años, del quinto año de secundaria pertenecientes a una institución privada Tambogrande-Piura, matriculados en el año escolar 2019, y que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión mencionados.

Tabla 1

Tamaño Poblacional de los Estudiantes Según Ciclo

Grado	Hombres		Mujeres		Total	
	F	%	F	%	F	%
5to A	63	55.3	47	54.7	110	55
5to B	51	44.7	39	45.3	90	45
Total	114	100	86	100	200	100

Fuente: Datos alcanzados a través del archivo de la institución educativa particular

1.6.2. Muestra

Para determinar el tamaño de muestra se empleó la siguiente fórmula:

$$N: x = \frac{N * Z^2 * PQ}{(N-1) * E^2 + Z^2 * PQ}$$

N: tamaño de población

n: tamaño de muestra

E: error de muestreo

P: proporción de alumnos con las características de interés (Q=1-P)

Al determinar el tamaño de la muestra se asumió una confianza de 95% (Z=1.96), un error de muestreo de 5.0% (E=0.5), y una varianza máxima (PQ=0.25) para asegurar un tamaño de muestra lo suficientemente grande respecto al tamaño de la población (N=200) de los referidos alumnos. La muestra se conformó por 150 alumnos del quinto grado del nivel secundario de una institución privada Tambogrande-Piura.

Tabla 2

Tamaño de la Muestra de los Estudiantes Según Año

Grado	Hombres		Mujeres		Total	
	F	%	F	%	F	%
5to A	48	55.3	35	54.7	83	55
5to B	38	44.7	29	45.3	67	45

Total	86	100	64	100	150	100
--------------	----	-----	----	-----	-----	-----

Fuente: Datos alcanzados a través del archivo de la institución educativa particular.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes entre los 16 y 17 años de edad.
- Estudiantes matriculados en el año 2019 en una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes cuyos protocolos no estén debidamente resueltos.
- Estudiantes cuyos padres /apoderados no otorgaron la autorización para que ellos sean parte del estudio.

1.6.3. Muestreo

Se utilizó el muestreo aleatorio simple, el cual garantiza que cualquier miembro de la población puede ser elegido de manera aleatoria, además, estos poseen características similares, lo que garantiza la homogeneidad (Hernández, Fernández y Baptista, M. 2010).

1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.7.1. Técnica

Para la investigación, se utilizó la técnica de Evaluación Psicométrica, la cual está inmersa en el proceso de evaluación psicológica; para esto utiliza pruebas psicométricas como instrumento de medición, con el objetivo de lograr obtener una información amplia de los sujetos, con el fin de que el investigador pueda crear hipótesis de trabajo, lo cual orientará su actuar evaluativo y diagnóstico. (González, 2007, p. 9).

1.7.2. Instrumentos

Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On (Ice):

a) Ficha técnica:

El creador del inventario de Inteligencia Emocional de Bar On (Ice) fue Reuven Bar On (1997) en Toronto-Canadá. El nombre inédito del instrumento que se utilizó es EQ-I Bar On Emotional Quotient Inventory y la adaptación en Perú la realizó Ugarriza (2001) en la ciudad de Lima. La edad de aplicación es de 16 años a más y la aplicación del instrumento no tiene tiempo límite; sin embargo, se espera que dure aproximadamente entre 30 a 40 minutos.

b) Descripción de la prueba:

Consta de 133 ítems que son puntuados en una escala de Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: "rara vez", "pocas veces", "a veces" y "muchas veces", la cual está integrada por 15 subcomponentes, con 7 a 11 ítems por cada subcomponente y estos están agrupados en 5 factores o componentes: Como primer componente Intrapersonal; mide los subcomponentes de comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e Independencia. Además, el componente Interpersonal, el cual mide la empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social. El componente de adaptabilidad se encarga de medir las áreas de solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad. El penúltimo, se conoce como el componente del Manejo de Estrés, el cual mide la tolerancia al estrés y el control de impulsos. Para terminar, está el componente del estado de Ánimo en General y sus subcomponentes son; felicidad y optimismo.

c) Justificación psicométrica:

Bar On y Parker (2000) instauraron la validez mediante un análisis factorial de manera exploratoria, en una muestra normativa de adolescentes (N=9172). Las diversas relaciones de las escalas para las versiones completa como abreviada presentan una correlación existente 0.92, donde esto indica que las relaciones entre las escalas correspondientes muestran una alta congruencia. Ugarriza (2001) usó la validez de constructo, empezando con la realización de la evaluación de la estructura factorial donde se determina si los factores tienen sentido conceptual. La estructura factorial de las escalas fueron escaneadas mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa de Perú de niños y adolescentes de Lima metropolitana (N=3374). La correlación de cada una de las escalas con el cociente emocional total va desde baja 0.37 a elevada 0.94 siendo significativas al uno por ciento.

Además, se realizó para la presente investigación un estudio piloto en una población similar a la evaluada, en cuanto a las evidencias de validez de constructo, se determinaron mediante el coeficiente de correlación ítem test, encontrando que los 133 ítems son válidos, con cociente mínimo de .224 y máximo de .598

Finalmente, BarOn y Parker (2000) demostraron la confiabilidad revelando la estabilidad del inventario, oscilando los coeficientes entre 0.77 y 0.88, tanto para la forma completa como abreviada. Ugarriza (2001), encontró los coeficientes de consistencia interna entre 0.23 a 0.88, las cuales son respetables. Además, para la presente investigación se realizó un estudio piloto en una población similar a la del presente estudio, estimando la confiabilidad por consistencia interna mediante el

coeficiente alfa de Cronbach, donde se determinó un valor de .807 que significa que la prueba es confiable.

Escala de Resiliencia en Adolescentes:

a) Ficha técnica:

Los creadores de la Escala de Resiliencia para Adolescentes, son Prado y Del Águila (2000), la cual fue publicada por la Universidad Nacional Federico Villarreal-Facultad de Psicología y la adaptación utilizada en la presente investigación fue la realizada por Alva (2016) en la ciudad de Chiclayo. La edad de aplicación es a partir de los 10 años a más. Estudia siete áreas de la resiliencia: Insight, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor, Iniciativa y Creatividad. La escala puede ser aplicada de forma individual o colectiva, sin tiempo límite, sin embargo, se espera que dure aproximadamente entre 30 a 40 minutos.

b) Descripción de la prueba:

Presenta 34 ítems, que son puntuados en una escala Likert de cuatro puntos (1 = Rara vez, 2 = A veces, 3 = A menudo, 4 = Siempre). Para resultados de la corrección una vez establecidos los puntajes directos, según las respuestas del individuo, se procede a sumar las respuestas de cada Ítems, según las áreas que estos pertenecen: Introspección: es el darse cuenta de lo que pasa con sigo mismo (1,3,9,15,30), Independencia: es el establecer límites entre uno mismo y el ambiente (22,29,32,33), Interacción: habilidad para establecer vínculos satisfactorios con otras personas (19,20,21,24,26), Moralidad: es el deseo de una vida personal satisfactoria, amplia y con riqueza interior (14,16,17,18,28), Humor: alude a la capacidad de encontrar lo

cómico en la tragedia (8,11,12,13,34), Iniciativa: Placer de exigir y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes (6,10,23,25,27), Creatividad: capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden (2,4,5,7,31); teniendo como resultado así una puntuación directa por las siete áreas y otra en general. Una vez obtenida la puntuación directa de la escala en general, se procede a realizar el análisis para instaurar los niveles de la conducta de resiliencia: Alto, Medio y Bajo.

c) Justificación psicométrica:

En la construcción original de la escala, se evidenció una validez en la correlación de Pearson con una consistencia interna de .0311 a .5083 y una confiabilidad por consistencia interna de Alpha Cronbach de .8629, lo cual indica que es altamente confiable y válido (Prado y Del Águila, 2000). Por otro lado, en la adaptación hecha por Alva (2016), se obtuvo una validez de los 34 ítems mediante el método de correlación ítem-test de .33 a .55.

Además, se realizó un estudio piloto para la presente investigación, en una población similar a la evaluada, estimando la validez de constructo a través de la correlación ítem test, encontrando que los 34 ítems son válidos con cocientes que oscilan entre .219 y .499.

La confiabilidad de la prueba original demostró mediante el método de mitades o Split – Half, hallándose que el coeficiente más bajo se obtuvo en el área de Independencia (0.34), mientras que el coeficiente más alto se encuentra en las áreas de Insight, Humor y Creatividad con (0.45). La prueba en general obtuvo un coeficiente de 0.64 que contribuye a la consistencia de la prueba. Para la adaptación hecha por

Alva (2016) se encontró una confiabilidad por alfa de Cronbach de .967. Asimismo, se determinó la confiabilidad por consistencia interna para el presente estudio en una prueba piloto aplicada a una población semejante a la encuestada, encontrándose un coeficiente alfa de Cronbach de .704.

1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Previa a la realización de la investigación se hizo una prueba piloto en una población similar, luego de eso se realizó una solicitud para obtener el permiso para la aplicación de las pruebas en la institución educativa particular donde se hizo la investigación. Una vez que se obtuvo el permiso, se pasó a disponer el listado de los alumnos de quinto grado de secundaria para poder enviar a los padres el asentimiento informado y así obtener la muestra de estudio. Luego, se armó un cronograma en coordinación con los docentes para la aplicación de las pruebas. Se ingresó a las aulas de acuerdo a las fechas previamente pactadas y se explicó a los estudiantes el propósito de la evaluación, para que estén informados sobre el objetivo de la investigación y luego se explicó la manera de cómo resolver los instrumentos. Para esto, se entregó las dos pruebas juntas para evitar confusiones. Después, se pasó a recoger las pruebas de forma ordenada. Finalizando se hizo un conteo minucioso donde se separó las pruebas útiles para la investigación y procediéndose a codificarse de forma consecutiva para su tratamiento estadístico.

1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Previo a la aplicación de los instrumentos utilizados, se llevó a cabo una prueba piloto, donde se analizó las evidencias de validez de ambos instrumentos, a través del coeficiente de correlación ítem test, el cual permite ver si los ítems realmente miden lo que dicen medir,

además, se estimó la confiabilidad por consistencia interna, a través del coeficiente alfa de Cronbach, con la finalidad de ver el grado de consistencia y estabilidad de las puntuaciones que se obtengan. Los resultados de este estudio piloto permitieron corroborar las propiedades psicométricas de ambos instrumentos, y su utilidad para la medición de dichas variables.

Las puntuaciones obtenidas por los evaluados pertenecientes a la muestra, fueron ingresadas en una hoja de cálculo de Microsoft Office Excel, y encausados con el soporte del paquete estadístico SPSS 25.0, procediendo luego al análisis de los datos, se empleó para esto métodos que proporcionen la estadística Inferencial y la estadística descriptiva, lo primero es para la contrastación de la hipótesis y el cálculo de índices de la correlación y el segundo es para la determinación de las frecuencias; siendo así, las tablas que se han ingresado se han realizado mediante las reglas APA.

Anticipado a examinar la correlación entre inteligencia emocional y resiliencia, se llevó a cabo la evaluación del supuesto de normalidad mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov (González, Abad, & Levy, 2006), la cual nos sirve para verificar si las puntuaciones que hemos obtenido de la muestra si siguen o no a una distribución normal.

Se consideró un nivel de significancia de $p < 0.05$ marcándose con un asterisco (*) si termina encontrando evidencia estadística significativa para que se rechace la hipótesis de nulidad y con dos asteriscos (**) si el $p < 0.01$ lo que indicará la presencia de evidencia estadística altamente significativa para rechazar la hipótesis de nulidad.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

Internacional

Morán (2015) llevó a cabo la investigación “Resiliencia en adolescentes y su relación con la inteligencia emocional” con el objetivo general de conocer los niveles de ambas variables y la relación entre ellas. La muestra estuvo compuesta por 147 alumnos de educación secundaria y de bachillerato de la provincia de Valladolid (España). Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Inteligencia Emocional (Trait Meta Mood Scale, TMMS-24) y la Escala CD-RISC. Los resultados mostraron que existe correlación entre resiliencia y las dimensiones comprensión emocional ($\rho=.427$; $p<.01$) y regulación emocional ($\rho= .573$; $p<.01$) de inteligencia emocional, concluyéndose que la resiliencia correlaciona de forma positiva y moderada con la inteligencia emocional, es decir a más capacidad resiliente, mayor inteligencia emocional y viceversa.

Altamirano (2018), realizó una investigación con el fin de conocer la influencia del manejo de emociones en el comportamiento resiliente, en una muestra de sujetos adolescentes pertenecientes a una fundación proyecto don Bosco - Ecuador. La investigación fue de tipo bibliográfica documental no probabilístico ya que, de la población que establecieron de 100 adolescentes, se tomó en cuenta una muestra de 31 sujetos. Para la recolección de datos aplico dos tipos de reactivos psicométricos la variable inteligencia emocional el TMMS23 Para la variable de resiliencia, utilizo el Test de resiliencia JJ23. Considerando los valores obtenidos en todos los cálculos del chi cuadrado se determina que la Hipótesis Alternativa (H_i) se rechaza, debido a que X^2 experimental es menor que X^2 crítico 9,48 y la Hipótesis Nula (H_o). Los resultados concluyeron, que la inteligencia

emocional no interviene en la resiliencia psicológica de los adolescentes, del cual se desprendió la propuesta la cual se enfoca en la resiliencia psicológica.

Pacheco (2018) desarrolló un estudio con el propósito de describir la inteligencia emocional y expresiones o factores resilientes en una muestra de adolescentes – Bolivia. La investigación es no experimental descriptiva transaccional. La muestra fue no probabilística de tipo intencional, conformado por 24 adolescentes de 12 a 18 años, de familias de tipo monoparental. Utilizó un cuestionario de inteligencia emocional y uno de resiliencia. Los resultados mostraron que 54,2% de los adolescentes presentaron un adecuado nivel de Inteligencia Emocional y sobre expresiones resilientes mostraron un nivel de 41,6%. En conclusión, la investigación indicó que la mayor parte de los participantes presentan una categoría de inteligencia emocional adecuada y expresiones resilientes neutras.

Nacionales

García (2015), realizó la investigación titulada “Efecto de un temario basado en la inteligencia emocional para mejorar la resiliencia en los estudiantes del quinto grado de secundaria en situación de miseria en la localidad de Trujillo” con el objetivo de poder evaluar el efecto de un programa que está basado en la IE basado en el modelo de Rovira para ofrecer una mejora a los casos donde se necesite ser resiliente. La investigación se realizó con un diseño cuasi experimental con pre- y posttest donde se trabajó con una población de 84 alumnos, divididos en un grupo experimental sección A con 45 alumnos y el grupo control sección B con 39 alumnos. El grupo experimental recibió 10 sesiones de intervención. Los resultados revelan una mejora significativa ($p < 0,05$) en el nivel resiliente del grupo experimental, teniendo como resultado en el pretest los hombres un 91 % de nivel

bajo de resiliencia; mientras que las mujeres un 79% de nivel bajo de resiliencia. En el posttest el 74 % de los hombres obtuvieron un nivel alto de resiliencia y un 93 % de las mujeres obtuvieron un nivel alto resiliente. En conclusión, la investigación demuestra que mientras más alta sea la inteligencia emocional, mejor será la resiliencia.

Ayacho, Sucaticona, y Córdoba (2019), llevaron a cabo la investigación titulada “Inteligencia emocional y Resiliencia en Estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca”. El objetivo fue determinar la correlación entre la Inteligencia Emocional y Resiliencia. La población de estudio estuvo formada por 73 estudiantes de ambos sexos, utilizando un tipo de estudio correlacional, de diseño no experimental y de corte trasversal. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE y la Escala de Resiliencia de Wagnild, G. y Young H. (adaptada por Novella, 2002). En conclusión, los resultados de la investigación demuestran que existe una correlación positiva y significativa entre ambas variables.

Egoávil (2019), realizó la investigación llamada “Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 2do año de secundaria de una institución educativa de la Provincia Constitucional del Callao”. La muestra estuvo constituida por 112 estudiantes de nivel secundario escogidos a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, con un enfoque cuantitativo de nivel correlacional y diseño no experimental. Los instrumentos utilizados fueron Test de Inteligencia Emocional Bar-On Ice y la Escala de Resiliencia creada por Wagnild y Young (adaptada por Novella, 2002). El índice de correlación hallado es 0.170 con una significación bilateral de 0.073, que es mayor a los índices de 0.01 y 0.05 (bilateral)

esperados, determinan una directa y Muy Baja Correlación; lo cual acepta la Hipótesis alterna que indica que Existe relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia.

Estrada (2020) llevó a cabo la investigación titulada “Inteligencia emocional y Resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado”. El objetivo fue instaurar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución ya mencionada, con un tipo correlacional y enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 93 estudiantes de 5to grado de secundaria, a los cuales se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE y el Inventario de Factores Personales de Resiliencia. Los resultados indican que el 55,9% de los estudiantes presentan una inteligencia emocional parcialmente desarrollada, el 43% presenta niveles moderados de desarrollo de resiliencia y se halló estadísticamente que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia ($r_s=0,676$; $p<0,05$). Se concluyó que cuánto más altos sean los niveles de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, sus niveles de resiliencia serán mayores.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Inteligencia emocional

2.2.1.1 Definiciones

Salovey y Mayer (citados en Cridad, 2003), definen a la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades que permite la resolución de problemas y la fluidez del pensamiento, mediante mecanismos como identificar, evaluar, expresar y regular las emociones.

Para Bar-On (citado por Góngora y Casullo, 2009) la inteligencia emocional está conformada por habilidades sociales, personales y emocionales que influyen en cómo la persona utiliza mecanismos de afrontamiento para poder adaptarse a las demandas de su entorno, así como el significado que le otorga a dichos eventos.

Goleman (citado en Cabrera, 2011) se refiere a la inteligencia emocional también como una habilidad que implica la constante automotivación y fortaleza para hacerle frente a emociones desagradables, entenderlas, regularlas, reconocerlas en los demás, de tal manera que el pensamiento no se vea alterado por éstas.

Con base a los planteamientos de estos autores se puede conceptualizar a la inteligencia emocional de los adolescentes de la institución educativa de Tambogrande como una habilidad que implica constante automotivación, permitiéndoles la resolución de problemas utilizando mecanismos de afrontamiento, haciéndole frente a las emociones propias y de los demás, comprendiéndolas y regulándolas para así poder adaptarse a las demandas de su entorno, por lo tanto, estos adolescentes requieren potenciar sus competencias emocionales ya que es un factor importante en su desarrollo, a fin de poder capacitarse para hacerle frente a la vida.

2.2.1.2 Rastreo histórico-Teoría

Extremera (2004) refiere que el nacimiento del término tuvo lugar debido a tres factores predominantes, tales como el cansancio provocado por la sobrevaloración del cociente intelectual (CI) siendo el indicador más importante para llevar a cabo procesos como selección de personal. Así como, la toma de conciencia que las personas con niveles intelectuales altos no necesariamente son personas competentes desde un enfoque integral ya que carecen de habilidades sociales y emocionales; y, por último, el uso inadecuado de

los test psicológicos que miden CI, ya que sus resultados de predicción sobre el bienestar y la felicidad se volvían inexactos e insuficientes.

La Teoría de Goleman (1995), postula que la Inteligencia Emocional puede ser adquirida a través de los genes o incluso considerarla como una técnica de aprendizaje, desde etapas tempranas del desarrollo de individuo. Por tanto, de ser así, a lo largo de la vida, nos permitiría tener un adecuado manejo de nuestras emociones y sentimientos en relación a nuestro entorno social, partiendo desde nosotros mismos. Y para ello sería de suma importancia de aptitudes como el autocontrol, la autoconciencia, la empatía y la conciencia social.

A partir de todos estos eventos el término fue teniendo mayor difusión tanto en la prensa, en libros de autoayuda, páginas web, etc. Con el pasar de los años, no solo se han centrado en definir el constructo y construir instrumentos de medición, sino también relacionar el concepto con otras variables también importante en la vida de las personas y que influyen significativamente.

Tras la revisión de lo mencionado, se puede evidenciar que el surgimiento de término inteligencia emocional se debió a una concepción errónea del CI, donde se pensaba que una persona inteligente iba a ser capaz de todo, de tomar buenas decisiones, de ser feliz o de ser capaz de tener un buen puesto de trabajo sin dificultades, sin embargo se dieron cuenta que no era así, de esta manera Goleman postuló que la inteligencia emocional es una habilidad que se puede desarrollar durante toda la vida y engloba varias habilidades sociales y emocionales, ya con el paso de los años ha habido mayor difusión de este término dándole mayor importancia, hecho que se evidencia en diversas investigaciones, donde se ha asociado con diversas variables, buscándose su contribución al desarrollo de los adolescentes y de las personas.

2.2.1.3 Modelos teóricos de inteligencia emocional

Según Caridad (2003), actualmente; existen dos corrientes para explicar la inteligencia emocional: los modelos mixtos y los modelos de habilidades.

Modelos mixtos o de rasgos: se caracterizan por basarse en la personalidad para el desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para desarrollarse en su entorno y consigo mismo, tomando las decisiones más acertadas emocionalmente.

Las teorías que encajan con esta definición son los autores BarOn y Goleman. En este modelo; se tienen en cuenta habilidades sociales. Por lo cual, un coeficiente intelectual alto no determina el éxito. La emoción, según estos autores, se encontraría ligada a la función cognitiva para el Procesamiento información emocional.

Modelos de habilidades: en donde se encuentran Salovey y Mayer, quienes consideran a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades adaptativas. A diferencia del modelo anterior, no se le da mayor importancia al procesamiento de la información emocional ligada a la función cognitiva.

Mayer y Salovey (citado por Extremera, 2011) dividen a este constructo en cuatro dimensiones:

- Regulación emocional: es aquella habilidad para mantener una actitud de apertura, controlar las propias emociones de tal manera que beneficien el crecimiento personal y emocional.
- Comprensión emocional: es la habilidad para comprender las emociones, identificarlas y diferenciarlas, teniendo en cuenta su significado.
- Facilitación emocional: es la habilidad de darle espacio a la expresión emocional y que faciliten el proceso cognitivo en la toma de decisiones.

- Percepción emocional: es la habilidad para percibir la propia experiencia emocional, así como la de otros a través no solo de los gestos y tono de voz, sino también en arte, música, fotografía y otros estímulos.

Tras la revisión de lo mencionado, se puede indicar que, este modelo teórico comprende cuatro habilidades que permiten utilizar la información que proporcionan las emociones propias, el poder expresar apropiadamente los sentimientos y razonar sobre los procesos emocionales permitiendo así comprender las emociones de los demás a través de su expresión verbal o no verbal, estando así abiertos a los sentimientos placenteros o desagradables, obteniendo el control de las emociones negativas y la focalización en las placenteras.

2.2.1.4 Modelo del Inventario de BarOn (I-CE)

Para Bar-On (Góngora y Casullo, 2009), como se mencionó anteriormente, la inteligencia emocional es aquella que intervienen habilidades personales en interacción con habilidades sociales y emocionales, las que permitirán un desempeño óptimo ante las demandas. Así mismo, Bar-On plantea un modelo factorial que tiene mucha semejanza con los factores de la personalidad, la diferencia principal radicaría en que la inteligencia socioemocional es modificable.

A. Enfoque sistémico

Según BarOn (citado por Ugarriza, 2001) los 5 componentes principales de la inteligencia emocional y social, se encuentran subdivididos en 15 factores, que permiten la evaluación del cociente emocional:

a) Componente intrapersonal

- Comprensión emocional de sí mismo (CM) se refiere a la habilidad para darse cuenta de las emociones que se están experimentando, poder establecer una diferencia entre ellas e identificar sus causas.
- Asertividad (AS) es la habilidad de expresar nuestros pensamientos y sentimientos de una manera equilibrada, de tal manera que respeto mi sentir, pero también existe tolerancia hacia el sentir y pensar de otros.
- Autoconcepto (AC) es la habilidad que permite tener una visión global sobre sí mismo, incluyendo aspectos en los cuales la persona se sienta orgullosa como aquellos en lo que siente son su debilidad.
- Autorrealización (AR) es la habilidad que nos permite proyectarnos y dirigirnos hacia nuestros lugares preferidos de vida, aquel lugar donde se encuentran nuestros sueños anhelados y disfrutamos realizar.
- Independencia (IN) es la habilidad que permite a la persona moverse con seguridad en su vida, tomando decisiones teniendo en cuenta su experiencia emocional.

b) Componente interpersonal (CIE)

- Empatía (EM) es la habilidad de identificar los sentimientos de los demás y la intención de aproximarnos lo más posible hacia su propia experiencia.
- Relaciones interpersonales (RI) es la habilidad para crear y sostener relaciones amicales, laborales, pasionales satisfactorias; en las cuales se definan los límites entre cercanía e intimidad y el espacio personal.

- Responsabilidad social (RS) habilidad para emprender acciones en beneficio de su entorno social, desarrollando un concepto solidario y cooperativo sobre sí mismo.

c) Componente de adaptabilidad (CAD)

- Solución de problemas (SP) es la habilidad que permite identificar y definir los problemas y darles una adecuada solución.
- Prueba de realidad (PR) es la habilidad para poder diferenciar entre lo que realmente está pasando y lo que experimentamos.
- Flexibilidad (FL) es la habilidad para poder adaptarnos emocionalmente a los constantes cambios a los que se pueden enfrentar la persona.

d) Componente del manejo del estrés (CME)

- Tolerancia al estrés (TE) la habilidad de poder enfrentar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “romperse”, enfrentando activa y de manera positiva el estrés.
- Control de los impulsos (CI) es la habilidad para identificar a tiempos la escalada emocional y poder dosificar su expresión.

e) Componente del estado de ánimo en general (CAG)

- Felicidad (FE) es la habilidad que permite que la persona se sienta satisfecha con las experiencias que le ha tocado vivir, gestione adecuadamente las emociones desagradables y pueda encontrarle sentido a su existencia.
- Optimismo (OP) es la habilidad para ver el lado bueno de lo que le sucede a la persona que le permite mantener una actitud beneficiosa ante la adversidad.

Con base a lo planteado por este modelo teórico, el adolescente de la institución educativa de Tambogrande que posee inteligencia emocional adecuada, tiene la capacidad de comprender sus emociones y la de los demás, comunicándose fácilmente, expresándolas sin causar molestias ni daños a otros, teniendo la habilidad para realizar lo que realmente quieren y pueden disfrutar, siendo independientes de sus decisiones e implementando soluciones a los problemas propios y entendiendo los problemas de otros, teniendo flexibilidad para mantener relaciones sociales con características emocionales y de intimidad, cooperando como un miembro de un grupo social, manteniendo una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

B. Enfoque topográfico

La comprensión de sí mismo, la asertividad, empatía, prueba de la realidad y el control de los impulsos son los factores centrales(primarios), los cuales guían factores resultantes (de más alto orden). Así mismo; tanto los factores centrales y resultantes dependen de los factores de soporte, también conocidos como de apoyo o secundarios, auxiliares (Ugarriza, 2001).

Tras la mencionado, los adolescentes de la institución educativa de Tambogrande con inteligencia emocional óptima, de acuerdo a este enfoque teórico, son capaces de expresar y reconocer sanamente sus emociones, comprendiéndose a ellos mismos, llevando una vida saludable y plena; afirmando que la inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, es decir, se va transformando a lo largo de la vida.

2.2.1.5 Inteligencia emocional en adolescentes

Según la Organización Mundial de la Salud (citado por Alino et al., 2006) la etapa de la adolescencia oscila entre los 12 a los 19 años. Sin embargo, teniendo en cuenta la cultura y las demandas sociales cambiantes según las décadas, otros autores prologan esta etapa hasta los 24 años de edad, dividiéndolo en tres fases: adolescencia temprana (10- 14 años), adolescencia media (14-16 años) y adolescencia tardía (16-19 años).

Durante esta etapa, el adolescente se encuentra frente a muchas demandas tales como transformaciones en su psique, en su aspecto físico, en sus relaciones sociales (Arias et al., 2009) siendo uno de sus mayores retos la búsqueda y consolidación de una identidad propia. Por lo cual, se encuentran más vulnerables y susceptibles.

Cortes et al. (2010) sostienen que tales cambios influirían en cómo los adolescentes toman decisiones y resuelven sus conflictos. Sin embargo; está relación es directa, sin puntos intermedios. Una explicación más integral, sería que las consecuencias en la vida de los adolescentes a partir de estos cambios, va a depender del significado que le atribuyen a su experiencia, así como de sus habilidades y el apoyo del contexto.

Dentro de los factores protectores en esta etapa se encuentran: relaciones interpersonales establecidas en el área familiar, amical, laboral, recreacional, espiritual. Así también; características personales en relación a la percepción de sí mismo como la autoconfianza, autoestima, autoaceptación; habilidades como la tolerancia a la frustración y capacidad reflexiva que le permita desarrollar un sentido de vida (Suárez, 2012).

Chan y Nock (2009), manifiestan que la inteligencia emocional es un factor protector ante situaciones estresantes, ya que promueve bienestar psicológico, estabilidad

y equilibrio; siendo necesaria su implementación en la educación para disminuir el riesgo de conductas peligrosas. Teniendo en cuenta que la inteligencia emocional es una habilidad no cognitiva se puede desarrollar a través de la vida y pueden mejorar con el entrenamiento (Ugarriza, 2001), esta afirmación nos lleva a pensar que el concepto tiene un enfoque dinámico, a diferencia de la inteligencia cognitiva que según un test, adquieres un CI que te coloca en un nivel, el cual se mantiene a lo largo de tu vida, exceptuando cuando ocurren accidentes que comprometan parte física que conlleven a un retraso mental.

Tomando en cuenta lo mencionado por los autores presentados anteriormente, los adolescentes de la institución educativa de Tambogrande que poseen un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional se caracterizarían por ser proactivos, responsables de su propia vida, teniendo definida su misión y metas en la vida, además, mediante su inteligencia emocional se van mejorando sus relaciones con sus padres y amigos, siendo asertivos al momento de comunicarse, hallando un equilibrio entre todas sus actividades y llegando a disfrutar de esta etapa, a pesar de las dificultades por las cuales atraviesan.

2.2.2. Resiliencia

2.2.2.1 Definiciones

El término resiliencia ha sido utilizado en distintas ciencias tales como la psicología, sociología, la medicina y la física.

Rutter (2005) define a la resiliencia es un “fenómeno con diferentes disciplinas ya que abarca diferentes acciones como las personales y ambientales, que se

caracterizan como un conjunto de datos de la sociedad e intrapsíquicos que permiten tener en un medio una vida sana donde este ya está casi instinto”. (p. 23).

Desde la psicología y la sociología, se habla de la resiliencia como la capacidad de sobreponerse ante las adversidades en las que interactúan factores ambientales y personales, sin negar el dolor y las cicatrices que pueden generar, es decir, utilizar estos sentimientos como una fuerza de surgimiento (Rutter, 1985).

Así mismo; otra definición interesante es la que realiza Uriarte (2005), el cual se refiere a la resiliencia como aquel concepto que hace visibles a todas aquellas personas que escaparon de ser parte del famoso “grupo de riesgo”. Como podemos apreciar, este autor hace referencia a los famosos diagnósticos y predicciones que se realizan en la salud mental, que según ciertos criterios que son cumplidos, la vida de una persona podría ir en dirección que perjudique su desarrollo. Las personas resilientes serían aquellas que a pesar que todo indicaba que tendrían un futuro triste, lograron salir adelante.

García y Domínguez (2013) indican que se pueden dividir las definiciones de resiliencia en 4 puntos:

- La resiliencia relacionada con la adaptabilidad.
- La resiliencia vista como una habilidad o capacidad para enfrentar adversidades.
- La resiliencia vista como la interacción de factores internos y externos.
- La resiliencia como adaptación y proceso.

Autores como Zhang y Wang (citados en García et al., 2016), a diferencia de los anteriores, dividen al concepto en tres orientaciones principales:

- La resiliencia como rasgo que considera que la persona tiene atributos inherentes, que nace con ello para afrontar la adversidad y adaptarse a los cambios.
- La resiliencia como resultado que considera a la resiliencia como una consecuencia de las acciones que suele realizar una persona que en su conjunto le ayuda a salir delante de las adversidades.
- La resiliencia como proceso hace referencia a que se va desarrollando activamente en base a las relaciones y experiencias que establezca la persona, lo que beneficia a su recuperación a las contrariedades.

Es importante mencionar que el concepto de Wolin y Wolin que direcciona la presente investigación, tiene un enfoque de rasgo; sin embargo, es innegable que con los avances en los estudios el concepto se empieza a alimentar de diferentes puntos de vista y cada vez se va complejizando más. Aun así, en palabras de Pinto (2014) las definiciones del concepto teóricamente siguen siendo insuficientes. Debido a que el término es utilizado muchas veces para hablar de la superación de adversidades, las cuales no siempre se encuentran en el mismo concepto ni las experiencias significan lo mismo ni dejan el mismo aprendizaje y sensación.

Por lo tanto, la resiliencia al ser mostrada dentro del contexto de la institución educativa de Tambogrande, hablaría claramente de la capacidad que posean los alumnos de la institución, para reformular las experiencias negativas o significativamente estresantes, en experiencias agradables, las cuales son mediadas por

sus expresiones, emociones y se presentan como una solidez propia a sus personalidades. El adolescente resiliente es aquel que enfrenta situaciones adversas y las supera sin dejar secuelas negativas para sí mismo, así liberándose del trauma o dificultad por la que tuvo que pasar.

2.2.2.2. Resiliencia como proceso y resultado:

Becoña (2002) menciona que la resiliencia existe como proceso y como resultado:

- Resiliencia como proceso: esta parte se enfoca en determinar qué mecanismos están encargados en transformar la realidad que de un primer plano parece ser agobiante. El estilo de crianza y las herramientas con las que contamos en el momento de la situación son cruciales, el apoyo familiar nunca deja de ser importante, la inteligencia, las habilidades de comunicación también suman fuerza para el afronte que tenga un final victorioso. El apoyo que se recibe de la familia de una cierta forma empodera y sirve como protector para no caer, incluso cuando este apoyo sea solo emocional, lo usamos como escudo y nos reforzamos con este ambiente positivo que nos muestra un nuevo camino.
- Resiliencia como resultado: se da a favor de las actitudes que se toma luego de salir de una situación retadora y manipuladora, con qué nivel de afectivo y comportamental nos deja esa experiencia. No se trata de desaparecer las ideas de frustración que se presentaron sino de tener presente la idea de que aun en la encrucijada se llega a sobresalir. La persona se vuelve alguien fuerte y capaz de poder enfrentar cualquier dificultad que se le presente desde ahora.

En base a lo planteado, se puede ver que los recursos propios que tiene cada individuo, hacen a la persona fuerte y capaz de poder luchar contra los problemas que

se le presenten. Los adolescentes de la institución educativa de Tambogrande, necesitan aprender a visualizar las capacidades positivas como sus mecanismos de defensa para enfrentarse ante cada situación de riesgo que van atravesar a lo largo de su vida. Las características del mándala de la resiliencia de Wolin y Wolin son las que más aceptación han tenido a lo largo de la historia.

2.2.2.3. Factores de riesgo y los protectores de resiliencia

Desde el enfoque psicosocial de la resiliencia, se le ve tanto como proceso y resultado (Olsson et al., 2003). La interacción de ambos factores genera la resiliencia.

A. Factores de riesgo:

Son aquellas cualidades o características de un individuo que aumenta las posibilidades de disminuir y resquebrajar su salud. Según Carretero (citado por Moreno et al., 2019) menciona que, dentro del estudio de la psicología, era predominante el basarse en el problema y en todos aquellos efectos de estos factores de riesgo que conllevan los traumas o enfermedades mentales. Sin embargo, con el pasar de los años, los estudios empezaron a centrarse en los recursos de las personas como parte de la psicología positiva, en donde el término resiliencia empieza a sentar sus bases.

Sin embargo, no se puede dudar del aporte de detectar los factores de riesgo, ya que, al ser detectados a tiempo, se pueden prevenir el deterioro de la salud mental (en este caso).

Autores como Infante (citado en García et al., 2016) refieren que para que la resiliencia se desarrolle y no se confunda con otro término, es necesario la

presencia de factores de riesgo. Theis (citado por Mateu et al., 2009) mencionan como principales factores de riesgo en cuatro categorías:

- Una situación perturbadora: en esta categoría pertenecen los trastornos mentales, psicológicos emocionales o conductas adictivas; así como la ausencia o muerte de los cuidadores primarios, es decir, los padres en los primeros años de vida.
- Factores sociales y ambientales: pobreza, contaminación ambiental, discriminación, corrupción, exclusión social.
- Problemas crónicos de salud en el entorno cercano del niño.
- Las catástrofes naturales y sociales, como una guerra, pandemia.

B. Factores de protección:

El comprobar que existen niños que se desarrollan con normalidad en un contexto desfavorecedor, permitió que se profundicen los estudios sobre invulnerabilidad, los factores de protección y la perspectiva de la resiliencia (Uriarte, 2005).

Rutter (1985) los define como aquellos factores que pueden modificar y mejorar los recursos de la persona que se encuentra ante un peligro. Dentro de las principales tenemos:

a) Ambientales

- Intrafamiliares: las cuales se refieren a tener una familia estable, con capacidad de expresión de afecto y comprensión, que propicie el dialogo y exista coherencia entre las normas.

- Extra familiares: como relaciones amicales, laborales o recreativas de calidad; así como formar parte de organizaciones prosociales, asistir a instituciones educativas en las cuales se preparen para acoger y acompañar a los niños que pasan por situaciones adversas.

b) Internas

Son los recursos propios de la persona. Las características del mándala de la resiliencia de Wolin y Wolin son las que más aceptación han tenido.

2.2.2.4. Wolin y Wolin – Mándala de la Resiliencia

Kotliarenco et al. (citados por Uriarte, 2005) manifiestan que los indios navajos de la parte suroeste de Estados Unidos, han hecho suyo el término mándala para hacer referencia a aquella fuerza interior que permite que la persona resista y se sobreponga ante la enfermedad alcanzando paz y orden interno. Wolin y Wolin (1993) adaptaron este término para referirse a la resiliencia como aquella cualidad que posee una con las siguientes características y lo resiliente es esquematizan en el famoso “Mándala de la Resiliencia”.

- Introspección: es la habilidad para poder darse cuenta y analizar los sucesos que acontecen en la vida de la persona y de su entorno.
- Independencia: es la presencia de actitudes que involucran el establecer límites entre sus propios ideales y los de su entorno como parte de su proceso de consolidación de su identidad.

- Interacción: el adolescente tiene la habilidad para relacionarse con otros miembros de su entorno, disfrutando de la conexión con estos, equilibrando sus deseos de agradar a otros y de competir.
- Moralidad: es la plena de consciencia de distinguir acciones buenas y malas según su cultura, identificarse con estos valores para guiar su vida, siendo un miembro que contribuye al orden y desarrollo de su grupo social.
- Humor: el adolescente es capaz de encontrarle el lado humorístico a sus experiencias, no tomándose todo tan a pecho.
- Iniciativa: el adolescente se siente con la capacidad de emprender acciones para realizar cambios en su vida y dirigirla según sus intereses, proponiéndose metas graduales.
- Creatividad: el adolescente tiene habilidad para emprender acciones fuera de lo común para hacerle frente a las dificultades.

Cabe mencionar que, la inteligencia emocional es considerado como un factor protector (García et al., 2016) ya que la presencia de esta permite la regulación de emociones desagradables y facilitar un estado de ánimo positivo, lo que se relaciona directamente también con la aplicación eficaz de estrategias de afrontamiento.

Según lo mencionado respecto a la mándala de resiliencia, los adolescentes de la institución educativa de Tambogrande, pueden observar sus propios pensamientos y actos, adquiriendo una visión real de lo que quiere y poder tener la capacidad de la toma decisiones, también hace referencia a la habilidad de poder entablar lazos íntimos con los demás. El adolescente puede usar el humor como una estrategia frente a

momentos donde está presente el riesgo, ejerciendo control sobre los problemas que se le presentan.

2.2.2.5. Resiliencia en la adolescencia

Teniendo en cuenta el concepto integral de la resiliencia, el cual refiere que es una capacidad flexible y que se encuentra sujeta a modificaciones según las etapas en que la persona atraviesa (Saavedra y Villalta, 2008). Cada etapa de la vida tiene su particularidad, sus propios retos según el contexto socio-histórico (Villalta, 2006). Siendo así que la adolescencia se convierte en un periodo propio del ciclo vital en los que se experimentan cambios tanto físicos, psicológicos y sociales (Moreno et al., 2019).

Grotberg (2006) explica a la resiliencia en la adolescencia como aquella cualidad que se caracteriza por alcanzar su desarrollo en condiciones en las cuales existe desventaja y, sobre todo, no se ha propiciado el establecimiento de vínculos para fortalecer la confianza en sí mismos y en los demás. En esta etapa; se desarrolla a mayor amplitud la autonomía, ya que el adolescente va tomando decisiones que repercutirán en su presente y futuro, por lo cual debe actuar responsablemente y con prudencia. Para lo cual, es necesario que estas habilidades sean fortalecidas y estimuladas en el entorno familiar y social inmediato (González, 2005).

En base a lo planteado, los adolescentes de la institución educativa de Tambogrande, han almacenado a lo largo de esta etapa, múltiples destrezas, las cuales desean probar rápidamente acompañadas de sus nuevos impulsos, capacidades físicas e instrumentos cognitivos; donde las respuestas están basadas más en la propia

comprensión sobre una situación de peligro a grandes potencias y en la autoeficacia para responder ante el peligro y en la toma de decisiones frente a los problemas; sin embargo, si perciben que no pueden enfrentar sus problemas de forma eficaz, su comportamiento puede tener efectos negativos no sólo en su propia vida sino también en el funcionamiento de sus familias y de la sociedad, por lo tanto, es importante tener en cuenta las relaciones entre los estilos de afrontamiento y otros factores como la clase social, el estrés previo, la edad, origen étnico o el género que directa o indirectamente influenciarán y modularán su calidad de vida dependiendo de la forma como perciba las situaciones.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Inteligencia emocional: Bar-On (1997), define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en la habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Como tal, la inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

2.3.2. Resiliencia: Prado y del Águila (2000), Es la capacidad que tiene el individuo para resistir, sobreponerse y salir adelante, de modo positivo, a pesar de haber sido impactado y/o influenciado por factores o condiciones adversas para él.

CAPITULO III

RESULTADOS

Tabla 3

Inteligencia Emocional en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande Piura.

Niveles	Frecuencia	%
Muy Alta	0	0
Alta	2	1.7
Promedio	25	16.3
Baja	87	58
Muy Baja	36	24
Total	150	100

Fuente: Datos obtenidos de los test.

Los resultados que se presentan en la tabla 3, muestran que predomina la Baja Inteligencia Emocional con un 58%, seguida de la Muy Baja Inteligencia emocional con un 24%, después la Inteligencia Emocional Promedio con un 16.3%, finalmente, la Alta Inteligencia Emocional con un 1.7%.

Tabla 4

Inteligencia Emocional por indicadores en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande Piura.

Componente intrapersonal		
Niveles	F	%
Muy Alta	-	-
Alta	-	-
Promedio	-	-
Baja	38	25.4
Muy Baja	112	74.6
Componente interpersonal		
Niveles	F	%
Muy Alta	-	-
Alta	14	9.3
Promedio	8	5.5
Baja	97	64.6
Muy Baja	31	20.6
Componente adaptabilidad		
Niveles	F	%
Muy Alta	-	-
Alta	1	0.7
Promedio	3	2
Baja	65	43.3
Muy Baja	81	54
Componente manejo de estrés		
Niveles	F	%
Muy Alta	-	-
Alta	-	-
Promedio	15	10
Baja	105	70
Muy Baja	30	20
Component estado de ánimo general		
Niveles	F	%
Muy Alta	1	0.7
Alta	-	-
Promedio	48	32.1
Baja	67	44.6
Muy Baja	34	22.6

Fuente: Datos obtenidos de los test.

Los resultados que se presentan en la tabla 4, muestran que en cuanto al Componente Intrapersonal (CIA) se aprecia un predominio del nivel Muy Baja en el 74.6%, seguido del nivel Baja en el 25.4% de los estudiantes. En cuanto al Componente Interpersonal (CIE) se aprecia un predominio del nivel Baja en el 64.6%, seguido del nivel Muy Baja en el 20.6% de los estudiantes, después el nivel Alta con 9.3% y finalmente, el nivel Promedio con 5.5%. En cuanto al Componente Adaptabilidad (CAD) se aprecia un predominio del nivel Muy Baja en el 54%, seguido del nivel Baja en el 43.3% de los estudiantes, después el nivel Promedio con 2% y finalmente, el nivel Alta con 0.7%. En cuanto al Componente del Manejo del Estrés (CME) se aprecia un predominio del nivel Baja en el 70%, seguido del nivel Muy Baja en el 20% de los estudiantes y finalmente, el nivel Promedio con 10%. En cuanto al Componente del Estado de Ánimo General (CAG) se aprecia un predominio del nivel Baja en el 44.6%, seguido del nivel Promedio con 32.1%. de los estudiantes, después el nivel Muy Baja en el 22.6% y finalmente, el nivel Muy Alta con 0.7%.

Tabla 5

Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande Piura.

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	2	1.3
Medio	115	76.7
Alto	33	22
Total	150	100

Fuente: Datos obtenidos de los test.

Los resultados que se presentan en la tabla 5, muestran que predomina la Resiliencia en nivel Medio en un 76.7%, seguido del nivel Alto con un 22% y finalmente, el nivel bajo en un 1.3%.

Tabla 6

Resiliencia por indicador en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande Piura.

Introspección		
Niveles	F	%
Baja	13	8.7
Media	96	64
Alta	41	27.3
Independencia		
Niveles	F	%
Baja	17	11.4
Media	104	69.3
Alta	29	19.3
Interacción		
Niveles	F	%
Baja	8	5.3
Media	81	54
Alta	61	40.7
Moralidad		
Niveles	F	%
Baja	5	3.3
Media	52	34.7
Alta	93	62
Humor		
Niveles	F	%
Baja	10	6.7
Media	73	48.7
Alta	67	44.7
Iniciativa		
Niveles	F	%
Baja	10	6.7
Media	80	53.3
Alta	60	40
Creatividad		
Niveles	F	%
Baja	20	13.4
Media	80	53.3

Fuente: Datos obtenidos de los test.

Los resultados que se presentan en la tabla 6, muestran que en cuanto a los indicadores de la Resiliencia podemos apreciar que en cuanto al introspección el 64% de los estudiantes presenta un nivel Medio, seguido del nivel Alto con un 27.3% y finalmente, el nivel Bajo con un 8.7. En cuanto al indicador Independencia el 69.3% presenta un nivel Medio, seguido del nivel Alto con un 19.3% y finalmente el nivel baja con un 11.4%. En cuanto al indicador Interacción el 50.4% presenta un nivel Medio, seguido del nivel Alto con un 40.7% y finalmente el nivel baja con un 5.3%. En cuanto al indicador Moralidad el 62% presenta un nivel Alto, seguido del nivel Medio con un 34.7% y finalmente el nivel baja con un 3.3%. En cuanto al indicador Humor el 48.7% presenta un nivel Medio, seguido del nivel Alto con un 44.7% y finalmente el nivel baja con un 6.7%. En cuanto al indicador Iniciativa el 53.3% presenta un nivel Medio, seguido del nivel Alto con un 40% y finalmente el nivel baja con un 6.7%. En cuanto al indicador Creatividad el 53.3 presenta un nivel Medio, seguido del nivel Alto con un 33.3% y finalmente el nivel baja con un 13.4%.

Tabla 7

Correlación de la Inteligencia Emocional y la Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande Piura.

		Inteligencia Emocional
Resiliencia	Correlación	0.285**
	Probabilidad	.000
	Significancia	Altamente significativo

**p<.01

Fuente: Datos obtenidos de los test.

Los resultados que se presentan en la tabla 7, muestran que, sobre la correlación de Inteligencia Emocional y Resiliencia, se aprecia una correlación altamente significativa ($p<.01$) y directa, en grado medio.

Tabla 8

Correlación por indicador de la Inteligencia Emocional y la Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande Piura.

	Componente intrapersonal	Sig. (p)
Introspección	.167	.041*
Independencia	.006	.943
Interacción	.201	.013*
Moralidad	.126	.124
Humor	.165	.043*
Iniciativa	-.085	.304
Creatividad	.094	.250

*p<.05

Correlación significativa (p<.05) con tamaño de efecto pequeño entre componente intrapersonal y las dimensiones introspección, interacción y humor.

	Componente interpersonal	Sig. (p)
Introspección	.147	.073
Independencia	.144	.079
Interacción	.037	.651
Moralidad	.134	.101
Humor	.122	.136
Iniciativa	.163	.046*
Creatividad	.023	.777

*p<.05

Correlación significativa (p<.05) con tamaño de efecto pequeño entre componente interpersonal y la dimensión iniciativa.

	Componente adaptabilidad	Sig. (p)
Introspección	.191	.019*
Independencia	.155	.058
Interacción	.047	.565
Moralidad	.244	.003**
Humor	.130	.113
Iniciativa	-.003	.973
Creatividad	-.067	.416

*p<.05; **p<.01

Correlación significativa (p<.05) con tamaño de efecto pequeño entre componente adaptabilidad y la dimensión introspección.

Correlación muy significativa (p<.01) con tamaño de efecto pequeño entre componente adaptabilidad y la dimensión moralidad

	Componente manejo estrés	Sig. (p)
Introspección	.160	.051
Independencia	.110	.181
Interacción	.208	.011*
Moralidad	.222	.006**
Humor	.234	.004**
Iniciativa	.223	.006**
Creatividad	-.007	.929

*p<.05; **p<.01

Correlación significativa (p<.05) con tamaño de efecto pequeño entre componente manejo de estrés y la dimensión interacción.

Correlación muy significativa (p<.01) con tamaño de efecto pequeño entre componente manejo de estrés y las dimensiones moralidad, humor e iniciativa.

	Componente estado de ánimo general	Sig. (p)
Introspección	.149	.118
Independencia	.013	.878
Interacción	.095	.248
Moralidad	.133	.107
Humor	.120	.146

Iniciativa	.003	.975
Creatividad	.107	.195

No hay correlación entre estado de animo general y las dimensiones de resiliencia

Fuente: Datos obtenidos de los test.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Después de haber expuesto los resultados estadísticos, en el presente capítulo se realiza la presentación del análisis de los resultados obtenidos:

Se acepta la hipótesis general que sostiene: Existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura. Los resultados prueban la existencia de una correlación altamente significativa ($p < .01$) y directa, de efecto de magnitud mediana entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura. Esto significa que, la capacidad de manejar sus emociones del adolescente, las cuales le permiten aprender a regular sus conductas adaptativas y desadaptativas en diversos contextos, se relaciona con su capacidad de resistir a situaciones adversas, con mayor capacidad de afrontamiento a obstáculos y emociones impactantes, lo cual indica que, en términos generales, mayores niveles de inteligencia emocional se relacionan con mayores niveles de resiliencia

Al respecto Mestre et al., (2007), menciona que la presencia de los procesos que impulsan el reconocimiento, el uso y manejo adaptativo de los estados emocionales, permiten que cada persona gestione sus sentimientos y obtenga mecanismos que le permitan resolver problemas, pues esta capacidad permite que, mediante la regulación emocional, se redireccionen las acciones y se generen alternativas de solución, buscando que dichos problemas afecten mínimamente a uno mismo, relacionándose así con una mayor capacidad de resistencia y de levantarse frente a las adversidades. A la vez Rutter (1993) señala que los adolescentes, por medio de la resiliencia, son capaces de minimizar las consecuencias de las experiencias que fueron traumáticas, siendo ésta fundamental para la recuperación de experiencias nocivas.

Estos resultados coinciden con lo hallado por Butron (2015), donde se obtuvo un nivel de correlación de .317; lo cual indica que la correlación es mediana, concluyendo este autor que existe relación directa y significativa entre la Inteligencia Emocional y la resiliencia en estudiantes, dando a entender que, en la medida en que se desarrolle la inteligencia emocional y la resiliencia ante las exigencias del entorno, los adolescentes podrán afrontar los diferentes retos que surjan en determinadas circunstancias, pudiendo solucionar los problemas y adaptarse de forma eficaz a la sociedad.

Se acepta la hipótesis específica que dice: Existe relación significativa entre los componentes (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, estado de ánimo, manejo de estrés) de inteligencia emocional y las áreas de resiliencia (introspección, moralidad, independencia, interacción, humor, iniciativa, creatividad), en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura. A continuación, se pasará a analizar cada una de las relaciones encontradas:

En primera instancia, mediante el análisis correlacional de Pearson, el componente Intrapersonal (CIA), posee una correlación significativa ($p < .05$) y directa, de grado medio con las áreas Introspección, Interacción y Humor. Para mayor entendimiento, en la siguientes líneas se desarrolla el análisis de estas correlaciones.

Respecto al componente intrapersonal y el área de introspección, según el análisis correlacional de Pearson (.167), los resultados indican que, el hecho que la persona pueda conocer e identificar sus propias emociones, se relaciona con el poder comprenderse a sí mismo y así poder conectar con las emociones de otras personas, generando empatía y así creando redes intrapersonales de confianza, las cuales fortalecen su capacidad de poder resistir a situaciones de riesgo usando sus mecanismos de defensa.

Según Bar-On ICE (Ugarriza, 2001) la dimensión intrapersonal no solo le permite a los adolescentes comprender sus sentimientos y emociones, sino también a diferenciarlos, generando la aceptación de sus aspectos positivos y negativos, tanto como sus limitaciones y sus posibilidades; sintiéndose seguros de sí mismos frente a sus pensamientos y acciones, permitiéndoles así ser independiente emocionalmente para la toma de decisiones para poder superar cualquier dificultad que se le presente, todo ello guarda relación con la capacidad de los adolescentes para analizarse a sí mismos, de forma que llegan a conocer su interior, reconociendo así sus propios pensamientos, los cuales le permitirán poder entender que sucede a su alrededor, manteniéndolos preparados para usar sus mecanismos de defensa ante adversidades que le puedan generar trauma.

Así pues, es factible que se dé la correlación entre el componente intrapersonal e introspección ya la habilidad del adolescente para poder verse como es y lo que quiere, se relaciona con la toma de conciencia de el mismo, repercutiendo a su vez, en su capacidad de observar y observarse.

En relación con el componente intrapersonal y el área de interacción, según el análisis correlacional de Pearson (.201), los resultados indican que la habilidad de los adolescentes para auto visualizarse de forma positiva, se relaciona con su capacidad de establecer redes sociales de apoyo, pues, mediante sus propios conocimientos internos, efectúa discriminaciones entre ciertas emociones tanto propias como de otros, y de esa forma llega a poder conectar y comprender a sus pares de forma independiente, logrando afianzar la seguridad de sí mismo frente a la toma de decisiones.

Bar On (1997), menciona que aquel adolescente con la habilidad de comprender sus emociones y sentimientos, y diferenciarlos, tendrá mecanismos que le llevan a afianzar su

seguridad en sí mismo frente a la toma de decisiones, y dicha seguridad también la mostrará al momento de desenvolverse en diversos ámbitos, por ejemplo, al socializar, asociándose dicha habilidad entonces con su capacidad de relacionarse mediante el establecimiento lazos íntimos con otras personas. En efecto el componente intrapersonal y el área de interacción son influyentes entre sí, ya que el adolescente que demuestra tener la capacidad de independientemente autorrealizarse, teniendo autoconfianza y automotivación, basado en el uso adaptativo de las emociones, será capaz de forjar la habilidad de establecer lazos íntimos y satisfactorios con los que le rodean.

En relación con el componente intrapersonal y el área de humor, según el análisis correlacional de Pearson (.165), los resultados indican que la capacidad de un adolescente para empatizar consigo mismo y de manera congruente con los hechos traumáticos que le está sucediendo, se relaciona con su elección por mantener una postura cómica frente a la tragedia, sacando el lado humorístico de lo catastrófico.

Wolin (1993), refiere el humor como “la disposición del espíritu de alegría, permite alejarse del foco de tensión, elaborar de un modo lúdico, encontrar lo cómico en la tragedia” (p.34). Por tanto, para afrontar circunstancias complejas, la adolescente requiere fortalecer el ánimo y la alegría para superar cualquier dificultad con efecto tranquilizador y placentero. En efecto el componente intrapersonal y el área de humor son influyentes entre sí, ya que el adolescente tiene la habilidad de poder expresar sus ideas con asertividad, visualizando de forma positiva todo hecho de riesgo o problema por el que esté pasando, adaptando sus emociones a malos momentos, encontrando la comedia en la propia tragedia, ver el lado cómico de la adversidad.

En relación con el componente interpersonal (CIE), mediante el análisis correlacional de Pearson, existe una correlación significativa ($p < .05$) e inversa, de grado medio con el área

iniciativa, indicándose que la capacidad de un adolescente para comprender los sentimientos y emociones de los demás, estableciendo relaciones satisfactorias con sus pares, cooperando y contribuyendo dentro de un grupo social en los que se presenten dificultades, se relaciona con su capacidad de hacerse cargo de los problemas y ejercer el control sobre ellos, proponiendo cambios y diversas soluciones, enfrentándose a tareas nuevas y demandantes.

Así pues, según Bar-On ICE (Ugarriza, 2001) los adolescentes que tienen su motor propio, energía y decisión para que las cosas sucedan, son los mismos que poseen una adecuada capacidad para escuchar, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, mantienen sus relaciones interpersonales sanas y satisfactorias. En efecto el componente interpersonal y el área de iniciativa son influyentes entre sí, ya que el adolescente tiene la capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente con ellos, teniendo la habilidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros.

En relación con el componente adaptabilidad (CAD), mediante el análisis correlacional de Pearson existe una correlación altamente significativa ($p < .01$) y directa de grado medio con el indicador Moralidad; por otro lado, tiene correlación significativa ($p < .05$) y directa de grado medio con el área de introspección.

Respecto al componente de adaptabilidad y el área de Moralidad, según el análisis correlacional de Pearson (.244), los resultados revelan que la capacidad de los adolescentes para adecuarse exitosamente a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva con las situaciones problemáticas, esto conlleva a extender el deseo personal de bienestar a los que le rodean y la capacidad de comprometerse en valores.

Según Goleman (citado en Cabrera, 2011), la adaptabilidad no consiste solo en manejarse con el cambio y la incertidumbre, sino que conecta también con los valores.

En efecto el componente de adaptabilidad y el área de moralidad son influyentes entre sí, ya que el adolescente logra adaptarse a las circunstancias y adversidades, siendo capaz de generar un cambio, solucionar problemas y enfrentarse a la realidad, teniendo como base los valores morales inculcados desde la infancia de forma satisfactoria, por tanto, dichos valores van a regular y controlar las emociones positivas y negativas frente a los cambios que ocurren en la realidad.

Respecto al componente de adaptabilidad y el área de introspección, según el análisis correlacional de Pearson (.191), los resultados indican que la capacidad de los adolescentes para lograr implementar soluciones a las dificultades que se les presenta en el día a día, se relaciona con su capacidad de diferenciar entre lo subjetivo y lo objetivo, ajustando sus pensamientos, emociones y conductas a diferentes momentos que se presenten.

Beck (1999), menciona que la adaptabilidad y la introspección son conocimientos que permiten a los adolescentes tener una visión nueva frente a los problemas al entorno social, repercutiendo así en la forma en que el ser humano reacciona de una manera resiliente frente a situaciones donde se sienta amenazado o ya ha pasado por algún trauma, siendo capaz de iniciar de nuevo.

En efecto el componente de adaptabilidad y el área de introspección son influyentes entre sí, ya que el adolescente mientras más seguro se sienta de sí mismo, podrá avanzar superando el trauma atravesado, teniendo la capacidad de ver lo que es relevante, superando los obstáculos y proponiendo nuevos desafíos, adaptándose a los cambios.

En relación con el componente de manejo de estrés (CME), mediante el análisis correlacional de Pearson se halló una correlación altamente significativa ($p < .01$) y directa y grado medio con los indicadores moralidad, humor e iniciativa; por otro lado, tiene una correlación significativa ($p < .05$) y directa con el indicador Interacción.

Respecto a la relación entre el componente de manejo de estrés y el área de moralidad, se señala que la capacidad de los adolescentes para controlar sus impulsos es una fuente principal para lograr enfrentar situaciones imprevistas, teniendo bajo control las emociones positivas y negativas, promoviendo la habilidad de poder sobrellevar situaciones que generan estrés, todo ello guarda relación con la capacidad de usar los valores que se le inculcaron desde la infancia.

Según Bar-On ICE (Ugarriza, 2001) los adolescentes que suelen ser generalmente calmados, trabajan bajo presión, responden usualmente a eventos estresantes sin estallar emocionalmente y rara vez son impulsivos, suelen también poseer la capacidad de emprender acciones para realizar cambios en su vida y dirigirla según sus intereses, siendo sereno en la toma de decisiones. Lo cual indica que, el adolescente se siente orgulloso de poder aportar hacia los demás, mostrando tranquilidad, pues conciben que el estar solos no les favorece y de alguna manera sienten que deben trabajar con sus semejantes, lidiando el estrés basándose en sus valores morales.

Respecto al componente de manejo de estrés y el área de humor, según el análisis correlacional de Pearson (.234), los resultados indican que la habilidad de un adolescente para enfrentar momentos estresantes se relaciona con el uso del humor para superar los obstáculos y problemas, tomándolos de la mejor manera y aceptando también maduramente los fracasos, la confianza cuando las cosas salen mal, lo que le permite reconocer el dolor y el sufrimiento.

Gómez y Jiménez (2017) sustentan que la inteligencia emocional mantiene una relación recíproca con la capacidad de poder sobreponerse a los obstáculos, debido que

ambos constructos aportan a su presencia, donde también la resiliencia contribuye al manejo de estrés, la aceptación madura de los fracasos, la confianza cuando las cosas salen mal, lo que permite reconocer el sufrimiento y el dolor y, convertir la situación adversa en algo más soportable y positivo. Lo cual indica que el adolescente tiene la capacidad de manejar el estrés de manera adecuada frente a situaciones de riesgo, rescatando el lado bueno de las cosas, con un mejor sentido de humor, siendo algo positivo para ellos, así saben ubicar correctamente sus emociones en cada situación presente.

Respecto al componente de manejo de estrés y el área de iniciativa, según el análisis correlacional de Pearson (.223), los resultados indican que la habilidad de los adolescentes de tener iniciativa, ser ingeniosos y poseer energía para tomar decisiones frente a lo que sucede a su alrededor, se relaciona con su habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones de manera que actúan y controlan sus emociones cuando se le presenta una situación que los pone bajo presión.

Goleman (1995), manifiesta que al incrementar las habilidades emocionales elementales, también se puede elevar la capacidad individual de desempeño y triunfo en la vida, ya que estas habilidades le permiten a la persona sentirse capaz de poder enfrentar situaciones estresantes con el control total de sus emociones y sentimientos, sin arriesgarse a colapsar frente a ellos, de esta manera el adolescente se siente seguro respecto a poder manejar situaciones que ponen en riesgo su estabilidad emocional, exigiéndose y poniéndose a prueba en tareas progresivamente más exigentes para superar sus miedos.

Respecto al componente de manejo de estrés y el área de interacción, según el análisis correlacional de Pearson (.208), los resultados indican que la capacidad de los adolescentes

para soportar situaciones adversas o estresantes sin desbordar las emociones, así como también frente a los problemas, resistir a los impulsos o tentaciones, se relaciona con su capacidad de comprometerse con los valores e ideales propios de un grupo de la sociedad al que pertenezcan, es decir, los adolescentes pueden desarrollar tolerancia y resistencia a los obstáculos aleatorios y vitales, perseverando hacía la solución de cada problema presente a lo largo de su vida (Villanueva, 2019). Así pues, los adolescentes pueden lograr soportar situaciones que demanden de alto estrés sin poner en riesgo el equilibrio de sus emociones, desarrollando así la habilidad para relacionarse con otros miembros de su entorno, disfrutando de la conexión con estos, equilibrando sus deseos de agradar a otros y de competir.

Después de haber realizado el análisis de las hipótesis generales y específicas, se procederá a realizar el análisis descriptivo de los resultados.

En cuanto a la Inteligencia Emocional se encuentra que en los adolescentes predomina el nivel bajo con un 58%, esto significa que la capacidad emocional de la mayoría de estudiantes se encuentra por debajo del promedio, presentando dificultad en la habilidad de percibir y expresar emociones con precisión, así impidiéndoles el crecimiento intelectual y emocional, teniendo problemas para adaptarse de forma eficaz al medio que le rodea.

Estos datos difieren de los estudios realizados por Rojas (2018), quien encontró en su investigación una predominancia del 84.9% en cuanto a la Inteligencia Emocional alta, afirma que la inteligencia emocional es el determinante para la práctica de actitudes correctas, debido, en cierta parte, a la capacidad para regular las emociones.

En cuanto a la Resiliencia, se pone en evidencia el predominio de la Resiliencia en nivel Medio en un 76.7%, esto significa que los estudiantes presentan habilidad para poder sobreponerse y superar situaciones adversas dentro de las normas culturales en las que se desenvuelven, siendo resilientes ante sucesos que demandan estrés. Esto es corroborado por Herrera (2017) quien encontró en su estudio una predominancia del nivel Medio en cuanto a la resiliencia en el 38.7% de la población estudiada. Por lo que de acuerdo a lo mencionado los adolescentes muestran recursos de afrontamiento siendo probable que las redes de apoyo como la familia y grupo de pares contribuya con el adecuado soporte psicoemocional y social del adolescente, permitiéndole ello enfrentar satisfactoriamente las condiciones adversas.

Finalmente, tras los resultados obtenidos en el estudio realizado a los adolescentes de la institución educativa de Tambogrande-Piura, resulta importante que se valore la expresión y regulación de las emociones, tanto positivas como negativas, entendidas como factores protectores, y como tal, vinculadas al desarrollo del proceso resiliente, ya que como se ha venido sosteniendo a lo largo del presente capítulo, desarrollar una adecuada inteligencia emocional y resiliencia, favorecerán el pensamiento creativo para la solución de problemas intrapersonales e interpersonales, asimismo, se podrá desarrollar la flexibilidad cognitiva, promover respuestas de generosidad y altruismo, aumentar los recursos intelectuales y contrarrestar las tendencias depresivas dando lugar a un óptimo bienestar psicológico.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Existe una correlación altamente significativa ($p < .01$) y directa entre la Inteligencia Emocional y la Resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura; lo cual indica que, en términos generales, aquellas personas que poseen niveles mayores de inteligencia emocional, presentan mayores niveles de resiliencia.

Respecto a la Inteligencia emocional, predomina nivel bajo con un 58% en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.

En cuanto a la Resiliencia, predomina el nivel Medio en un 76.7% en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.

En la correlación entre los indicadores de la Inteligencia Emocional con los de la Resiliencia se obtiene que en el indicador Intrapersonal (CIA) existe una correlación significativa ($p < .05$) y directa con los indicadores Insight, Interacción y Humor en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.

En la correlación entre el indicador Interpersonal (CIE) existe una correlación significativa ($p < .05$) e inversa con el indicador Iniciativa, sin embargo, no presenta correlación ($p > .05$) con los indicadores Insight, Interacción, Independencia, Moralidad, Creatividad y Humor, en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.

En cuanto al indicador Adaptabilidad (CAD) existe una correlación altamente significativa ($p < .01$) y directa con el indicador Moralidad en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.

En cuanto al indicador Estado de Ánimo General (CAG) no presenta correlación ($p > .05$) con los indicadores Insight, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor, Iniciativa y Creatividad, en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande Piura.

Finalmente, en tanto al indicador Manejo de la Tensión (CME) existe una correlación altamente significativa ($p < .01$) y directa con los indicadores Moralidad, Humor e Iniciativa en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados encontrados en esta investigación se plantean las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda para los adolescentes que obtuvieron un nivel muy bajo trabajar un programa de inteligencia emocional, en el área intrapersonal mediante programas de desarrollo personal que integre sesiones de autoestima, autocontrol, autoreconocimiento emocional, estado de ánimo que conlleve a recobrar su seguridad que le permita actuar con mayor acierto en su vida personal.
- Se recomienda para los estudiantes que obtuvieron un nivel bajo desarrollar un programa de habilidades socioemocionales que integre sesiones de relaciones interpersonales, empatía, manejo de estrés etc, que permita mejorar y fortalecer la regulación emocional que conlleve a mantener relaciones positivas, mostrar mayor autocontrol emocional, y mejor manejo de las condiciones estresantes.
- Se recomienda para los estudiantes con un nivel promedio y bajo, desarrollar un programa sobre resiliencia a través de sesiones de autonomía, estrategias de afrontamiento, toma de decisiones, resolución de problemas; con la finalidad de que los estudiantes tengan la capacidad de conseguir mayor confianza para actuar frente a condiciones de adversidad, teniendo actitudes positivas, reflexión, aprendizaje y crecimiento personal.
- A partir de estos resultados se recomienda realizar otros estudios, donde se pueda tener en consideración el conocimiento del funcionamiento familiar como mecanismo de soporte o factor de protección o riesgo en la inteligencia y la resiliencia de los estudiantes que han participado en el presente estudio o para toda la comunidad educativa.

- Se recomienda la necesidad de encontrar propiedades psicométricas actuales con respecto a los instrumentos aplicados en la investigación a fin de que sean utilizados en poblaciones similares, dado que en la presente investigación los resultados no son fiables.

CAPITULO VI

REFERENCIAS Y ANEXOS

6.1. REFERENCIAS

- Aguirre, M (2008). Capacidad y factores asociados a la resiliencia, en adolescentes (Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2683/1/Aguirre_ga.pdf
- Aliño, M., López, J. y Navarro, R. (2006). Adolescencia. Aspectos generales y atención a la salud. Rev Cubana Med Gen Integr. 22 (1). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252006000100009&lng=en&nrm=i
- Altamirano, C. (2018) La inteligencia emocional y su influencia en la resiliencia psicológica de los adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco fase1. Tesis de pregrado. Universidad Tecnológica Indoamérica, Facultad De Ciencias Humanas y de la Salud. Ambato Ecuador. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49732/Rodr%c3%adguez_VMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alva, Y. (2016) Funcionamiento Familiar y Resiliencia en Adolescentes en conflicto con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa, Chiclayo 2016. Tesis de titulación. Universidad Señor de Sipán. Perú. Recuperado de: https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3192/ALVA_UCHOF_EN_YESSICA_SUGEY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Arias, M., Marco, S., Martín, M., Arias, J. y Deronceré, O. (2009). Modificación de conocimientos sobre conducta suicida en adolescentes y adultos jóvenes con riesgo. *Medisan*, 13 (1). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S102930192009000100005&script=sci_arttext
- Ayacho, P., Sucaticona, J. y Córdoba, R. (2019). Inteligencia emocional y Resiliencia en Estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Lima. Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2699/Elizabeth_Trabajo_Bachelor_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bar-On, R (1997). The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence. Toronto, Canadá. Recuperado de Multi-Health Systems. Recuperado de file:///C:/Users/PC/Downloads/BarOn_extracto-web.pdf.
- Baguerra (2018). Publicaciones de GROU. La inteligencia emocional según Salovey y Mayer. Recuperado en <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>.
- Beck, A. (1999). *Prisioneros del odio: Las bases de la ira, la hostilidad y la violencia*. Barcelona: Books.
- Becoña, E. (2002). *Bases científicas de la prevención de las drogodependencias*. Madrid: Plan Nacional sobre Drogas. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/4024/3878>

- Butrón A. (2015). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una universidad pública de Lima. Para optar el grado de magister en docencia Universitaria. Lima-Perú. Obtenido de : file:///C:/Users/PC/Downloads/Butr%C3%B3n_SAM.pdf.
- Cabrera, M. (2011). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región Callao. (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Chan, C.B. y Nock, M.K. (2009). “Emotional intelligence is a protective factor for suicidal behavior”. *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 48, 422-430.
- Cridad, M. (2003). Inteligencia emocional: Estudiando otras perspectivas. *Revista de Educación, Cultura y Sociedad*,3(4).143-148
- Cortés, A., Aguilar, J., Medina, R., Toledo, J. y Echemendia, B. (2010). Causas y factores asociados con el intento de suicidio en adolescentes en la provincia Saneti Spiritus. *Rev cub hig epidemiológica*, 48 (1), 15-18.
- Egoávil, J. (2019). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 2do año de secundaria de una institución educativa de la Provincia Constitucional del Callao. (Tesis de maestría). Universidad Privada César Vallejo, Lima.
- Estrada, E. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Revista Ciencia y Desarrollo* 23 (3).
- Extremera, N. y Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*,6(2). España.

Extremera, (2011). Mayer–Salovey–Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT): User’s manual. Toronto, Ontario, Canada: Multi-Health Systems.

García, J. García, A. López, C. y Días, P. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Revista Salud y Drogas*,16(1), 59-68

García, M. y Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez, y Juventud*,11(1). 63-77

García P. (2015). “Efecto de un programa basado en la inteligencia emocional para la mejora de la resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en situación de pobreza en la ciudad de Trujillo”. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10115/PSllgujm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Goleman. D (1995). *Emotional Intelligence* de Daniel Goleman. Batam Book.

Gómez y Jiménez (2017) *Inteligencia emocional, Resiliencia y Autoestima en personas con discapacidad física y sin discapacidad*. Universidad Católica de Murcia (UCAM). España. Recuperado de https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/25410/Ojea_Jimenez_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

González, G. (2005). El concepto de Resiliencia. *Revista Caritas Argentina*.

González, N., Abad, J., & Levy, J. (2006). Normalidad y otros supuestos en análisis de covarianzas. En Lévy, J. y Varela, J. Modelización con estructuras de covarianzas en Ciencias Sociales. España: S.L. La Coruña

González, F. M. (2007). Instrumentos de Evaluación Psicológica. Recuperado de http://newpsi.bvpspsi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/InstrumentosEvaluacionPsicologica.pdf recuperado de: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/6898/1/REP_PSI_RENATO.PEREZ_ESTILOS.APEGO.ACTITUDES.AMOR.ESTUDIANTES.UNIVERSIDAD.PRIVADA.TRUJILLO.pdf

Góngora, V. y Casullo, M. (2009). Factores protectores de la salud mental: Un estudio comparativo sobre valores, autoestima e inteligencia emocional en población clínica y población general. *Revista Interdisciplinaria*, 26(2). 183-205. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/180/18011827002.pdf>

Grotberg, E. (2006). La resiliencia en el mundo de hoy. Como superar las adversidades. Barcelona: Gedisa.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5^o edición). México: Mac Graw Hill.

Mateu, R. García, M. Gil, J. y Caballer, A. (2009). ¿Qué es la resiliencia? Hacia un modelo integrador. Universitat Jaume-I

Mayer, J. D., Salovey, Extremera, (2011). Mayer–Salovey–Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT): User’s manual. Toronto, Ontario, Canada: Multi-Health Systems.

- Mestre, J., & Guil, R. (2007). Medidas de ejecución versus medidas de autoinforme de Inteligencia Emocional, Ansiedad y estrés, 12 (2-3), 413-425.
- Morán, M. (2015). Resiliencia en adolescentes y su relación con la inteligencia emocional. (Tesis de maestría). Universidad de Valladolid, España. Recuperado de https://nanopdf.com/download/tfm-g-488pdf_pdf
- Moreno, N., Fajardo, A., González, C., Coronado, A. y Ricarurte, A. (2019). Una mirada desde la resiliencia en adolescentes en contextos de conflicto armada. RIP, 21, 57-72.
- Olsson, C. Bond, L. Burns, J., Vella, D. y Sawyer, S. (2003). Adolescent resilience: a concept análisis. Journal of Adolescence, 26, 1-11
- Pacheco, C. (2018) Inteligencia emocional y expresiones resilientes en adolescentes de familias monoparentales, del centro integral san José de la zona las lomas. Tesis de pregrado. Universidad Mayor De San Andrés Facultad De Humanidades Y Ciencias De La Educación. La Paz, Bolivia. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49732/Rodr%c3%adguez_VMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Pinto, C. (2014). Resiliencia Psicológica: Una aproximación hacia su conceptualización, enfoques teóricos y relación con el abuso sexual infantil. Summa Psicológica, 11(2), 19-33
- Prado, A., Águila, Ch. (2000). Escala de Resiliencia para Adolescentes. Universidad Nacional Federico Villareal-Facultad de Psicología-Lima.

- Rojas, Y. (2018). Inteligencia Emocional y desempeño pre profesional en estudiantes del x ciclo de la carrera de enfermería de las universidades de Trujillo, 2017. Tesis para obtener el grado de Master. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Trujillo Perú.
- Rutter, M. (1985): «Resilience in the face of adversity: Protective factors and resistance to psychiatric disorder», *British Journal of Psychiatric*, 147, 598-611.
- Rutter, M. (1993). Resiliencia: algunos conceptos consideraciones. *Diario de la salud en adolescentes*. Washington, D.C.
- Rutter (1993). Educar para la resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social. *Revista complutense de educación madrid*. Vol. 16 (2005) pag. 6, recuperado de: [file:///c:/users/usuario/downloads/16914-16990-1 - pb.pdf](file:///c:/users/usuario/downloads/16914-16990-1-pb.pdf)
- Rutter, M. (2005). Resiliencia: algunos conceptos consideraciones. *Diario de la salud en adolescentes*. Washington, D.C.
- Saavedra, E. y Villalta, M. (2008). Medición de las características resilientes en un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Revista Liberabit*,14. 31-40
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños de la Investigación Científica*. Perú: Editorial San Marcos.
- SíseVe, A. (2018). *Sistema especializado en reportes de casos de violencia escolar*. Perú: Ministerio de educación.

- Solórzano, P. (2019). Inteligencia Emocional y bienestar psicológico en adolescentes limeños. *CASUS*, 4 (1), 30-36. Obtenido de: <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/160>
- Suárez, Y. (2012). La inteligencia emocional como factor protector ante el suicidio en adolescentes. *Revista de Psicología GEPU*,3(1),182-200.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Perú: Universidad de Lima.
- Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*,10(2).61-79
- Villalta, M. (2006). El adiós a la niñez. Estudio con preadolescentes de Santiago Instituto Superior de Pastoral de Juventud, Santiago.
- Villanueva (2019) Inteligencia Emocional y Procrastinación Académica en estudiantes de 4° de secundaria de una institución educativa. Tesis de Posgrado. Universidad Cesar Vallejo, Facultad De Ciencias de la salud. Trujillo, Perú. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49732/Rodr%c3%adguez_VMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Wolin, S. Y Wolin, S. (1993). *The resilient self: How survivors of troubled families rise above adversity*. Washington D.C.: Villard Books.

6.2. ANEXOS

Anexo 1: Asentimiento informado

CARTA DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento manifiesto que se me ha brindado información para la participación en la investigación científica que se le aplicará a los estudiantes del nivel de quinto de secundaria de la institución educativa privada Sócrates Tambogrande-Piura.

Se me ha explicado que:

- El objetivo de estudio es determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada Tambogrande-Piura.
- El procedimiento consiste en responder a dos cuestionarios.
- El tiempo de participación de mi menor hijo(a) es de 1 hr.
- Puedo recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración.
- Soy libre de rehusarme a que mi mejor hijo(a) participe en cualquier momento y dejar de participar en la investigación sin que ello lo(a) perjudique.
- No se identificará la identidad de mi menor hijo(a) y se reservará la información que proporcione.
- Puedo contactarme con el autor de la investigación Stephany Fiorella Hidalgo Camacho mediante el correo electrónico Shidalgoe1@upao.edu.pe para presentar mis preguntas y recibir mis respuestas.

Finalmente bajo estas condiciones **ACEPTO** que mi menor hijo(a) participe de esta investigación.

Nombres y Apellidos

DNI: _____

Anexo 2: Inventario de la Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE)

CUESTIONARIO

Edad:_____ Sexo: _____ Ocupación: _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL Bar-On

Introducción: Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo (a). Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que alguna frases, no te proporcionan toda la información

necesaria; aunque no estés seguro (a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”.

Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a todas las oraciones.

Nº	ITEM	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2	Es duro para mí disfrutar de la vida					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables					
5	Me agradan las personas que conozco					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9	Reconozco con facilidad mis emociones					
10	Soy incapaz de demostrar afecto					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones					
12	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella					
16	Me gusta ayudar a la gente					
17	Me es difícil sonreír					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás					
19	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles					

21	Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22	No soy capaz de expresar mis ideas					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás					
24	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25	Creo que he perdido la cabeza					
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme					
28	En general, me resulta difícil adaptarme					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista					
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí					
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso					
34	Pienso bien de las personas					
35	Me es difícil entender cómo me siento					
36	He logrado muy poco en los últimos años					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar					
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40	Me tengo mucho respeto					
41	Hago cosas muy raras					
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión					
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar					

72	Me importa lo que puede sucederle a los demás					
73	Soy impaciente					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones					
77	Me deprimó.					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles					
79	Nunca he mentado					
80	En general me siento motivado (a) para salir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy capaz de respetar a los demás					
91	No estoy muy contento(a) con mi vida					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida					

94	Nunca he violado la ley					
95	Disfruto de las cosas que me interesan					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso					
97	Tiendo a exagerar					
98	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo					
101	Soy una persona muy extraña					
102	Soy impulsivo(a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas					
107	Tengo tendencia a depender de otros.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender					
116	Me es difícil describir lo que siento					
117	Tengo mal carácter					

118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso (a)					
123	No tengo días malos					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista					
128	No mantengo relación con mis amistades					
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores					

Anexo 3: Escala de Resiliencia en Adolescentes (ERA)

ESCALA DE RESILIENCIA PARA ADOLESCENTES

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: F M

INSTRUCCIONES

Lee cuidadosamente las siguientes oraciones y coloca un aspa (x) en el casillero cuyo significado refleje tu manera de ser más frecuente. Responde **TODOS** los ítems.

Ejemplo: a) Me gusta comer helados

Significa que a veces te gusta comer helados.

Rara Vez (RV)	A Veces (AV)	A menudo (AM)	Siempre (S)
	X		

		RV	AV	AM	S
1	Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor				
2	Cuando tengo problemas escucho música, bailo, dibujo o juego.				
3	Cuando hay problemas en casa trato de no meterme.				
4	Utilizo el arte para expresar mis temores.				
5	Me gusta inventar cosas para solucionar problemas.				
6	Cuando sucede algo inesperado busco soluciones posibles.				
7	Después de realizar una actividad artística me siento mejor que antes.				
8	Me agrada inventar cosas que me hagan reír antes que deprimirme.				
9	Tengo mis propias explicaciones de lo que sucede en casa.				
10	Consigo lo que me propongo.				
11	Prefiero las cosas cómicas que lo serio.				
12	Prefiero estar con personas alegres.				
13	Cuando tengo muchos problemas me los tiro al hombro y sonrío.				
14	Me gusta ser justo con los demás.				
15	Busco conocer cómo actúan mis padres en determinadas situaciones.				

16	Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás.				
17	Creo que los principios son indispensables para vivir en paz.				
18	Tengo bien claro mis ideales y creencias.				
19	Comparto con otros lo que tengo.				
20	Soy amigo de mis vecinos y compañeros.				
21	Quiero encontrar un lugar que me ayude a separar mis problemas.				
22	Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible.				
23	Realizo actividades fuera de casa y del colegio				
24	Cuando una persona me ayuda siempre es como un miembro de mi familia.				
25	Todos los problemas tienen solución.				
26	Participo en organizaciones que ayudan a los demás.				
27	Me gusta saber y lo que no sé, pregunto.				
28	Aspiro ser alguien importante en la vida.				
29	Cuando mis padres fastidian trato de permanecer calmado				
30	Cuando mis padres están molestos quiero conocer porque.				
31	Me gustaría ser artista para poder expresarme.				
32	Siento y pienso diferente que mis padres.				
33	Me gusta hacer lo que quiero aunque mis padres se opongan.				
34	Me rio de las cosas malas que me suceden.				

Anexo 4: Prueba Piloto

Tabla 9

Confiabilidad del instrumento: Inventario de BarOn (I-ce)

Utilización del alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
.807	133

Interpretación: Tras el análisis de confiabilidad con el coeficiente alfa de Cronbach, se determinó un cociente de .807 que significa que la prueba es confiable.

Tabla 10*Validez del instrumento: Inventario de BarOn (I-ce)*

Utilización de la correlación Ítem-test mediante la correlación de Pearson

Nº de ítem	Correlación	Validez	Nº de ítem	Correlación	Validez
Ítem 1	.460**	Válido	Ítem 68	.256**	Válido
Ítem 2	.325**	Válido	Ítem 69	.514**	Válido
Ítem 3	.334**	Válido	Ítem 70	.365**	Válido
Ítem 4	.428**	Válido	Ítem 71	.265**	Válido
Ítem 5	.433**	Válido	Ítem 72	.459**	Válido
Ítem 6	.441**	Válido	Ítem 73	.545**	Válido
Ítem 7	.497**	Válido	Ítem 74	.463**	Válido
Ítem 8	.378**	Válido	Ítem 75	.359**	Válido
Ítem 9	.576**	Válido	Ítem 76	.378**	Válido
Ítem 10	.289**	Válido	Ítem 77	.441**	Válido
Ítem 11	.418**	Válido	Ítem 78	.497**	Válido
Ítem 12	.358**	Válido	Ítem 79	.378**	Válido
Ítem 13	.373**	Válido	Ítem 80	.576**	Válido

Ítem 14	.359**	Válido	Ítem 81	.289**	Válido
Ítem 15	.265**	Válido	Ítem 82	.418**	Válido
Ítem 16	.518**	Válido	Ítem 83	.358**	Válido
Ítem 17	.383**	Válido	Ítem 84	.373**	Válido
Ítem 18	.356**	Válido	Ítem 85	.587**	Válido
Ítem 19	.560**	Válido	Ítem 86	.486**	Válido
Ítem 20	.259**	Válido	Ítem 87	.265**	Válido
Ítem 21	.338**	Válido	Ítem 88	.265**	Válido
Ítem 22	.535**	Válido	Ítem 89	.354**	Válido
Ítem 23	.393**	Válido	Ítem 90	.565**	Válido
Ítem 24	.371**	Válido	Ítem 91	.369**	Válido
Ítem 25	.458**	Válido	Ítem 92	.554**	Válido
Ítem 26	.275**	Válido	Ítem 93	.359**	Válido
Ítem 27	.268**	Válido	Ítem 94	.529**	Válido
Ítem 28	.313**	Válido	Ítem 95	.593**	Válido
Ítem 29	.450**	Válido	Ítem 96	.345**	Válido
Ítem 30	.511**	Válido	Ítem 97	.462**	Válido

Ítem 31	.224**	Válido	Ítem 98	.358**	Válido
Ítem 32	.588**	Válido	Ítem 99	.569**	Válido
Ítem 33	.531**	Válido	Ítem 100	.598**	Válido
Ítem 34	.556**	Válido	Ítem 101	.456**	Válido
Ítem 35	.524**	Válido	Ítem 102	.685**	Válido
Ítem 36	.531**	Válido	Ítem 103	.236**	Válido
Ítem 37	.533**	Válido	Ítem 104	.526**	Válido
Ítem 38	.536**	Válido	Ítem 105	.593**	Válido
Ítem 39	.567**	Válido	Ítem 106	.501**	Válido
Ítem 40	.576**	Válido	Ítem 107	.305**	Válido
Ítem 41	.552**	Válido	Ítem 108	.305**	Válido
Ítem 42	.522**	Válido	Ítem 109	.369**	Válido
Ítem 43	.550**	Válido	Ítem 110	.569**	Válido
Ítem 44	.533**	Válido	Ítem 111	.298**	Válido
Ítem 45	.573**	Válido	Ítem 112	.358**	Válido
Ítem 46	.524**	Válido	Ítem 113	.308**	Válido
Ítem 47	.360**	Válido	Ítem 114	.250**	Válido

Ítem 48	.573**	Válido	Ítem 115	.593**	Válido
Ítem 49	.570**	Válido	Ítem 116	.345**	Válido
Ítem 50	.507**	Válido	Ítem 117	.345**	Válido
Ítem 51	.523**	Válido	Ítem 118	.462**	Válido
Ítem 52	.535**	Válido	Ítem 119	.358**	Válido
Ítem 53	.565**	Válido	Ítem 120	.569**	Válido
Ítem 54	.563**	Válido	Ítem 121	.545**	Válido
Ítem 55	.588**	Válido	Ítem 122	.463**	Válido
Ítem 56	.531**	Válido	Ítem 123	.359**	Válido
Ítem 57	.556**	Válido	Ítem 124	.378**	Válido
Ítem 58	.524**	Válido	Ítem 125	.305**	Válido
Ítem 59	.531**	Válido	Ítem 126	.358**	Válido
Ítem 60	.533**	Válido	Ítem 127	.569**	Válido
Ítem 61	.573**	Válido	Ítem 128	.598**	Válido
Ítem 62	.356**	Válido	Ítem 129	.456**	Válido
Ítem 63	.560**	Válido	Ítem 130	.585**	Válido
Ítem 64	.259**	Válido	Ítem 131	.236*	Válido

Ítem 65	.565**	Válido	Ítem 132	.526**	Válido
Ítem 66	.563**	Válido	Ítem 133	.356**	Válido
Ítem 67	.588**	Válido			

** $p < .01$

* $p < .05$

Interpretación: En cuanto a la validez Item-Test por la correlación de Pearson, se aprecia que los 133 ítems son válidos, con cociente mínimo de .224 y máximo de .598

Tabla 11

Prueba de Kolmogorov-Smirnov del instrumento: Inventario de BarOn (I-ce)

N		150
	Media	381.13
Parámetros normales ^{ab}	Desviación estándar	31.346
	Absoluta	.056
Máximas diferencias extremas	Positivo	.056
	Negativo	-.051
Estadístico de Prueba		.056
Sig. Asintónica (bilateral)		.200 ^c

- a. La distribución de prueba es normal.
- b. Se calcula a partir de datos.
- c. Corrección de significación de Lilliefors.

Interpretación: En cuanto a la prueba de Kolmogorov-Smirnov se determinó un cociente de .200 lo que significa que la prueba sigue una distribución normal.

Tabla 12

Confiabilidad del instrumento: Escala de Resiliencia en Adolescentes

Utilización del alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
.704	34

Interpretación: Tras el análisis de confiabilidad con el coeficiente alfa de Cronbach, se determinó un cociente de .704 que significa que la prueba tiene una buena confiabilidad.

Tabla 13*Validez del instrumento: Escala de Resiliencia en Adolescentes*

Utilización de la correlación Ítem-test mediante la correlación de Pearson

N° de ítem	Correlación	Validez
Ítem 1	.271**	Válido
Ítem 2	.279**	Válido
Ítem 3	.241**	Válido
Ítem 4	.236**	Válido
Ítem 5	.222**	Válido
Ítem 6	.306**	Válido
Ítem 7	.440**	Válido
Ítem 8	.506**	Válido
Ítem 9	.417**	Válido
Ítem 10	.339**	Válido
Ítem 11	.338**	Válido
Ítem 12	.499**	Válido
Ítem 13	.421**	Válido

Ítem 14	.372**	Válido
Ítem 15	.235**	Válido
Ítem 16	.369**	Válido
Ítem 17	.357**	Válido
Ítem 18	.277**	Válido
Ítem 19	.401**	Válido
Ítem 20	.235**	Válido
Ítem 21	.365**	Válido
Ítem 22	.316**	Válido
Ítem 23	.288**	Válido
Ítem 24	.292**	Válido
Ítem 25	.359**	Válido
Ítem 26	.243**	Válido
Ítem 27	.236**	Válido
Ítem 28	.229**	Válido
Ítem 29	.364**	Válido
Ítem 30	.433**	Válido

Ítem 31	.219**	Válido
Ítem 32	.232**	Válido
Ítem 33	.332**	Válido
Ítem 34	.270**	Válido

** p<.01

Interpretación: En cuanto a la validez Item-Test por la correlación de Pearson, se aprecia que los 34 ítems son válidos, con cociente mínimo de .219 y máximo de .499

Tabla 14

Prueba de Kolmogorov-Smirnov del instrumento: Escala de Resiliencia en Adolescentes

N		150
	Media	93.92
Parámetros normales ^{ab}	Desviación estándar	11.769
	Absoluta	.056
Máximas diferencias extremas	Positivo	.056
	Negativo	-.044
Estadístico de Prueba		.056
Sig. Asintónica (bilateral)		.200 ^c

- a. La distribución de prueba es normal.
- b. Se calcula a partir de datos.
- c. Corrección de significación de Lilliefors.

Interpretación: En cuanto a la prueba de Kolmogorov-Smirnov se determinó un cociente de .200 lo que significa que la prueba sigue una distribución normal.