

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

“NIVEL DE DIGITALIZACIÓN Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES DEL BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ - AGENCIA TRUJILLO, I SEMESTRE 2021.”

Línea de Investigación:

Marketing

Autor (es):

Br. Castillo Leyva Melida Juvitsa

Br. Terrones Castillo Elmira Carolina

Jurado Evaluador:

Presidente: Luis Sánchez Pacheco

Secretario: Antenor Jurado Rosas

Vocal: Franklin Flores Bockos

Asesor:

Herbias Figueroa, Margot Isabel

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1546-7223>

TRUJILLO – PERÚ

2021

Fecha de sustentación: 2021/08/06