

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

Taller de capacitación en microfinanzas y su incidencia en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022.

Línea de Investigación:

Finanzas

Autor (es):

Br. Casanova Camino, Mercedes Nicolei

Br. Santillan Villacorta, Katherin Marisol

Jurado Evaluador:

Presidente: Dr. Paredes Tejada, Rafael

Secretario: Mg. Jurado Rosas, Adolfo Antenor

Vocal: Mg. Céspedes Crisanto, Nelly

Asesor:

Dr. Montes Baltodano, Germán Hildejarden

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-31125-0817>

TRUJILLO – PERÚ 2022

Fecha de sustentación: 2022/07/21

La presente tesis ha sido revisada y aprobada por el siguiente jurado:

Presidente : Dr. Paredes Tejada, Rafael.

Secretario : Mg. Jurado Rosas, Adolfo Antenor.

Vocal : Mg. Céspedes Crisanto, Nelly

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

De acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego, expresamos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: **Taller de capacitación en microfinanzas y su incidencia en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo 2022.**

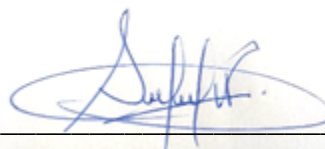
Desarrollado con el fin de obtener el título de Contador Público.

El objetivo principal es **Determinar como un taller de capacitación en microfinanzas incide en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo 2022.**

A ustedes miembros del jurado, mostramos nuestro especial y mayor reconocimiento por el dictamen que se haga merecedor y correspondiente del presente trabajo.



Br. Casanova Camino
Mercedes Nicolei



Br. Santillan Villacorta
Katherin Marisol

DEDICATORIA

A Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fuerza y por brindarme una vida llena de sabiduría y sobre todo felicidad.

A mi madre desde el cielo, por ser mi motivo y dejarme los mejores ejemplos de vida.

A mi padre por ser mi guía y mi motivarme día a día a ser mejor persona.

A mi abuela por estar conmigo cada día, por sus consejos y valores.

A mi hermana por guiarme y ser mi ejemplo a seguir, por las risas y estar siempre conmigo.

A mis tíos por siempre estar conmigo y darme el empujón que necesito.

A mi sobrina por ser la luz de mis ojos y mis ganas de ser mejor cada día.

MERCEDES NICOLEI

A Dios por darme vida, salud y acompañarme siempre en mi carrera profesional y brindarme mucha sabiduría e inteligencia para lograr con éxito las metas que me propongo.

A mi mamá, por ser mi fortaleza, mi motivación diaria, por su amor y apoyo incondicional que me brinda.

A mi papá por brindarme su amor y nunca dejarme sola.

A mi hermano por estar a mi lado incondicionalmente, por ser la motivación más grande en mi vida de seguir con mis metas y sueños, pero sobre todo por nunca dejarme sola y querer siempre lo mejor para mí.

A mi abuelito que desde el cielo me guía y está siempre a mi lado espiritualmente.

A mi familia, por el apoyo incondicional y por creer siempre en mí.

KATHERIN MARISOL

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Privada Antenor Orrego por ser parte de nuestra culminación de nuestra carrera universitaria, pudiendo haber estudiado en sus instalaciones y brindarnos las herramientas para poder hacer uso de ellas en su respectivo momento debido a su buena infraestructura y contar con los equipos necesarios. Así como también a los distintos docentes que nos brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir día a día.

Al Asesor de Tesis el Dr. Montes Baltodano Germán Hildejarden por todo el apoyo y dedicación a su vocación y a sus alumnos, estando presente en cada duda y resolviendo con agrado cada una de ellas, por la orientación que nos ha brindado desde que inicio nuestra investigación, le expresamos nuestro agradecimiento por todo lo que nos ha enseñado.

A la institución del Consejo Nacional para la Integración de la persona con Discapacidad, La Libertad por haber aceptado realizar nuestra tesis que esta referente a los miembros de dicha institución y brindarnos la información necesaria

Las Autoras

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado: “Taller de capacitación en microfinanzas y su incidencia en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022.”

Por medio del trabajo de tesis se determinó como objetivo principal determinar como un taller de capacitación en microfinanzas incide en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. La investigación se desarrolló aplicando el diseño lineal de un solo grupo con observación para indicar el nivel de cultura financiera antes y después de aplicado el taller sobre microfinanzas, utilizamos técnicas de entrevista y encuesta para los integrantes del grupo de muestra. Los resultados demuestran que el taller de capacitación en microfinanzas incidió en la cultura financiera de los microempresarios, ya que estos obtuvieron conocimientos básicos para poder desarrollar sus microempresas de manera legal.

Palabra clave: microfinanzas, taller de capacitación, cultura financiera.

ABSTRACT

The present research work called: "Training workshop on microfinance and its impact on the financial culture of microentrepreneurs of the National Council for the Integration of Persons with Disabilities, Province of Trujillo 2022."

Through the thesis work, the main objective will be to determine how a microfinance training workshop affects the financial culture of microentrepreneurs of the National Council for the Integration of Persons with Disabilities. The research was implemented by applying the linear design of a single group with observation to indicate the level of financial culture before and after the microfinance workshop was applied, we used interview and survey techniques for the members of the sample group. The results show that the microfinance training workshop had an impact on the financial culture of microentrepreneurs, since this basic knowledge acquired to be able to develop their microenterprises legally.

Key word: microfinance, training workshop, financial culture

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Formulación del Problema	14
1.1.1. Realidad problemática	14
1.1.2. Enunciado del Problema	16
1.2. Justificación	16
1.3. Objetivos	17
1.3.1. Objetivo General	17
1.3.2. Objetivos Específicos	17
II. MARCO DE REFERENCIA	17
2.1. Antecedentes	17
2.1.1. A nivel internacional	17
2.1.2. A nivel nacional	19
2.1.3. A nivel local	20
2.2. Marco teórico	21
2.2.1. Microfinanzas	21
2.2.3. Las Microfinanzas	22
2.2.4. Objetivos de la Microfinanzas	23
2.2.5. Dimensiones de Microfinanzas	23
2.2.7. Capacitación Financiera	24
2.2.8. Objetivos de la Capacitación Financiera	24
2.2.9. Importancia de la Capacitación y la Capacitación Financiera	25
2.2.10. Fases de la Capacitación	26
2.2.11. Plan de Capacitación	26

2.2.12.	Desarrollo de la Microempresas	26
2.2.13.	Cultura financiera	28
2.2.14.	Dimensiones de la Cultura Financiera.....	28
2.3.	Marco conceptual.....	30
2.3.1.	Microfinanzas	30
2.3.2.	Cultura Financiera	30
2.3.3.	Microempresarios	31
2.4.	Hipótesis	31
2.5.	Variables y Operacionalización de Variables.....	32
III.	MATERIAL Y MÉTODOS.....	34
3.1.	Material.....	34
3.1.1.	Población.....	34
3.1.2.	Marco muestral	34
3.1.3.	Unidad de análisis	34
3.1.4.	Muestra	34
3.2.	Métodos.....	34
3.2.1.	Diseño de contrastación	34
3.2.2.	Técnicas e instrumentos de colecta de datos.....	35
3.2.3.	Procesamiento y análisis de datos	36
IV.	PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	37
4.1.	Presentación de Resultados	38
4.1.4.1.	Desarrollo del T Student.....	65
4.2.	Discusión de Resultados.....	72
	RECOMENDACIONES	76
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:.....	78
	ANEXOS	84

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	32
TABLA 2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	35
TABLA 3 CONOCIMIENTOS SOBRE CULTURA FINANCIERA DE LOS MICROEMPRESARIOS DEL CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD, TRUJILLO, AÑO 2022 – PRETEST Y POSTEST.....	64

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Conocimiento sobre microfinanzas de los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.	38
Figura 2 Conocimiento sobre la gestión de riesgo de los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.	39
Figura 3 Conocimiento sobre los principales riesgos financieros de inversión de los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.	40
Figura 4 Conocimiento sobre los principios para la regulación y supervisión en las microfinanzas de los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.	41
Figura 5 Conocimiento sobre los beneficios que se tiene al acogerse a algún régimen tributario en los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.	42
Figura 6 Conocimiento sobre los beneficios crediticios al formalizar su negocio en los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.	43
Figura 7 Conocimiento sobre los servicios que ofrecen las Microfinancieras en los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.	44
Figura 8 Conocimiento sobre por qué adquirir una microfinanza en los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.	45
Figura 9 Conocimiento sobre las ventajas de adquirir una microfinanza en los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.	46
Figura 10 Conocimiento sobre las desventajas de adquirir una microfinanza en los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.	47
Figura 11 Conocimiento sobre la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – PRETEST.	48

Figura 12 Conocimiento sobre microfinanzas de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022. Postest.	53
Figura 13 Conocimiento sobre gestión de riesgos de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022. Postest.	54
Figura 14 Conocimiento sobre Riesgos de Inversión de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.	55
Figura 15 Conocimiento sobre principios para la regulación y supervisión de las microfinanzas en los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.....	56
Figura 16 Conocimiento sobre los beneficios para sus trabajadores en los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.....	57
Figura 17 Conocimiento sobre historial crediticio en los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.	58
Figura 18 Conocimiento sobre los beneficios de las microfinancieras en los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.....	59
Figura 19 Conocimiento sobre adquirir una microfinanza en los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.	60
Figura 20 Conocimiento sobre las ventajas de las microfinanzas en los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.....	61
Figura 21 Conocimiento sobre las desventajas de las microfinanzas en los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.....	62
Figura 22 Conocimiento sobre la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.	63

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Formulación del Problema

1.1.1. Realidad problemática

A nivel mundial el 15% de la población tiene una discapacidad (OMS, 2018), estas personas se encuentran con dificultades a diario por falta de comprensión de las personas que no tienen empatía con ellas; se sabe que existen organizaciones que ayudan a su desarrollo físico e intelectual pero muchas veces la ayuda no llega a toda la población que la necesita. En lo que a India respecta, hasta la década de 1990, una gran proporción de la sociedad rural no estaba bancarizada ni tampoco constituía un foco de interés para las instituciones bancarias. Los pobres del área rural de India solían –y suelen- encontrarse frente a la dinámica de un círculo vicioso: producían al nivel de mera subsistencia, el ahorro era prácticamente imposible, lo que dificultaba la inversión en recursos productivos. En consecuencia, la población rural debía recurrir a fuentes informales de crédito, en atención a ser más flexibles y más accesibles que las fuentes formales. Siendo que la documentación exigida era notoriamente menor, la accesibilidad y disponibilidad también fueron elementos considerados por los campesinos para recurrir a prestamistas particulares como principal fuente de crédito. Como contrapartida, se aceptaba pagar una tasa de interés exorbitante, sin tener presente las consecuencias que esa decisión acarrearía y, en épocas de crisis, los campesinos sucumbían en un estado de pobreza (Murphy et al. 2017; Nabard, 2017; Sharma, 2017).

En el día a día muchas personas se confrontan a situaciones en las que tienen que enfrentarse a decisiones financieras que posteriormente afectarán a sus finanzas personales y empresariales, por ello siempre es necesario que tengan conocimientos básicos para alcanzar con firmeza una estabilidad financiera personal y/o familiar. Si bien es cierto la cultura financiera se refiere un conjunto de habilidades y conocimientos que se van obteniendo a lo largo de nuestras vidas en diferentes ámbitos ya sean económicos y/o financieros, teniendo en consideración las implicancias

del ahorro y el dinero. Las microfinanzas conforman un conjunto de herramientas de desarrollo económico donde su objetivo principal es el de apoyar a las personas más vulnerables a trabajar para así mejorar su estado económico mediante los diferentes servicios que estas presentan: como los créditos, ahorros, y servicios no financieros que son las, capacitaciones, talleres informativos y consultorías que se brindan (Nabard, 2017).

Según Patil y Kokate (2017) indican que las microfinanzas se han utilizado a lo largo del tiempo en muchos de los discursos que brindan tanto las organizaciones internacionales como de la gran mayoría de políticos, por ello las microfinanzas surgió como una herramienta para eliminar la pobreza en todas las partes del mundo.

El primer acuerdo político en nuestro país está enfocado en normar aspectos sobre los ciudadanos con discapacidad; Ley N°27050 en 1999, la cual regula las condiciones laborales, que beneficiarían en los acuerdos con las personas con discapacidad (Velarde, 2019).

El D.S. No 002-2014-MIMP (2014); nos habla sobre los derechos de los ciudadanos con discapacidad; estos tienen los mismos derechos y condiciones laborales de la demás población, asimismo se tiene que aceptar su condición como un ciudadano y no discriminarlos por su discapacidad.

De acuerdo con la información que presenta la Organización Internacional del Trabajo (OIT), del total de personas con discapacidad más del 80% de ellas, se encuentra en calidad de desempleados, esto debido a las pocas oportunidades laborales.

Esta investigación se tomó los integrantes del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, siendo una institución reconocida, pero a su vez olvidada; es por ello que queremos ayudar a que sus integrantes tengan la posibilidad de crecer en aspecto laboral y personal.

Los integrantes en su mayoría tienen una microempresa para poderse ayudar con sus gastos y a sus familias también, asimismo no cuentan con conocimientos en cultura financiera para una mejor toma de decisiones. En esta investigación se llevó a cabo un taller de microfinanzas para los integrantes para que así ellos puedan sacar adelante su micro empresa y así tener más posibilidades.

1.1.2. Enunciado del Problema

¿Cómo un taller de capacitación en microfinanzas incide en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022?

1.2. Justificación

- Teórica

El presente estudio estuvo enfocado en implementar nuevos conocimientos financieros por medio de nuevos sistemas y herramientas que ayudaron con los procedimientos y a optimizar tiempo y mayor eficacia en la metodología que se aplicó a los integrantes; esto será de utilidad para estudios futuros y profesionales interesados en el tema.

- Práctica

Dado el nivel bajo de conocimientos financieros por los microempresarios el presente taller contribuyó a incrementar sus conocimientos y afrontar de mejor manera los compromisos con las instituciones encargadas de controlar los movimientos económicos.

- Metodológica

Dado el nivel actual de conocimientos financieros de los microempresarios se diseñó una estrategia metodológica activa; de acuerdo a los requerimientos por las características especiales de los empresarios contribuyó a las mejoras de sus conocimientos.

- Social

La investigación contribuyó a elevar el nivel de conocimiento financiero de los microempresarios; con impacto de beneficio a los organismos fiscalizadores y de control.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar como un taller de capacitación en microfinanzas incide en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar el nivel de cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022.
- Diseñar el contenido del taller en microfinanzas dirigido a los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022.
- Aplicar un taller en microfinanzas dirigido a los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022, con la finalidad de mejorar sus capacidades microfinancieras.
- Evaluar la incidencia de la aplicación del taller en microfinanzas en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022.

II. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

Rosas (2018) en su tesis titulada “Situación Actual de la Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad Motriz Parapléjica en Entidades de Intermediación Financiera de la República Dominicana, en el periodo septiembre 2017- enero 2018” para optar el título de Licenciada en Psicología Industrial, tuvo como objetivo general analizar la situación actual de la inclusión laboral de las personas con discapacidad motriz-parapléjica en entidad de intermediación financiera, la investigación fue de tipo cuantitativa con estudios de alcance descriptivo, con una población de 60 entidades de intermediación financiera, a los cuales se

les aplicó una encuesta. Se concluye que una de las principales imitaciones que impiden a la contratación de dichas personas es la falta de infraestructura para realizar las labores encomendadas. Sabiendo los diversos problemas que limitan la contratación de personas con paraplejia dentro del sector laboral se recomienda dar más importancia a este tipo de discapacidad y que todos sean reconocidos por lo que son, personas con muchas ganas de salir adelante y ser mejores.

Lozano (2020), en su tesis titulada "Fomento de la Cultura Financiera para Empresarios" para obtener el grado en Administración Financiera, tuvo como objetivo principal diseñar un programa de educación financiera dirigido a microempresarios en la ciudad de Ibagué, Colombia. Para el desarrollo de esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta, en base a la cual se plantearon los módulos de educación financiera. La muestra estuvo conformada por 25 microempresarios. Asimismo, se concluyó que, los microempresarios tienen escasos conocimientos referentes a los riesgos y prevenciones que deben tener en el manejo de sus finanzas, por lo que en el programa de cultura financiera se deben desarrollar estrategias de fácil acceso que puedan ser aplicables a sus unidades de negocio.

Carrillo, Carrillo y Rubio (2018), en la tesis titulada "Acceso a las microfinanzas como base para la sostenibilidad financiera de las Fundaciones del Barrio San Joaquín en la localidad de Ciudad Bolívar" para obtener el título profesional de Contador Público, tuvo como objetivo determinar como el acceso de los productos financieros es una herramienta que permite la sostenibilidad financiera de las fundaciones del Barrio San Joaquín; para lo cual se desarrolló un estudio etnográfico aplicando la técnica de la encuesta. La investigación presenta una metodología cualitativa, de enfoque descriptivo y correlacional. Se concluye que existe un desconocimiento por parte de las fundaciones sobre la utilización y los medios para obtener los servicios de las

microfinancieras al ser entidades sin fines de lucro que brindan servicios a sectores vulnerables; sin embargo, estas entidades han logrado sostenerse a través de otras fuentes de financiamiento, tales como recursos propios y la comercialización de productos.

2.1.2. A nivel nacional

Robles (2020) en su tesis titulada “Las Microfinanzas y el Desarrollo Empresarial de los Comerciantes del Mercado Central de Cajabamba – 2018” expone que su objetivo general es determinar el efecto de las microfinanzas en el desarrollo empresarial de los comerciantes del mercado central de Cajabamba – 2018. La investigación fue de tipo descriptiva, correlacional, con una población de 250 comerciantes, a los cuales se le aplicó un cuestionario. Concluye que los comerciantes de dicho mercado no tienen conocimientos teóricos con respecto a las microfinanzas, pero en la práctica si ya que lo utilizan mucho, por lo tanto, el autor recomienda a los comerciantes del mercado Central de Cajabamba, a acceder a más información respecto a la importancia y aspectos básicos de las microfinanzas, dicho sea de paso, exigir a las entidades financieras a brindar la información necesaria de los servicios o productos que estas ofrecen.

Aragón & Collanqui (2020), en su tesis titulada “La educación financiera y el desarrollo empresarial en las socias del portafolio de micro finanzas de la Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales, Juliaca 2018”, el objetivo principal es determinar la correlación entre la educación financiera y el desarrollo empresarial en las socias del portafolio de micro finanzas ADRA, Juliaca 2018. Se utilizó un tipo de investigación cuantitativo, correlacional y diseño no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 140 socias de la Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales de la ciudad de Juliaca mediante muestreo no probabilístico, y la técnica utilizada fue la encuesta. Se concluyó que las variables de educación financiera, desarrollo

empresarial, expansión empresarial y crecimiento económico tienen una relación positiva media; mientras que la relación con la cultura empresarial es baja.

Araujo (2018), en su investigación denominada “La Cultura Financiera de los Empresarios y la Planeación Empresarial en las Pequeñas Empresas del Sector Textil - Confecciones Ubicadas en el Emporio Comercial de Gamarra, Período 2017”, el objetivo principal fue determinar la relación que existe entre la cultura financiera de los empresarios y la planeación empresarial en las pequeñas empresas del sector textil-confecciones ubicadas en el Emporio Comercial de Gamarra, periodo 2017. La investigación fue aplicada, de diseño no experimental; además presentó un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional. La población estuvo conformada por 180 pequeñas empresas confeccionistas de prendas de vestir de Gamarra y la muestra estuvo constituida por 50 de ellas. La técnica utilizada fue la encuesta para la recolección de datos, mientras que para el análisis se utilizó la estadística. Se concluye que existe una relación significativa entre la cultura financiera y la planeación empresarial; por lo tanto, si se mejora la cultura financiera de los empresarios permitirá la planeación exitosa de nuevos proyectos de inversión; también, la toma de decisiones estratégicas, el planteamiento de objetivos y en general una eficiente planeación empresarial

2.1.3. A nivel local

Blas (2019), en su tesis titulada “Nivel de cultura financiera en clientes informales de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura, agencia la Hermelinda, 2019”. Para optar el grado de licenciado en administración, tuvo como objetivo general conocer el nivel de cultura financiera en los clientes informales de la caja municipal de ahorro y crédito Piura, agencia la Hermelinda, 2019. El tipo de investigación es descriptivo correlacional, de corte transversal con diseño no experimental. La muestra de estudio estuvo constituida por 80 comerciantes informales de la agencia la

Hermelinda -Trujillo: a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta en base a la escala de valoración de Likert. Se pudo concluir que el nivel de cultura y educación financiera de los evaluados es alto, con un 67.5% y 60% respectivamente; sin embargo, el nivel de gestión y planeamiento financiero es medio, con un 46.3% y 50% respectivamente. Esto quiere decir que, la mayoría de los clientes informales de la Caja municipal de ahorro y crédito Piura, tienen un nivel medio de conocimientos en cultura financiera; pero poseen un nivel alto en educación financiera.

Fernández (2021), en su tesis titulada “Programa de educación financiera como estrategia del Banco de la Nación para mejorar la cultura financiera del público, agencia Huamachuco 2019” para obtener el título profesional de licenciada en administración, tuvo como objetivo general establecer de qué manera un programa de educación financiera mejora la cultura financiera del público, esto como una estrategia del Banco de la Nación, en la agencia Huamachuco 2019. Se utilizó una investigación no experimental, transeccional – correlacional causal. El instrumento utilizado fue el cuestionario, que se aplicó en una muestra de 95 usuarios. Se pudo concluir que la educación financiera y la cultura financiera de los usuarios del Banco de Nación, se encuentra en nivel regular, puesto que se presentan algunas debilidades en el conocimiento de términos financieros, uso de los servicios financieros y los canales de atención; por este motivo, es importante el diseño de un programa de educación financiera que trate temas como la importancia del ahorro, la inversión, la planificación financiera, el tratamiento de los créditos, endeudamiento y otros conceptos básicos, de manera que el usuario realice operaciones informado.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Microfinanzas

Sánchez (2018), determina que son el conjunto de servicios financieros que están dirigidos para grupos de personas o sectores particulares que

se encuentran atravesando inconvenientes en los temas de liquidez y adolecen el acceso al financiamiento.

Asimismo, Sánchez (2017), indica que las microfinanzas son grupo de servicios con tipo financiero guiado a un conjunto de personas que atraviesan escenarios opuestos a la perspectiva económica. También indica que esto incluye a las micro y pequeñas empresas.

2.2.2. Principios claves de la actuación de las Microfinanzas:

Según Verduga y Campos (2018), indican que los principios claves son los siguientes:

- Las personas que son de escasos recursos requieren una diversidad de servicios financieros, no solo préstamos.
- Se requiere que la apertura de nuevos sistemas financieros que permitan atender las necesidades de las personas con limitados recursos.
- Las microfinanzas deben ser sustentable para poder obtener un grupo de personas.
- Se requiere la construcción de nuevas instituciones financieras que permitan el movimiento de los ahorros nacionales y presentar otros servicios financieros.

2.2.3. Las Microfinanzas

De acuerdo con Arellano (2020), las microfinanzas se consideran como un canal de oportunidades para los emprendedores, puesto que ofrecen préstamos y otros servicios financieros a microempresarios, propietarios de pequeñas empresas y otras personas de bajos recursos que normalmente se encontrarían excluidos del sistema financiero tradicional. Además, ha tenido otros efectos como la mejora en la educación financiera de los clientes y una mayor accesibilidad a la información crediticia.

2.2.4. Objetivos de la Microfinanzas

De acuerdo con el FMBBVA (2019), la inclusión financiera y las microfinanzas tienen un papel de importancia en la reducción de la pobreza, el fomento de trabajo decente, el término de las desigualdades y el avance económico y social; puesto que garantizan el acceso a los servicios financieros a un mayor rango de personas, permitiéndoles mejorar su bienestar, así como el de sus familias y comunidades.

2.2.5. Dimensiones de Microfinanzas

2.2.5.1. Marco Institucional

Las instituciones microfinancieras en el Perú se encuentran representadas por ASOMIF (2019), que nace como una entidad para el fortalecimiento asociativo de las instituciones especializadas en microfinanzas; con la finalidad de fomentar acciones que permitan apoyar el desarrollo operativo de sus asociadas.

2.2.5.2. Marco Regulatorio

De acuerdo con Toledo (2021), las instituciones microfinancieras denominadas IMF están reguladas por la Superintendencia de Banca y Seguros (SBS), y son empresas que realizan operaciones múltiples enfocadas a brindar servicios financieros a hogares y empresas de bajos recursos.

2.2.5.3. Entorno de Inversión

De acuerdo con la SBS (2019), el mercado de las IMF se caracteriza por ser más riesgoso, lo cual representa una debilidad en su gestión integral y el gobierno corporativo.

2.2.6. Capacitaciones Financieras

2.2.6.1.1. Capacitación

Según Hellriegel, Jackson y Slocum (2021, p.391) la capacitación se refiere a un conjunto de actividades que se realizan para ayudar a los colaboradores de una entidad, con la finalidad de mejorar su desempeño y superar sus limitaciones en las tareas asignadas.

Chiavenato (2019, p. 330) define capacitación como el proceso educativo de corto plazo, que se realiza de forma sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos planteados. Es decir, la capacitación consiste en la transmisión de conocimientos específicos referentes al trabajo, actitudes frente a aspectos de la organización, de la tarea y del ambiente, así como desarrollo de habilidades y competencias.

2.2.7. Capacitación Financiera

De acuerdo con el Portal de inclusión financiera de la SBS denominado PLANEF (s.f.) la capacitación financiera busca mejorar las competencias y capacidades financieras de todos los segmentos de la población para una adecuada toma de decisiones y un mejor control de sus propias decisiones financieras. Además, lo definió como un proceso para desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes de las personas con la finalidad de lograr su propio bienestar financiero.

Por otro lado, el Grupo Santander (2019), menciona que la capacitación en los conceptos financieros, permite que las personas tomen mejores decisiones sobre la forma de administrar sus recursos, lo que contribuye a la protección de sus finanzas.

2.2.8. Objetivos de la Capacitación Financiera

De acuerdo con Política Nacional de Inclusión Financiera (PNIF) (D.S. 255-2019-EF, 2019), se tienen cinco objetivos principales que son:

- Fomentar la confianza de la población de todos los segmentos en el sistema financiero.
- Mantener una oferta de servicios financieros suficiente y adecuadas respecto de las necesidades de la población.
- Disminuir las fricciones en el funcionamiento del mercado.

- Ampliar la cobertura de los servicios financieros, a través del uso de la tecnología.
- Fortalecer los mecanismos de articulación de esfuerzos institucionales.

Según el Grupo Santander (2019) con la capacitación financiera se busca conseguir los siguientes objetivos:

- Hacer más comprensibles los conceptos económicos.
- Reducir las asimetrías de información entre clientes y proveedores de servicios financieros.
- Proteger a los más vulnerables mediante enfoques específicos.
- Apoyar la estabilidad de los mercados.
- Dar a conocer las herramientas tecnológicas y la forma de utilizarlas, de forma sencilla, segura, protegiendo la información y evitando los fraudes.

2.2.9. Importancia de la Capacitación y la Capacitación Financiera

De acuerdo con Compu soluciones (2020), la capacitación tiene como objetivo mejorar las capacidades de los individuos, para que estos aporten sus capacidades para lograr la eficiencia e incrementar los índices de productividad. Al estar capacitados, las personas tienen un mayor conocimiento de las responsabilidades de su trabajo, se mantienen motivadas y están al día con los cambios constantes y la evolución de la industria.

Según Mejía (2021), las capacitaciones de índole financiera son de importancia puesto que mayor conocimiento por parte de los consumidores, son mayores las exigencias a las Microfinancieras. Además, permiten una mayor estabilidad en los emprendedores y microempresarios; así como la permanencia de sus negocios. Esto tiene diversos beneficios, entre los que se puede mencionar:

- Facilidades para el acceso al financiamiento, logrando mejores condiciones.
- Mayor seguridad al momento de solicitar financiamiento.

- Capacidad de negociación y comparación entre instituciones.
- Capacidad del empresario para hacer planes de negocios informados y elecciones relacionadas.
- Toma de decisiones que más beneficien al negocio.
- Conciencia de los beneficios y riesgos financieros.
- Conocimiento del empresario para solicitar asesoría, hacer reclamos, etc.

2.2.10. Fases de la Capacitación

Según Seguridad Minera (2020) el proceso de capacitación se define por las siguientes fases: detección de una necesidad de capacitación y cuáles son las brechas que se desean cerrar, identificación de los recursos necesarios para realizarla, la ejecución de la capacitación propiamente dicha; y finalmente, la retroalimentación que se conforma por la evaluación, control y seguimiento.

2.2.11. Plan de Capacitación

De acuerdo con PLANEF (s.f.) un plan de capacitación debe considerar los objetivos del programa, el diseño, la ejecución y la agenda del aprendizaje; así también, debe tener claro el público objetivo teniendo en cuenta: un enfoque de ciclo de vida, la relevancia relativa del grupo en términos poblacionales y las oportunidades para llegar a las personas de manera eficaz y eficiente.

2.2.12. Desarrollo de la Microempresas

2.2.12.1. Microempresas

Raffino (2020) nos dice que el concepto de microempresa se utiliza para diferenciar entre las ganancias mensuales o anuales y también su tamaño. Estas empresas suelen ser creadas por personas con alguna habilidad especial que desean explotarla y generar ingresos con eso

2.2.12.2. Características de Microempresas

Dentro de sus pequeñas características Raffino (2020) toma en cuenta que el máximo de empleados de este tipo de empresas es de un máximo

de diez personas, otra característica es que el dueño se encuentra dentro de los empleados y se crean con gran facilidad ya que se puede ejecutar desde el mismo domicilio del dueño.

2.2.12.3. Ventajas

- Raffino (2020) indica sus principales ventajas:
- Se transforma en su propio sustento.
- Facilidad de cambio en caso de que no continúe.
- Facilidad con los bancos.
- Generan un porcentaje pequeño de empleos.
- Las decisiones que se tomen serán rápidas, ya que el dueño está pendiente de todo en todo momento.

2.2.12.4. Desventajas

Raffino (2020) indica sus desventajas:

- Su tecnología es escaso o limitado.
- Los trabajadores no necesitan experiencia previa y esto llevaría a carecer de formación.
- Su producción es limitada ya que en algunos casos el consumo es inmediato.
- No existen jerarquías pronunciadas.

2.2.12.5. Tipos de Microempresas.

Raffino (2020) los tipos de microempresas son tres:

- Supervivencia: Su creación es por la necesidad inmediata y no cuentan con un capital base, adquieren los productos y los venden de forma rápida.
- Expansión: Tienen más ingresos que la empresa supervivencia, pero no es suficiente para generar un cambio a grande escala.
- Transformación: Su ingreso permite obtener capital y por ende mayor posibilidad de crecer.

2.2.13. Cultura financiera

2.2.13.1. Cultura Financiera

De acuerdo con Diaz (2021), la cultura financiera se refiere a los conocimientos financieros que permiten entender el funcionamiento del dinero, tanto a nivel personal como a nivel del país, con la finalidad de tener las herramientas adecuadas para gestionar nuestras finanzas, nuestros ahorros y nuestras inversiones, con el propósito de tener una buena calidad de vida.

Según Valencia (2018), la cultura financiera son las habilidades, conocimientos y prácticas que ejecutan las personas para administrar correctamente sus ingresos y gastos; además, esta definición también abarca el mejor entendimiento de los productos financieros, para conocer los riesgos y oportunidades inherentes a ellos.

2.2.14. Dimensiones de la Cultura Financiera

2.2.14.1. Crédito

Es un acuerdo mutuo entre el acreedor y deudor, con la obligación que en un cierto tiempo dicho dinero debe ser devuelto en forma gradual con intereses adicionales que compensa a quien los presta.

- Conocimiento en créditos

Según Erhardt (2017), los tres conocimientos básicos para evaluar un crédito son: conocer el costo del financiamiento verificando la tasa de interés, analizando si el crédito tiene o no costos adicionales y constatar si el plazo del tiempo repercute en el costo y monto de la mensualidad.

- Endeudamiento

Parreaguirre (2018), involucra una serie de obligaciones de pago, donde la persona está en la condición de cumplir de acuerdo a sus ingresos percibidos.

2.2.14.2. Seguros, medio de pago e interés

- Seguros

De acuerdo con la página de Educación Financiera del BBVA (s.f.), los seguros se definen como contratos, mediante los cuales la entidad aseguradora se compromete al pago de una prima al beneficiario, con la finalidad de indemnizarlo como parte de su protección ante un daño o perjuicio. Existen diversos tipos de seguros como: personales, que abarcan los riesgos que puede sufrir una persona a su integridad física; los seguros de daños patrimoniales, que se cubren los daños ante el patrimonio o los bienes de una empresa o persona; y los seguros de prestación de servicios, que son como acompañamiento a un servicio que esté tomando el asegurado.

- Medios de pago

Sunat (s.f.) conceptualiza a los medios de pago como los métodos que se utilizan en el sistema financiero para realizar movimientos de dinero de diversa índole: pagos, cobros, transferencias entre otros, entre diversas personas y empresas del país. Entre los principales medios de pagos que se conocen en el Perú tenemos: depósitos en cuenta, giros, transferencias de fondos, órdenes de pago, tarjetas de crédito y de débito, cheques, remesas y cartas de crédito.

- Conocimiento de tasas de Interés

BBVA (2018), es de mucha importancia conocer las tasas de interés más oportunas de las diferentes entidades bancarias, para así poder compararlas y al momento de elegir tomar la mejor opción.

El BCRP (s.f.) señala que una tasa de interés es el precio que se paga por el uso del dinero, se expresa en términos porcentuales y está ligada a un periodo de tiempo en específico. El BCRP, es el órgano máximo en el Perú que se encarga de establecer las tasas máximas de interés, en sus distintas modalidades: compensatorio, moratorio, y legal, para las diferentes operaciones; además, propicia que dichas tasas sean determinadas por libre competencia.

2.2.14.3. Presupuesto y ahorro

- Conocimiento en ahorros

Según el BCRA (2021), el ahorro es el porcentaje del ingreso que no se usa en el consumo; es decir, es la parte del ingreso que no se gasta, con la finalidad de destinarlo a otros objetivos a corto o largo plazo; también puede servir en casos de situaciones imprevistas, o como fondo para realizar una inversión y obtener un rendimiento a partir de ella.

- Conocimiento en Presupuestos

Gonzales (2021), señala que el presupuesto es una herramienta de planeación de las operaciones y recursos de una persona o entidad, que expresa en términos monetarios de acuerdo con sus objetivos definidos, siendo de utilidad para controlar los ingresos, gastos o inversiones que pueden realizarse en un determinado tiempo.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Microfinanzas

La SBS (2019) define a las microfinanzas como los servicios financieros múltiples orientados hacia hogares y empresas de bajos recursos.

Arellano (2020), menciona que las microfinanzas son un canal de oportunidades para los emprendedores, sin embargo, también representan un desafío al necesitar una supervisión adecuada que garantice su correcto funcionamiento, con estrategias beneficiosas, tanto para ellas como de protección para los clientes.

2.3.2. Cultura Financiera

De acuerdo con Gana (2020), que toma las enseñanzas del libro Padre Rico – Padre Pobre, la educación financiera es la clave del éxito personal y/o corporativo; y se refiere al conocimiento de las personas sobre contabilidad, términos básicos de finanzas como activos y pasivos y su puesta en práctica en la vida diaria; ya que en ellos basa su filosofía recomendando tener activos por sobre los pasivos.

2.3.3. Microempresarios

Sumba y Santistevan (2018), definen a la microempresa como unidades de producción de bienes y servicios a menor escala, que son características de economías en crecimiento o países poco desarrollados, que han dinamizado las actividades productivas en esas sociedades, al ser un medio efectivo generar empleo y crear innovación. Mientras que los microempresarios, son los gestores de dichas unidades de negocio.

2.4. Hipótesis

Un taller de capacitación en microfinanzas incide significativamente la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo 2022.

2.5. Variables y Operacionalización de Variables

2.5.1. Operación de Variables

Tabla 1

Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Capacitación en microfinanzas	Charlas para la planeación de los individuos que les permitirá una toma de decisiones en su vida personal y social para una mejor calidad de vida. (Bansefi,2016)	Son exposiciones hechas por personas que conocen temas que serán de ayuda para los oyentes, según estrategia metodológica.	Inicio	-Número de Integrantes que asisten a las capacitaciones. -Nivel de conocimiento antes de aplicar las capacitaciones.	Nominal
			Desarrollo	-Porcentaje de integrantes que participan activamente	

			Evaluación	-Nivel de conocimiento después de aplicar las capacitaciones.	
			Aplicación	-Desarrollo del Caso Práctico	
Cultura Financiera	Agrupación de conocimientos, actitudes que nos ayudará a tomar decisiones financieras acertadas.	Conocimiento previo para aplicarlo a una micro empresa o macro empresa.	Educación financiera.	-Nivel de conocimiento antes y después de aplicar el taller de capacitación en microfinanzas.	Ordinal
			Idea de negocio.	Porcentajes de Formalización de las micro empresas	
			Principios financieros.	-Información Financiera.	

Fuente: Propia
 Elaboración: Casanova & Santillan (2022)

III.MATERIAL Y MÉTODOS

3.1. Material

3.1.1. Población

La población estuvo conformada por 60 microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la persona con Discapacidad de Trujillo, 2022.

3.1.2. Marco muestral

Estuvo constituido por el listado de todos los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la persona con Discapacidad de Trujillo, 2022.

3.1.3. Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo conformada por cada uno de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la persona con Discapacidad de Trujillo, 2022.

3.1.4. Muestra

La muestra estuvo conformada por 46 microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la persona con Discapacidad de Trujillo, 2022, se trata de una muestra por conveniencia.

3.2.Métodos

3.2.1. Diseño de contrastación

Para contrastar la hipótesis se empleó el diseño lineal de un solo grupo con observación de la cultura financiera antes y después de haber aplicado el taller sobre microfinanzas.

Esquema:

O1-----X-----O2

Dónde:

O1: Nivel de cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la persona con Discapacidad de Trujillo antes de aplicar el taller sobre microfinanzas.

X: Aplicación del taller sobre microfinanzas.

O2: Nivel de cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la persona con Discapacidad de Trujillo después de aplicar el taller sobre microfinanzas.

3.2.2. Técnicas e instrumentos de colecta de datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se emplearon en la investigación fueron las siguientes:

Tabla 2

Técnicas e instrumentos

Técnicas	Instrumentos
-Entrevista	-Guías de Entrevista
-Encuesta	-Cuestionario

Fuente: Propia

Elaboración: Casanova & Santillan (2022)

Técnicas

- **Entrevista**

Técnica que se utiliza para estudiar a las personas como grupo, es decir, se entrevistó a los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la persona con Discapacidad, para tener conocimiento del nivel de cultura financiera antes de aplicar el taller sobre microfinanzas.

- **Encuesta**

Se planificó el proceso de evaluación de la cultura financiera de los participantes ya que con esta técnica se pudo

recopilar datos que fueron utilizados para obtener información para el desarrollo de nuestra investigación.

Instrumentos

- **Guía de Entrevista**
Protocolos de registro, permitió tener información personal, laboral y empresarial de los asistentes.
- **Cuestionario**
Se aplicó conteniendo preguntas relacionadas a la cultura financiera antes y después de aplicar el taller de capacitación.

3.2.3. Procesamiento y análisis de datos

Los datos que permitieron sustentar el logro de los objetivos y la hipótesis propuesta fueron obtenidos mediante un cuestionario con los cuales se construyó la base de datos en el programa Excel para su posterior traslado al programa SPSS V.26 para el procesamiento correspondiente.

Estadística descriptiva:

Los resultados de la presente investigación fueron presentados en cuadros de doble entrada con datos correspondientes al nivel de conocimientos financieros antes y después de haber aplicado el taller de capacitación.

Se presentó un gráfico donde se pudo apreciar la diferencia del nivel de conocimientos a consecuencia de la aplicación del taller de capacitación.

Estadística Inferencial:

Para determinar la significancia de la diferencia de los niveles de conocimiento antes y después de la aplicación del taller de capacitación se aplicó la prueba Chi cuadrado para diferencia de proporciones. Si P es $<0,05$ la diferencia será significativa confirmándose la hipótesis propuesta.

IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente trabajo investigación tuvo como objetivo general: Determinar como un taller de capacitación en microfinanzas incide en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022 y como objetivos específicos:

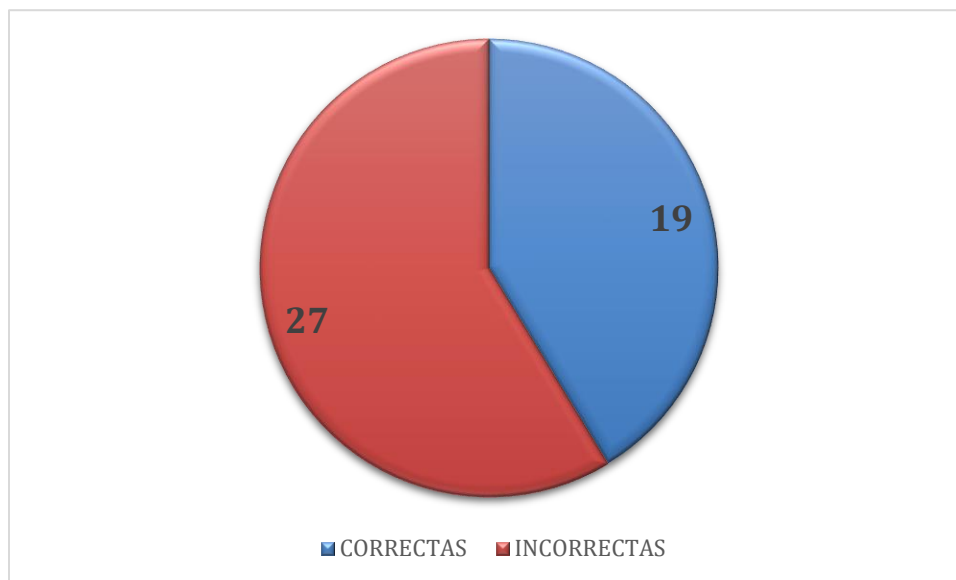
- Determinar el nivel de cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad a través de la entrevista y la encuesta.
- Diseñar el contenido del taller en microfinanzas dirigido a los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad.
- Aplicar el taller en microfinanzas dirigido a los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, a través de las charlas que se desarrolló con el aplicativo zoom.
- Evaluar la incidencia de la aplicación del taller en microfinanzas en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, aplicando nuevamente un test después de las cuatro charlas que se a realizado por el aplicativo zoom.

4.1. Presentación de Resultados

4.1.1. Determinación el nivel de cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022.

Figura 1

Conocimiento sobre microfinanzas de los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.



Fuente: Encuesta realizada el 09 de junio del 2022

Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según la figura 1, 27 de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad contestaron de manera incorrecta la pregunta, y los 19 microempresarios restantes contestaron de manera asertiva dicha pregunta.

Esto significa que la mayoría de los microempresarios muestran escasos conocimientos sobre microfinanzas.

Figura 2

Conocimiento sobre la gestión de riesgo de los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.



Fuente: Encuesta realizada el 09 de junio del 2022

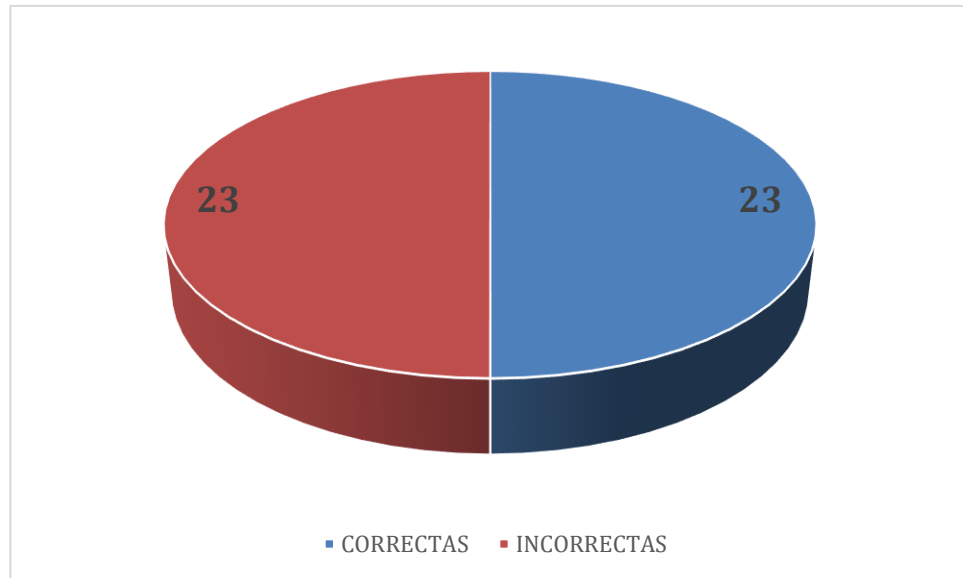
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según la figura 2, muestra que 29 microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con discapacidad contestaron de manera errónea y los 17 microempresarios restantes de manera correcta.

Es decir, existe un mayor grado de microempresarios que desconocen sobre la gestión de riesgos.

Figura 3

Conocimiento sobre los principales riesgos financieros de inversión de los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.



Fuente: Encuesta realizada el 09 de junio del 2022

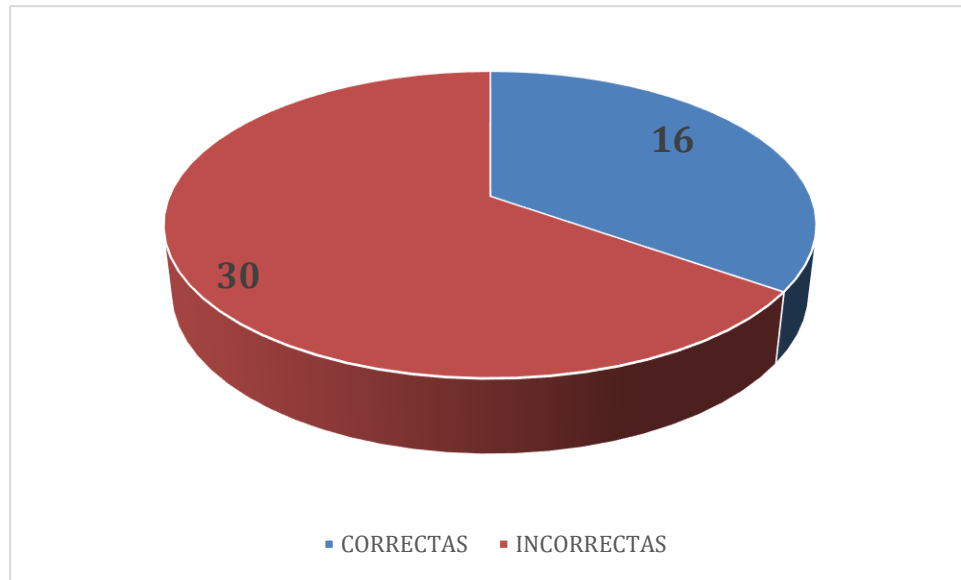
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según la figura 3, existen 23 microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, contestaron de manera incorrecta, y 23 respuestas correctas.

Es decir que, antes de aplicar el taller de microfinanzas, la mitad de los integrantes tenía conocimientos básicos acerca los principales riesgos financieros de inversión y la otra mitad desconocía el tema.

Figura 4

Conocimiento sobre los principios para la regulación y supervisión en las microfinanzas de los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.



Fuente: Encuesta realizada el 09 de junio del 2022

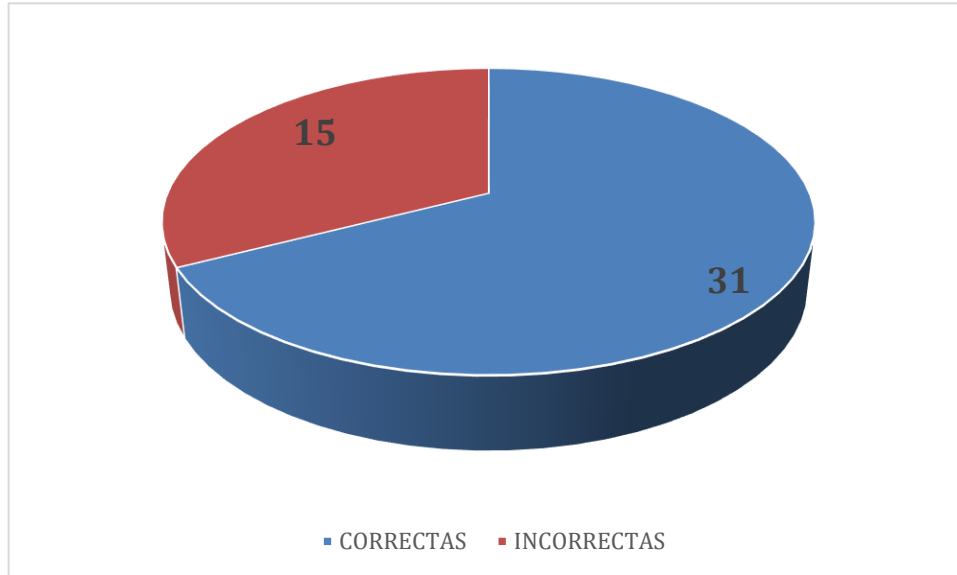
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según la figura 4, existe 30 integrantes del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, respondieron de manera incorrecta la pregunta, y los 16 integrantes restantes de manera correcta.

Esto quiere decir que antes de aplicar el taller de microfinanzas los participantes de dicho taller tenían conocimientos escasos respecto a los principios para la regulación y supervisión en las microfinanzas.

Figura 5

Conocimiento sobre los beneficios que se tiene al acogerse a algún régimen tributario en los empresarios del Consejo Nacional para la



Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.

Fuente: Encuesta realizada el 09 de junio del 2022

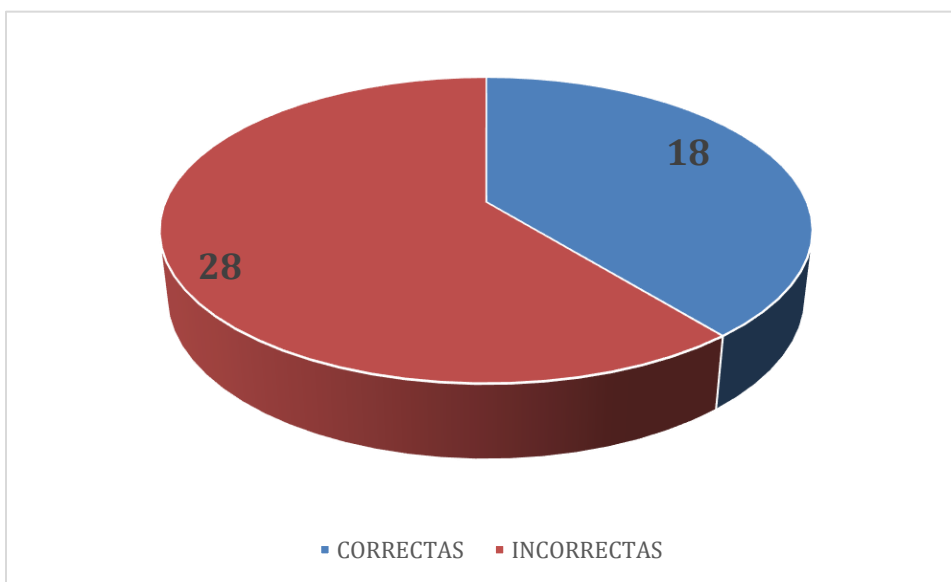
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según la figura 5, 31 de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, contestaron de manera asertiva y 15 integrantes de manera incorrecta.

Es decir, antes de aplicar el taller de microfinanzas, la mayoría de los integrantes si tenían conocimientos básicos sobre los beneficios que se tiene al acogerse a un régimen tributario.

Figura 6

Conocimiento sobre los beneficios crediticios al formalizar su negocio en los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.



Fuente: Encuesta realizada el 09 de junio del 2022

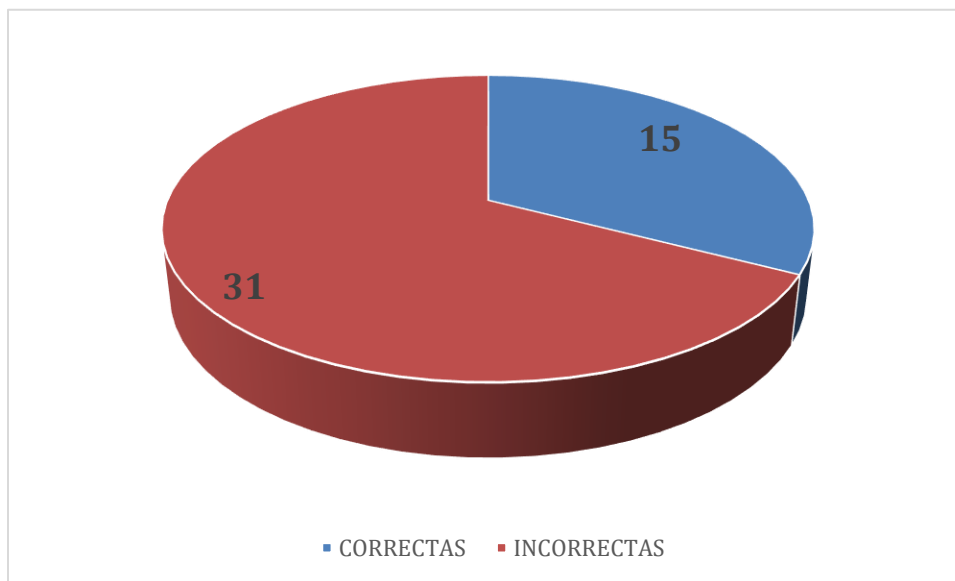
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según la figura 6, existe 28 integrantes del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad que respondieron de manera incorrecta la encuesta y los 18 integrantes restantes de manera correcta.

Es decir, que antes de aplicar el taller a los microempresarios, tenían conocimientos escasos en aspectos relacionados a los beneficios crediticios que se puede obtener al formalizar nuestro negocio.

Figura 7

Conocimiento sobre los servicios que ofrecen las Microfinancieras en los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.



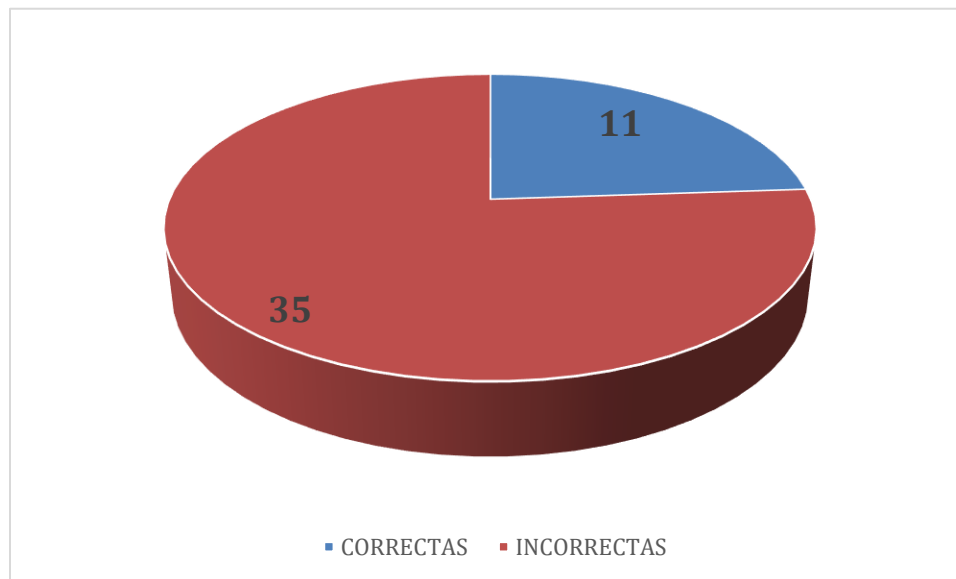
Fuente: Encuesta realizada el 09 de junio del 2022

Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según la figura 7, existe 31 integrantes del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, contestaron de manera errónea y los 15 integrantes restantes de manera asertiva. Es decir, que antes de aplicar el taller en microfinanzas tenemos una clara deficiencia en los conocimientos respecto a los servicios que pueden brindar las microfinancieras a los microempresarios.

Figura 8

Conocimiento sobre por qué adquirir una microfinanza en los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.



Fuente: Encuesta realizada el 09 de junio del 2022

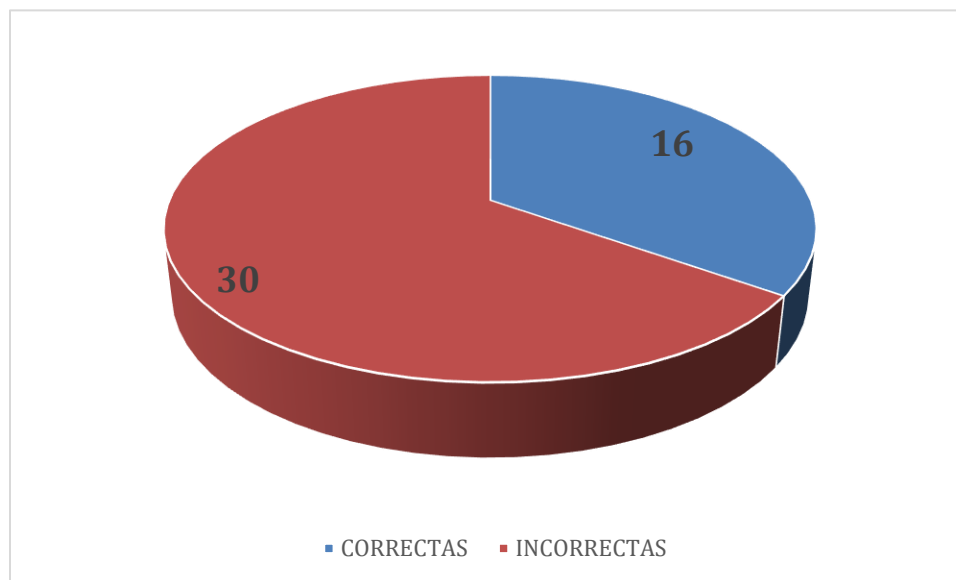
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según la figura 8, existen 35 microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, respondieron de manera incorrecta y 11 de los microempresarios restantes de manera correcta.

Esto significa que la mayoría de los microempresarios muestran escasos conocimientos en aspectos relacionados del porque adquirir una microfinanza.

Figura 9

Conocimiento sobre las ventajas de adquirir una microfinanza en los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.



Fuente: Encuesta realizada el 09 de junio del 2022

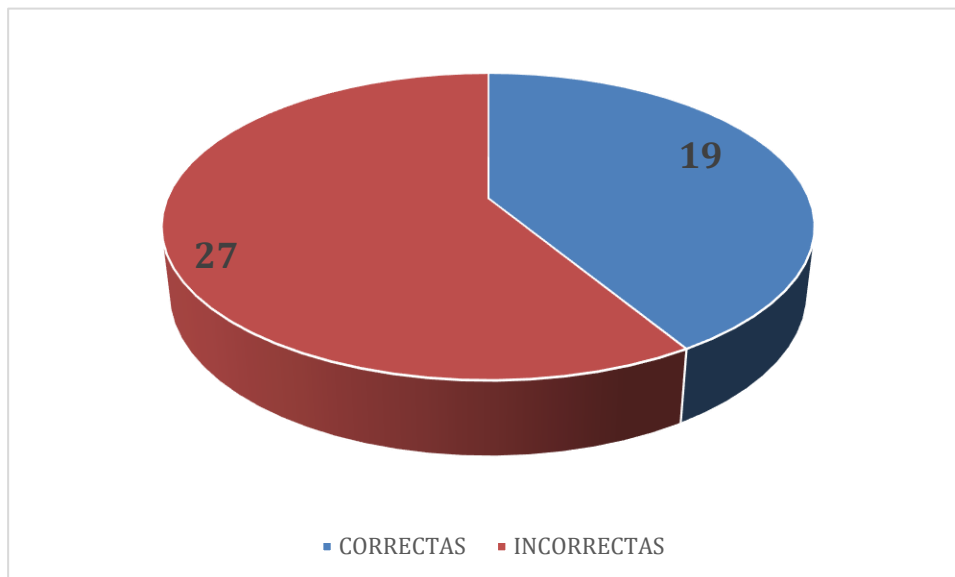
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según la figura 09, 30 de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, contestaron de manera errónea el pretest, y los 16 microempresarios restantes contestaron de manera asertiva.

Es decir, antes de aplicar el taller de microfinanzas, los microempresarios muestran escasos conocimientos en aspectos relacionados sobre las ventajas que pueden existir al adquirir una microfinanza.

Figura 10

Conocimiento sobre las desventajas de adquirir una microfinanza en los empresarios del Consejo Nacional para la Integración de la



Persona con Discapacidad. Provincia Trujillo, 2022. Pretest.

Fuente: Encuesta realizada el 09 de junio del 2022

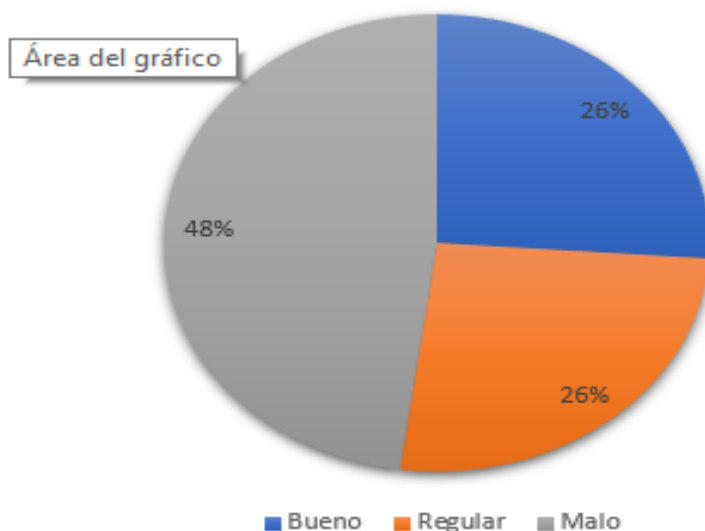
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según la figura 10, existen 27 microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, contestaron de manera incorrecta y 19 integrantes de manera incorrecta.

Es decir, antes de aplicar el taller de microfinanzas, la mayoría de los integrantes no tenían conocimientos básicos sobre las desventajas que puede presentar al acogerse a una microfinanza.

Figura 11

Conocimiento sobre la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – PRETEST.



Fuente: Encuesta realizada el 09 de junio del 2022

Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según la tabla 1 y figura 1, el 26% de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad tiene un nivel bueno de conocimiento acerca de microfinanzas, el 26% nivel regular, y el 48% nivel malo.

Es decir, la gran mayoría de los microempresarios desconocen aspectos relacionados con las microfinanzas.

4.1.2. Diseño del contenido del taller en microfinanzas dirigido a los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022.

El contenido del taller en microfinanzas se llevó acabo con temas que son de interés y que incide en la cultura financiera de los

microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad.

Plan de Capacitaciones Financieras

1. Datos Generales

1.1. Participantes: Microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la persona con Discapacidad.

1.2. Fecha: Del 09 de junio al 21 de junio de 2022.

1.3. Expositores:

Br. Casanova Camino, Mercedes Nicolei.

Br. Santillan Villacorta, Katherin Marisol.

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Aumentar el nivel de cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la persona con Discapacidad.

2.2. Objetivos Específicos

- Dar a conocer a los integrantes el entorno de las microfinanzas.
- Dar a conocer a los integrantes el mercado microfinanciero en la Libertad.
- Brindar conocimientos acerca de los problemas principales de las empresas de microfinanzas en la actualidad.
- Dar a conocer a los integrantes la gestión integral de riesgos en microfinanzas.

3. Temario

- El entorno de las microfinanzas.
- El mercado microfinanciero en la Libertad.
- Problemas principales de las empresas de microfinanzas en la actualidad.
- Principios de regulación y supervisión de instituciones de Microfinanzas.
- La gestión integral de riesgos en microfinanzas.
 - Riesgos de liquidez.
 - Riesgos de mercado.
 - Riesgos de crédito.
 - Riesgos de operación en las empresas de microfinanzas

4. Cronograma

TALLER	FECHA	DURACION
Sesión 01: El entorno de las microfinanzas	09/06/2022	06:00pm – 9:00pm
Sesión 02: El mercado microfinanciero en la Libertad.	14/06/2022	06:00pm – 9:00pm
Sesión 03: Principios de regulación y supervisión de instituciones de Microfinanzas.	16/06/2022	06:00pm – 9:00pm
Sesión 04: La gestión integral de riesgos en microfinanzas	21/06/2022	06:00pm – 9:00pm

5. Desarrollo

5.1. Sesión N°01 - El entorno de las microfinanzas.

Objetivo:

Dar a conocer El Entorno de las Microfinanzas a los microempresarios la cual podremos definir el contexto actual donde se desempeñan las microfinanzas.

Descripción:

El contenido respecto al tema a tratar se desarrollará a través de charlas virtuales, donde se brindará el análisis conceptual.

5.2. Sesión N°02 - El mercado microfinanciero en la Libertad.

Objetivo:

Brindar conocimientos sobre el Mercado Microfinanciero en la Libertad donde analizaremos el mercado de las microfinanzas.

Descripción:

El contenido del tema a tratar se desarrollará a través de charlas, con la participación abierta a resolver dudas o aprobar comentarios de los participantes.

5.3. Sesión N°03 - Problemas principales de las empresas de microfinanzas en la actualidad.

Objetivo:

Identificar los principales problemas de las microfinanzas, hiper competitividad, endeudamiento en la actualidad.

Descripción:

El contenido del temario se desarrollará a través de charlas, con la participación abierta a resolver dudas o aprobar comentarios de los participantes.

5.4. Sesión N°04 - Principios de regulación y supervisión de instituciones de Microfinanzas.

Objetivo:

Identifica los principios de regulación y supervisión analizando las mejores prácticas de Basilea en la industria de microfinanzas.

Descripción:

El contenido del temario se desarrollará a través de charlas, con la participación abierta a resolver dudas o aprobar comentarios de los participantes.

5.5. Sesión N°05 - La gestión integral de riesgos en microfinanzas.

Objetivo:

Analizar y tomar interés por la gestión de los principales riesgos de una empresa.

Temario

5.5.1. Riesgos de liquidez.

5.5.2. Riesgos de mercado.

5.5.3. Riesgos de crédito.

5.5.4. Riesgos de operación en las empresas de microfinanzas

Descripción:

El contenido del temario se desarrollará a través de charlas, con la participación abierta a resolver dudas o aprobar comentarios de los participantes.

6. Evaluación

Se tomó como referencia para la evaluación del taller de microfinanzas los resultados de la aplicación de la encuesta (pretest y Postest)

Se realizó un cuestionario antes y después para determinar el nivel de conocimiento de los microempresarios que participaron en el taller aplicado con temas basados en microfinanzas.

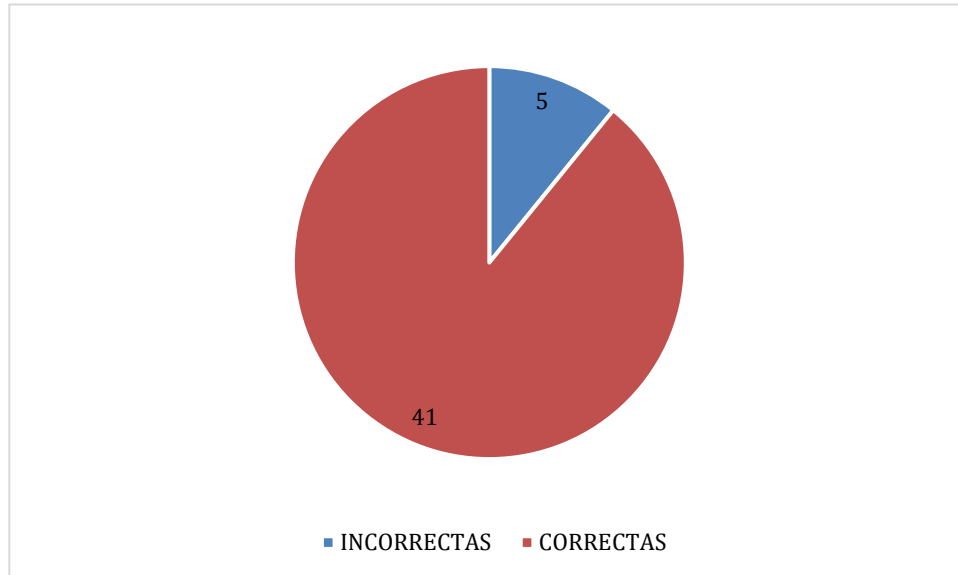
4.1.3. Aplicación de un taller en microfinanzas dirigido a los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022, con la finalidad de mejorar sus capacidades microfinancieras.

Para la presente investigación se desarrolló un taller de capacitación en microfinanzas que consistió en el dictado de cuatro sesiones y estuvo dirigido a 46 microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la persona con discapacidad, con el objetivo principal de mejorar el conocimiento en cultura financiera.

Los talleres tuvieron enfoque teórico – práctico sobre microfinanzas, el mercado en microfinanzas en La Libertad, principales problemas de las microfinanzas en las empresas, regulación y supervisión de instituciones de microfinanzas.

Figura 12

Conocimiento sobre microfinanzas de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022. Posttest.



Fuente: Encuesta realizada el 21 de junio del 2022

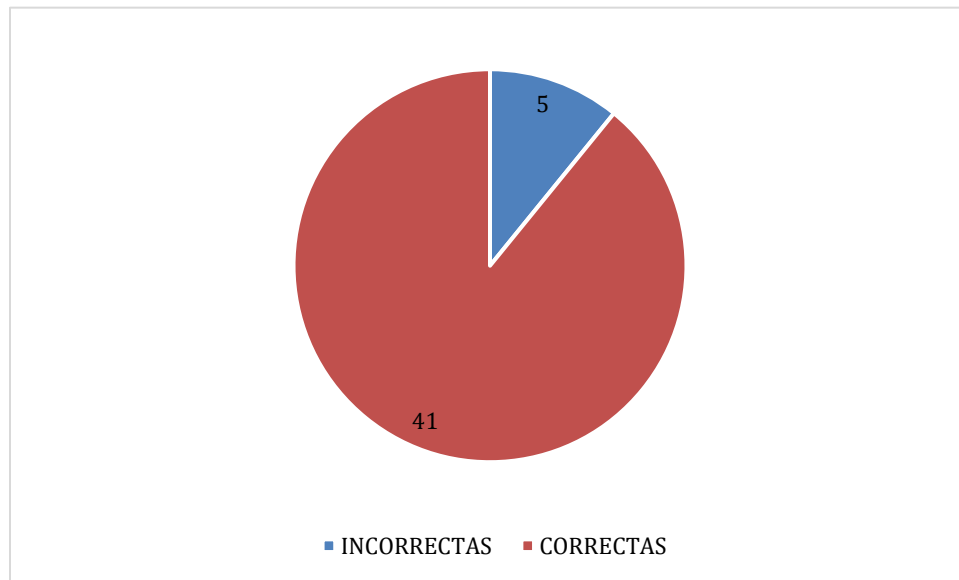
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según la figura 12, existe 41 respuestas correctas de los integrantes del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad; y 5 respuestas incorrectas.

Esto quiere decir que, después de la aplicación del taller en microfinanzas, la mayoría de integrantes muestran un alto nivel de conocimiento en microfinanzas.

Figura 13

Conocimiento sobre gestión de riesgos de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022. Posttest.



Fuente: Encuesta realizada el 21 de junio del 2022

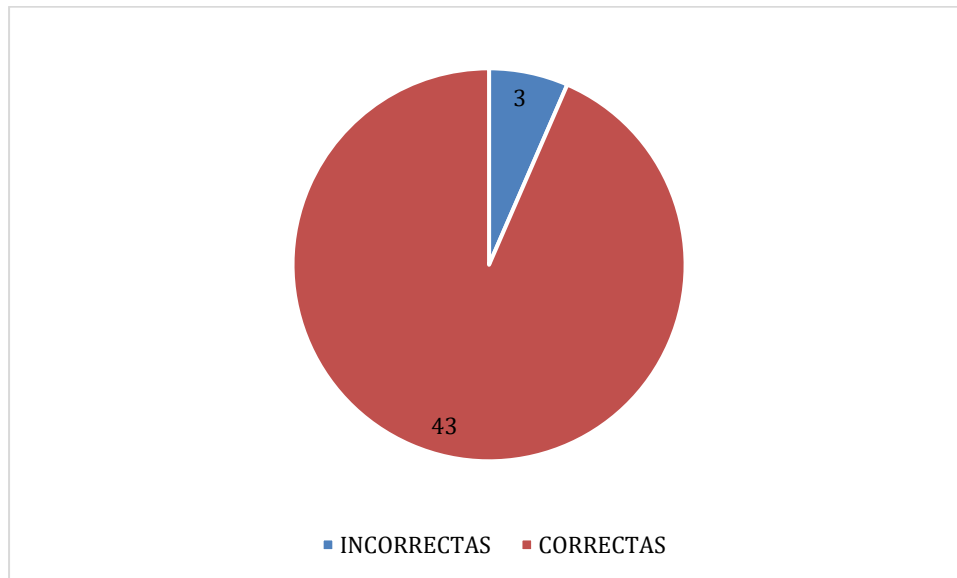
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según figura 13; existe 41 respuestas correctas de los integrantes del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad; y 5 respuestas incorrectas.

Esto quiere decir que, después de la aplicación del taller en microfinanzas, la mayoría de integrantes muestran un alto nivel de conocimiento en gestión de riesgos.

Figura 14

Conocimiento sobre Riesgos de Inversión de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.



Fuente: Encuesta realizada el 21 de junio del 2022

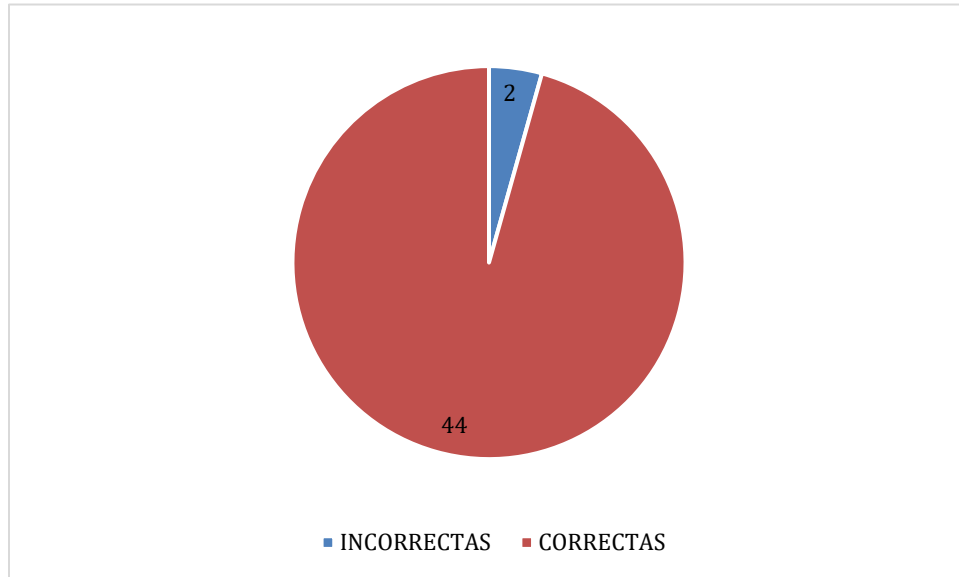
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según figura14; existe 43 respuestas correctas de los integrantes del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad; y 3 respuestas incorrectas.

Esto quiere decir que, después de la aplicación del taller en microfinanzas, la mayoría de integrantes muestran un alto nivel de conocimiento en riesgos de inversión.

Figura 15

Conocimiento sobre principios para la regulación y supervisión de las microfinanzas en los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Posttest



Fuente: Encuesta realizada el 21 de junio del 2022

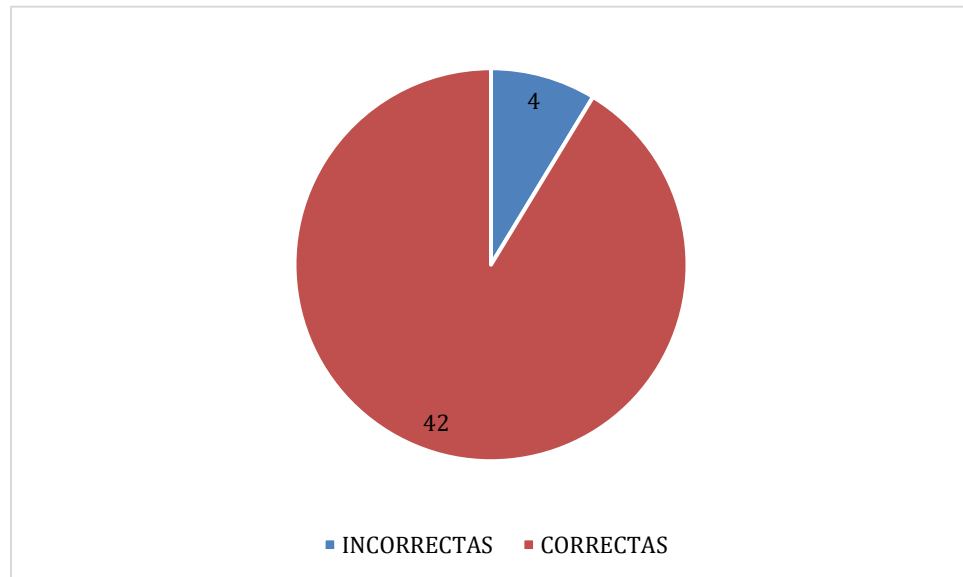
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según figura 15; existe 44 respuestas correctas de los integrantes del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad; y 2 respuestas incorrectas.

Esto quiere decir que, después de la aplicación del taller en microfinanzas, la mayoría de integrantes muestran un alto nivel de conocimiento sobre principios para la regulación y supervisión de las microfinanzas.

Figura 16

Conocimiento sobre los beneficios para sus trabajadores en los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.



Fuente: Encuesta realizada el 21 de junio del 2022

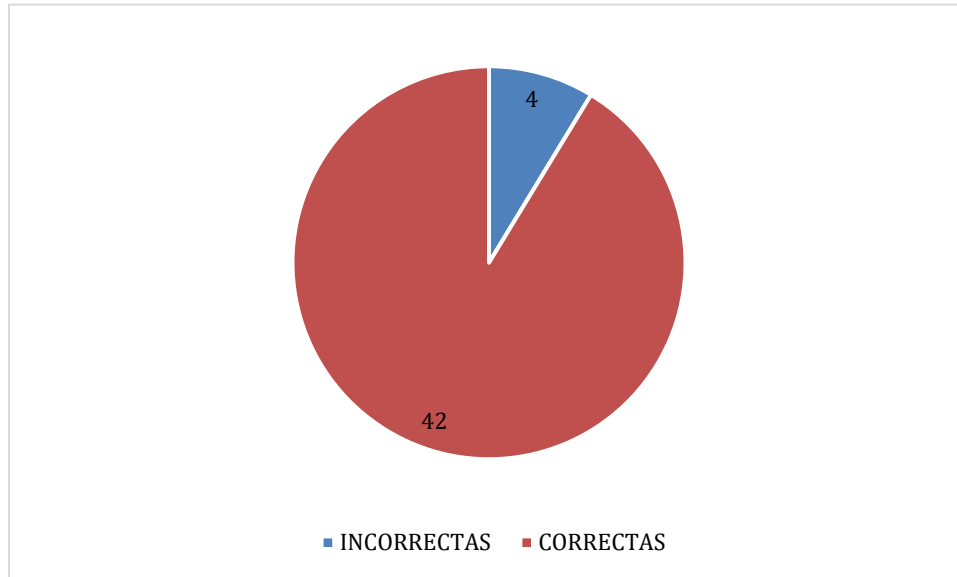
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según figura 16; existe 42 respuestas correctas de los integrantes del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad; y 4 respuestas incorrectas.

Esto quiere decir que, después de la aplicación del taller en microfinanzas, la mayoría de integrantes muestran un alto nivel de conocimiento sobre los beneficios para sus trabajadores.

Figura 17

Conocimiento sobre historial crediticio en los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.



Fuente: Encuesta realizada el 21 de junio del 2022

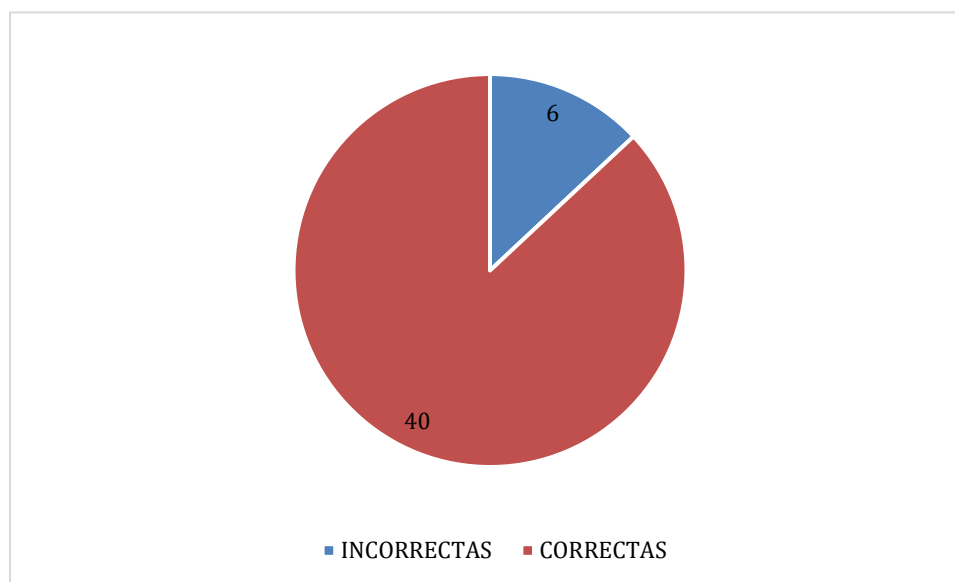
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según figura 17; existe 42 respuestas correctas de los integrantes del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad; y 4 respuestas incorrectas.

Esto quiere decir que, después de la aplicación del taller en microfinanzas, la mayoría de integrantes muestran un alto nivel de conocimiento sobre historial crediticio.

Figura 18

Conocimiento sobre los beneficios de las microfinancieras en los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.



Fuente: Encuesta realizada el 21 de junio del 2022

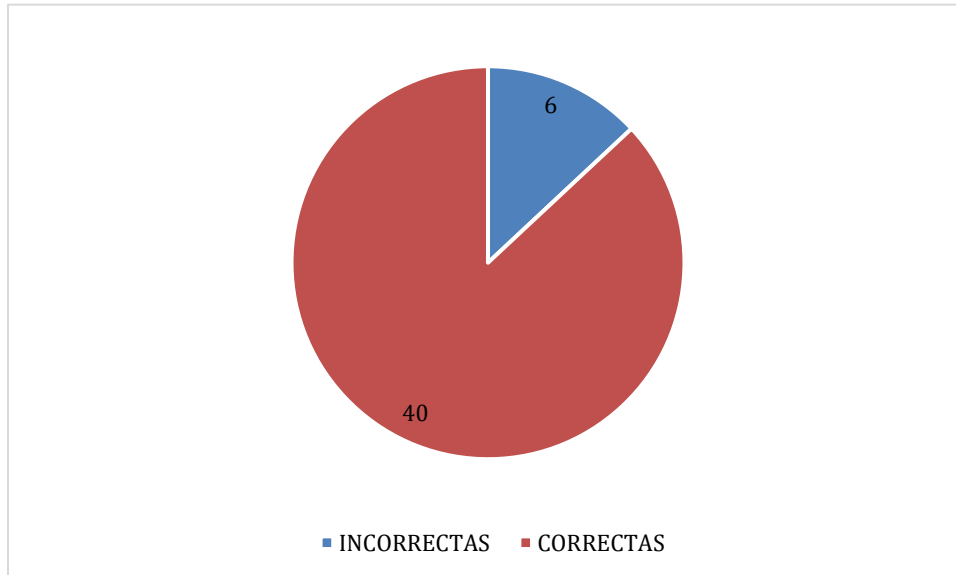
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según figura18; existe 40 respuestas correctas de los integrantes del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad; y 6 respuestas incorrectas.

Esto quiere decir que, después de la aplicación del taller en microfinanzas, la mayoría de integrantes muestran un alto nivel de conocimiento sobre los beneficios de las microfinancieras.

Figura 19

Conocimiento sobre adquirir una microfinanza en los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.



Fuente: Encuesta realizada el 21 de junio del 2022

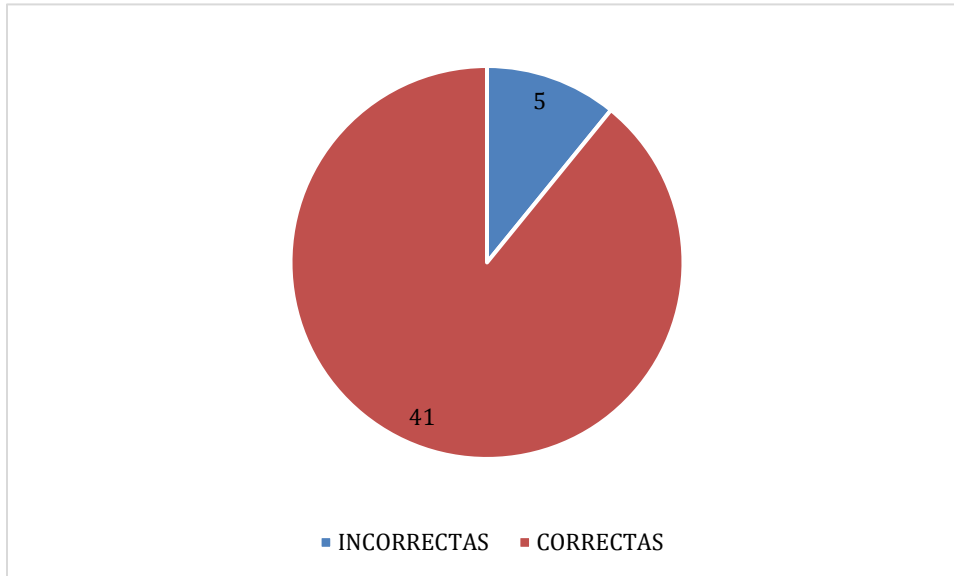
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según figura 19; existe 40 respuestas correctas de los integrantes del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad; y 6 respuestas incorrectas.

Esto quiere decir que, después de la aplicación del taller en microfinanzas, la mayoría de integrantes muestran un alto nivel de conocimiento sobre como adquirir una microfinanza.

Figura 20

Conocimiento sobre las ventajas de las microfinanzas en los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.



Fuente: Encuesta realizada el 21 de junio del 2022

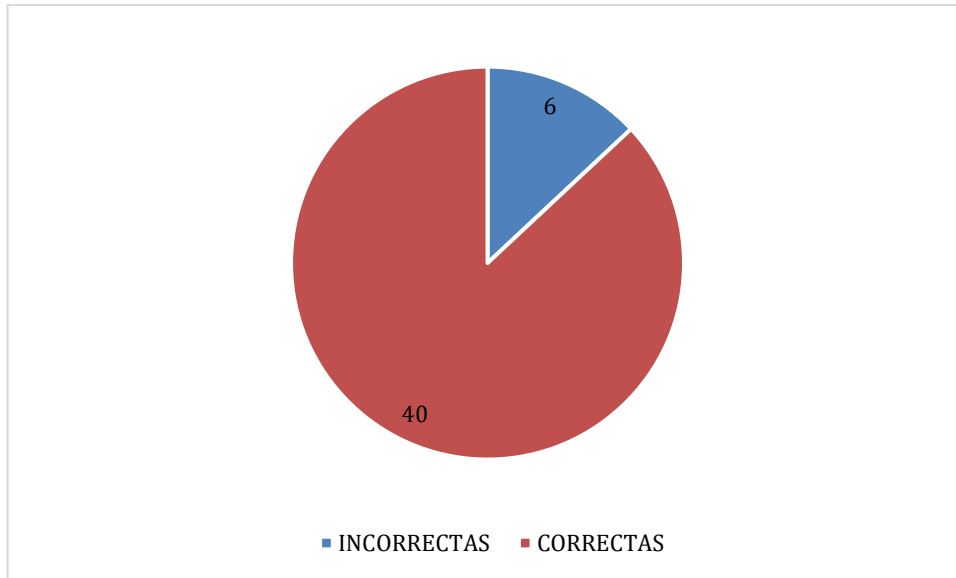
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según figura 20; existe 41 respuestas correctas de los integrantes del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad; y 5 respuestas incorrectas.

Esto quiere decir que, después de la aplicación del taller en microfinanzas, la mayoría de integrantes muestran un alto nivel de conocimiento sobre las ventajas de las microfinanzas.

Figura 21

Conocimiento sobre las desventajas de las microfinanzas en los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.



Fuente: Encuesta realizada el 21 de junio del 2022

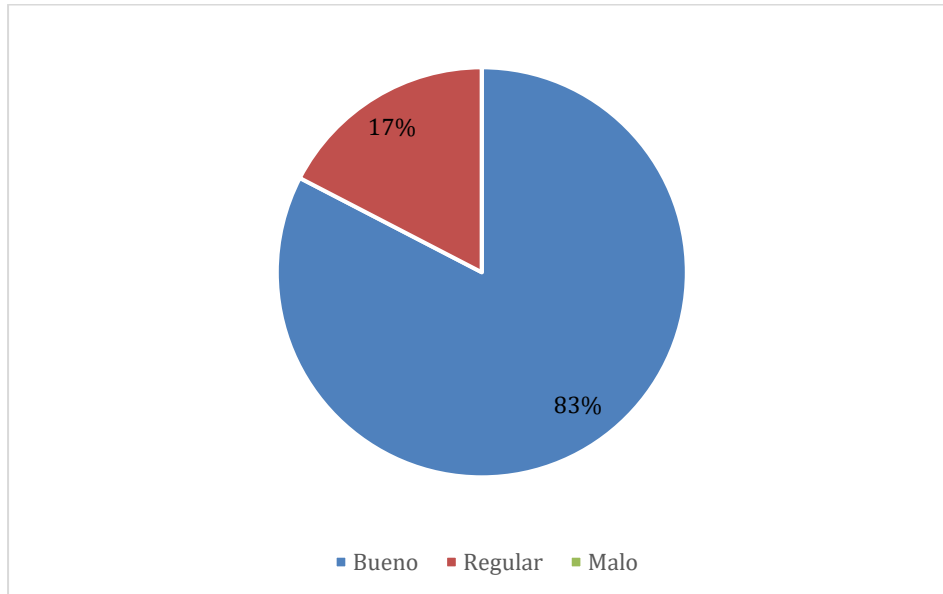
Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según figura 21; existe 40 respuestas correctas de los integrantes del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad; y 6 respuestas incorrectas.

Esto quiere decir que, después de la aplicación del taller en microfinanzas, la mayoría de integrantes muestran un alto nivel de conocimiento sobre las desventajas de las microfinanzas.

Figura 22

Conocimiento sobre la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, 2022 – Postest.



Fuente: Encuesta realizada el 21 de junio del 2022

Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según la figura 22, el 83% de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la persona con discapacidad tienen un nivel alto de conocimientos acerca de microfinanzas y cultura financiera.

Es decir, luego de aplicar el taller de capacitación en microfinanzas, la mayoría de los integrantes poseen conocimientos relacionados con la cultura financiera.

4.1.4. Evaluación de la incidencia de la aplicación del taller en microfinanzas en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022.

Para el desarrollo del presente objetivo se realizó la comparación de la cultura financiera antes y después de haber aplicado el taller de microfinanzas.

Tabla 3

Conocimientos sobre cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la persona con discapacidad, Trujillo, 2022 – Pretest y Postest.

NIVEL DE CULTURA FINANCIERA	NIVEL DE CONOCIMIENTO			
	ANTES		DESPUES	
	Nº	%	Nº	%
BUENO	12	26	38	83
REGULAR	12	26	8	17
MALO	22	48	0	0
TOTAL	46	100	46	100

Fuente: Encuesta realizada el 21 de junio del 2022

Elaborado por: Casanova & Santillan (2022)

Según tabla 3, se puede observar que después de aplicado el taller de microfinanzas los niveles de cultura financiera mejoraron invirtiendo los resultados de los niveles de cultura antes de aplicar el taller de microfinanzas; después de aplicado el taller todos los integrantes lograron un nivel bueno al 83% que corresponde a un buen nivel de cultura financiera.

4.1.4.1. Desarrollo del T Student

Luego de encuestar a cada uno de nuestros integrantes, antes y después de aplicado el taller en microfinanzas, tenemos los siguientes resultados.

PASO 1: Consolidado del resultado del Pretest y Postest.

Nº	ANTES			NIVEL DE CULTURA FINANCIERA	Nº	DESPUES			NIVEL DE CULTURA FINANCIERA
	RESPUESTAS CORRECTAS	RESPUESTAS INCORRECTAS	PUNTAJE			RESPUESTAS CORRECTAS	RESPUESTAS INCORRECTAS	PUNTAJE	
1	3	7	15	3	1	10	0	50	1
2	2	8	10	3	2	10	0	50	1
3	4	6	20	2	3	8	2	40	1
4	10	0	50	1	4	10	0	50	1
5	2	8	10	3	5	10	0	50	1
6	8	2	40	1	6	10	0	50	1
7	7	3	35	1	7	8	2	40	1
8	0	10	0	3	8	8	2	40	1
9	2	8	10	3	9	10	0	50	1
10	6	4	30	1	10	10	0	50	1
11	4	6	20	2	11	9	1	45	1
12	5	5	25	2	12	10	0	50	1
13	3	7	15	3	13	7	3	35	2
14	4	6	20	2	14	8	2	40	1
15	8	2	40	1	15	6	4	30	2
16	6	4	30	2	16	10	0	50	1
17	7	3	35	1	17	10	0	50	1
18	5	5	25	2	18	9	1	45	1
19	2	8	10	3	19	9	1	45	1
20	1	9	5	3	20	10	0	50	1
21	6	4	30	1	21	10	0	50	1

22	6	4	30	1	22	10	0	50	1
23	6	4	30	1	23	10	0	50	1
24	4	6	20	2	24	10	0	50	1
25	8	2	40	1	25	10	0	50	1
26	1	9	5	3	26	10	0	50	1
27	1	9	5	3	27	10	0	50	1
28	5	5	25	2	28	10	0	50	1
29	2	8	10	3	29	9	1	45	1
30	5	5	25	2	30	7	3	35	2
31	0	10	0	3	31	10	0	50	1
32	5	5	25	2	32	9	1	45	1
33	6	4	30	1	33	7	3	35	2
34	3	7	15	3	34	8	2	40	1
35	2	8	10	3	35	10	0	50	1
36	1	9	5	3	36	10	0	50	1
37	1	9	5	3	37	10	0	50	1
38	0	10	0	3	38	10	0	50	1
39	2	8	10	3	39	7	3	35	2
40	5	5	25	2	40	6	4	30	2
41	0	10	0	3	41	10	0	50	1
42	1	9	5	3	42	9	1	45	1
43	7	3	35	1	43	9	1	45	1
44	2	8	10	3	44	6	4	30	2
45	3	7	15	3	45	10	0	50	1
46	5	5	25	2	46	5	5	25	2

Cada respuesta correcta tuvo un puntaje de 5 puntos

Bueno = 1

Regular = 2

Malo = 3

Luego de consolidar los resultados, tenemos los siguientes resultados, antes y después de aplicado el taller de microfinanzas.

PASO 2: Puntajes de los participantes antes y después de aplicado el taller de microfinanzas.

Nº	PUNTAJE	
	ANTES	DESPUES
1	15	50
2	10	50
3	20	40
4	50	50
5	10	50
6	40	50
7	35	40
8	0	40
9	10	50
10	30	50
11	20	45
12	25	50
13	15	35
14	20	40
15	40	30
16	30	50
17	35	50
18	25	45
19	10	45
20	5	50
21	30	50
22	30	50
23	30	50
24	20	50
25	40	50
26	5	50
27	5	50
28	25	50
29	10	45
30	25	35
31	0	50
32	25	45

33	30	35
34	15	40
35	10	50
36	5	50
37	5	50
38	0	50
39	10	35
40	25	30
41	0	50
42	5	45
43	35	45
44	10	30
45	15	50
46	25	25
PROMEDIO	19	45
VARIANZA	164	50
CV %	67	15
t=11.45		P=0.001

Teniendo ya los puntajes en los rangos, bueno, regular y malo, podemos observar el porcentaje de nivel de conocimiento en cultura financiera.

PASO 3: Niveles de Cultura Financiera antes y después de aplicado el Taller de Microfinanzas.

NIVEL DE CULTURA FINANCIERA	NIVEL DE CONOCIMIENTO			
	ANTES		DESPUES	
	Nº	%	Nº	%
BUENO	12	26	38	83
REGULAR	12	26	8	17
MALO	22	48	0	0
TOTAL	46	100	46	100

Ingresamos al programa Datos T Student, colocamos nuestros datos previamente obtenidos:

PASO 4: INGRESO DE DATOS EN EL PROGRAMA SPSSV.26 – T STUDENST

DATOS T STUDENT.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	PRE_TE ST	POST_TE ST	var	var	var	var	var	var	var	var	var
1	15	50									
2	10	50									
3	20	40									
4	50	50									
5	10	50									
6	40	50									
7	35	40									
8	0	40									
9	10	50									
10	30	50									
11	20	45									
12	25	50									
13	15	35									
14	20	40									
15	40	30									
16	30	50									
17	35	50									
18	25	45									
19	10	45									
20	5	50									
21	30	50									
22	30	50									

DATOS T STUDENT.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

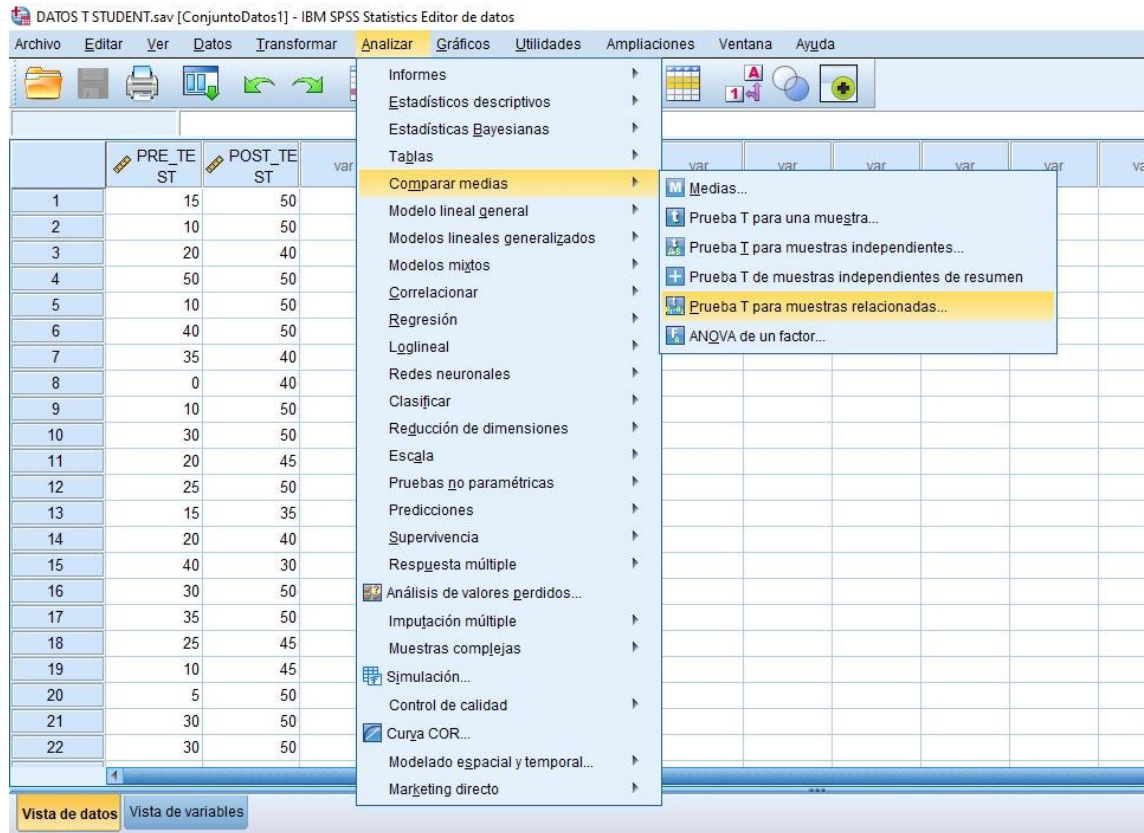
	PRE_TE ST	POST_TE ST	var	var	var	var	var	var	var	var	var
23	30	50									
24	20	50									
25	40	50									
26	5	50									
27	5	50									
28	25	50									
29	10	45									
30	25	35									
31	0	50									
32	25	45									
33	30	35									
34	15	40									
35	10	50									
36	5	50									
37	5	50									
38	0	50									
39	10	35									
40	25	30									
41	0	50									
42	5	45									
43	35	45									
44	10	30									

DATOS T STUDENT.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	PRE_TE ST	POST_TE ST	var	var	var	var	var	var	var	var
45	15	50								
46	25	25								

PASO 5: Una vez ingresado nuestra base de datos comparamos medidas (Prueba T para muestras relacionadas)



PASO 6: como paso siguiente aceptamos nuestra base de datos para que arroje nuestros resultados.



PASO 7: Resultados del t Student

➔ Prueba T

Estadísticas de muestras emparejadas

		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1	PRE_TEST	19,13	46	12,793	1,886
	POST_TEST	45,00	46	7,071	1,043

Correlaciones de muestras emparejadas

		N	Correlación	Sig.
Par 1	PRE_TEST & POST_TEST	46	-,117	,440

Prueba de muestras emparejadas

		Diferencias emparejadas							
		Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Par 1	PRE_TEST - POST_TEST	-25,870	15,323	2,259	-30,420	-21,319	-11,451	45	,001

Esto quiere decir que nuestra hipótesis ha sido verificada y comprobada.

4.1.5. Contrastación de Hipótesis

Tabla 4

Prueba t Student para muestras relacionadas del Pre y Post Test del Taller de capacitación en microfinanzas

	IC 95%		t	gl	p
	Inferior	Superior			
PRE-TEST - POST-TEST	-30,420	-21,319	-11,451	45	0.001

Al aplicar la prueba t Student para diferencia de promedios de los puntajes logrados por los participantes antes y después de aplicación del taller se obtuvo un valor $P < 0.01$ lo que nos permite afirmar que existe diferencia muy significativa entre los rendimientos antes y después de aplicado el taller, lo cual confirma nuestra hipótesis propuesta.

En tal sentido, de acuerdo a la hipótesis planteada en el trabajo de investigación, la aplicación de un taller de microfinanzas incide mejorando la cultura financiera de los microempresarios del Consejo

Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022. De tal manera se puede observar que después de aplicado el taller de microfinanzas los niveles de cultura financiera mejoraron invirtiendo los resultados de los niveles de cultura antes de aplicar el taller de microfinanzas.

Es decir, los resultados obtenidos luego de la aplicación de una encuesta (Pretest y Postest) y el análisis y evaluación de dichos resultados, se demuestra que el nivel de la cultura financiera de los microempresarios ha mejorado un 83%, a diferencia de los resultados obtenidos al inicio, lo cual confirma nuestra hipótesis propuesta.

4.2. Discusión de Resultados

Esta investigación tuvo como objetivo determinar como un taller de capacitación en microfinanzas incide en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022, debido a que los microempresarios no tenían conocimiento con aspectos relacionados a microfinanzas. Según el BBVA (2019), puntualiza que las microfinanzas juegan un papel importante en la reducción de la pobreza, el fomento de puesto de trabajo, y el rompimiento de las brechas de desigualdad, garantizando el acceso de los servicios financieros a una mayor cantidad de personas. Esta situación es similar a la que presenta Lozano (2020), puesto que lo microempresarios materia de análisis, no contaban con los conocimientos suficientes referentes a los riesgos y prevenciones en el manejo de sus finanzas; por lo que se buscaba mejorarlos a través de un programa de cultura financiera.

De tal manera, se analizó, organizó y desarrolló un taller de cultura financiera este taller se realizó en cuatro sesiones teóricos – prácticos basados en microfinanzas, con los recursos esenciales para lograr la eficiencia y el éxito del taller.

Para determinar el nivel de cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la persona con Discapacidad antes y después de aplicado el taller se aplicó una encuesta (pretest y Postest).

Los resultados de la investigación reflejan que la aplicación de un taller de microfinanzas incide positivamente en la mejora del nivel de cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la persona con Discapacidad, quienes participaron de forma asertiva en el taller aplicado.

A través de pretest se obtuvo que el 26% se encuentran en un nivel de cultura financiera regular, el 26% en el nivel bueno y el 48% en el nivel malo. En tanto que, en el Postest el nivel bueno de cultura financiera representa un 83%, el nivel regular 17% y por último el nivel malo 0%, por lo tanto, existe un incremento de mejora en el nivel de cultura financiera de los microempresarios, después de aplicado el taller, conocimientos que permiten tomar actitudes y decisiones favorablemente en aspectos relacionados a las microfinanzas.

Estos resultados se asemejan a los de Aragón & Collanqui (2020), quienes concluyen que existe una relación entre el crecimiento económico de las empresas y la educación financiera; así también, con la investigación de Araujo (2018) que demuestra que una mejora en la cultura financiera, permite una mejora en la toma de decisiones en sus empresas y una eficiente planeación empresarial.

La aplicación del taller de microfinanzas, estuvo dirigido a los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad en la Provincia de Trujillo, año 2022, con la finalidad de mejorar el nivel de cultura financiero. Aquí coincidimos con el autor Mejía (2021), que nos indica que hoy en día es de vital importancia, que uno se capacite en temas financieros para así poder tener una mayor estabilidad en los emprendedores; así como mejorar la permanencia de sus negocios en el mercado. Además, un microempresario informado puede exigir mejores tasas y negociar con las entidades sobre los productos que se le ofrecen; así

también, solicitar asesorías y efectuar correctamente un reclamo cuando corresponda.

En tal sentido, tomando en cuenta las investigaciones por los autores ya mencionados, el taller de microfinanzas trató temas como: el entorno de las microfinanzas, el mercado microfinanciero en la Libertad, problemas principales de las empresas de microfinanzas en la actualidad, principios de regulación y supervisión de instituciones de microfinanzas y la gestión integral de riesgos en microfinanzas.

De tal modo que los resultados fueron favorables ya que hubo una manera significativa en la cultura financiera de los microempresarios en una cifra porcentual de 83% con un incremento aproximadamente dos veces mayor al porcentaje antes de aplicado el taller de microfinanzas reflejando el efecto de la aplicación del taller en el incremento de conocimiento sobre cultura financiera. Por estas razones afirmamos que nuestra hipótesis se confirma y por lo tanto se acepta.

CONCLUSIONES

- La aplicación de un taller de microfinanzas incide significativamente nivel de cultura financiero de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de las personas con Discapacidad, en los resultados obtenidos antes de haber aplicado el taller (pretest) se consiguió el siguiente resultado: el 26% de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad tiene un nivel bueno de conocimiento acerca de microfinanzas, el 26% nivel regular, y el 48% nivel malo. En tanto que una vez de haber aplicado el taller (Postest) el resultado arroja que los participantes lograron niveles regular con un 17% y nivel bueno con un 83%. Es decir que existe una diferencia significativa en los resultados después de aplicado el taller de microfinanzas.
- Durante el desarrollo de este trabajo de investigación se elaboró un taller de capacitaciones que tuvo como principal objetivo mejorar el nivel de cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, debido a lo cual fue logrado con éxito al término del taller permitiendo un nivel de cultura financiera significativa en los microempresarios.
- Antes de aplicado el taller de microfinanzas, los microempresarios evidenciaron desconocimiento sobre aspectos basados como en el entorno de las microfinanzas, el mercado microfinanciero, los problemas principales de las empresas microfinanzas, principios de regulación y supervisión de instituciones de microfinanzas y la gestión integral de riesgos. Dichos resultados se ven reflejados en el pretest el 26% de los microempresarios tiene un nivel bueno de conocimiento acerca de microfinanzas, el 26% nivel regular, y el 48% nivel malo.
- La aplicación del taller de microfinanzas, ha ayudado con la mejora significativa en el nivel de cultura financiera de los microempresarios

del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, esto demuestra que el análisis, planificación y organización permitió el logro de los objetivos propuestos en este trabajo de investigación.

- Luego de aplicado el taller de microfinanzas, los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, ha mejorado significativamente su nivel de cultura financiera arrojando el siguiente resultado: 17% con un nivel regular y nivel bueno un 83%, una vez comparado los resultados antes de aplicado el taller afirmar que existe diferencia muy significativa, lo cual confirma nuestra hipótesis propuesta.

RECOMENDACIONES

- Se debe seguir mejorando la cultura financiera de los microempresarios para así lograr decisiones asertivas y desarrollar acuerdos estratégicos entres las microfinancieras y los microempresarios brindando capacitaciones, charlas y asesoramientos con temas para su desarrollo y crecimiento económico y de esta manera apoyar a la mejora significativa de su liquidez.
- Los microempresarios deben participar activamente de los talleres o capacitaciones que se pueden dar en las universidades o instituciones financieras, con la finalidad de expandir sus conocimientos sobre temas relacionados a finanzas, microfinanzas y cultura financiera.
- Las carreras universitarias y técnicas de la facultad de ciencias económicas deben desarrollar talleres relacionados con temas de mutuo interés para que los estudiantes y público asistente amplie o adquieran conocimientos sobre finanzas, microfinanzas y cultura financiera.

- Las instituciones del Estado deben crear cursos gratuitos para aquellas personas que necesiten información básica sobre microfinanzas y cómo invertir el dinero para que sea una mejora en la administración tributaria.
- Se recomienda generar una mayor inversión de las ganancias que se obtienen del desarrollo de sus negocios para así poder hacer crecer paulatinamente su negocio y así tener una mayor solvencia económica tanto personal como empresarial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Aragón, F. & Collanqui, R. (2020). *La educación financiera y el desarrollo empresarial en las socias del portafolio de micro finanzas de la Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales, Juliaca 2018*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Peruana Unión. Juliaca, Perú.

Arellano, N. (2020). *La experiencia del cliente en el sector microfinanciero: Nuevas tendencias y regulaciones del 2017*. Financial Services Office (FSO) Partner, EY Perú.

Araujo, K. (2018). *La Cultura Financiera de los Empresarios y la Planeación Empresarial en las Pequeñas Empresas del Sector Textil - Confecciones Ubicadas en el Emporio Comercial de Gamarra, Período 2017*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.

Asociación de Instituciones de Microfinanzas del Perú - ASOMIF (2019). *Portal institucional*. Lima, Perú.

Banco Central de Reserva del Perú– BCRP (s.f.). Normas Sobre las Tasas de Interés que Fija el BCRP. Recuperado de <https://www.bcrp.gob.pe/normas-sobre-las-tasas-de-interes-que-fija-el-bcrp.html>

Banco Central de Reserva del Perú – BCRP (s.f.). Glosario de términos económicos. Recuperado de <https://www.bcrp.gob.pe/publicaciones/glosario/t.html#:~:text=Tasa%20de%20Inter%C3%A9s%20de%20Referencia,entidades%20financieras%20con%20el%20p%C3%ABlico>.

Banco Central de Reserva de Argentina – BCRA (2021). ¿Qué es el ahorro?. Recuperado de <http://www.bcra.gov.ar/BCRAyVos/Aprendiendo-a-ahorrar-que-es-el-ahorro.asp>

- BBVA (2018). Diferencia entre la Tarjeta de Crédito y Débito.
- BBVA (s.f.). Los seguros: cuántos tipos existen y cuánto cuestan. Recuperado de <https://www.bbva.com/es/salud-financiera/los-seguros-cuantos-tipos-existen-y-cuanto-cuestan/>
- Blas, J. (2019). *Nivel de cultura financiera en clientes informales de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura, agencia la Hermelinda, 2019*. [Tesis de licenciatura]. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- Carrillo, L., Carillo, E. & Rubio, S. (2018). *Acceso a las microfinanzas como base para la sostenibilidad financiera de las Fundaciones del Barrio San Joaquín en la localidad de Ciudad Bolívar*. [Tesis de licenciatura]. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Chiavenato, I. (2019). *Administración de Recursos Humanos* (10th Edition). McGraw Hill Interamericana.
- Compu soluciones (2020). La importancia de la capacitación empresarial. Recuperado de <https://www.compusoluciones.com/blog/la-importancia-la-capacitacion-empresarial/>
- Decreto Supremo N° 255-2019-EF (2019). Política Nacional de Inclusión Financiera (PNIF). Del 05 de agosto 2019. Diario Oficial El Peruano.
- Diaz, N. (2021). *Educación financiera*. Economipedia.com
- Erhardt W. (2017), ¡Quiero crédito!: como obtenerlo y conservarlo. México: selector.
- Facturo. (20 de Febrero de 2020). Facturo. Recuperado el 20 de Junio de 2020, de Facturo: <https://www.youtube.com/watch?v=Cgyd7qGkkkQ>
- Fernández, A. (2021). *Programa de educación financiera como estrategia del Banco de la Nación para mejorar la cultura financiera del público, agencia*

Huamachuco 2019. [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú.

Fundación de Microfinanzas BBVA - FMBBVA (2019). *Informe de desempeño Social 2019: Midiendo lo que realmente importa*. Recuperado de <http://www.fundacionmicrofinanzasbbva.org/informes/2019/es/FMBBVA.pdf>

Gana, R. (2020). 4 lecciones de educación financiera según Robert Kiyosaki. Develop: gestión comercial. Recuperado de <https://develop.cl/4-lecciones-de-educacion-financiera-segun-robert-kiyosaki/>

Gonzales, M. (2021). Presupuesto. Qué es, importancia, elementos, características, tipos, componentes. Gestionpolis.com. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/presupuesto-que-es-importancia-elementos-tipos/>

Grupo Santander (2019). Educación Financiera: A través de la educación financiera dotamos a las personas de las competencias necesarias para gestionar sus finanzas. Madrid, España. Recuperado de <https://www.santander.com/es/nuestro-compromiso/crecimiento-inclusivo-y-sostenible/educacion-financiera>

Hellriegel, D., Jackson, S.E., & Jr. J.W.S. (2021). Administración. Un enfoque basado en competencias. Cengage Learning Editores S.A. de C.V.

Instituto de Economía y Empresa (2012). Retrieved from <http://www.iee.edu.pe/doc/publicaciones/libromicrofinanzas/LibroMicrofinanzas-Temario2009.pdf>

Leticia, K. y. (2 de Marzo de 2017). *Aprendiz Financiero*. Recuperado el 20 de Junio de 2020, de Aprendiz Financiero: <https://www.youtube.com/watch?v=mcR65CGspFc>

- Lozano, D. (2020). *Fomento de la Cultura Financiera para Empresarios*. [Tesis de grado]. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Ibagué, Colombia.
- Mejía, D. (2021). *La importancia de la educación financiera para las mipyme*. Blog Visiones - Banco de Desarrollo de América Latina (CAF).
- National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD). 2017. Status of Microfinance in India 2016-17. Micro Credit Innovations Department: <https://www.nabard.org/auth/writereaddata/tender/1307174808Status%20of%20Microfinance%20in%20India%202016-17.pdf> (Accedido por última vez en fecha 24 de abril de 2019)
- Oficial, S. A. (23 de Marzo de 2018). Santander Argentina Oficial. Recuperado el 20 de Junio de 2020, de Santander Argentina Oficial: <https://www.youtube.com/watch?v=yd5dY1YxbKI>
- Parreaguirre (2018), ¿Cómo evitar el sobreendeudamiento? la república. obtenido de <https://www.larepublica.net/noticia/como-evitar-el-sobreendeudamiento>.
- Patil, S. y K. Kokate (2017). "Identifying factors governing attitude of rural women towards Self-Help Groups using principal component analysis". *Journal of Rural Studies* 55: 157-167.
- Portal de Inclusión Financiera - SBS (s.f.). PLANEF. Recuperado de <https://www.sbs.gob.pe/inclusion-financiera/Politica-Nacional/PLANEF>
- Raffino, M (2020). Microempresa. Obtenido de Concepto de <https://concepto.de/microempresa/>.
- Robles, R. (2020). *Las Microfinanzas y el Desarrollo Empresarial de los Comerciantes del Mercado Central de Cajabamba – 2018*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú.
- Rosas, L. S. (2018). "Situación Actual de la Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad Motriz Parapléjica en Entidades de Intermediación

- Financiera de la República Dominicana, en el periodo septiembre 2017-enero 2018. Republica Dominicana: Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña".
- Sánchez, R. (2017). *Understanding Microfinance*. Madrid, España: Fundación Cátedra Iberoamericana.
- Sánchez, T. (2018). *Microfinance as the set of financial services aimed at disadvantaged populations*. Madrid, España: Edit. Iberoamérica.
- SBS (2019). *Las IMF en el Perú y su rol en el financiamiento que demandan las MYPE*. Boletín semanal SBS Informa N°33 - Setiembre 2019.
- SBS (2019). Desarrollo de capacidades financiera desde la educación primaria. Recuperado de https://www.sbs.gob.pe/Portals/4/jer/PUB-NOTA-POLITUCA/Notas%20SBS_Nota%20N%C2%B0%207_Nota%20de%20pol%C3%ADtica%20N_7_30.06.21.pdf
- Seguridad Minera (2020). ¿Cuáles son las etapas del proceso de capacitación?. Revista virtual seguridad minera.com. Recuperado de <https://www.revistaseguridadminera.com/capacitacion/cuales-son-las-etapas-del-proceso-de-capacitacion/#:~:text=El%20proceso%20de%20capacitaci%C3%B3n%20consta,la%20evaluaci%C3%B3n%20control%20y%20seguimiento>.
- Sumba Bustamante, R. Y., & Santistevan Villacreses, K. L. (2018). Las microempresas y la necesidad de fortalecimiento: reflexiones de la zona sur de Manabí, Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 10(5), 323-326. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- SUNAT (s.f.). *Medios de Pago – Bancarización*. Recuperado de <https://orientacion.sunat.gob.pe/3045-medios-de-pago-bancarizacion>

Toledo, E. (2021). *Microfinanzas en el Perú: del Modelo Relacional al Modelo De Eficiencia*. Revista Apuntes Contables. DOI: 10.18601/16577175.n27.05. Colombia.

Valencia, B. (2018). *¿Qué es la cultura financiera? ¿Qué importancia tiene?* Rankia – Blog de economía y finanza de manera concreta. Recuperado de <https://www.rankia.mx/blog/economia-y-finanzas-de-entorno-mexico/3951843-que-cultura-financiera-importancia-tiene>.

Verduga P. y Campos V (2018): “El escenario de las microfinanzas y el riesgo financiero que sustenta la tasa de interés del microcrédito”, recuperado de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/riesgo-financiero-microcredito.html>.

ANEXOS

Anexo 01: Encuesta (Pretest y Postest)

La presente encuesta tiene como objetivo recolectar información sobre la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la integración de la Persona con Discapacidad. Para desarrollar el trabajo de investigación denominado **“Taller de capacitación en microfinanzas y su incidencia en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo 2022”**. La información que usted nos brinde será utilizada para fines académicos y de investigación, por lo que se agradece de antemano su colaboración y pedimos que marque con una “X” la respuesta correcta.

1. ¿Qué son las Microfinanzas?

- a. Son servicios financieros orientados hacia el desarrollo de las pequeñas economías, en especial de los microempresarios.
- b. Es una herramienta que surge para solucionar los problemas de limitado acceso a los servicios financieros para personas de bajos recursos.
- c. Son las habilidades que tienen los inversionistas y usuarios financieros, para identificar los riesgos y beneficios que generan sus inversiones
- d. A y b
- e. Solo c

2. La Gestión de Riesgo en cualquier organización que realiza intermediación financiera debe enfocarse en 4 componentes ¿Cuál no es un componente de este?

- a. La tolerancia al riesgo
- b. Evaluación de riesgo
- c. Vigilancia del riesgo
- d. Estudio de riesgo

3. ¿Cuáles son los principales Riesgos financieros de una Inversión?

- a. Riesgo de liquidez
- b. Riesgo de mercado
- c. Riesgo de crédito
- d. Riesgo operacional
- e. Toda las anteriores

- 4. ¿Cuáles son principios para la regulación y supervisión de las microfinanzas?**
- Supervisar solamente a las entidades microfinancieras que movilizan depósitos del público.
 - Permitir que sólo entidades microfinancieras incorporadas con accionistas movilicen depósitos del público.
 - Exigir la participación de inversionistas estratégicos privados en aquellas entidades microfinancieras que acepten depósitos.
 - Todas las anteriores
- 5. ¿Usted sabe que acogiéndose a un régimen tributario sus trabajadores también serían beneficiados?**
- Si
 - No
 - No sé
- 6. ¿Usted sabe que formalizar su negocio le generaría un historial crediticio?**
- Si
 - No
 - No sé
- 7. ¿Cuáles son los servicios que nos ofrecen las microfinancieras?**
- Microcréditos
 - Cuenta de ahorros
 - Cuenta débito para realizar transferencias de dinero
 - Seguros
 - Ninguna de las anteriores
- 8. ¿Por qué adquirir una microfinanza?**
- Necesidades básicas: Educación, construcción de vivienda, etc.
 - Emergencias personales: enfermedades, desempleo, etc.
 - Inversión: expansión de negocio, renovación de equipo de trabajo, etc.
 - Ninguna de las anteriores.
- 9. ¿Cuáles son las ventajas de las microfinanzas?**
- Fácil acceso a instrumentos financieros.
 - Los procesos de apertura son sencillos y fáciles de entender.
 - El monto inicial que uno puede solicitar como préstamo es muy poco y limitado.
 - 1 y 3
 - 1 y 2
- 10. ¿Cuáles son las desventajas de las microfinanzas?**
- Las tasas de interés de los microcréditos son mucho más elevadas.

- b. Si una persona no pudiera llegar a pagar las tasas de interés acordadas, su calificación crediticia se vería afectada.
- c. Una oportunidad accesible para aquellas personas que buscan invertir en sus proyectos para poder desarrollarse plenamente.
- d. 1 y 3
- e. 1 y 2

Anexo 02: Ficha Técnica de la Encuesta

Objetivo general	Determinar como un taller de capacitación en microfinanzas incide en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo 2022														
Grupo objetivo	Microempresarios integrantes del Consejo														
Tamaño muestral	46 micro empresarios														
Tipo de muestreo	Muestreo aleatorio simple														
Técnica	Encuesta														
Instrumento	<p>Cuestionario de 10 preguntas cerradas con opción de respuesta única. Cada pregunta tiene un puntaje de 5 puntos.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Nivel de Cultura Financiera</th> <th style="text-align: center;">Puntuación</th> <th style="text-align: center;">Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">ALTO</td> <td style="text-align: center;">36-50</td> <td>Posee conocimientos avanzados sobre microfinanzas y cultura financiera</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">MEDIO</td> <td style="text-align: center;">16-35</td> <td>Posee conocimientos básicos sobre microfinanzas y cultura financiera</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">BAJO</td> <td style="text-align: center;">0-16</td> <td>Posee escasos conocimientos sobre microfinanzas y cultura financiera</td> </tr> </tbody> </table>			Nivel de Cultura Financiera	Puntuación	Descripción	ALTO	36-50	Posee conocimientos avanzados sobre microfinanzas y cultura financiera	MEDIO	16-35	Posee conocimientos básicos sobre microfinanzas y cultura financiera	BAJO	0-16	Posee escasos conocimientos sobre microfinanzas y cultura financiera
Nivel de Cultura Financiera	Puntuación	Descripción													
ALTO	36-50	Posee conocimientos avanzados sobre microfinanzas y cultura financiera													
MEDIO	16-35	Posee conocimientos básicos sobre microfinanzas y cultura financiera													
BAJO	0-16	Posee escasos conocimientos sobre microfinanzas y cultura financiera													
Nivel de confianza	95%														
Error muestral	5%														
Población objetivo	Todos los microempresarios de la organización.														
Fecha de trabajo de campo	Desde el 09 de junio hasta el 21 de junio del 2022.														

Anexo 03: CONSTANCIA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE JUICIO DE EXPERTO

CONSTANCIA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE JUICIO DE EXPERTO

INSTITUCION DE FORMACION DEL TESISISTA: UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD: CIENCIAS ECONOMICAS

ESPECIALIDAD: CONTABILIDAD

TITULO DE TESIS: Taller de capacitación en microfinanzas y su incidencia en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022.

NOMBRE DEL AUTOR: Br. Casanova Camino, Mercedes Nicolei.

Br. Santillan Villacorta, Katherin Marisol.

CRITERIOS	APRECIACION CUALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento		X		
Calidad de redacción de los ítems		X		
Pertinencia de las variables con los indicadores		X		
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de la aplicación		X		

Anexo 03.01: CONSTANCIA DE VALIDADCIÓN DE INSTRUMENTO DE JUICIO DE EXPERTO

APRECIACIÓN CUALITATIVA

La variable concuerda con las dimensiones, tiene relación pertinente con los indicadores y coincide con los ítems o preguntas de la encuesta.

OBSERVACIONES

no se encontro ninguna observacion.

Validado por Gladis Nelvi Perez Cabrera, Contador Público Colegiado. matricula 19-1032

Lugar de trabajo: Municipalidad Provincial de Rioja.
Cargo que desempeña: contador.

Fecha: 28/06/2022

Firma: [Firma manuscrita]



DNI N° 46438138

Anexo 04: CONSTANCIA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE JUICIO DE EXPERTO

CONSTANCIA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE JUICIO DE EXPERTO

INSTITUCION DE FORMACION DEL TESISISTA: UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO ORREGO

FACULTAD: CIENCIAS ECONOMICAS

ESPECIALIDAD: CONTABILIDAD

TITULO DE TESIS: Taller de capacitación en microfinanzas y su incidencia en la cultura financiera de los microempresarios del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, Provincia de Trujillo, 2022.

NOMBRE DEL AUTOR: Br. Casanova Camino, Mercedes Nicolei.

Br. Santillan Villacorta, Katherin Marisol.

CRITERIOS	APRECIACION CUALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento		X		
Calidad de redacción de los ítems	X			
Pertinencia de las variables con los indicadores	X			
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de la aplicación		X		

Anexo 04.01: CONSTANCIA DE VALIDADCIO DE INSTRUMENTO DE JUICIO DE EXPERTO

APRECIACIÓN CUALITATIVA

La variable concuerda con las dimensiones, tiene relación pertinente con los indicadores y coincide con los ítems o preguntas de la encuesta.

OBSERVACIONES

Ninguna.

Validado por Danny Marhd Trujillo Vargas, Contador Público Colegiado.

Lugar de trabajo: D&M CONSULTORIA Y ASESORIA EIRL

Cargo que desempeña: Gerente General


C.P. CI Danny Marhd Trujillo Vargas
Matricula N° 02-7415



Fecha: 28/06/2022

Firma:

DNI N°: 45211500

Anexo 05: Resultados de la encuesta (Pretest)

MICROFINANZAS										
Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	C	I	C	I	I	I	I	I	C	I
2	I	I	I	I	C	I	I	C	I	I
3	I	I	C	I	I	C	I	C	I	C
4	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
5	C	I	I	I	C	I	I	I	I	I
6	C	C	C	C	I	C	C	I	C	C
7	C	C	C	I	C	C	C	I	I	C
8	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
9	I	I	I	C	C	I	I	I	I	I
10	I	I	C	C	C	C	I	C	I	C
11	I	I	I	I	C	C	I	C	I	C
12	I	I	C	C	I	C	I	C	I	C
13	I	I	I	C	C	I	I	I	C	I
14	I	I	I	C	I	C	I	I	C	C
15	C	C	C	I	C	C	C	C	I	C
16	C	C	C	I	I	C	C	I	I	C
17	C	C	C	C	I	I	C	C	C	I
18	C	C	C	I	C	I	C	I	I	I
19	I	I	I	C	C	I	I	I	I	I
20	I	I	I	I	C	I	I	I	I	I
21	C	C	C	C	I	I	C	I	C	I
22	I	I	I	C	C	C	I	C	C	C
23	C	C	C	I	C	C	I	I	I	C
24	I	I	I	C	C	C	I	I	I	C
25	C	C	C	C	C	I	C	C	C	I
26	I	I	I	I	C	I	I	I	I	I
27	I	I	I	I	C	I	I	I	I	I
28	C	C	C	I	C	I	C	I	I	I
29	I	I	I	C	C	I	I	I	I	I
30	C	C	C	C	I	I	I	I	C	I
31	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
32	C	C	C	I	C	I	C	I	I	I
33	C	C	C	I	I	C	C	I	I	C
34	I	I	I	I	C	C	I	I	I	C
35	I	I	C	I	C	I	I	I	I	I
36	I	I	I	I	C	I	I	I	I	I
37	I	I	C	I	I	I	I	I	I	I
38	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
39	I	I	I	I	C	I	I	I	I	C

40	C	C	C	I	I	I	C	I	I	C
41	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
42	I	I	I	I	C	I	I	I	I	I
43	C	C	C	I	C	C	C	I	I	C
44	I	I	I	I	C	C	I	I	I	I
45	I	I	I	I	C	C	I	I	I	C
46	C	C	C	I	C	I	C	I	I	I

RANGO (NÚMERO DE RESPUESTAS CORRECTAS)	
BUENO	35-50
REGULAR	16-35
MALO	0-16

Nº	RESPUESTAS CORRECTAS	RESPUESTAS INCORRECTAS	PUNTAJE	NIVEL DE CULTURA FINANCIERA
1	3	7	15	3
2	2	8	10	3
3	4	6	20	2
4	10	0	50	1
5	2	8	10	3
6	8	2	40	1
7	7	3	35	1
8	0	10	0	3
9	2	8	10	3
10	6	4	30	1
11	4	6	20	2
12	5	5	25	2
13	3	7	15	3
14	4	6	20	2
15	8	2	40	1
16	6	4	30	2
17	7	3	35	1
18	5	5	25	2
19	2	8	10	3
20	1	9	5	3
21	6	4	30	1
22	6	4	30	1
23	6	4	30	1
24	4	6	20	2
25	8	2	40	1
26	1	9	5	3
27	1	9	5	3
28	5	5	25	2
29	2	8	10	3
30	5	5	25	2
31	0	10	0	3
32	5	5	25	2
33	6	4	30	1
34	3	7	15	3
35	2	8	10	3
36	1	9	5	3
37	1	9	5	3
38	0	10	0	3
39	2	8	10	3
40	5	5	25	2

41	0	10	0	3
42	1	9	5	3
43	7	3	35	1
44	2	8	10	3
45	3	7	15	3
46	5	5	25	2

- Cada respuesta correcta tuvo un puntaje de 5 punto.
 - 1 = bueno
 - 2= regular
 - 3= malo

Anexo 06: Resultados de la encuesta (Postest)

MICROFINANZAS											
Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
1	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
2	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
3	C	C	C	C	I	C	I	C	C	C	C
4	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
5	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
6	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
7	C	C	C	C	C	C	C	C	I	I	C
8	I	I	C	C	C	C	C	C	C	C	C
9	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
10	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
11	C	C	C	C	C	C	C	C	C	I	C
12	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
13	C	C	C	C	C	I	I	I	C	C	C
14	C	C	C	C	I	C	C	I	C	C	C
15	C	C	C	C	I	I	I	I	C	C	C
16	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
17	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
18	C	C	C	I	C	C	C	C	C	C	C
19	C	C	C	C	C	C	C	C	I	C	C
20	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
21	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
22	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
23	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
24	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
25	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
26	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
27	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
28	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
29	C	C	I	C	C	C	C	C	C	C	C
30	I	I	I	C	C	C	C	C	C	C	C
31	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
32	C	I	C	C	C	C	C	C	C	C	C
33	C	C	C	C	I	I	I	C	C	C	C
34	I	I	C	C	C	C	C	C	C	C	C
35	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
36	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
37	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
38	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C

39	C	C	I	I	C	C	C	C	C	I	
40	I	C	C	C	C	C	C	I	I	I	
41	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	
42	I	C	C	C	C	C	C	C	C	C	
43	C	I	C	C	C	C	C	C	C	C	
44	C	C	C	C	C	C	I	I	I	I	
45	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	
46	C	C	C	C	C	I	I	I	I	I	

RANGO (NÚMERO DE RESPUESTAS CORRECTAS)	
BUENO	35-50
REGULAR	16-35
MALO	0-16

Nº	RESPUESTAS CORRECTAS	RESPUESTAS INCORRECTAS	PUNTAJE	NIVEL DE CULTURA FINANCIERA
1	10	0	50	1
2	10	0	50	1
3	8	2	40	1
4	10	0	50	1
5	10	0	50	1
6	10	0	50	1
7	8	2	40	1
8	8	2	40	1
9	10	0	50	1
10	10	0	50	1
11	9	1	45	1
12	10	0	50	1
13	7	3	35	2
14	8	2	40	1
15	6	4	30	2
16	10	0	50	1
17	10	0	50	1
18	9	1	45	1
19	9	1	45	1
20	10	0	50	1
21	10	0	50	1
22	10	0	50	1
23	10	0	50	1
24	10	0	50	1
25	10	0	50	1
26	10	0	50	1
27	10	0	50	1
28	10	0	50	1
29	9	1	45	1
30	7	3	35	2
31	10	0	50	1
32	9	1	45	1
33	7	3	35	2
34	8	2	40	1
35	10	0	50	1
36	10	0	50	1
37	10	0	50	1
38	10	0	50	1
39	7	3	35	2

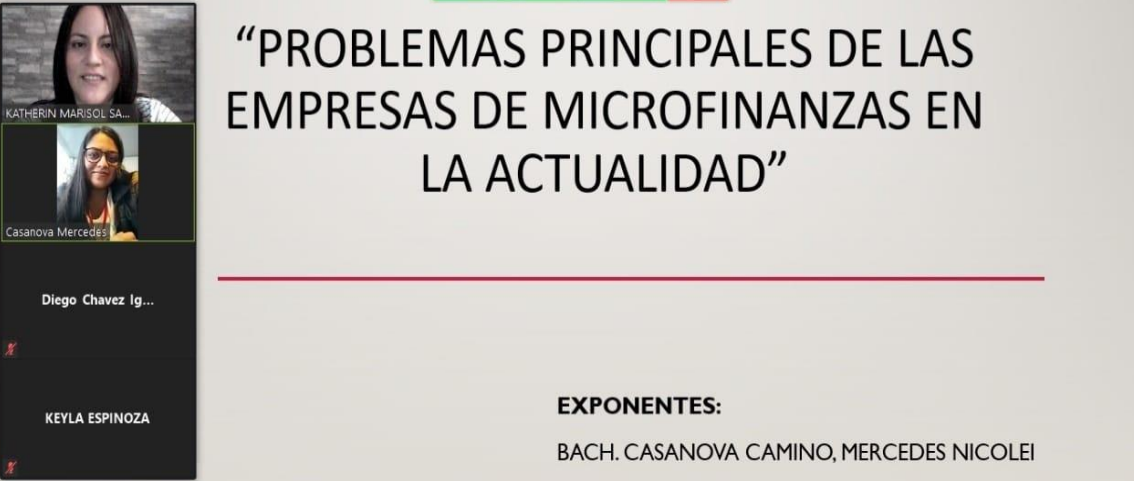
40	6	4	30	2
41	10	0	50	1
42	9	1	45	1
43	9	1	45	1
44	6	4	30	2
45	10	0	50	1
46	5	5	25	2

- Cada respuesta correcta tuvo un puntaje de 5 punto.
 - 1 = bueno
 - 2= regular
 - 3= malo

Anexo 07: Aplicación del taller de Microfinanzas

Está compartiendo la pantalla

Dieta de



“PROBLEMAS PRINCIPALES DE LAS EMPRESAS DE MICROFINANZAS EN LA ACTUALIDAD”

EXPOSITORES:

BACH. CASANOVA CAMINO, MERCEDES NICOLEI
BACH. SANTILLAN VILLACORTA, KATHERIN MARISOL

Está compartiendo la pantalla

Dieta de



ORGANIZACIÓN QUE REALIZA INTERMEDIACIÓN FINANCIERA DEBE ENFORCARSE EN 4 COMPONENTES:

- EVALUACION DE RIESGO**
Que incluye la identificación, medición, seguimiento y control de riesgo.
- VIGILANCIA DEL RIESGO**
Coordinación global del proceso de administración de riesgos.
- EVALUACION DE LA ADMINISTRACION DE RIESGO**
Incluye al examen y medición de la efectividad del programa de administración de riesgo.

Está compartiendo la pantalla Deja de

“PRINCIPIOS DE REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN DE INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS”



EXPOSITORES:

BACH. CASANOVA CAMINO, MERCEDES NICOLEI

BACH. SANTILLAN VILLACORTA, KATHERIN MARISOL

Está compartiendo la pantalla Deja de

RASGOS DISTINTIVOS DE LAS MICROFINANZAS

	Operaciones bancarias tradicionales	Microcrédito
Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Accionistas institucionales e individuales maximizadores de ganancias • Toma de decisiones centralizada 	<ul style="list-style-type: none"> • Principalmente accionistas institucionales sin fines de lucro • Toma de decisiones descentralizada
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Diversas empresas formales y personas individuales asalariadas • Los clientes están aislados a nivel geográfico 	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarios de bajos ingresos con negocios familiares rudimentarios y documentación formal limitada • Los clientes se encuentran en un área geográfica específica
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Garantías y documentación formal • Los incentivos salariales constituyen la menor parte de la compensación del oficial de crédito 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de carácter y flujo de caja a través de inspecciones en el lugar • Los incentivos salariales constituyen la mayor parte de la compensación del oficial de crédito
Producto	<ul style="list-style-type: none"> • Monto más alto • Plazo más largo • Tasa de interés más baja • Repago mensual 	<ul style="list-style-type: none"> • Monto más bajo • Plazo más corto • Tasa de interés más alta • Repago semanal o bimensual