

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN**



***TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN***

---

**“Marketing relacional y la fidelización de los clientes de Cesar’s Hotel,  
La Merced - Trujillo 2021”**

---

**Línea de Investigación:**

Marketing

**Autores:**

Br. Torrealva Gómez Higinio André Alexandro

Br. Rodríguez Salinas Edwin Cristhian

**Asesor:**

Dr. Vilca Tantapoma, Manuel Eduardo

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-7836-7107>

**TRUJILLO - PERÚ**

**2021**

**Fecha de sustentación: 2022/07/13**