

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO**  
FACULTAD DE MEDICINA  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ESTOMATOLOGÍA



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA**

---

“Grado de satisfacción de los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antonor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020.”

---

**Área de Investigación:**

Educación de Ciencias de la Salud

**Autor:**

Villarreal Sánchez, Alejandra Camila

**Asesor:**

Vásquez Zavaleta, Jorge Eduardo

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0003-4622-9532>

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Sánchez Haro, Juan Alberto

**Secretario:** Claudet Sánchez, Fiorella Grace

**Vocal:** Portocarrero Reyes, Weyder

**Trujillo – Perú**

**2023**

**Fecha de Sustentación: 24/04/2023**

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi familia,

Por su amor, trabajo y sacrificio, que con sus palabras de aliento y apoyo incondicional me motivan siempre a seguir en búsqueda de mis sueños.

A mis docentes,

Por acompañarme en esta travesía y brindarme de la mejor manera no solo sus conocimientos sino sus mejores consejos.

## RESUMEN

**OBJETIVO:** El propósito de este estudio fue determinar el grado de satisfacción de los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020.

**MATERIALES Y MÉTODOS:** La investigación fue descriptiva observacional, de corte transversal, la cual tuvo como instrumento un cuestionario virtual de 19 preguntas, y se aplicó a un total de 139 estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego, el muestreo fue de tipo no probabilístico.

**RESULTADOS:** El 50.6% de los estudiantes identificaron su grado de satisfacción como bueno. Según sexo, el 51.8% de mujeres y el 47.7% de hombres calificaron su grado de satisfacción como bueno. Según el ciclo de estudios, el 63.6% del segundo ciclo encontró su grado de satisfacción como muy bueno, el 40% del séptimo ciclo lo clasificó como regular y otro 40% como muy bueno, en el octavo ciclo el 38.5% de los estudiantes obtuvo un grado de satisfacción regular, mientras que otro 38.5% lo obtuvo como bueno. En los estudiantes de los ciclos restantes se determinó un grado de satisfacción como bueno en un porcentaje mayor o igual a 50%.

**CONCLUSIÓN:** El grado de satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre las clases virtuales fue bueno. El grado de satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre las clases virtuales, según sexo, fue bueno. El grado de satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre las clases virtuales, según ciclo, fue bueno

**PALABRAS CLAVE:** *Educación virtual, estudiante.*

## ABSTRACT

**OBJECTIVE:** The present study determined the level of satisfaction about virtual education in stomatology students from Universidad Privada Antenor Orrego in Trujillo, 2020.

**MATERIALS AND METHODS:** A descriptive, observational, cross-sectional investigation was carried out, which had as an instrument a virtual questionnaire of 19 questions, and was applied to a total of 139 dentistry students from the Antenor Orrego Private University, the sampling was non-probabilistic.

**RESULTS:** 50.6% of the students identified their degree of satisfaction as good. By sex, 51.8% of women and 47.7% of men rated their level of satisfaction as good. According to the study cycle, 63.6% of the second cycle found their degree of satisfaction as very good, 40% of the seventh cycle classified it as fair and another 40% as very good, in the eighth cycle 38.5% of the students obtained a degree of regular satisfaction, while another 38.5% obtained it as good. In the students of the remaining cycles, a degree of satisfaction was determined as good in a percentage greater than or equal to 50%.

**CONCLUSION:** The level of satisfaction of the Dentistry students of the Antenor Orrego Private University in front of the virtual classes was good. No direct relationship was found between the sex of the students and their level of satisfaction with virtual classes. We did not find a direct relationship between student satisfaction with virtual learning and their study cycle.

**KEYWORDS:** *Virtual education, Student.*

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
1.1. Realidad problemática	7
1.2. Marco teórico	7
1.3. Antecedentes del estudio	9
1.4. Justificación del estudio	10
1.5. Formulación del problema	11
1.6. Objetivos de la investigación: General y específicos	11
1.7. Variables: Operacionalización de las variables	12
<b>2. METODOLOGÍA</b>	<b>13</b>
2.1. Tipo de investigación	13
2.2. Población y muestra	13
2.3. Diseño de investigación	14
2.4. Técnicas e instrumentos de investigación	14
2.5. Procesamiento y análisis de datos	16
2.6. Consideraciones bioéticas	17
<b>3. RESULTADOS</b>	<b>18</b>
<b>4. DISCUSIÓN</b>	<b>24</b>
<b>5. CONCLUSIONES</b>	<b>25</b>
<b>6. RECOMENDACIONES</b>	<b>26</b>
<b>7. LIMITACIONES</b>	<b>27</b>
<b>8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>28</b>
<b>9. ANEXOS</b>	<b>31</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla 1.** Grado de satisfacción de los alumnos de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020.

18

**Tabla 2.** Grado de satisfacción de los alumnos de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020, según sexo.

19

**Tabla 3.** Grado de satisfacción de los alumnos de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020, según ciclo académico.

21

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

**Gráfico 1.** Grado de satisfacción de los alumnos de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020.

18

**Gráfico 2.** Grado de satisfacción de los alumnos de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020, según sexo.

20

**Gráfico 3.** Grado de satisfacción de los alumnos de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020, según ciclo académico.

22

## I. INTRODUCCIÓN

Hace 35 años el escritor futurista Alvin Toffler<sup>1</sup> pronosticó: "Buena parte de la educación tendrá lugar en la propia habitación del estudiante, en su casa o en un dormitorio común, gracias a los sistemas de información por computadoras".

En la comunidad académica, el concepto de educación virtual suscitó debates y resistencias, ya que no se concebía la posibilidad de que los procesos educativos formales se realizarán por fuera de lo convencional. Uno de los sustentos consistía en que la enseñanza, para ser eficiente, necesita de contacto real, si se niega su subsistencia tangible, se estaría negando también la posibilidad de la trascendencia educativa.<sup>1</sup>

La educación virtual se ha ido acoplado progresivamente en la vida estudiantil, sin embargo, hoy en día, debido a las coyunturas que estamos viviendo, la visión de Toffler se ha convertido totalmente en nuestra realidad, el cien por ciento de los estudiantes están obligados a seguir aprendiendo desde la comodidad de su hogar mediante una plataforma virtual.

Esta modalidad pasó a ser indispensable de un momento a otro, por lo cual no todas las instituciones estaban capacitadas para cumplirla, y aún ya efectuando la enseñanza virtual, todavía es necesario conciliar ciertos desperfectos, por lo cual, al ser pieza relevante en el logro académico y la transferencia de aprendizaje, es importante estudiar la satisfacción del alumno.

La Universidad Privada Antenor Orrego, lleva efectuando la estrategia de combinar dos tipos de enseñanza desde hace 9 años, en el 2011, utilizando un foro virtual llamado campus virtual UPAO como apoyo para su educación tradicional, sin embargo, la demanda en el año 2020 fue realizar sesiones completamente virtuales mediante plataformas que permitan llevar a cabo videoconferencias, que hoy en día se sigue realizando en algunas materias. Como todo servicio novedoso posee dificultades, y estas serán reflejadas en la repercusión que conlleva en los alumnos. Por esto, al evaluar el grado de satisfacción de los participantes, se podrá comprender su punto de vista y lograr una adopción exitosa de la educación virtual en el programa de educación superior.

La satisfacción es la respuesta concreta del consumidor frente a un bien o servicio, es el estado emocional resultante de la evaluación del mismo.<sup>2,3</sup>

En los estudiantes ha sido definida como el nivel de relación existente entre las expectativas concebidas previamente por el usuario y el resultado de lo experimentado, en este caso, a través del aprendizaje virtual. Este factor es considerado de suma relevancia en la apreciación de calidad de la enseñanza virtual. Se sugiere que, la satisfacción en los estudiantes, además de poder estar relacionada con el desempeño y retención de cada estudiante frente a los cursos virtuales, está asociada a elementos no directamente ligados con la materia o centro de enseñanza.<sup>4</sup>

Hay distintas maneras de denominar la educación a distancia, como e-learning, teleformación, aprendizaje en red o aprendizaje digital, sin embargo, todos estos términos, conllevan el mismo concepto.<sup>5</sup>

El e-learning se basa en la enseñanza y aprendizaje realizados en línea, mediante el uso de la tecnología actual de información y comunicación, esto engloba distintos elementos como libros electrónicos, foros sociales, tutoriales en línea, videos, etc.<sup>6,7</sup>

En un inicio, los estudios sobre e-learning se centraron en demostrar si esta modalidad funciona igual o es mejor que la enseñanza presencial, la evidencia de estas investigaciones muestra que el aprendizaje digital produce resultados estrechamente similares a la educación tradicional, además, se ha reportado que el e-learning incrementa el desempeño académico de los estudiantes y cuenta con beneficios como la flexibilidad del tiempo y espacio, el incremento de oportunidades para tener acceso a la educación, una mayor calidad del contenido instruccional, disminuye costos, existen diversas herramientas de simulación y evaluación, sumándole además un alto potencial de disminuir algunos efectos perjudiciales para el medio ambiente, reduciendo la huella de carbono de los usuarios en cantidades significativas.<sup>8,9</sup>

Al uso conjunto de la educación presencial tradicional y la aplicación de un entorno de aprendizaje en línea, se le denomina aprendizaje mixto o blended learning (b-learning).<sup>10</sup> Este método de aprendizaje ha sido un modelo educativo en tendencia desde los principios de la década del 2000, en especial para la educación superior.<sup>2</sup> Por lo general, la parte virtual es utilizada como complemento de la formación



presencial, siendo útil para fortalecer ciertas habilidades, actitudes, competencias o destrezas que no se consiguen en plataformas virtuales de aprendizaje.<sup>9</sup>

El b-learning es altamente aceptado por los estudiantes, sobre todo de educación superior y profesional, ya que mediante este método logran obtener buenos resultados y adquirir conocimientos adecuados sobre las materias.<sup>11</sup>

Este recurso implica desafíos importantes para los docentes, ya que ellos juegan un rol muy importante, respondiendo a las tendencias culturales, sociales y tecnológicas demandantes, teniendo que ajustarse tanto a los aspectos conceptuales como prácticos y creando recursos educativos en línea conocidos como objetos de aprendizaje digital (DLO), para generar así respuestas positivas en los estudiantes.<sup>10;11</sup>

El éxito del aprendizaje electrónico está condicionado en gran medida de una correcta infraestructura capaz de brindar servicios y los haga accesibles, lo que demanda inversión y un mantenimiento continuo. Es necesario contar con una fuerza de trabajo altamente capacitada con habilidades en hardware, software y capacitación en aprendizaje electrónico.<sup>12</sup>

Ate et al<sup>2</sup> (Turquía, 2017), determinaron la preferencia de los estudiantes entre el aprendizaje tradicional y el aprendizaje en línea, así mismo predijeron la satisfacción de los estudiantes frente a la educación virtual. Mediante un cuestionario a 135 estudiantes de educación, obtuvieron que, el 70,4% de los estudiantes tuvieron mayor preferencia hacia la educación virtual que a la tradicional, en su mayoría siendo hombres. Y en cuanto a la satisfacción de los estudiantes, solo una cuarta parte refirió no estar completamente satisfecho con esta modalidad. Llegaron a la conclusión de que todos los estudiantes de educación y educadores deben estar bien equipados con respecto a las TIC, y que la educación virtual tiene todo el potencial para integrar actividades educativas personalizadas basadas en la web.

Urtza et al<sup>5</sup> (España, 2017), determinaron la satisfacción y el rendimiento académico de universitarios en una comunidad en línea de prácticas, mediante un cuestionario virtual. Consideraron una muestra de 147 alumnos y encontraron que un 72% obtuvo un nivel de satisfacción alto, y señalaron que apenas existen disyuntivas en cuanto al nivel de satisfacción en relación con la variable sexo.

Confirmaron que no hay diferencias significativas entre la satisfacción de los hombres y las mujeres, destacando mínimamente a las mujeres, ya que obtuvieron un mayor nivel de rendimiento y satisfacción. Concluyeron que la utilización de comunidades en línea de prácticas en la educación está avalada por el alto grado de satisfacción de los estudiantes sobre su experiencia educativa.

Boullosa et al<sup>13</sup> (Perú,2017), evaluaron la satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del instituto de educación superior tecnológico público del ejército, mediante un cuestionario virtual. Participaron 123 estudiantes, de los cuales, el 91% se encontraron satisfechos con el uso del aula virtual.

Valdez et al<sup>14</sup> (Perú, 2018), en su investigación titulada "La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017", tuvo como objetivo determinar la relación de la educación virtual y la satisfacción del estudiante. Mediante un cuestionario virtual realizado a 108 estudiantes, se obtuvo que un 34.26% consideran el nivel de educación alto y un 55.56% expresan que su nivel de satisfacción fue alto, llegando a la conclusión de que la educación virtual y la satisfacción del estudiante tienen una correlación alta, a mejor educación virtual mejor será la satisfacción del estudiante.

Canales et al<sup>4</sup> (Perú, 2020) buscaron medir el nivel de satisfacción en estudiantes de pregrado de la Universidad San Ignacio de Loyola mediante un cuestionario. En este estudio participaron 69 estudiantes y se obtuvo que el 65.22% de los estudiantes calificaron con puntuación alta la enseñanza virtual. Además, se resaltó que en su mayoría los encuestados fueron mujeres, por lo cual se concluyó que existe un mayor interés por evaluar la calidad de enseñanza por parte del género femenino.

La importancia de este estudio parte de la necesidad de poder evaluar la calidad de la enseñanza virtual en la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego, creando una base de datos a través de la medición del grado de satisfacción y respuesta de los estudiantes que cursan diferentes materias bajo esta modalidad.

Es relevante tener conocimiento del impacto causado en los estudiantes a través de este método para poder comprender las distintas necesidades que estos

requieren y así, consecuentemente, recomendar una implementación y mejora en aquellos factores que se encuentren aún deficientes.

### **1.5. Formulación del problema:**

¿Cuál es el grado de satisfacción de los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual, Trujillo, 2020?

### **1.6. Objetivos:**

#### **1.6.1. Objetivo general:**

Determinar el grado de satisfacción de los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020.

#### **1.6.2. Objetivos específicos:**

- Determinar el grado de satisfacción de los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020, según sexo.
- Determinar el grado de satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020, según ciclo académico.

### 1.7. Variables:

VARIABLE(S)	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL E INDICADORES	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN
			SEGÚN SU NATURALEZA	
Grado de satisfacción	La satisfacción es una contestación garantizada, resultado del encuentro entre consumidor y bien o servicio; es el estado emocional provocado en respuesta a la estimación del mismo. <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deficiente 19 -33</li> <li>• Regular 34-48</li> <li>• Bueno 49-63</li> <li>• Muy bueno 64-78</li> <li>• Excelente 79-95</li> </ul>	Cualitativa	Ordinal
COVARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN
Sexo	Condición orgánica que distingue al macho de la hembra en seres humanos, los animales y las plantas. <sup>15</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hombre</li> <li>• Mujer</li> </ul>	Cualitativa	Nominal
Ciclo académico	Cada una de las partes de un plan de estudios. <sup>16</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segundo ciclo</li> <li>• Tercer ciclo</li> <li>• Cuarto ciclo</li> <li>• Quinto ciclo</li> <li>• Sexto ciclo</li> <li>• Séptimo ciclo</li> <li>• Octavo ciclo</li> <li>• Noveno ciclo</li> <li>• Décimo ciclo</li> </ul>	Cualitativa	Ordinal

## II. METODOLOGÍA:

### Material de estudio

#### 2.1. Tipo de investigación:

NÚMERO DE MEDICIONES	NÚMERO DE GRUPOS A ESTUDIAR	TIEMPO EN EL QUE OCURRIÓ EL FENÓMENO A ESTUDIAR	FORMA DE RECOLECTAR DATOS	POSIBILIDAD DE INTERVENCIÓN DEL INVESTIGADOR
Transversal	Descriptivo	Prospectivo	Prolectivo	Observacional

#### 2.2. Área de estudio:

El presente estudio se realizó en la Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo – La Libertad, 2020.

#### 2.3. Definición de la población muestral:

##### 2.3.1. Características generales:

La población estuvo conformada por los alumnos de segundo a décimo ciclo de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo – La Libertad, 2020.

##### 2.3.1.1 Criterios de inclusión:

- Alumnos matriculados en la carrera profesional de estomatología- UPAO, Trujillo, 2020.

##### 2.3.1.2 Criterios de exclusión:

- Alumnos que no desarrollen el cuestionario.

- Alumnos que se retiraron del semestre académico.

### 2.3.2. Diseño estadístico de muestreo:

#### 2.3.2.1. Unidad de análisis:

- Alumno matriculado en la carrera profesional de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, 2020.

#### 2.3.2.2. Unidad de muestreo:

- Alumno matriculado en la carrera profesional de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, 2020.

#### 2.3.2.3. Marco muestral:

- Estudiantes de la carrera profesional de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego.

#### 2.3.2.4. Tamaño muestral:

Para determinar el tamaño muestral se utilizó la fórmula de poblaciones finitas:

$$n_0 = \frac{N \times Z^2_{\alpha/2} \times P \times Q}{(N-1) \times E^2 + Z^2_{\alpha/2} \times P \times Q}$$

Donde:

**n<sub>0</sub>** = Muestra ajustada

**Z<sub>α/2</sub>** = 1.96 para confianza del 95%

**I.** = 0.5 porcentaje de la proporción esperada (5%= 0.05)

**II.** = 1-P=0.5

**E** = 0.05 error de tolerancia

**N** = Estudiantes matriculados en el I al X, del semestre virtual 2020-II de la UPAO.

Reemplazando:

$$n = \frac{433 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05 \times (433 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 203.81$$

Luego:

$$nf = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

$$nf = \frac{203.81}{1 + \frac{203.81}{433}}$$

$$nf = 138.58 = 139 \text{ estudiantes}$$

Por lo tanto, la muestra está conformada por 139 estudiantes, del ciclo II al X ciclo, de la escuela profesional de estomatología de la UPAO, Trujillo, 2020.

### 2.3.3. Método de selección:

- No probabilístico, por conveniencia.

## 2.4. Métodos, técnicas e instrumento de recolección de datos.

### 2.4.1. Método de recolección de datos:

Encuesta: Cuestionario estructurado virtual

### 2.4.2. Instrumento de recolección de datos:

Para poder medir el grado de satisfacción frente a las clases virtuales del alumnado de estomatología, se utilizó un cuestionario virtual elaborado exclusivamente para el estudio de investigación. La cual consta de 19 preguntas, divididas entre 7 segmentos: Planificación, contenidos del curso, participación e interacción, actividades y recursos, elementos multimedia, accesibilidad, y valoración general. Y serán medidas en 5 indicadores: Deficiente, regular, bueno, muy bueno, excelente.

### **2.4.3. Validez:**

El instrumento de recolección de datos, cuestionario virtual de la plataforma GOOGLE FORMS, se sometió a valoración de juicio de expertos (ANEXO N° 03), se evaluó la validez de redacción (0.956), contenido (1.000), congruencia (1.000), y pertinacia (1.000) dentro de los parámetros de pregunta bien formulada y respuesta adecuada, utilizando la prueba V de Aiken y se encontró que el cuestionario es válido con 0.989 (ANEXO N° 04).

### **2.4.4. Confiabilidad:**

Se llevó a cabo la prueba piloto; correspondiente al cuestionario de conocimiento que consiste en 19 preguntas, que fue sometido a la prueba de confiabilidad del coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose una alta confiabilidad de 0.953 (ANEXO N° 05).

### **2.4.5. Procedimiento de recolección de datos:**

#### **A. De la aprobación del proyecto:**

Se obtuvo la aprobación del comité de bioética de la Universidad Privada Antenor Orrego, con la correspondiente Resolución Decanal N°1532.

#### **B. De la autorización para la ejecución:**

Se presentó el proyecto al director del programa de estudios de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego y se solicitó una carta de presentación N° 0068, la cual se expuso a los docentes de la escuela, justificándoles la importancia que implica el ejecutar la presente investigación.

#### **C. De la validez y confiabilidad del instrumento:**

Para obtener su validez, se contó con la evaluación de 8 expertos.

De esta manera se obtuvo el V de Aiken (0,989), en el cual se concluyó entre los expertos, un alto porcentaje de concordancia. (Anexo 02) Así mismo, se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach en el estudio piloto que se llevó a cabo en 17 estudiantes de la escuela profesional de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego. Se obtuvo una alta confiabilidad (0,953). (Anexo 03)



#### **D. Recolección de la muestra:**

Se envió un correo a los docentes de la escuela profesional de estomatología, y se solicitó el ingreso a una de sus clases virtuales para poder realizar el cuestionario virtual a los estudiantes.

En cada clase, se envió el link del cuestionario a todos los alumnos y se les dio un tiempo de 15 minutos para que lo pudieran responder.

#### **2.5. Plan de procesamiento estadístico para el análisis de datos:**

Se realizó un análisis de los datos obtenidos con el programa de estadística SPSS versión 23, aplicando la prueba chi-cuadrado para corroborar la significancia estadística de las interrelaciones halladas en las variables del estudio, a un nivel de significancia del 95% ( $p < 0.05$ ). Los datos recolectados fueron presentados en tablas.

#### **2.6. Consideraciones bioéticas:**

- Declaración de Helsinki, adoptada por la 18ª Asamblea Médica Mundial (Helsinki 1964) y modificada en Fortaleza- Brasil. Octubre del 2013.
- Comité de Bioética de la UPAO (Res N° 0354).

### III.- RESULTADOS

El grado de satisfacción de los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego con respecto a la educación virtual, fue en un 50.6% bueno, un 20.5% manifestó un grado de satisfacción muy bueno, un 21.8% lo calificó como regular, un 3.2% como excelente, y solo un 3.8% indicó tener un grado de satisfacción deficiente con respecto a las clases en línea.

Cabe resaltar que más del 70% validaron como bueno o muy bueno su grado de satisfacción sobre la educación virtual.

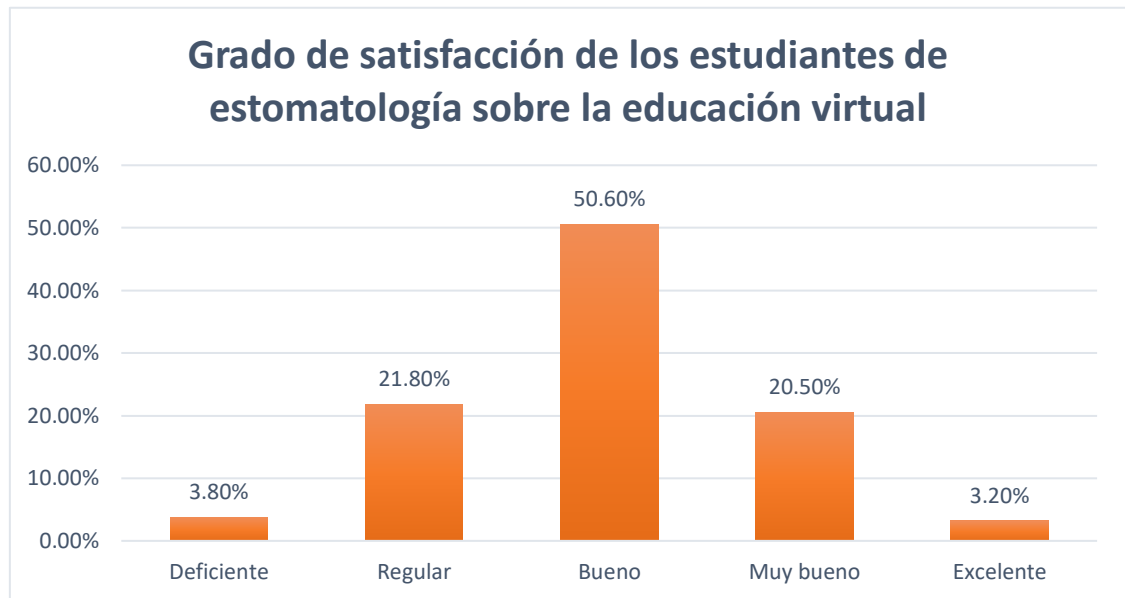
**Tabla 1.** Grado de satisfacción de los alumnos de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020.

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>DEFICIENTE</b>	6	3.8
<b>REGULAR</b>	34	21.8
<b>BUENO</b>	79	50.6
<b>MUY BUENO</b>	32	20.5
<b>EXCELENTE</b>	5	3.2
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Base propia de autores

Estadística: Frecuencia (N), porcentaje (%)

**Gráfico 1.** Grado de satisfacción de los alumnos de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020.



Fuente: Base propia de autores

Con respecto al grado de satisfacción de los estudiantes según sexo, obtuvimos que no existen diferencias significativas ( $p > 0.05$ ) entre los resultados obtenidos para estudiantes mujeres y hombres. El 51.8% de las mujeres y el 47.7% de los hombres indicaron un grado de satisfacción bueno sobre la educación virtual, un 22.3% de las mujeres y un 20.5% de los hombres manifestaron un nivel de satisfacción regular, mientras que el 17% de mujeres y el 29.5% de hombres calificaron su nivel de satisfacción como muy bueno. El 3.6% de estudiantes mujeres y el 2.3% de hombres expresaron un grado de excelente, y el 5.4% de mujeres obtuvieron un nivel de satisfacción deficiente mientras que ningún hombre clasificó su grado de satisfacción como tal.

Como se puede observar, los puntajes por grados de las mujeres y hombres no presentan diferencias muy significativas.

**Tabla 2.** Grado de satisfacción de los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020, según sexo.

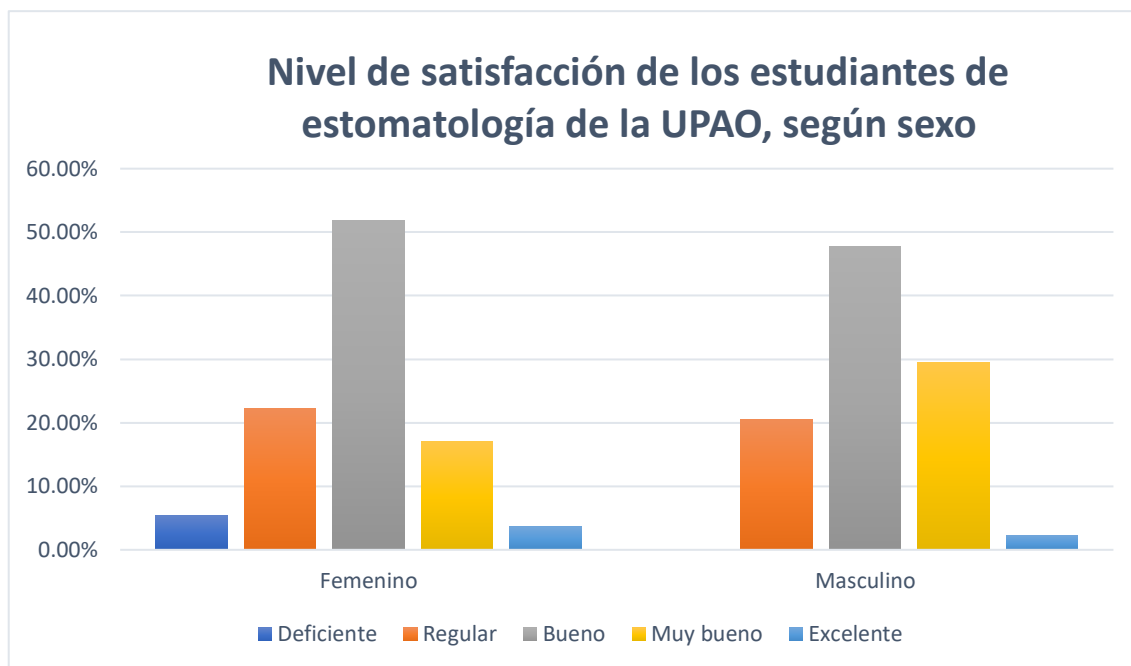
NIVEL DE SATISFACCIÓN	SEXO				TOTAL
	Femenino		Masculino		
	N	%	N	%	
DEFICIENTE	6	5.4	0	0.0	6
REGULAR	25	22.3	9	20.5	34
BUENO	58	51.8	21	47.7	79
MUY BUENO	19	17.0	13	29.5	32
EXCELENTE	4	3.6	1	2.3	5
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>	<b>100.0</b>	<b>44</b>	<b>100.0</b>	<b>156</b>

Chi-cuadrado=5.11 p=0.276 (No es Significativa)

Fuente: Base propia de autores

Estadística: Frecuencia (N), porcentaje (%)

**Gráfico 2.** Grado de satisfacción de los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020, según sexo.



Fuente: Base propia de autores

Con respecto a los resultados obtenidos del grado de satisfacción, según ciclo de estudios, tenemos que no hay diferencias significativas ( $p > 0.05$ ); observamos que en la mayoría de los ciclos de estudio, los estudiantes presentaron una buena satisfacción sobre la educación virtual, en este nivel se ubicaron el 63.6% de los alumnos del 3° ciclo, el 48.2% del 4° ciclo, el 52.9% del 5° ciclo, el 62.5% del 9° ciclo y el 68.8% del 10° ciclo; así mismo los estudiantes del 2° ciclo el 63.6% presentaron una satisfacción muy buena, los del 7° ciclo el 40% presentaron una satisfacción regular y el mismo porcentaje para muy bueno; los del 8° ciclo presentaron el mismo porcentaje del 38.5% para una satisfacción regular y bueno. Entonces concluimos en este análisis que, según el ciclo de estudios, la mayoría de estudiantes percibieron a la educación virtual con una satisfacción buena.

**Tabla 3.** Grado de satisfacción de los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020, según ciclo académico.

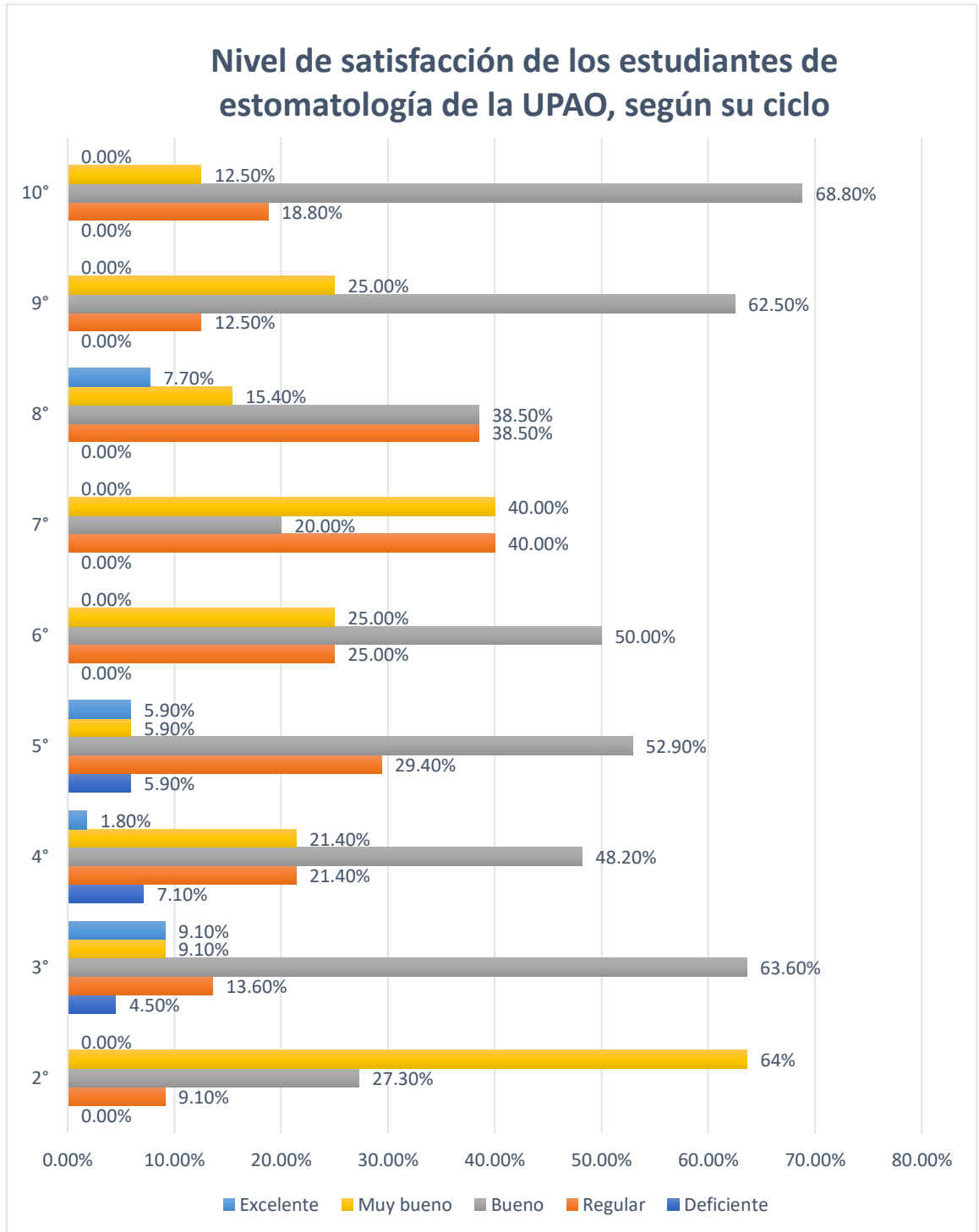
GRADO DE SATISFACCIÓN		CICLO DE ESTUDIOS								
		2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°
DEFICIENTE	N	0	1	4	1	0	0	0	0	0
	%	0	4.5	7.1	5.9	0	0	0	0	0
REGULAR	N	1	3	12	5	2	2	5	1	3
	%	9.1	13.6	21.4	29.4	25	40	38.5	12.5	18.8
BUENO	N	3	14	27	9	4	1	5	5	11
	%	27.3	63.6	48.2	52.9	50	20	38.5	62.5	68.8
MUY BUENO	N	7	2	12	1	2	2	2	2	2
	%	63.6	9.1	21.4	5.9	25	40	15.4	25	12.5
EXCELENTE	N	0	2	1	1	0	0	1	0	0
	%	0	9.1	1.8	5.9	0	0	7.7	0	0
TOTAL	N	11	22	56	17	8	5	13	8	16
	%	100	100.0%	100	100	100	100	100	100	100

Chi-cuadrado=33.8      p=0.377 (No es Significativa)

Fuente: Base propia de autores

Estadística: Frecuencia (N), porcentaje (%)

**Gráfico 3.** Grado de satisfacción de los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo, 2020, según ciclo académico.



Fuente: Base propia de autores

#### IV.- DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el grado de satisfacción de los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual, Trujillo, 2020, la muestra estuvo conformada por 156 estudiantes y se realizó mediante un cuestionario virtual.

Un 50.6% de los estudiantes, presentaron un nivel de satisfacción bueno, por lo cual podemos llegar a considerar la educación virtual como una experiencia positiva para los estudiantes.

Este resultado tiene relación con Boullosa et al.<sup>13</sup> en el año 2017, cuando en su tesis encontró un nivel de satisfacción altamente elevado con respecto al uso del aula virtual en un 91% de los participantes evaluados de la segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército. Y a su vez con el trabajo de investigación realizado por Valdez et al.<sup>23</sup> en el año 2018, el cual determinó un nivel alto de satisfacción en el 55.5% de estudiantes del Instituto Nacional Materno Perinatal.

Cumpliendo con el primer objetivo específico del estudio, se determinó que no existe relación directa entre el nivel de satisfacción de los estudiantes y su sexo, esto coincide con la investigación de Urtza et al.<sup>5</sup> en el año 2017, el cual concluyó que apenas existen disyuntivas en cuanto al nivel de satisfacción en relación con la variable sexo.

Canales et al.<sup>4</sup> en 2020 resaltó que la mayoría de encuestados fueron mujeres por lo cual concluyó que existe un mayor interés por evaluar la calidad de enseñanza por parte del género femenino, en el presente estudio, esta idea se ve reforzada al encontrar que más de la mitad de los participantes fueron mujeres.

Como segundo objetivo específico se determinó el nivel de satisfacción de los estudiantes según su ciclo de estudios, la mayor cantidad de ciclos calificó su grado de satisfacción como buena, mientras que el segundo ciclo como muy buena, el séptimo como regular y muy buena, y el octavo ciclo como regular y buena, sin diferencias significativas. Por lo tanto, no existe correlación directa entre el grado de satisfacción del estudiante y su ciclo de estudios correspondiente.



## V.- CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos en el presente estudio, se puede concluir lo siguiente:

- El grado de satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre a las clases virtuales, Trujillo,2020 fue bueno.
- El grado de satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre a las clases virtuales, Trujillo,2020, según sexo, fue bueno.
- El grado de satisfacción de los estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre a las clases virtuales, Trujillo,2020, según ciclo, fue bueno.

## **VI.- RECOMENDACIONES**

Realizar estudios con una actualización de la muestra, con el aumento y reincorporación de los alumnos al programa de estudios, para poder tener una mejor referencia.

Realizar estudios relacionados a otras variables relevantes y necesarias de llevar a cabo tradicionalmente en el programa de estudios de Estomatología, como las prácticas preclínicas y clínicas, la atención de pacientes, la familiarización y trabajo conjunto con el laboratorio dental, entre otros.

Realizar estudios para evaluar el desempeño profesional y conocimiento de los alumnos egresados que hayan llevado clases mediante la enseñanza virtual.

## **VII. LIMITACIONES**

Una de las limitaciones en este trabajo fue el reducido tamaño de la muestra, ya que por la realidad que se vivió, muchos alumnos tuvieron que desistir de sus estudios momentáneamente, lo que ocasionó la reducción de nuestra muestra poblacional.

Otra de las limitaciones que encontramos fue el poco tiempo que llevaban los alumnos realizando clases virtuales, ya que este factor puede limitar el juicio de los estudiantes al aún no hacerse presentes las deficiencias prácticas de aprendizaje en el programa de estudios, mientras este sea dado de manera única y completamente virtual.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Parra JE, Educación virtual: reflexiones y experiencias. FUCN 2005; 10-19.
2. Ates Cobanoglu A. Student teacher's satisfaction for blended learning via Edmodo learning management system. B & I Tec. 2018; 37(2):133-144.
3. Alonso Dos Santos M. Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. Rev. Educ. Sup. 2016;45(178):79-95.
4. Canales Jerí CJ. Satisfacción de las clases virtuales de alumnos de la Universidad San Ignacio de Loyola 2020 [Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de Bachiller en Marketing]. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola; 2020.
5. Garay Ruiz U, Tejada Garitano E, Romero-Andonegi A. Rendimiento y satisfacción de estudiantes universitarios en una comunidad en línea de prácticas. RMIE.2017;22(75):1239-1256.
6. Voutilainen A, Saaranen T, Sormunen M. Conventional vs. e-learning in nursing education: A systematic review and meta-analysis. Nurse Education Today. 2017; 50:97-103
7. Tarpada SP, Hsueh WD, Gibber MJ. Resident and student education in otolaryngology: A 10-year update on e-learning. The Laryngoscope. 2016;127(7):219–24
8. Walsh K. E-learning in medical education: the potential environmental impact. Education for Primary Care. 2017;29(2):104–6.
9. Gatica Lara F, Rosales Vega A. E-learning en la educación médica. Educación Médica. 2012; 55(2): 27-37.
10. Durán Guerrero JA, Ulloa Guerrero LH, Salazar Díaz LC. Blended learning: An effective methodology for teaching radiology to medical students. Rev. Fac. Med.2019; 67(2): 273-277.
11. Moreno Guerrero AJ. Estudio bibliométrico de la producción científica en Web of Science: Formación profesional y blended learning. PIXEL BIT. 2019; 1(56): 149-168.
12. Walsh S, MR de Villiers, Golakai VK. Introducing and E-learning solution for Medical Education in Liberia. Annals of Global Health. 2018; 84(1): 190-197.
13. Boullosa Ramirez CE, Huaylinos Bustamante P, Juzcamaita Montes HR. Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de Segunda

- especialización del instituto de educación superior tecnológico público del ejército [Tesis para optar al Grado Académico de maestro en docencia y gestión universitaria] Lima: Universidad Marcelino Champagnat; 2017.
14. Valdez Betalleluz EB. La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. Universidad César Vallejo La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017 [Tesis para optar el grado académico de: Maestro en Gestión Pública]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2018.
  15. Diccionario de la lengua española, 2005. Sexo.
  16. Diccionario de la lengua española, 2005. Ciclo.
  17. Sawras M, Khosa D, Lissemore K, Duffield T, Defarges A. Case-Based e-Learning Experiences of Second-Year Veterinary Students in a Clinical Medicine Course at the Ontario Veterinary College. *J of Vet Med Ed.* 2020;47(6):678–94.
  18. Cunha ALG, Terreri MT, Len CA. Virtual learning environment in pediatric rheumatology for pediatric residents. *Rev Paul de Pediatr.* 2020;38.
  19. Mansilla D, González-Davies M. El uso de estrategias socioafectivas en el aula virtual de traducción: una propuesta didáctica. *Rev. Digit. Invest. Docencia Univ.* 2017; 11(2): 251-273.
  20. Muñoz F, Matus O, Pérez C, Fasce E. Blended learning y predisposición al aprendizaje autodirigido en un programa de especialización dental. *Educ Med.* 2020;21(4):230–6.
  21. Chu A, Biancarelli D, Drainoni ML et al. Usability of Learning Moment: Features of an E-learning Tool That Maximize Adoption by Students. *West J of Emerg Med.* 2020; 21(1): 78-84.
  22. Meriño Aranda R. Propuesta de buenas prácticas para la impartición de programas online, a aplicar en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Andrés Bello. *Inter J of Good Conscience.* 2018; 13(2): 223-229.
  23. Placencia Medina M, García Bustamante C, Mendoza Rojas H, Tenorio Salas L, Silva Valencia J, Carreño Escobedo J. Nivel de satisfacción de estudiantes en el diseño e implementación del laboratorio de simulación virtual en la Sección de Farmacología de la Facultad de Medicina de la UNMSM. *Horiz Med.* 2015; 15(3): 51-56.

24. Rodríguez OM. La satisfacción del usuario en la enseñanza virtual: el caso del Sistema Universitario Andaluz [Tesis para optar al título de doctor en documentación] Granada: Universidad de Granada; 2012.

## **ANEXOS**

## ANEXO 01

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

“SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL. TRUJILLO, SETIEMBRE 2020”

#### CUESTIONARIO:

El presente instrumento forma parte de un estudio de investigación que está orientado a determinar el grado de satisfacción frente a las clases virtuales de los estudiantes de estomatología de la Universidad Privada Antonor Orrego en la modalidad virtual 2020-20. Conteste Ud. el siguiente cuestionario. La información obtenida será de gran utilidad para la investigación. La información que se proporcione será totalmente confidencial y sólo se manejarán resultados globales. Se le agradece de antemano su participación.

**INSTRUCCIONES:** Completar sus datos y marque con una “x” lo que corresponda.

**SEXO:** ( ) Hombre

( ) Mujer

**CICLO ACADÉMICO:** \_\_\_\_\_

Marcar la respuesta correcta:

#### I. PLANIFICACIÓN

1. ¿Desde el comienzo del curso estaban claros los objetivos y como se iba a desarrollar el mismo?

( ) Deficiente ( ) Regular ( ) Bueno ( ) Muy Bueno ( ) Excelente

#### II. CONTENIDOS DEL CURSO

2. ¿Los contenidos han sido coherentes con los objetivos y programa del curso?

( ) Deficiente ( ) Regular ( ) Bueno ( ) Muy Bueno ( ) Excelente

3. ¿Los contenidos han estado en consonancia con sus expectativas como alumno?

( ) Deficiente ( ) Regular ( ) Bueno ( ) Muy Bueno ( ) Excelente

#### III. PARTICIPACIÓN E INTERACCIÓN:

4. ¿Los profesores/tutores han demostrado que dominan la materia?

( ) Deficiente ( ) Regular ( ) Bueno ( ) Muy Bueno ( ) Excelente



5. ¿Las respuestas emitidas por el profesor en la resolución de dudas han sido rápidas y claras?

Deficiente  Regular  Bueno  Muy Bueno  Excelente

6. ¿La motivación del alumno hacia el curso ha sido alta?

Deficiente  Regular  Bueno  Muy Bueno  Excelente

7. ¿La interacción profesor-alumno ha sido fluida?

Deficiente  Regular  Bueno  Muy Bueno  Excelente

8. ¿El profesor ha hecho un uso adecuado de ilustraciones y ejemplos?

Deficiente  Regular  Bueno  Muy Bueno  Excelente

#### **IV. ACTIVIDADES Y RECURSOS:**

9. ¿Las actividades y recursos utilizados en el curso han sido de ayuda para alcanzar los objetivos?

Deficiente  Regular  Bueno  Muy Bueno  Excelente

10. ¿Las técnicas y procedimientos de evaluación empleados han estado en consonancia con los objetivos del curso?

Deficiente  Regular  Bueno  Muy Bueno  Excelente

11. ¿Lo exigido ha estado a nivel de lo tratado en la asignatura?

Deficiente  Regular  Bueno  Muy Bueno  Excelente

12. ¿Está de acuerdo con las calificaciones obtenidas hasta el momento?

Deficiente  Regular  Bueno  Muy Bueno  Excelente

#### **V. ELEMENTOS MULTIMEDIA**

13. Si se incluyen fotografías o imágenes ¿se ven bien?

Deficiente  Regular  Bueno  Muy Bueno  Excelente

14. ¿El uso de imágenes o animaciones te ha hecho comprender mejor la explicación o te ha proporcionado algún tipo de valor añadido?

Deficiente  Regular  Bueno  Muy Bueno  Excelente

15. ¿El lenguaje empleado en el curso es claro y conciso?

( ) Deficiente ( ) Regular ( ) Bueno ( ) Muy Bueno ( ) Excelente  
16. ¿El curso es amigable, familiar, cercano?

( ) Deficiente ( ) Regular ( ) Bueno ( ) Muy Bueno ( ) Excelente

**VI. ACCESIBILIDAD**

17. ¿El navegador de internet que usa ha mostrado bien los contenidos del curso?

( ) Deficiente ( ) Regular ( ) Bueno ( ) Muy Bueno ( ) Excelente

18. En general, ¿el acceso al curso y la navegación le ha resultado fácil?

( ) Deficiente ( ) Regular ( ) Bueno ( ) Muy Bueno ( ) Excelente

**VII. VALORACIÓN GENERAL**

19. ¿Se ha cumplido con los objetivos del curso?

( ) Deficiente ( ) Regular ( ) Bueno ( ) Muy Bueno ( ) Excelente

ANEXO 02

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

EXPERTO	GRADO ACADÉMICO	FIRMA	COMENTARIO
CD Abel Ronquillo Roncagliolo	Magister		Favorable
CD Hugo Castillo Aguirre	Magister		Favorable
CD Paola Alvarado	Docente de Estomatología		Favorable
CD Gina Quevedo Pella	Magister		Favorable
MC Jorge Ortiz Briceño	Magister		Favorable
CD Juan Sánchez Haro	Magister		Favorable
CD Carlos Bringas Valderrama	Magister		Favorable
CD Stefanny Zarate Chavarry	Magister		Favorable

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

### PRUEBA V DE AIKEN

El coeficiente de V de Aiken para valores dicotómicas (0 ó 1), el número '1', significa que el experto aprobó la pregunta 'Si' en el formato y '0' si desaprobó la pregunta 'No', y en la última columna se colocó el '**p valor**' de cada ítem, obtenido en el programa estadístico. Se aplica utilizando la siguiente fórmula:

$$V = \frac{s}{(c - 1)}$$

N= nº de expertos  
C= nº de categorías

### Validación por expertos según la REDACCIÓN

ITEMS	ARR	HCA	PA	GQP	JOB	JSH	CBM	SZC	SUMA	V de Aiken	p-value	VALIDEZ
1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
2	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
3	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
5	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
6	0	1	1	1	1	1	1	1	7	0.88	0.035	VÁLIDO
7	1	1	1	1	1	1	0	1	7	0.88	0.035	VÁLIDO
8	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
9	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
10	0	1	1	1	1	1	1	1	7	0.88	0.035	VÁLIDO
11	0	1	1	1	1	1	1	1	7	0.88	0.035	VÁLIDO
12	0	1	1	1	1	1	1	1	7	0.88	0.035	VÁLIDO
13	0	1	1	1	1	1	1	1	7	0.88	0.035	VÁLIDO
14	1	1	1	1	1	1	0	1	7	0.88	0.035	VÁLIDO
15	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
16	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
17	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
18	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
19	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO

**p<0.05**

**Grado de Concordancia entre los expertos= 95.63%**

### Validación por expertos según la CONTENIDO

ITEMS	ARR	HCA	PA	GQP	JOB	JSH	CBM	SZC	SUMA	V de Aiken	p-value	VALIDEZ
1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1.00	0.004	VALIDO
2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1.00	0.004	VALIDO
3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1.00	0.004	VALIDO
4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
5	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
7	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
8	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
9	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
10	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
11	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
12	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
13	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
14	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
15	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
16	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
17	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
18	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
19	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO

**p<0.05**

**Grado de Concordancia entre los expertos= 100**

### Validación por expertos según la CONGRUENCIA

ITEMS	ARR	HCA	PA	GQP	JOB	JSH	CBM	SZC	SUMA	V de Aiken	p-value	VALIDEZ
1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
2	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
3	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
5	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
7	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
8	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
9	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
10	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
11	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
12	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
13	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
14	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
15	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
16	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
16	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
17	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
18	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
19	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO

**p<0.05**

**Grado de Concordancia entre los expertos= 100%**

### Validación por expertos según la PERTINENCIA

ITEMS	ARR	HCA	PA	GQP	JOB	JSH	CBM	SZC	SUMA	V de Aiken	p-value	VALIDE Z
1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
2	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
3	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
5	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
7	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
8	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
9	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
10	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
11	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
12	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
13	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
14	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
15	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
16	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
16	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
17	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
18	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO
19	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1.00	0.004	VÁLIDO

**p<0.05**

**Grado de Concordancia entre los expertos= 100%**

1. Se estableció la  $H_0$  (Hipótesis Nula) y la  $H_a$  (Hipótesis Alternativa):

$H_0$ : La proporción de los expertos que dicen “**Si**” es igual a la de los expertos que dicen “**No**”. Es decir que entre los expertos **no hay concordancia**, pues la proporción es de 50% “Si” y 50% “No”; siendo la probabilidad de éxito de 0.50.  $H_a$ : La proporción de los expertos es diferente de 0.5, es decir si hay concordancia entre los expertos.

2. Cómo todos los resultados del p-valor de REDACCIÓN, CONTENIDO, CONGRUENCIA y PERTINENCIA, son menores que 0.05 (p-valor <0.05) se rechaza la  $H_0$ , y se acepta la  $H_a$  para cada ítem.

Si el p-valor de algún ítem hubiera sido mayor a 0.05 (p-valor>0.05), no habría concordancia entre los expertos, y se habría tenido que revisar en la parte

cuantitativa las razones por las cuales los expertos han opinado así y de esta manera re-estructurar el cuestionario.

3. Finalmente se evaluó el Grado de concordancia entre los expertos, obteniéndose un porcentaje de concordancia cercano al 100%; es decir la mayoría de los expertos estuvieron de acuerdo con las preguntas formuladas en el Cuestionario, obteniéndose mayor Grado de concordancia en CONTENIDO, CONGRUENCIA y PERTINENCIA.

ÍTEMS	V de Aiken
REDACCIÓN	0.956
CONTENIDO	1.000
CONGRUENCIA	1.000
PERTINENCIA	1.000
TOTAL	0.989



### ANEXO 03

#### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La confiabilidad del cuestionario fue para medir el nivel de conocimiento, se aplicó el instrumento a 17 estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, 2020, con un estudio piloto, donde dichos padres tenían similares características que la muestra. La confiabilidad de estos instrumentos, se obtuvo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach.

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Dónde:

$S_i^2$  = Varianza del ítem i

$S_t^2$  = Varianza de los valores totales observados y

k = Número de preguntas o ítems.

La escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

No es confiable (-1 a 0).

Baja confiabilidad (0,001 a 0,46).

Moderada Confiabilidad (0,5 a 0,75).

Fuerte confiabilidad (0,76 a 0,89).

Alta confiabilidad (0,9 a 1).

**TABLA 01. PRUEBA DE CONFIABILIDAD**

Nº	Instrumentos	Alfa de Cronbach	N.º de elementos
1	Cuestionario sobre satisfacción de los estudiantes de odontología de la Universidad Privada Antenor Orrego sobre la educación virtual. Trujillo,2020	0,953	20

En el presente estudio el Alfa de Cronbach obtenido en el cuestionario sobre satisfacción de los estudiantes es 0.953, lo cual permite corroborar que el instrumento tiene una alta confiabilidad.

**BASE DE DATOS – PRUEBA PILOTO**

Nº	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	9 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	1	3	1	5	3	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
7	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
8	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
9	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3
10	1	2	1	3	1	2	1	2	3	2	2	1	2	2	1	3	3	4	2
11	1	3	3	4	4	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	5	4	4	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	3	3	5	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4
17	3	3	2	4	4	1	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2

## ANEXO 04

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo .....  
identificado

con DNI ..... , doy constancia de haber sido informado claramente del

presente trabajo de investigación, cuya finalidad es determinar el grado de satisfacción frente a la educación virtual en los alumnos de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego de la ciudad de Trujillo, cuya autoría es Camila Villarreal Sánchez, con ID 000152328 por lo cual se me ha explicado y resuelto las dudas a las preguntas que se ha realizado, también comprendo que en cualquier momento puedo retirarme del estudio. La información que se proporcione será totalmente confidencial y solo se manejarán resultados globales. Se le agradece de antemano su participación.

De acuerdo

Desacuerdo

## ANEXO 05



UPAO

Facultad de Medicina Humana  
DECANATO

Trujillo, 24 de agosto del 2020

### RESOLUCIÓN N° 1532-2020-FMEHU-UPAO

**VISTO**, el expediente organizado por Don (ña) **VILLARREAL SANCHEZ ALEJANDRA CAMILA** alumno (a) de la Escuela Profesional de Estomatología, solicitando **INSCRIPCIÓN** de proyecto de tesis Titulado "**SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEOR ORREGO SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL TRUJILLO, SETIEMBRE 2020**", para obtener el **Título Profesional de Cirujano Dentista**, y;

#### CONSIDERANDO:

Que, el (la) alumno (a) **VILLARREAL SANCHEZ ALEJANDRA CAMILA**, esta cursando el curso de Tesis I, y de conformidad con el referido proyecto revisado y evaluado por el Comité Técnico Permanente de Investigación y su posterior aprobación por el Director de la Escuela Profesional de Estomatología, de conformidad con el Oficio N° **0305-2020-ESTO-FMEHU-UPAO**;

Que, de la Evaluación efectuada se desprende que el Proyecto referido reúne las condiciones y características técnicas de un trabajo de investigación de la especialidad;

Que, habiéndose cumplido con los procedimientos académicos y administrativos reglamentariamente establecidos, por lo que el Proyecto debe ser inscrito para ingresar a la fase de desarrollo;

Estando a las consideraciones expuestas y en uso a las atribuciones conferidas a este despacho;

#### SE RESUELVE:

- Primero.- AUTORIZAR** la inscripción del Proyecto de Tesis intitulado "**SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEOR ORREGO SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL TRUJILLO, SETIEMBRE 2020**", presentado por el (la) alumno (a) **VILLARREAL SANCHEZ ALEJANDRA CAMILA**, en el registro de Proyectos con el **N°744-ESTO** por reunir las características y requisitos reglamentarios declarándolo expedito para la realización del trabajo correspondiente.
- Segundo.- REGISTRAR** el presente Proyecto de Tesis con fecha **21.08.20** manteniendo la vigencia de registro hasta el **21.08.21**.
- Tercero.- NOMBRAR** como Asesor de la Tesis al (la) profesor (a) **C.D. VASQUEZ ZAVALA JORGE**.
- Cuarto.- DERIVAR** al Señor Director de la Escuela Profesional de Estomatología para que se sirva disponer lo que corresponda, de conformidad con la normas Institucionales establecidas, a fin que el alumno cumpla las acciones que le competen.
- Quinto.- PONER** en conocimiento de las unidades comprometidas en el cumplimiento de lo dispuesto en la presente resolución.

#### REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



C.C.  
ESCUELA DE ESTOMATOLOGIA  
ASESOR  
EXPEDIENTE  
Archivo

## ANEXO 06



# UPAO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
Comité de Bioética

### RESOLUCIÓN COMITÉ DE BIOÉTICA N°0144-2023-UPAO

Trujillo, 20 de abril de 2023

VISTO, la solicitud de fecha 19 de abril de 2023 presentada por el (la) alumno (a) VILLARREAL SÁNCHEZ ALEJANDRA CAMILA, quien solicita autorización para realización de investigación, y;

#### CONSIDERANDO:

Que por solicitud, el (la) alumno (a) VILLARREAL SÁNCHEZ ALEJANDRA CAMILA solicita se le de conformidad a su proyecto de investigación, de conformidad con el Reglamento del Comité de Bioética en Investigación de la UPAO.

Que en virtud de la Resolución Rectoral N°3333-2016-R-UPAO de fecha 7 de julio de 2016, se aprueba el Reglamento del Comité de Bioética que se encuentra en la página web de la universidad, que tiene por objetivo su aplicación obligatoria en las investigaciones que comprometan a seres humanos y otros seres vivos dentro de estudios que son patrocinados por la UPAO y sean conducidos por algún docente o investigador de las Facultades, Escuela de Posgrado, Centros de Investigación y Establecimiento de Salud administrados por la UPAO.

Que en el presente caso, después de la evaluación del expediente presentado por el (la) alumno (a), el Comité Considera que el proyecto no contraviene las disposiciones del mencionado Reglamento de Bioética, por tal motivo es procedente su aprobación.

Estando a las razones expuestas y de conformidad con el Reglamento de Bioética de investigación;

#### SE RESUELVE:

**PRIMERO:** APROBAR el proyecto de investigación: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEGOR ORREGO SOBRE LAS CLASES VIRTUALES. TRUJILLO, 2020.

**SEGUNDO:** DAR cuenta al Vicerrectorado de Investigación.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

Dr. José Guillermo González Cabeza  
Presidente del Comité de Bioética  
UPAO

## ANEXO 07



*"Año de la Universalización de la salud"*

Trujillo, 14 de octubre de 2020

### **CARTA N° 0068 -2020-ESTO-FMEHU-UPAO**

Señores:  
**DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESTOMATOLOGIA UPAO**


De mi consideración:

Mediante la presente reciba un cordial saludo y, a la vez, presentar a **ALEJANDRA CAMILA VILLARREAL SÁNCHEZ**, estudiante de esta Escuela Profesional, quien realizará trabajo de investigación para poder optar el Título Profesional de Cirujano Dentista.

Motivo por el cual solicito le brinde las facilidades a nuestra estudiante en mención, quien a partir de la fecha estará pendiente con su persona para las coordinaciones que correspondan.

Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada, es propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente



**Dr. OSCAR DEL CASTILLO HUERTAS**  
Director de la Escuela Profesional de Estomatología

cc:  Archivo  
 Carol Calle

## ANEXO 08



# UPAO

Facultad de Medicina Humana  
DECANATO

Trujillo, 19 de abril del 2023

### RESOLUCIÓN N° 1132-2023-FMEHU-UPAO

VISTOS, y;

#### CONSIDERANDO:

Que, por Resolución N° 1532-2020-FMEHU-UPAO se autorizó la inscripción del Proyecto de tesis intitulado **“SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL. TRUJILLO, SETIEMBRE 2020”**, presentado por el (la) alumno (a) **VILLARREAL SANCHEZ ALEJANDRA CAMILA**, registrándolo en el Registro de Proyectos con el número **N° 0744 (setecientos cuarenta y cuatro)**;

Que, mediante documento de fecha 19 de abril del 2023, el (la) referido (a) alumno (a) solicitó la autorización para la modificación del título del mencionado proyecto de tesis, proponiendo el siguiente título **“GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO SOBRE LAS CLASES VIRTUALES. TRUJILLO, 2020”**.

Estando a las consideraciones expuestas y en uso a las atribuciones conferidas a este Despacho;

#### SE RESUELVE:

- Primero.- **DISPONER** la rectificación de la Resolución N° 1532-2020-FMEHU-UPAO en lo referente al título del Proyecto de Tesis, debiendo quedar como **“GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO SOBRE LAS CLASES VIRTUALES. TRUJILLO, 2020”**, presentado por el (la) alumno (a) **VILLARREAL SANCHEZ ALEJANDRA CAMILA**, quedando subsistente todo lo demás.
- Segundo.- **PONER** en conocimiento de las unidades comprometidas en el cumplimiento de la presente resolución.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



**Dr. Juan Alberto Díaz Plasencia**  
Decano



**Dra. Elena Adela Cáceres Andonaire**  
Secretaria Académica