

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

---

**“El trabajo virtual y el burnout laboral de los trabajadores del Call Center  
Kolondoo de Trujillo, 2022”**

---

**Línea de Investigación:**

Relaciones Humanas Laborales

**Autor (es):**

Br. Reyes Bazán, Ana Paula

Br. Vásquez Cueva, Karla Yojayra

**Asesor:**

Dr. Cieza Mostacero, Segundo Edwin

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>

**TRUJILLO - PERÚ**

**2022**

**Fecha de sustentación: 2022/12/22**