

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**“Influencia de la ética profesional en la formación académica de los alumnos de
Administración de Upao Campus Trujillo, 2021”**

Línea de Investigación:

Relaciones Humanas Laborales

Autor (es):

Lezama Abanto, Niki Mathías

Núñez Solano, Pedro Alejandro

Asesora:

Dra. Herbias Figueroa, Margot Isabel

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1546-7223>

TRUJILLO - PERÚ

2021

Fecha de sustentación: 2022/12/28

La presente tesis ha sido revisada y aprobada por el siguiente jurado:

Presidente : Dr. Vilca García Cristóbal

Secretario : Mg. Llerena Fernández Mónica

Vocal : Dr. Angulo Burgos Manuel

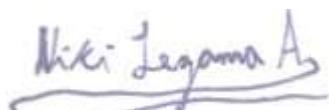
PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con las disposiciones del reglamento de grados y títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, pongo a vuestra consideración y elevado criterio la presente Tesis titulada: “Influencia de la ética profesional en la formación académica de los alumnos de Administración de Upao, Campus Trujillo 2021”.

Desarrollado con el fin de obtener el título de Licenciado en Administración. El objetivo principal es Determinar la influencia de la ética impartida por la plana docente en la formación académica de los alumnos.

A ustedes miembros del jurado, mostramos nuestro especial y mayor reconocimiento por el dictamen que se haga merecedor y correspondiente del presente trabajo.



Br. Lezama Abanto, Niki
Mathías



Br. Nuñez Solano, Pedro
Alejandro

DEDICATORIA

A mis padres, por siempre darme su apoyo y aliento a completar mis metas.

A todos mis docentes, a lo largo de los años por formarme académicamente y prepararme para mi futuro profesional.

A mis compañeros, que siempre estuvieron presentes para aconsejarme.

Lezama Abanto, Niki Mathias

A Dios, por ser el padre celestial que me fortalece a diario.

A mis padres por ser los artífices de la persona que soy, brindándome la formación sólida que me caracteriza.

A todos ellos dedico este trabajo, ya que han fomentado la voluntad de superación y triunfo en la vida, permitiendo lograr un escalón más. Siempre deseare contar con su valioso e incondicional apoyo.

Núñez Solano, Pedro Alejandro

AGRADECIMIENTO

A Dios, por estar siempre presente en nuestras vidas, brindándonos fortaleza en aquellos momentos de debilidad.

A nuestros padres por su comprensión y apoyo incondicional durante todo el trayecto, no nos cabe la menor duda que siempre están presentes para sostenernos en cualquier decisión tomada, ya sea errónea o acertada, abrazándonos ante cada caída con su amor protector.

A la plana docente, por transmitirnos los conocimientos necesarios e impulsarnos a ser profesionales íntegros y de calidad.

Finalmente, queremos expresar gratitud a nuestros compañeros, quienes estaban prestos a ayudarnos, así también por las horas compartidas, la cooperación y el trabajo en equipo.

Los autores

RESUMEN

La presente investigación es de tipo explicativa, no experimental, de corte transversal, tiene como objetivo general determinar la influencia de la ética impartida por la plana docente, en la formación académica de los alumnos de administración de empresas de la Universidad Privada Antenor Orrego, campus Trujillo 2021; para generar autorreflexión y propiciar la conciencia educativa en la regulación del aprendizaje. Se aplicó una encuesta a través de Google form para una población de 1045 estudiantes, de la cual se obtuvo una muestra de 281 alumnos matriculados en el semestre 2021-20, del tercer al décimo ciclo del programa de estudios mencionado anteriormente. Para ello, se empleó el muestreo estratificado y aleatorio. Los resultados destacan el alto grado de importancia que le otorgan los docentes a la ética en la formación profesional de los alumnos en sus dimensiones general, básica y especializada, así como valores científicos, profesionales y cívicos en función de estrategias que permitan caracterizarlo en el perfil del estudiante. Las conclusiones reafirman la variable ética y la actuación de ella en el desarrollo académico de los alumnos, confirmando una correlación positiva entre las variables. Asimismo, se destaca que desarrollan principios éticos y competencias blandas (trabajo en equipo, comunicación, liderazgo) y establecen mejores relaciones humanas y organizacionales en la Institución.

Palabras clave: ética profesional, docentes, formación académica, alumnos.

ABSTRACT

The present investigation is of an explanatory, non-experimental, cross-sectional type, its general objective is to determine the influence of ethics taught by the teaching staff, in the academic training of business administration students of the Antenor Orrego Private University, campus Trujillo 2021; to generate self-reflection and promote educational awareness in the regulation of learning. A survey was applied through Google form to a population of 1045 students, from which a sample of 381 students enrolled in the 2021-20 semester was obtained, from the third to the tenth cycle of the aforementioned study program. For this, stratified and random sampling was used. The results highlight the high degree of importance that teachers give to ethics in the professional training of students in its general, basic and specialized dimensions, as well as scientific, professional and civic values based on strategies that allow characterizing it in the profile of student. The conclusions reaffirm the ethical variable and its performance in the academic development of the students, confirming a positive correlation between the variables. Likewise, it is highlighted that they develop ethical principles and soft skills (teamwork, communication, leadership) and establish better human and organizational relationships in the Institution.

Keywords: professional ethics, teachers, academic training, students.

INDICE DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INDICE DE CONTENIDOS	viii
INDICE DE TABLAS	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Formulación del Problema	11
1.1.1. Realidad problemática	11
1.1.2. Enunciado del problema	13
1.2. Justificación.....	13
1.3. Objetivos	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos.....	14
II. MARCO DE REFERENCIA	15
2.1. Antecedentes.....	15
2.1.1. A nivel internacional	15
2.1.2. A nivel nacional	16
2.1.3. A nivel local	16
2.2. Marco teórico	17
2.2.1. La Ética como factor social	17
2.2.2. Dimensiones de la formación académica	24
2.2.3. Estrategias para articular la ética en la formación profesional.....	26
2.3. Marco conceptual	30
2.4. Hipótesis General	32
2.5. Variables.....	33
III. MATERIAL Y MÉTODOS	35
3.1. Material.....	35
3.1.1. Población	35
3.1.2. Marco muestral.....	35
3.1.3. Unidad de análisis.....	35
3.1.4. Muestra	35
3.2. Métodos.....	36
3.2.1. Diseño de contrastación.....	36

3.2.2. Técnicas e instrumentos de colecta de datos.....	36
3.2.3. Procesamiento y análisis de datos.....	37
IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	38
4.1. Presentación de resultados	38
4.2. Discusión de resultados.....	48
CONCLUSIONES	53
RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS.....	55
ANEXOS	57

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	33
Tabla 3 Influencia de la Ética Profesional en la Formación Académica.....	39
Tabla 4 Correlación entre Ética Profesional y la Formación Académica	40
Tabla 5 Percepción sobre la Ética Profesional	41
Tabla 6 Percepción sobre la Ética Profesional	42
Tabla 7 Análisis de Formación Académica.....	43
Tabla 8 Correlación entre la Formación Académica y sus dimensiones	44
Tabla 9 Que dimensión de la Ética Profesional influye más en la Formación Académica	45
Tabla 10 Correlación entre la Formación Académica y las dimensiones de Ética Profesional	46
Tabla 11 Matriz de Analisis Cualitativo.....	47
Tabla 2 Datos generales	57

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Formulación del Problema

1.1.1. Realidad problemática

La importancia de la ética para la sociedad y la relación entre estos dos conceptos, a veces es definido como la humanidad en su conjunto, en otra ocasión la relación con un lugar en particular y, en última instancia, para perfeccionar nuestros intentos de mejorarla.

La ética forma parte de todas las dimensiones de la sociedad, prestando especial atención a la teoría del contrato social y al trabajo de John Rawls haciendo referencia específicamente a los conceptos de justicia y equidad. (Wenar, 2017).

El contrato social comprende un acuerdo voluntario de las personas para que la sociedad sea regulada de una manera que beneficie tanto a ella como a los individuos, con base en las dimensiones éticas de Rawls. Este ha sido definido de la siguiente manera: "las personas viven juntas en la sociedad conforme a un acuerdo que establece reglas morales y políticas de comportamiento". (Ethics Unwrapped, 2018). Abordando también las características éticas más cruciales de la sociedad: la tensión entre el interés común y el interés individual.

Otro punto es la tradición del pensamiento ético chino que también se ocupa principalmente de preguntas sobre cómo se debe vivir: qué es lo que hace que la vida valga la pena, cómo sopesar los deberes hacia la familia y los deberes hacia los extraños, si la naturaleza humana está predispuesta al bien o al mal, en qué medida nos debemos involucrar en reformar las estructuras sociales y políticas de nuestra sociedad, y cómo debemos actuar si tenemos una posición de influencia o poder. (Wong, 2017)

De igual modo siempre se discuten los diferentes sectores de la sociedad y los roles que desempeñan, tal como el sector público que participa financiando y regulando a la universidad y los requisitos de titulación; el sector privado contribuye en la producción, venta de libros de texto y otros materiales de apoyo o mediante la creación de infraestructura, así también los alumnos, una vez que fueron capacitados y trabajen en un entorno profesional, quedan en condiciones de hacer un aporte a la sociedad. La ética del desarrollo humano busca dirigir la vida social, facilita una oportunidad para evaluar la conducta propia y la de los otros y posibilita la toma de decisiones que permite la valores armonía con el medio en el que se actúa, como indica (Vázquez, 2007)

La formación de los valores fundamentales del ser humano ocurre durante la infancia y en la vida social, consideramos que concierne de manera especialmente importante, a la educación formal. Cada ciclo escolar promueve ciertos valores de acuerdo con la edad de los estudiantes, con

los fines educativos, con las aspiraciones de la sociedad y con la propia institución formativa de la que se trate.

La educación, como actividad humana de naturaleza moral, siempre está orientada por valores: el ideal de la educación integral, la preparación profesional, el sentido de la ciencia y la técnica. Se trata de buscar y consolidar una formación integral de las instituciones de Educación Superior en el ámbito humanístico, técnico y científico (Hodelín Tablada; Fuentes Pelier, 2014)

Existen también consensos internacionales acerca de los valores que debe promover la educación superior, donde cada institución educativa de nivel superior está al pendiente de impulsar valores específicos de acuerdo con su propia concepción de la educación. Es así como las universidades, tomando en cuenta las etapas anteriores, se enfocan en tres grupos de valores: científicos, profesionales y cívicos. (Barba; Alcántara, 2003)

Las Universidades vive hoy un tiempo de cambio, se torna complicado definir una respuesta clara tanto por las mudanzas producidas en los últimos años con las reformas universitarias, como por los peligros que la están amenazando.

De entrada, partimos de la idea de que en ella transcurre un conjunto de acontecimientos como si fuera un proceso que implica cambios cualitativos, de fondo y forma, afectando a la misión misma de la Universidad, reformas en donde también repercuten en las condiciones a partir de las cuales se definen los estudios, la investigación, la cultura docente y la relación educativa entre profesor y alumno.

La formación académica de los estudiantes universitarios ocasionalmente puede verse afectada por la falta de difusión de la plana docente, esta variable es fundamental dado que constituye un conjunto de conocimientos obtenidos siendo la herramienta que hará posible reforzar las habilidades que tienen los estudiantes. (Gaviria, 2017)

En este sentido, la universidad puede verse como un vehículo para el desarrollo integral de las personas para que sus acciones contribuyan al mejoramiento de la sociedad (Davis, 2004).

El propósito del Código de Ética de la Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO), es promover una cultura de respeto y armonía institucional entre los docentes, administrativos y estudiantes, con el único anhelo que nuestra Comunidad Académica cumpla cabalmente con ser una organización ejemplar y referente en la región y el país (UPAO, 2012)

La universidad cuenta con el modelo educativo UPAO, es un conjunto de pautas que típicamente orientan la articulación de elementos del proceso formativo global. reconociendo que cada persona tiene sus propios valores, por eso es importante que cada uno de sus miembros reflexione sobre la forma de compatibilizar sus valores individuales con los valores de los otros

integrantes de la institución con la sociedad, actuando de acuerdo con un código de conducta, que le dará los lineamientos básicos de comportamiento. (UPAO, Op.Cit)

La formación integral y el desarrollo de competencias profesionales requieren de un amplio abanico de condiciones favorables para tal fin, contemplando una regulación para estudiantes de igual forma para docentes, estableciendo deberes y obligaciones que deben cumplir en su totalidad.

En virtud de ello, se persigue que los estudiantes evidencien una actividad eficaz, competente, creativa, autónoma y responsable, asociada a los valores de la convivencia democrática y desarrollo sostenible, aplicando los enfoques éticos para comprender mejor a la sociedad.

1.1.2. Enunciado del problema

¿Cómo influye la ética impartida por la plana docente en la formación académica de los alumnos del tercer al décimo ciclo matriculados en el semestre 2021-20 del programa de administración de la UPAO, campus Trujillo 2021?

1.2. Justificación

- Teórica:

La investigación busca reunir información con la intención de sustentar la ética y sus teorías presentes en el marco teórico además de, considerar en ella tres grupos de valores: científicos, profesionales y cívicos; prestando atención en la influencia como función social del desenvolvimiento académico estudiantil general, básico y profesional, siendo dirigidas por la plana docente que evalúa de forma continua comportamientos y virtudes a modo de individuo social. Pues la ética está atravesada por valores que cumplen como indicativos de calidad dirigidos hacia la gestión y regulación de los sistemas universitarios.

- Práctica:

Resaltar la importancia de la ética como factor de concientización enfocada en el educador con respecto a los alumnos, dirigida como dimensión esencial para garantizar la calidad de la formación universitaria, asegurando un entorno institucional adecuado para el

ejercicio de la docencia; afianzando condiciones básicas de calidad. Poniendo de manifiesto señales en la sociedad por parte de los futuros profesionales y sus familias respecto a la calidad de la educación superior, con el fin de no defraudar sus expectativas.

- Metodológica:

El estudio tiene un enfoque cuantitativo, de nivel explicativo, de corte transversal, señalando el enfoque de investigación según la naturaleza de las variables. Así también se utilizó el cuestionario como instrumento para asegurar la validez de los resultados y se empleó el muestreo estratificado y aleatorio.

- Social:

Se realizó con la finalidad de crear en los estudiantes el sentido de la responsabilidad social propio del desempeño de la actividad profesional en la institución, junto con los valores iniciados en cada ciclo correspondiente. Contribuyendo a la difusión de valores éticos por parte de los docentes para lograr un diseño curricular competente.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la ética impartida por la plana docente en la formación académica de los alumnos del tercer al décimo ciclo matriculados en el semestre 2021-20 del programa de administración de empresas de la UPAO, campus Trujillo 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de percepción que tienen los alumnos sobre la ética del docente del programa de estudios de Administración de empresas de la UPAO, campus Trujillo 2021.
- Analizar la formación académica de los alumnos en sus dimensiones general, básica y profesional.

- Determinar la dimensión de la ética profesional que más influye en el nivel de formación académica de los alumnos de administración Upao campus Trujillo, 2021.

II. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

Ruiz y Rojas (2020), en su artículo de investigación denominado “Ética y Docencia Universitaria. Percepciones y Nuevos Desafíos”; el autor concluyo que: la mayor cantidad de entrevistados utilizan la inclusión de la ética en sus materias, además; confirman que la educación ética es de suma importancia en la formación profesional y se especula que el (50%) de encuestado considera que existe gran relevancia en la formación humana y organizacional.

Ventura (2020), en su artículo: “Perfil ético del docente universitario desde la valoración del estudiante de educación”, el autor concluyo que: los rasgos más importantes del perfil ético de un docente universitario, son los aspectos vinculados a la puntualidad, cordialidad, actualización de conocimiento, actuación profesional coherente entre lo que dice y hace, justicia, solidaridad y democracia en función a la enseñanza del alumno.

León (2014), en su artículo científico: “La Ética del Docente Universitario como Eje de la Función Educativa”, el autor concluyo que: al inducir al docente en el desarrollo de sus funciones como educador es capaz de transformar la realidad social para el bien común, fortaleciendo el nivel educativo y cultural; así también califica a aquellos que no son éticos, trascendiendo negativamente en la pedagogía del estudiante siendo repercutiendo en la formación académica.

2.1.2. A nivel nacional

Quispe (2019), en su tesis de licenciatura “Ética Profesional y Calidad de la Enseñanza Universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima 2019”; la autora concluyo que: la ética profesional tiene repercusión en la enseñanza siendo principalmente los docentes encargados de formar profesionales de calidad. Asimismo, los estudiantes los observan como modelos a seguir.

2.1.3. A nivel local

Humberto (2018), en su tesis de licenciatura “Gestión de la calidad educativa y formación académica en estudiantes de un CETPRO, Parcona-2015”; el autor concluyo que: existe una relación positiva entre formación académica y general de acuerdo a la gestión de calidad. La investigación culmina en base a la necesidad de mejorar la educación, desarrollando talleres que permiten a los docentes fomentar más empatía con sus alumnos.

Paula y Jaqueline (2017), en su tesis de licenciatura “Percepción del desempeño docente en la formación académica de los egresados de la carrera de obstetricia de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, 2015- 2016”; los autores concluyeron que: la importancia del docente sobre la formación de sus alumnos permite formar seres humanos que se desarrollen social e internamente a nivel profesional y cultural, contribuyendo el maestro con su experiencia laboral.

2.2. Marco teórico

2.2.1. La Ética como factor social

La polémica sobre ética y sociedad incluyen muchas aplicaciones especializadas de la ética: la ética empresarial y la responsabilidad corporativa, la ética de los medios y la ética médica, por mencionar algunas. Las preguntas sobre ella y cómo responder a las noticias falsas, a la desigualdad social, inteligencia artificial, a los refugiados políticos, a la intolerancia religiosa o al cambio climático tienen vínculos sustanciales con la sociedad.

De esta forma, pretende ser una actividad que es parte de la ética aplicada porque integra en si la estructura de la realidad.

Todas las principales teorías éticas pueden ser aplicadas a distintas acciones dentro de la sociedad o a sus dimensiones. Algunas de las más populares y reconocidas son el utilitarismo, al que las decisiones éticas se toman tras una evaluación de las posibles consecuencias de la acción; la deontología, a fin de que las decisiones se obtienen en respuesta a derechos y deberes; la ética del cuidado, donde el aspecto moral depende de procurar el bienestar de los demás; y la ética de la virtud, la cual, el enfoque no está en evaluar la acción.

A veces cuando nos referimos a la sociedad global, existen muchas sociedades distintas que son definidas de manera diferente con base en fronteras geográficas, culturales y de otros tipos. Una de las formas más populares de desglosar la sociedad conceptualmente es hacer una distinción entre tres sectores: el sector público (gobierno), el sector privado (empresarial) y la sociedad civil (organizaciones sin fines de lucro).

Existe entonces la cooperación social haciendo posible el acceso para todos los individuos en base a la ética, dirigiéndose a una vida mejor a la que pueden tener mediante esfuerzos aislados.

Dimensiones de la Ética

Comportamiento Humano

La acción del ser humano se construye debido a comportamientos registrables y no registrables de los individuos ante variados escenarios a su vez también problemáticos, estos reaccionan a variables como la sociedad y personalidad donde está establecido el individuo.

López (2011) afirma la realidad de la antropología y sociología, explica que el comportamiento se estipula al alter ego, reafirma al interaccionismo alegórico, pensamiento establecido por George Mead, que determina que el accionar de toda persona se debe a su relación con la sociedad.

De acuerdo con Schein (2019), el accionar humano, en relación a la psicología, son aquellas acciones mostradas corporalmente por el hombre y el método intelectual, expresado de acuerdo a la comunicación ya sean pensamientos y/o emociones que la persona muestra en situaciones de compartir con sus allegados.

Una gran parte de las acciones que realizamos son impulsadas, lo cual significa que son realizadas por una necesidad, se presenta además como la opción hacia un deseo. adicionalmente son métodos, involuntarios o voluntarios, recibidos por otro individuo, una cosa o incluso el ambiente externo.

Virtud

Explica una parte intrínseca del ser, permite dirigir la existencia y a la persona otorgando para la sociedad la aptitud para conseguir reconocer una buena educación y los valores que se encuentran involucrados. De esta manera las virtudes se ligan a la rectitud cívica del individuo el cual ante los inconvenientes debe escoger lo correcto.

El sujeto que obra de acuerdo con su independencia y rectitud, es dirigido por fuerzas o principios que lo ayudan a crear formas

diversas para liderar sus acciones lo que lo convierten en ético, actuando en bien y, a conseguir una actitud operativa firme, aconsejando a ejercer hasta el final.

Deber

Usamos el termino deber para acatar aquello que es una tarea, y la definimos sobre lo que es un hecho correcto a realizar en cierto tiempo y no a lo que el individuo quiere ejercer u obrar, no adjuntándose a los deseos o necesidades de una actividad, por el contrario, disponer a obtenerlo.

El deber en varias ocasiones se expresa sobre ligarse a obligación, pero contrariamente la relacionan más estrictamente hablando, aquello que no debería hacerse ya que el deber no es impuesto, por el contrario, se conecta independencia y una carga en tus hombros por voluntad propia.

En el sector académico, el profesional no posee libertad de dirigir sobre la información que consigue en la ejecución de sus funciones, no obstante, si ayuda al propio cliente o previene daños críticos a involucrados. La conformidad de los individuos de una profesión alarde la humildad como conexión para agrandar el servicio del factor cultural y virtuoso de los interesados.

La ética en función de los valores del profesional

En el ámbito profesional, la ética se compone por la estructura única de deberes y derechos, extrae las virtudes, los valores y principios determinados de la forma original del ser humano, en conformidad con las acciones que efectúan como obligaciones al buen trato.

La prestación de servicios del alumno, pretenden resolver un problema o conjunto de problemas específicos, se requiere de asegurar la buena práctica profesional. Para ello, es necesario que el estudiante adquiriera un conjunto de pautas de comportamiento y acciones que le permitan dentro de su campo de acción disciplinaria llevar a buen término lo que la sociedad espera de él.

La disposición de preferir en una escala valorativa es lo que da sentido a la vida humana. La pérdida de la capacidad de valoración se traduce en la pérdida del gusto por la vida. Los valores no son objetos, tampoco tienen existencia independiente en relación con el sujeto que los valora. Es así, que se habla del mundo de los valores y de que ellos no son, sino que valen, haciendo alusión a su naturaleza sui generis.

Los valores que se desarrollan en la universidad, son un reflejo de los valores que el Estado asigna a la educación superior, por su parte cada institución educativa de nivel superior procura impulsar valores específicos de acuerdo con su propia concepción de educación evocando la dirección hacia cada formación académica. Es así como las universidades, tomando en cuenta las dimensiones anteriores, debieran priorizar tres grupos de valores: científicos, profesionales y cívicos.

Valores científicos

Entre los valores más importantes en el contexto se encuentra la racionalidad, la autocrítica, y la iniciativa.

Valores profesionales

Dentro de ellos se detecta la responsabilidad, la tolerancia, y la honestidad.

Valores cívicos

Siendo lo más importantes la autonomía, la valentía y la lealtad.

De esta forma un estudiante universitario es responsable no porque solamente conozca la importancia del valor o las circunstancias que lo obliguen, sino también porque además siente la necesidad de actuar responsablemente.

En este sentido las instituciones de educación superior tienen la tarea de contribuir a que los futuros profesionales desarrollen una

visión y sentido ético, que pueda orientar a la práctica y que refleje en sus tareas a los valores en un conjunto.

Pues bien, entre las perspectivas más recientes en la educación de profesionales consiste el papel que debe tener una formación ética y moral, dado que su práctica debe estar guiada por una comprensión moral.

Por tanto, sólo cuando los valores forman motivos de la actuación del sujeto, se convierten en parámetros de la conducta que se lleva a cabo. Este hecho tiene consecuencias relevantes en el sistema pedagógico, toda vez que permite entender que la formación de valores se realiza durante el proceso académico, sino que se produce dentro de una transformación compleja de comunicación entre profesores y estudiantes, en el proceso de enseñanza- aprendizaje, donde el estudiante consigue una posición activa de manera individual para comprender los significados para la construcción de sus valores.

Modelos Teóricos de la Ética

Ética Kantiana o del Deber

La ética del deber es el pensamiento recto opcional al utilitarismo sustancialmente. Kant, pensador alemán año XVIII, primero y más esencial protector. La ética del deber (conocida como ética deontológica, o brevemente ética kantiana) se adecua como planteamiento hacia el liberalismo, los cual es un pensamiento político.

De acuerdo con Kant aquel buen comportamiento no es eso mismo por el contrario es la forma con la que actuamos. Para entender de qué forma accionamos por nuestro comportamiento sea recto y bien debemos averiguar que Kant establece 3 formas de obrar:

- Anteponerse al deber, son incorrectas.

- De acuerdo con el deber, no obstante, accionadas por lucro, acondicionamiento o temor a consecuencias, disminuyen su precio virtuoso.
- Adecuado al deber y accionadas debido a afecto al deber: son virtuosamente correctas.

Establecidamente es virtuoso un método de acuerdo con el deber y formada por decisión de venerar al deber por sobre los problemas del obrar y, así mismo, obtengo una remuneración o si me causa satisfacción o no. El deber es “obligación de una obra por bien del civismo”; actuar de acuerdo con el deber se acepta que realizamos uno u otro debido a leyes rectas lo establecen y se acatan incluso si obstruyen mis principios u opiniones.

Acatar de acuerdo con el deber es una categórica obligación, optimo, mundial y debido, no puedes objetarlo por situaciones o sobre si te satisface o no, al contrario, impone asertivamente. Kant estableció 2 pensamientos del categórico imperativo:

- Actuar de acuerdo con que tus reglas de accionar modifiquen la ley mundial.
- Actuar de acuerdo con que cuentes con todo el mundo, no solo en tu ser sino también con todos, estableciendo un objetivo y jamás solo un enlace.

Independientemente de los objetos, los hombres no se compran, son respetados y dignos.

Los objetos establecen un precio intrínsecamente variable ya que son enlaces; por otro lado, los individuos no pueden categorizarse como meros enlaces, no puedes movilizarlas por gusto, deben ser apreciadas. La ética deontológica es independiente porque todo individuo ejerce el categórico imperativo, conociéndose por sí mismo

sus reglas cívicas y determinado sus deberes autónomos a situaciones exteriores.

Ética del Utilitarismo

La teoría ética más unida al hedonismo como al eudemonismo, ya que protegen que el fin del hombre es la satisfacción o beneficios. Tal que, los principios y actividades serán establecidas adecuadamente con la norma de necesidad o principal beneficio. Construye una ética teleológica, ya que aprecia las actividades como puentes y obtener un alcance más los percances que se atribuyan a ellas: una actividad es beneficiosa cuando sus efectos nos ayudan (nos empujan a satisfacerlos) y es perjudicial cuando sus efectos son contrarios (nos empujan fuera).

De acuerdo con John Stuart Mill, la mayor des comparación del hedonismo antiguo (epicureísmo) y utilitarismo es que el segundo sobre abarca el espacio individual: no comprende por satisfacción la atención o beneficio individual, todo lo contrario, el mayor derecho de la máxima cantidad de individuos.

La satisfacción es una necesidad básica. Mill varía de satisfacción exaltada y mínima: satisfacciones más propicias que ya conocidas aseguren o no el crecimiento cívico principal del hombre.

Ética Axiológica

Paul Lapie nos comparte, la interpretación destacada sobre los valores.

La ética axiológica es una sección de lo ética que habla explícitamente de valores. Por otro lado, con respecto a las normas y socialismo, la ética axiológica no establece una forma de actuar. Si no, abarca interrogantes sobre que merece el tiempo de uno y aquello que se descarta.

Para determinar las definiciones por separado, tomemos la ética y axiología como temas aparte. Axiología es investigación que centra su atención a los valores y de qué manera obran en la sociedad.

La axiología pretende determinar el centro de los valores y reglas que lo componen. Se vincula juntamente con secciones de filosofía: estética y ética.

Las tres secciones (estética, axiología y ética) trabajan de acuerdo con reglas. La estética ejerce el orden y lo bello, trata de comprender la belleza su concepto y que es. La ética ejerce la benevolencia, quiere comprender la bondad y sobre actuar justo.

La axiología es un factor indispensable ya sea a la estética o ética, debido a utilizar términos de valor para establecer “bello” y “bien”, y sobre pensar que es importante y por qué. La interpretación de valores construye la intención detrás de una acción.

2.2.2. Dimensiones de la formación académica

Desde un enfoque humano, cultural y colectivo; la formación universitaria ha adoptado su perspectiva filosófica y epistemológica, y es el plan de estudios el instrumento que da cabida a la formación en tal sentido. Es por ello que, rigiéndose en base a la ley universitaria peruana, el plan de estudios abarca tres áreas: la formación general, la formación básica y la formación especializada.

Área de formación general

Tiene como fin aproximar a los estudiantes a toda la cultura extensa creada hasta la actualidad, permitiendo estructurar de manera organizada los cursos de los estudios generales que se llevan a cabo para los alumnos orientados a su formación completa.

Se derivan también de las habilidades genéricas de la universidad y se centran en la formación humana, habilidades comunicativas, pensamiento analítico y el desenvolvimiento de las competencias, tanto individuales como sociales (Mejía,2011).

Área de formación básica

Según Mejía (2011), la formación básica corresponde a proyectos formativos introductorios en el marco de la formación profesional, y aporta orientaciones teóricas y metodológicas, así como los antecedentes de la profesión.

El campo básico de estudio tiene como objetivo exponer a los estudiantes a un conjunto de disciplinas científicas y tecnológicas relacionadas con la profesión en la que el estudiante está realizando.

Área de formación especializada

Para Mejía (2011), este ámbito se centra en las asignaturas que brindan herramientas a fines de una participación profesional especializada. En este campo se encarga de desarrollar las bases tecnológicas, científicas y teóricas de la carrera escogida.

En esta área, se añaden las herramientas e instrumentos de la nueva era para especializar la carrera profesional elegida por el alumno, de manera que se asegure una eficiente profundización del campo profesional.

La ética y la importancia en la formación académica universitaria

Para lograr tal currículo académico deseado, es fundamental que, el docente desarrolle habilidades y competencias conocidas como habilidades pedagógicas, comunicativas, procedimentales y conductuales, que faciliten la enseñanza de contenidos relevantes para lograr los objetivos diseñados para un aprendizaje significativo en el estudiante.

De esta manera, se desarrollarán en el marco de las habilidades cognitivas, procedimentales y conductuales con eficiencia y efectividad, para ello se debe señalar que la universidad debe tener una relación con la comunidad, así también, en aquella relación

estar presente los principios de solidaridad, participación, democracia, popularidad, basados en valores éticos, respeto a la diversidad, conciencia ecológica y humana, hacia la construcción de una sociedad educativa que desarrolle muchas habilidades de los ciudadanos, como estudiantes universitarios y futuros profesionales, como autores y actores del proceso de transformación.

Por consiguiente, para lograr el desenvolvimiento social del alumno es necesario involucrar a todos los sectores de la vida de la nación; en el caso de los entornos que se desenvuelven, es fundamental abrir canales de comunicación efectivos, relaciones interpersonales más estrechas entre los miembros de la comunidad y las unidades u organizaciones que sustentan el campo y desarrollando de ellos, llevando a cabo el desarrollo de competencias blandas.

2.2.3. Estrategias para articular la ética en la formación profesional

Se divide en tres ámbitos:

La visión global de los contenidos a enseñar

Las propuestas metodológicas actuales para el diseño curricular integran la formación de habilidades y la ética profesional a través de una nueva visión del contenido instruccional que restituye tres aspectos de la estructura general de la formación. Las cuales son: dimensiones conceptuales y cognitivas (conocimiento), aplicación así también uso del conocimiento (saber hacer) y dimensiones evaluativas y longitudinales (ontología).

Esta noción, afirma que más allá de los típicos contenidos teóricos, los estudiantes llegan alcanzar competencias y habilidades cognitivas, de la misma manera adquieren actitudes y valores, los cuales se transfieren durante el curso enseñanza-aprendizaje.

Lo inherente de este apartado de los contenidos, es que eleva a los valores al nivel y jerarquía de los contenidos teóricos de tal forma

que los sitúa como contenidos a enseñar. Por tanto, se entiende a los valores como una parte fundamental dentro de la formación integral y poseen un carácter relevante ya que establecen el área moral donde los individuos esquematizan su formación ética.

Contexto de la ética profesional y la formación de habilidades profesionales

La visión completa de las habilidades profesionales aporta de forma sustancial para el logro de la conexión entre la ética y las dimensiones de la formación puesto que los valores son recuperados como un elemento que el profesional aplica en su desempeño respecto a sus capacidades.

Además, esta visión, afirma que en la práctica profesional eficiente no recae solo sobre habilidades cognitivas, porque la consecución de resultados trae consigo el poner en práctica los valores, de manera que reconoce la conexión estrecha entre la ética y la eficacia.

La formación de las competencias profesionales requiere una educación completa puesto que abarca una preparación para saber usar como, cuando y donde de forma responsable y ética los conocimientos recibidos.

La interdisciplinariedad: el cambio de modelo

El resurgimiento de la dimensión ética de la formación profesional sólo puede ser el resultado de un cambio de paradigma en el conocimiento y la educación, que modifique la visión positivista de la ciencia basada en un enfoque ético.

La educación es un acto técnico que conduce a productos o resultados específicos como métricas de aprobación y efectividad, número de graduados y número de estudiantes graduados cuya educación contribuye a su función social logrado en la sociedad.

La UPAO enfatiza que cada persona presenta sus propios valores, por lo tanto, la institución se muestra respetuoso pide que se reflexionen e integren los de la institución con los suyos para que coexistan y puedan llevar a cabo sin dificultad el código de ética.

Ética del personal UPAO

Del comportamiento:

- Dar una imagen clara sobre nosotros mismo al realizar nuestras funciones, apegarnos a la decencia y ética.
- No relacionarse con personas con falta de honestidad ni ayudarlas.
- No asociarse a organizaciones que den mala imagen a la universidad.
- Desacreditar cualquier acto en contra de los valores de la universidad.

Deberes con el nombre y marca:

Respetar el nombre y marca de UPAO, identificarse con ella y solo utilizarla para fines de la institución oficiales.

Recursos institucionales:

Todo lo que la institución nos brinda, tenemos la obligación de usarlo responsablemente para y por la universidad.

Información confidencial:

Responsabilidad y uso apropiado de la información confidencial de la UPAO. Guardar y ser reservados con respecto a esta, al ejercer de nuestros deberes.

Honestidad intelectual:

Aquello afiliados a la universidad, toda actividad realizada debe ser hecha bajo grandes estándares de honestidad cívica y ética.

Compromiso institucional:

Tomamos en cuenta el ser de uno como el todo, rechazamos cualquier tipo de discriminación, a aquellos que sirven a la Institución:

- Respetamos el libre pensamiento y diversos caracteres presentes en nuestros integrantes de UPAO.
- Tomamos control de lo bueno y malo que causan nuestras acciones en ejecución de nuestras funciones.
- No delegamos nuestras responsabilidades a terceros y siempre cumplimos nuestras actividades.
- Nuestra postura e imagen es de suma importancia para nosotros, mantener el respeto y decoro a maestros, estudiantes y trabajadores de la UPAO. Es algo que se espera de nosotros y nos enorgullece.

Importancia

La ética profesional es relevante ya que establece que profesionales un conjunto de reglas asimiladas de acuerdo con como acciona un profesional con respecto a los individuos con quienes trabaja. Así un profesional atienda una labor recta y ejerza una excelente función, es lo deseado principalmente y adecuado por los individuos.

Así mismo la filosofía de la ética está ligada con reglas y manera de accionar con los individuos de forma injuriosa o correcta.

Esta establecido para empresas que siguen rigurosas reglas cívicas:

- De acuerdo con un conjunto de reglas dirige una cruzada de profesionales de la institución.
- La institución armada aporta a la experiencia acumulada del profesional empleado.
- Inspira las funciones conjuntas e interrelaciona a los empleados.
- Adecua una lista por funciones, conocida por ética código; de tal manera las actividades se realizan por todo el personal.
- Integra ayuda especializada al personal al establecer reglas por profesión y deslumbrar sus aportes profesionales.

(Euro innova) Establece, lo más importante de la ética profesional es prescindir de la ganancia egoísta, y realizarse conjuntamente por metas mejores. Si la organización está encaminada los empleados conservaran sus trabajos, no obstante, si por individuos egoístas la empresa se descarrila, los efectos pueden ser devastadores.

2.3. Marco conceptual

- Código de Ética

Es la configuración de la cultura organizativa conformada por el conjunto de valores y principios éticos, de tal forma que refleja como la entidad y cada individuo espera ser conducido. la ética busca guiar a las personas en una forma de actuar que contribuya a la construcción responsable de la convivencia humana y al pleno desarrollo de sus potencialidades.

En consecuencia, entender el papel de la ética en el ámbito de la educación superior resulta relevante, por cuanto los procesos formativos de las universidades se orientarán hacia el desarrollo más integral de las personas, combinando de manera equilibrada los aspectos cognitivos, emocionales y sociales que requieren los estudiantes y la sociedad.

- Metodología Educativa

Entender el papel de la ética en el ámbito de la educación superior resulta relevante, por cuanto los procesos formativos de las universidades se orientarán hacia el desarrollo más integral de las personas, combinando de manera equilibrada los aspectos cognitivos, emocionales y sociales que requieren los estudiantes y la sociedad. Realizándose a través de diversos instrumentos, herramientas y estrategias que emplean los docentes en su día a día, se busca reforzar los contenidos dictados o enseñar, de la misma forma analizar y evaluar las capacidades de sus estudiantes.

- Desarrollo Académico

Es la magnitud de las habilidades del estudiante, el cual expresa lo que se ha aprendido durante el proceso educativo. Este se obtiene para aprender

y adquirir más conocimientos que facilitaran una mejor comprensión del mundo.

En ese sentido, la educación universitaria además de proporcionar competencias profesionales, debe contribuir a la formación de ciudadanos éticos, comprometidos con la construcción de la paz y la defensa de los derechos humanos. Es decir que, la ética se convierta en un eje sustantivo del accionar humano, profesional y académico, donde la universidad reafirme su papel protagónico como una de las instituciones claves (al igual que la familia y la escuela) para orientar y favorecer el aprendizaje ético.

- Satisfacción Del Estudiante

Se entiende como la comodidad y bienestar surgida a partir del cumplimiento de las expectativas académicas de los alumnos, mediante las diversas actividades que ejecutan la universidad para atender y satisfacer sus necesidades formativas. De esta manera, al examinar las constantes y fuertes presiones del entorno empresarial que rodea al alumno de administración, esta situación permite influenciar en sus decisiones éticas, es importante para las Universidades y especialmente para las Escuelas de Negocios y Empresas comprender y formar a sus estudiantes dentro de un contexto educativo que propicie la toma de decisiones desde un punto de vista ético.

- Reglamento del Docente UPAO

El propósito de la normativa es establecer el perfil de los docentes de la Universidad Privada de Antenor Orrego (UPAO), los procedimientos para evaluar su desempeño, sus derechos, deberes y obligaciones, el reconocer sus logros académicos y profesionales.

- Reglamento del Estudiante UPAO

La normativa general establece los deberes y derechos de los estudiantes, admisión, matrícula, su participación en actividades académicas y medidas disciplinarios para los alumnos de la Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO).

2.4. Hipótesis General

H1: La ética profesional de los docentes, influye de manera positiva en la formación académica de los alumnos de administración de Upao campus Trujillo.

H0: La ética profesional de los docentes, influye de manera negativa en la formación académica de los alumnos de administración de Upao campus Trujillo.

Hipótesis Específicas

- Existe un nivel alto de percepción de los alumnos sobre la ética profesional de los docentes.
- Existe un nivel alto de percepción de los alumnos en cuanto a la formación académica, en sus dimensiones general, básico y profesional.
- La dimensión ética de mayor influencia sobre la formación académica, es el deber.

2.5. Variables

2.5.1. Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	Ítem	Escala de Medición	
Ética Profesional	<p>Ética profesional está conformada por nodos armónicos de normas, reglas y valores, determina que todo profesional debe instruir e inspirar recta, intelectual y financieramente en cada aspecto de su existencia. Juan (2015)</p>	<p>La ética profesional es corregir las acciones y obligaciones ejecutadas en las funciones de los profesionales.</p>	Comportamiento Humano	Actitud del docente al enseñar	1. ¿Las clases del docente son dinámicas?	Ordinal	
					2. ¿El comportamiento del docente va conforme a su profesión?	Ordinal	
					3. ¿El docente es tolerante, frente a sus alumnos?	Ordinal	
			Virtud	<p>Establece un ambiente idóneo para el aprendizaje</p>	<p>Obra de acuerdo con sus ideales y educación</p>	4. ¿El docente tiene buena comunicación con los alumnos?	Ordinal
						5. ¿El docente no discrimina a sus alumnos?	Ordinal
						6. ¿El docente corrige los malos comportamientos?	Ordinal
						7. ¿El docente es responsable?	Ordinal
Deber	<p>Asistencia</p>						



Formación Académica	Según Díaz (2003), la formación es un acto que afecta profundamente al sujeto, tiende a transformar a la persona en su totalidad, y al mismo tiempo apunta a saber hacer, saber trabajar y saber pensar. Entre la educación e instrucción es donde se encuentra situada.	La formación académica se entiende como un conjunto de conocimientos adquiridos que son fundamentales para ayudarte a fortalecer las habilidades que tienes y las necesidades del mercado laboral.	General	Identifica cursos para su crecimiento personal	8. ¿Es suficiente solo un curso de Ética y Deontología en la malla curricular?	Ordinal
				Identifica cursos para consolidar sus conocimientos	9. ¿La formación obtenida le permitirá cumplir con las expectativas de la universidad?	Ordinal
				Metodología educativa	10. ¿Los métodos de enseñanza permiten un buen aprendizaje?	Ordinal
			Básico	Identifica cursos para su desarrollo académico	11. ¿Se desarrollan idóneamente los conocimientos básicos de administración?	Ordinal
				Identifica documentos que contribuyen a su formación académica	12. ¿Los módulos se ofrecen a los estudiantes en función de lo que requieren los cursos?	Ordinal
				Recibe conocimientos especializados	13. ¿Crees que las herramientas dadas son las ideales para competir en el mercado laboral?	Ordinal
			Profesional	Satisfacción del estudiante	14. ¿Existe satisfacción con los cursos desarrollados porque cumplen con sus expectativas?	Ordinal

Nota: Elaboración propia de los autores

III. MATERIAL Y MÉTODOS

3.1. Material

3.1.1. Población

Está conformada por 1045 estudiantes registrados en el campus principal Trujillo del Semestre 2021-20

3.1.2. Marco muestral

Reporte de registro técnico de la Universidad, semestre 2021-20.

3.1.3. Unidad de análisis

Alumnos matriculados en el semestre 2021-20, del 1 al 10 ciclo del programa de estudios de administración.

3.1.4. Muestra

Se aplicó el muestreo probabilístico aleatorio simple, utilizando la siguiente formula.

$$n = \frac{Z^2 pqN}{NE^2 + Z^2 pq}$$

Para poblaciones finitas, donde:

n: tamaño de la muestra (¿?)

Z: nivel de confianza (1.96)

p: variabilidad positiva (50%=0,5)

q: variabilidad negativa (1-p: 1-50%=0,5)

N: tamaño de la población (1045 estudiantes registrados campus principal Trujillo Semestre 2021-20)

E: precisión o error (1-Z:1-0.95= 0,05)

Desarrollo:

$$\frac{Z^2 * p * q * N}{(e)^2(N - 1) + (Z)^2 * p * q}$$

$$\frac{(1,96)^2 * (0,5) * (0,5) * 1045}{(0,05)^2(1045 - 1) + (1,96)^2 * (0,5) * (0,5)}$$

$$\frac{3,84 * (0,5) * (0,5) * 1045}{(0,0025)(1044) + (3,84) * (0,5) * (0,5)}$$

$$\frac{1003}{2,61 + 0,96}$$

$$\frac{1003}{3,57} = 281$$

3.2. Métodos

3.2.1. Diseño de contrastación

Diseño causal

Establece relaciones entre las variables de causa y efecto.

Explicativo de corte transversal

X_____>Y

X: Ética profesional (Independiente)

Y: Formación académica (Dependiente)

Fundamento Corte Transversal

Porque analizamos las variables dentro del semestre 2021-20.

3.2.2. Técnicas e instrumentos de colecta de datos

Técnica la encuesta

De acuerdo con García (2013), la encuesta realiza una organización de métodos básicos de estudio por medio de ellos se investiga y extrae un conjunto de información de la muestra sobre una población o mundo extenso, el cual trata analizar, detallar, descubrir y/o plantear características en secuencia.

Con esta técnica, se obtendrá información concreta para conocer mejor a nuestro público objetivo (alumnos de administración semestre 2021-20); así contaremos con datos más precisos para nuestra investigación.

Técnica entrevista

Definido por Lanuez y Fernández (2018), la entrevista es un método empírico, en base a la comunicación entre investigador y sujeto de estudio, para conseguir respuestas referentes al problema planteado.

Con esta técnica, obtenemos información para la estructura de la matriz de análisis cualitativo y obtener una perspectiva más amplia sobre los docentes acerca de la ética profesional.

Instrumento cuestionario

Según Casas y et al (2013), se aplica el cuestionario para extraer de forma precisa los datos necesarios sobre las variables los cuales llaman la atención sobre la investigación, encuesta, conocimiento o ensayo.

Se aplicará el cuestionario, para redactar una serie de preguntas cerradas. Con la intención de obtener datos sustanciales para nuestra investigación.

3.2.3. Procesamiento y análisis de datos

Procesamiento

Para el tratamiento de los datos obtenidos de la investigación se aplicarán la hoja de cálculo Microsoft Excel, además del programa estadístico SPSS V25, cuyo fin es la adquisición de tablas con relaciones entre las variables, consiguiendo resultados para calcular el nivel de relación entre las áreas de las variables.

Análisis de datos

Estadística inferencial: Se aplicará la prueba de chi-cuadrada, para comprobar la hipótesis general y probar la relación entre las

variables cualitativas no paramétricas de estudio; para la presente prueba se toma en cuenta que existe significancia entre las variables cuando $P\text{-valor} < 0.05$, en otras palabras, se acepta la hipótesis alternativa.

IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

En el presente capítulo se muestran los hallazgos obtenidos en la aplicación de los instrumentos utilizados; el cuestionario a los alumnos de administración campus Trujillo con la finalidad medir las variables; “Ética Profesional y Formación Académica”, el instrumento principal fue cuestionario, con escala de LIKERT que comprenden cinco alternativas que van desde (1) = Total desacuerdo, (2) = En desacuerdo, (3) = Indeciso, (4) = De acuerdo (5) = Total acuerdo. El primer cuestionario para la variable independiente consistió en 7 preguntas asimismo para el segundo cuestionario de la variable dependiente consistió en 7 preguntas, ambos cuestionarios fueron aplicados en los alumnos de la Universidad Privada Antenor Orrego, con objeto de obtener información en relación a los objetivos planteados. Se utilizó Microsoft Excel 2019 y SPSS v25. He de aclararse que se realizó una puntuación general y para cada dimensión en cada variable, mencionado el contenido de trabajo de investigación. Según el resultado de la puntuación, se ha reagrupado en tres niveles que van desde, (1) = Deficiente alternativas 1 y 2, (2) = Regular alternativa 3, (3) = Eficiente alternativas 4 y 5, en función a los objetivos propuestos.

Objetivo general: Determinar la influencia de la ética impartida por la plana docente en la formación académica de los alumnos del tercer al décimo ciclo matriculados en el semestre 2021-20 del programa de administración de empresas de la UPAO, campus Trujillo 2021.

Tabla 3

Influencia de la Ética Profesional en la Formación Académica.

V ₁ Ética Profesional	V ₂ Formación Académica							
	(1)		(2)		(3)		(Σ)	
	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
(1) Deficiente	1	0,4	00	00	00	00	1	0,4
(2) Regular	00	00	58	20,6	1	0,4	59	21
(3) Eficiente	00	00	13	4,6	208	74	221	78,6
(Σ) Total	1	0,4	71	25,2	209	74,4	281	100

Nota: Cuestionario aplicado a los estudiantes de UPAO.

Elaborado: Por los autores.

Interpretación:

Los resultados de la Tabla 3, mostraron que a un nivel deficiente de (0,4%) los alumnos consideran que la ética profesional de los docentes no influye significativamente en su formación académica. Así mismo en un nivel regular de (21%) se encuentran indecisos. Para finalizar con un (78,6%) a nivel eficiente, los alumnos consideran de manera sustancial la influencia de la ética profesional de los docentes en su formación académica.

Esto se debe a que el actuar ético de los docentes percibido por los alumnos, su interés, apoyo y deseo de formar profesionales adecuados. Se refleja en nuestra formación académica, ya que para los docentes es un deber prepararnos correctamente para tener éxito en el mundo laboral.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 4

Correlación entre Ética Profesional y la Formación Académica.

		V ₂ Formación Académica
V ₁ Ética Profesional	_ Chi-cuadrado de Pearson	.000
	_ Razón de verosimilitud	.000
	_ Asociación lineal por lineal	.000
	_ N de casos válidos	281

Nota: Prueba chi-cuadrado realizado por el programa SPSS V25.

Elaborado: Por los autores.

Interpretación:

H1 La ética profesional de los docentes, influye de manera positiva en la formación académica de los alumnos. Los hallazgos conducen a **CONTRASTAR LA HIPÓTESIS**, como el valor de sig. (Bilateral) $.000 < 0.05$, rechazamos la H0 y demostramos que la ética profesional influye positivamente en la formación de los alumnos, en consecuencia, **SE CONFIRMA** la hipótesis de investigación.

Objetivo específico N° 1: Determinar el nivel de percepción que tienen los alumnos sobre la ética del docente del programa de estudios de Administración de empresas de la UPAO, campus Trujillo 2021.

Tabla 5

Percepción sobre la Ética Profesional.

V ₁ Ética Profesional	(1)		(2)		(3)		(Σ)	
	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
D ₁ Comportamiento Humano								
D ₂ Virtud	1	0,4	59	21	221	78,6	281	100
D ₃ Deber								

Nota: Cuestionario aplicado a los estudiantes de UPAO.

Elaborado: Por los autores.

Interpretación:

Los resultados de la Tabla 5, mostraron que (0,4%) de los alumnos percibían una deficiente ética profesional de sus docentes, el (21%) considero un nivel regular y el (78,6%) percibió una ética profesional eficiente del docente universitario de la escuela de administración Upao, establecido en sus 3 dimensiones tales como comportamiento humano (actitud para enseñar), virtud (ideales) y deber (cumplimiento de normas). En conclusión, el alumno percibe un alto nivel de eficiencia en relación a la ética profesional de su profesor universitario.

Esto se debe a que la mayoría de los alumnos perciben de buena manera la ética profesional de sus docentes. Un compromiso sustancial en su deber como educadores para guiarnos y prepararnos con todo lo que tienen para ofrecer, a lo largo de sus años profesionales.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 6

Percepción sobre la Ética Profesional.

	V1 Ética Profesional	
D1 Comportamiento Humano	_ Chi-cuadrado de Pearson	.000
D2 Virtud	_ Razón de verosimilitud	.000
D3 Deber	_ Asociación lineal por lineal	.000
	_ N de casos válidos	281

Nota: Pruebas chi-cuadrado realizados por el programa SPSS V25.

Elaborado: Por los autores.

Interpretación:

Existe un alto nivel de percepción de los alumnos sobre la ética profesional de los docentes. Los hallazgos conducen a **CONTRASTAR LA HIPÓTESIS**, como el valor de sig. (Bilateral) $.000 < 0.05$, demostramos que la percepción de los alumnos sobre ética profesional de los docentes está a un alto nivel, en consecuencia, **SE CONFIRMA** la hipótesis de investigación.

Objetivo específico N° 2: Analizar la formación académica de los alumnos en sus dimensiones general, básica y profesional.

Tabla 7

Analisis de Formación Académica.

V ₂ Formación Académica	(1)		(2)		(3)		(Σ)	
	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
D ₁ General	15	5,3	56	20	210	74,7	281	100
D ₂ Básico	42	14,9	28	10	211	75,1	281	100
D ₃ Profesional	7	2,5	49	17,4	225	80,1	281	100

Nota: Cuestionario aplicado a los estudiantes de UPAO.

Elaborado: Por los autores.

Interpretación:

Los resultados de la Tabla 7 muestra, según los encuestados, que la dimensión general de la formación académica representa un (5,3%) en nivel deficiente, un (20%) percibe un nivel regular, mientras que (74,7%) muestra un nivel eficiente. Por otro lado, en la dimensión básico, se identifica un (14,9%) de nivel deficiente, un (10%) posee un nivel regular, mientras que la mayoría considera un nivel eficiente con (75,1%). Asimismo, según la dimensión profesional, los alumnos consideran un (2,5%) de nivel deficiente, un (17,4%) con nivel regular y (80,1%) con nivel eficiente. En conclusión, gran parte de los alumnos evidencian una formación académica eficiente para todas las dimensiones aplicadas en general, básico y profesional.

Esto se debe a que los alumnos con respecto a las áreas dentro de la malla curricular de administración, del cual tomamos nuestras dimensiones sobre la formación profesional. Son eficientes y sustanciales cada curso dentro de las áreas general, básico y profesional, que llevamos a lo largo de los ciclos.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 8

Correlación entre la Formación Académica y sus dimensiones.

	V ₂ Formación Académica	
D ₁ General	_ Chi-cuadrado de Pearson	.000
D ₂ Básico	_ Razón de verosimilitud	.000
D ₃ Profesional	_ Asociación lineal por lineal	.000
	_ N de casos válidos	281

Nota: Pruebas chi-cuadrado realizados por el programa SPSS V25.

Elaborado: Por los autores.

Interpretación:

Existe un alto nivel de percepción de los alumnos en cuanto a la formación académica, en todas sus dimensiones. Los hallazgos conducen a **CONTRASTAR LA HIPÓTESIS**, como el valor de sig. (Bilateral) $.000 < 0.05$, demostramos que la percepción de los alumnos sobre su formación académica está a un alto nivel, en consecuencia, **SE CONFIRMA** la hipótesis de investigación.

Objetivo específico N° 3: Determinar la dimensión de la ética profesional que más influye en el nivel de formación académica de los alumnos de administración Upao campus Trujillo, 2021.

Tabla 9

Que dimensión de la Ética Profesional influye más en la Formación Académica.

V ₂ Formación Académica	(1)		(2)		(3)		(Σ)	
	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
D ₁ Comportamiento Humano	0	0	101	35,9	180	64,1	281	100
D ₂ Virtud	59	21	1	0,4	221	78,6	281	100
D ₃ Deber	2	0,7	57	20,3	222	79	281	100

Nota: Cuestionario aplicado a los estudiantes de UPAO.

Elaborado: Por los autores.

Interpretación:

Los resultados de la Tabla 9 muestra que dimensión de la ética profesional es la más influyente en la formación académica, para ello se observa que la dimensión de comportamiento humano fue calificada en (35,9%) para nivel regular y (64,1%) en nivel eficiente. Asimismo, en relación a la virtud, se tuvo un (21%) paradediciente, un (0,4%) en nivel regular y (78,6%) para el nivel eficiente. También, a lo que respecta la dimensión deber, consideraron en un (0,7%) un nivel deficiente, (20,3) un nivel regular y (79%) para el nivel eficiente. En conclusión, la dimensión deber es la que más influye en la formación académica recibida por los alumnos por ser una característica estable en el tiempo y que produce efectos positivos en los estudiantes.

Esto se debe a que para los alumnos el deber del docente es la base de la formación profesional que reciben de ellos. Debido a que el deber es la disposición de obrar de acuerdo a los ideales, esto demuestra el compromiso de los docentes y su manera de pensar en el bienestar de los alumnos al desarrollarlos académicamente.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 10

Correlación entre la Formación Académica y las dimensiones de Ética Profesional.

	V ₂ Formación Académica	
D ₁ Comportamiento Humano	_ Chi-cuadrado de Pearson	.000
	_ Razón de verosimilitud	.000
D ₂ Virtud	_ Asociación lineal por lineal	.000
D ₃ Deber	_ N de casos válidos	281

Nota: Pruebas chi-cuadrado realizados por el programa SPSS V25.

Elaborado: Por los autores.

Interpretación:

La dimensión ética de mayor influencia sobre la formación académica, es el deber. Los hallazgos conducen a **CONTRASTAR LA HIPÓTESIS**, como el valor de sig. (Bilateral) $.000 < 0.05$, demostramos que la dimensión del deber según los alumnos es la que más influye en su formación académica, en consecuencia, **SE CONFIRMA** la hipótesis de investigación.

Tabla 11 - Matriz de Analisis Cualitativo

Objetivo	Preguntas de investigación	Comentario	Cita de apoyo
Determinar la dimensión de la ética profesional que más influye en el nivel de formación académica de los alumnos de administración Upao campus Trujillo, 2021.	¿Qué es ética profesional?	El docente considera que la ética profesional es la obligación de dar un servicio justo	“Es importante que un profesional ofrezca un servicio justo y que realice una buena labor, es lo que corresponde”
Determinar el nivel de percepción que tienen los alumnos sobre la ética del docente del programa de estudios de Administración de empresas de la UPAO, campus Trujillo 2021.	Según su criterio, cuáles son las 5 características más significativas de "ser un buen profesional"	El docente refiere sus 5 características de ser buen profesional	“Compromiso con el trabajo y cumplir la función encomendada. Actitud positiva ante la vida. Simpatía y cercanía, equilibrio entre vida laboral/personal y constante búsqueda de conocimientos “
Determinar el nivel de percepción que tienen los alumnos sobre la ética del docente del programa de estudios de Administración de empresas de la UPAO, campus Trujillo 2021.	Como aplica la ética profesional en la universidad con sus alumnos	El docente aplica la ética profesional promoviendo y divulgando los valores que un buen profesional debe cumplir	“Implica considerar los valores profesionales, su apropiación de manera reflexiva y crítica, y, en definitiva, promover en el estudiante los valores éticos de la profesión que va a desempeñar”
Analizar la formación académica de los alumnos en sus dimensiones general, básica y profesional.	Que grado le confiere usted a la ética profesional en el desarrollo de sus laborales académicas. ¿Por qué?	El docente le confiere un grado alto a la ética en su desarrollo laboral	“La ética profesional va ligada en todo momento al modo en que llevas a cabo tu labor”
Analizar la formación académica de los alumnos en sus dimensiones general, básica y profesional.	Considera usted, que es importante el curso de ética en la malla curricular de administración.	El docente considera importante el curso	“Sienta las bases para que el universitario conozca y ponga en práctica los valores y principios que rigen al ser humano y su profesión”
Analizar la formación académica de los alumnos en sus dimensiones general, básica y profesional.	¿Como considera usted, que la ética profesional de un docente influye en la formación académica o profesional de sus alumnos?	El docente opina que su influencia es vital	“Su influencia es vital, ya que como modelo y ejemplo impacta directamente en el alumno desde su apreciación hasta sus decisiones a futuro”
Determinar la dimensión de la ética profesional que más influye en el nivel de formación académica de los alumnos de administración Upao campus Trujillo, 2021.	¿Qué valores debe transmitir o inspirar un docente para la buena formación profesional o académica de sus alumnos?	El docente considera 5 valores	“Integridad, profesionalismo, respeto, competente en la materia y solidaridad”

4.2. Discusión de resultados

Objetivo general: Determinar la influencia de la ética impartida por la plana docente en la formación académica de los alumnos del tercer al décimo ciclo matriculados en el semestre 2021-20 del programa de administración de empresas de la UPAO, campus Trujillo 2021.

Según establece Rodríguez (2015), el comportamiento humano es tal que una persona manda sobre actuar o ignorar, de realizarlos de una forma u otra. Estos comportamientos únicos y activos que interactúan tu psique y percepción, tal que: andar, laborar y conversar. Si un comportamiento no es independiente son incapaces de determinarse como ético, quiere decir, de ser perverso o benévolo. La diferenciación mínima es tales obras del hombre y obras humanas.

Analizando los resultados obtenidos en la (tabla 3), se manifiesta un nivel eficiente en la influencia de la ética profesional en la formación académica del 78,60%, los alumnos indican que el actuar ético de sus maestros representa un área fundamental en su formación ya que fortalece su rendimiento en cualquier ámbito profesional, el nivel regular representa el 21,00% reflejan en los que consideran la influencia de la ética profesional en la formación académica indiferente, en la cual los alumnos consideran que no les afecta el comportamiento ético de su profesor.

Es urgente valorar la necesidad de incluir la formación ética en las universidades, dado que el componente ético es un término complejo (Børsen, Antia, y Glessmer, 2013), controversial (Vargas, 2005), intangible (Gándara, 2017) y muchas veces interpretado tanto en su abordaje teórico-conceptual como en su planteamiento pedagógico-didáctico, la mayoría de los docentes se encuentran con el reto de cómo incorporarlo dentro de los procesos formativos (Bolívar, 2005; Hodelín y Fuentes, 2014).

Sin embargo, los resultados obtenidos según el estudio realizado concuerdan con los encontrados por la investigación de Quispe (2019), afirma que la ética tiene un fuerte peso en la enseñanza, además, los docentes están encargados de formar profesional y primordialmente de forma ética a sus estudiantes.

Objetivo Específico N° 1: Determinar el nivel de percepción que tienen los alumnos sobre la ética del docente del programa de estudios de Administración de empresas de la UPAO, campus Trujillo 2021.

En ese mismo sentido, analizando los resultados obtenidos en la (tabla 5), se tiene como promedio un nivel eficiente del 78,60%, de la percepción de los alumnos sobre la ética del docente e indica que los profesores divulgan una buena praxis de valores al ejecutar sus deberes y obligaciones con responsabilidad y autenticidad, además el nivel regular es del 21,00%, reflejan que algunos docentes promulgan con poca frecuencia la ética, no realizando énfasis en la acción pedagógica.

Igualmente, los resultados obtenidos se relacionan con la opinión del docente entrevistado, donde nos dice que pone en práctica la ética profesional difundiendo y promoviendo en el estudiante los valores éticos de la profesión a desempeñar, tales como el compromiso con el trabajo, actitud positiva ante la vida, simpatía y cercanía, equilibrio entre la vida personal/laboral y la constante búsqueda de conocimientos.

Estableciendo dichas premisas, consideramos que los alumnos perciben que sus profesores practican a diario la ética profesional, debido a la enseñanza de calidad que reciben de parte de ellos, también por su disposición para con ellos, están dispuestos a ayudar, asimismo preocupándose por la situación de su alumno y por tanto se sienten cercanos a ellos, generando confianza desde la generosidad y el respeto.

Estos resultados, muestran trascendencia a la importancia por cuanto, a la enseñanza que los profesores pueden adaptar a sus propios contextos, e integrar la ética dentro de cursos o programas de nivel universitario ya existentes.

Asimismo, se evidenció en el proceso de investigación que al incluir el tema de la ética en la Administración de Empresas se encuentran el compromiso de los docentes por llevar a cabo el trabajo que asumen, asociado a obtener un mejor desempeño laboral como instructor y facilitando el factor de desenvolvimiento social y profesional para el estudiante ; este hallazgo resulta coherente con el

planteamiento de que la ética es rentable (Cortina, 2003; Gosh, Gosh, & Abdel, 2011; Sánchez de León, 2011)

Los resultados obtenidos según el estudio realizado concuerdan con los identificados por la investigación de Ruiz y Rojas (2020), donde la mayor cantidad de entrevistados utilizan la inclusión de la ética en sus materias, además otorga un punto sobre la importancia de la ética en la educación de universidades en especial escuelas de negocios y como es necesaria para formar seres humanos que se desarrollen social e internamente de la manera más adecuada.

Este estudio se evidencio las percepciones y desafíos que afronta los alumnos en relación la plana docente y su labor constante para la inclusión de la ética dentro de la docencia universitaria, siendo la ética el fin de esclarecer los deberes, obligaciones y disyuntivas de un área profesional que labora con la obtención, procesamiento y divulgación de la información para los estudiantes y la sociedad.

Objetivo Específico N° 2: Analizar la formación académica de los alumnos en sus dimensiones general, básica y profesional.

Según Díaz (2003), la formación es una acción profunda que se realiza sobre el sujeto, que tiende a transformar todo su ser, se refiere tanto al saber hacer, al saber trabajar como al saber pensar, ocupando un lugar central entre la educación y la instrucción.

Analizando los resultados obtenidos en la (tabla 7), se observa un nivel eficiente de 74,70% para la dimensión general, un 75,10% para la dimensión básica y un 80,10% en la dimensión profesional, esto demuestra una media alta para las tres dimensiones presentadas, indica que los cursos y módulos brindados hacia los estudiantes han sido pertinentes y adecuados para la formación académica de los alumnos los cuales les han ayudado en gran medida.

Asimismo, los resultados se relacionan con la opinión del docente, donde refiere que el curso de ética impartida en la malla curricular de administración es relevante puesto que sienta las bases para que el estudiante conozca y ponga en practica los valores que rigen tanto en el ámbito personal y laboral. Por tanto, el profesor, le confiere un grado alto a la ética al llevar a cabo sus labores y

considera vital su influencia ya que como modelo y ejemplo impacta directamente en el alumno.

Establecido ello, consideramos que los profesores realizan una excelente labor, desempeñando a cabalidad sus labores, facilitando una óptima formación integral del alumno a través de diversas técnicas y herramientas pedagógicas, teniendo siempre a consideración al alumno y por tanto generando un buen ambiente y profesionales que se rigen a sus valores.

Los resultados obtenidos según el estudio realizado concuerdan con los encontrados por la investigación de Humberto (2017), se confirmó la relación entre formación académica y la gestión de calidad educacional en los alumnos CETPRO de forma prometedora, se afirmó la relación entre formación general y la gestión de calidad educacional en los alumnos CETPRO de forma positiva, asimismo se puntuó la relación entre planificación académica y la gestión de calidad educacional en los alumnos CETPRO de forma significativa, de igual forma la investigación culmina con aportes sobre cómo mejorar la calidad educativa y por lo tanto la formación académica de sus alumnos.

Por lo tanto, en el estudio se considera fundamental que los profesores contribuyan con una diversidad de herramientas necesarias para facilitar, ayudar e impulsar una correcta y adecuada formación académica de sus estudiantes.

Objetivo Específico N° 3: Determinar la dimensión de la ética profesional que más influye en el nivel de formación académica de los alumnos de administración Upao campus Trujillo, 2021.

Rodríguez (2014), manifiesta que usamos el termino deber para acatar aquello que es una tarea, definimos sobre lo que es un hecho o correcto realizar en cierto tiempo y no a lo que el individuo quiere ejercer u obrar.

Analizando los resultados obtenidos en la (tabla 9), se tiene como promedio que el nivel eficiente de la dimensión deber es la más influyente de la ética profesional en la formación académica con 79,00%, reflejando que para los alumnos el deber del docente es primordial para la formación académica que reciben ya que es el principal mediador en clase y por quien los alumnos recibirán los conocimientos necesarios para tal fin.

Del mismo modo, estos resultados se relacionan con la opinión del docente, quien indica que la ética profesional es el deber de ofrecer un servicio justo y que se realice de buena manera, teniendo a consideración los valores de integridad, profesionalismo, respeto y competente en la materia y solidaridad.

En ese sentido, consideramos que los docentes de administración cumplen eficientemente su deber profesional ya que brindan un servicio óptimo de enseñanza tanto en la parte cognitiva como ética. Así pues, se puede observar un panorama donde el alumno crece favorablemente hacia su desarrollo profesional y personal.

Los resultados obtenidos según el estudio realizado concuerdan con los encontrados por la investigación de Castañeda y Flores (2017), se llegó a la conclusión que en la categoría información de los sílabos, los alumnos confirman que la mayor parte de sus docentes cumplían con este deber, también en la categoría sobrellevar la clase, los alumnos afirman en una gran medida que sus docentes controlaban la clase de manera adecuada y de forma dinámica, asimismo la presente investigación nos informa del peso de un docente sobre la formación de sus alumnos, igualmente recalca la necesidad de que estos, estén completos en su a ver profesional y cultural para impartir adecuadamente sus enseñanzas, puntos de vistas y experiencia reunida a lo largo de su vida.

Por lo tanto, el deber del profesor se ve como el principal factor que influye en la formación académica del estudiante, de manera que los docentes deberán estar a la vanguardia de las nuevos conocimientos y metodologías de enseñanza a fin de brindar una eficiente y eficaz enseñanza de acuerdo a lo requerido por los estudiantes.

CONCLUSIONES

- Se estableció que, la plana docente aborda la formación ética en el alumno, señalando la reflexión sobre la importancia de comportamientos en los diferentes ámbitos de la vida humana, profesional y laboral, así también la influencia positiva sobre situaciones controversiales desde un enfoque más práctico y menos teórico.
- Se determinó, un nivel alto de percepción de los alumnos sobre la ética profesional del docente, debido a las pruebas realizadas y sus resultados favorables, se confirma que los alumnos dan gran importancia a la ética profesional del docente.
- Se concluyo que, los alumnos con respecto a la malla curricular de administración, confieren un alto nivel de desarrollo educacional para su preparación profesional adecuado y completo en sus 3 áreas con todas las materias a cursar.
- Se concluyo que, el estudiante como individuo concierne un conjunto de valores internos influenciados, habituados y desarrollado en el medio social de su desenvolvimiento, pues bien, ellos se expresan en su accionar académico en todas sus dimensiones no obstante el docente redirige implícitamente, la promoción del código de ética que respondan a los fines y misiones de la universidad generando una cultura de respeto y armonía entre ambas partes.

RECOMENDACIONES

- Poner de manifiesto en la malla curricular de la carrera de Administración de empresa el curso de ética, permitiendo constituir un valor importante en el desarrollo profesional como para el ejercicio en la sociedad y así permitir una visión general en la educación superior integral.
- Se sugiere programar espacios abiertos de diálogos, dirigido para los estudiantes de último ciclo en función del discernimiento de valores de la ética aplicada a sus cursos de formación, posibilitando la unificación de la relación de alumno- maestro, esta dinámica consistiría en compartir las experiencias de vida o actos realizados en sus labores profesionales a modo de inspiración.
- Se recomienda realizar en la Facultad de Ciencias Económicas actividades anuales en convenios con Instituciones públicas, recalcando la importancia del actuar profesional y las repercusiones que generaría en la sociedad el desempeño laboral del Administrador en el Estado Peruano consignados en lineamientos jurídicos y legales.
- Se invita a realizar estudios de investigaciones posteriores en función a los valores cívicos de la ética, debido a que consideramos que estos son uno de los factores importantes del orden público, característica central de la moral social siendo la que establece una relación directa de profesional y sociedad.

REFERENCIAS

- Achilli, E. (2000): *Investigación y formación docente*, Colección Universitas, Serie Formación Docente, Rosario, Laborde Editor.
- Bach. Castañeda Sánchez, A. P. (2017). *Percepción del desempeño docente en la formación académica de los egresados de la carrera de obstetricia de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, 2015-2016*. Trujillo.
- Barco, S. (1999): *La intervención docente, la transposición didáctica y el conocimiento escolar*.
- Batallosa, J. (1998). "Más allá de la L.O.G.S.E: Una reflexión sobre Ética y Educación", en www.nuevaalejandria.com/oo/colab/logse.htm
- Bixio, C. (2001). *Contenidos de Procedimientos. Los procedimientos: su enseñanza, aprendizaje y evaluación*, Homo Sapiens Ediciones, Argentina.
- Bolívar, A. (1993). *Los contenidos actitudinales en el currículo de la Reforma. problemas y propuestas*, Escuela Española, Madrid.
- Br. Donayre Pisconte, F. H. (2018). *Gestión de la calidad educativa y formación académica en estudiantes de un CETPRO, Parcona-2015*. Trujillo.
- Chaves-López, JL. (2013). *El sentido ético y las facultades de derecho: la ética como expresión del deber*. RHS. Revista. Humanismo. Soc, Volumen 2 (1): 26-32.
- Cheybar y Kuri, E. (2003). "La percepción que tienen los profesores de educación media superior y superior sobre su formación y su prácticadocente".
- Cobo, C. E. (2013). *El Comportamiento Humano*. España.
- Curráis P. & Pérez, M. (1994). "Pensar la educación desde la ética: exilio y reforma de la razón práctica", en *Estudios. filosofía-historia-letras*, invierno 1994-primavera 1995.

- Davis, K. (2004). *Ophrah's club and the politics of a cross-radical empathy*. International Journal of Cultural studies, 7 (4), pp. 399-419.
- Díaz, E. (2003): *El sujeto y la verdad, memorias de la razón epistémica*. Rosario, Laborde Editor.
- Flórez, R. (2003). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. MC Wright Hill. p.109.
- Gaviria, A. (2017). "La importancia de la formación académica en la vida laboral".
- Gutiérrez, R. (2014). *Introducción a la Ética*. (6ª ed.). México. Esfinge.
- Mejía, E. (2011). *El proceso de elaboración del currículo para la formación profesional universitaria, en Investigación Educativa Vol. 15, (28) 109-127*.
- MIMEDU (2005). "Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular"
- Quispe, V. C. (2019). *Ética Profesional y Calidad de la Enseñanza Universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Lima 2019.
- Reyes, A. (2004). "La importancia de la formación académica en la vida laboral".
- Rojas, M. d. (2020). *Ética y docencia universitaria Percepciones y nuevos desafíos*. RIDU, 12.
- Ruiz, R. y. (2015). *Ética Profesional y Deontología*. Chimbote: Utex.
- Vallaes, F. (2002). "Orientaciones para la enseñanza de la ética, el capital social y el desarrollo en las universidades latinoamericanas".
- Lanuez, M. y Fernández, E. (2018). *Metodología de la Investigación Educativa*. (CDROM). IPLAC, La Habana, Cuba.

ANEXOS

Anexo 1 – Matriz de Consistencia

Enunciado del Problema	Hipótesis	Objetivos	Diseño De Investigación	Población y Muestra
¿Cómo influye la ética impartida por la plana docente en la formación académica de los alumnos del tercer al décimo ciclo matriculados en el semestre 2021-20 del programa de administración de la UPAO, campus Trujillo 2021?	<p>H1: La ética profesional de los docentes, influye de manera positiva en la formación académica de los alumnos de administración de Upao campus Trujillo.</p> <p>H0: La ética profesional de los docentes, influye de manera negativa en la formación académica de los alumnos de administración de Upao campus Trujillo.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la influencia de la ética impartida por la plana docente en la formación académica de los alumnos del tercer al décimo ciclo matriculados en el semestre 2021-20 del programa de administración de empresas de la UPAO, campus Trujillo 2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar el nivel de percepción que tienen los alumnos sobre la ética del docente del programa de estudios de Administración de empresas de la UPAO, campus Trujillo 2021. - Analizar la formación académica de los alumnos en sus dimensiones general, básica y profesional. - Determinar la dimensión de la ética profesional que mas influye en el nivel de formación académica de los alumnos de administración Upao campus Trujillo, 2021. 	<p>Explicativo de corte transversal</p> <p>X → Y</p> <p>X: Ética profesional Y: Formación académica</p>	<p>La población está conformada por 1045 estudiantes registrados en el campus principal Trujillo del Semestre 2021-20</p> $n = \frac{\chi^2 pq N}{NE^2 + \chi^2 pq}$ <p>Una vez realizado el desarrollo, se obtuvo muestra de 281.</p>

Tabla 2

Datos generales.

Edad	17 – 20	21 – 24	25 – A Mas	Total
	1	230	50	281
Sexo	Masculino	Femenino		Total
	164	117		281
Ciclo	III - V	VI - VIII	IX - X	Total
	15	43	223	281

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de UPAO.

Elaborado: Por los autores

Los resultados de la tabla 1, que se encuentra en anexos como un apéndice. Esta lleno con datos generales sobre los 281 estudiantes de nuestra muestra, que respondieron a la encuesta. Estos se separan en tres secciones las cuales son: edad, sexo y ciclo de universidad.

Anexo 2 – Entrevista docente matriz de análisis cualitativo

1. ¿Qué es ética profesional?

La ética profesional establece cómo deberían ser las condiciones en las que un ser humano se relacione con su entorno. Es importante que un profesional ofrezca un servicio justo y que realice una buena labor, es lo que corresponde y que resulta bien para los clientes.

2. Según su criterio, cuáles son las 5 características más significativas de "ser un buen profesional"

Compromiso con el trabajo y cumplir la función encomendada. Actitud positiva ante la vida. Simpatía y cercanía, entendiendo los problemas del que tienes enfrente. Vida laboral/vida personal, la búsqueda del difícil equilibrio. Constante búsqueda de nuevos conocimientos.

3. Como aplica la ética profesional en la universidad con sus alumnos

La ética profesional en la formación del universitario es un referente fundamental; implica considerar los valores profesionales, su apropiación de manera reflexiva y crítica, y, en definitiva, promover en el estudiante los valores éticos de la profesión que va a desempeñar, así como su compromiso con la sociedad.

4. Que grado le confiere usted a la ética profesional en el desarrollo de sus laborales académicas. ¿Por qué?

Es muy importante ya que la ética profesional va ligada en todo momento al modo en que llevas a cabo tu labor, la cual implica tu entrega vocacional, responsabilidad, honestidad intelectual y práctica; con esos elementos demuestras el compromiso que tienes con tu trabajo.

5. Considera usted, que es importante un curso de ética en la malla curricular de administración.

Es importante el curso puesto que sienta las bases para que el universitario conozca y ponga en práctica los valores y principios que rigen al ser humano y su profesión.

6. ¿Como considera usted, que la ética profesional de un docente influye en la formación académica o profesional de sus alumnos?

Su influencia es vital, ya que como modelo y ejemplo impacta directamente en el alumno desde su apreciación hasta sus decisiones a futuro.

7. ¿Qué valores debe transmitir o inspirar un docente para la buena formación profesional o académica de sus alumnos?

Integridad, profesionalismo, respeto, competente en la materia y solidaridad.

Profesor: Ricardo Rossi Ortiz



Anexo 3 – Cuestionario a los alumnos de la carrera de Administración del 1 al 10 ciclo del campus Trujillo registrados en el semestre 2021-20.



ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

CUESTIONARIO A LOS ALUMNOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DEL 1 AL 10 CICLO DEL CAMPUS TRUJILLO REGISTRADOS EN EL SEMESTRE 2021-20.

Estimado Estudiante le saludamos cordialmente y le hacemos llegar este cuestionario en el cual su opinión es muy importante para el desarrollo de un trabajo de investigación, con fines puramente académicos. En ese sentido, solicitamos su colaboración y responsabilidad para dar respuestas a las preguntas planteadas. Por lo tanto, debe leerlo en detalle y luego, marcar una de las cinco alternativas. Agradecemos de antemano su valiosa participación.

Datos Personales: Complete y marque (X) donde corresponde

Edad: De 17 - 20 De 20 – 23 De 23- a más
Sexo: Femenino Masculino

Indicaciones

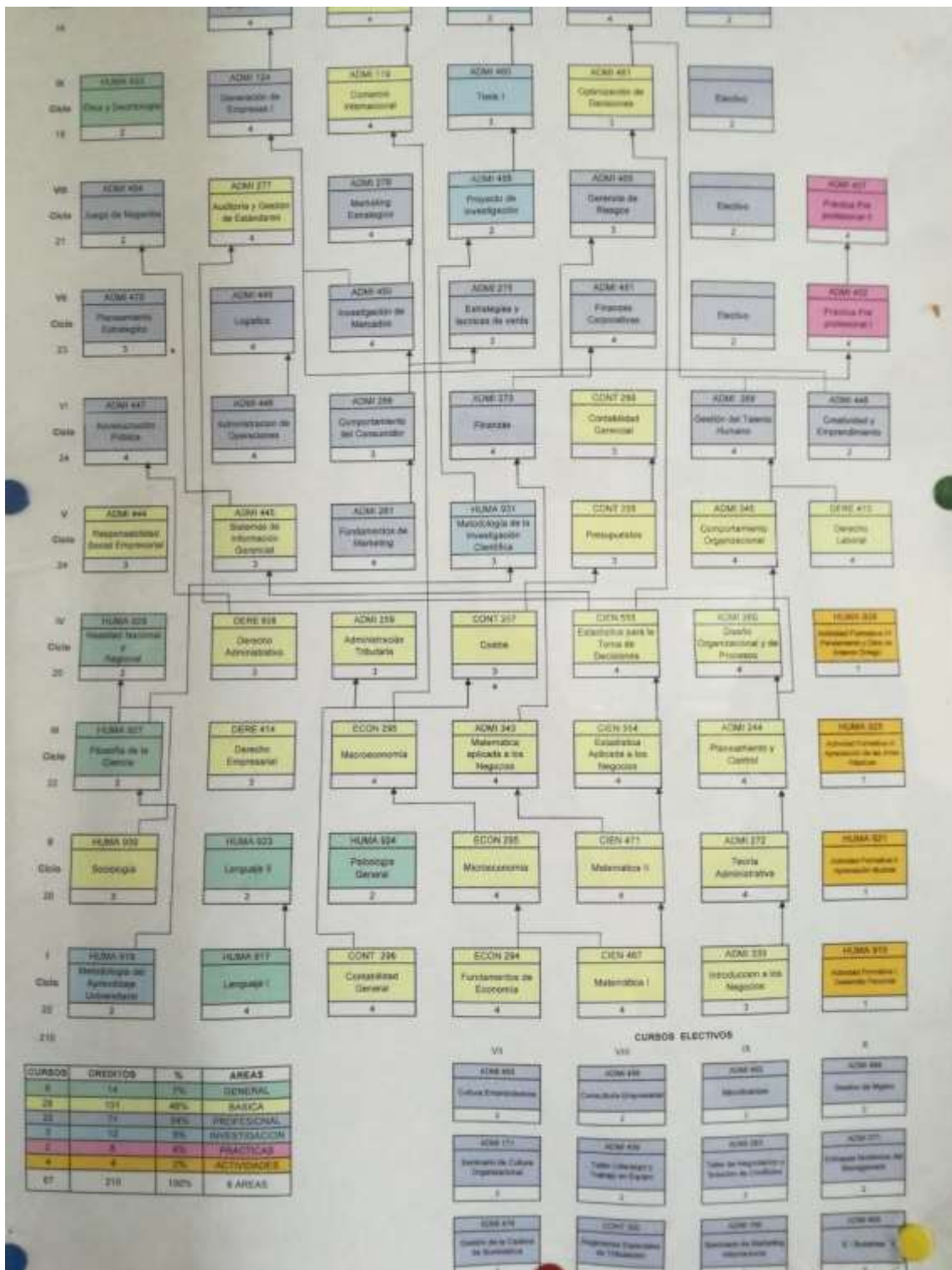
TA= Total Acuerdo A= De Acuerdo I= Indeciso D= En Desacuerdo
TD= Total Desacuerdo

N°	Ética profesional	TD (1)	D (2)	I (3)	A (4)	TA (5)
01	Las clases del docente son dinámicas					
02	El comportamiento del docente va conforme a su profesión					
03	El docente es tolerante frente a sus alumnos					
04	El docente tiene buena comunicación con los alumnos					
05	El docente no discrimina a sus alumnos					

06	El docente corrige los malos comportamientos					
07	El docente es responsable					
	FORMACION ACADEMICA	TD (1)	D (2)	I (3)	A (4)	TA (5)
08	Es suficiente solo un curso de Ética y Deontología en la malla curricular					
09	La formación obtenida le permitirá cumplir con las expectativas de la universidad					
10	Los métodos de enseñanza permiten un buen aprendizaje					
11	Se desarrollan idóneamente los conocimientos básicos de admiración					
12	Los módulos se ofrecen a los estudiantes en función de lo que requieren los cursos					
13	Creer que las herramientas dadas son la ideas para competir en el mercado laboral					
14	Existe satisfacción con los cursos desarrollados porque cumplen con sus expectativas					

Gracias por su colaboración

Anexo 4 – Plan de Estudios de Administración UPAO 2016



Anexo 5 – Primera Ficha de Validación de Expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TÍTULO: Influencia de la ética profesional en la formación académica de los alumnos de Administración de Upao Campus Trujillo, 2021.

Objetivo general: Determinar la influencia de la ética profesional del docente en la formación académica de los alumnos de administración Upao campus Trujillo, 2021.

Hipótesis: H1: La ética profesional de los docentes, influye de manera positiva en la formación académica de los alumnos de administración de Upao campus Trujillo.

H0: La ética profesional de los docentes, influye de manera negativa en la formación académica de los alumnos de administración de Upao campus Trujillo.

Juez experto: Kriss Lizabeth Otiniano Abanto

Firma:



 Lc. Kriss Lizabeth Otiniano Abanto
 CLAD 10281

Grado académico del experto: MAGISTER

Fecha de revisión: 05 diciembre 2021

Variables Conceptuales	Dimensiones o Categorías	Indicadores	ÍTEMES	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con la variable		Observaci
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ÉTICA PROFESIONAL	Comportamiento Humano	Actitud del docente al enseñar	1. ¿Las clases del docente son dinámicas?	X		X		X		X		
			2. ¿El comportamiento del docente va conforme a su profesión?		X	X		X				
			3. ¿El docente es tolerante frente a sus alumnos?	X		X		X		X		
		Establece un ambiente idóneo para el aprendizaje		X	X		X		X			
	Virtud	Obra de acuerdo con sus ideales y educación	5. ¿El docente no discrimina a sus alumnos?	X		X		X		X		
	Deber	Cumplimiento de normas en clase	6. ¿El docente corrige los malos comportamientos?	X		X		X		X		
		Asistencia	7. ¿El docente es responsable?	X		X		X		X		

FORMACIÓN ACADÉMICA	General	Identifica cursos para su crecimiento personal	8. ¿Es suficiente solo un curso de Ética y Deontología en la malla curricular?	X	X	X	X		
		Identifica cursos para consolidar sus conocimientos.	9. ¿La formación obtenida le permitirá cumplir con las expectativas de la universidad?	X	X	X	X		
	Básica	Metodología educativa	10. ¿Los métodos de enseñanza permiten un buen aprendizaje?	X	X	X	X		
		Identifica cursos para su desarrollo académico	11. ¿Se desarrollan idóneamente los conocimientos básicos de administración?	X	X	X	X		
		Identifica documentos que contribuyen a su	12. ¿Los módulos sex ofrecen a los estudiantes	X	X	X	X		


 Lic. Krisa Luzbeth Orosario Abanto
 CLAD 10281

	formación académica	en función de lo que requieren los cursos? ?							
Profesional	Recibe conocimientos especializados	13. ¿Crees que las herramientas dadas son las ideales para competir en el mercado laboral?	X	X	X	X			
	Satisfacción del estudiante	14. ¿Existe satisfacción con los cursos desarrollados porque cumplen con sus expectativas?	X	X	X	X			


 Lic. Krisa Luzbeth Orosario Abanto
 CLAD 10281

Anexo 6 – Primera Constancia de Validación por Juicio de Experto

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

Yo, Kriss Lizabeth Otiniano Abanto con DNI N.º 18211919 Magister en Gestión Pública de profesión Licenciada en Administración desempeñándome actualmente como Jefe de Oficina Administrativa del Hospital Essalud Moche en calidad Asesor

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento:

Guía de entrevista

Tema de investigación: Influencia de la ética profesional en la formación académica de los alumnos de Administración de Upao Campus Trujillo, 2021.

Objetivos de investigación: Determinar la influencia de la ética profesional del docente en la formación académica de los alumnos de administración Upao campus Trujillo, 2021.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

CRITERIOS PARA EVALUAR	MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad					x
3. Actualidad				X	
4. Articulación con los objetivos					x
5. Suficiencia				X	
6. Consistencia					x
7. Coherencia					x

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Trujillo a los 5 Días del mes de diciembre del 2021

Grado Académico: Licenciado en Administración

DNI: 18211919

Especialidad: Magister

E-mail: krisslizabeth@hotmail.com




U.E. Kriss Lizabeth Otiniano Abanto
CLAD 10281

Anexo 7 – Segunda Ficha de Validación de Expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS


TÍTULO: Influencia de la ética profesional en la formación académica de los alumnos de Administración de Upao Campus Trujillo, 2021.

Objetivo general: Determinar la influencia de la ética profesional del docente en la formación académica de los alumnos de administración Upao campus Trujillo, 2021.

Hipótesis: H1: La ética profesional de los docentes, influye de manera positiva en la formación académica de los alumnos de administración de Upao campus Trujillo.

H0: La ética profesional de los docentes, influye de manera negativa en la formación académica de los alumnos de administración de Upao campus Trujillo.

Juez experto: Manuel Valle Colchao

Firma: 

Grado académico del experto: Magíster

Fecha de revisión: 09/dic/2021

Variables Conceptuales	Dimensiones o Categorías	Indicadores	ÍTEMS	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con la variable		Observaciones
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ÉTICA PROFESIONAL	Comportamiento Humano	Actitud del docente al enseñar	1. ¿Las clases del docente son dinámicas?	X		X		X		X		
			2. ¿El comportamiento del docente va conforme a su profesión?	X		X		X		X		
			3. ¿El docente es tolerante, frente a sus alumnos?	X		X		X		X		
			4. ¿El docente tiene buena comunicación con los alumnos?	X		X		X		X		
	Virtud	Obra de acuerdo con sus ideales y educación	5. ¿El docente no discrimina a sus alumnos?	X		X		X		X		

	Deber	Cumplimiento de normas en clase	6. ¿El docente corrige los malos comportamientos?	X		X		X		
		Asistencia	7. ¿El docente es responsable?	X		X		X		
FORMACIÓN ACADÉMICA	General	Identifica cursos para su crecimiento personal	8. ¿Es suficiente solo un curso de Ética y Deontología en la malla curricular?	X		X		X		
		Identifica cursos para consolidar sus conocimientos	9. ¿La formación obtenida le permitirá cumplir con las expectativas de la universidad?	X		X		X		
	Básica	Metodología educativa	10. ¿Los métodos de enseñanza permiten un buen aprendizaje?	X		X		X		
		Identifica cursos para su desarrollo académico	11. ¿Se desarrollan idóneamente los conocimientos básicos de administración?	X		X		X		
		Identifica documentos que contribuyen a su formación académica	12. ¿Los módulos se ofrecen a los estudiantes en función de lo que requieren los cursos? ?	X		X		X		
	Profesional	Recibe conocimientos especializados	13. ¿Crees que las herramientas dadas son las ideales para competir en el mercado laboral?	X		X		X		
		Satisfacción del estudiante	14. ¿Existe satisfacción con los cursos desarrollados porque cumplen con sus expectativas?	X		X		X		

Anexo 8 – Segunda Constancia de Validación por Juicio de Experto

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

Yo, Manuel Elías Valle Colchao con DNI N° 45074544, Magister en Agronegocios y Alimentos, desempeñándome actualmente como docente en Facultad de Ciencias Económicas.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento:

Guía de entrevista

Tema de investigación: Influencia de la ética profesional en la formación académica de los alumnos de Administración de Upao Campus Trujillo, 2021.

Objetivos de investigación: Determinar la influencia de la ética profesional del docente en la formación académica de los alumnos de administración Upao campus Trujillo, 2021.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

CRITERIOS PARA EVALUAR	MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Articulación con los objetivos					X
5. Suficiencia					X
6. Consistencia					X
7. Coherencia					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Lima a los 09 días del mes de diciembre de 2021.

Grado Académico: Magíster

DNI: 45074544

Especialidad: Especialista en Agronegocios y Alimentos

E-mail: mvallec1@upao.edu.pe



Anexo 9 – Tercera Ficha de Validación de Expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

TÍTULO: Influencia de la ética profesional en la formación académica de los alumnos de Administración de Upao Campus Trujillo, 2021.

Objetivo general: Determinar la influencia de la ética profesional del docente en la formación académica de los alumnos de administración Upao campus Trujillo, 2021.

Hipótesis: H1: La ética profesional de los docentes, influye de manera positiva en la formación académica de los alumnos de administración de Upao campus Trujillo.

H0: La ética profesional de los docentes, influye de manera negativa en la formación académica de los alumnos de administración de Upao campus Trujillo.

Juez experto: Teresita Karina Carré Gálvez

Firma:



Grado académico del experto: Magister

Fecha de revisión: 15/12/2021

Variables Conceptuales	Dimensiones o Categorías	Indicadores	ÍTEMS	Redacción clara y precisa		Tiene coherencia con los indicadores		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con la variable		Observaciones
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ÉTICA PROFESIONAL	Comportamiento Humano	Actitud del docente al enseñar	1. ¿Las clases del docente son dinámicas?	✓		✓		✓		✓		
			2. ¿El comportamiento del docente va conforme a su profesión?	✓		✓		✓		✓		
			3. ¿El docente es tolerante, frente a sus alumnos?	✓		✓		✓		✓		
	Virtud	Obra de acuerdo con sus ideales y educación	4. ¿El docente tiene buena comunicación con los alumnos?	✓		✓		✓		✓		
			5. ¿El docente no discrimina a sus alumnos?	✓		✓		✓		✓		

	Deber	Cumplimiento de normas en clase	6. ¿El docente corrige los malos comportamientos?	✓	✓	✓	✓			
		Asistencia	7. ¿El docente es responsable?	✓	✓	✓	✓			
FORMACIÓN ACADÉMICA	General	Identifica cursos para su crecimiento personal	8. ¿Es suficiente solo un curso de Ética y Deontología en la malla curricular?	✓	✓	✓	✓			
		Identifica cursos para consolidar sus conocimientos	9. ¿La formación obtenida le permitirá cumplir con las expectativas de la universidad?	✓	✓	✓	✓			
	Básica	Metodología educativa	10. ¿Los métodos de enseñanza permiten un buen aprendizaje?	✓	✓	✓	✓			
		Identifica cursos para su desarrollo académico	11. ¿Se desarrollan idóneamente los conocimientos básicos de administración?	✓	✓	✓	✓			
		Identifica documentos que contribuyen a su formación académica	12. ¿Los módulos se ofrecen a los estudiantes en función de lo que requieren los cursos? ?	✓	✓	✓	✓			
	Profesional	Recibe conocimientos especializados	13. ¿Crees que las herramientas dadas son las ideales para competir en el mercado laboral?	✓	✓	✓	✓			
Satisfacción del estudiante		14. ¿Existe satisfacción con los cursos desarrollados porque cumplen con sus expectativas?	✓	✓	✓	✓				

Anexo 10 – Tercera Constancia de Validación por Juicio de Experto

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

Yo, Teresita Karina Carré Gálvez con DNI N° 70799128. Magister en Gestión del Talento Humano, licenciada en Administración de Negocios Internacionales actualmente trabajando como auxiliar administrativo en CAS COVID ESSALUD.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento:

Guía de entrevista

Tema de investigación: Influencia de la ética profesional en la formación académica de los alumnos de Administración de Upao Campus Trujillo, 2021.

Objetivos de investigación: Determinar la influencia de la ética profesional del docente en la formación académica de los alumnos de administración Upao campus Trujillo, 2021.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

CRITERIOS PARA EVALUAR	MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Articulación con los objetivos					✓
5. Suficiencia					✓
6. Consistencia					✓
7. Coherencia					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Trujillo a los 15 Días del mes de diciembre del 2021.

Grado Académico: Magister

DNI: 70799128

Especialidad: Gestión del Talento Humano

E-mail: karina.carre15@gmail.com

