

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE INGENIERÍA COMPUTACIÓN Y SISTEMAS



TESIS PARA OBTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE COMPUTACIÓN Y
SISTEMAS

Marco de trabajo basado en Design Thinking y BPM para la Gestión de Tutoría de
la Escuela de Ingeniería de Computación y Sistemas,
UPAO – 2020

Línea de investigación: Sistemas de Información Organizacional

Autor:

Ferrer Aguilar, Roddy Andy Benigno
Monzón Andonaire, José Alexander

Jurado evaluador:

Presidente: Vigo Pereyra, Liliana Patricia
Secretario: Rodríguez Aguirre, Silvia Ana
Vocal: Calderón Sedano, José Antonio

Asesor:

Infantes Quiroz, Freddy Henry

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3722-7252>

Trujillo–Perú
2022

Fecha de Sustentación: 2022/12/16