

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**“El marketing relacional y la satisfacción del consumidor de la empresa Licoteca XO
Trujillo año 2021”**

Línea de Investigación

Marketing

Autores

Br. Ruiz Meregildo, Keyla Fiorela

Br. Trujillo Cabanillas, Lishla Margarita

Presidenta : Mg. Fiestas Dejo Iris

Secretario : Mg. Giovanni Fiorentini Candiotti

Vocal : Mg. Mendoza Otiniano Royer

Asesor

Dr. Ramos Flores Francisco Alexandro

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0641-1850>

TRUJILLO – PERÚ

2021

Fecha de sustentación: 2023/04/28

El marketing relacional y la satisfacción del consumidor de la empresa Licoteca XO Trujillo año 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	12%	0%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES INIMARAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	2%

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias = 1%

Excluir bibliografía Activo



Dr. Francisco Alejandro Ramos Flores
Profesor asesor

Declaración de originalidad

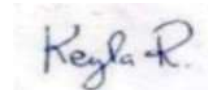
Yo, Dr. Ramos Flores, Francisco Alexandro docente del Programa de Estudio de Administración, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada "El marketing relacional y la satisfacción del consumidor de la empresa Licoteca XO Trujillo año 2021", autores Br. Ruiz Meregildo, Keyla Fiorela, Br. Trujillo Cabanillas, Lishla Margarita, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 12 %.
Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (18 de abril del 2023).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 03 de junio de 2023



TRUJILLO CABANILLAS LISHLA MARGARITA
DNI: 48281145
FIRMA:



RUIZ MEREGILDO KEYLA FIORELA
DNI: 77086442
FIRMA:



Dr. Ramos Flores Francisco Alexandro.
DNI: 32982571
ORCID: 0000-0002-0641-1850
FIRMA: