

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**



**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN MEDICINA  
CON MENCIÓN EN MEDICINA OCUPACIONAL Y DEL MEDIO  
AMBIENTE**

---

**Condiciones de trabajo y calidad de vida en trabajadores de una  
empresa privada en talara**

---

**ÁREA DE INVESTIGACIÓN:**  
Medicina ocupacional

**AUTOR:**  
Castro Avila, Victor Raul

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Caballero Alvarado, José Antonio

**Secretario:** Zavaleta Justiniano, Betty del Rosario

**Vocal:** Anticona Carranza, Noé Cristian Valeri

**Asesor:**

Bardales Zuta, Victor Hugo

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-6240-4439>

**Trujillo – Perú**

**2023**

**Fecha de sustentación: 2023/06/21**

# Condiciones de trabajo y calidad de vida en trabajadores de una empresa privada en talara

## INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.upch.edu.pe](http://repositorio.upch.edu.pe)

Fuente de Internet

14%

2

[repositorio.upao.edu.pe](http://repositorio.upao.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

3

[vdocumento.com](http://vdocumento.com)

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

  
Dr. Victor H. Bardales Zuta  
Medicina Interna  
MP 26313 RNE 11977

## **Declaración de originalidad**

Yo, **Bardales Zuta Victor Hugo**, docente del Programa de Estudio medicina humana /o de Postgrado, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada “Condiciones de trabajo y calidad de vida en trabajadores de una empresa privada en talara”, autor Victor Raul Castro Avila, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 15%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (05, de Julio del 2023).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Lugar y fecha: Trujillo, 05 de Julio del 2023

**BARDALES ZUTA, VICTOR HUGO**

Apellidos y nombres del asesor

DNI: 07924254

ORCID: 0000 - 0001- 6240- 4439

FIRMA



Dr. Victor H. Bardales Zuta  
Medicina Interna  
MP. 26313 RNE 11977

**CASTRO AVILA, VICTOR RAUL**

Apellidos y nombres del autor

DNI: 70506413

FIRMA:



Victor R. Castro Avila  
MEDICO CIRUJANO - AUDITOR MEDICO  
C.M.P. 86603 RNA A09851

**ASESOR:**

***DR. VICTOR HUGO BARDALES ZUTA***

Asistente Hospital I de Florencia de Mora de EsSalud de Trujillo

Investigador en salud pública: planificación y gestión, medicina interna y medicina de altura.

Docente de la Facultad de Medicina Humana de Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO)

**“CONDICIONES DE TRABAJO Y CALIDAD DE VIDA EN TRABAJADORES DE  
UNA EMPRESA PRIVADA EN TALARA”**

**JURADO:**

---

**PRESIDENTE**

***Dr. José Antonio Caballero Alvarado***

---

**SECRETARIO**

***Dra. Betty del Rosario Zavaleta Justiniano***

---

**VOCAL**

***Ms. Ms. Anticona Carranza, Noé Cristian Valeri***

***FECHA DE SUSTENTACION: 2023/06/21***

## **DEDICATORIA**

*Agradezco a mi padre y a mi madre, por animarme e incentivarme siempre en este camino para lograr mis sueños, por el gran esfuerzo y dedicación que siempre me demostraron para que los objetivos de hoy se realicen y yo pueda estar un paso más cerca de mis metas, soy consciente de lo mucho que les ha costado y lucharon para darme la oportunidad de estar donde hoy estoy, agradezco de sobremanera por dejar sangre, sudor y lágrimas para priorizar siempre en mí el estudio, respeto y dedicación, y que esa sea la mejor herencia que pueden dejarme, por todo ello y más hoy puedo decirles que “lo hemos logrado”.*

## AGRADECIMIENTOS

*A nuestro Señor Padre porque las veces en que sentí que quería darme por vencido, Él me recogió, me levantó, y siento que me dijo “No olvides que en esta lucha no estás solo”, agradezco por demostrarme que siempre se encarga de guiar mi camino, por darme la fuerza sabiduría en los momentos más complicados, por permitirme plantearme sueños, trazarme objetivos y darme la oportunidad de paso a paso ir cumpliéndolos.*

*A mi papá en el cielo, debo agradecerle por enseñarme que la vida es dura, pero es bella, y que nada te lo dan y será fácil; enseñarme apreciar que si algo te está costando es porque realmente lo luchado vale la pena, por siempre ser el mejor ejemplo para mí y todos los que lo conocieron, por demostrarme que con educación y dedicación, en este mundo todo se posible. Te agradezco porque siempre demostraste que creíste en mí y más que un padre fuiste mi mejor amigo, jamás te decepcionaré.*

*A mi madre, por siempre demostrarme su amor, dedicación incondicional y su ayuda constante, por su ejemplo de fortaleza ante las pruebas que se presentaron a lo largo de estos años, por ser la persona que me anima cada mañana, por enseñarme con su caminar lo que es ser una excelente ser humano, y a su vez no olvidar nunca su labor de abuela, papel hija, su responsabilidad de esposa, condición de amiga... y entre tantas más cualidades, una MADRE extraordinaria, muchas gracias.*

*A mi tío José Castro Zapata y tías Carola Ávila Flores y Matilde Castro Zapata, por asumir la responsabilidad de un padre y de mis segundas madres respectivamente, gracias por sus consejos, preocupación y tiempo que me dedican sin ser su responsabilidad, mi padre no pudo elegir y dejarme mejores ángeles en la tierra para que cuiden de mí.*

*Al Dr. Victor Hugo Bardales Zuta, por su apoyo constante, por la paciencia a cada paso del proyecto y orientación permanente a lo largo de la ejecución de la presente tesis.*

## **TABLA DE CONTENIDOS**

• DEDICATORIA.....	i
• AGRADECIMIENTOS.....	ii
• TABLA DE CONTENIDOS.....	iii
• RESUMEN .....	1
• ABSTRACT.....	2
• DATOS GENERALES.....	3
• INTRODUCCION.....	4
• PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACION.....	9
• PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
• JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	10
• OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	10
• METODOLOGIA .....	11
• DISEÑO DEL ESTUDIO.....	11
• DEFINICIONES OPERACIONALES DE LAS VARIABLES .....	12
• PROCEDIMIENTO Y TECNICA .....	30
• PLAN DE ANALISIS DE DATOS .....	31
• ASPECTOS ÉTICOS .....	32
• RESULTADOS.....	33
• DISCUSION.....	34
• CONCLUSIONES.....	36
• RECOMENDACIONES.....	37
• REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	38
• ANEXOS.....	41
• TABLAS.....	51



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar las condiciones de trabajo y calidad de vida en trabajadores de una empresa privada en la refinería de Talara, 2021.

Se trata de un estudio observacional, descriptivo, prospectivo y transversal, donde se incluirán a todos los trabajadores tanto de la parte operativa como la parte administrativa y se utilizarán dos instrumentos: el cuestionario de salud Salazar y Bernabé -SF-36 y el Cuestionario de Condiciones de Trabajo, Seguridad y Salud CENSOPAS-INS. Para el estudio estadístico se utilizará estadística descriptiva, prueba t de student y análisis de varianza (ANOVA) para la comparación de las características laborales y demográficas según la calidad de vida.

Para el procesamiento de datos se utilizó el programa estadístico SPSS V 25 (IBM CORP., NY.USA). En este sistema se creó una base de apuntes con toda la información recogida en ambos cuestionarios y se realizará el análisis estadístico como se describe en líneas inferiores. Las variables consideradas como cualitativas son mencionadas a través de frecuencias absolutas y relativas. Las variables consideradas como cuantitativas son organizadas y dimensionadas en los distintos niveles que se han descrito en la tabla de operacionalización de variables, así, como también, son difundidas y publicadas mediante frecuencias absolutas y relativas. Para cotejar la calidad de vida según las dimensiones y/o características laborales y demográficas de los profesionales de la salud se usó la prueba estadística t de student y análisis de varianza (ANOVA) con un nivel de significancia del 5%, donde un valor  $p < 0.05$  resultaría significativo. Para la descripción de los datos se desarrollarán tablas simples y de doble entrada, así como gráficos estadísticos, para esto se utilizará la herramienta Microsoft Office 2016 para la confección de tablas y gráficos.

Después de realizar este estudio, se concluye que todos los trabajadores evaluados tienen una buena calidad de vida, tanto en el aspecto físico como mental.

**PALABRAS CLAVE:** Condiciones de trabajo, calidad de vida, Cuestionario de Condiciones de Trabajo, Seguridad y Salud CENSOPAS-INS, Cuestionario de Salud de Salazar y Bernabé - SF-36 sobre la Calidad de Vida

## **RESUMEN**

The objective of this research work is to determine the working conditions and quality of life in workers of a private company at the Talara refinery, 2021.

This is an observational, descriptive, prospective and cross-sectional study, which will include all workers from both the operational part and the administrative part and two instruments will be used: the Salazar y Bernabé -SF-36 health questionnaire and the Health Questionnaire. Working Conditions, Safety and Health CENSOPAS-INS. For the statistical analysis, descriptive statistics, student's t-test, and analysis of variance (ANOVA) will be used to compare the demographic and occupational characteristics according to quality of life.

For data processing, the statistical program SPSS V 25 (IBM CORP., NY.USA) will be used. In this system, the database will be created with the information collected in both surveys and the statistical analysis will be carried out as described below. The qualitative variables will be expressed through absolute and relative frequencies. Quantitative variables will be categorized into levels described in the operationalization of variables and will also be expressed through absolute and relative frequencies. To compare the quality of life according to the demographic and occupational characteristics of health personnel, the student's t test and analysis of variance (ANOVA) will be used with a significance level of 5%, where a p value  $< 0.05$  would be significant. For the presentation of data, simple and double-entry tables will be prepared, as well as statistical graphs, for this the Microsoft Office 2016 tool will be used for the preparation of tables and graphs.

After carrying out this study, it is concluded that all the workers evaluated have a good quality of life, both physically and mentally.

**KEY WORDS:** Working conditions, quality of life, CENSOPAS-INS Questionnaire on Working Conditions, Safety and Health, Salazar and Bernabé Health Questionnaire - SF-36 on Quality of Life.

## **TITULO**

### **CONDICIONES DE TRABAJO Y CALIDAD DE VIDA EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA PRIVADA EN TALARA**

## **PERSONAL INVESTIGADOR**

### **Autor:**

**Colegiado**

**DR. VICTOR CASTRO AVILA**

**Facultad**

MEDICINA HUMANA

**E-mail**

vitoco921\_2@hotmail.com

**Teléfono móvil**

944136058

### **Asesor:**

**Docente**

**DR. VICTOR HUGO BARDALES ZUTA**

**- DOCTOR EN SALUD PUBLICA -**

**Departamento**

MEDICINA HUMANA

**E-mail**

vbardalesz@upao.edu.pe

**Teléfono fijo/ Celular**

936501589

## I. INTRODUCCIÓN

La prestación que desarrolla la salud ocupacional tiene por objetivo prever las enfermedades provocadas o que se encuentran en relación con el trabajo, por lo cual se encarga de desarrollar programas preventivos-promocionales de salud, lo cuales tienen su base en los exámenes ocupacionales. El uso de estos exámenes es la herramienta más efectiva, y podemos considerar más utilizada en la aplicación de la vigilancia de salud, en prevención y control de las enfermedades laborales (1), sin embargo, el trabajo de mapeo de los trabajadores constante permite reconocer si es que se viene generando enfermedades ocupacionales y nos permite identificarlas en las primeras etapas.

El fundamento para instaurar una planificación provisorio promocional de salud ocupacional en una empresa se basa en diferentes ámbitos: Humana: Se considera una enfermedad u afectación ocupacional, un incidente o un accidente desde el pleno laboral afecta no sólo al colaborador sino también a su entorno familiar, a la organización o empresa e incluso puede llegar a tocar su entorno social. Por esencia, los humanos somos seres sociales, y precaver una afectación de salud u enfermedad o evitar un incidente o incluso un accidente debe ser prioridad y obligación de la institución laboral con los trabajadores y también con la sociedad. Legal: Sin reparo para una institución y/o empresa es el argumento fundamental, pues la ley así lo especifica, como imprescindible, mantener los distintos ambientes y condiciones de trabajo de tal manera que aseguren la seguridad y salud de sus colaboradores. Económica: la importancia desde este ámbito radica en que la explicación de ser de los planes o programas especiales de que tengan como objetivo prevención y promoción de la salud no solo deberían tener características desde un factor humano, social y legal, sino que el alcance de llegar al control de las enfermedades y accidentes laborales para las empresas u organizaciones ocasionando el descenso de los valores en pagos de EPS y en precios directos al mejorar su rendimiento (2-5)

La responsabilidad dentro del marco legal en una empresa para con sus trabajadores, incluyen los aspectos de seguridad, pero además también involucran actividades de medicina y salud ocupacional la cuales son controladas por decretos supremos,

decretos legislativos, normas y leyes generales, así como también específicas(6,7). Parte de estas actividades son los exámenes médicos ocupacionales (EMOs), los cuales están reglamentados en nuestro país por normas estipuladas en Guías de Evaluación Médico Ocupacional del Ministerio de Salud -GUIAS GEMO-, así como también, en la ley de seguridad y salud en el trabajo (ley 29783), cuya exigencia de cumplimiento es para todas las empresas, independientemente cual sea su actividad (8)

La identificación y categorización de la calidad de vida, así como su monitoreo es definitivamente un componente transcendental de los riesgos psicosociales que se encuentran en las empresas, instituciones y de las organizaciones razón por la cual su estudio está cogiendo una vital importancia en los últimos años y se encuentra cada vez mayor dentro del estudio médico(9). El mapeo de la calidad de vida de los trabajadores se vuelve cada vez más importante en el ámbito de la salud y en el sector laboral ya que, por las singularidades propias de su labor con los seres humanos, es una opción probable que de esta manera se pongan en riesgo la calidad de vida y la seguridad de los trabajadores.

La OMS, Organización Mundial de la Salud, conceptualiza la calidad de vida como el nivel en que la salud puede afectar o dañar las funciones de un individuo y a su apreciación de confort en los dominios mental, físico y social(10). Buscando otros conceptos integrales que definan calidad de vida, se encontró que además de lo anteriormente citado también se añade el ambiente económico, las relaciones familiares, las relaciones intrapersonales, donde están tomados el trabajo y ocio(11). Se ha concluido que, si la calidad de vida en los colaboradores es baja, esta puede iniciar una baja satisfacción del colaborador, errores al momento del desarrollo en el trabajo y disminución en su desempeño y faltas en el trabajo. Sin embargo, una calidad de vida adecuada, aceptada y percibida de manera elevada ocasiona que en el trabajo se produzca un clima de confianza y placer del trabajo,(12); lo cual se traduciría como un mejor desempeño y por ende mejores índices de rendimiento en el ámbito laboral, esto sin contar que desde el plano personal se conseguiría una automotivación añadida.

Al hablar de calidad de vida estamos haciendo mención y debemos considerar distintos factores los cuales en muchos casos pueden diferir entre personas dependiendo incluso de preferencias, creencias, costumbres e incluso contextos sociales, es como podemos hacer referirnos a: elevadas prestaciones económicas, por ejemplo, los que probablemente tienen la posibilidad de intervenir de manera negativa o positiva en la calidad de vida de las personas. Según últimos estudios se ha dice que el sexo masculino muestra una mejor calidad de vida en paridad en el sexo femenino, al igual que los adolescentes en paridad con los adultos jóvenes siendo estos datos controversiales entre diferentes estudios, mapeos y seguimiento de la calidad de vida de las personas. Como vemos, es probable que algunas variables demográficas e incluso conceptos y expectativas, formas y maneras de conceptualizar la vida, podemos decir incluso que objetivos trazados y esperados, propios de cada persona puedan intervenir en el nivel de calidad de vida; en nuestro contexto actual no encontramos investigaciones, estudios que hablan en relación a ello, estableciendo esto un posible y virtual aporte de la presente investigación (13)

Por otro lado, las condiciones de trabajo están conformadas y hacen referencia el grupo de elementos e instrumentos que forman el ámbito donde se desenvuelve la función laboral, ello tiende a involucrar a 3 factores principalmente: las condiciones del ambiente, la organización y del puesto de trabajo. Así como se mencionan factores positivos y considerados por muchos hasta protectores, tenemos también que en los contextos laborales se pueden tener circunstancias de riesgo que perjudicar la salud del colaborador cuando no se controlan o son inapropiados (14). El desgaste de la salud de los colaboradores que puede ser conllevado por los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, responden a la existencia de inapropiadas condiciones de trabajo con exhibición a componentes de riesgo (15)

Un punto sumamente importante dentro de la condición de trabajo es considerar que sin duda cualquier característica que pueda tener una influencia significativa para el desarrollo del desempeño en el trabajo de los miembros de una empresa y más aún que genere riesgos en su salud es punto de consideración para prestar más atención a ello

por lo cual, cabe enmarcar en conjunto a las condiciones de empleo y las condiciones de vida. Podemos distinguir entre las condiciones físicas en que se realiza el trabajo, las condiciones medioambientales y las formas de organizar el trabajo (16), no obstante, está ligada con el contexto del ámbito laboral. Los percances a la salud originados por los incidentes o los accidentes laborales y así como también las enfermedades ocupacionales son la consecuencia de la presencia de condiciones de trabajo que conllevan a la exhibición a factores de riesgo en el ambiente donde se llevan a cabo los trabajos en relación a una defectuosa e inadecuada organización del trabajo. Decimos que, como el contexto laboral en el trabajo es una parte inseparable del medio-espacio total en el que vive el ser humano, ligado a la salud y por ende se ve influenciada por las condiciones de trabajo (17), se reafirma de esta manera que las circunstancias de trabajo están relacionadas a un puesto laboral los cuales son multifactoriales, como por ejemplo riesgos provenientes de la seguridad y el empleo de la tecnología (cortes, golpes, contusiones, pinchazos, choques, resbalones y caídas), riesgos eléctricos, psicológicos y (sobreesfuerzos, cansancio físico, fatiga mental y posiciones forzadas), riesgos físicos del ambiente de trabajo ( ruido, calor, frío e iluminación), riesgos químicos y biológicos ( virus, sustancias químicas, hongos o bacterias), riesgos producidos por el lugar de trabajo (vías de evacuación estructuras, suelos y suelos), riesgos por mezcla de más de un factor descrito (18)

No deberíamos tomar el trabajo únicamente como el camino para realizar o prestar un servicio, es mucho más: es un medio de transformación del ser humano, puesto que en el transcurso de este hay conceptos e incluso emociones personales como el de realización, de creación de valores y, puntos u elementos que son intrínsecamente relevantes dentro de la calidad de vida (19)

Hoy existen consensos que describen a que un trabajador eficiente y productivo, definiendo a colaboradores que muestran un compromiso con su organización, que presenta bajas tasas de ausentismo, sin embargo, esto no necesariamente está ligado a un mayor o menor riesgo de enfermarse como consecuencia del trabajo, no obstante, estudios revelan que las personas que presentan un equilibrio laboral es un ser humano que muy probablemente ha fijado relaciones familiares estables, maduras y

equilibradas, además de ello podemos decir también que posee una salud física y mental favorable y tiene una lucidez prudencial sobre el camino y las metas de su proyecto de vida (20)

La OIT, la Organización Internacional del Trabajo, en una información actualizada en el 2016 señaló que “cada 15 segundos, un trabajador pierde la vida a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo y 153 trabajadores tienen un accidente laboral” y que “diariamente mueren 6.300 trabajadores por accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo, lo cual equivaldría a más de 2,3 millones de muertes por año”(21). En el 2002 la Organización mundial de la salud computó un aproximado de treinta y cinco millones de colaboradores de salud a nivel mundial, y dice que cada año, dos millones de este conjunto de colaboradores estuvieron expuestos a riesgos percutáneos con virus de la Hepatitis B y C y HIV por presentar contacto con sangre, y que más del noventa por ciento de estas infecciones se dieron en países que se encuentran en vías desarrollo. A nivel mundial cuarenta por ciento de los casos de Hepatitis B y C y el 2,5% de los casos de HIV en los colaboradores de salud se le asigna a la exhibición por el tipo de trabajo que lleva al inevitable contacto con material punzocortante (22)

Fenclová concluyó que el 15,5% de padecimientos relacionadas al trabajo notificadas en Republica Checa, conciernen a colaboradores de la salud, de ellos alrededor del 80% se dieron por enfermedades infecciosas y diecisiete por ciento dérmicas (23)

En el año 2011, Romo Cardoso et al. Menciona que el incremento de afectaciones musculoesqueléticas en los colaboradores de salud en el continente Europeo tienen el 3er lugar pasando luego de los sectores agricultura y pesca y dice que estos no únicamente causan grandes molestias en el colaborador, sino que a su vez causan accidentes en el ámbito laboral, además de elevar las faltas laborales y lo que sin duda alguna trae consigo menoscabo económico, ante ello aconseja el que se utilicen cuestionarios y/o test de síntomas u afectaciones musculoesqueléticos como una instrumento para realizar una adecuada valoración preventiva (24)



El Ministerio de Salud, exhibió que, no se puede pasar por alto que en el ámbito laboral de todos los días los colaboradores están en trato directamente con los enfermos, muchas de las medidas de previsión que se toman en contra los riesgos biológicos como Hepatitis B y C, HIV y TBC no son complicadas y deberían estar contempladas en el PASS (Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo)(25). En Perú se cuenta con la ley 29784 la cual está en vigencia y es la que dicta y norma la Seguridad y Salud en el Trabajo, así también, promulga una cultura de previsión de riesgos en el trabajo, esta misma tiene llegada en los diferentes sectores e instituciones del sector público y particular siendo así firme en la promulgación para la preparar y para dar la cara a los diferentes riesgos del trabajo diario, es por ello que los colaboradores de toda la institución debe tener la capacidad de poder identificar los riesgos laborales y gestionarlos, entregando y facilitando siempre adecuadas condiciones en el trabajo y de esta forma poder prever los accidentes y las enfermedades ocupacionales(27); esta misma ley de seguridad y salud en el Trabajo, sumada a el Decreto Supremo N° 005-2012-TR que la reglamenta, así como la RM 312-2011 MINSA, y que a su vez también norma los protocolos que deben desarrollar en los exámenes médico ocupacionales, así como también, las guías de diagnóstico de los exámenes médicos necesarios por actividad, nos dan a conocer sobre el valor de saber las características de trabajo de las diferentes instituciones laborales a nivel nacional del sector privado y público, y no conlleva a identificar riesgos y los peligros: biológico, químico, ergonómicos, físico, mecánicos, factores que se relacionan a la energía, conducción de vehículos, y psicosociales, para de esta manera establecer medidas preventivas, como principal finalidad de eludir enfermedades en el trabajo y daños como accidentes (26–28)

En el año 2012, la OMS en su edición Entornos Laborales Saludable manifiesta: “Todos los espacios laborales existen dentro de comunidades y sociedades. La comunidad o sociedad donde las empresas existen tienen un tremendo impacto sobre la salud del trabajador y el éxito de la empresa y viceversa” y hace la recomendación que se debe tener en cuenta los créditos de las actividades de los profesionales en el estado de salud de las personas (29)

La ejecución de una evidencia de incidentes o accidentes en el ámbito laboral o de trabajo (AT) y en el mapeo registrado de las enfermedades ocupacionales y profesionales (EP), en el Perú, es trascendental en la vigilancia de la salud ocupacional, pero es importante que esto sea complementado con información confiable y que sea cotejable a las condiciones en que se desenvuelven los trabajos y la salud de los seres humanos que forman parte la comunidad que se encuentra activa económicamente a nivel nacional, esto permitiría el planteamiento, establecimiento y estimación de los planes y programas de prevención, así como también considerar sus políticas y normas para poder fortificar la salud de esta población laboral, en el camino anteriormente explicado, que las adecuadas condiciones de trabajo, salud y seguridad son indispensables para el rendimiento y el avance de la economía de un país (30)

Se han realizado estudios donde se han utilizado como instrumento de recolección de información: el formulario de Salud de Salazar y Bernabé, versión del Cuestionario SF 36 V1 homologado en nuestro país por Fernando Raúl Salazar y Eduardo Bernabé y el Cuestionario de Condiciones de Trabajo, Seguridad y Salud en Perú-CENSOPAS/INS, basado en el cuestionario Condiciones de Trabajo, Empleo y Salud en América Latina y el Caribe (CTESLAC) (31–33)

## **II. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1 Planteamiento del problema**

La identificación y categorización de la calidad de vida, así como su monitoreo es definitivamente un componente trascendente a considerar de los riesgos psicosociales inmersas en las empresas, instituciones y de las organizaciones razón por la cual su estudio está agarrando una significancia importante en los últimos años y se encuentra cada más dentro del estudio médico (9). La investigación de la calidad de vida de los colaboradores toma cada vez más elevada importancia en el ambiente de la salud ya que, por las particulares propias de su labor con los seres humanos, pueden ocasionar riesgos en la calidad y seguridad de los colaboradores, por lo cual, nació nuestra interrogante: ¿Existe influencia de las condiciones de

trabajo en la calidad de vida de los trabajadores de una empresa privada en la refinería de Talara?

## **2.2 Justificación del problema**

Al hablar de calidad de vida estamos haciendo mención y debemos considerar distintos factores los cuales en muchos casos pueden diferir entre personas dependiendo incluso de preferencias, creencias, costumbres e incluso contextos sociales, es como podemos hacer referirnos a: elevados ingresos económicos, por ejemplo, los que, sin duda, podrían afectar de manera positiva en la calidad de vida de las personas. Según últimos estudios se dice que el sexo masculino presenta una mayor y mejor calidad de vida en a diferencia del sexo femenino, al igual que los adolescentes en equiparación con los adultos jóvenes siendo estos datos controversiales entre diferentes estudios, mapeos y seguimiento de la calidad de vida de las personas. Como vemos, es probable que algunas variables demográficas e incluso conceptos y expectativas, formas y maneras de conceptualizar la vida, podemos decir incluso que objetivos trazados y esperados, propios de cada persona pueden llegar a ser influyentes en el nivel de calidad de vida; en nuestra contexto y medio ambiente no encontramos investigaciones y/o estudios específicos al respecto, siendo de esta manera sin dudar un potencial apoyo y aporte de la investigación presente, más se debe considerar que el presente estudio se desarrolló durante la pandemia que golpeo el mundo de la COVID-19, con lo cual las condiciones de trabajo cambiaron mucho y con ello trajo consecuencias en la calidad de vida de los trabajadores.

## **2.1 Objetivos**

### **OBJETIVO GENERAL**

- ✓ Determinar si existe influencia de las condiciones de trabajo en la calidad de vida de los trabajadores de una empresa privada en la refinería de Talara, 2021.

### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- ✓ Determinar las características sociodemográficas de los trabajadores que realizan labores en una empresa privada en Talara en el 2021.
- ✓ Mencionar las atribuciones de las condiciones de trabajo de los trabajadores que realizan labores en una empresa privada en Talara en el 2021.
- ✓ Especificar los componentes de la salud física de la calidad de vida de los trabajadores que ejecutan sus labores en una empresa privada en Talara en el 2021.
- ✓ Evaluar el factor mental de la calidad de vida de los trabajadores que ejecutan sus labores en una empresa privada en Talara en el 2021.
- ✓ Establecer si existe influencia de las condiciones laborales en la calidad de vida de los trabajadores que realizan labores en una empresa privada en Talara en el 2021

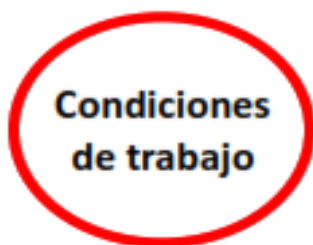
### **III. METODOLOGIA**

#### **3.1 DISEÑO DEL ESTUDIO**

La presente investigación será un estudio analítico, observacional y transversal.

# Esquema del diseño

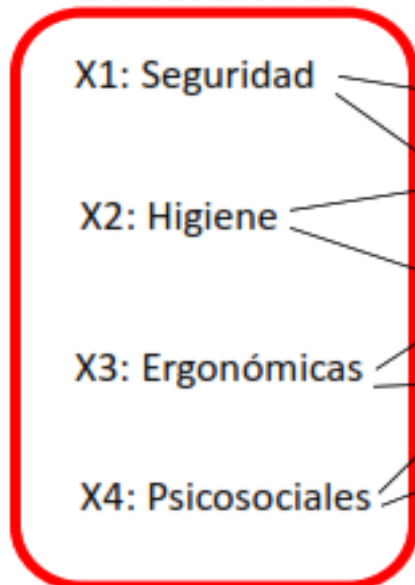
**X:** Variable independiente



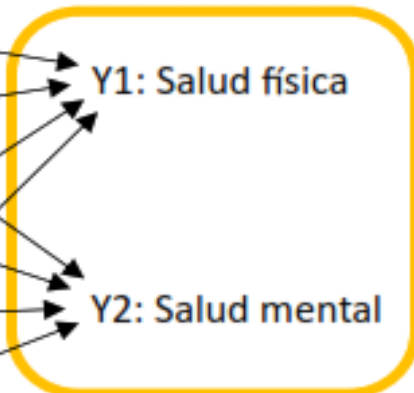
**Y:** Variable dependiente



**Dimensiones**



**Dimensiones**



### **3.2 POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO**

#### **POBLACIÓN**

La población será conformada por los trabajadores administrativos y operativos de una empresa privada que realizan labores para la refinería de Talara en el año 2021

### **3.3 MUESTRA Y MUESTREO**

En el presente trabajo se realizó un censo muestral basándonos en que a este tipo de estudios es considerado como una fotografía estadística actual, puesto que es un proceso en el que se generarán datos demográficos, sociales, etc., de los miembros de un grupo determinado en un momento específico. Debido a que tiene como características la universalidad, simultaneidad e individuo como unidad de medida, y presenta fenómenos específicos que cuantifica (actividad económica, escolaridad, sexo, edad, etc.), un censo se convierte por lo general en una fuente de datos importante en un sistema de información. Estos estudios son trascendentales debido a su utilidad como base cuantitativa, la cual puede incluso ser utilizada como punto de referencia, a veces único, para conocer los niveles, costumbres, calidad y condiciones en vida de sujetos determinados, razón por la cual se ha decidido integrar a la población total de los trabajadores miembros de la empresa, los cuales son un total de 121 personas entre personal administrativo y operativo.

### 3.4 DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE CONDICIONES DE TRABAJO									
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	SUBDIMENSION	TIPO	ESCALA	INDICADOR	INDICE	INSTRUMENTO
			Sociodemográficas	Demográficas	Cuantitativa	Discreta	Edad	Años	
					Cualitativa	Nominal	Sexo	Masculino, femenino	
					Cualitativa	Nominal	Departamento	Lugar	
					Cualitativa	Nominal	Lugar de nacimiento	Lugar	
				Sociales	Cualitativa	Nominal	Estudios	Nivel de estudios	
					Cualitativa	Nominal	Ocupación	Profesión	
					Cualitativa	Nominal	Funciones	Actividad	
					Cualitativa	Nominal	Actividad de la empresa	Rubro	
					Cuantitativa	Discreta	Número de personas en empresa	Número	
					Cuantitativa	Discreta	Número de personas en área	Número	
				Tiempo de trabajo	Cuantitativa	Discreta	Horas de trabajo semanal	Horas/semana	
					Cualitativa	Ordinal	Días de trabajo semanal	Días	

Condiciones de empleo

	Cualitativa	Nominal	Tipo de jornada	Duración de jornada
Relación laboral	Cualitativa	Nominal	Sistema de Jubilación (ONP,AFP)	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Cobertura de la protección social	Tipo de seguro
	Cualitativa	Nominal	Vacaciones pagadas	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Tomar días feriados o descanso sin problema	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Tomar descanso médico o licencia o reposo sin problema	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Ir al médico cuando lo necesita	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Tomar licencia de maternidad o paternidad	Presencia - Ausencia



		Cualitativa	Nominal	Estatus del empleo	Estatus
		Cualitativa	Nominal	Relación de dependencia	Forma de contratación
		Cualitativa	Nominal	Tipo de contrato	Duración
		Cualitativa	Nominal	Además de su trabajo principal, tiene otro(s) trabajo remunerado	Presencia - Ausencia
		Cuantitativa	Discreta	Ingreso promedio mensual en tres últimos meses	Presencia - Ausencia
	Seguridad	Cualitativa	Nominal	Exposición a caídas al mismo nivel	Presencia - Ausencia
		Cualitativa	Nominal	Exposición a caídas al distinto nivel	Presencia - Ausencia

	Cualitativa	Nominal	Exposición a maquinas o herramientas	Presencia - Ausencia
Higiénicas	Cualitativa	Nominal	Exposición a ruido	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Exposición a manipulación de riesgos químicos	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Exposición a respirar riesgos químicos, polvos, humos, aerosoles, gases y nieblas	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Exposición a riesgos biológicos	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Exposición a riesgos físicos	Presencia - Ausencia

Condiciones de trabajo

	Cualitativa	Nominal	Exposición a radiación solar	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Horario de exposición a radiación solar	Presencia - Ausencia
Ergonómicas	Cualitativa	Nominal	Exposición a posturas forzadas	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Exposición a cargas pesadas	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Exposición a movimientos repetitivos	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Exigencias cognitivas (carga mental)	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Exigencias cuantitativas	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Exigencias emocionales	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Habilidades y destrezas	Presencia - Ausencia

Las condiciones

Psicosociales	Cualitativa	Nominal	Desarrollo carrera profesional	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Autonomía	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Apoyos de superiores	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Apoyo de compañeros	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Recompensa	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Estabilidad en el empleo	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Ordinal	General	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Papel útil en la vida	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Capacidad de tomar decisiones	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Capacidad de disfrutar sus actividades	Presencia - Ausencia

## CONDICIONES DE TRABAJO

Las condiciones de trabajo comprenden el conjunto de elementos que conforman el entorno donde se desarrolla la actividad laboral, ello involucra las condiciones del puesto de trabajo, el ambiente y la organización laboral

Todo aquello que pueda tener efectos a un trabajador: Sociodemográficas, condiciones de empleo, condición es de trabajo, salud, recursos y actividades preventivas, conciliación de la vida personal y laboral.

Salud

General

Cualitativa	Nominal	Capacidad de enfrentar problemas	Presencia - Ausencia
Cualitativa	Nominal	Sensación de felicidad	Presencia - Ausencia
Cualitativa	Nominal	Perdida de sueño por preocupaciones	Presencia - Ausencia
Cualitativa	Nominal	Sensación constante de estar bajo presión	Presencia - Ausencia
Cualitativa	Nominal	Sensación de no poder superar dificultades	Presencia - Ausencia
Cualitativa	Nominal	Sensación de tristeza o depresión	Presencia - Ausencia
Cualitativa	Nominal	Pérdida de confianza en sí mismo	Presencia - Ausencia

Cuestionario de de condiciones de trabajo, seguridad y s

	Cualitativa	Nominal	Pensamientos de no valer nada	Presencia - Ausencia
Mental	Cualitativa	Nominal	Concentrarse bien en lo que hace	Presencia - Ausencia
Lesiones	Cualitativa	Nominal	Lesiones por accidente de trabajo en los últimos 12 meses	Presencia - Ausencia
Enfermedad	Cualitativa	Nominal	Enfermedad relacionada con el trabajo	Presencia - Ausencia
Incapacidad	Cuantitativa	Discreta	Incapacidad temporal relacionada con el trabajo en los últimos 12 meses	Presencia - Ausencia

	Discapacidad	Cuantitativa	Discreta	Discapacidad permanente registrada en CONADIS	Presencia - Ausencia
		Cualitativa	Nominal	Tipo de discapacidad	Presencia - Ausencia
	Recursos	Cualitativa	Nominal	Información en riesgos para la salud y seguridad relacionada con el trabajo	Presencia - Ausencia
		Cualitativa	Nominal	Requiere usar equipos de protección personal	Presencia - Ausencia
		Cualitativa	Nominal	Dispone de equipos de protección personal	Presencia - Ausencia

Recursos y actividades preventivas

	Cualitativa	Nominal	Recibió capacitación para el uso adecuado de EPPs	Presencia - Ausencia
Actividades	Cualitativa	Nominal	Identificación, evaluación y control de riesgos laborales en su puesto en el último año	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Acceso a servicio de salud ocupacional	Presencia - Ausencia
	Cualitativa	Nominal	Tiene delegado, supervisor o comité de SST	Presencia - Ausencia



		Cualitativa	Nominal	Examen médico ocupacional de ingreso, periódico o de retiro en el último año	Presencia - Ausencia
		Cualitativa	Nominal	Reuniones periódicas de SST de trabajadores y empleadores	Presencia - Ausencia
	Recursos	Cualitativa	Nominal	Agua tratada	Presencia - Ausencia
		Cualitativa	Nominal	Servicios higiénicos	Presencia - Ausencia
		Cualitativa	Nominal	Ambientes de comedor o cafetería	Presencia - Ausencia
		Cualitativa	Nominal	Estado civil	Presencia - Ausencia
		Cuantitativa	Discreta	Estructura familiar	Cantidad de personas

Conciliación de la vida personal y laboral

Conciliación de la vida personal y laboral

Cuantitativa	Discreta	Aporte económico a núcleo familiar	Cantidad de personas
Cuantitativa	Discreta	Menores de 14 años en su núcleo familiar	Cantidad de personas
Cualitativa	Nominal	Frecuencia de estudios	Presencia - Ausencia
Cuantitativa	Continua	Promedio de horas diarias de estudio	Cantidad de horas
Cualitativa	Nominal	Frecuencia de cuidado y educación de hijos, nietos y otros menores	Presencia - Ausencia
Cuantitativa	Continua	Promedio de horas diarias de cuidado y educación de menores	Cantidad de horas

			Con		Cualitativa	Nominal	Realización de trabajo doméstico	Presencia - Ausencia
					Cuantitativa	Continua	Promedio de horas diarias de trabajo doméstico	Cantidad de horas
					Cualitativa	Nominal	Cuidado de personas mayores con discapacidad	Presencia - Ausencia
					Cuantitativa	Continua	Promedio de horas diarias de cuidado de personas mayores o con discapacidad	Cantidad de horas

FUENTE: Cuestionario de condiciones de trabajo, seguridad y salud -Perú- CENSOPAS/INS

**OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE CALIDAD DE VIDA**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	TIPO	ESCALA	INDICADOR	INDICE	INSTRUMENTO
			Función Física	Cualitativa	Nominal	Esfuerzos intensos	Puntaje	Cuestionario de Salud de Salazar y Bernabé - SF-36
				Cualitativa	Nominal	Esfuerzos moderados	Puntaje	
				Cualitativa	Nominal	Coger o llevar bolsas de compras	Puntaje	
				Cualitativa	Nominal	Subir varios pisos por una escalera	Puntaje	
				Cualitativa	Nominal	Subir un solo piso por una escalera	Puntaje	
				Cualitativa	Nominal	Agacharse o arrodillarse	Puntaje	
				Cualitativa	Nominal	Caminar más de un kilómetro	Puntaje	

	Cualitativa	Nominal	Caminar varias cuadras, varios cientos de metros	Puntaje
	Cualitativa	Nominal	Caminar una cuadra, cien metros	Puntaje
	Cualitativa	Nominal	Bañarse o vestirse por si mismo	Puntaje
Rol físico	Cualitativa	Nominal	Reducción de tiempo	Puntaje
	Cualitativa	Nominal	Hacer menos	Puntaje
	Cualitativa	Nominal	Dejar de hacer algunas	Puntaje
	Cualitativa	Nominal	Dificultad para hacer	Puntaje
Dolor corporal	Cualitativa	Nominal	Dolor en el cuerpo en cuatro ultimas semanas	Puntaje

## CALIDAD DE VIDA

<p>Percepción individual de su posición en la vida en el contexto de la cultura y del sistema de valores en que viven y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares e intereses</p>	<p>Autopercepción de una persona sobre su estado de bienestar incluye dimensiones: Función física, rol físico, dolor corporal, salud general, vitalidad, función social, rol emocional, salud mental, cambio de salud</p>		Cualitativa	Nominal	Interferencia del dolor físico en últimas cuatro semanas	Puntaje
		Salud general	Cualitativa	Nominal	Crear que se enferma más fácil	Puntaje
			Cualitativa	Nominal	Estar tan sano como cualquiera	Puntaje
			Cualitativa	Nominal	Crear que su salud va a empeorar	Puntaje
			Cualitativa	Nominal	Su salud es excelente	Puntaje
		Vitalidad	Cualitativa	Nominal	Sentirse lleno de vitalidad	Puntaje
			Cualitativa	Nominal	Tener mucha energía	Puntaje
			Cualitativa	Nominal	Sentirse agotado	Puntaje
			Cualitativa	Nominal	Sentirse cansado	Puntaje

Función social	Cualitativa	Nominal	Afectación de actividades en las últimas cuatro semanas	Puntaje
	Cualitativa	Nominal	Frecuencia de dificultades en las últimas cuatro semanas	Puntaje
Rol emocional	Cualitativa	Nominal	Reducir tiempo	Puntaje
	Cualitativa	Nominal	Hacer menos 1	Puntaje
	Cualitativa	Nominal	Menor cuidado que el acostumbrado	Puntaje
	Cualitativa	Nominal	Estar muy nervioso	Puntaje
	Cualitativa	Nominal	Sentirse con moral baja y sin animo	Puntaje

			Salud Mental	Cualitativa	Nominal	Sentirse calmado y tranquilo	Puntaje
				Cualitativa	Nominal	Sentirse desanimado y triste	Puntaje
				Cualitativa	Nominal	Sentirse feliz	Puntaje
			Cambio de salud	Cualitativa	Ordinal	Autocalificación de salud respecto al año anterior	Puntaje

**FUENTE:** Cuestionario de Salud de Salazar y Bernabé -SF-36



#### **IV. PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS**

Se incluyó a todos los 121 trabajadores miembros de una empresa privada que brinda servicios a la refinería de Talara, a quienes se les hizo firmar el consentimiento informado (Anexo 1) en forma voluntaria y de esta manera aceptaron ser parte del proyecto. Se separaron a aquellos colaboradores que rechazaron ser parte del estudio, se trataron como datos ausentes los cuestionarios que fueron contestados de manera no correcta, igualmente no hubo nueva integración de estos y se trató como datos no presentes, se utilizaron 2 instrumentos: el primero de ellos es el Cuestionario de Condiciones de Trabajo, Seguridad y Salud CENSOPAS-INS y el segundo es el Cuestionario de Salud de Salazar y Bernabé - SF-36 sobre la Calidad de Vida y, ambos probados y aprobados para su aplicación teniendo una alta confiabilidad en su uso y aplicación.

#### **INSTRUMENTOS**

##### **Cuestionario de Salud de Salazar y Bernabé - SF-36 sobre la Calidad de Vida (Anexo 2)**

Es un cuestionario que sirve como instrumento que consta en el cálculo de ocho dimensiones, por medio de treinta y seis interrogantes agrupadas en 2 componentes principales: Salud mental y Salud física, dentro de ellas están incluidas sus dimensiones: dolor corporal, rol físico, función Física, y Salud General que competen al 1er componente y la función social, rol emocional, vitalidad y Salud Mental del 2do componente correspondientemente. Las dimensiones del instrumento son identificadas y cuantificadas dentro de una escala del 0 al 100, con media 50, los resultados mientras más altos denotan mejor estado de salud(34). Este instrumento ha evidenciado ser provechoso para cotejar poblaciones generales y específicas, no obstante, ha demostrado su provecho para discriminar las utilidades para la salud de distinto tratamiento y escoger personas individuales. Esta herramienta originalmente fue desarrollada en EE.UU, y ha sido traducido a diversos idiomas, siendo valorado psicométricamente en varios países. El SF-36 español principalmente se acondicionó en la población adulta general de España y sus características psicométricas se probaron en México y en Argentina. En el Perú en el año 2012 Salazar y Bernabé en su artículo publicado, realizaron una

investigación en cuatro ciudades siendo estas: Huancayo, Lima, Piura y Trujillo, donde recopilaron un modelo representativo, obteniendo 4451 individuos que formaron parte de la encuesta con índices de respuestas entre 91% y 96%; la confianza de consistencia interna, el coeficiente alfa para la escala del cuestionario SF-36 fue de 0.82, por niveles de los coeficientes  $\alpha$  variaron entre 0.66 para la escala “funcionamiento social” y 0.92 para la escala “rol como resultado de la salud física” y en relación a la validez de constructo, todos los niveles que se discernieron bien entre los subgrupos de personas que se diferencian en sexo y edad y grupos socioeconómicos, así como también, en el estudio factorial que confirma y con ello demuestra que, el modelo de las 8 características y/o dimensiones y de los 2 integrantes de las características del instrumento utilizado es factible (35)

### **Cuestionario de Condiciones de Trabajo, Seguridad y Salud CENSOPAS-INS (Anexo 3)**

Está conformado por 72 interrogantes, sobre 06 puntos: condiciones de empleo, Sociodemográficas, salud, (ergonómicas, psicosociales, seguridad, higiénicas), actividades y recursos de vida personal, prevención y laboral, las interrogantes no tienen puntaje para calificación. La confiabilidad de las interrogantes es evaluada en una muestra random de quinientas entrevistas ejecutadas, descubriendo una elevada complementación en la mayoría de la parte de las preguntas de higiene, ergonomía y seguridad (dando como resultado menos del uno por ciento de respuestas de no sabe, no contesta y sin respuesta). La analogía que llegó a valores entre 0,3 y 0,7 en las interrogantes de la misma dimensión y/o categoría, y entre categorías y/o dimensiones del cuestionario al cual pertenecen, excepto en la característica psicosocial que presentó niveles bajos de correlación (32)

## **V. PLAN DE ANALISIS DE DATOS**

Para el procesamiento de datos se utilizó el programa estadístico SPSS V 25 (IBM CORP., NY.USA). En este sistema se realizó la base de todos los datos con la información obtenida en ambos instrumentos y se efectuó el examen estadístico como se describe a continuación. Las variables consideradas como cualitativas fueron mencionadas a través de frecuencias absolutas y relativas. Las variables consideradas

operacionalmente como variables cuantitativas fueron las que se categorizaron en niveles descritos en la tabla mostrada de operacionalización de variables y fueron a su vez expresadas mediante frecuencias absolutas y relativas. Para evaluar la influencia de las condiciones de trabajo en la calidad de vida del personal de salud se utilizará modelos de regresión lineal múltiples, evaluando significancia general mediante análisis de varianza (ANOVA) con un nivel de significancia del 5%, donde un valor  $p < 0.05$  resultaría significativo. Para la exposición de datos se confeccionaron tablas simples y de doble entrada, así como gráficos estadísticos, para esto se utilizará la herramienta Microsoft Office 2016 para la elaboración de gráficos y tablas.

## VI. ASPECTOS ÉTICOS

- Este estudio fue examinado por el comité de ética en investigación de la Universidad Privada Antenor Orrego, quienes dieron su visto bueno para la ejecución de esta investigación. Asimismo, el director del proyecto, y el Gerente de HSE de la empresa otorgó el permiso de la realización del estudio.
- Se tomaron medidas de confidencialidad para la recolección de la información, y el proceso de la obtención de esta, no obstante, se otorgó un código a los participantes el cual no se presentará al momento de publicar los resultados.
- La colaboración a la investigación fue voluntaria, se usó antes de llenar y responder la información un consentimiento informado (Anexo 3), el cual fue revisado por el trabajador antes de llenar la encuesta. Se dio a conocer a los trabajadores que el estudio sirvió para poder elaborar programas preventivos y promocionales que mejoren la calidad de vida del personal de salud en este sector industrial. Participaron únicamente quienes brindaron su consentimiento de manera voluntaria y libre. Los consentimientos informados, son almacenados por separado. Los participantes que no deseen continuar formando parte del estudio, pueden solicitar el retiro de la encuesta mediante el código que les fue asignado.
- Por otra parte, este estudio transversal no ha presentado peligro a los colaboradores del estudio, su entorno o familia ya que se garantiza la confidencialidad y al

anonimato de la toda recolección y proceso de la información, esto debido a que no es imprescindible conocer datos de carácter personal.

## VII. RESULTADOS

### DATOS DEMOGRÁFICOS

En la tabla 1 se explica la distribución de los participantes según edad, por sexo, nacionalidad, nivel de estudios, nivel de estudios, etc. La empresa cuenta con 121 personas, de las cuales solo el 4.96% de trabajadores tienen 30 años o menos, el 26.45% con edad entre 31 y 40 años, el 34.71% entre 41 y 50 años, y mayores de 50 años el 33.88%. El 19.83% del grupo estudiado correspondió al sexo femenino y el 80.17% pertenecieron al sexo masculino; además el 44.63% de los trabajadores son de nacionalidad colombiana y el 37.19% son peruanos. La mayoría de los trabajadores cuentan con estudios universitarios, exactamente el 96.69%; solo el 3.31% cuentan con estudios técnicos. Todos los trabajadores realizan funciones de supervisión y su principal actividad es de asesoría de ingeniería.

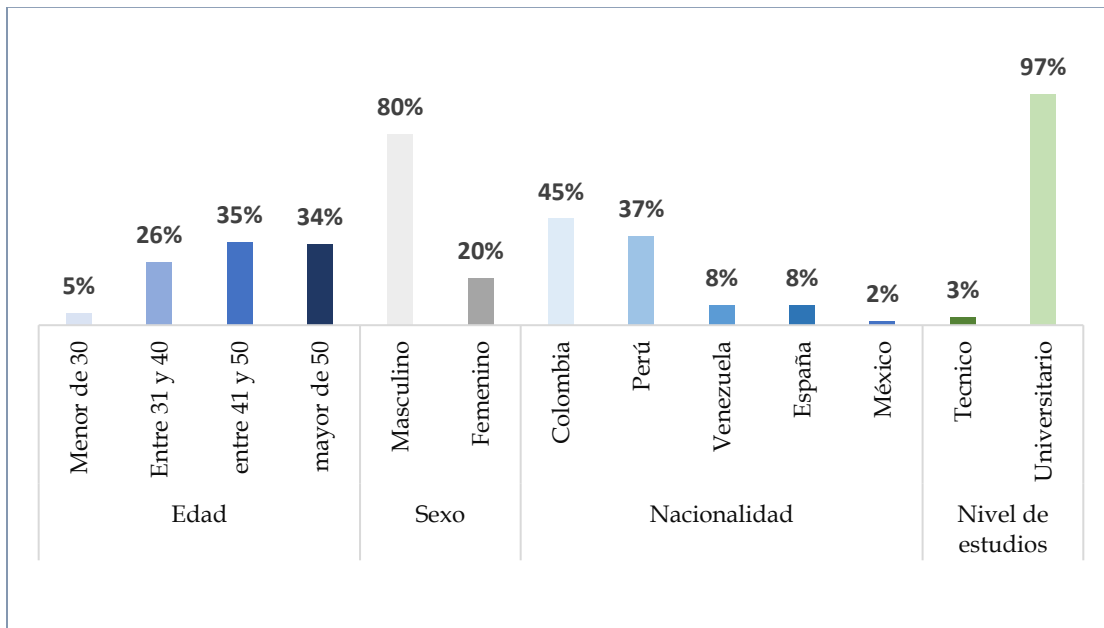
**Tabla 1:** Características sociodemográficas de los trabajadores que realizan labores en una empresa privada en Talara en el 2021

Sociodemográficas		n	%
Edad	Menor de 30	6	4.96%
	Entre 31 y 40	32	26.45%
	entre 41 y 50	42	34.71%
	mayor de 50	41	33.88%
Sexo	Masculino	97	80.17%
	Femenino	24	19.83%
Nacionalidad	Colombia	54	44.63%
	Perú	45	37.19%
	Venezuela	10	8.26%

Nivel de estudios	Técnico	4	3.31%
	Universitario	117	96.69%
Funciones	Supervisión	121	100.00%
Actividad	Asesoría de ingeniería	121	100.00%
Nº de personas en la empresa		121	100.00%

FUENTE: PROTOCOLO DE RECOLECCION DE DATOS

Figura 1



[Fecha]

## Características sociodemográficas de los trabajadores que realizan labores en una empresa privada en Talara en el 2021

### CONDICIONES DE EMPLEO

En la tabla 2 se describe las particularidades de las condiciones de empleo de los trabajadores según lo recopilado mediante el Cuestionario de condiciones de trabajo, seguridad y salud (CENSOPAS/INS) dónde se encontró que todos los trabajadores sin excepción laboran 8 horas diarias, 6 días a la semana, con tipo de jornada diurna, cuentan con cobertura de protección social total, vacaciones pagadas, toman sus días feriados, toman descanso médico, gozan de licencia de maternidad o paternidad, y con contrato semestral vigente. El 94.21% de los trabajadores se encuentran en un sistema de jubilación SPP y solo el 5.79% en ONP.

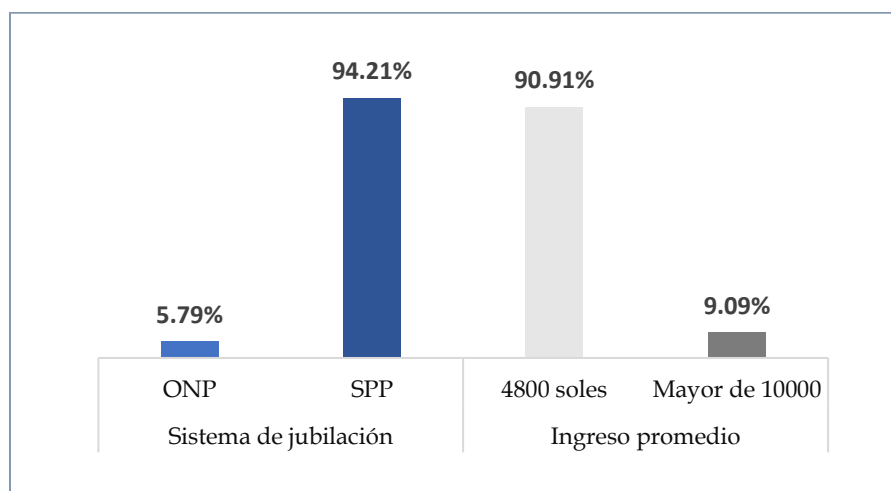
**Tabla 2:** Características de las condiciones de empleo de los trabajadores que realizan labores en una empresa privada en Talara en el 2021

Condiciones de empleo		n	%
Horas de trabajo	8 horas diarias	121	100.00%
Días de trabajo	6 días a la semana	121	100.00%
Tipo de jornada	Diurna	121	100.00%
Sistema de jubilación	ONP	7	5.79%
	SPP	114	94.21%
Cobertura de la protección social	Protección total	121	100.00%
Vacaciones pagadas	Sí	121	100.00%

Tomar días feriados	Sí	121	100.00%
Tomar descanso medico	Sí	121	100.00%
Ir al medico	Sí	121	100.00%
Tomar licencia de maternidad o paternidad	Sí	121	100.00%
Estatus del empleo	Vigente	121	100.00%
Relación de dependencia	Contratado	121	100.00%
Tipo de contrato	Semestral	121	100.00%
Tiene otro trabajo remunerado	No	121	100.00%
Ingreso promedio	4800 soles	110	90.91%
	Mayor de 10000	11	9.09%

FUENTE: PROTOCOLO DE RECOLECCION DE DATOS

**Figura 2**



Características de las condiciones laborales de los trabajadores que realizan labores en una empresa privada en Talara en el 2021

## CONDICIONES DE TRABAJO

En la tabla 3 se describe las particularidades de las condiciones de trabajo de los trabajadores según lo recopilado mediante el formulario de condiciones de trabajo, seguridad y salud (CENSOPAS/INS) dónde se determinó que el 62.8% de trabajadores perciben que sus condiciones de trabajo son regulares, el 30.6% consideran que son buenas, el 5% que son malas y solo el 1.7% responden que son muy buenas.

**Tabla 3:** Características de las condiciones laborales de los trabajadores que realizan labores en una empresa privada en Talara en el 2021

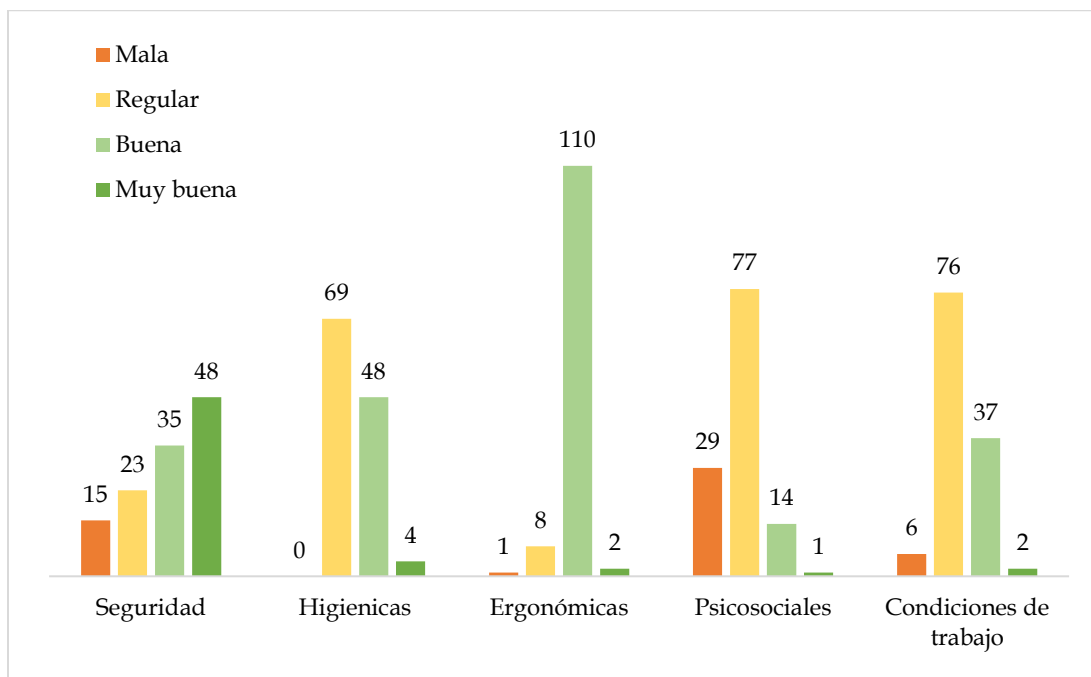
Condiciones de trabajo		n	%
Dimensión	Categoría		
Seguridad	Mala	15	12.4
	Regular	23	19.0
	Buena	35	28.9
	Muy buena	48	39.7
Higiénicas	Mala	0	0.0
	Regular	69	57.0
	Buena	48	39.7
	Muy buena	4	3.3
Ergonómicas	Mala	1	0.8
	Regular	8	6.6
	Buena	110	90.9



	Muy buena	2	1.7
Psicosociales	Mala	29	24.0
	Regular	77	63.6
	Buena	14	11.6
	Muy buena	1	0.8
Condiciones de trabajo	Mala	6	5.0
	Regular	76	62.8
	Buena	37	30.6
	Muy buena	2	1.7

FUENTE: PROTOCOLO DE RECOLECCION DE DATOS

**Figura 3**



Características de las condiciones laborales de los trabajadores que realizan labores en una empresa privada en Talara en el 2021

## CALIDAD DE VIDA RELACIONADA A LA SALUD

En la tabla 4 se detalla los resultados del Cuestionario de calidad de vida, específicamente del componente salud física, así como sus dimensiones, dónde se concluyó que la media del componente salud física en el personal fue de 98.48% (excelente salud física). Además, se obtuvieron los resultados para la dimensión función física de 99.59%, en la dimensión rol físico 99.59%, en la dimensión dolor corporal 95.79% y en la dimensión salud general 99.95%.

**Tabla 4:** Componente de salud física de la calidad de vida de los trabajadores que realizan labores en una empresa privada en Talara en el 2021

Componente de salud física	Media	IC 95%	Mínimo	Máximo
D. Función física	99.59	(98.8 - 100.4)	50.0	100.0
D. Rol físico	99.59	(98.8 - 100.4)	50.0	100.0
D. Dolor corporal	94.79	(93.1 - 96.5)	77.5	100.0
D. Salud general	99.95	(99.8 - 100.1)	93.8	100.0
Salud física	98.48	(90.0 - 91.9)	73.4	100.0

IC, intervalo de confianza.

FUENTE: PROTOCOLO DE RECOLECCION DE DATOS

En la tabla 5 se explica que la media obtenida por los participantes, según el componente salud mental y sus dimensiones establecidas en el Cuestionario de Salud de Salazar y Bernabé v01. En ese sentido, la media del personal en el componente Salud mental, obtuvo una media de 96.96% (excelente salud mental), y la media para la dimensión vitalidad fue 90.95%, en la dimensión función social 100%, en la dimensión rol emocional 100% y en la dimensión salud mental 96.89%.

**Tabla 5:** Componente de salud mental de la calidad de vida de los trabajadores que realizan labores en una empresa privada en Talara en el 2021

Componente de salud mental	Media	IC 95%	Mínimo	Máximo
D. Vitalidad	90.95	(90.0 - 91.9)	80.0	100.0
D. Función social	100.00	(100.0 - 100.0)	100.0	100.0
D. Rol emocional	100.00	(100.0 - 100.0)	100.0	100.0
D. Salud mental	96.89	(96.4 - 97.4)	92.0	100.0
Salud mental	96.96	(91.7 - 95.1)	93.0	100.0

IC, intervalo de confianza.

FUENTE: PROTOCOLO DE RECOLECCION DE DATOS

## INFLUENCIA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LA CALIDAD DE VIDA RELACIONADA A LA SALUD

En la tabla 6 se muestra que las condiciones de trabajo si influyen en la calidad de vida que guarda relación con la salud de los trabajadores (p-valor < 5%). De manera más específica se pudo detallar que la dimensión “SEGURIDAD” y “ERGONÓMICAS” influyen significativamente en la calidad de vida en su dimensión “SALUD FÍSICA”. Asimismo, la dimensión “ERGONÓMICAS” y “PSICOSOCIALES” influyen significativamente en la calidad de vida en su dimensión “SALUD MENTAL”.

**Tabla 6:** Influencia de las condiciones laborales en la calidad de vida de los trabajadores que realizan labores en una empresa privada en Talara en el 2021

Variables del modelo		ANOVA		Coeficientes del modelo			
Dependiente	Independiente	F	Sig*	Constante	B	T	Sig**
Salud física	Condición de trabajo	28.858	< 0.001	92.754	2.501	5.372	< 0.001
Salud mental	Condición de trabajo	47.775	< 0.001	93.678	1.434	6.912	< 0.001
Salud física	Seguridad	49.812	< 0.001	84.854	1.674	7.495	< 0.001
	Ergonómicas				2.956		
Salud mental	Ergonómicas	33.65	< 0.001	90.715	1.404	3.922	< 0.001

[Fecha]

Psicosociales

1.123

5.770

< 0.001

\* ANOVA del modelo de regresión (Prueba F). \*\*Significancia del coeficiente (Prueba T).

## FUENTE: PROTOCOLO DE RECOLECCION DE DATOS

### VIII. DISCUSION

Como primordiales particularidades demográficas de los trabajadores se encontró que el sexo masculino fue el de mayor frecuencia, cuyos intervalos de edad que tenemos en mayor cantidad son entre 41 y 50 años, siendo en su mayor parte de nacionalidad colombiana y con estudios universitarios. Todos los trabajadores realizan actividades de supervisión y su principal función es de asesoría de ingeniería.

En la población de estudio se encontraron que la mayoría de las características de condiciones de empleo fueron las mismas en la totalidad de trabajadores, por ejemplo, todos los trabajadores sin excepción laboran 8 horas diarias, 6 días a la semana, con tipo de jornada diurna, cuentan con cobertura de protección social total, vacaciones pagadas, toman sus días feriados, toman descanso médico, gozan de licencia de maternidad o paternidad, y con contrato semestral vigente. Esto último, hace notar que no existen diferencias entre los trabajadores y que la igualdad en las condiciones laborales es evidente.

Las condiciones de trabajo de los trabajadores, de manera general, son en su mayoría entre “regular” y “buena”. Considerando el aspecto de la seguridad del trabajador el 68.6% considera que su condición es “buena” o “muy buena”. De igual modo, en el aspecto ergonómico, la mayoría de los trabajadores reporta que su condición de trabajo es “buena” (90.9%). Pero en cuanto a las condiciones higiénicas, la mayoría percibe que se encuentran en una categoría “regular” (57%) y el 40% considera que son “buenas”. No obstante, en las condiciones de trabajo psicosociales, la mayoría de los trabajadores, 63.6%, sostiene que su estado es “regular”; y el 24% que sus condiciones son “malas”.

En cuanto a la calidad de vida de los trabajadores, se encontró muy buenos resultados en ambos componentes, salud física y mental, y en todas sus dimensiones evaluadas:

[Fecha]

función física, rol físico, dolor corporal, salud general, dimensión vitalidad, función social, rol emocional, salud mental.

Según lo determinado en el estudio de Salud de Salazar y Bernabé para la población peruana, todas las características del cuestionario indicaron que la Calidad de Vida de la población evaluada fue concluida como “Buena” al igual que nuestro estudio. (31) Salazar y Bernabé obtuvieron resultados con buenos promedios en las dimensiones de calidad de vida, sin embargo, dichos puntajes son menores a los encontrados en este estudio. Se debe examinar que en este estudio las funciones y actividades de todos los trabajadores son administrativas, por lo que era de esperarse resultados con mejores promedios en comparativa con el estudio realizado por Salazar y Bernabé, cuyos grupos de colaboradores estudiados correspondieron a diversos grupos laborales, incluyendo a trabajadores con actividades y labores operativas, quienes se encuentran expuestos a actividades físicas más extenuantes, y con labores hasta de casi 12 horas por día con sobreesfuerzo físico, lo cual imposibilita que al terminar sus labores los trabajadores logren socializar con sus compañeros, la mayoría de los colaboradores entrevistados prefieren descansar y entablar comunicación con su familia, por lo cual la función social también tendría menores valores.

De igual manera, lo encontrado por Cueva en la calidad de vida de los colaboradores profesionales de la salud de una empresa que presta servicios de salud en zonas remotas de minería, es favorable y calificada como “buena”, sin embargo, los puntajes promedios en todas las dimensiones continúan por debajo de lo que obtuvimos en el presente estudio. (13) Esto se debe principalmente a la población de estudio y a las actividades o labores propias del rubro de salud, y más aún si el ambiente de trabajo se trata de zonas remotas de minería, que en comparativa con nuestro estudio las cargas laborales y el estrés son más prolongados en su jornada diaria.

Por otro lado, el estudio de García donde analizó la relación de la Calidad de Vida en el Trabajo (CVT), con los síntomas del estrés en el personal administrativo de una universidad pública del Ecuador, se empleó un instrumento distinto para la medida de la calidad de vida de los trabajadores (“CVT-GOHISALO”), lo cual, en parte, puede explicar la diferencia en sus resultados obtenidos, más aún, considerando que

la evaluación principal se basa en niveles bajo, medio y alto; y no en puntajes promedios como es en nuestro caso. (12) Así mismo, García advierte porcentajes que oscilan entre 25 y 72% en las diferentes dimensiones con la categoría “bajo”, y justamente determinan que se encuentra asociado a los elevados niveles de estrés en dicho personal, que pese a tener actividades administrativas al igual que en nuestro estudio, la calidad de vida resultó ser “mala” o “baja”.

Considerando que las condiciones de trabajo si influyen en la calidad de vida vinculada a la salud de los trabajadores, es decir, que, al tener a trabajadores con las mejores o muy buenas condiciones de trabajo, estos tendrán mejor calidad de vida tanto en la salud física como mental; por otro lado, si las condiciones de trabajo no son las óptimas, se verá mermada la calidad de vida de los trabajadores.

## **IX. CONCLUSIONES**

- I. Hemos encontrado que se cuentan con 34.71% de colaboradores entre 41 y 50 años y 33.88% de mayores de 50 años, en su 80.17% son de sexo masculino y la mayoría de nacionalidad colombiana llegando al 44.63%, únicamente tenemos 3.31% de personal técnico todos los demás tienen nivel de estudio universitario.
- II. En la empresa todos mantienen las mismas condiciones de trabajo en cuanto a horario, días de trabajo, tipo de jornada, cobertura de protección social, vacaciones pagas, días feriados, descansos médicos, la única diferencia es en relación con la ONP que es un total de 5.79% de colaboradores frente a una SPP que son el 94.21%.
- III. Los componentes de salud física se desglosaron en 4 dimensiones: función física (99.59), rol físico (99.59), dolor corporal (94.79) y salud general (99.95), obteniendo en los 4 un intervalo de confianza mayor al 95% con lo cual se concluye que se tiene una adecuada percepción en el componente de la salud física.
- IV. Se evaluó que la dimensión de vitalidad llega a un 90.95% siendo esta la más baja de las 4 dimensiones evaluadas en el factor de salud mental, y llega en la función social y de rol emocional al 100%
- V. Se estableció que las dimensiones “SEGUIRDAD” y “ERGONOMÍA” influyen significativamente en la calidad de vida en su dimensión “SALUD FÍSICA”, así mismos, la dimensión “ERGONOMÍA” y “PSICOSOCIALES” vienen influyendo significativamente en la calidad de vida en su dimensión “SALUD MENTAL”.



## **X. RECOMENDACIONES**

- ✓ Estudiar de forma regular la calidad de vida de los trabajadores, ya que el hecho de reportar muy buenos resultados actualmente no garantiza que estos se mantengan como una constante; se debe realizar el seguimiento respectivo para de esta manera evidenciar futuros cambios en la calidad de vida.
- ✓ Promover la identidad de los colaboradores con la institución laboral que busca un elevado compromiso laboral, creando los óptimos resultados y conservando por un tiempo más prolongando en el puesto de trabajo.
- ✓ Impulsar la ejecución de acciones entretenidas en los colaboradores que pretendan la integración y la socialización, así como también el desarrollo físico y psicológico, debemos también considerar la importancia de descarga del estrés de los colaboradores que se hallen trabajando bajo estas condiciones.
- ✓ Comparar los resultados que se obtuvieron con los directivos de las jefaturas de las instituciones laborales que estén unidos con los servicios semejantes con la finalidad de comprar y de esta manera contribuir a una mejoría en relación con la diligencia sobre la capacidad y bienestar laboral y social de los colaboradores y por lo tanto viene la conveniente mejora de la calidad de vida de los colaboradores.

## XI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Servicios de salud ocupacional [Internet]. [citado 20 de septiembre de 2020]. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832012000100012](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832012000100012)
2. McCunney RJ. A Manager's Guide to Occupational Health Services. Environmental Medical Service. Cambridge, Massachusetts,.
3. Felton JS. Occupational medicine in the 21st century. *Occup Med (London)*. 2000;50(7):523-31.
4. Guidotti TL. A new resource of environmental and occupational health. *Arch Environ Occup Health*. 2011;66(4):251.
5. Ministerio de Trabajo Perú. DS N° 005-2007-TR.
6. Ministerio Energía y Minas Perú. DS N° 046-2001-EM.
7. Ministerio Energía y Minas Perú. DS N° 055-2010-EM.
8. Ministerio de Salud. Perú. INS. Resolución Ministerial N° 312-2011 MINSA. 25 de abril 2011. Protocolos de exámenes médic.
9. Sojka L. Specification of the Quality of Work Life Characteristics in the Slovak Economic Environment. *Sociológia*. 2014;
10. Robles A, Rubio B, Dela Rosa E, Nava A. Generalidades y conceptos de calidad de vida en relación con los cuidados de sal.
11. Life, Health-Related Quality of. In: Michalos A, editor. *Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research*: Spring.
12. García M, Gonzáles R, Aldrete M, Acosta M, León S. Relación entre Calidad de Vida en el Trabajo y Síntomas de Estrés en .
13. Vásquez hac. calidad de vida del personal de salud de una empresa prestadora de servicios de salud en zonas remotas de minería en el Perú 2016. :96.

14. Vallebuona C. Informe Interinstitucional de la Primera Encuesta Nacional de Empleo, Trabajo, Salud y Calidad de Vida de .
15. Posadas M, Gonzalez M. Educación obrera para el trabajo decente. Oficina de país de la Organización Internacional del Trabajo para Argentina, editor. Buenos Aires; 2014. 15 p.
16. wcms\_227399.pdf [Internet]. [citado 23 de septiembre de 2020]. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san\\_jose/documents/publication/wcms\\_227399.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san_jose/documents/publication/wcms_227399.pdf)
17. International Labour Office, Bureau for Workers' Activities, Oficina de País de la OIT para la Argentina. Educación obrera para el trabajo decente. Buenos Aires: OIT; 2014.
18. Fernando HR. Diagnóstico integral de las condiciones de trabajo y salud. Ecoe Ediciones; 2017. 290 p.
19. Guerrero Pupo JC, Cañedo Andalia R, Salman Lengarin EM, Cruz Cruz Y, Pérez Quintero GF, Rodríguez Lora H. Calidad de vida y trabajo: algunas consideraciones útiles para el profesional de la información. ACIMED. abril de 2006;14(2):0-0.
20. Hernández FG. Tratado de medicina del trabajo. Elsevier Health Sciences; 2018. 1104 p.
21. Organización Internacional del Trabajo. Seguridad y salud en el trabajo [Internet]. [cited 2020 Sep 20]. Available from:
22. Organización Panamericana de la Salud. Informe sobre la salud en el mundo 2002: Reducir los riesgos y promover una vida .
23. Organización Mundial de la Salud. Red Mundial de Salud Ocupacional: Enfermedades profesionales entre el personal sanitario.
24. Romo Cardoso P, Del Campo Balsa T. Trastornos musculoesqueléticos en 61 trabajadores sanitarios y su valoración mediante.
25. Dirección General de Salud Ambiental Ministerio de Salud Lima – Perú. Plan Nacional de Prevención del VHB , VIH y la TB .
26. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Ley 29783 del 20 de agosto el 2011. Diario oficial El Peruano. 2011;1–13p.

27. Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. DS N° 005-2012-TR del 25 de abril del 2012. Diari.
28. Protocolos de exámenes médico ocupacionales y guías de diagnósticos de los exámenes médicos obligatorios por actividad. .
29. Organización Mundial de la Salud. Entornos Laborales Saludables : Fundamentos y Modelo de la Organización Mundial de la .
30. La calidad de las condiciones de trabajo y su relación con la educación, género, región y exposición a la globalización en México [Internet]. [citado 24 de septiembre de 2020]. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-39252009000200001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252009000200001)
31. Salazar F, Bernabé E. The Spanish SF-36 in Peru: Factor Structure , Construct Validity, and Internal Consistency. Asia P.
32. Sabastizagal I, Vives A, Astete J, Burgos M, Ruiz De Porras G, Benavides F. Fiabilidad y cumplimiento de las preguntas s.
33. Merino-Salazar P, Benavides F. Informe: Proceso de diseño del Cuestionario Basico Propuesto para las Encuestas sobre Con.
34. Instituto Municipal de investigación médica. Cuestionario de Salud SF-36 V2 Versión española. Health Assessment. Madrid,.
35. Merino-Salazar P, Cornelio C, Lopez-Ruiz M, Benavides F. Propuesta de indicadores para la vigilancia de la salud ocupacional en América Latina y el Caribe. Rev Panam Salud Publica. 2018;42:1–9..

## XII. ANEXOS

### ANEXO 1

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN MAPEO DE CALIDAD DE VIDA Y CONDICIONES DE TRABAJO**

Yo:.....

Identificado (a) con DNI/CE N°:.....

Cargo que ocupo dentro de la organización: .....

DECLARO lo siguiente:

1. Mediante el presente expreso que he sido informado de los protocolos que se tomarán en este estudio a fin de mejorar las condiciones de trabajo y calidad de vida personal, con el fin de un mejor rendimiento tanto personal como laboral.
2. Asimismo, expreso que se me ha informado los pasos a seguir para llenado de los cuestionarios, procedimiento al que me someto de manera voluntaria.
3. Asimismo, en base a dichos resultados se pueda realizar la respectiva investigación y mapeo de salud con el fin de encontrar mejoras en cuento a la expectativas personales y laborales.

Finalmente, suscribo el contenido del presente consentimiento informado, estando totalmente de acuerdo y comprendiendo el contenido de la presente.

....., ..... de ..... de 2021

[Fecha]

FIRMA Y HUELLA DACTILAR

ANEXO 2



CUESTIONARIO DE CONDICIONES DE TRABAJO, SEGURIDAD Y SALUD – PERU – CENSOPAS / INS



**CUESTIONARIO DE CONDICIONES DE TRABAJO,  
SEGURIDAD Y SALUD – PERU – CENSOPAS / INS**

“Buenos días/tardes/noches, mi nombre es ....., soy *encuestador* y trabajo para el Ministerio de Salud a través del Instituto Nacional de Salud (*mostrar su credencial de identificación*). Estamos desarrollando la Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo, Seguridad y Salud 2015, con el propósito de conocer las características de trabajo, seguridad y salud en nuestro país, los datos proporcionados serán tratados con carácter estrictamente confidencial.  
Su vivienda ha sido seleccionada, por lo que le solicito su amable colaboración, el tiempo de aplicación es de aprox. 15 minutos”.

Explicar tiempo y motivar a que participe, luego realizar las Preguntas filtro:

¿Qué edad tiene usted en años cumplidos?	¿Ha trabajado usted al menos una hora la semana anterior?		¿Estaba temporalmente ausente de su trabajo por vacaciones, enfermedad, permiso etc.?	
Indicar número _____	Si (1) (pase P3)	No (2)	Si (1)	No (2)

**De NO cumplir con los criterios de inclusión, registrar la vivienda en hoja de incidencia, agradecer la participación y retirarse.**

**De cumplir con los criterios de inclusión, continuar con la encuesta:**

Encuestador:		Cód. Encues.	
Supervisor:		Cód. Sup.	

CODIGO	
Conglomerado	
Nro. de vivienda	

Región	
Provincia	
Distrito	
Zona	

Nro. visita	Fecha de entrevista	Hora inicio	Hora término
1			
2			
3			
4			

Datos del encuestado:

Sexo:	Teléfono:	Nº DNI
M ( ) F ( )		



**QUESTIONARIO DE CONDICIONES DE TRABAJO, SEGURIDAD Y SALUD – PERU – CENSOPAS / INS**

**A. Características básicas sociodemográficas y laborales**

<b>3. ¿En dónde nació usted?</b>	<b>4. ¿Cuál es el último año, grado o nivel de instrucción que usted aprobó o completó?</b>
Distrito: _____ (Especifique)	Sin nivel [ ] (1) Educación inicia [ ] (2) Primaria incompleta [ ] (3) Primaria completa [ ] (4) Secundaria incompleta [ ] (5) Secundaria completa [ ] (6) Superior no universitaria incompleta [ ] (7) Superior no universitaria completa [ ] (8) Superior universitaria incompleta [ ] (9) Superior universitaria completa [ ] (10)
Departamento: _____ (Especifique)	
Otro país: _____ (Especifique)	

Las siguientes preguntas se refieren a su trabajo principal, es decir, al que dedicó más tiempo en los últimos 30 días.

<b>5. ¿A qué se dedica usted en su trabajo?</b> (Ejem: profesor de educación secundaria, abogado, peón agrícola, agricultor, vendedor ambulante de comida, etc.)	<b>5.1 Indíqueme dos funciones o tareas principales que realiza en su trabajo (principales tareas)</b>
_____ <small>(Resalte: ilicítamente lo sea, sino al arbitrio del/la identificador su puesto o actividad principal)</small>	_____ <small>(Resalte: ilicítamente lo sea, sino al arbitrio del/la identificador su puesto o actividad principal)</small>

<b>6. ¿Cuál es la principal actividad económica de la empresa, organización o institución en la que usted trabaja o a la que usted se dedica?</b> (ejem. confección de vestidos, cultivo de arroz, crianza de ganado vacuno, venta de abarrotes al por mayor, venta de comida, etc.)	<b>7. Aproximadamente ¿cuántas personas, incluyéndose usted, trabajan en su empresa?</b>
_____	Colocar número _____ <b>7.1 Aproximadamente ¿cuántas personas, incluyéndose usted, trabajan en su área de trabajo?</b>
	_____



CUESTIONARIO DE CONDICIONES DE TRABAJO, SEGURIDAD Y SALUD – PERU – CENSOPAS / INS

**B. Condiciones de empleo**

En su trabajo principal...

<b>8. A la semana ¿Cuántas horas trabaja usted como promedio?</b>  Indicar número de horas _____ (Si el encuestado tiene dificultades en calcular pedirle horas promedio del día, y ayudar a calcular)		<b>9. Habitualmente ¿Qué días de la semana trabaja?</b>  <input type="checkbox"/> (1). Lunes a viernes; <input type="checkbox"/> (2). Lunes a sábado; <input type="checkbox"/> (3). Lunes a Domingo; <input type="checkbox"/> (4). Sólo fines de semana y festivos o feriados; <input type="checkbox"/> (5). Días irregulares o no fijos o movibles			
<b>10. Habitualmente ¿Qué tipo de jornada u horario de trabajo tiene usted?</b>  <input type="checkbox"/> (1). Jornada mañana y tarde <input type="checkbox"/> (2). Jornada continua, de mañana <input type="checkbox"/> (3). Jornada continua, de tarde-noche <input type="checkbox"/> (5). Turnos rotativos, excepto el turno de noche <input type="checkbox"/> (4). Jornada continua, de noche-madrugada <input type="checkbox"/> (6). Turnos rotativos, incluyendo el turno de noche <input type="checkbox"/> (7). Jornadas irregulares o variables según los días <input type="checkbox"/> (8). Otros (especificar) _____		<b>11. Actualmente, ¿tiene usted descuento, aporta, está afiliado o registrado en algún sistema de jubilación (ONP/AFP)?</b>  <input type="checkbox"/> (0) No <input type="checkbox"/> (1) Sí, a Oficina de Normalización Previsional (ONP) <input type="checkbox"/> (2) Administradora de fondos de pensiones (AFP) <input type="checkbox"/> (3) otro <input type="checkbox"/> (4) No Sabe <input type="checkbox"/> (5) No Responde		<b>11.1 Actualmente, ¿tiene usted descuento, aporta, está afiliado o registrado en algún sistema de salud (EsSalud, EPS)?</b>  <input type="checkbox"/> (0) No <input type="checkbox"/> (1) Sí, a EsSalud <input type="checkbox"/> (2) Sí, a Entidades prestadoras de salud (EPS) <input type="checkbox"/> (3) otro <input type="checkbox"/> (4) No Sabe <input type="checkbox"/> (5) No Responde	
<b>En su trabajo principal, ¿usted puede ...</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No sabe</b>	<b>No responde</b>
<b>12. ¿Tomarse vacaciones pagadas sin problema?</b>		1	2	3	4
<b>13. ¿Tomarse los días feriados o de descanso sin problema?</b>		1	2	3	4
<b>14. ¿Tomarse el descanso médico, licencia o reposo sin problema y cuando lo necesita?</b>		1	2	3	4
<b>15. ¿Ir al médico cuando lo necesita sin problema?</b>		1	2	3	4
<b>16. ¿Hacer uso de la licencia o permiso de maternidad o paternidad?</b>		1	2	3	4
<b>17. En su trabajo principal, ¿usted es...?</b>		(Sólo para 17= 3, 4 o 5)			
<input type="checkbox"/> (1) Patrón o empleador (dueño, propietario o socio) (pasa P20) <input type="checkbox"/> (2) Trabajador independiente o por cuenta propia (pasa P20)		<b>18. En su trabajo principal, ¿tiene usted un contrato o acuerdo...?</b>  <input type="checkbox"/> (1) Escrito <input type="checkbox"/> (2) Oral o verbal <input type="checkbox"/> (3) No tiene contrato <input type="checkbox"/> (4) No Sabe <input type="checkbox"/> (5) No Responde			
<input type="checkbox"/> (3) Trabajador dependiente o asalariado <input type="checkbox"/> (4) Trabajador del hogar <input type="checkbox"/> (5) Trabajador familiar no remunerado <input type="checkbox"/> (6) No Sabe		<b>19. En su trabajo principal, ¿qué tipo de contrato o acuerdo de trabajo tiene usted?</b>  <input type="checkbox"/> (1) Fijo, indefinido o permanente <input type="checkbox"/> (2) Temporal (por periodos o meses) <input type="checkbox"/> (3) Pasantía, beca de estudios o en prácticas <input type="checkbox"/> (4) No Sabe <input type="checkbox"/> (5) No Responde			
<b>20. Además del trabajo principal, ¿tiene otro u otros trabajos remunerados?</b>		<b>21. ¿Cuál ha sido su ingreso promedio mensual durante los últimos 3 meses?</b>			





CUESTIONARIO DE CONDICIONES DE TRABAJO, SEGURIDAD Y SALUD – PERU – CENSOPAS / INS

C. Condiciones de trabajo

C.1. Condiciones de seguridad

22. En su ocupación principal y en una jornada de trabajo habitual Usted, ¿Con qué frecuencia.....	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	No sabe	No responde
a. Trabaja en ambientes con suelos o pisos inestables, irregulares y/o resbaladizos, que pueden provocar una caída?	1	2	3	4	5	8	9
b. Trabaja en ambientes con superficies con huecos, escaleras y/o desniveles que pueden provocar una caída?	1	2	3	4	5	8	9
c. Utiliza equipos, instrumentos, herramientas y/o máquinas de trabajo que pueden provocar daños o lesiones como: cortes, golpes, raspones o raspadura, pinchazos, amputaciones, etc.?	1	2	3	4	5	8	9

C.2. Condiciones higiénicas

23. En su ocupación principal y en una jornada laboral habitual, Usted, ¿Con qué frecuencia ....	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	No sabe	No responde
a. Está expuesto a un nivel de ruido que le obliga a elevar el volumen de la voz para conversar con otra persona?	1	2	3	4	5	8	9
b. Aplica o manipula o su piel está en contacto con sustancias químicas nocivas/tóxicas como: solventes, pesticidas, bencina, cloro, colorantes, pintura, entre otros?	1	2	3	4	5	8	9
c. Respira sustancias químicas en forma de polvo, humos, aerosoles, vapores, gases y/o niebla? No incluye el humo de tabaco	1	2	3	4	5	8	9
d. Manipula o está en contacto con, animales o personas que pueden estar infectados o materiales contaminados como: basura, fluidos corporales, material de laboratorio, etc.?	1	2	3	4	5	8	9
e. Está expuesto directamente a los rayos del sol o radiación por un periodo mínimo de 1 hora diaria? (En caso de contestar 4,5,8 o 9, pasar a la 24)	1	2	3	4	5	8	9
(Sólo para e= 1, 2 o 3)							
f. En que horario durante el día se expone directamente a los rayos del sol durante su jornada laboral							
<input type="checkbox"/> (1) Mañana (antes de las 10 am.) <input type="checkbox"/> (2) Medio día (10 am a 2pm) <input type="checkbox"/> (3) Tarde (después de las 2pm)							

C.3. Condiciones ergonómicas

24. En su ocupación principal, en una jornada laboral habitual, Usted, ¿Con qué frecuencia ...."	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	No sabe	No responde
a. Realiza tareas que le obligan a mantener posturas (posiciones) incómodas o forzadas?	1	2	3	4	5	8	9
b. Levanta, traslada, empuja o arrastra cargas, personas, animales u otros objetos pesados?	1	2	3	4	5	8	9
c. Hace tareas que le obligan a realizar movimientos repetitivos?	1	2	3	4	5	8	9



QUESTIONARIO DE CONDICIONES DE TRABAJO, SEGURIDAD Y SALUD – PERU – CENSOPAS / INS

**C.4. Condiciones psicosociales**

25. En su ocupación principal, en una jornada laboral habitual, usted, ¿Con qué frecuencia ....?	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	No sabe	No responde
a. Tiene que trabajar muy rápido?	1	2	3	4	5	6	7
b. Su trabajo exige que tenga que controlar muchas cosas a la vez?	1	2	3	4	5	6	7
c. Su trabajo exige que esconda sus emociones o sentimientos?	1	2	3	4	5	6	7
d. Su trabajo le permite aplicar sus conocimientos y/o habilidades?	1	2	3	4	5	6	7
e. Su trabajo le permite aprender cosas nuevas?	1	2	3	4	5	6	7
f. Puede influir sobre la cantidad de trabajo que le dan?	1	2	3	4	5	6	7
g. Recibe ayuda de sus superiores o jefes inmediatos para realizar su trabajo?	1	2	3	4	5	6	7
h. Recibe ayuda de sus compañeros para realizar sus tareas?	1	2	3	4	5	6	7
i. Piensa en todo el trabajo y esfuerzo que realiza ¿el reconocimiento que recibe en su trabajo le parece adecuado?	1	2	3	4	5	6	7

26. ¿Está preocupado/a por lo difícil que sería encontrar otro trabajo en caso que se quedara desempleado?

(1) Nada preocupado       (2) Poco preocupado       (3) Más o menos preocupado

(4) Bastante preocupado       (5) Muy preocupado

(6) No Sabe       (7) No Responde

**D. Salud**

27. En las últimas dos semanas, dígame Usted en general, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones considera que se encuentra su estado de salud:

(1) Muy buena?       (2) Buena?       (3) Regular?

(4) Mala?       (5) Muy mala?       (6) No Sabe

28. En el último mes \_\_\_\_\_, ¿Con qué frecuencia Usted:

	Más que lo habitual	Igual de lo habitual	Menos que lo habitual	Mucho menos que lo habitual	No sabe
a. Ha sentido que está jugando un papel útil en la vida	4	3	2	1	6
b. Se ha sentido capaz de tomar decisiones	4	3	2	1	6
c. Ha sido capaz de disfrutar de sus actividades diarias	4	3	2	1	6
d. Ha sido capaz de enfrentar sus problemas	4	3	2	1	6
e. Se siente razonablemente feliz considerando todas las cosas de su vida	4	3	2	1	6
	Mucho más que habitual	Algo más que habitual	No más que lo habitual	No en absoluto	No sabe
f. Ha perdido mucho el sueño por sus preocupaciones	4	3	2	1	6
g. Se ha sentido constantemente bajo presión	4	3	2	1	6
h. Ha sentido que no puede superar sus dificultades	4	3	2	1	6
i. Se ha sentido triste o deprimido/a	4	3	2	1	6
j. Ha perdido confianza en sí mismo/a	4	3	2	1	6
k. Ha estado pensando que usted no vale nada	4	3	2	1	6
l. Ha podido concentrarse bien en lo que hace	4	3	2	1	6



QUESTIONARIO DE CONDICIONES DE TRABAJO, SEGURIDAD Y SALUD – PERU – CENSOPAS / INS

31. En los últimos 12 meses ¿cuantos días ha perdido por estar con descanso médico a causa de un accidente o una enfermedad relacionada o no con el trabajo? Colocar número _____	
32. Tiene usted alguna discapacidad permanente registrada al CONADIS <input type="checkbox"/> (1) Sí <input type="checkbox"/> (2) No (pasar a pregunta 34) <input type="checkbox"/> (3) No Sabe <input type="checkbox"/> (4) No Responde	33. Qué tipo de Discapacidad tiene:

**E. Recursos y actividades preventivas**

*En su ocupación principal...*

34. ¿Está informado respecto a los riesgos para su salud y seguridad relacionadas con su trabajo? <input type="checkbox"/> (1) Muy bien informado/a <input type="checkbox"/> (2) Bien informado/a <input type="checkbox"/> (3) Mal informado/a <input type="checkbox"/> (4) Muy mal informado/a <input type="checkbox"/> (5) No está informado/a <input type="checkbox"/> (6) No sabe <input type="checkbox"/> (7) No responde					
	Si	No	No sabe	No responde	No aplica
35. Para el desarrollo de su trabajo, usted requiere el uso de equipos de protección personal (como por ejemplo: casco, guantes, botas, lentes, tapones auditivos, respiradores, etc...) <i>(En caso de contestar 2,8,9 o 10, pasar a la 38)</i>	1	2	3	4	10
(Sólo para 35= 1) 36. ¿Dispone de equipos de protección personal como por ejemplo: casco, guantes, botas, lentes, tapones auditivos, respiradores, etc., obligatorios para sus tareas?	1	2	3	4	10
(Sólo para 36= 1) 37. Recibió capacitación para el adecuado uso	1	2	3	4	10
38. En su puesto de trabajo, ¿sabe si se han realizado evaluaciones, mediciones o controles de los posibles riesgos para la salud en los últimos 12 meses?	1	2	3	4	10
39. En su centro de trabajo, ¿tiene acceso a un servicio o área de salud ocupacional?	1	2	3	4	10
40. En su centro de trabajo, ¿existe delegado, supervisor, comité de salud y seguridad o higiene en el trabajo?	1	2	3	4	10
41. En su centro de trabajo, en los últimos 24 meses ¿le han realizado el examen médico ocupacional de ingreso, periódico o retiro?	1	2	3	4	10
42. En su centro de trabajo, ¿se realizan reuniones periódicas en las que los empleados pueden manifestar sus puntos de vista sobre lo que está ocurriendo en la organización o empresa en relación a la salud y seguridad en el trabajo?	1	2	3	4	10
43. En su centro de trabajo:	Si	No	No sabe	No responde	
a. ¿Cuenta con agua tratada?	1	2	3	4	
b. ¿Cuenta con servicios higiénicos?	1	2	3	4	
c. ¿Cuenta con un ambiente adecuado para ingerir sus alimentos: como comedor, cafetín y/o cafetería?	1	2	3	4	

**F. Conciliación de la vida laboral y personal**

44. ¿Cuál es su estado civil? <input type="checkbox"/> (1) Soltero/a <input type="checkbox"/> (2) Casado/a o convive <input type="checkbox"/> (3) Separado/a	45. ¿Cuántas persona conforman su núcleo familiar? Colocar número _____
	46. Cuantas personas aportan económicamente a su núcleo familiar? Colocar número _____



**CUESTIONARIO DE CONDICIONES DE TRABAJO, SEGURIDAD Y SALUD – PERU – CENSOPAS / INS**

<b>48. Habitualmente, ¿Con qué frecuencia realiza cada una de las siguientes actividades fuera o aparte de su trabajo:</b>	<b>Diario</b>	<b>Inter-diario</b>	<b>Algunas veces al mes</b>	<b>Otro</b> <small>(Especifique)</small>	<b>Nunca</b>	<b>No Sa be</b>	<b>No Res pon de</b>	<b>49. Habitualmente ¿Cuántas horas al día dedica en promedio a cada actividad? (Indicar número)</b>
<b>a. Estudiar?</b>	1	2	3	4	5	6	7	
<b>b. Cuidado y educación de sus hijos o nietos u otros familiares menores?</b>	1	2	3	4	5	6	7	
<b>c. Realizar el trabajo doméstico</b>	1	2	3	4	5	6	7	
<b>d. Cuidado de familiares ancianos o con alguna discapacidad?</b>	1	2	3	4	5	6	7	

□

## ANEXO 3

### CUESTIONARIO DE SALUD

12. En general, usted diría que su salud es:  
(marque un solo número)

Excelente.....	1
Muy buena .....	2
Buena .....	3
Regular .....	4
Mala .....	5

13. ¿Cómo diría usted que es su salud actual comparada con la de hace un año? (Marque sólo un número)

Mucho mejor que hace un año.....	1
Algo mejor que hace un año.....	2
Mas o menos igual que hace un año.....	3
Algo peor ahora que hace un año.....	4
Mucho peor ahora que hace un año.....	5

14. Las siguientes preguntas se refieren a actividades o cosas que usted podría hacer en un día normal. Su salud actual, ¿le limita para hacer esas actividades o cosas? Si es así, ¿cuánto? (marque un solo número por cada pregunta)

ACTIVIDADES	Sí, me limita mucho	Sí, me limita un poco	No, me limita nada
a. Esfuerzos intensos, tales como correr, levantar objetos pesados, o participar en deportes agotadores	1	2	3
b. Esfuerzos moderados, como mover una mesa, pasar la aspiradora, caminar más de una hora	1	2	3
c. Coger o llevar la bolsa de compras	1	2	3
d. Subir varios pisos por la escalera	1	2	3
e. Subir un solo piso por la escalera	1	2	3
f. Agacharse, arrodillarse o ponerse en cunclillas	1	2	3
g. Caminar un kilómetro o más	1	2	3
h. Caminar varias manzanas (varios centenares de metros)	1	2	3
i. Caminar una sola manzana (unos 100 metros)	1	2	3
j. Bañarse o vestirse por sí mismo	1	2	3

15. Durante las 4 últimas semanas, ¿ha tenido alguno de los siguientes problemas en su trabajo o en sus actividades cotidianas, a causa de su salud física? (marque un solo número por cada pregunta)

	SI	NO
a. ¿Tuvo que reducir el tiempo dedicado al trabajo o a sus actividades cotidianas?	1	2
b. ¿Hizo menos de lo que hubiera querido hacer?	1	2
c. ¿Tuvo que dejar de hacer algunas tareas en su trabajo o en sus actividades cotidianas?	1	2
d. ¿Tuvo dificultad para hacer su trabajo o sus actividades cotidianas (por ejemplo le costó más de lo normal)?	1	2

16. Durante las 4 últimas semanas, ¿ha tenido alguno de los siguientes problemas en su trabajo o en sus actividades cotidianas, a causa de algún problema emocional (como estar triste, deprimido, o nervioso)? (marque un solo número por cada pregunta)

	SI	NO
a. ¿Tuvo que reducir el tiempo dedicado al trabajo o a sus actividades cotidianas, por algún problema emocional?	1	2
b. ¿Hizo menos de lo que hubiera querido hacer, por algún problema emocional?	1	2
c. ¿No hizo su trabajo o sus actividades cotidianas tan cuidadosamente como de costumbre, por algún problema emocional?	1	2

17. Durante las 4 últimas semanas, ¿hasta qué punto su salud física o los problemas emocionales han dificultado sus actividades Sociales habituales con la familia, los amigos, los vecinos u otras personas? (marque un solo número)

18. ¿Tuvo dolor en alguna parte del cuerpo durante las 4 últimas semanas? (marque un solo número)

No, ninguno .....	1
Si, muy poco .....	2

19. Durante las 4 últimas semanas, ¿hasta qué punto el dolor le ha dificultado su trabajo habitual (incluido el trabajo fuera de casa y las tareas domésticas)? (marque un solo número)

- Nada ..... 1  
 Un poco ..... 2  
 Regular ..... 3  
 Bastante ..... 4  
 Mucho ..... 5

20. Las preguntas que siguen se refieren a cómo se ha sentido y cómo le han ido las cosas durante las 4 últimas semanas. En cada pregunta responda lo que se parezca más a cómo se ha sentido usted. Durante las últimas 4 semanas ¿cuánto tiempo... (Marque un solo número por cada pregunta)

	Siempre	Casi siempre	Muchas veces	Algunas veces	Solo alguna	Nunca
a. se sintió lleno de vitalidad?	1	2	3	4	5	6
b. estuvo muy nervioso?	1	2	3	4	5	6
c. se sintió tan baja de moral que nada podía animarle?	1	2	3	4	5	6
d. se sintió calmado y tranquilo?	1	2	3	4	5	6
e. tuvo mucha energía?	1	2	3	4	5	6
f. se sintió agotado?	1	2	3	4	5	6
g. se sintió feliz?	1	2	3	4	5	6
h. se sintió cansado?	1	2	3	4	5	6
i. se sintió desanimado y triste?	1	2	3	4	5	6

21. Durante las 4 últimas semanas, ¿con qué frecuencia la salud física o los problemas emocionales le han dificultado sus actividades sociales (como visitar a los amigos o familiares)? (marque un solo número)

- Siempre ..... 1  
 Casi siempre ..... 2  
 Algunas veces ..... 3  
 Solo alguna vez ..... 4  
 Nunca ..... 5

22. Por favor, diga si le parece CIERTA o FALSA cada una de las siguientes frases: (marque un solo número por cada pregunta)

	Totalmente cierta	Bastante cierta	No lo se	Bastante falsa	Totalmente falsa
a. Creo que me pongo enfermo más fácilmente que otras	1	2	3	4	5
b. Estoy tan sano como cualquiera	1	2	3	4	5
c. Creo que mi salud va a empeorar	1	2	3	4	5
d. Mi salud es excelente	1	2	3	4	5