

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO**

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE ESTOMATOLOGÍA**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA**

---

***Factores de riesgo psicosocial asociados al síndrome de burnout en odontólogos de la región Amazonas- 2022***

---

**Línea de Investigación**

Salud Pública Estomatológica

**Autor (a):** Chávez Santillán, Dánae Marilyn

**JURADO EVALUADOR:**

**Presidente:** Mego Zarate, Nelson Javier

**Secretario:** Garcia Padilla, Kathia Roxana

**Vocal:** Arizola Aguado, Armando Antonio

**Asesor (a):** Cáceda Gabancho, Kelly

**Código ORCID:** 0000-0001-8268-5282

**TRUJILLO-PERÚ**

**2023**

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 19/07/23

## TESIS-CHÁVEZ SANTILLÁN DÁNAE

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>6%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo

26 de septiembre de 2023  
coord. [signature]

## Declaración de originalidad

Yo, Kelly Cáceda Gabancho, docente del Programa de Estudio de Estomatología, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada **“FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DE LA REGIÓN AMAZONAS- 2022”**, autor Dánae Marilyn Chávez Santillán, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 13%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin (día, mes y año)
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierten indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

**Lugar y fecha:** Trujillo, 28 de Septiembre del 2023

**Asesor:** Kelly Cáceda Gabancho

**DNI:** 42519212

**ORCID:** 0000-0001-8268-5282

**Firma:**



Handwritten signature of Kelly Cáceda Gabancho, with a horizontal line underneath.

**Autora:** Dánae Marilyn Chávez Santillán

**DNI:** 73184923

**Firma:**



Handwritten signature of Dánae Marilyn Chávez Santillán.

## DEDICATORIA

*A Dios, por darme la vida y prestarme salud, por iluminar mi camino y por haberme permitido alcanzar cada meta trazada.*

*Este gran paso se lo dedico a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional, aliento constante y amor inquebrantable han sido el pilar fundamental en mi trayectoria académica. Cada paso dado en este camino no solo ha sido mío, sino también de ustedes, quienes con paciencia y comprensión han estado a mi lado en cada desafío. Sus palabras de aliento me han impulsado en momentos de duda y su confianza en mí me ha dado la fuerza para seguir adelante.*

*A mi abuelita por todo su cariño, por cada consejo, su presencia ha sido reconfortante y ha hecho que enfrentar los retos sea más llevadero , y por tenerme siempre presente en sus oraciones.*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a mis padres y hermanos por el amor y soporte que me brindaron durante todo este tiempo universitario, y especialmente al Todopoderoso por darme la oportunidad de ser parte de tan hermosa familia.

A la Dra. Kelly Cáceda Gabancho , quién aceptó con toda la predisposición ser mi asesora, por su tiempo, paciencia y dedicación para poder lograr llegar a este momento tan anhelado.

Al Colegio de Odontólogos de la Región Amazonas, por brindarme todas la facilidades para poder realizar mi encuesta .En especial a los doctores, Dra. Betsy Zelada Rios , Dr. Michel Latorre López, Dr. Erik Latorre López y al Dr. Néstor Tafur Chávez, quienes han sido un respaldo en mi trayectoria académica y como futuro profesional. Agradecida de contar con su apoyo y confianza durante todo este proceso.

A mis amigos, quienes han compartido risas y lágrimas, y han sido mi red de apoyo, por preocuparse que siempre esté bien y por tener siempre una palabra de aliento para mi.

A la Universidad privada Antenor Orrego y a todos mis docentes por el conocimiento brindado y los valores mostrados para ser una buena profesional.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar los factores de riesgo psicosocial asociados al Síndrome Burnout en Odontólogos de la Región Amazonas - 2022.

**Metodología:** Se realizó un estudio transversal de tipo correlacional en 100 odontólogos de las Región Amazonas; se utilizó el cuestionario de SUSESO ISTAS/21 para medir los factores de riesgo psicosocial y el cuestionario de Maslach Burnout Inventory para valorar los niveles del Síndrome de Burnout. Para los resultados se utilizó la prueba estadística de correlación de Spearman . Se utilizó un  $p < 0.05$  como significativo en todos los análisis. Y se utilizó el paquete de datos estadísticos SPSS versión 20.

**Resultados:** Se observa, que los 5 factores de riesgo psicosocial. Se encuentran asociados a la variable Síndrome de Burnout o que se ajustan al modelo, esto se debe a que p-value resultó ser de  $0.000 < 0.05$  al nivel de significancia. Por lo tanto, los factores: “Trabajo activo y posibilidades de desarrollo”, “Apoyo social y calidad de liderazgo”, “Compensaciones” y “Doble presencia”; se encuentran relacionados con el síndrome de Burnout. Los niveles de Síndrome de burnout se encontraron en un nivel medio en cuanto “Agotamiento emocional” y “Despersonalización”, y un nivel bajo en “Realización personal”.

**Conclusiones:** Existe asociación entre los factores de riesgo psicosocial y el síndrome de Burnout en especial con el factor de Apoyo social y calidad de liderazgo, compensaciones y doble presencia.

**Palabras clave :** Factores de riesgo psicosocial, síndrome de Burnout, odontólogos.

## **ABSTRACT**

**Objective:** To determine the psychosocial risk factors associated with Burnout Syndrome in Dentists in the Amazon Region - 2022.

**Methodology:** A cross-sectional study of the correlational type was carried out in 100 dentists from the Amazon Region; The SUSESO ISTAS/21 questionnaire was used to measure psychosocial risk factors and the Maslach Burnout Inventory questionnaire to assess the levels of Burnout Syndrome. For the results, Spearman's statistical correlation test was used. A  $p < 0.05$  was used as significant in all the analyses. And the statistical data package SPSS version 20 was used.

**Results:** It is observed that the 5 psychosocial risk factors. They are associated with the Burnout Syndrome variable or they fit the model, this is because the p-value turned out to be  $0.000 < 0.05$  at the significance level. Therefore, the factors: active work and development possibilities, social support and leadership quality, compensation and double presence; They are related to Burnout syndrome. Burnout syndrome levels were found at a medium level in terms of emotional exhaustion and depersonalization, and a low level in personal fulfillment.

**Conclusions:** There is an association between psychosocial risk factors and Burnout syndrome, especially with the factor of social support and quality of leadership, compensation and double presence.

**Key words:** Psychosocial risk factors, Burnout syndrome, dentists.

## ÍNDICE

<b>I.INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
1.1 Realidad Problemática	8
1.2 Marco Teórico:	9
1.3 Antecedentes	15
1.4 Justificación y propósito	17
<b>II.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>17</b>
<b>III. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>17</b>
<b>IV.OBJETIVOS(S)</b>	<b>18</b>
4.1. Objetivo General	18
4.2. Objetivo Específicos	18
<b>V. VARIABLES</b>	<b>18</b>
<b>VI. MATERIAL Y MÉTODO</b>	<b>19</b>
6.1.    Diseño del estudio	20
6.2.    Definición de población muestral y muestra	20
6.2.1.    Características de la población muestral	20
6.2.1.1.    Criterios de inclusión	20
6.2.1.2.    Criterios de exclusión	20
6.2.2.    Diseño estadístico de muestreo	20
6.2.2.1.    Marco de muestreo	20
6.2.2.2.    Unidad de muestreo	20
6.2.2.3.    Unidad de análisis	20
6.2.2.4.    Tipo de muestreo:	20
<b>VII. RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	<b>21</b>
7.3. Método de recolección de datos	21
7.3.1. Instrumento de recolección de datos	21
7.3.2. Validez	22
7.3.3. Confiabilidad	22
7.4. Descripción del Procedimiento	22
7.4.1. De la aprobación del proyecto	23
7.4.2. De la autorización para la ejecución	23
7.4.3. De la autorización del odontólogo de la Región Amazonas	23
7.4.4. De la Recolección de la muestra	23
7.6. PRINCIPIOS BIOÉTICOS	23
<b>VIII. RESULTADOS</b>	<b>24</b>
<b>IX. DISCUSIONES</b>	<b>27</b>
<b>X. CONCLUSIONES</b>	<b>30</b>
<b>XI. RECOMENDACIONES</b>	<b>31</b>
<b>XI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>32</b>
<b>XII. ANEXOS</b>	<b>37</b>
ANEXO N°1: CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL SUCESO/ISTAS21- CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY- HUMAN SERVICES SURVEY	38
ANEXO N°2: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO SUCESO/ISTAS21	40

ANEXO N°3: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY- HUMAN SERVICES SURVEY	41
ANEXO N°4: RESOLUCIÓN DECANATO DE MEDICINA N°2400-2022	42
ANEXO N°5: CARTA DE PRESENTACIÓN	43
ANEXO N°6: CONSENTIMIENTO INFORMADO	44
ANEXO 7: OFICIO DEL COLEGIO ODONTOLÓGICO DE LA REGIÓN AMAZONAS	45
ANEXO N°8: RESOLUCIÓN COMITÉ DE BIOÉTICA N°0372-2022-UPAO	46

## ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla 1.** Determinar los factores de riesgo psicosocial asociados al síndrome de Burnout en odontólogos de la Región Amazonas - 2022

**Tabla 2.** Determinar el nivel de Síndrome Burnout en odontólogos de la Región Amazonas-2022.

**Tabla 3.** Relacionar los factores de riesgo psicosocial asociados al Síndrome de Burnout en odontólogos de la Región Amazonas- 2022, según edad.

**Tabla 4.** Relacionar los factores psicosociales asociados al Síndrome de Burnout en odontólogos de la Región Amazonas-2022, según género

# I.INTRODUCCIÓN

## 1.1 Realidad Problemática

El síndrome de Burnout es un factor de riesgo de tipo laboral que va a afectar directamente la salud mental y por ende la calidad de vida del trabajador, incluso va a poner en riesgo la vida del individuo que la padece; esto fue declarado el año 2000 por la Organización Mundial de la Salud. Cada vez es más común en personas que trabajan en el área de salud y tiene mayor incidencia en los odontólogos, ya que dicha carrera está considerada como una de las más estresantes en el área. El Síndrome es denominado un riesgo de salud pública que va aumentando cada vez, y no solamente va a afectar la salud del profesional sino que va a repercutir en la calidad de servicio que este brinde, la cual va deteriorar la relación paciente-odontólogo, dejando como consecuencia un alto costo tanto social como económico.<sup>1</sup>

Existen factores de riesgo psicosociales que predisponen a los profesionales de esta área a que sean vulnerables al desgaste profesional, como: Sobrecarga laboral donde para cada uno de los tratamientos hay un tiempo determinado en el cual no se incluye las complicaciones que se pueden presentar durante el tratamiento y el aspecto emocional de la persona que se va a atender, ejercicio profesional de manera solitaria, donde toda la responsabilidad del tratamiento es del odontólogo, la interacción paciente- odontólogo, el riesgo económico el cual está presente al trabajar de manera autónoma gestionando tu propia empresa, ejercicio profesional en lugares alejados.<sup>2</sup>

La región Amazonas se encuentra en el extremo nororiental del Perú, cuenta con 196 odontólogos colegiados. Los odontólogos, que inician su carrera laboral, no solo

la ejercen pensando en el beneficio económico, sino también tienen diversas expectativas tanto en su desarrollo personal y éxito en su profesión. Y en muchas ocasiones estas mismas expectativas son las que originan los fracasos como profesionales. Todo esto no solo se ve en odontólogos de ciertas regiones, sino en todos los odontólogos sin importar la región a la cual pertenezcan, por tal motivo es importante poder analizar los factores de riesgo psicosocial que originan el síndrome de Burnout, con la finalidad de disminuir las consecuencias que este puede provocar, y así de esta manera mejorar la salud mental la cual se va a ver relacionado con la calidad de servicio que brindan los odontólogos de la Región Amazonas.

## **1.2 Marco Teórico:**

En una publicación de Graham Green en el año 1961 describe al síndrome de Burnout en una historia, donde un arquitecto, angustiado por la rutina o hábito que le imponía su profesión, toma la decisión de dejar su trabajo e ir a la selva de África en busca de paz. Quien vuelve a retomar estos términos es Freudemberger en 1974, él observó que en la Clínica donde trabajan voluntarios, después de transcurrido un año de arduo trabajo manifestaron pérdida de energía, cansancio, los cuales conllevan a cuadros de depresión y ansiedad. Los voluntarios seguían trabajando pero no tenían motivación, perjudicando la manera de cómo tratar a los pacientes, los voluntarios tenían una actitud agresiva y apáticos. Utilizó el término Burnout para relacionar el desgaste originado por demandas excesivas del trabajo.<sup>3</sup>

Sin embargo, en los primeros años el término de Burnout no despertó ningún interés, en áreas de investigación. Hasta que Christina Maslach en el año de 1982

define en sus publicaciones al síndrome como cansancio o agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal, estas manifestaciones causan el estrés de tipo laboral por el tiempo prolongado de las jornadas de trabajo. Tanta es la influencia de sus trabajos, de tal manera que hasta la actualidad los principios son aceptados por la sociedad científica. Christina Maslach y el psicólogo Michael Leiter, elaboraron el instrumento con el cual se va a medir el nivel del Síndrome de Burnout.<sup>4</sup>

Este síndrome es de tipo psicológico el cual se explica como un estado de agotamiento emocional, mental y físico, este es el resultado de sobrecarga laboral, estrés crónico o insatisfacción. Es decir la presentación de este síndrome es la consecuencia de la fijación de un estresor que está en el interior del espacio laboral, falta de adaptación a cambios los cuales son necesarios para poder sostener una homeostasis psicológica en el ser humano.<sup>5</sup>

El Síndrome presenta tres componentes, el primero es el agotamiento emocional se da por la exhibición crónica de un medio adverso, donde la persona que labora va a percibir que no cuenta con recursos suficientes para afrontar ello, ya sea de manera física o emocionalmente. La despersonalización se manifiesta como aquel mecanismo de protección al medio laboral que es adverso, la persona presenta reacciones diferentes situaciones ya sea de forma apática, o actúa de manera fría en cuanto al trato, alejándose emocionalmente, rechazando y teniendo pensamientos negativos. El último componente es la falta de realización personal, se distingue por la concurrencia de sentimientos incompetencia, sentimientos de no progreso laboral; todo esto va a originar sentimientos de fracaso, o conductas como abandonar el trabajo.<sup>6</sup>

La fisiopatología del Síndrome de Burnout se divide en tres etapas: La primera fase es la alerta que se manifiesta como respuesta al estresor, donde las glándulas suprarrenales van a segregar adrenalina porque han sido estimuladas por el hipotálamo, esto va a generar la energía suficiente ante una reacción inmediata, por ende el estado de vigilancia va a aumentar, se produce vasoconstricción, aumenta la frecuencia cardiaca, con la finalidad de llevar los nutrientes a los órganos que se necesitan para realizar dicha respuesta. En la fase de defensa está solamente se activa si el agente estresante persiste, aquí las glándulas suprarrenales van a segregar cortisol, el cual es una hormona mantendrá el equilibrio de los nutrientes para los órganos vitales. La última fase se manifiesta por las continuas alteraciones hormonales, se va a manifestar en síntomas tanto psíquicos y físicos.<sup>7</sup>

Los signos y síntomas es muy complejo y se divide de la siguiente manera: Psiquiátricas hace referencia al deterioro silencioso de la persona a causa de la depresión, ansiedad, alteraciones de personalidad, pensamientos de suicidio, presencia de adicciones y disfunción familiar. Cognitivas consiste en la distracción, cinismo, pérdida de valores, pérdida de creatividad y expectativas, implica también la elección de malas decisiones y el consumo del alcohol, tabaco y drogas. Y las somáticas tiene relación con el organismo del ser humano, como jaquecas, hipertensión, insomnio, alteraciones gastrointestinales, asma, catarros, alteraciones menstruales, alergias, dolor de cabeza.<sup>8</sup>

Para el diagnóstico de este síndrome tiene varios instrumentos que se han desarrollado en los últimos años. Pero el instrumento más utilizado es el cuestionario de Maslach y Jackson donde establecieron las tres dimensiones. El cuestionario fue denominado Maslach Burnout Inventory el cual está constituido por

22 ítems, además recoge información relacionada a los sentimientos, pensamientos, emociones y conductas. Este cuestionario tiene una difusión internacional ya que está adaptado transculturalmente al español.<sup>9</sup>

Para prevenir este síndrome en las personas que laboran en el área de salud se han considerado los siguientes puntos clave: La persona empieza adaptándose a las expectativas en cuanto a su realidad diaria, forma de vida, equilibrar zonas vitales como la familia, amistades, afecto, descanso y del trabajo. Fomentar un buen clima de equipo en relación a espacios comunes y objetivos, se debe limitar la programación laboral, darse un espacio para cada paciente a tratar, reducir la burocracia con el apoyo del personal laboral, formar de manera continua en la jornada de trabajo, organización de espacio y de los objetivos comunes, y por últimos se debe entablar una conversación efectiva con los superiores de dicha área de trabajo.<sup>10</sup>

Este síndrome es un tema muy complejo y difícil de abordar. Ya que algunos estudios han sido de manera individual, enfocándose solo en el trabajador que cumple con características como: medidas de afrontamiento, organización de tiempo y alteración de estilos de vida. El enfoque se basa en la persona, argumentando que sufre de este síndrome porque está relacionado ya sea su personalidad, conducta o carácter. Este método es utilizado para centrarse en cambios individuales. El modelo ha tenido buenos resultados en cuanto a cómo abordar dicho síndrome, en el cual prevalecen las estrategias de afrontamiento ante situaciones de crisis presentadas.<sup>11</sup>

Para poder eliminar o reconocer los estresores y poder así mejorar el estilo de vida, funcionamiento organizacional, promover las estrategias de afrontamiento, han sido

actividades afectivas. Por eso es importante promover y fortalecer tanto la habilidad y apoyo social de las personas que laboran. La intervención individual son las más implementadas, ya que en el momento de la práctica es sencilla su aplicación. El conglomerado de acciones que se requiere es la parte más difícil, porque se basa en un clima organizacional, con relación a la conformación del área de trabajo, donde las normas son rígidas y es complicado de ceder al cambio así este sea necesario.<sup>12</sup>

En cuanto al manejo del manejo del síndrome de Burnout según Paine se basa en lo siguiente: Poder identificar la presencia de este síndrome, la prevención en medidas de afrontamiento, realizando actividades que permitan minimizar la evolución o poder invertir el progreso negativo de este síndrome y así aplicar un tratamiento al trabajador que haya sido diagnosticado con dicho síndrome. Y las formas terapéuticas que se utilizan y que son eficaces, el método cognitivo, conductual y la psicoterapia.<sup>13</sup>

Uno de los temas que tiene un alto nivel de preocupación en las organizaciones de salud, seguridad e higiene ocupacional son los factores de riesgo psicosocial.

Dichos factores han sido descritos por la Organización Internacional de Trabajo como: “Las interacciones entre el contenido, organización, gestión, condiciones ambientales del trabajo, y funciones y necesidades de los trabajadores. Estas interacciones podrían ser una influencia nociva en la salud del personal que labora tanto en su percepción y experiencia”.<sup>14</sup>

Los factores de riesgo psicosocial se describen como aquella característica o atributo que tiene el potencial para poder causar daños ya sea de manera física, social y psicológica en el personal que labora; según la Agencia Europea de Salud y

Seguridad en el Trabajo. Algunas investigaciones evaluaron los riesgos psicosociales y sus consecuencias, debido al impacto que este genera en el bienestar físico y psicológico del trabajador, tanto en su estilo de vida, satisfacción y productividad.<sup>15</sup>

Los factores de riesgo psicosocial resultan de la relación entre la persona con su entorno de trabajo, y todas las condiciones de organización, demanda laboral, grado de autonomía sobre actividades, el cual puede afectar la salud, tanto el desempeño y satisfacción en el lugar de trabajo. Si los factores son positivos se debe a que las condiciones organizacionales del área de trabajo son las apropiadas, facilitando el desarrollo del trabajo en cuanto a competencias personales y laborales, que van a permitir mayor satisfacción, rendimiento y estímulo en personal que labora, donde el trabajador va a alcanzar ser una persona competente y con experiencia en el ámbito profesional.<sup>16</sup>

La asociación entre los factores de riesgo psicosocial y el síndrome de Burnout, es considerado como un problema global presente en las profesiones tanto en países con un alto nivel de desarrollo y no desarrollados, siendo una amenaza para el progreso de una empresa o área donde trabaja. En nuestro país ha avanzado en la legislación de la prevención de riesgos psicosociales como lo han manifestado en sus estudios Raffo, Ruez y Cachay, al promover leyes de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde las leyes y los artículos en la materia muestran buenas intenciones, pero carece de anexos y las guías metodológicas para poder identificar y evaluar los riesgos psicosociales.<sup>1</sup>

### 1.3 Antecedentes

Fernández M y cols (México, 2017)<sup>18</sup>. Evaluaron el síndrome de Burnout y la asociación con factores de riesgo psicosocial, fue un estudio de tipo transversal y analítico, en 42 médicos residentes que trabajan en Hospital Universitario San Cecilio en Granada, aplicaron el test Maslach Burnout Inventory (MBI), y el cuestionario CopSoQ-ISTAS21. Los resultados fueron que el 45% de médicos residentes manifestaron cansancio emocional y despersonalización, y el 78% de los participantes presentaban un riesgo alto o intermedio en todas subescalas de Riesgo Psicosocial del CopSoQ-ISTAS21. Concluyeron que la escala con mayor nivel son las exigencias psicológicas el cual presenta un riesgo alto del 90% .

Merino P, Carrera H y cols. (España, 2018)<sup>19</sup>. Evaluaron el síndrome de Burnout y asociación con factores de riesgo psicosocial en personal médicos que laboran en un Hospital público español, el estudio fue de tipo descriptivo transversal, participaron 111 médicos; aplicaron el test de Maslach Burnout Inventory, y el cuestionario de F-Psico. Los resultados fueron que el 12.6% presenta un alto nivel en las tres dimensiones de Burnout y los factores de riesgo psicosocial con mayor nivel de riesgo fueron: la participación/ supervisión , carga de trabajo y desempeño de rol. Concluyeron que los factores de riesgo psicosocial influyen directamente en síndrome de Burnout.

Cifuentes K y Escobar K (Guayaquil, 2021)<sup>20</sup>. Compararon las diferencias de factores de riesgo psicosocial del personal de salud de áreas críticas hospitalarias ante la emergencia sanitaria por COVID-19 en los meses de marzo-abril y septiembre-octubre del 2020. Participaron 42 trabajadores entre médicos y enfermeras, utilizaron dos instrumentos el Cuestionario de Factores Psicosociales del Trabajo y el cuestionario de Maslach. Observaron cambios en los valores de las dimensiones en cuanto al síndrome de Burnout y los factores de riesgo psicosocial. Concluyeron que los riesgos psicosociales que presentan un alto nivel en sus dimensiones de condiciones en trabajo activo, compensaciones y características de la tarea, exigencias psicológicas.

Oviedo P y Turpo N (Juliaca, 2021)<sup>21</sup>. Determinaron la influencia de los factores de riesgo psicosocial en el síndrome de Burnout en docentes universitarios en tiempos de COVID-19. Participaron 123 docentes, utilizaron el cuestionario de factores psicosociales en el trabajo académico (FPSIS) y El Maslach Burnout Inventory (MBI). Observaron que si existe una relación significativa entre los factores psicosociales y el síndrome Burnout con un valor de ( $p < .01$ ). Concluyeron los factores de riesgo psicosocial si influyen positiva y directamente en el síndrome de Burnout y en sus dimensiones.

#### **1.4 Justificación y propósito**

El Síndrome de Burnout es una enfermedad que afecta a los profesionales de la salud y dentro de ellos están los odontólogos. Este desgaste emocional podría

limitar el funcionamiento laboral eficaz, y puede convertirse en una incapacidad y malestar, para esto será necesario un tratamiento psicológico apropiado. Con este estudio se pretende ayudar al profesional odontólogo, identificando el nivel de desgaste emocional y factores de riesgo psicosocial, con el fin de mejorar la calidad de vida y salud psicológica; la cual se verá reflejada en su desenvolvimiento tanto profesional como personal.

Además esta investigación identificará los factores de riesgo psicosocial que están asociados al síndrome de Burnout, los cuales están presentes en las condiciones laborales organizativas. Así mismo esta información nos servirá para comparar y verificar aquellos factores con menor o mayor asociación a este Síndrome. Y la comparación estudios similares, y por ende se realice investigaciones que lleguen a sustentar riesgo o protección a dichos factores.

## **II.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Los factores de riesgo psicosocial están asociados al Síndrome de Burnout en odontólogos de la Región Amazonas -2022?

## **III. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

Los factores de riesgo psicosocial sí están asociados al síndrome de Burnout en odontólogos de la Región Amazonas- 2022

## **IV.OBJETIVOS(S)**

### **4.1. Objetivo General**

-Determinar los factores de riesgo psicosocial asociados al Síndrome Burnout en Odontólogos de la Región Amazonas - 2022

## 4.2. Objetivo Específicos

-Determinar el nivel de Síndrome Burnout en odontólogos de la Región Amazonas-2022.

- Relacionar los factores de riesgo psicosocial asociados al Síndrome de Burnout en odontólogos de la Región Amazonas- 2022, según edad.

- Relacionar los factores psicosociales asociados al Síndrome de Burnout en odontólogos de la Región Amazonas-2022, según género.

## V. VARIABLES

Variable (s)	Definición conceptual	Definición operacional	DIMENSIONES	Tipo de variable		Escala de medición
			E	Según su naturaleza	Según su función	
FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES	Son aquellas condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo del trabajo y la salud del trabajador. <sup>1 8</sup>	Para evaluar los factores de riesgo psicosociales se utilizara un cuestionario SUCESO/ISTAS 21. <sup>7</sup>	INDICADORES <ul style="list-style-type: none"> <li>Exigencias Psicológicas BAJO [0-8],MEDIO[9-11], ALTO [12-20]</li> <li>Trabajo activo y posibilidades de desarrollo BAJO[0-5], MEDIO [6-8], ALTO [9-20]</li> <li>Apoyo social y calidad de liderazgo BAJO [0-3], MEDIO [4-6], ALTO [7-20]</li> <li>Compensaciones BAJO [0-2], MEDIO [3-5], ALTO [6-12]</li> <li>Doble presencia BAJO [0-1],</li> </ul>	CUALITATIVA	INDEPENDIENTE	NOMINAL

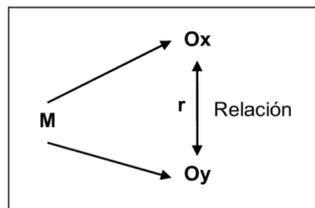
			MEDIO [2-3], ALTO [4-8]			
SINDROME DE BURNOUT	Se refiere a un estado de agotamiento emocional, físico y mental grave en el que la persona se derrumba a causa del cansancio psíquico o del estrés que surge de la interacción social y ante una rutina laboral. <sup>3</sup>	Se evaluará el nivel de Síndrome de Burnout mediante un test de Maslach Burnout Inventory que consta de 22 ítems <sup>7</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agotamiento emocional BAJO [<math>&lt; 18</math>], MEDIO [19-26], ALTO [<math>&gt; 27</math>]</li> <li>• Despersonalización BAJO [<math>&lt; 6</math>], MEDIO [6-9], ALTO [<math>&gt; 10</math>]</li> <li>• Realización personal BAJO [0-30], MEDIO [34-39], ALTO [<math>&gt; 40</math>]</li> </ul>	CUALITATIVA	DEPENDIENTE	NOMINAL
CO. VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES			
EDAD	Tiempo de existencia desde el nacimiento hasta la fecha actual, representado en años. <sup>22</sup>	Se registrará mediante un cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25- 30 años</li> <li>• 31- 40 años</li> <li>• 41- 50 años</li> <li>• 51 a más</li> </ul>	CUALITATIVA		ORDINAL

## VI. MATERIAL Y MÉTODO

### 6.1. Diseño del estudio

NÚMERO DE MEDICIONES	NÚMERO DE GRUPOS A ESTUDIAR	TIEMPO EN EL OCURRIÓ EL FENÓMENO A ESTUDIAR	FORMA DE RECOLECTAR LOS DATOS	POSIBILIDAD DE INTERVENCIÓN DEL INVESTIGADOR
Transversal	Descriptivo	Prospectivo	Prolectivo	Correlacional

Esquema:



Donde:

**M:** Odontólogos de la Región Amazonas – 2022

**Ox:** Factores de Riesgo Psicosocial

**Oy:** Síndrome de Burnout

## 6.2. Definición de población muestral y muestra

Estará constituida por odontólogos que pertenecen al Colegio Odontológico de Amazonas que cumplan con los siguientes criterios:

### 6.2.1. Características de la población muestral

#### 6.2.1.1. Criterios de inclusión

- Odontólogos colegiados en la Región Amazonas
- Odontólogos que laboren en el sector público y privado
- Odontólogos que acepten participar del estudio voluntariamente.

#### 6.2.1.2. Criterios de exclusión

- Odontólogos que coloque más de dos respuestas en las preguntas del cuestionario.
- Odontólogos que no terminen o concluyan con el cuestionario.

### 6.2.2. Diseño estadístico de muestreo

#### 6.2.2.1. Marco de muestreo

Registro de Odontólogos del Colegio Odontológico de Perú- Región Amazonas

#### 6.2.2.2. Unidad de muestreo

Odontólogo que pertenezca al Colegio Odontológico del Perú –Región Amazonas-2022

#### 6.2.2.3. Unidad de análisis

Odontólogo registrado en Colegio odontológico del Perú- Región Amazonas-2022

Tamaño de muestral:

$$n_0 = \frac{N \times Z^2_{\alpha/2} \times P \times Q}{(N-1) \times E^2 + Z^2_{\alpha/2} \times P \times Q}$$

Donde:

### **Muestra ajustada**

$Z_{\alpha/2}=1.96$  para confianza del 95%

$P= 0.15$

$Q=1-0.15=0.85$

$E= 0.05$  error de tolerancia

$N= 200$  Odontólogos que pertenezcan al COP-Región Amazonas

### **Reemplazando:**

$$n^{\circ}=200 \times (1.96)^2 \times 0.15 \times 0.85 / 199 (0.05)^2 + (1.96) \times 0.15 \times 0.85$$

$$n^{\circ}= 97.9608 / 0.987304$$

$$n^{\circ}= 100 \text{ Odontólogos}$$

#### **6.2.2.4. Tipo de muestreo:**

Probabilístico

## **VII. RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **7.3. Método de recolección de datos**

Encuesta- Cuestionario estructurado

#### **7.3.1. Instrumento de recolección de datos**

Para la obtención de datos se usó un cuestionario elaborado para este estudio, el cual estuvo dividido en tres partes: en la primera parte se incluyó datos generales como edad, género, número de COP; la segunda parte corresponde al cuestionario de SUSESO/ISTAS21 que consta de 20 ítems para valorar los factores de riesgo psicosocial, la última parte corresponde al cuestionario Maslach Burnout Inventory –Human Services Survey (MBI-HSS) el cual consta de 22 preguntas para evaluar el síndrome de Burnout (ANEXO 1).

#### **7.3.2. Validez**

Los instrumentos que se utilizaron en este estudio son el cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial SUSESO/ISTAS21 el cual fue validado por Mendoza y

Moyano <sup>24</sup>(Chile, 2019). Y el test de Maslach Burnout Inventory –Human Services Survey (MBI-HSS) que fue validado por Rivera et al.<sup>25</sup> (México, 2017)

### **7.3.3. Confiabilidad**

Se aplicó el cuestionario a 25 odontólogos con similares características que la muestra para realizar un estudio piloto. El cuestionario SUCESO/ISTAS21 obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.885, demostrando que el instrumento tiene una confiabilidad buena (ANEXO 2).

El test Maslach Burnout Inventory –Human Services Survey obtuvo un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.992, el cual demuestra que el instrumento tiene una confiabilidad excelente (ANEXO 3).

## **7.4. Descripción del Procedimiento**

### **7.4.1. De la aprobación del proyecto**

Para la realización de este estudio, se solicitó el permiso con la correspondiente Resolución Decanal, para la ejecución y registro del proyecto mediante el Comité Permanente de Investigación Científica de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego. (ANEXO 4)

### **7.4.2. De la autorización para la ejecución**

Posteriormente se solicitó el permiso del decano del Colegio de Odontólogos de la Región Amazonas para la ejecución del trabajo de investigación y a la vez solicitar la base de datos de los odontólogos colegiados en dicha Región.(ANEXO 5)

### **7.4.3. De la autorización del odontólogo de la Región Amazonas**

Se entregó un consentimiento informado a cada odontólogo solicitando su aceptación para participar en el estudio. (ANEXO 6).

### **7.4.4. De la Recolección de la muestra**

Se seleccionó la muestra con un sistema aleatorio hasta conseguir el tamaño muestral que es de 100 odontólogos. Previo al consentimiento informado, se entregó los cuestionarios a los odontólogos participantes.(ANEXO 7).

## **7.5. PLAN DE PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO PARA ANÁLISIS DE DATOS**

Se analizó los datos aplicando el programa Excel 2021 y el paquete de datos SPSS versión 20, luego se desarrolló tablas de frecuencia con valores absolutos y relativos. Para determinar la relación entre los factores de riesgo psicosocial y síndrome de burnout se utilizó la prueba estadística de Spearman considerando un nivel de significancia de  $p < 0.05$ . Los datos se obtuvieron a través de los instrumentos ya mencionados, finalmente se realizó la tabulación de los datos y se realizó tablas estadísticas correspondientes a los objetivos propuestos.

## **7.6. PRINCIPIOS BIOÉTICOS**

Para la ejecución del presente investigación se siguió los principios de la Declaración Helsinki; adoptada por la 18° Asamblea Médica Mundial (Helsinki, 1964), revisada por la 29° Asamblea Médica Mundial (Helsinki, 1975), y modificada en Fortaleza, Brasil en el año 2013.

Así mismo el presente estudio fue aprobado por el Comité de Bioética de la Universidad Privada Antenor Orrego con la RESOLUCIÓN COMITÉ DE BIOÉTICA N°0372-2022-UPAO. (ANEXO 8)

## VIII. RESULTADOS

En el presente estudio se evaluó un total de 100 individuos donde se observó, que los 5 factores de riesgo psicosocial. Se encuentran asociados a la variable Síndrome de Burnout o que se ajustan al modelo, esto se debe a que p-value resultó ser de  $0.000 < 0.05$  al nivel de significancia. Por lo tanto, los factores: trabajo activo y posibilidades de desarrollo, apoyo social y calidad de liderazgo, compensaciones y doble presencia; se encuentran relacionados con el síndrome de Burnout. (Tabla 1)

Los niveles de síndrome de burnout en cuanto a agotamiento emocional fue alto con un 24%, medio con un 57% y nivel bajo 19% , Despersonalización con un nivel Alto de 27%, medio de 59% y nivel bajo con un 14 %. La Realización personal nivel alto de 15% ,medio de 25% y nivel bajo representado por el 60%.(Tabla 2)

Respecto a la asociación de las variables sociodemográficas y laborales con burnout y su asociación con los factores de riesgo psicosociales, se encontró que para los odontólogos de género femenino, según la presente tabla, los factores trabajo activo y posibilidades de desarrollo ( $p=0.001$ ), apoyo social y calidad de liderazgo ( $p=0.001$ ), compensaciones ( $p=0.008$ ) y doble presencia ( $p=0.001$ ); en cuanto al género masculino, en la tabla se observa que presentó asociación de los cinco factores de riesgo psicosocial con el síndrome de Burnout, contando con valores de  $p < 0.05$  del nivel de significancia (Tabla 3)

La asociación de las variables sociodemográficas y laborales con el burnout y su asociación con los factores de riesgo psicosociales, se encontró según la edad. Para las edades de 25 a 30 años, se encontró que los factores apoyo social y calidad de liderazgo ( $p=0.000$ ) y doble presencia ( $p=0.013$ ) presentan asociación

directa con el síndrome de Burnout. Respecto a las edades de 31 a 40 años, los factores trabajo activo y posibilidades de desarrollo ( $p=0.022$ ), apoyo social y calidad de liderazgo ( $p=0.001$ ) y compensaciones ( $p=0.022$ ),

**TABLA 1.** Factores de riesgo psicosocial asociados con el Síndrome de Burnout

Modelo	(X)	Me	Valores		Sig.
			Mo		
1 (Constante)					
Exigencias Psicológicas	10,23	10	10		0,772
Trabajo activo	6,16	6	6		0,010
Apoyo social	7,44	7	7		0,038
Compensaciones	3,69	4	4		0,049
Doble presencia	5,77	6	6		0,009

a. Variable dependiente: Síndrome de Burnout

**TABLA 2.** Niveles de Síndrome de Burnout

Nivel	Agotamiento emocional		Despersonalización		Realización personal	
	n	%	n	%	n	%
	Alto	24	24.00	27	27.00	15
Medio	57	57.00	59	59.00	25	25.00
Bajo	19	19.00	14	14.00	60	60.00

**TABLA 3.** Factores de riesgo psicosocial asociados con el Síndrome de Burnout, según edad

EDAD EN AÑOS	MEDIDAS DE CORRELACIONES (Rho de Spearman)	Síndrome de Burnout	Exigencias psicológicas	Trabajo activo y posibilidades de desarrollo	Apoyo social y calidad de liderazgo	Compensaciones	Doble presencia
25-30	Coefficiente de correlación	0,594**	0.322	0.313	0,608**	0.308	0,416*
	Sig. (bilateral)	0.000	0.059	0.067	0.000	0.072	0.013
	N	35	35	35	35	35	35
31-40	Coefficiente de correlación	0,702**	0.246	0,403*	0,573**	0,404*	0.197
	Sig. (bilateral)	0.000	0.175	0.022	0.001	0.022	0.280
	N	32	32	32	32	32	32
41-50	Coefficiente de correlación	0,679**	0,505**	0,535**	0,640**	0,447**	0,535**
	Sig. (bilateral)	0.000	0.008	0.005	0.000	0.022	0.005
	N	26	26	26	26	26	26
51 a más	Coefficiente de correlación	0,919**	0,775*	0,901**	0,889**	0,764*	0,954**
	Sig. (bilateral)	0.003	0.041	0.006	0.007	0.046	0.001
	N	7	7	7	7	7	7

**TABLA 4.** Factores de riesgo psicosocial asociados con el Síndrome de Burnout, según género

GÉNERO FEMENINO		SINDROME DE BURNOUT	
Rho de Spearman	FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Coefficiente de correlación	0,597**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	40
EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS		Coefficiente de correlación	0,271
		Sig. (bilateral)	0,091
		N	40
TRABAJO ACTIVO Y POSIBILIDADES DE DESARROLLO		Coefficiente de correlación	0,490**
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	40
APOYO SOCIAL Y CALIDAD DE LIDERAZGO		Coefficiente de correlación	0,497**
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	40
COMPENSACIONES		Coefficiente de correlación	0,415**
		Sig. (bilateral)	0,008
		N	40
DOBLE PRESENCIA		Coefficiente de correlación	0,489**
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	40

GÉNERO MASCULINO		SINDROME DE BURNOUT	
Rho de Spearman	FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL	Coefficiente de correlación	0,699**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	60
	EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS	Coefficiente de correlación	0,454
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	60
	TRABAJO ACTIVO Y POSIBILIDADES DE DESARROLLO	Coefficiente de correlación	0,465**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	60
	APOYO SOCIAL Y CALIDAD DE LIDERAZGO	Coefficiente de correlación	0,689**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	60
	COMPENSACIONES	Coefficiente de correlación	0,436**
		Sig. (bilateral)	0,01
		N	60
	DOBLE PRESENCIA	Coefficiente de correlación	0,302**
		Sig. (bilateral)	0,019
		N	60

## IX. DISCUSIONES

Los factores de riesgo psicosocial resultan de la relación entre la persona con su entorno de trabajo, y todas las condiciones de organización, demanda laboral, grado de autonomía sobre actividades, el cual puede afectar la salud, tanto el desempeño y satisfacción en el lugar de trabajo. Si los factores son positivos se debe a que las condiciones organizacionales del área de trabajo son las apropiadas, facilitando el desarrollo del trabajo en cuanto a competencias personales y laborales, que van a permitir mayor satisfacción, rendimiento y estímulo en personal que labora, donde el trabajador va a alcanzar ser una persona competente y con experiencia en el ámbito profesional.<sup>16</sup>

En la presente estudio se investigó los factores de riesgo psicosocial asociados al síndrome en odontólogos que laboran en la Región Amazonas en el año 2022, encontrándose que más que la mayoría de factores de riesgo psicosocial están directamente relacionados con el síndrome de burnout a excepción del factor de exigencias psicológicas que no está relacionado con este síndrome. Se encontró que más de la mitad de los odontólogos encuestados presentan un nivel medio en

lo que respecta a agotamiento emocional y despersonalización, y un gran porcentaje presenta un nivel bajo en realización personal.

En un estudio similar a este, realizado por Fernández M y cols <sup>18</sup> en México, encontraron que el factor de riesgo psicosocial que está relacionado con más predominancia son las exigencias psicológicas, sin embargo esto difiere con el estudio ya que dicho factor no tiene relación con el síndrome de burnout. Pero se ha encontrado una similitud en cuanto a los niveles de síndrome de burnout, ya que en el estudio realizado en México se encontró que tanto los niveles de agotamiento emocional y la despersonalización con un 45% en nivel alto y medio, y en el estudio se observa que más de la mitad de los odontólogos presentan un nivel medio en lo que corresponde a agotamiento emocional y despersonalización, lo que corrobora, que los odontólogos a padecer de este síndrome donde los odontólogos se encuentran física, mental y emocionalmente exhaustos.

En el estudio de Merino P, Carrera H y cols <sup>19</sup> en España se encontró una similitud en la asociación de los factores de riesgo psicosocial en cuanto apoyo social y calidad de liderazgo, también se encontró que los médicos presentan un alto nivel de síndrome de burnout en un nivel alto en sus dimensiones lo que corrobora, aunque en porcentajes en nivel medio en agotamiento emocional y realización personal.

En otro estudio realizado en Guayaquil por Cifuentes K y Escobar K <sup>20</sup> también encontraron que en cuanto factores de riesgo psicosociales en que más predomina son las exigencias psicosociales no habiendo similitud ya que en esta investigación los factores de riesgo psicosocial con mayor porcentaje son el apoyo social y las compensaciones, trabajo activo y doble presencia, lo que nos explica que los odontólogos además de la tensión laboral que genera la carrera, no tienen apoyo de sus superiores, de la institución en donde trabajan y no tienen una remuneración que pueda cubrir sus expectativas.

Oviedo P y Turpo N en Juliaca realizaron un estudio similar donde se encontró que los factores de riesgo psicosocial están directamente relacionados con el síndrome de burnout lo que corrobora esta investigación, ya que cuatro factores de riesgo

psicosocial si están directamente relacionados a este síndrome, a diferencia del factor de exigencias psicosociales que no tuvo relevancia en este estudio.

Lo que más predomina en esta investigación es la asociación de los factores psicosociales como el trabajo activo, el apoyo psicosocial, lo que tiene que ver con la relación del trabajador con su jefe y la relación que existe entre compañeros de trabajo, siendo este un factor muy importante para la prevención del burnout. También predomina las compensaciones, lo que corresponde a la percepción de estabilidad económica y el reconocimiento por su trabajo, y el factor de doble presencia donde los odontólogos tienen otras actividades en casa las cuales deben de asumir, factor que muchas veces es omitido y contribuye de manera directa al desarrollo del síndrome de burnout.

En cuanto a la relación de los factores de riesgo de psicosocial asociados al síndrome de burnout según el género, se observó que los odontólogos de 25-30 años tiene relación solo con los factores de apoyo social y doble presencia, los que tienen de 31-40 años tiene relación con los factores de trabajo activo, apoyo social y compensaciones, sin embargo los odontólogos de 41 años a más tienen relación con todos los factores de riesgo, eso se puede deber a que las personas más jóvenes tiene más apoyo de sus superiores e incluso son personas solteras que no tiene más responsabilidades que atender, y no son tan vulnerables a padecer este síndrome a comparación con los que ya tiene más edad y más tiempo en ejercer la carrera.

La relación de los factores de riesgo psicosocial asociados al síndrome de burnout según el género masculino tiene relación con todos los factores de riesgo psicosocial, posiblemente este género se más afectado por el estrés por falta de apoyo de sus compañeros y superiores, una remuneración que no satisface sus necesidades, en cambio el género femenino también tiene relación con los factores de riesgo psicosocial pero no con el factor de exigencia psicosocial, posiblemente a que este género si puede sobrellevar ciertas exigencias en el cambio de roles o toma de decisiones de su trabajo.

Las limitaciones en el estudio fueron que solo se evaluó los factores de riesgo psicosocial y síndrome de burnout en una sola ocasión. En investigaciones futuras

se recomienda evaluar a los odontólogos al inicio, durante y al finalizar el año, porque es importante ver el desarrollo de este síndrome y los factores de riesgo psicosocial que predisponen a contraer este problema psicológico. Además también se podría relacionar este síndrome y los factores de riesgo psicosocial con otras características sociodemográficas. Sin embargo, aún teniendo estas limitaciones, esta investigación sirve como base para investigaciones futuras.

## **X. CONCLUSIONES**

1. Los factores de riesgo psicosocial asociados al síndrome de burnout son el “Trabajo activo y posibilidades de desarrollo”, “Apoyo social y calidad de liderazgo”, “Compensaciones” y “Doble presencia”.
2. El mayor porcentaje del síndrome de burnout es en la dimensión de “Agotamiento Emocional” y “Despersonalización” en nivel medio, y nivel bajo en “Realización Personal” en los odontólogos de la Región Amazonas.
3. Existe mayor relación de los factores de riesgo psicosocial asociados al síndrome de burnout con respecto a la edad de 41 años a más.
4. Existe relación entre ambos géneros con los factores de riesgo psicosocial asociados al síndrome de burnout en la mayoría de las dimensiones, a excepción de las “Exigencias Psicológicas” en el género femenino en los odontólogos de la Región Amazonas.

## **XI. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda a las autoridades competentes y las Instituciones de la Salud como parte de su política de bienestar para el trabajador de la Región Amazonas , identificar a aquellos odontólogos que presenten este síndrome para poder ser tratados oportunamente.
- Las Instituciones y entidades de trabajo odontológicos, deberían plantear estrategias que puedan garantizar y optimizar la calidad de liderazgo respecto a gestión y jefaturas, así como también realizar evaluaciones del clima laboral y del mismo modo desarrollar estrategias de recompensa y reconocimiento, sobre todo en aquellas personas con alta carga laboral. Con el fin de ayudar a los odontólogos y de esta manera se podría evitar el desarrollo del Síndrome de Burnout.

## XI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Olivia G. Síndrome de Burnout y resiliencia en el personal de salud del Hospital María Auxiliadora - Lima 2017. [Tesis]. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2018. Disponible en:

[http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1181/114%20-%20TESIS%20\\_GERARDO%20%20OLIVA\\_URP\\_30\\_OCT.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1181/114%20-%20TESIS%20_GERARDO%20%20OLIVA_URP_30_OCT.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

2. Diaz I. Prevalencia del Síndrome de burnout en cirujanos dentistas del sector privado, cajamarca, Perú, 2019. [Tesis].Cajamarca. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrel;2019. Disponible en:

<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1004#:~:text=Se%20concluye%20en%20que%20la,Cajamarca%20Per%C3%BA%2C%202019%20es%20baja>

3. Lovo J. Síndrome de burnout: Un problema moderno. Entorno [Internet]. 2020 [citado el 23 de mayo de 2022];(70):110–20. Disponible en: <https://www.lamjol.info/index.php/entorno/article/view/10371>

4. J , Pezzini J , Massignan C, Butini L , Machado D , Cardoso M , Luca G,

Bolan M. Burnout syndrome among dentists: a systematic review and meta-analysis, *The Journal of Evidence-Based Dental Practice* (2022), disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.jebdp.2022.101724>

5. Gómez-Polo C, Casado AMM, Montero J. Burnout syndrome in dentists: Work-related factors. *J Dent* [Internet]. 2022;121(104143):104143. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0300571222001993>

6. Dimitriu MCT, Pantea-Stoian A, Smaranda AC, Nica AA, Carap AC, Constantin VD, et al. Burnout syndrome in Romanian medical residents in time of the COVID-19 pandemic. *Med Hypotheses* [Internet]. 2020;144(109972):109972. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S030698772031375X>

7. Marcilla Truyenque RL. Factores asociados al síndrome de Burnout en personal médico asistencial de los departamentos de Enfermedades Sistémicas y de

Emergencias del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2015. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2021

8. Moukarzel A, Michelet P, Durand A-C, Sebbane M, Bourgeois S, Markarian T, et al. Burnout syndrome among emergency department staff: Prevalence and associated factors. *Biomed Res Int* [Internet]. 2019 [citado el 23 de mayo de 2022];2019:6462472. Disponible en: <https://www.hindawi.com/journals/bmri/2019/6462472/>

9. Moreira AS, de Lucca SR. Psychosocial factors and Burnout Syndrome among mental health professionals. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2020;28:e3336. Disponible en:DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.4175.3336>

10. Rivera A, Ortiz R, Miranda M, Navarrete P. Factores de riesgo asociados al síndrome de desgaste profesional (Burnout). *Rev Digit Postgrado*. 2019; 8(2):e163.

11. Arrogante O, Aparicio-Zaldivar EG. Síndrome de burnout en los profesionales de cuidados intensivos: relaciones con la salud y el bienestar. *Enferm Intensiva* [Internet]. 2020;31(2):60–70. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S113023991930046X>

12. Medeiros-Costa ME, Maciel RH, Rêgo DP do, Lima LL de, Silva MEP da, Freitas JG. Occupational Burnout Syndrome in the nursing context: an integrative literature review. *Rev Esc Enferm USP* [Internet]. 2017 [citado el 31 de mayo de 2022];51(0):e03235. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reeusp/a/cbwmDRp8pjlH5RCCDFjQRC/?lang=en>

13. Linares Parra GDV, Guedez Salas YS. Síndrome de burnout enfermedad invisible entre los profesionales de la salud. *Aten Primaria* [Internet]. 2021;53(5):102017. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656721000512>

14. Organización Internacional del Trabajo, La Prevención de las Enfermedades Profesionales, Ginebra: OIT; 2021

15. Managing psychosocial risks in European micro and small enterprises: Qualitative evidence from the Third European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks (ESENER 2019) [Internet]. Europa.eu. [citado el 31 de mayo de

2022].

Disponible

en:

<https://osha.europa.eu/en/publications/managing-psychosocial-risks-european-micro-and-small-enterprises-qualitative-evidence-third-european-survey-enterprises-new-and-emerging-risks-esener-2019>

16. Salamanca, S.R., Pérez, J.M., Infante, A.F., Olarte, Y.Y. (2019). Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional. Revista TEMAS, III (13), 39-45.

17. Ribeiro EK do A, Santos RCD, Araújo-Monteiro GKN de, Brandão BML da S, Silva JC da, Souto RQ. Influence of burnout syndrome on the quality of life of nursing professionals: quantitative study. Rev Bras Enferm [Internet]. 2021 [citado el 31 de mayo de 2022];74Suppl 3(Suppl 3):e20200298. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reben/a/gQKZSHwTCvmhM6xbcjtHjgg/?lang=en>

18. Fernández-Prada M, González-Cabrera J, Iribar-Ibabe C, Peinado JM. Riesgos psicosociales y estrés como predictores del burnout en médicos internos residentes en el Servicio de Urgencias. Gac Med Mex [Internet]. 2017;153(4):450–8. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/gaceta/gm-2017/gm174e.pdf>

19. Merino-Plaza M-J, Carrera-Hueso F-J, Arribas-Boscá N, Martínez-Asensi A, Vázquez-Ferreiro P, Vargas-Morales A, et al. Burnout y factores de riesgo psicosocial en el personal de un hospital de larga estancia. Cad Saude Publica [Internet]. 2018;34(11). Disponible en: <https://www.scielo.br/j/csp/a/gcDsKvjTwjMsgfnkQL6SDyt/?format=pdf&lang=es>

20. Cifuentes Casquete K, Escobar Segovia K. Factores de riesgos psicosociales y Síndrome de Burnout en un hospital de Guayaquil, ante la emergencia sanitaria por COVID-19 [Internet]. Edu.ec. [citado el 24 de mayo de 2022]. Disponible en:

<https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/411/488>

21. Oviedo Coila P, Turpo Pilco NR. Factores de riesgo psicosocial y síndrome burnout en docentes universitarios de una institución privada confesional en tiempos de covid 19. Universidad Peruana Unión; 2021. Disponible en:

<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5292>

22. Diccionario de la lengua Española. 28ª ed. Madrid: Real Academia Española, 2018. Edad.

23. Diccionario de la lengua Española. 28ª ed. Madrid: Real Academia Española, 2018. Género.

24. Mendoza-Llanos R, Moyano-Díaz E. Hacia la validación del SUSESISTAS 21 versión breve en trabajadores de hospitales públicos. Ter psicol [Internet]. 2019;37(1):15–23. Disponible en:

<https://psycnet.apa.org/fulltext/2019-56099-002.pdf>

25. Rivera-Ávila DA, Rivera-Hermosillo JC, González-Galindo C. Validación de los cuestionarios CVP-35 y MBI-HSS para calidad de vida profesional y burnout en residentes. Investig educ médica [Internet]. 2017;6(21):25–34. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505716300345>



# **XII. ANEXOS**

**ANEXO N°1: CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO  
PSICOSOCIAL SUCESO/ISTAS21- CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT  
INVENTORY- HUMAN SERVICES SURVEY**

**1. DATOS PERSONALES:**

(Elija una opción)

- GÉNERO

Masculino

Femenino

- EDAD

25-30 años

41-50 años

31-40 años

50 años a más

- COP:

-----

**2. CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL –SUCESO /ISTAS21**

Marque con una aspa según corresponda (Elija una opción)

ITEM	SIEMPRE	LA MAYORIA DE LAS VECES	ALGUNAS VECES	SOLO UNAS POCAS VECES	NUNCA
1. ¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad ?					
2. En su trabajo, ¿tiene Ud. que tomar decisiones difíciles?					
3. En general, ¿considera Ud. que su trabajo le provoca desgaste emocional?					
4. En su trabajo, ¿tiene Ud. que guardar sus emociones y no expresarlas?					
5. ¿Su trabajo requiere atención constante?					
6. ¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					
7. ¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero o compañera?					
8. ¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?					
9. Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?					
10. ¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?					
11. ¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?					
12. ¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?					
13. ¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?					
14. Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?					

15. Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?					
16. ¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					
17. ¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					
18. Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					
19. Cuando está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?					
20. ¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)					

### 3. CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY- HUMAN SERVICES SURVEY

Marque con una aspa según corresponda (Elija una opción)

ITEM	NUNCA	POCAS VECES AL AÑO	UNA VEZ AL MES O MENOS	UNAS POCAS VECES AL MES	UNA VEZ A LA SEMANA	VARIAS VECES A LA SEMANA	TODOS LOS DIAS
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2. Me siento cansado al final de la jornada del trabajo							
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar.							
4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender.							
5. Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.							
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.							
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.							
8. Siento que mi trabajo me está desgastando.							
9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo							
10. Siento que me he hecho más duro con las personas.							
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							

12.Me siento con mucha energía en mi trabajo																				
13.Me siento frustrado en mi trabajo																				
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo																				
15.Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente																				
16.Trabajar directamente con personas me produce estrés																				
17.Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo																				
18. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes.																				
19.Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo																				
20.Me siento como si estuviera al limite de mis posibilidades																				
21.Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada																				
22.Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas																				

## ANEXO N°2: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO SUCESO/ISTAS21

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO 1 - Coeficiente Alfa de Cronbach

27-06-2022

Participante	Items																				SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	4	2	1	2	4	4	3	4	4	3	4	2	2	3	3	1	1	2	2	2	53
2	4	2	2	3	4	3	2	4	4	4	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	55
3	2	5	3	3	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	2	2	64
4	3	4	2	2	4	4	2	3	4	4	4	2	2	3	3	3	2	4	2	2	59
5	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	28
6	2	4	2	1	4	2	0	2	3	3	3	1	4	4	4	1	0	4	1	2	47
7	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	3	52
8	2	4	4	1	2	2	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
9	3	2	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	66
10	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	1	1	3	3	3	3	51
11	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	6	4	3	3	3	4	3	3	3	70
12	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	4	3	3	68
13	2	5	2	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	63
14	4	2	0	0	3	4	2	4	4	4	4	0	0	4	2	0	0	2	3	0	42
15	4	2	0	1	1	1	2	4	4	4	4	1	3	1	4	1	0	3	1	0	41
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	74
17	2	5	2	2	4	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	49
18	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	4	4	38
19	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	4	66
20	1	1	1	1	1	0	1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	41
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	82
22	1	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	1	1	2	1	4	4	47
23	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	4	57
24	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	1	50
25	3	2	2	0	3	3	2	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	2	1	53
VARP	1.1	1.5	1.3	1.6	1.2	1.3	1.2	1.1	1.0	0.9	0.6	1.8	1.0	0.9	1.0	1.3	1.5	0.7	1.1	1.6	147.83
VAR TOTAL	23.6																				

## ANEXO N°3: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY- HUMAN SERVICES SURVEY

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO 2 - Coeficiente Alfa de Cronbach

27-06-2022

Participante	ITEMS										SUMA	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
5	1	0	0	0	1	3	1	0	1	0	0	7
6	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	3
7	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	6
8	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	5
9	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	4
10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
11	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	6
12	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5
13	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	11
14	0	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	5
15	0	2	2	0	2	0	0	2	0	0	0	8
16	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	0	17
17	2	2	1	2	2	1	4	2	3	3	0	22
18	0	3	2	0	2	0	0	2	0	0	0	9
19	3	3	3	2	2	1	1	1	2	1	0	19
20	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	0	29
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	30
22	4	4	4	3	0	5	6	6	5	5	0	48
23	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	0	42
24	3	5	5	4	3	2	3	2	5	1	0	33
25	2	5	6	6	6	6	5	5	6	5	0	52
VARP	2.11	2.81	3.4267	2.8567	2.96	2.91667	3.59	2.6767	3.5433	2.9167		247.0066667
VAR TOTAL	29.8066667											

INSTRUMENTO	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Cuestionario	0.978	10

George y Mallery sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los valores de los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa >.9 a .95 es excelente
- Coeficiente alfa >.8 es bueno
- Coeficiente alfa >.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >.5 es pobre
- Coeficiente alfa < 5 es inaceptable

El Alfa de Cronbach es 0.978, lo cual demuestra que el instrumento tiene una confiabilidad excelente.

## ANEXO N°4: RESOLUCIÓN DECANATO DE MEDICINA N°2400-2022



**UPAO**

Facultad de Medicina Humana  
DECANATO

Trujillo, 23 de setiembre del 2022

### RESOLUCION N° 2400-2022-FMEHU-UPAO

**VISTO**, el expediente organizado por Don (ña) **CHÁVEZ SANTILLÁN DÁNAE MARILYN** alumno (a) del Programa de Estudios de Estomatología, solicitando **INSCRIPCIÓN** de proyecto de tesis Titulado **"FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DE LA REGIÓN AMAZONAS -2022"**, para obtener el Título Profesional de Cirujano Dentista, y;

#### **CONSIDERANDO:**

Que, el (la) alumno (a) **CHÁVEZ SANTILLÁN DÁNAE MARILYN**, esta cursando el curso de Tesis I, y de conformidad con el referido proyecto revisado y evaluado por el Comité Técnico Permanente de Investigación y su posterior aprobación por el Director del Programa de Estudios de Estomatología, de conformidad con el Oficio N° **0363-2022-ESTO-FMEHU-UPAO**;

Que, de la Evaluación efectuada se desprende que el Proyecto referido reúne las condiciones y características técnicas de un trabajo de investigación de la especialidad;

Que, habiéndose cumplido con los procedimientos académicos y administrativos reglamentariamente establecidos, por lo que el Proyecto debe ser inscrito para ingresar a la fase de desarrollo;

Estando a las consideraciones expuestas y en uso a las atribuciones conferidas a este despacho;

#### **SE RESUELVE:**

- Primero.- AUTORIZAR** la inscripción del Proyecto de Tesis intitulado **"FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DE LA REGIÓN AMAZONAS -2022"**, presentado por el (la) alumno (a) **CHÁVEZ SANTILLÁN DÁNAE MARILYN**, en el registro de Proyectos con el **N°947-ESTO** por reunir las características y requisitos reglamentarios declarándolo expedito para la realización del trabajo correspondiente.
- Segundo.- REGISTRAR** el presente Proyecto de Tesis con fecha **23.09.22** manteniendo la vigencia de registro hasta el **23.09.24**.
- Tercero.- NOMBRAR** como Asesor de la Tesis al (la) profesor (a) **CACEDA GABANCHO KELLY**.
- Cuarto.- DERIVAR** al Señor Director del Programa de Estudios de Estomatología para que se sirva disponer lo que corresponda, de conformidad con la normas institucionales establecidas, a fin que el alumno cumpla las acciones que le competen.
- Quinto.- PONER** en conocimiento de las unidades comprometidas en el cumplimiento de lo dispuesto en la presente resolución.

#### **REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



c.c.  
FEITO  
ASESOR  
EXPEDIENTE  
Archivo

**Dr. Juan Alberto Díaz Plasencia**  
Decano



**Dra. Elena Adela Cáceres Andonaire**  
Secretaría Académica

## ANEXO N°5: CARTA DE PRESENTACIÓN



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
Programa de Estudio de Estomatología

*"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"*

Trujillo, 28 de setiembre de 2022

### CARTA N° 0073-2022-ESTO-FMEHU-UPAO

Señor CD.:  
**JULIO DAVID SAGASTEGUI JAUREGUI**  
Decano del Colegio Odontológico del Perú  
Amazonas. -

De mi consideración:

Mediante la presente reciba un cordial saludo y, a la vez, presentar a, **DANAE MARILYN CHAVEZ SANTILLAN**, estudiante del Programa de Estudios, quien realizará trabajo de investigación para poder optar el Título Profesional de Cirujano Dentista.

Motivo por el cual solicito le brinde las facilidades a nuestra estudiante en mención, quien a partir de la fecha estará pendiente con su persona para las coordinaciones que correspondan.

Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada, es propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente

**Dr. OSCAR DEL CASTILLO HUERTAS**  
Director del Programa de Estudio de Estomatología

Cc. Anthon  
 Card Calle



Trujillo  
Av. América Sur 3145 Monserrate  
Teléfono (+51) (044) 804444  
anexos: 2338  
Trujillo - Perú

## ANEXO N°6: CONSENTIMIENTO INFORMADO

### **“FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DE LA REGIÓN AMAZONAS- 2022”**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado participante:

Lo saludo cordialmente y a la vez invitarlo a participar en el presente estudio con el objetivo de determinar los **FACTORES RIESGO PSICOSOCIAL ASOCIADOS AL SÍNDROME BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DE LA REGIÓN AMAZONAS - 2022**, cuya autoría es de Dánae Marilyn Chávez Santillán. Se respetará la confidencialidad de la información y los datos proporcionados serán utilizados exclusivamente con fines de investigación.

Si está de acuerdo, marque "ACEPTO" confirmando su participación, y complete sus datos a continuación:

ACEPTO:

NO ACEPTO:

Nombre y Apellido:

-----  
Firma

Fecha:

# ANEXO 7: OFICIO DEL COLEGIO ODONTOLÓGICO DE LA REGIÓN AMAZONAS



**CONSEJO ADMINISTRATIVO REGIONAL**  
2022 – 2024

**CD. JULIO DAVID SAGASTEGUI JAUREGUI**  
DECANO

**CD. JUDITH TUESTA CONCHA**  
VICE DECANA

**CD. OSCAR PIZARRO SALAZAR**  
DIRECTOR GENERAL

**CD. LENIN EDWARDS VELEZ RODRIGUEZ**  
DIRECTOR DE ECONOMIA

**CD. LUIS FELIX CHOQUE RAYMUNDO**  
DIRECTOR DE ADMINISTRACION

**CD. ERIKSON ALEXANDER JIMENEZ TORRES**  
DIRECTOR DE LOGISTICA

## COLEGIO ODONTOLÓGICO DEL PERÚ - REGIÓN AMAZONAS

Creado por Ley N° 15251 - Modificada por Ley N° 30699 y Ley N° 29931

*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"*

Chachapoyas 06 de Octubre del 2022

**OFICIO N°: 077-2022-COP-REGIÓN AMAZONAS/CARA2022-2024/DEC.**

**SEÑOR:**  
**Dr. OSCAR DEL CASTILLO HUERTAS**  
**DIRECTOR DEL PROGRAMA DE ESTUDIO DE ESTOMATOLOGÍA**  
**ASUNTO: BRINDAR FACILIDADES**

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente, asimismo, en mi calidad de Decano Del Colegio Odontológico Del Perú Región Amazonas, hago llegar el presente Documento, con la Finalidad de hacer respuesta a su Documento, donde presenta a la Estudiante DANAE MARILYN CHAVEZ SANTILLAN, al mismo tiempo informarle que como Decano brindaremos las diferentes facilidades a su estudiante, con la cual nos mantendremos en continua comunicación proporcionándole la información que requiera, con el objetivo de que realice su trabajo de Investigación, para Optar el Título Profesional de Cirujana Dentista.

Es propicia la oportunidad de reiterar a usted, a las muestras de especial consideración y estima personal.

Atentamente.



---

**CD. JULIO DAVID SAGASTEGUI JAUREGUI**  
DECANO-REGIÓN AMAZONAS



Dirección Proyecto Shebrad -Jr. Libertad N° 600 cruce con Jr Unión Sto Piso – Ciudad De Chachapoyas-Celular: 941966699 – Correo – Email: copregionamazonas@gmail.com

## ANEXO N°8: RESOLUCIÓN COMITÉ DE BIOÉTICA N°0372-2022-UPAO



Trujillo, 04 de octubre de 2022

**VISTO**, la solicitud de fecha 29 de setiembre de 2022 presentada por el (la) alumno (a) CHÁVEZ SANTILLÁN DÁNAE MARILYN, quien solicita autorización para realización de investigación, y;

**CONSIDERANDO:**

Que por solicitud, el (la) alumno (a) CHÁVEZ SANTILLÁN DÁNAE MARILYN solicita se le de conformidad a su proyecto de investigación, de conformidad con el Reglamento del Comité de Bioética en Investigación de la UPAO.

Que en virtud de la Resolución Rectoral N° 3335-2016-R-UPAO de fecha 7 de julio de 2016, se aprueba el Reglamento del Comité de Bioética que se encuentra en la página web de la universidad, que tiene por objetivo su aplicación obligatoria en las investigaciones que comprometan a seres humanos y otros seres vivos dentro de estudios que son patrocinados por la UPAO y sean conducidos por algún docente o investigador de las Facultades, Escuela de Posgrado, Centros de Investigación y Establecimiento de Salud administrados por la UPAO.

Que en el presente caso, después de la evaluación del expediente presentado por el (la) alumno (a), el Comité Considera que el proyecto no contraviene las disposiciones del mencionado Reglamento de Bioética, por tal motivo es procedente su aprobación.

Estando a las razones expuestas y de conformidad con el Reglamento de Bioética de Investigación;

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** APROBAR el proyecto de investigación: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DE LA REGIÓN AMAZONAS -2022.

**SEGUNDO:** DAR cuenta al Vicerrectorado de Investigación.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

  
  
Dr. José Guillermo González Cabeza  
Presidente del Comité de Bioética  
UPAO