

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**“Propuesta de gestión de calidad del servicio para aumentar la
competitividad del Consorcio JJA Servicios Generales S.C.R.L, PIURA, 2022”**

Línea de Investigación:

Gerencia e Innovación

Autor (es):

Br. Calderón Ramírez Arnold Benito

Br. Jacinto Ramírez, Alexandra

Jurado evaluador:

Presidente: Mg. Flores Cornejo, Jose Humberto

Secretario: Mg. Guevara Corcuera, Hermes Rene

Vocal: Mg. Vidalón Moreno Rosa Beatriz

Asesor:

Dra. Herbias Figueroa Margot Isabel

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1546-7223>

PIURA, PERÚ

2023

Fecha de sustentación: 2023/09/22

“Propuesta de gestión de calidad del servicio para aumentar la competitividad del Consorcio JJA Servicios Generales S.C.R.L, PIURA, 2022”

INFORME DE ORIGINALIDAD

| | | | |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| 7% | 7% | 0% | % |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

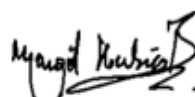
FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet | 4% |
| 2 | repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 3 | gerenciaindustrialalvarosario.blogspot.com Fuente de Internet | 1% |
| 4 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%



Dra. Margot Isabel Herbias Figueroa
Asesora

Declaración de Originalidad

Yo, Herbias Figueroa Margot Isabel docente del Programa de Estudio de Administración de Pregrado, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesora de la tesis de investigación titulada “Propuesta de gestión de calidad del servicio para aumentar la competitividad del Consorcio JJA Servicios Generales S.C.R.L, PIURA, 2022”, autores Calderón Ramírez Arnold Benito y Jacinto Ramírez Alexandra, dejo en constancia lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 7%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (24/06/2023).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Lugar y fecha: Piura, 24 de junio del 2023

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1546-7223>

Calderon Ramirez Arnold Benito

DNI N° :75249385

Jacinto Ramirez Alexandra

DNI N° :73148388