

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Percepción sobre las comisiones y la satisfacción del personal operativo en las
estaciones de servicios de REPSOL de Trujillo, 2023**

Línea de Investigación:

Relaciones Humanas Laborales

Autor (es):

Br. Cribilleros Alfaro, Jesús Amelia

Br. Linares Llontop, Aída Soledad

Jurado evaluador:

Presidente : Dr. José Alfredo Castañeda Nassi

Secretario : Mg. Rosa Beatriz Vidalón Moreno

Vocal : Mg. Alan Enrique García Gutti

Asesor:

Dr. Cieza Mostacero, Segundo Edwin

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>

TRUJILLO - PERÚ

2023

Fecha de sustentación: 2023/07/20

Cribilleros Alfaro - Linares Llontop

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.upao.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

www.dspace.uce.edu.ec

Fuente de Internet

1%

4

idoc.pub

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo

Declaración de originalidad

Yo, Segundo Edwin Cieza Mostacero, docente del Programa de Estudio de Administración, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada “Percepción sobre las comisiones y la satisfacción del personal operativo en las estaciones de servicios de REPSOL de Trujillo, 2023”, autores Cribilleros Alfaro Jesús Amelia y Linares Llontop Aída Soledad, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 5%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (11-07-2023).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 10 de julio de 2023

Segundo Edwin Cieza Mostacero

DNI: 45434553

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>

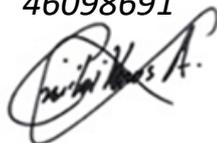
FIRMA:



Cribilleros Alfaro Jesús Amelia

DNI: 46098691

FIRMA:



Linares Llontop Aída Soledad

DNI: 43073229

FIRMA:

