

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y SISTEMAS



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE COMPUTACIÓN Y S SISTEMAS

**Desarrollo de un Sistema Informático de Gestión de Créditos
Financieros para la Empresa Credifácil usando la Metodología de
desarrollo de Software Rational Unified Process**

Línea de investigación: Sistemas de Información Organizacional

Autor:

Galarreta Meléndez, Robert Wilder

Jurado evaluador:

Presidente : Urrelo Huiman, Luis Vladimir

Secretario : Gaytan Toledo, Carlos Alberto

Vocal : Meléndez Revilla, Karla Vanessa

Asesor:

Mendoza Puerta, Henry Antonio

Código Orcid:

<https://orcid.org/0000-0003-4070-5470>

Trujillo-Perú
2013

Fecha de sustentación: 13-08-2013

JURADO

Dr. Luis Vladimir Urrelo Huiman

PRESIDENTE

CIP: 88212

Dr. Carlos Alberto Gaytan Toledo

SECRETARIO

CIP: 84519

Ms. Karla Vanessa Meléndez Revilla

VOCAL

CIP: 120097

Ing. Henry Antonio Mendoza Puerta

ASESOR

CIP: 139568



DEDICATORIA

A Dios Todo Poderoso y la Santísima Virgen de Guadalupe:

Padre y Madre de Amor Infinito que me iluminaron en el desarrollo del presente trabajo de Investigación.

A Mis Padres:

Britaldo Galarreta Yupanqui y Agustina Flor Meléndez Boado

Rayos Divinos de Soberana Fuente de Amor.

AGRADECIMIENTO

A mi Asesor el Ing. Henry Antonio Mendoza Puerta por su asesoría en el desarrollo del presente Trabajo de Investigación.

A los directivos y trabajadores de la empresa Credifácil por el apoyo brindado en el levantamiento de la información para la implementación del Sistema Informático de Gestión de Créditos.

EL AUTOR

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito desarrollar un Sistema Informático de Gestión de Créditos Financieros usando la Metodología de desarrollo de Software Rational Unified Process, para la Empresa Credifácil, a través de este trabajo de investigación se detallarán los procedimientos y técnicas utilizadas para lograr un Sistema Informático que dé solución a la problemática existente en la empresa en cuanto a la gestión crediticia.

En este trabajo de investigación consiste en implementar un Sistema Informático en Microsoft Visual Studio 2010, que de trámite al proceso de otorgación de créditos a los clientes que capta la empresa, cuyo propósito es mejorar la calidad en la atención de los clientes el cual permitirá administrar de forma efectiva los créditos otorgados.

El Sistema Informático organiza la captura inicial de la información de los clientes y garantes hasta la generación del registro y desembolso del crédito en el sistema y su correspondiente operatividad de cobranza. A la vez el Sistema Informático será utilizado a través de una red generando una interacción dinámica de información actualizada para la otorgación y recuperación de los créditos.

Como resultado de este trabajo de investigación, se podrá contar con una herramienta que permitirá controlar los procesos crediticios con la finalidad de optimizar los flujos de información administrativa de la empresa, de manera eficiente, confiable y segura.

Palabras clave: Gestión de Créditos, Sistema Informático, Rational Unified Process

Abstract

The present investigation work has as purpose to develop a Computer System of Administration of Financial Credits using the Methodology of development of Software Rational Unified Process, for the Company Credifácil, through this investigation work the procedures and techniques will be detailed used to achieve a Computer System that gives solution to the existent problem in the company as for the credit administration.

In this investigation work it consists on implementing a Computer System in Visual Microsoft Studio 2010 that of step to the process of grant of credits to the clients that it captures the company whose purpose is to improve the quality in the attention of the clients which will allow to administer in an effective way the granted credits.

The Computer System organizes the initial capture of the information of the clients and guarantors until the generation of the registration and payment of the credit in the system and its corresponding collection operability. At the same time the Computer System will be used through a net generating a dynamic interaction of up-to-date information for the grant and recovery of the credits.

As a result of this investigation work, he/she will be able to have a tool that will allow to control the credit processes with the purpose of optimizing the flows of administrative information of the company, in an efficient, reliable and sure way.

Keywords: Credit Management, System Informatics, Rational Unified Process

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen.....	v
Abstrac.....	vi
I. INTRODUCCION.....	01
1.1. Análisis de la Realidad.....	01
1.2. Formulación del Problema.....	07
1.3. Hipótesis.....	07
1.4. Variables.....	07
1.5. Indicadores.....	08
1.6. Objetivos.....	08
1.4.1. Objetivo General.....	08
1.4.2. Objetivos Específicos.....	08
II. MARCO TEORICO.....	10
2.1. Introducción a la Matemática financiera.....	10
2.2. Conceptualización de la tasa de Interés.....	11
2.3. El Crédito.....	15
2.4. Clasificación del Deudor de la Cartera de Créditos.....	17
2.5. Sistemas de Cancelación de Créditos.....	20
2.5.1. El Sistema Alemán.....	21

2.6. Modelos a Implementar.....	22
2.6.1. Formulas.....	22
2.7. Arquitectura de Aplicaciones Cliente Servidor.....	25
2.8. Unified Modelin Lenguaje (UML).....	29
2.9. Rational Unified Process (RUP).....	30
2.9.1. Dimensiones del RUP.....	31
2.9.2. Fases del RUP.....	34
2.9.3. Iteraciones.....	38
2.9.4. Disciplinas.....	39
2.9.5. Organización y elementos en RUP.....	44
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	46
3.1. Material.....	46
3.1.1. Instrumento.....	46
3.1.2. Diseño.....	46
3.1.3. Secuencia Metodológica Usada - RUP.....	47
IV. RESULTADOS.....	50
4.1. Modelo de Negocio	50
4.1.1 Documento de Evaluación de la Organización.....	50
4.1.2. Modelo de Negocio.....	57
4.1.3. Documento de Arquitectura de Negocio.....	58
4.1.4. Modelo Visual Solucionador.....	63
4.1.5. Reglas del Negocio	64
4.1.5.1 Definiciones.....	64
4.1.6. Modelo de Casos de Uso del Negocio	66

4.1.7. Especificación de Casos de Uso del Negocio	69
4.1.8. Modelo Objeto de Negocio	75
4.1.9. Modelo de Dominio del Problema	78
4.1.10. Glosario del Negocio	79
4.1.11. Visión del Negocio	81
4.2. Modelado de Requerimientos.....	91
4.2.1. Necesidades de los Stakeholders.....	91
4.2.2. Modelo de Casos de Uso de Requerimientos.....	107
4.2.3. Especificaciones de los Casos de Uso.....	108
4.2.4. Modelo de Actividades de los Casos de Uso.....	129
4.2.5. Especificaciones del Software.....	147
4.2.6. Visión del Sistema.....	151
4.2.7 Estimaciones del Proyecto.....	156
4.3. Modelado de Análisis y Diseño	162
4.3.1. Modelo de Colaboraciones	162
4.3.2. Modelado de las Interfaces del Sistema.....	175
4.3.3. Modelado de Secuencia de Interfaz.....	192
4.3.4. Modelado de Clases.....	217
4.3.5. Modelado de Datos.....	219
4.3.6. Modelado de Componentes.....	221
4.3.7. Modelado de Despliegue.....	222
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	224
5.1. Aplicación del Rango de los Indicadores de la Hipótesis...	232
5.2. Estadística Global de los Indicadores S.A. y el S.P.....	234

5.3. Calculo de la Prueba de la Hipótesis.....	235
VI. CONCLUSIONES.....	237
VII. RECOMENDACIONES.....	240
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	241
ANEXOS.....	244

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Análisis de la Realidad

Con el transcurso del tiempo las tecnologías de la Información han avanzado vertiginosamente, las empresas se sienten en la necesidad de adquirir tecnología para el mejoramiento de sus sistemas y a la vez sus procedimientos, con el fin de garantizar un eficaz funcionamiento y así obtener una adaptación paralela de condiciones con las empresas líderes del mercado.

Es importante cotejar el desarrollo que se ha llevado a cabo en el campo de la informática, tal vez la palabra clave es la comunicación, pues el hombre ha sido capaz de comunicarse más fácilmente con un deseo interminable, que se puede decir, no se ha realizado del todo pero va encaminado hacia él, es un hecho que las computadoras liberan al hombre de las abrumadoras tareas de efectuar

rutinas masivas y le permite emplear su inteligencia en tareas más estimulantes e interesantes.

Un Sistema de Gestión es un conjunto de etapas unidas en un proceso continuo, que permite trabajar ordenadamente una idea hasta lograr mejoras y su continuidad es por ello que en un sistema de gestión debe permitir gestionar la información de la empresa desde el inicio de los procesos hasta su finalización.

Los créditos de consumo se han convertido en uno de los negocios bancarios más rentables de los últimos tiempos y como las entidades prefieren dirigir su liquidez a financiar consumo, que es una de las modalidades de financiamiento mas caras y de mejor índice de cobro que tienen el sistema, se ha desplazado tajantemente al crédito productivo, dejando sin financiamiento a miles de empresas.

La empresa Credifácil inicia sus labores comerciales el 26 de mayo de 2008 en su local ubicado en la calle Ramón Castilla N° 608 de la Provincia de Sánchez Carrión del Departamento de la Libertad, la línea de comercialización es los créditos personales, créditos pymes y créditos agrícolas.

El plazo de máximo para la otorgación de un crédito es de en cualquiera de sus modalidades antes mencionadas es de un año o doce meses en su defecto, el mínimo de

plazo de un crédito de mes existiendo una tasa de interés variado según las políticas de la empresa.

La empresa cuenta con ocho trabajadores que se encargan de toda la carga operativa de la empresa en la que se refiere a los créditos de sus clientes, cuenta con una cartera de clientes que superan los 1153 que se les provee de estos servicios financieros.

Cuenta con capital propio y también con entidades del estado quien les facilita subvenciones de préstamos para que comercialicen con sus clientes.

Actualmente la empresa cuenta con sistemas operativos de Windows Millenium y manejadores de hojas electrónicas como Excel, paquetes que se encargan de la administración de créditos de sus clientes.

Los constantes errores que presentan estos tipos de sistemas se refieren a la validación de códigos cuando se registra aun clientes y muchas opciones se habilitan causando errores de información con respecto a los datos de los clientes y garantes así como los desembolsos realizados.

La mayoría de los procesos se realizan en forma manual exiliándose en herramientas electrónicas muy obsoletas, es decir el sistema no controla y debido a esto existen problemas tanto al momento del desembolso como el cobro de las cuotas pagadas por los clientes,

produciéndose muchas veces un mal control en los procesos del a empresa.

La empresa Credifácil cumple los siguientes objetivos:

- Brindar un servicio diferenciado a sus clientes.
- Maximizar los servicios de créditos.
- Brindar asesoría empresarial a todos sus clientes.

La empresa tiene como misión dar servicios financieros a personas de menores recursos económicos preferentemente a pequeños y micro empresarios así como a personas naturales con ingreso fijo, contribuyendo a la mejora de su calidad de vida.

La empresa tiene como visión de promover la inclusión social para liderar el acceso financiero y ser el mejor socio para el crecimiento de nuestros clientes.

El proceso de solicitud de los créditos en la empresa Credifácil, se realiza a través de un sistema en versión de hojas electrónicas, donde se verifica la totalidad de los documentos, se recolectan los datos a través de una ficha denominada solicitudes de créditos con el fin de crear expedientes de cada cliente y se la anexan los documentos exigidos (como copia DNI, Pagares, fichas de desembolso, títulos de propiedad, cronograma de pagos entre otros documentos).

Entre estas dificultades que presenta este proceso se pueden mencionar, los trabajadores no se ubican correctamente, el trabajo se torna demasiado pesado, se congestiona la empresa durante el proceso, el préstamo no es procesado rápidamente, la manipulación de las solicitudes de los créditos se convierte en forma tediosa para el administrador quien autoriza el desembolso, algunas de las actividades hechas por la empresa se atrasan, la información se procesa muy lenta, todas estas dificultades repercuten en las diferentes áreas con la que cuenta la empresa.

Las áreas que se ven afectadas son: la unidad de Créditos, Operaciones, Caja. Pues el trabajo es acelerado y congestionado debido a que el proceso crediticio no se formaliza correctamente, y esto ocasiona: Ineficiencia en el proceso de otorgamiento de créditos, el personal técnico y administrativo trabaja demasiadas horas extras, el proceso de solicitudes de créditos involucra a toda la empresa, pues con esta información permite trabajar a varios departamentos.

Por estas diversas razones es necesario un cambio, a través de un sistema informático que evite y controle, la duplicación y pérdida de documentos y que agilice el

proceso de solicitudes de créditos de tal manera que sea confiable, seguro y amigable.

En la actualidad existe una creciente necesidad de contar con un sistema informático que administre adecuadamente los diferentes procesos de manera integrada entre sus áreas y a la vez contar una red que permita no solo la integración de sus áreas si no la interacción de toda la empresa y la administración segura de la información como de sus transacciones, con el fin de dar un servicio adecuado a sus clientes además permita ampliar su mercado.

Haciendo anales del problema encontramos muchas dificultades en la cual sus áreas no se encuentran integradas existiendo el problema del independiente, la falta de interacción en sus áreas origina perdida y demora en la información, el sistema que cuentan solo controla en poca medida la recuperación de los Créditos, y el otorgamiento de estos, trayendo como consecuencia un control en poca medida de los clientes.

1.2. Formulación del Problema

¿De qué manera se puede mejorar la Gestión de Créditos Financieros para la empresa Credifácil, Utilizando Tecnologías de Información?

1.3. Hipótesis

A través del Sistema Informático de Gestión de Créditos Financieros desarrollado y utilizando la metodología de desarrollo de software Rational Unified Process y el uso de herramientas como Visual Studio 2010, SQL Server 2008, se podrá contar con información oportuna de soporte al proceso de Gestión de Créditos Financieros para la Empresa Credifácil.

1.4. Variables

- **Variable Independiente:** Desarrollo de un Sistema Informático de Gestión de Créditos Financieros usando la Metodología de desarrollo de Software Rational Unified Process (SIGCF).
- **Variable Dependiente:** Información de soporte al proceso de Gestión de Créditos Financieros.

1.5. Indicadores

- **Tiempo:** A través de los procesos se demostrara el ahorro significativo en los tiempos en el otorgamiento de créditos a los clientes.

- **Costo:** Con el uso del nuevo sistema informático se demostrara la reducción de costos.

1.6. Objetivos

Los objetivos planteados para la solución de estos problemas son los siguientes:

1.6.1. Objetivo General

Desarrollar un Sistema Informático de Gestión de Créditos Financieros utilizando la Metodología de desarrollo de software Rational Unified Process.

1.6.2. Objetivos específicos

- Elaborar el Modelo de Negocio del Sistema Informático de Gestión de Créditos financieros, describiendo la estructura y la dinámica de la organización.
- Identificar los requerimientos para la automatización del manejo de la información

dentro del proceso de gestión de créditos financieros.

- Realizar el Análisis y Diseño del Sistema Informático de Créditos Financieros, empleando el Proceso Unificado de Rational.
- Construir la Base de Datos a partir del modelo de clases, utilizando el manejador de base de datos SQL Server 2008.
- Implementar el Sistema Informático de Gestión de Créditos financieros, empleando Microsoft Visual Studio 2010.
- Realizar las pruebas de funcionamiento del Sistema Informático de Gestión de Créditos Financieros.

II. FUNDAMENTO TEÓRICO

2.1. Introducción a la Matemática financiera

La Matemática Financiera es una derivación de la matemática aplicada que estudia el valor del dinero en el tiempo, combinando el capital, la tasa y el tiempo para obtener un rendimiento o interés, a través de métodos de evaluación que permiten tomar decisiones de inversión. Llamada también análisis de inversiones, administración de inversiones o ingeniería económica. **[AJRF02]**

Se relaciona multidisciplinariamente, con la contabilidad, por cuanto suministra en momentos precisos o determinados, información razonada, en base a registros técnicos, de las operaciones realizadas por un ente privado o público, que permiten tomar la decisión más acertada en el momento de realizar una inversión; con el derecho, por cuanto las leyes regulan las ventas, los instrumentos financieros, transportes terrestres y marítimos, seguros,

corretaje, garantías y embarque de mercancías, la propiedad de los bienes, la forma en que se pueden adquirir, los contratos de compra venta, hipotecas, préstamos a interés; con la economía, por cuanto brinda la posibilidad de determinar los mercados en los cuales, un negocio o empresa, podrían obtener mayores beneficios económicos.

Una operación financiera “es una operación que consiste en un intercambio no simultáneo de capitales, a título oneroso. Es decir, estamos hablando de una operación, o de una relación entre dos partes intervinientes opuestas, en este caso, deudor y acreedor. El intercambio consiste en que una parte cede un bien a otra que lo recibe con capacidad para producir nuevos bienes o servicios. Este bien es el capital.

2.2. Conceptualización de la tasa de Interés

Uno de los conceptos del ámbito de las finanzas más difundidos y aplicados en la vida cotidiana es el de "interés"; al que se lo puede definir como “La retribución que se debe abonar al titular de una suma de dinero, por el uso del mismo durante un período determinado”.

Este precio puede ser expresado de diversas maneras, pero la más difundida es la que lo hace en términos de porcentaje; es decir se pagarán tantos nuevos soles de interés por cada cien nuevos soles prestados. La

razón de que se haya difundido una base de S/. 100 más que otras, hay que encontrarla simplemente en la costumbre, aunque sin duda en dicha elección debieron de haber incidido los siguientes factores que le otorgan a la misma la característica de brindar una más directa apreciación de las magnitudes involucradas, saber:

- 100 es un múltiplo de 10
- La base de S/. 1 resulta demasiado pequeña para apreciar el nivel del interés y la de S/. 1.000 se muestra como demasiado grande

El interés es un indicador para medir la rentabilidad de los ahorros o el costo de un crédito y se da en cifra porcentual. Indica en una cantidad determinada de dinero y tiempo dados, qué en porcentaje de ese dinero se obtendría o se pagaría en el caso de un crédito. Normalmente el plazo aproximadamente es de 12 meses. **[CAG07]**

Existen dos formas básicas de calcular el interés, ellas son el interés simple y el interés compuesto.- Estas formas de calcular el interés trascienden el mero método de cálculo ya que tienen incidencia pecuniaria. Gráficamente veremos que dos operaciones que involucren el mismo capital, el mismo plazo y la misma tasa; pero una sometida al cálculo mediante la denominada fórmula de "interés

simple” y la otra a la denominada fórmula de “interés compuesto”; producirán un interés distinto.

a) Interés Simple

El sistema de interés simple se caracteriza por el hecho de que los intereses producidos por el capital en el período no se acumulan al mismo para generar intereses en el próximo período. **[BSP92]**

Esta es la diferencia o elemento que hace que una suma de dinero colocada a interés simple produzca un interés menor a que si fuera colocada a interés compuesto, es que en el primero los intereses producidos por el capital en el período no se acumulan al mismo para generar intereses en el próximo.

Es decir que los intereses que genere este capital invertido a interés simple será igual en todos los períodos por los que dure la inversión – suponiendo que el resto de los factores, plazo y nivel de tasa no varíen.

La fórmula de cálculo del interés simple es la más difundida debido a su simplicidad y es la siguiente:

$$\text{Interés} = \text{Capital} \times \frac{\text{tasa}\%}{100} \times \frac{\text{plazo en días}}{365}$$

Figura N° 01: Interés Simple

b) Interés Compuesto

El sistema de interés compuesto se caracteriza por el hecho de que los intereses producidos por el capital en el período se acumulan al mismo para generar intereses en el próximo período.- Por lo que si al vencimiento de la operación se renueva la misma por un nuevo período al incorporarse los intereses al capital original; se podrá observar que los intereses que ganará en este segundo período serán mayores a los generados en el primero. Ello es una consecuencia de que el capital colocado es superior al habersele acumulado los intereses ganados en el primer período y así sucesivamente. **[BSP06]**

Es decir que los intereses que genere este capital invertido a interés compuesto, serán distintos en cada uno de los periodos por los que dure la inversión – partiendo del supuesto de que el resto de los factores, plazo y nivel de tasa no varían-

La fórmula del interés compuesto no es tan difundida como la del interés simple debido a su mayor complejidad, y es la siguiente

$$\text{interés} = \text{Capital} \times [(1+i)^n - 1]$$

Figura N° 02: Interés Compuesto

Dónde:

i: es la tasa de interés efectiva anual expresada en tanto por uno.

n: es un número que resulta de dividir la cantidad de días por el cuál se realiza la inversión dividido 365 que son los días del año.

En el mundo de los negocios sobre todo en el ámbito de las entidades financieras, se piensa y decide utilizando el interés compuesto, ya que no resulta racional resignar los intereses que pueden generar en el nuevo período los ganados en el anterior. Pero a su vez resultaba necesario crear un recurso metodológico que posibilitara aprovechar las ventajas que proporciona la gran difusión y simplicidad que ofrece la fórmula de interés simple, y permitir el control de las liquidaciones de interés al ciudadano con conocimientos financieros reducidos.-

2.3. El Crédito

El crédito deriva de la palabra creer, comercialmente significa que el crédito es el compromiso de pago que adquiere una persona o una institución sobre la base de la opinión que se tiene de ellos en cuanto a que cumplirá puntualmente sus compromisos económicos. **[WFB99]**

Crédito significa: En el sentido de tener crédito, poseer las características o cualidades requeridas para que otros confíen en una persona o institución y le otorguen su confianza.

El crédito permite que la persona tome prestado el dinero de mañana para obtener algo hoy. Cuando la persona usa el crédito para comprar algo, en realidad está prometiendo que cancelará su deuda. La persona está usando hoy su ingreso del futuro.

En un sentido mas general y más apegado a la etimología de la palabra, crédito deriva de la palabra creer, comercialmente entonces digamos que crédito significaría el compromiso de pago que adquiere una persona o una institución sobre la base de la opinión que se tiene de ellos en cuanto a que cumplirán puntualmente sus compromisos económicos.

Entonces tener crédito significa poseer las características o cualidades requeridas para que otros confíen en una persona o institución y le otorguen su confianza.

El crédito de acuerdo a la concepción tradicional, se define como el derecho que tiene el deudor de recibir del acreedor alguna cosa, en la medida que haya confiabilidad con el compromiso de pago o devolución. **[WFB99]**

Desde el punto de vista legal, el crédito según la ley, el comercio y la economía es el derecho que una persona llamada acreedor, tiene para obligar a otra, el deudor, a pagar. En realidad son múltiples los conceptos, pero lo más adecuado a nuestros tiempos y desde el punto de vista financiero, es que el crédito es una operación o transacción de riesgo en la que el acreedor (prestamista) confía a cambio de una garantía en el tomador del crédito o deudor (prestatario), con la seguridad que este último cumplirá en el futuro con sus obligaciones de pagar el capital recibido (amortización de la deuda), más los intereses pactados tácitamente (servicio de la deuda).

El crédito permite que usted tome prestado el dinero del mañana para obtener algo hoy. Cuando usted usa el crédito para comprar algo, en realidad está prometiendo que cancelará su deuda. Usted está usando hoy su ingreso del futuro.

2.4. Clasificación del Deudor de la Cartera de Créditos

Que, mediante el artículo primero de la Resolución SBS N° 11356-2008 se aprobó la vigencia a partir del 1 de enero de 2010 del nuevo Reglamento para la Evaluación y Clasificación del Deudor y la Exigencia de Provisiones, se clasifica de la siguiente manera. **[SBS]**

a) Categoría Normal (0)

El deudor, presenta una situación financiera líquida, con bajo nivel de endeudamiento patrimonial y adecuada estructura del mismo con relación a su capacidad de generar utilidades. El flujo de caja no es susceptible de un empeoramiento significativo ante modificaciones importantes en el comportamiento de las variables tanto propias como vinculadas con su sector de actividad; y, Cumple puntualmente con el pago de sus obligaciones.

b) Categoría Con Problemas Potenciales (1)

El deudor presenta cualquiera de las características siguientes:

- Una buena situación financiera y de rentabilidad, con moderado endeudamiento patrimonial y adecuado flujo de caja para el pago de las deudas por capital e intereses. El flujo de caja tiende a debilitarse para afrontar los pagos, dado que es sumamente sensible a modificaciones de variables relevantes; o, Incumplimientos ocasionales y reducidos que no excedan los 60 días.

c) Categoría Deficiente (2)

El deudor presenta cualquiera de las características siguientes:

- Una situación financiera débil y un nivel de flujo de caja que no le permite atender el pago de la totalidad del capital y de los intereses de las deudas, pudiendo cubrir solamente estos últimos. La proyección del flujo de caja no muestra mejoría en el tiempo y presenta alta sensibilidad a modificaciones menores y previsibles de variables significativas, debilitando aún más sus posibilidades de pago. Tiene escasa capacidad de generar utilidades; o, Incumplimientos mayores a sesenta (60) días y que no exceden de ciento veinte (120) días.

d) Categoría Dudoso (3)

El deudor presente cualquiera de las características siguientes:

- Un flujo de caja manifiestamente insuficiente, no alcanzando a cubrir el pago de capital ni de intereses; presenta una situación financiera crítica y muy alto nivel de endeudamiento, y se encuentra obligado a vender activos de importancia para la actividad desarrollada y que, materialmente,

son de magnitud significativa con resultados negativos en el negocio; o, Incumplimientos mayores a ciento veinte (120) días y que no exceden de trescientos sesenta y cinco (365) días.

e) Categoría Pérdida (4)

El deudor presente cualquiera de las características siguientes:

- Un flujo de caja que no alcanza a cubrir los costos de producción. Se encuentra en suspensión de pagos, siendo factible presumir que también tendrá dificultades para cumplir eventuales acuerdos de reestructuración; se encuentra en estado de insolvencia decretada o está obligado a vender activos de importancia para la actividad desarrollada, y que, materialmente, sean de magnitud significativa; o, Incumplimientos mayores a trescientos sesenta y cinco (365) días.

2.5. Sistemas de Cancelación de Créditos

El Tipo de cancelación de créditos que utiliza la Empresa Credifácil según su política interna es sistema alemán.

2.5.1. El Sistema Alemán

Es este el sistema tiene las siguientes características y son las siguientes [WFB99]:

Cálculo de intereses	Sobre el saldo del capital.
Importe de las Cuotas	Variable: son de valores decrecientes, ello es debido a que el componente pago de amortización del capital adeudado en cada cuota es siempre igual.
Composición de las cuotas: cada una de las cuotas cuenta con un componente pago de interés y un componente pago de amortización del capital prestado.	Componente pago de interés: el interés abonado en cada cuota se calcula sobre el saldo adeudado del préstamo. Es por ello que este componente va disminuyendo su participación en el importe total de cada cuota a medida que se avanza en el pago de las mismas, en razón de que el monto adeudado es menor.

Tabla N° 01: Sistema Alemán

Fuente: [WFB99]

2.6. Modelos a Implementar

2.6.1. Formulas

a) Intereses:

En cualquier tipo de Crédito, son calculados mediante la siguiente formulación:

$$I_t = \left[\left(1 + i_{tea} \right)^{\frac{n}{360}} - 1 \right] * S_{t-1}$$

Figura N° 03: Intereses

Dónde:

I_t : Interés en el periodo t

i_{tea} : Tasa de interés efectiva anual, aplicable para un año de 360 días

n : Número de días transcurridos en el periodo t

S_{t-1} : Saldo pendiente de cobro en el periodo t-1

b) Tasa de costo efectivo anual (TCEA):

Es el precio real de un crédito, es decir, aquella que incorpora la TEA (Tasa Efectiva Anual), más todos los cargos por comisiones y los gastos por servicios provistos por terceros (seguros).

A continuación se muestra la formulación que permite estimar la TCEA:

$$\sum_{n=1}^N \frac{C_i}{(1 + TCEA)^n} = PMS$$

Figura N° 04: Tasa Efectiva Anual

Dónde:

N: Número Total de meses

C_i: Cuota del Periodo "i"

TCEA: Tasa de Costo Efectivo Anual

PMS: Préstamo menos Seguros

c) Pago de cuota adelantada y cancelación total anticipada

El cliente puede pagar cuotas por adelantado o cancelar el saldo total del préstamo anticipadamente, deduciéndose el monto por intereses respectivo.

d) Amortizaciones:

$$A_t = \frac{P}{N}$$

Figura N° 05: Amortización

Dónde:

At: Amortización en el periodo t

P: Importe del préstamo

N: Plazo

e) Cálculo de las Cuotas:

$$C_t = I_t + A_t$$

Figura N° 06: Cálculo de las Cuotas

Dónde:

Ct: Cuota en el periodo t

It: Interés en el periodo t

t: Amortización en el periodo t

f) Interés Compensatorio:

Se cobra desde la fecha de vencimiento de la cuota hasta su cancelación. Su cálculo se realiza sobre el monto de la cuota.

$$I_{Compensatorios} = \left[\left(1 + i_{tea} \right)^{\frac{D}{360}} - 1 \right] * Cuota$$

Figura N° 07: Interés Compensatorio

Dónde:

Icompensatorio: Interés compensatorio.

I tea: Tasa de interés efectiva anual.

D: Número de días transcurridos, a partir del día siguiente de la fecha de

vencimiento de la cuota hasta la fecha de pago.

g) Intereses Moratorio:

Considerando que existe un desfase entre la fecha de vencimiento de la cuota y la fecha del cobro, el recargo por mora se cobra a partir 30° día posterior a la fecha de vencimiento de la cuota, hasta el día de cancelación.

$$I_{\text{Moratorio}} = \left[\left(1 + i_{\text{tea}} \right)^{\frac{D}{360}} - 1 \right] * \text{Amortización}$$

Figura N° 08: Interés Moratorio

Dónde:

Tim_{tea}: Tasa de interés moratoria efectiva anual

D: Número de días transcurridos, a partir del día siguiente de la fecha de vencimiento de la cuota, hasta la fecha de pago.

2.7. Arquitectura de Aplicaciones Cliente Servidor

La arquitectura de aplicaciones actúa como un modelo o plan maestro para una aplicación, provee el esquema para la infraestructura de componentes,

metodologías y procedimientos que el desarrollador de aplicaciones utiliza para construir una aplicación.

La arquitectura Cliente Servidor presenta dos tipos de nodos los nodos clientes y los nodos servidores, los clientes son consumidores de los servicios proveídos por el servidor. En las aplicaciones cliente servidor, la lógica del negocio es implementado sobre los clientes pero alguna funcionalidad está adaptado para localizar el servidor.

La arquitectura cliente-servidor, también denominada modelo cliente-servidor o servidor-cliente es una forma de dividir y especializar programas y equipos de cómputo a fin de que la tarea que cada uno de ellos realiza se efectúe con la mayor eficiencia y sencillez posible. **[ASP06]**

En una arquitectura monolítica no hay distribución, todas las tareas propias de una determinada aplicación tienen lugar en el mismo equipo. Cuando se hace necesario interactuar con un equipo para ejecutar una aplicación las peticiones se realizan desde “terminales tontas”.

La distribución de tareas mencionada se basa fundamentalmente en el establecimiento de roles diferenciados, un rol de demanda de servicios y otro de oferta de servicios. Las dos partes implicadas tienen como objetivo final proporcionar al usuario información o procedimientos con los que almacenarla y transformarla,

pero en el caso de la arquitectura cliente-servidor el trabajo se divide para llevar a cabo esto con la mayor eficiencia posible. **[ASP06]**

En una arquitectura cliente-servidor se pueden obtener varias ventajas:

- El servidor no necesita tanta potencia de procesamiento, parte del proceso se reparte con los clientes.
- Se reduce el tráfico de red considerablemente. Idealmente, el cliente se conecta al servidor cuando es estrictamente necesario, obtiene los datos que necesita y cierra la conexión dejando la red libre para otra conexión.
- Las funciones Cliente/Servidor pueden ser dinámicas. Un servidor puede convertirse en cliente cuando realiza la solicitud de servicios a otras plataformas dentro de la red.

Para que los clientes y los servidores puedan comunicarse se requiere una infraestructura de comunicaciones, la cual proporciona los mecanismos básicos de direccionamiento y transporte y estos modelos son según: **[ASP06]**

a) **El modelo cliente-servidor de 3 capas**

Como es la propia empresa la encargada de obligar a que se cumplan algunas reglas de negocio, es conveniente encontrar la manera de centralizar la gestión de estas reglas en un único lugar, de modo que todo el código necesario no se haya de duplicar en cada una de las aplicaciones. La solución puede ser crear una aplicación que se encargue de llevar a cabo estas tareas, de modo que todos los clientes pidan o envíen información a la misma, no al gestor de base de datos en el servidor: a éste solo accederá la nueva aplicación, que conforma una nueva capa dentro de un sistema Cliente-Servidor, la capa intermedia o **middle-tier**, con lo que nuestro sistema ha pasado de ser un sistema Cliente-Servidor convencional a ser un sistema con tres capas (**three-tiered**). [ASP07]

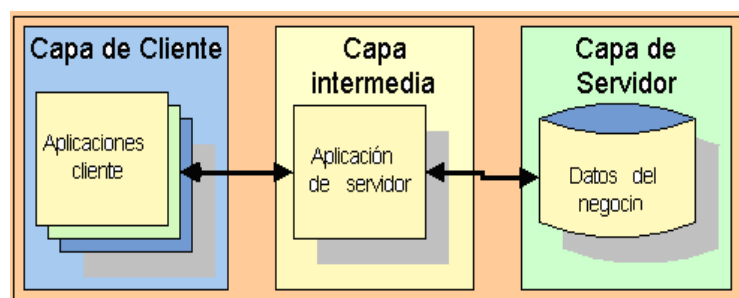


Figura Nº 09: Distribución de las tres capas del modelo

Fuente: [ASP07]

2.8. Unified Modelin Lenguaje (UML)

UML es un lenguaje de especificación, visualización, construcción y documentación de propósito general, aunque especializado en sistemas software. **[GBRIO5]**

UML surge como respuesta al problema de contar con un lenguaje estándar para escribir planos de software. Muchas personas han creído ver UML como solución para todos los problemas sin saber en muchos casos de lo que se trataba en realidad.

UML es un lenguaje de propósito general para el modelado orientado a objetos, que combina notaciones provenientes desde: Modelado Orientado a Objetos, Modelado de Datos, Modelado de Componentes, Modelado de Flujos de Trabajo (Workflows). **[GBRIO5]**

En todos los ámbitos de la ingeniería se construyen modelos, en realidad, simplificaciones de la realidad, para comprender mejor el sistema que vamos a desarrollar: los arquitectos utilizan y construyen planos (modelos) de los edificios, los grandes diseñadores de coches preparan modelos en sistemas existentes con todos los detalles y los ingenieros de software deberían igualmente construir modelos de los sistemas software.

Varios modelos aportan diferentes vistas de un sistema los cuales nos ayudan a comprenderlo desde varios

frentes. Así, UML recomienda la utilización de nueve diagramas que, para representar las distintas vistas de un sistema. Estos diagramas de UML se presentan en la figura 10 y se describen a continuación:

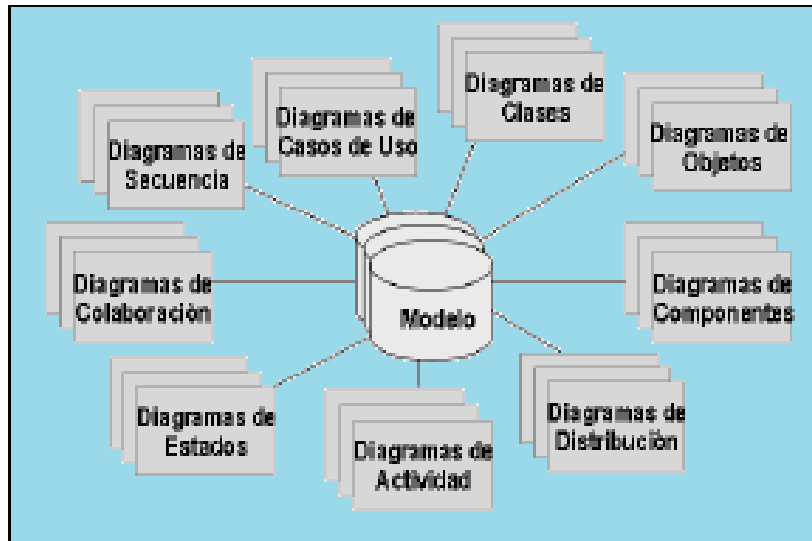


Figura N° 10: Diagrama, partes de un modelo

Fuente: [RCJC06]

2.9. Rational Unified Process (RUP)

Las siglas RUP en inglés significa Rational Unified Process (Proceso Unificado de Rational) es un producto del proceso de ingeniería de software que proporciona un enfoque disciplinado para asignar tareas y responsabilidades dentro de una organización del desarrollo. Su meta es asegurar la producción del software de alta calidad que resuelve las necesidades de los usuarios dentro de un presupuesto y tiempo establecidos.

Rational Unified Process, es un proceso de ingeniería de software para la construcción completa del ciclo de Ingeniería del software, el que permite la productividad en equipo y la realización de mejoras prácticas de software a través de plantillas y herramientas que lo guíen en todas las actividades del desarrollo crítico del software. **[RAT01]**

Rational Unified Process, es un producto que unifica en mucho las disciplinas en el desarrollo de software, incluyendo modelado de negocio manejo de requerimientos, componentes de desarrollo, ingeniería de datos, manejo y configuración de cambios de pruebas, cubriendo todo el ciclo de vida de los proyectos basados en la construcción de componentes y maximizando el uso de UML. **[RAT01]**

2.9.1. Dimensiones del RUP

El RUP tiene dos dimensiones:

- El eje horizontal representa tiempo y demuestra los aspectos del ciclo de vida del proceso.
- El eje vertical representa las disciplinas, que agrupan actividades definidas lógicamente por la naturaleza.

La primera dimensión representa el aspecto dinámico del proceso y se expresa en términos de fases, de iteraciones, y la finalización de las fases.

La segunda dimensión representa el aspecto estático del proceso: cómo se describe en términos de componentes de proceso, las disciplinas, las actividades, los flujos de trabajo, los artefactos, y los roles.

En la figura 11 se puede observar como varía el énfasis de cada disciplina en un cierto plazo en el tiempo, y durante cada una de las fases. Por ejemplo, en iteraciones tempranas, pasamos más tiempo en requerimientos, y en las últimas iteraciones pasamos más tiempo en poner en práctica la realización del proyecto en sí. **[RAT01]**

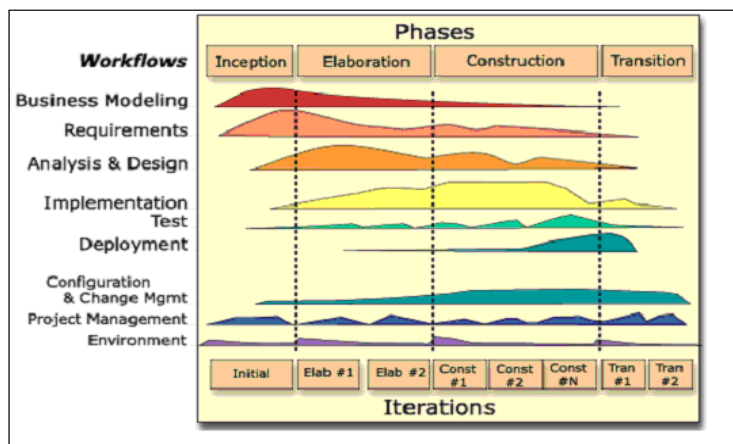


Figura N° 11: Disciplinas, fases, iteraciones del RUP

Fuente: [RCJC06]

Se puede hacer mención de las tres características esenciales que definen al RUP:

- Proceso Dirigido por los Casos de Uso: Con esto se refiere a la utilización de los Casos

de Uso para el desenvolvimiento y desarrollo de las disciplinas con los artefactos, roles y actividades necesarias. Los Casos de Uso son la base para la implementación de las fases y disciplinas del RUP. Un Caso de Uso es una secuencia de pasos a seguir para la realización de un fin o propósito, y se relaciona directamente con los requerimientos, ya que un Caso de Uso es la secuencia de pasos que conlleva la realización e implementación de un Requerimiento planteado por el Cliente.

- **Proceso Iterativo e Incremental:** Es el modelo utilizado por RUP para el desarrollo de un proyecto de software. Este modelo plantea la implementación del proyecto a realizar en Iteraciones, con lo cual se pueden definir objetivos por cumplir en cada iteración y así poder ir completando todo el proyecto iteración por iteración, con lo cual se tienen varias ventajas, entre ellas se puede mencionar la de tener pequeños avances del proyectos que son entregables al cliente el cual puede probar mientras se

está desarrollando otra iteración del proyecto, con lo cual el proyecto va creciendo hasta completarlo en su totalidad. Este proceso se explica mas adelante a detalle.

- **Proceso Centrado en la Arquitectura:** Define la Arquitectura de un sistema, y una arquitectura ejecutable construida como un prototipo evolutivo. Arquitectura de un sistema es la organización o estructura de sus partes más relevantes. Una arquitectura ejecutable es una implementación parcial del sistema, construida para demostrar algunas funciones y propiedades. RUP establece refinamientos sucesivos de una arquitectura ejecutable, construida como un prototipo evolutivo.

2.9.2. Fases del RUP

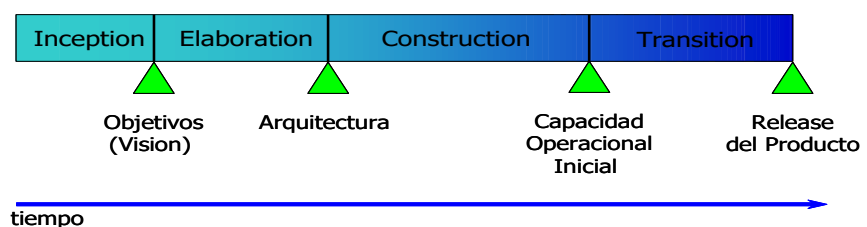


Figura N° 12: Fases del RUP

Fuente: [RCJC06]

El ciclo de vida del software del RUP se descompone en cuatro fases secuenciales (figura 12). En cada extremo de una fase se realiza una evaluación (actividad: Revisión del ciclo de vida de la finalización de fase) para determinar si los objetivos de la fase se han cumplido. Una evaluación satisfactoria permite que el proyecto se mueva a la próxima fase. **[RAT01]**.

El ciclo de vida consiste en una serie de ciclos, cada uno de los cuales produce una nueva versión del producto, cada ciclo está compuesto por fases y cada una de estas fases está compuesta por un número de iteraciones, estas fases son:

a) Concepción, Inicio o Estudio de oportunidad

- Define el ámbito y objetivos del proyecto
- Se define la funcionalidad y capacidades del producto

b) Elaboración

- Tanto la funcionalidad como el dominio del problema se estudian en profundidad
- Se define una arquitectura básica
- Se planifica el proyecto considerando recursos disponibles

c) Construcción

- El producto se desarrolla a través de iteraciones donde cada iteración involucra tareas de análisis, diseño e implementación.
- Las fases de estudio y análisis sólo dieron una arquitectura básica que es aquí refinada de manera incremental conforme se construye (se permiten cambios en la estructura)
- Gran parte del trabajo es programación y pruebas
- Se documenta tanto el sistema construido como el manejo del mismo.
- Esta fase proporciona un producto construido junto con la documentación.

d) Transición

- Se libera el producto y se entrega al usuario para un uso real
- Se incluyen tareas de marketing, empaquetado atractivo, instalación, configuración, entrenamiento, soporte, mantenimiento, etc.
- Los manuales de usuario se completan y refinan con la información anterior

- Estas tareas se realizan también en iteraciones

En un ciclo evolutivo, las fases de concepción y elaboración serían considerablemente más pequeñas. Algunas herramientas que pueden automatizar una cierta porción del esfuerzo de la fase de Construcción pueden atenuar esto, haciendo que la fase de construcción sea mucho más pequeña que las fases de concepción y elaboración juntas. Este es precisamente el objetivo del trabajo.

Estos ciclos subsecuentes se llaman los ciclos de la evolución. Mientras que el producto pasa durante varios ciclos, se producen las nuevas generaciones. En la figura 13 se muestra este ciclo evolutivo.

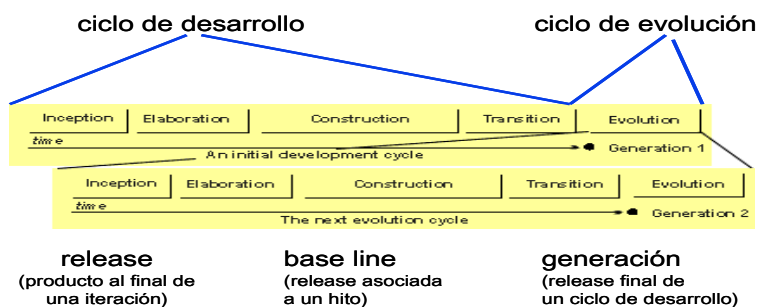


Figura N° 13: Ciclo evolutivo en la elaboración de software basado en el RUP

Fuente: [RCJC06]

2.9.3. Iteraciones

El RUP maneja el proceso Iterativo Incremental para el desarrollo de las aplicaciones o proyectos, por tal motivo es de suma importancia explicar brevemente en que consiste este proceso.

El Proceso Iterativo e Incremental se refiere a la realización de un ciclo de vida de un proyecto y se basa en la evolución de prototipos ejecutables que se muestran a los usuarios y clientes. En este ciclo de vida iterativo a cada iteración se reproduce el ciclo de vida en cascada a menor escala, estableciendo los objetivos de una iteración en función de la evaluación de las iteraciones precedentes y las actividades se encadenan en una mini-cascada con un alcance limitado por los objetivos de la iteración. En la figura 14 se muestran los pasos a realizar para seguir el ciclo de vida iterativo incremental, hasta la realización de una fase.

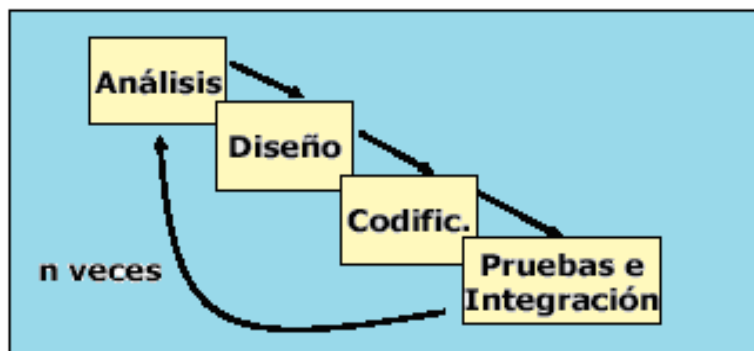


Figura N° 14: Ciclo de vida Iterativo incremental

Fuente: [RCJC06]

Para la realización de cada iteración se tiene que tomar en cuenta la planificación de la iteración, estudiando los riesgos que conlleva su realización, también incluye el análisis de los casos de uso y escenarios, el diseño de opciones arquitectónicas, la codificación y pruebas, la integración gradual durante la construcción del nuevo código con el existente de iteraciones anteriores, la evaluación de la entrega ejecutable (evaluación del prototipo en función de las pruebas y de los criterios definidos) y la preparación de la entrega (documentación e instalación del prototipo). Algunos de estos elementos no se realizan en todas las fases.

2.9.4. Disciplinas

Las disciplinas conllevan los flujos de trabajo, los cuales son una secuencia de pasos para la culminación de cada disciplina, estas disciplinas se dividen en dos grupos: las primarias y las de apoyo. Las primarias son las necesarias para la realización de un proyecto de software, aunque para proyectos no muy grandes se pueden omitir algunas; entre ellas se tienen: Modelado del Negocio, Requerimientos, Análisis y Diseño, Implementación, Pruebas, Despliegue. Las de apoyo son las que como su nombre lo indica sirven de apoyo a las primarias y especifican otras características en la realización de un proyecto de software; entre estas se tienen: Entorno,

Gestión del Proyecto, Gestión de Configuración y Cambios. A continuación se describe rápidamente cada una de estas disciplinas.

a) Modelado del negocio

Esta disciplina tiene como objetivos comprender la estructura y la dinámica de la organización, comprender problemas actuales e identificar posibles mejoras, comprender los procesos de negocio. Utiliza el Modelo de casos de uso del Negocio para describir los procesos del negocio y los clientes, el Modelo de Objetos del Negocio para describir cada caso de uso del Negocio con los Trabajadores, además utilizan los Diagramas de Actividad y de Clases.

b) Requerimientos

Esta disciplina tiene como objetivos establecer lo que el sistema debe hacer (Especificar Requisitos), definir los límites del sistema, y una interfaz de usuario, realizar una estimación del costo y tiempo de desarrollo. Utiliza el Modelo de caso de uso para modelar el Sistema que comprenden los casos de uso, Actores y Relaciones, además utiliza los diagramas de Estados de cada CU y las especificaciones suplementarias.

c) Análisis y diseño

Esta disciplina define la arquitectura del sistema y tiene como objetivos trasladar requisitos en especificaciones de implementación, al decir análisis se refiere a transformar casos de uso en clases, y al decir diseño se refiere a refinar el análisis para poder implementar los diagramas de clases de análisis de cada casos de uso, los diagramas de colaboración de de cada casos de uso, el de clases de diseño de cada casos de uso, el de secuencia de diseño de casos de uso, el de estados de las clases, el modelo de despliegue de la arquitectura.

d) Implementación

Esta disciplina tiene como objetivos implementar las clases de diseño como componentes (ej. fichero fuente), asignar los componentes a los nodos, probar los componentes individualmente, integrar los componentes en un sistema ejecutable (enfoque incremental). Utiliza el Modelo de Implementación, conjuntamente los Diagramas de Componentes para comprender cómo se organizan los Componentes y dependen unos de otros.

e) Pruebas

Esta disciplina tiene como objetivos verificar la integración de los componentes (prueba de integración),

verificar que todos los requisitos han sido implementados (pruebas del sistema), asegurar que los defectos detectados han sido resueltos antes de la distribución.

f) Despliegue

Esta disciplina tiene como objetivos asegurar que el producto está preparado para el cliente, proceder a su entrega y recepción por el cliente. En esta disciplina se realizan las actividades de probar el software en su entorno final (Prueba Beta), empaquetarlo, distribuirlo e instalarlo, así como la tarea de enseñar al usuario.

g) Gestión y configuración de cambios

Es esencial para controlar el número de artefactos producidos por la cantidad de personal que trabajan en un proyecto conjuntamente. Los controles sobre los cambios son de mucha ayuda ya que evitan confusiones costosas como la compostura de algo que ya se había arreglado etc., y aseguran que los resultados de los artefactos no entren en conflicto con algunos de los siguientes tipos de problemas:

- Actualización simultánea: Es la actualización de algo elaborado con anterioridad, sin saber que alguien más lo está actualizando.
- Notificación limitada: Al realizar alguna

modificación, no se deja información sobre lo que se hizo, por lo tanto no se sabe quién, como, y cuando se hizo.

- Versiones múltiples: No saber con exactitud, cual es la última versión, y al final no se tiene un orden sobre que modificaciones se han realizado a las diversas versiones.

h) Gestión del proyecto

Su objetivo es equilibrar los objetivos competitivos, administrar el riesgo y superar restricciones para entregar un producto que satisface las necesidades de ambos clientes con éxito (los que pagan el dinero) y los usuarios. Con la Gestión del Proyecto se logra una mejoría en el manejo de una entrega exitoso de software. En resumen su propósito consiste en proveer pautas para:

- Administrar proyectos de software intensivos.
- Planear, dirigir personal, ejecutar acciones y supervisar proyectos.
- Administrar el riesgo.

2.9.5. Organización y elementos en RUP

Ya conociendo varias partes del RUP nos concentraremos ahora en los elementos que lo componen, entre estos se tienen: Flujos de Trabajo, Detalle de los Flujos de Trabajo, Actores, Actividades y Artefactos. En la figura 15 se muestran más claramente cómo se representan gráficamente cada uno de estos elementos y la interrelación entre ellos. Se puede observar que el Flujo de Trabajo de Requerimientos conlleva varios pasos, cada uno de estos pasos tiene asociado uno o varios actores, los cuales a su vez son los encargados de la ejecución de varias actividades, las cuales a la vez están definidas en artefactos o guías para su realización.

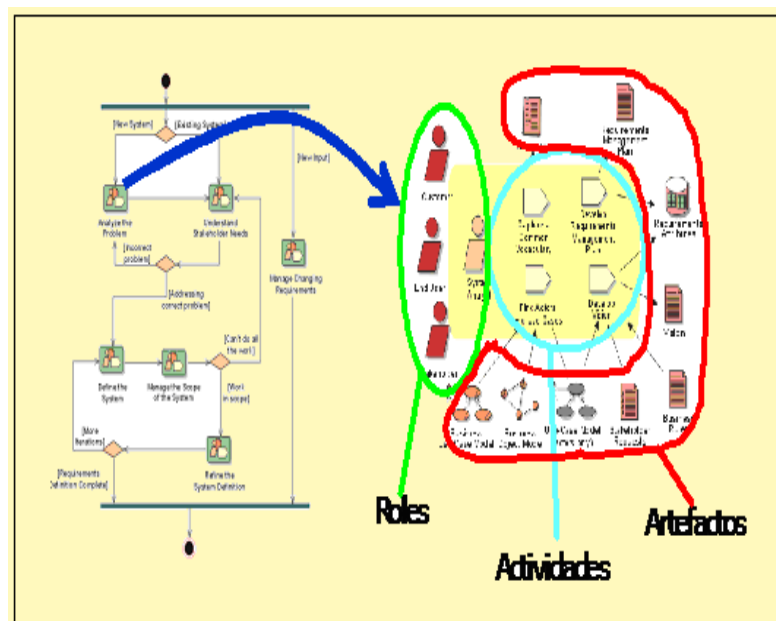


Figura N° 15: Elementos que conforman el RUP

Fuente: [RCJC06]

a) Actores o roles

Son los personajes encargados de la realización de las actividades definidas dentro de los flujos de trabajo de cada una de las disciplinas del RUP, estos actores se dividen en varias categorías: Analistas, Desarrolladores, Probadores, Encargados, Otros actores.

b) Artefactos

Los artefactos son el resultado parcial o final que es producido y usado por los actores durante el proyecto. Son las entradas y salidas de las actividades, realizadas por los actores, los cuales utilizan y van produciendo estos artefactos para tener guías. Un artefacto puede ser un documento, un modelo o un elemento de modelo.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. MATERIAL

3.1.1. INSTRUMENTO

a) Encuesta.

Para obtener información descriptiva respecto a variables de estudio, uso, motivación y expectativas frente al Sistema Convencional.

3.1.2 DISEÑO

a) Variables de Estudio

- **Variable Independiente:** Desarrollo de un Sistema Informático de Gestión de Créditos Financieros usando la Metodología de desarrollo de Software Rational Unified Process (SIGCF).
- **Variable Dependiente:** Información de soporte al proceso de Gestión de Créditos Financieros.

b) Indicadores

- **Tiempo:** A través de los procesos se demostrara el ahorro significativo en los tiempos en el otorgamiento de créditos a los clientes.

- **Costo:** Con el uso del nuevo sistema informático se demostrara la reducción de costos.

3.1.3 Secuencia Metodológica Usada - RUP

La secuencia usada para el presente trabajo de investigación está dividida en tres partes, en la primera parte tenemos Modelado del Negocio, en la segunda parte Modelado de Requerimientos y en la tercera parte tenemos el Modelado de Análisis y Diseño. A continuación se detallan estas tres partes usadas en el trabajo de Investigación.

I. Modelado del Negocio

a) Documento de Evaluación de la Organización

- Contexto del Negocio
- Ideas y Estrategias del Negocio en el Contexto del Proyecto
- Factores Externos
 - ✓ Clientes
 - ✓ Competidores
 - ✓ Otros Stakeholders

- Factores Internos
 - ✓ Procesos del Negocio
 - ✓ Herramientas de Soporte
 - ✓ Organización Interna
 - ✓ Competencias, Destrezas y Actitudes
 - ✓ Capacidad de Cambio
- Conclusión de la Evaluación
 - ✓ Problemas en las Áreas
 - ✓ Tecnologías Nuevas Aplicables

b) Modelo Visual Solucionador

c) Arquitectura del Negocio

- Representación Arquitectural
- Objetivos y Restricciones
- Vista de los Procesos de Negocio
- Vista de la Estructura Organizacional
 - ✓ Vista de Casos de Uso del Negocio
- Vista Cultural
- Vista de los Aspectos de los Recursos Humanos

d) Modelo Visual Solucionador

e) Reglas del Negocio

- Definiciones

- f) Modelo de Casos de Uso del Negocio
- g) Especificación de los Casos de Uso de Negocio
- h) Modelo de Objetos del Negocio
- i) Modelo del Dominio del Problema
- j) Glosario del Negocio
- k) Visión del Negocio

II. Modelado de Requerimientos

- l) Necesidades de los Stakeholders
- m) Modelo de Casos de Uso de Requerimiento
- n) Especificaciones de los Casos de Uso
- o) Modelo de Actividades de los Casos de Uso
- p) Especificaciones de Software
- q) Visión del Sistema
- r) Estimaciones del Proyecto

III. Modelado de Análisis y Diseño

- s) Modelo de Colaboraciones
- t) Modelado de las Interfaces del Sistema
- u) Modelado de Secuencias
- v) Modelado de Clases
- w) Modelado de Datos
- x) Modelado de Componentes
- y) Modelado de Despliegue
- z) Prueba

IV. RESULTADOS

4.1. Modelado de Negocio

4.1.1. Documento de Evaluación de la Organización

a) Contexto del Negocio

La Empresa “Credifácil” fue creada el 26 de Mayo 2008 y pertenece al sector de finanzas, se dedica a la Otorgación de tres tipos de Créditos a sus Clientes son los créditos personales, créditos pymes y los créditos agrícolas y está ubicado en Ca. Ramón Castilla Nº 608 de la Provincia de Sánchez Carrión del Departamento de la Libertad.

Teniendo actualmente a su disposición 8 empleados los cuales buscan cumplir con la misión de la organización la cual es la Otorgación de Créditos a sus Clientes para invertirlas en recursos humanos, infraestructura e innovación de la empresa.

b) Ideas y Estrategias del Negocio en el Contexto del Proyecto

- Realizar control de Créditos de los Clientes
- Controlar la salida de Créditos.
- Controlar los pagos de los Créditos Otorgados.
- Disminuir el tiempo en la elaboración de Pagos de Créditos.
- Elaborar informes de créditos, pagos, desembolsos.
- Motivación, capacitación al personal en el manejo de nuevas tecnologías.
- Automatizar los procesos en la organización con la ayuda de un sistema informático.

c) Factores Externos

- **Clientes**
Empleados Públicos y Privados, Personas Naturales con Negocio, Agricultores, Ganaderos.
- **Competidores**
 - Cajas
 - Cooperativas
 - Bancos
 - Empresas de Créditos
- **Otros Stakeholders**
Proveedores:

- Banco Crédito
- Banco Continental
- Banco de la Nación
- Ministerio de Economía y Finanzas

d) Factores Internos

- **Procesos del Negocio**

Cotización de Crédito: En este proceso representa la recepción del tipo de crédito que podría solicitar un cliente ya sea para consulta o para el otorgamiento de un crédito.

Realizar Registro de Crédito: Representa el proceso del otorgamiento del crédito empezando por la evaluación de la documentación solicitada hasta el registro del crédito.

Realizar Registro de Pagaré: Representa el proceso de registro del pagare después de haber sido aprobado el crédito al cliente.

Elaborando Cronograma de Pagos: Representa el proceso de elaboración del cronograma de pagos según el tipo de crédito, interés y el número de cuotas a cancelar por el cliente que ya está aprobado el crédito con el importe establecido.

Realizando Desembolso de Créditos: Este proceso consiste en entregarle al cliente un baucher del desembolso del dinero solicitado en la aprobación de su crédito en cual será cobrado en la unidad de caja de la empresa.

Registrar pago de cuota: Este proceso consiste en cobrar las cuotas a los clientes que solicitaron su crédito.

Registrar pago total del crédito: Este proceso consiste en cobrar el total del crédito que solicito un cliente.

Realizar Requerimiento de Fondos: Representa el proceso de requerimiento de dinero para poder desembolsar a los clientes en caso haya faltante de fondos.

e) Herramienta de Soporte

El sistema actualmente funciona de forma manual, ya que los datos e información de las distintas áreas y procesos son almacenados en documentos utilizando hojas de cálculo de Excel, esto incrementa el tiempo de respuesta para todo tipo de requerimiento a dicha información (manipulaciones, consultas e informes)

f) Organización Interna

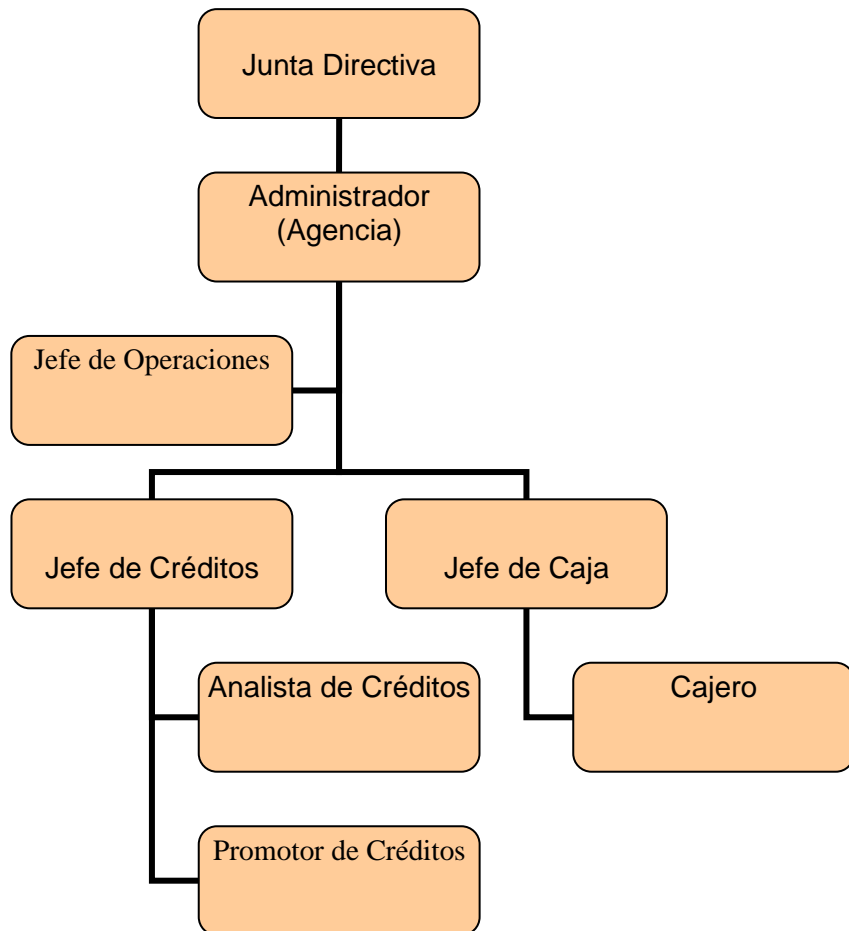


Figura N° 16: Organigrama de la Empresa Credifácil

g) Competencias, Destrezas y Actitudes

En el área de créditos el analista de créditos es un factor indispensable en la empresa, por su forma de atención al cliente, por sus conocimientos en el otorgamiento de créditos, lo cual le permite brindar asesoramiento otorgamiento de créditos.

En el área de Caja también el Cajero es un factor indispensable ya que es el que cobra las cuotas de los créditos otorgados.

h) Capacidad de Cambio

Existe aceptación para la implementación del sistema informático ya que este les facilitara el desarrollo de los procesos (Disminución de la sobrecarga de trabajo), les baja el incremento en el tiempo de respuesta en el manejo de datos e información, aumentando su control, soporte y seguridad lo cual mejorara en forma considerable la atención de los clientes.

i) Conclusión de la Evaluación

- **Problemas en las Áreas**

De acuerdo a lo visto no se encuentran problemas en el desempeño de los procesos en las distintas áreas, pero si se puede mejorar estos procesos en cuanto a:

- Tiempo en consultar Tipos de Créditos
- Tiempo en la elaboración de informes de Créditos, Desembolsos, Pagos de Cuotas
- Tiempo en la elaboración de Cronograma de Pagos.

- Sobrecarga de trabajo
 - Tiempo para tener todos los datos e información necesarios para la otorgación de un Crédito.
 - Tiempo de atención por la aglomeración de Solicitudes
-
- **Tecnologías Nuevas Aplicables**

Se proyecta tener una red de 8 computadoras entre las áreas de Créditos, Caja, Recuperación de Créditos y Jefaturas para desplegar el sistema por toda la organización y poder utilizarlo en su totalidad.

4.1.2. Modelo de Negocio

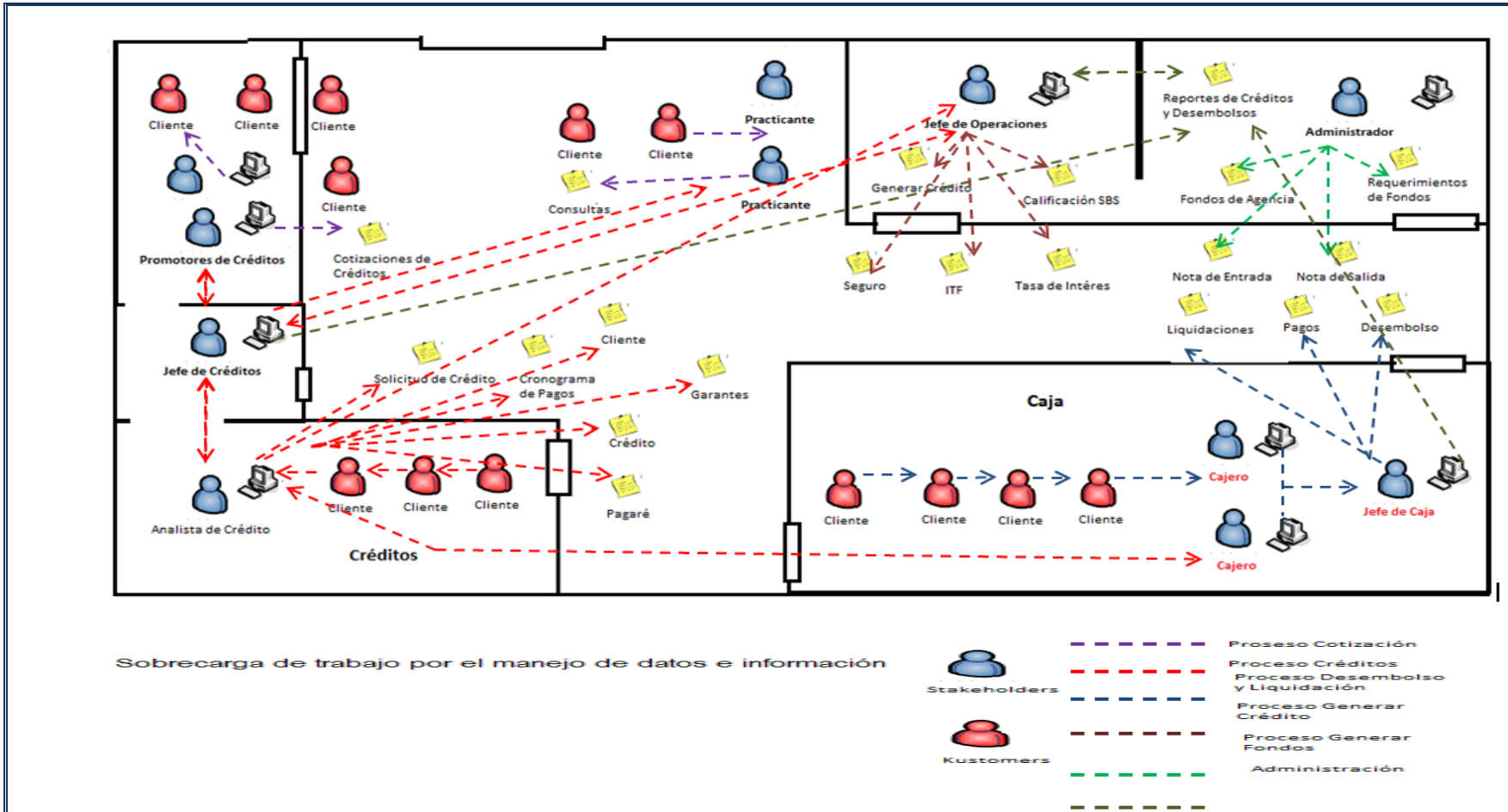


Figura Nº 17: Modelo de Negocio

4.1.3. Documento de Arquitectura de Negocio

a) Representación Arquitectural

Para el Proceso de Créditos se representara las siguientes vistas:

- Vistas de los Procesos del Negocio
- Vista de la Estructura Organizacional
- Vista Cultural
- Vista de los Aspectos de los Recursos Humanos

b) Objetivos y Restricciones

- **Objetivos**
 - Mejorar el control Crediticio
 - Mejorar el desempeño del personal
 - Reducir el tiempo en la ejecución de los procesos
 - Aumentar la competitividad de la organización
 - Ayudar a la toma de decisiones
 - Mejorar el manejo y administración de datos e información de los procesos en la organización

- **Restricciones**

- Adquirir el Hardware necesario para el funcionamiento óptimo del sistema
- Adquirir licencias de software y dar Capacitación del personal que usara el sistema
- Elaboración y Modificación de reglas de negocio con relación al uso del sistema
- Adecuar la infraestructura de la empresa

c) Modelo Visual del Negocio

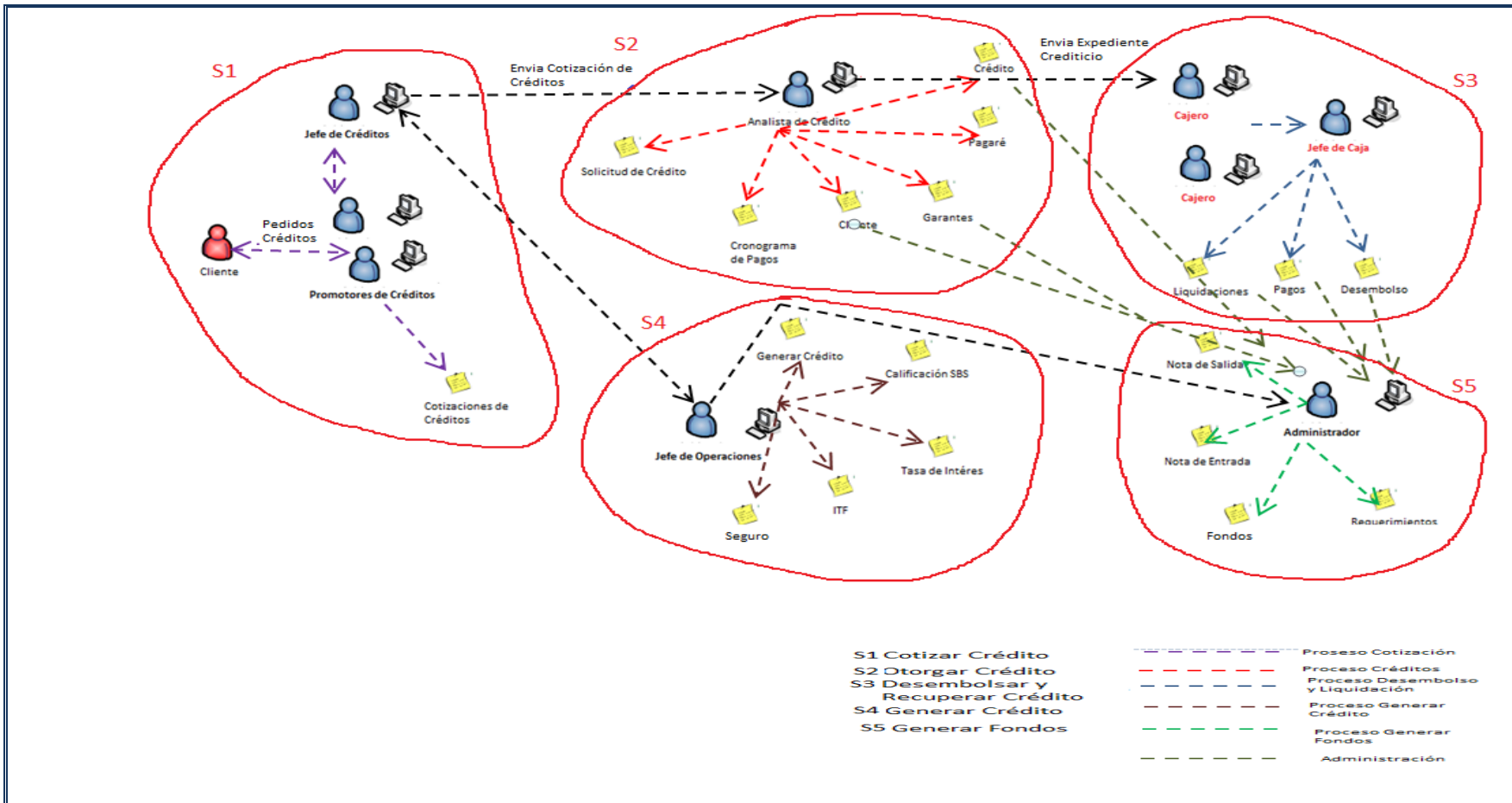


Figura Nº 18: Modelo Visual del Negocio

d) Vista de la Estructura Organizacional

• **Vista de Casos de Uso del Negocio**

- Disminución de tiempo en consultar una cotización de crédito
- Disminución de tiempo en el registro y desembolso de un crédito
- Disminución de tiempo en la elaboración de cronograma de pagos
- Disminución de tiempo en la elaboración de solicitudes, pagares, créditos
- Disminución de tiempo en la elaboración de pagos y liquidaciones de créditos
- Mejorar la Integración de las distintas áreas
- Decremento considerable de la sobrecarga de trabajo
- Disminución de tiempo para generar créditos
- Disminución de tiempo para generar fondos de la agencia
- Disminución de tiempo para tener todos los datos e información necesarios para el proceso crediticio

e) Vista Cultural

- Casi la totalidad del personal que interactúa con la documentación, tiene conocimientos básicos respecto al manejo de equipos de cómputo
- Dadas estas premisas, culturalmente es factible la ejecución del proyecto dado que al menos el personal que interactuara con el sistema ha tenido cierta experiencia con el manejo de equipos de cómputo, además hay disponibilidad de colaboración respecto a los empleados ya que las autoridades así lo dispusieron y colectivamente se percibe el deseo de cambio ya que se tiene gran interés por automatizar el manejo de datos e información para facilitar el proceso crediticio los cuales disminuirán considerablemente la carga de trabajo

f) Vista de los Aspectos de los Recursos Humanos

- El personal de la organización se desempeña en forma correcta y capaz en las distintas áreas a las cuales pertenecen y los procesos funcionan en forma correcta, pero con la implantación del sistema de información se mejora en forma incremental el manejo de datos, reduciendo en forma considerable la sobrecarga de trabajo

4.1.4. Modelo Visual Solucionador

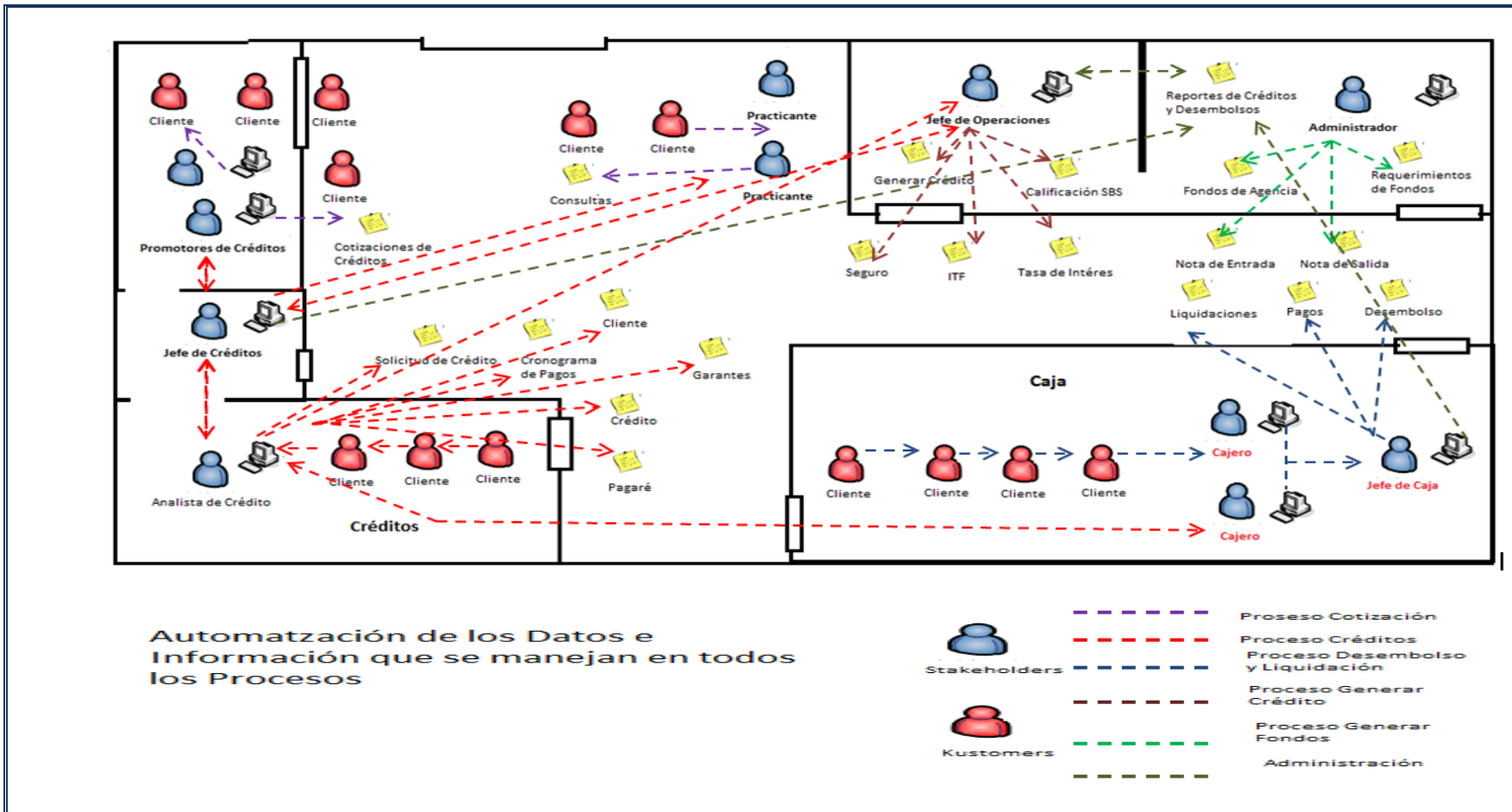


Figura N° 19: Modelo Visual Solucionador

4.1.5. Reglas del Negocio

4.1.5.1. Definiciones

- **Cotizar Crédito**
 - El Analista de Créditos y/o Promotor de Créditos debe de brindar un asesoramiento al cliente en caso de incertidumbre respecto a las condiciones del Crédito
 - El Analista de Créditos y/o Promotor de Créditos debe de emitir el cronograma de pagos Simulado

- **Otorgar Crédito**
 - El Analista de Créditos debe Registrar al cliente y garante
 - El Analista de Créditos debe elaborar la solicitud de crédito, cronograma de pagos, pagare, crédito
 - El jefe de Créditos se encargara de supervisar el otorgamiento de créditos

- **Desembolsar y Otorgar Crédito**
 - El Cajero debe Registrar el desembolso del crédito
 - El Cajero debe Registrar el pago de cuotas del crédito otorgado

- El Cajero debe Registrar la liquidación del crédito otorgado
 - El jefe de Caja se encargara de supervisar el pago de cuotas y liquidación del crédito
- **Generar Crédito**
- El Jefe de Operaciones debe Registrar los tipos de créditos que brindara la empresa
 - El Jefe de Operaciones debe Registrar el seguro que tiene convenio la empresa
 - El Jefe de Operaciones debe Registrar la tasa de interés, calificación SBS, ITF
- **Generar Fondos**
- El Administrador debe Registrar los fondos de la empresa
 - El Administrador debe Registrar los Requerimientos que la empresa pueda necesitar
 - El Administrador debe Registrar las notas de salida de dinero
 - El Administrador debe Registrar las notas de entrada de dinero

4.1.6. Modelo de Casos de Uso del Negocio

Es un modelo de las funciones de negocio vistas desde la perspectiva de los actores externos (Agentes de registro, solicitantes finales, otros sistemas etc.). Permite situar al sistema en el contexto organizacional haciendo énfasis en los objetivos en este ámbito. Este modelo se representa con un Diagrama de Casos de Uso usando estereotipos específicos para este modelo.

- Cotización de Crédito

a. Breve Descripción:

Este proceso de recepción del tipo de crédito que podría solicitar un cliente ya sea para consulta o para el otorgamiento de un crédito.

- Otorgar Crédito

a. Breve Descripción:

Representa el proceso del otorgamiento del crédito empezando por la evaluación de la documentación solicitada hasta el registro del crédito.

- Desembolsar y Recuperar Crédito

a. Breve Descripción:

Este proceso consiste en entregarle al cliente un boucher del desembolso del dinero solicitado en la aprobación de su crédito en cual será cobrado en la unidad de caja de la empresa.

A la vez ya estará registrado para su posterior recepción de pago de cuotas o liquidación de su crédito.

- Generar Crédito

a. Breve Descripción:

Representa el proceso de actualizar los créditos que brindara a sus clientes.

- Generar Fondos

a. Breve Descripción:

Representa el proceso de generar los fondos que cuenta la empresa para poder desembolsar los créditos.

Modelo de Casos de Uso del Negocio

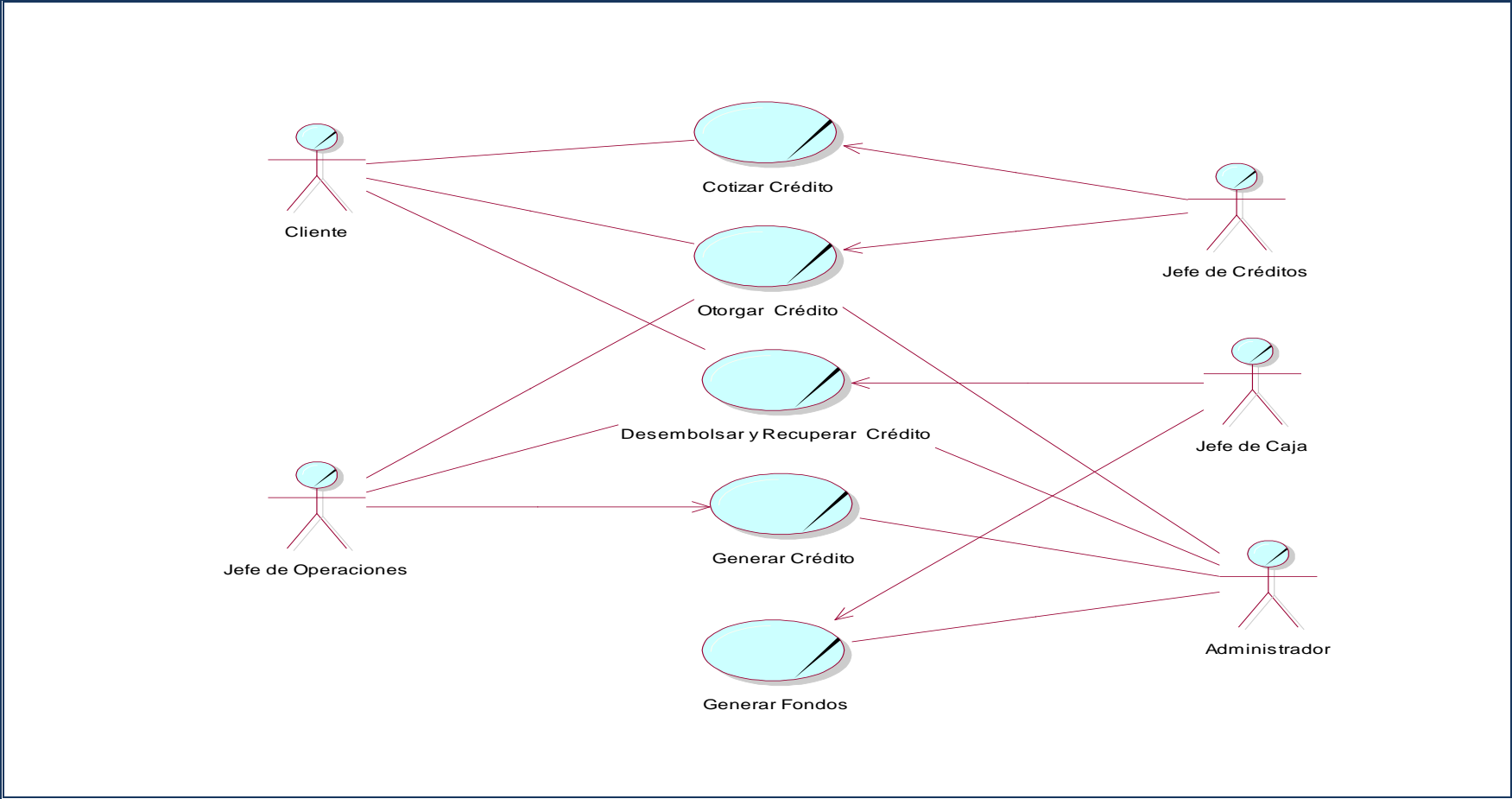


Figura Nº 20: Modelo de Casos de Uso del Negocio

4.1.7. Especificación de Casos de Uso del Negocio

- Cotización de Crédito

a. Breve Descripción:

Este proceso de recepción del tipo de crédito que podría solicitar un cliente ya sea para consulta o para el otorgamiento de un crédito.

b. Objetivos

Cotizar Crédito

c. Flujo de Trabajo

- **Flujo de Trabajo Básico**

Simular Crédito

Emitir Simulaciones de Crédito

- **Flujo de Trabajo Alternativo**

Verifica Tasa de Interés

d. Categoría

Soporte

e. Riesgo

No Tener Fondos

Exceso Monto de Crédito

f. Posibilidades

Tener los Fondos actualizado en menor tiempo

Tener la Tasa de Interés actualizada

Realizar Cronograma de pagos con mayor rapidez

g. Propietario del Proceso

Analista de Créditos

h. Requerimientos Especiales

Brindar información adicional de los Créditos
(asesoramiento)

i. Puntos de Extensión

Registrar y asesorar a los clientes al realizar sus
créditos

- Otorgar Crédito

a. Breve Descripción:

Representa el proceso del otorgamiento del crédito
empezando por la evaluación de la documentación
solicitada hasta el registro del crédito.

b. Objetivos

Registrar Crédito

c. Flujo de Trabajo

- **Flujo de Trabajo Básico**

Registrar Crédito

Emitir Registro de Crédito

- **Flujo de Trabajo Alternativo**

Realizar Informe de Créditos Registrados

d. Categoría

Soporte

e. Riesgo

No haber registrado al cliente

No haber registrado al garante

f. Posibilidades

Disminuir el tiempo de registro de créditos

g. Propietario del Proceso

Analista de Créditos

h. Requerimientos Especiales

Brindar información de los Créditos registrados

i. Puntos de Extensión

Organizar y controlar los créditos registrados

- Desembolsar y Recuperar Crédito

a. Breve Descripción:

Este proceso consiste en entregarle al cliente un boucher del desembolso del dinero solicitado en la aprobación de su crédito en cual será cobrado en la unidad de caja de la empresa.

A la vez ya estará registrado para su posterior recepción de pago de cuotas o liquidación de su crédito.

b. Objetivos

Registrar Desembolso y Recuperación de Crédito

c. Flujo de Trabajo

- **Flujo de Trabajo Básico**

Registrar Desembolso y Recuperación de Crédito
Emitir Boucher de Desembolso y Recuperación de
Crédito

- **Flujo de Trabajo Alternativo**

Realizar cálculos de deducción de pagos

Verifica Cliente y Garante

d. Categoría

Soporte

e. Riesgo

No haber registrado al cliente

No haber registrado al garante

f. Posibilidades

Disminuir el tiempo de registro de Desembolso y
Recuperación de Créditos

g. Propietario del Proceso

Cajero

h. Requerimientos Especiales

Brindar información de los desembolsos y recuperación
de Créditos registrados

i. Puntos de Extensión

Organizar y controlar el desembolso y recuperación de
Créditos registrados

- Generar Crédito

a. Breve Descripción:

Representa el proceso de actualizar los créditos que brindara a sus clientes.

b. Objetivos

Registrar Créditos

c. Flujo de Trabajo

• **Flujo de Trabajo Básico**

Registrar Créditos

• **Flujo de Trabajo Alternativo**

Verifica Tipo de Créditos

d. Categoría

Soporte

e. Riesgo

No haber Tipo de Créditos

f. Posibilidades

Disminuir el tiempo de atención al cliente

g. Propietario del Proceso

Administrador, Jefe de Operaciones, Cajero

h. Requerimientos Especiales

Brindar información de los Tipos de Créditos

i. Puntos de Extensión

Organizar y controlar los Tipos de Créditos

- Generar Fondos

a. Breve Descripción:

Representa el proceso de generar los fondos que cuenta la empresa para poder desembolsar los créditos.

b. Objetivos

Registrar Fondos

c. Flujo de Trabajo

- **Flujo de Trabajo Básico**

Registrar Fondos

- **Flujo de Trabajo Alternativo**

Verifica saldos anteriores

d. Categoría

Soporte

e. Riesgo

No haber fondos

f. Posibilidades

Disminuir el tiempo de registro de Fondos

g. Propietario del Proceso

Administrador, Jefe de Operaciones, Cajero

h. Requerimientos Especiales

Brindar información de Fondos registrados

i. Puntos de Extensión

Organizar y controlar los Fondos registrados

4.1.8. Modelo de Objetos del Negocio

El modelo objeto del negocio describe la realización de cada caso de uso del negocio, estableciendo los actores internos, la información que en términos generales manipulan y los flujos de trabajo (workflows) asociados al caso de uso del negocio. Para la representación de este modelo se utilizan Diagramas de Colaboración (para mostrar actores externos, internos y las entidades (información) que manipulan, un Diagrama de Clases para mostrar gráficamente las entidades del sistema y sus relaciones, y Diagramas de Actividad para mostrar los flujos de trabajo.

- **Cotizar Crédito**

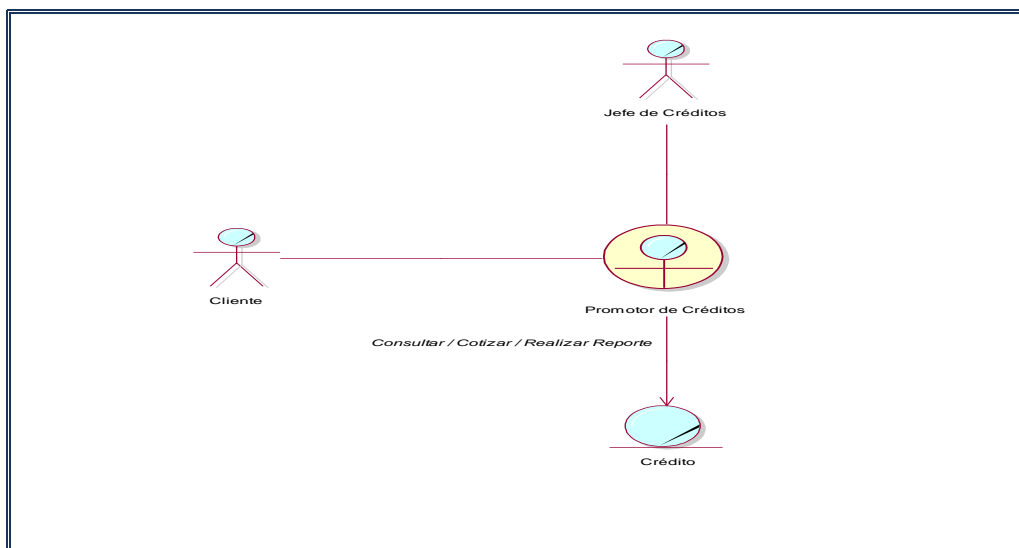


Figura Nº 21: • Cotizar Crédito

- **Otorgar Crédito**

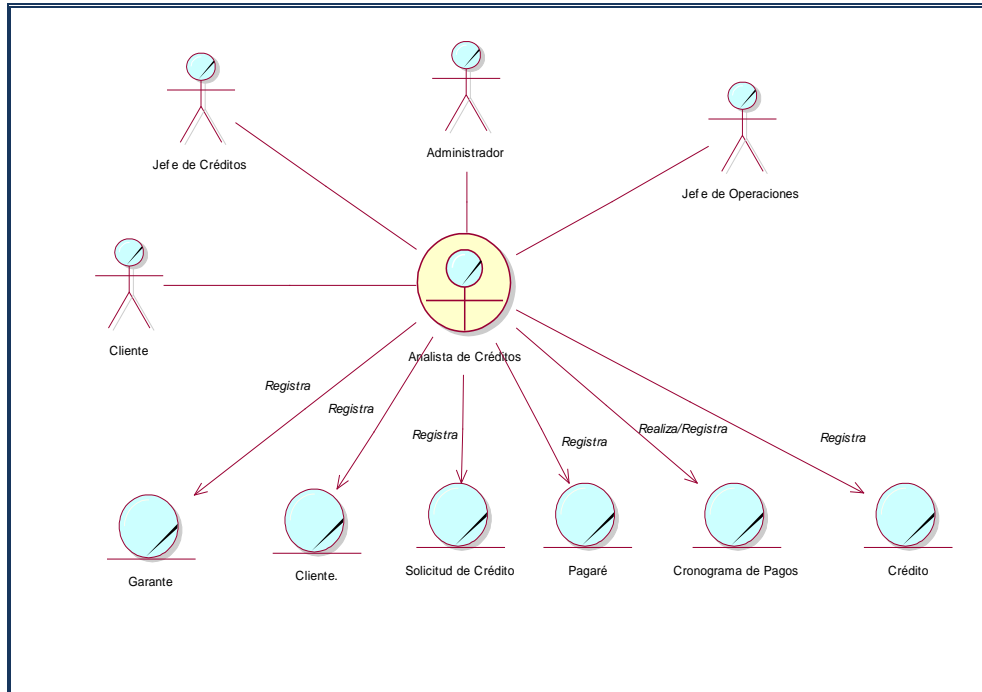


Figura N° 22: Otorgar Crédito

- **Desembolsar y Recuperar Crédito**

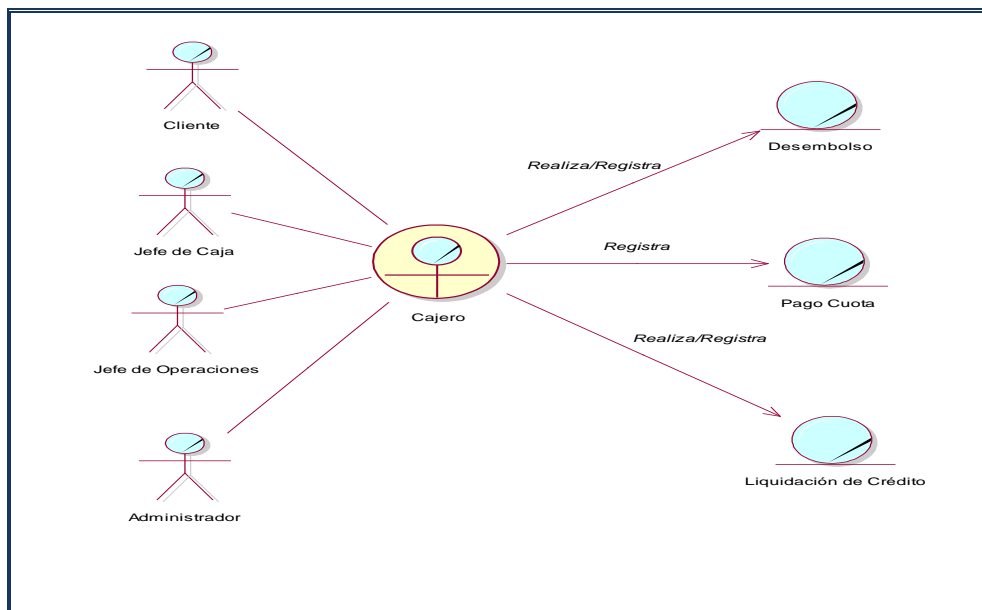


Figura N° 23: Desembolsar y Recuperar Crédito

- **Generar Crédito**

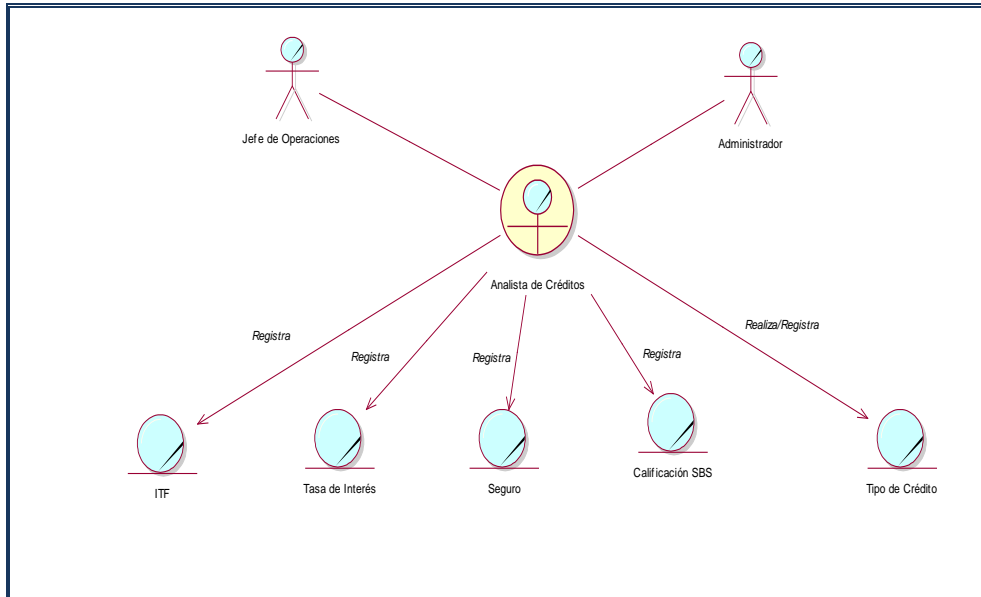


Figura N° 24: Generar Crédito

- **Generar Fondos**

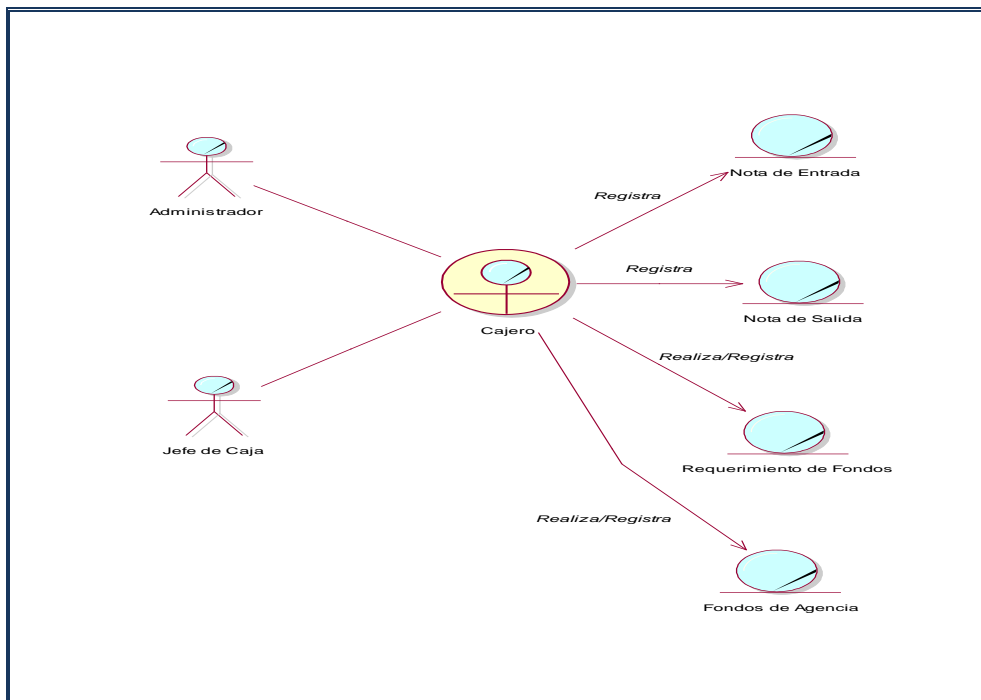


Figura N° 25: Generar Fondos

4.1.9 Modelo de Dominio del Problema

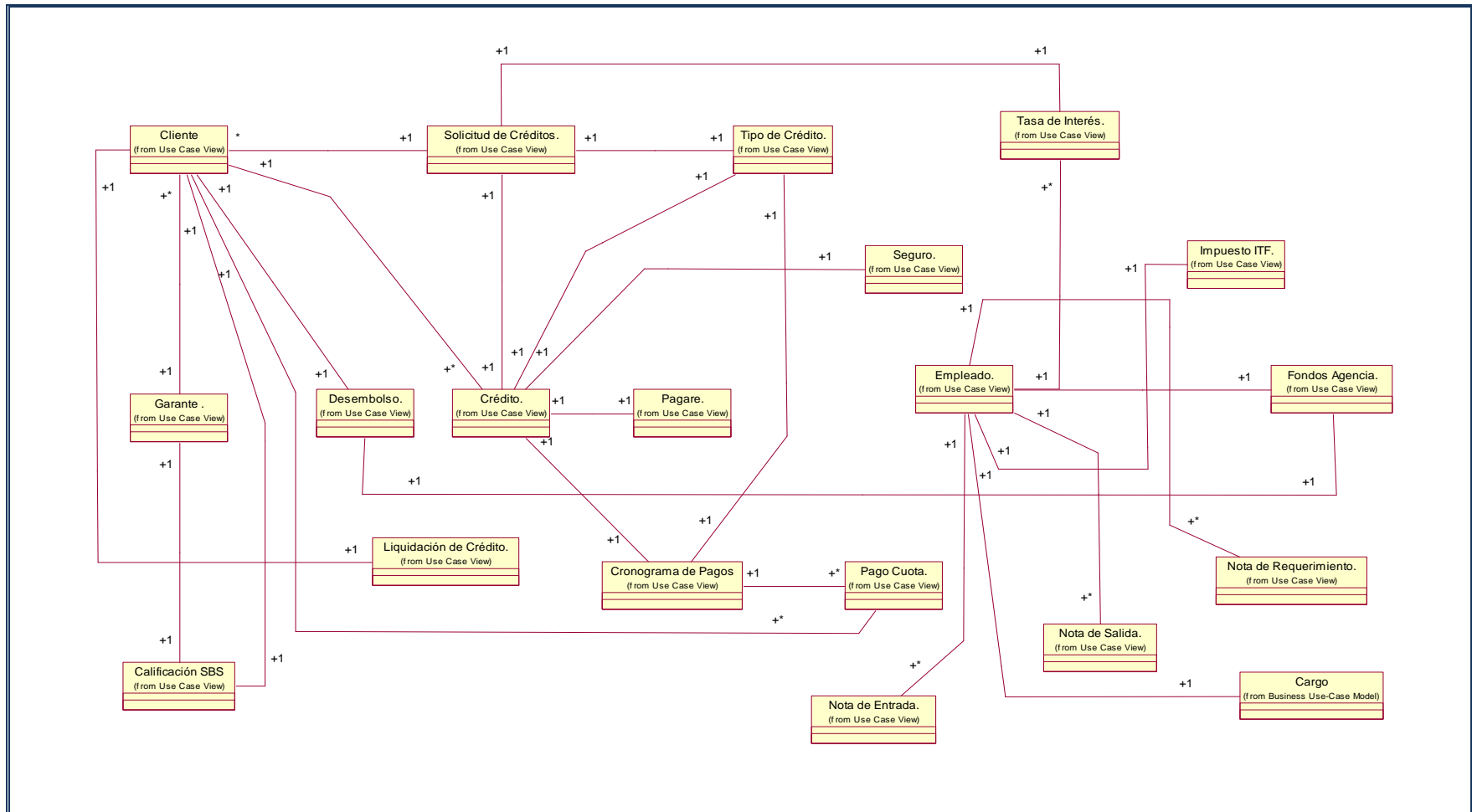


Figura N° 26: Modelo de Dominio del Problema

4.1.10. Glosario del Negocio

a) Definiciones

- **Unidad Operaciones:** es la oficina encargada de supervisar la entrada y salida del dinero según la documentación sustentada.
- **Unidad Caja:** es la oficina encargada del desembolso de dinero y a la vez de cobro de cuotas de los créditos.
- **Crédito:** El crédito permite que la persona tome prestado el dinero de mañana para obtener algo hoy.
- **Solicitud de Crédito:** es un documento donde el cliente realiza formalmente la petición de un crédito.
- **Cronograma de Pagos:** es un documento donde el cliente puede visualizar las fechas de sus cuotas para ser pagadas a futuro.
- **Pagaré:** es un documento donde el cliente o garante se comprometen a pagar la deuda solicitada más los intereses generados por vía judicial.
- **Interés:** es el incrementó de dinero generado por un préstamo de dinero.

- **Cuota:** es la un documento donde el cliente realiza formalmente pago de su crédito.
- **Comprobante de Pago:** documento entregado al cliente por haber pagado una cuota de su crédito.
- **Requerimiento:** los requerimientos sirven para solicitar requerimientos de fondos de dinero.
- **Desembolso:** es dinero que recibirá un cliente después de aprobado su préstamo
- **Aprobación:** es el proceso de autorización de un crédito. Cuando la aprobación ha sido hecha el crédito puede ser desembolsado y finalmente se puede iniciar el proceso para entregar el dinero al cliente.
- **Nota de Entrada:** es el ingreso de dinero a la empresa.
- **Nota de Salida:** es el egreso de dinero a la empresa.
- **Fondos:** Es el dinero que cuenta la empresa
- **SBS:** es la calificación que tiene un cliente en el sistema financiero
- **ITF:** Impuesto a las Transacciones Financieras
- **UML =** Entidad de Negocio

4.1.11. Visión del Negocio

a. Oportunidad del Negocio

Esta organización nos brinda la oportunidad de automatizar los datos e información que se manejan en sus distintas áreas, ya que actualmente se hace de forma manual, lo cual dificulta el manejo oportuno de los datos e información necesarios para el proceso de otorgamiento de créditos.

b. Declaración del Problema

- *Tiempo en consultar Tipo de Crédito*

Problema	Tiempo en consultar Tipo de Crédito
Afectados	Analista de Créditos
Impacto	Exceso de tiempo en la atención de clientes
Solución	Automatización de los datos e información de los tipos de Créditos

Tabla Nº 02: Tiempo en consultar Tipo de Crédito

- Tiempo en la elaboración de cronograma de pagos de un Crédito

Problema	Tiempo en la elaboración de cronograma de pagos de un Crédito
Afectados	Analista de Créditos
Impacto	Exceso de tiempo en el cálculo de un Cronograma de pagos
Solución	Automatización de los datos e información necesarios para la elaboración de un Cronograma de pagos

Tabla Nº 03: Tiempo en la elaboración de cronograma de pagos de un Crédito

- Tiempo en la elaboración del Pagaré

Problema	Tiempo en la elaboración del Pagaré
Afectados	Analista de Créditos
Impacto	Dificultad en la elaboración del Pagaré
Solución	Automatización de los datos e información necesarios para la elaboración de un Pagaré

Tabla Nº 04: Tiempo en la elaboración del Pagaré

- Tiempo en la elaboración del registro de crédito

Problema	Tiempo en la elaboración del registro de crédito
Afectados	Analista de Créditos
Impacto	Dificultad en la elaboración del Registro de Crédito
Solución	Automatización de los datos e información necesarios para la elaboración del Registro de Crédito

Tabla Nº 05: Tiempo en la elaboración del registro de crédito

- Tiempo en la elaboración del pago de cuota

Problema	Tiempo en la elaboración del pago de cuota
Afectados	Cajero
Impacto	Dificultad en la elaboración del Pago de Cuota
Solución	Automatización de los datos e información necesarios para la elaboración del Pago de Cuota

Tabla Nº 06: Tiempo en la elaboración del pago de cuota

- Tiempo en la elaboración del pago total de crédito

Problema	Tiempo en la elaboración del pago total de crédito
Afectados	Cajero
Impacto	Dificultad en la elaboración del Registro del Pago Total de Crédito
Solución	Automatización de los datos e información necesarios para la elaboración del Pago Total de Crédito

Tabla Nº 07: Tiempo en la elaboración del pago total de crédito

- Sobrecarga de trabajo

Problema	Sobrecarga de trabajo
Afectados	Todos los miembros de la Organización
Impacto	Exceso de tiempo en el desarrollo de los procesos
Solución	Automatización de los datos e información manejados en los distintos procesos de la organización

Tabla Nº 08: Sobrecarga de trabajo

- Tiempo para tener todos los datos e información necesarios para la otorgación de créditos

Problema	Tiempo para tener todos los datos e información necesarios para la otorgación de créditos
Afectados	Administrador
Impacto	Exceso de tiempo en la elaboración documentaria de los créditos
Solución	Automatización de los datos e información necesarios para la elaboración documentaria de los créditos

Tabla Nº 09: Tiempo para tener todos los datos e información necesarios para la otorgación de créditos

- Tiempo de atención por la aglomeración de solicitudes de créditos

Problema	Tiempo de atención por la aglomeración de solicitudes de créditos
Afectados	Analista, Jefe de operaciones, cajeros, administrador
Impacto	Insatisfacción del cliente
Solución	Automatización de los procesos de la Organización

Tabla Nº 10: Tiempo de atención por la aglomeración de solicitudes de créditos

c. Declaración de la Posición del Producto

Para	La empresa Credifácil
Que	Mejorar el control del Otorgamiento de Créditos
Nombre Producto	Sistema Informático de Gestión de Créditos Financieros para la empresa Credifácil
Esta	Permite manejar de forma rápida y adecuada los datos e información de los créditos sirviendo como apoyo a la toma de decisiones
Al Contrario	Del manejo de datos e información de forma manual que se lleva a cabo actualmente
Nuestro Producto	Manejará los datos e información necesarios para el proceso de otorgamiento de créditos y a la toma de decisiones

Tabla Nº 11: Declaración de la Posición del Producto

d. Descripción de Stakeholder y Customer

- **Mercado Demográfico**

Las áreas de la empresa Credifácil

- **Resumen de Stakeholder**

Nombre	Descripción	Responsabilidades
Administrador	Se encarga de la administración de los procesos del negocio (otorgamiento y desembolso y recuperación de créditos).	Toma de decisiones Supervisar los procesos
Jefe de Operaciones	Se encarga de supervisar todo los procesos operativos con el desembolso y recuperación de créditos.	Toma de decisiones Supervisar los procesos
Jefe de Caja	Se encarga en la recepción del pago de cuotas de los clientes y a la vez del correcto desembolso de los nuevos créditos en cual a su vez debe cuadrar su caja todos los días laborables.	Captación de pagos
Jefe de	Es el encargado de autorizar y supervisar el la documentación	Autorizar y supervisar el la

Créditos	de los créditos realizados por el analista de créditos.	documentación de los créditos
Analista de Créditos	Se encarga en el registro el crédito y a su vez es el encargado de registrar la solicitud del crédito, impresión de pagare, impresión del cronograma de pago de los clientes así como el archivo sustentatorio del crédito.	encarga en el registro el créditos
cajero	Es el encargado del desembolso del dinero por ventanilla así como en encargado del cobro de las cuotas de los clientes de la empresa.	Encargado del desembolso del dinero
Promotor de Créditos	Se encarga en realizar la cotización y emisión del Cronograma de un crédito.	Se encarga en realizar la cotización de un crédito

Tabla Nº 12: Resumen de Stakeholder

- **Resumen de Customer**

Nombre	Descripción	Responsabilidades	Stakeholder
Cliente	Persona que realiza un crédito	Realizar pedido con características específicas	Administrador

Tabla Nº 13: Resumen de Customer

- **Entorno de los Customer**

El sistema actualmente funciona de forma manual, ya que los datos e información de las distintas áreas y procesos son almacenados en documentos, esto incrementa el tiempo de respuesta para todo tipo de requerimiento a dicha información (manipulaciones, consultas e informes)

- **Perfiles de los Customer**

Representante	Clientes
Descripción	Realiza un Crédito

Tipo	Personales, Pymes, Agrícolas
Responsabilidades	Describir y recoger su Solicitud
Criterio de Éxito	Conformidad con su solicitud
Intervención	Participación activa en su solicitud de crédito
Entregables	Recibe Cronograma de Pagos, desembolso
Comentarios	Persona en la cual se enfoca todos sus esfuerzos de la organización para su satisfacción

Tabla Nº 14: Perfiles de los Customer

4.2. Modelado de Requerimientos

4.2.1. Necesidades de los Stakeholders

a) Estableciendo Stakeholder o Perfil del Usuario

Administrador

- Título del Trabajo: Administrador
- ¿Cuáles son tus responsabilidades claves?
Toma de Decisiones, Supervisar los Procesos
- ¿Qué produce?
Supervisar y Administrar todas las áreas de la empresa
Actualizar Fondos de la Empresa
- ¿Para quién?
Empresa Credifácil
- ¿Cómo mides el éxito en lo que haces?
De acuerdo a la eficiencia en el desarrollo de los procesos de la empresa
- ¿Qué problemas interfieren con tu éxito?
El retraso en proceso crediticio
- ¿Qué hace tu trabajo fácil o difícil?
Disponibilidad inmediata de datos e información de los distintos procesos de la empresa

Jefe de Operaciones

- Título del Trabajo: Jefe de Operaciones
- ¿Cuáles son tus responsabilidades claves?
Planificar y Controlar el proceso de créditos
- ¿Qué produce?
Supervisar y Controlar el área de créditos
- ¿Para quién?
Empresa Credifácil
- ¿Cómo mides el éxito en lo que haces?
De acuerdo a la calidad de atención de los clientes
- ¿Qué problemas interfieren con tu éxito?
El retraso en la atención de nuestros clientes
- ¿Qué hace tu trabajo fácil o difícil?
Disponibilidad inmediata de datos e información de los clientes

Jefe de Créditos

- Título del Trabajo: Jefe de Créditos
- ¿Cuáles son tus responsabilidades claves?
Elaboración de Cronograma de Pagos, Solicitudes y pagares de nuestros clientes

- ¿Qué produce?
Elaborar documentos sustentatorios de los créditos otorgados
- ¿Para quién?
Empresa Credifácil (Área de Créditos)
- ¿Cómo mides el éxito en lo que haces?
De acuerdo a la calidad de atención de los clientes
- ¿Qué problemas interfieren con tu éxito?
El retraso en la atención de los clientes
- ¿Qué hace tu trabajo fácil o difícil?
Disponibilidad inmediata de actualizaciones de los créditos

Jefe de Caja

- Título del Trabajo: Jefe de Caja
- ¿Cuáles son tus responsabilidades claves?
Elaboración de Desembolsos, Cobro de Cuotas, Liquidaciones de Créditos
- ¿Qué produce?
Elaborar documentos sustentatorios de los créditos desembolsados
- ¿Para quién?
Empresa Credifácil (Área de Caja)

- ¿Cómo mides el éxito en lo que haces?
De acuerdo a rapidez de la atención de los clientes
- ¿Qué problemas interfieren con tu éxito?
El retraso en la atención de los clientes
- ¿Qué hace tu trabajo fácil o difícil?
Disponibilidad inmediata de actualizaciones de los créditos y fondos de la empresa

b) Evaluando el Problema

- **Tiempo en consultar Tipo de Crédito**
 - ¿Por qué existe el problema?
Porque los datos que proporciona el cliente como el monto y número de cuotas se manejan de forma manual o auxiliándose en hojas de cálculo, lo cual incrementa el tiempo para la consulta
 - ¿Cómo lo resolverías?
Automatizando las consultas de los créditos
 - ¿Qué te gustaría resolver?
El tiempo de consulta de los créditos

- **Tiempo en la elaboración de cronograma de pagos de un Crédito**

- ¿Por qué existe el problema?

Porque los datos que proporciona el cliente se manejan de forma manual auxiliándose en hojas de cálculo.

- ¿Cómo lo resolverías?

Registrando el cronograma de pagos para elaborar los reportes necesarios

- ¿Qué te gustaría resolver?

El tiempo de la obtención del cronograma de pagos

- **Tiempo en la elaboración del Pagaré**

- ¿Por qué existe el problema?

Porque los datos que proporciona el cliente se manejan de forma manual auxiliándose en hojas de cálculo.

- ¿Cómo lo resolverías?

Registrando el pagaré para elaborar los reportes necesarios

- ¿Qué te gustaría resolver?

El tiempo de la obtención del pagaré

- **Tiempo en la elaboración del Registro de Crédito**

- ¿Por qué existe el problema?

Porque los datos que proporciona el cliente se manejan de forma manual auxiliándose en hojas de cálculo.

- ¿Cómo lo resolverías?

Registrando los créditos para elaborar los reportes necesarios

- ¿Qué te gustaría resolver?

El tiempo de la obtención del crédito registrado

- **Tiempo en la elaboración del Pago de Cuota**

- ¿Por qué existe el problema?

Porque los datos que proporciona el área de créditos se manejan de forma manual auxiliándose en hojas de cálculo.

- ¿Cómo lo resolverías?

Registrando el pago de las cuotas para elaborar los reportes necesarios

- ¿Qué te gustaría resolver?

El tiempo en pago de cuotas

- **Tiempo en la elaboración del Pago Total de Crédito**

- ¿Por qué existe el problema?

Porque los datos que proporciona el cliente se manejan de forma manual auxiliándose en hojas de cálculo.

- ¿Cómo lo resolverías?

Registrando los créditos para realizar la Liquidación de dicho crédito

- ¿Qué te gustaría resolver?

El tiempo en la liquidación del crédito registrado

- **Sobrecarga de trabajo**

- ¿Por qué existe el problema?

Porque todos los datos e información de todos los procesos se manejan de forma manual, lo cual incrementa el tiempo de desarrollo de estos

- ¿Cómo lo resolverías?

Automatizando todos los datos e información de los distintos procesos

- ¿Qué te gustaría resolver?

Disminuir la carga de trabajo de las distintas áreas y mejorar la comunicación entre ellas

- **Tiempo para tener todos los datos e información necesarios para la otorgación de créditos**

- ¿Por qué existe el problema?

Porque todos los datos necesarios para la elaboración de los créditos se manejan de forma manual, lo cual incrementa el tiempo para tenerlos disponibles

- ¿Cómo lo resolverías?

Automatizando los datos e información necesarios para la elaboración de los créditos

- ¿Qué te gustaría resolver?

Tiempo para tener todos los datos disponibles para el proceso de la otorgación de los créditos

- **Tiempo de atención por la aglomeración de solicitudes de créditos**

- ¿Por qué existe el problema?

Porque los procesos son manejados de forma manual, lo cual incrementa la atención de un pedido, generando la aglomeración de solicitudes de créditos

- ¿Cómo lo resolverías?

Registrando los créditos, y automatizando los

datos e información

- ¿Qué te gustaría resolver?

Disminuir el tiempo de atención para evitar la aglomeración de solicitudes de créditos

c) Entendiendo el Ambiente del Usuario

- ¿Quiénes son los usuarios?

Analistas de Créditos, Cajeros, Promotores de Créditos

- ¿Cuál es su experiencia?

Usuario	Experiencia
Analistas de Créditos	Conocimiento de los procesos Crediticios
Cajeros	Conocimientos básicos para elaborar liquidaciones y cobro de cuotas
Promotores de Créditos	Conocimientos básicos para Cotizar Créditos

Tabla Nº 15: Usuarios-Experiencia

- ¿Cuánta experiencia tienen con el computador?

Usuario	Experiencia
Analistas de Créditos	Conocimiento en ofimática
Cajeros	Conocimiento en ofimática
Promotores de Créditos	Conocimiento en ofimática

Tabla Nº 16: Usuarios – Experiencia - Computador

- ¿Tienen los usuarios experiencia con este tipo de aplicación?

No tienen experiencia con este tipo de aplicación

- ¿Qué plataformas están en uso? ¿Cuáles son sus planes para futuras plataformas?

Ninguna

- ¿Con que otras aplicaciones que tú usas necesitamos interactuar?

Ninguna es el primer sistema de informático a implantar en la empresa

- ¿Cuáles son sus expectativas para el producto?
Lograr cubrir todos los requerimientos de forma satisfactoria, para así lograr agilizar el manejo de datos e información en la empresa
- ¿Cuáles son sus expectativas para el tiempo de entrenamiento?
Tomando como base la experiencia de los usuarios se estima 10 días para el entrenamiento en el uso del sistema de información

d) Capacidad de Entendimiento

Usuario	Experiencia
Analistas de Créditos	Conocimiento de los procesos Crediticios
Cajeros	Conocimientos básicos para elaborar liquidaciones y cobro de cuotas
Promotores de Créditos	Conocimientos básicos para Cotizar Créditos

Tabla Nº 17: Capacidad de Entendimiento

e) Análisis de las Entradas para la Solución de Problemas

Problema del Stakeholder	Entradas
Tiempo en consultar Tipo de Crédito	Cronograma de Pagos Simulado
Tiempo en la elaboración de Cronograma de pagos de un Crédito	Cronograma de Pagos
Tiempo en la elaboración del Pagaré	Pagaré
Tiempo en la elaboración del Registro de Crédito	Crédito
Tiempo en la elaboración del Pago de Cuota	Boucher de Pago de Cuota
Tiempo en la elaboración del Pago Total de Crédito	Boucher de Pago total de Crédito
Sobrecarga de trabajo	Todos los documentos que se manejan en los procesos
Tiempo para tener todos los datos e información necesarios para la otorgación de créditos	Todos los documentos que se manejan en los procesos
Tiempo de atención por la aglomeración de solicitudes de créditos	Todos los documentos que se manejan en los procesos

Tabla Nº 18: Análisis de las Entradas para la Solución de Problemas

f) Evaluando la Solución

Solución	Evaluación
Tiempo en consultar Tipo de Crédito	Viable
Tiempo en la elaboración de Cronograma de pagos de un Crédito	Viable
Tiempo en la elaboración del Pagaré	Viable
Tiempo en la elaboración del Registro de Crédito	Viable
Tiempo en la elaboración del Pago de Cuota	Viable
Tiempo en la elaboración del Pago Total de Crédito	Viable
Sobrecarga de trabajo	Viable
Tiempo para tener todos los datos e información necesarios para la otorgación de créditos	Viable
Tiempo de atención por la aglomeración de solicitudes de créditos	Viable

Tabla N° 19: Evaluando la Solución

g) Evaluando la Oportunidad

Solución	Importancia
Tiempo en consultar Tipo de Crédito	Alta
Tiempo en la elaboración de Cronograma de pagos de un Crédito	Alta
Tiempo en la elaboración del Pagaré	Alta
Tiempo en la elaboración del Registro de Crédito	Alta
Tiempo en la elaboración del Pago de Cuota	Alta
Tiempo en la elaboración del Pago Total de Crédito	Alta
Sobrecarga de trabajo	Alta
Tiempo para tener todos los datos e información necesarios para la otorgación de créditos	Alta
Tiempo de atención por la aglomeración de solicitudes de créditos	Alta

Tabla Nº 20: Evaluando la Oportunidad

g) Evaluando Fiabilidad, Rendimiento y Soporte

Solución	Fiabilidad	Rendimiento	Soporte
Tiempo en consultar Tipo de Crédito	Viable	Alta	Existe
Tiempo en la elaboración de Cronograma de pagos de un Crédito	Viable	Alta	Existe
Tiempo en la elaboración del Pagaré	Viable	Alta	Existe
Tiempo en la elaboración del Registro de Crédito	Viable	Alta	Existe
Tiempo en la elaboración del Pago de Cuota	Viable	Alta	Existe
Tiempo en la elaboración del Pago Total de Crédito	Viable	Alta	Existe
Sobrecarga de trabajo	Viable	Alta	Existe
Tiempo para tener todos los datos e información necesarios para la otorgación de créditos	Viable	Alta	Existe
Tiempo de atención por la aglomeración de solicitudes de créditos	Viable	Alta	Existe

Tabla Nº 21: Evaluando Fiabilidad, Rendimiento y Soporte

h) Factor Crítico

Principales Necesidades de los Stakeholders

- Cotizar Crédito
- Otorgar Crédito
- Desembolso y Recuperación de Crédito
- Generar Crédito
- Generar Fondos

i) Resumen del Análisis

- Tiempo en consultar Tipo de Crédito
- Tiempo en la elaboración de Cronograma de pagos de un Crédito
- Tiempo en la elaboración del Pagaré
- Tiempo en la elaboración del Registro de Crédito
- Tiempo en la elaboración del Pago de Cuota
- Tiempo en la elaboración del Pago Total de Crédito
- Sobrecarga de trabajo
- Tiempo para tener todos los datos e información necesarios para la otorgación de créditos
- Tiempo de atención por la aglomeración de solicitudes de créditos

4.2.2. Modelo de Casos de Uso de Requerimientos

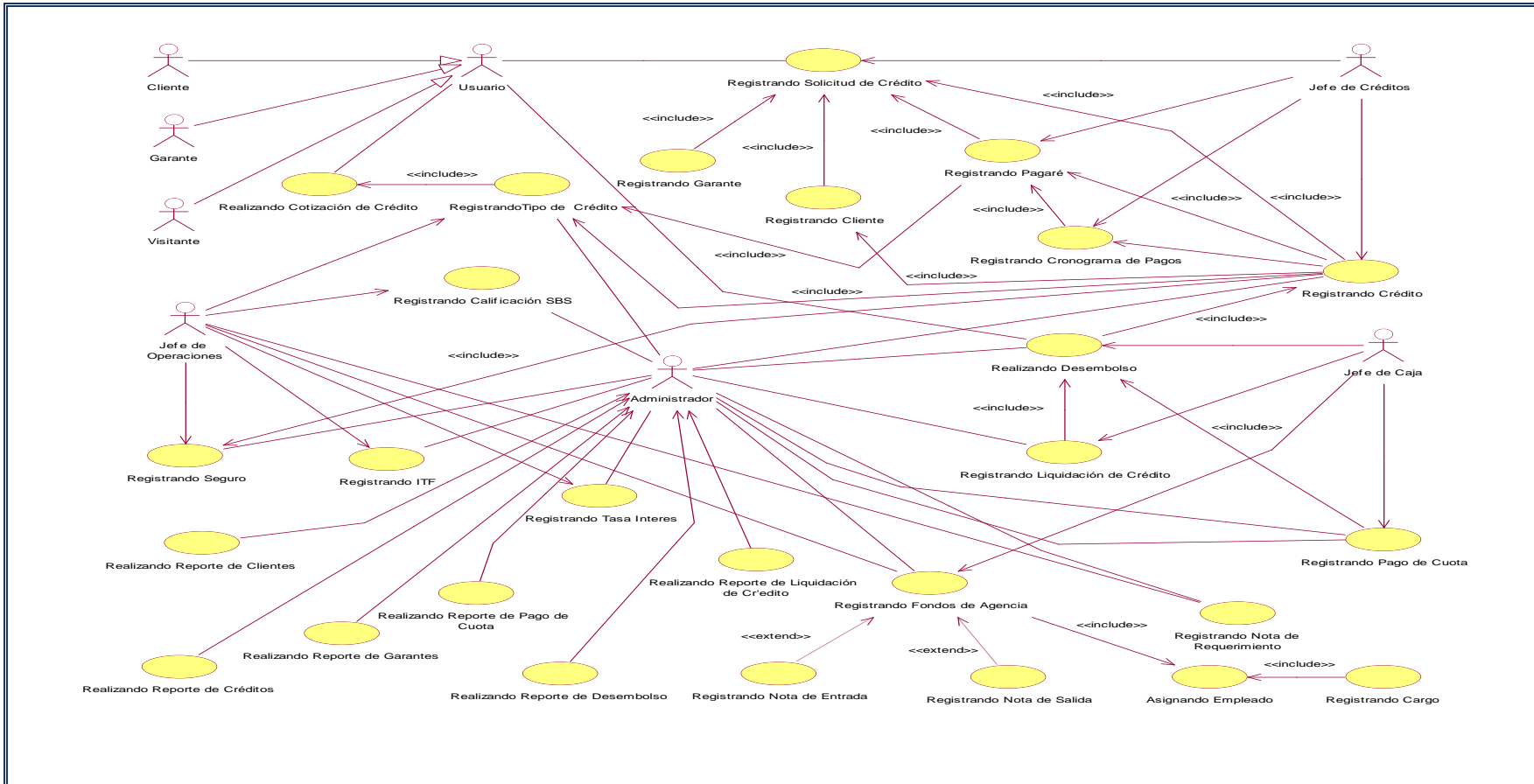


Figura Nº 27: Modelo de Casos de Uso de Requerimientos

4.2.3. Especificaciones de los Casos de Uso

a. Realizando Cotización de Crédito

Breve Descripción

Este proceso representa la recepción del tipo de crédito que podría solicitar un cliente ya sea para consulta o para el otorgamiento de un crédito.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar el tipo de crédito a ser solicitado, así como también el ingreso de la tasa de interés, para luego emitir el cronograma de pagos simulado.

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar la búsqueda de la tasa de interés, fondos de la agencia.

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe ingresar el monto del crédito a ser solicitado

Se debe tener registrado el Tipo de Crédito, Cliente, Garante

Poscondición

Se emite el cronograma de pagos con su respectivo detalle

Punto de Extensión

Emitiendo el Cronograma de Pagos

b. Registrando Solicitud de Crédito

Breve Descripción

Este proceso consiste en registrar la Solicitud de Crédito después que el cliente y garante tienen calificación normal en la SBS.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar si la Solicitud de Crédito existe, si no existe se registra en caso contrario no se registra

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar búsquedas de Solicitud de Crédito por código para poder ser modificado

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe haber registrado al cliente y garante

Poscondición

Se Registra y emite la Solicitud de Crédito

Punto de Extensión

Emitiendo la Solicitud de Crédito

c. Registrando Pagaré

Breve Descripción

Este proceso representa el registro del pagaré después de haber sido aprobado la solicitud crédito al cliente.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar si el pagaré existe, si no existe se registra en caso contrario no se registra

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar búsquedas del pagaré por código para poder ser modificado

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe haber registrado la solicitud de crédito y buscar datos del cliente y garante

Poscondición

Se Registra y emite el Pagaré

Punto de Extensión

Emitiendo el Pagaré

d. Registrando Cronograma de Pagos

Breve Descripción

Este proceso representa el registro del cronograma de pagos después de haber sido aprobado la solicitud crédito al cliente.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar si el cronograma de pagos existe, si no existe se registra en caso contrario no se registra

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar búsquedas del cronograma de pagos por código para poder ser modificado

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe haber registrado el pagaré y se busca datos del cliente y garante

Poscondición

Se Registra y emite el cronograma de pagos

Punto de Extensión

Emitiendo el cronograma de pagos

e. Registrando Crédito

Breve Descripción

Este proceso consiste en registrar el Crédito después que el cliente y garante tienen la solicitud de crédito, pagaré y cronograma de pagos.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar si el Crédito existe, si no existe se registra en caso contrario no se registra

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar búsquedas del Crédito por código para poder ser modificado

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe haber registrado la solicitud, pagaré, cronograma de pagos, seguro, tipo de crédito y el cliente

Poscondición

Se Registra y emite el crédito otorgado

Punto de Extensión

Emitiendo el crédito otorgado

f. Registrando Desembolso

Breve Descripción

Este proceso consiste en entregarle al cliente un boucher del desembolso del dinero solicitado en la aprobación de su crédito en cual será cobrado en la unidad de caja de la empresa.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar si el desembolso existe, si no existe se registra en caso contrario no se registra

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar búsquedas del desembolso por código para poder ser modificado

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe haber registrado el crédito y se buscar datos del cliente y garante

Poscondición

Se Registra y emite el Boucher del desembolso

Punto de Extensión

Emitiendo el Boucher del desembolso

g. Registrando Liquidación de Crédito

Breve Descripción

Este proceso consiste en cobrar el total del crédito que solicito un cliente más cargos moratorios y compensatorio.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar si la Liquidación de Crédito existe, si no existe se registra en caso contrario no se registra

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar búsquedas de la Liquidación de Crédito por código para poder ser modificado

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe haber registrado el desembolso del crédito y se buscar datos del cliente

Poscondición

Se Registra y emite el Boucher de la Liquidación de Crédito

Punto de Extensión

Emitiendo el Boucher de la Liquidación de Crédito

h. Registrando Pago de Cuota

Breve Descripción

Este proceso consiste en cobrar las cuotas a los clientes que solicitaron su crédito.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar si pago de cuota existe, si no existe se registra en caso contrario no se registra

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar búsquedas de pago de cuota por código para poder ser modificado

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe haber registrado el desembolso del crédito y se buscar datos del cliente

Poscondición

Se Registra y emite el Boucher de pago de cuota

Punto de Extensión

Emitiendo el Boucher de pago de cuota

i. Registrando Tipo de Crédito

Breve Descripción

Este proceso consiste en la creación de los tipos de créditos que ofrecerá a los clientes de la empresa.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar si la Tipo de Crédito existe, si no existe se registra en caso contrario no se registra

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar búsquedas de Tipo de Crédito por código para poder ser modificado

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe registrar Tipo de Crédito

Poscondición

Se Registra la Tipo de Crédito

Punto de Extensión

Ninguno

j. Registrando Calificación SBS

Breve Descripción

Este proceso consiste en registrar las calificaciones según la normatividad vigente del sistema financiero.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar si Calificación SBS existe, si no existe se registra en caso contrario no se registra

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar búsquedas de Calificación SBS por código para poder ser modificado

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe registrar Calificación SBS

Poscondición

Se Registra Calificación SBS

Punto de Extensión

Ninguno

k. Registrando Impuesto ITF

Breve Descripción

Este proceso consiste en registrar el Impuesto ITF decretado por el estado.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar si el Impuesto ITF existe, si no existe se registra en caso contrario no se registra

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar búsquedas del Impuesto ITF por código para poder ser modificado

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe registrar el Impuesto ITF

Poscondición

Se Registra el Impuesto ITF

Punto de Extensión

Ninguno

I. Registrando Tasa de Interés

Breve Descripción

Este proceso consiste en registrar la Tasa de Interés que se cobra a los clientes por la otorgación de un crédito.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar si la Tasa de Interés existe, si no existe se registra en caso contrario no se registra

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar búsquedas de la Tasa de Interés por código para poder ser modificado

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe registrar la Tasa de Interés

Poscondición

Se Registra la Tasa de Interés

Punto de Extensión

Ninguno

m. Registrando Seguro

Breve Descripción

Este proceso consiste en registrar Seguro con la que tiene convenio la empresa para cobrar en caso de muerte o lesiones graves.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar si el Seguro existe, si no existe se registra en caso contrario no se registra

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar búsquedas del Seguro por código para poder ser modificado

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe registrar el Seguro

Poscondición

Se Registra el Seguro

Punto de Extensión

Ninguno

n. Registrando Nota Requerimiento

Breve Descripción

Este proceso consiste en el requerimiento de dinero para poder desembolsar a los clientes en caso haya faltante de fondos.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar si la nota de requerimiento existe, si no existe se registra en caso contrario no se registra

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar búsquedas de la nota de requerimiento por código para poder ser modificado

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe registrar la nota de requerimiento

Poscondición

Se Registra y emite la nota de requerimiento

Punto de Extensión

Emitiendo la nota de requerimiento

o. Registrando Fondos de Agencia

Breve Descripción

Este proceso consiste en registrar el fondo de dinero que inicia la empresa.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se debe verificar si los fondos existe, si no existe se registra en caso contrario no se registra

- **Flujo Alternativo**

Se puede realizar búsquedas de los fondos por código para poder ser modificado

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe registrar notas de entrada y salidas

Se debe registrar al empleado y su respectivo cargo

Poscondición

Se Registra y emite los fondos de la agencia

Punto de Extensión

Emitiendo el Registro de fondos

p. Realizando Reporte de Clientes

Breve Descripción

En este proceso se acumula los clientes registrados, en base a ello se emite un reporte de clientes y se imprime.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se acumula los clientes, se emite el reporte de clientes y luego se imprime

- **Flujo Alternativo**

Se hace una consulta a la base de datos por código de cliente y nos muestra los clientes

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe registrar los clientes

Poscondición

Se hace un reporte de los clientes

Punto de Extensión

Ninguno

q. Realizando Reporte de Garantes

Breve Descripción

En este proceso se acumula los clientes registrados, en base a ello se emite un reporte de garantes y se imprime.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se acumula los clientes, se emite el reporte de garantes y luego se imprime

- **Flujo Alternativo**

Se hace una consulta a la base de datos por código de garantes y nos muestra los clientes

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe registrar los clientes

Poscondición

Se hace un reporte de los clientes

Punto de Extensión

Ninguno

r. Realizando Reporte de Créditos

Breve Descripción

En este proceso se acumula los Créditos registrados, en base a ello se emite un reporte de Créditos y se imprime.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se acumula los clientes, se emite el reporte de Créditos y luego se imprime

- **Flujo Alternativo**

Se hace una consulta a la base de datos por código de Créditos y nos muestra los Créditos

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe registrar los clientes y garantes

Poscondición

Se hace un reporte de los Créditos

Punto de Extensión

Ninguno

s. Realizando Reporte de Desembolsos

Breve Descripción

En este proceso se acumula los desembolsos registrados, en base a ello se emite un reporte de desembolsos y se imprime.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se acumula los clientes, se emite el reporte de desembolsos y luego se imprime

- **Flujo Alternativo**

Se hace una consulta a la base de datos por código de desembolsos y nos muestra los clientes

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe registrar los clientes y garantes

Poscondición

Se hace un reporte de los desembolsos

Punto de Extensión

Ninguno

t. Realizando Reporte de Liquidación de Créditos

Breve Descripción

En este proceso se acumula la Liquidación de Créditos registrados, en base a ello se emite un reporte de Liquidación de Créditos y se imprime.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se acumula los clientes, se emite el reporte de Liquidación de Créditos y luego se imprime

- **Flujo Alternativo**

Se hace una consulta a la base de datos por código de Liquidación de Créditos

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe registrar los clientes y garantes

Poscondición

Se hace un reporte de Liquidación de Créditos

Punto de Extensión

Ninguno

u. Realizando Reporte de Pago de Cuota

Breve Descripción

En este proceso se acumula los Pagos de Cuotas registrados, en base a ello se emite un reporte de los Pagos de Cuotas y se imprime.

Flujo de Eventos

- **Flujo Básico**

Se acumula los clientes, se emite el reporte de los Pagos de Cuotas y luego se imprime

- **Flujo Alternativo**

Se hace una consulta a la base de datos por código de los Pagos de Cuotas

Requerimiento Especial

Ninguno

Precondición

Se debe registrar los clientes y garantes

Poscondición

Se hace un reporte de los Pagos de Cuotas

Punto de Extensión

Ninguno

4.2.4. Modelo de Actividades de los Casos de Uso

Los diagramas de actividades sirven fundamentalmente para modelar el flujo de control entre actividades.

La *idea* es generar una especie de diagrama Pert, en el que se puede ver el flujo de actividades que tienen lugar a lo largo del tiempo, así como las tareas concurrentes que pueden realizarse a la vez. El diagrama de actividades sirve para representar el sistema desde otra perspectiva, y de este modo complementa a los anteriores diagramas vistos.

Gráficamente un diagrama de actividades será un conjunto de arcos y nodos. Desde un punto de vista conceptual, el diagrama de actividades muestra cómo fluye el control de unas clases a otras con la finalidad de culminar con un flujo de control total que se corresponde con la consecución de un proceso más complejo. Por este motivo, en un diagrama de actividades aparecerán acciones y actividades correspondientes a distintas clases. Colaborando todas ellas para conseguir un mismo fin.

a) Realizando Cotización de Crédito

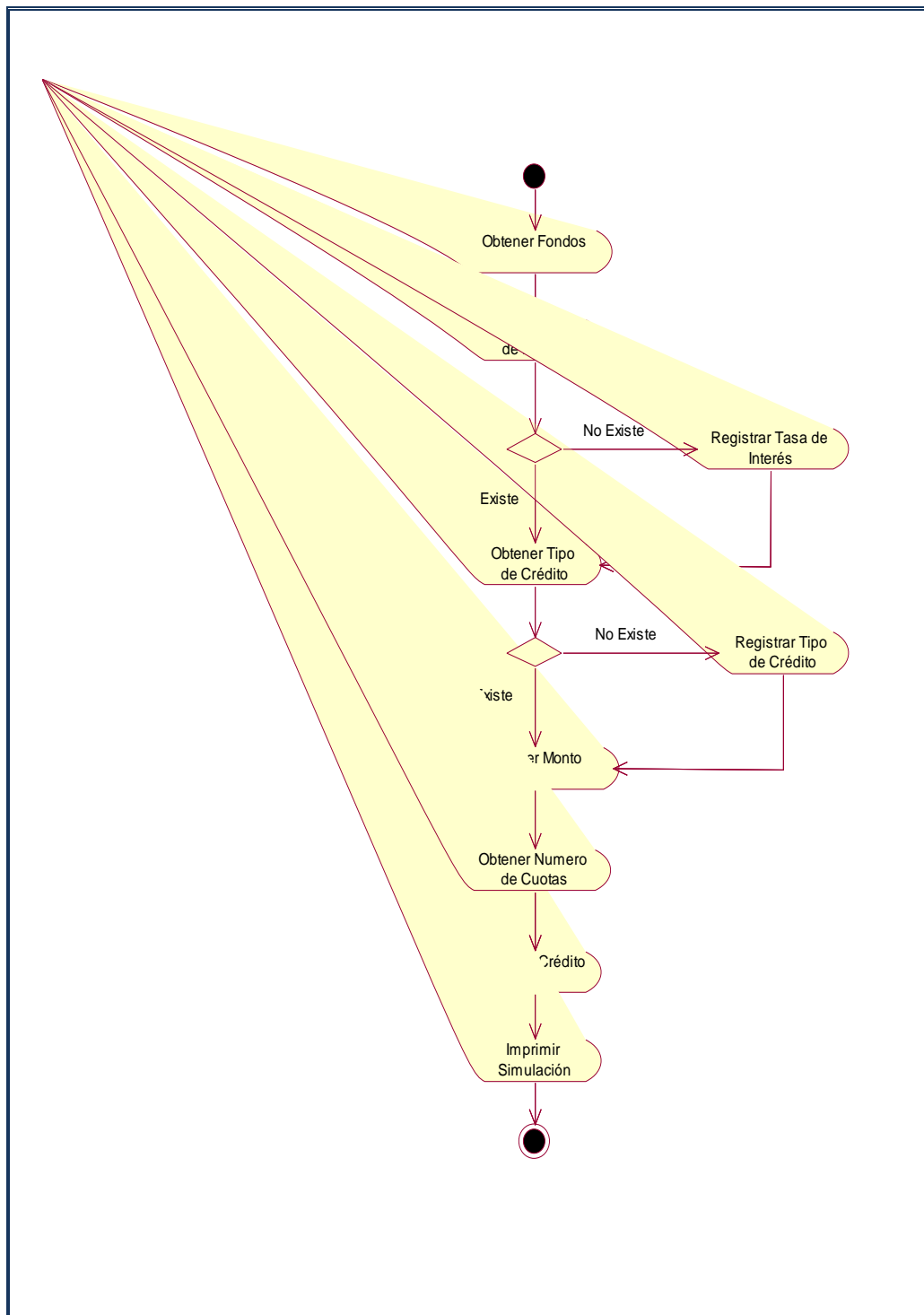


Figura Nº 28: Realizando Cotización de Crédito

b) Registrando Solicitud de Crédito

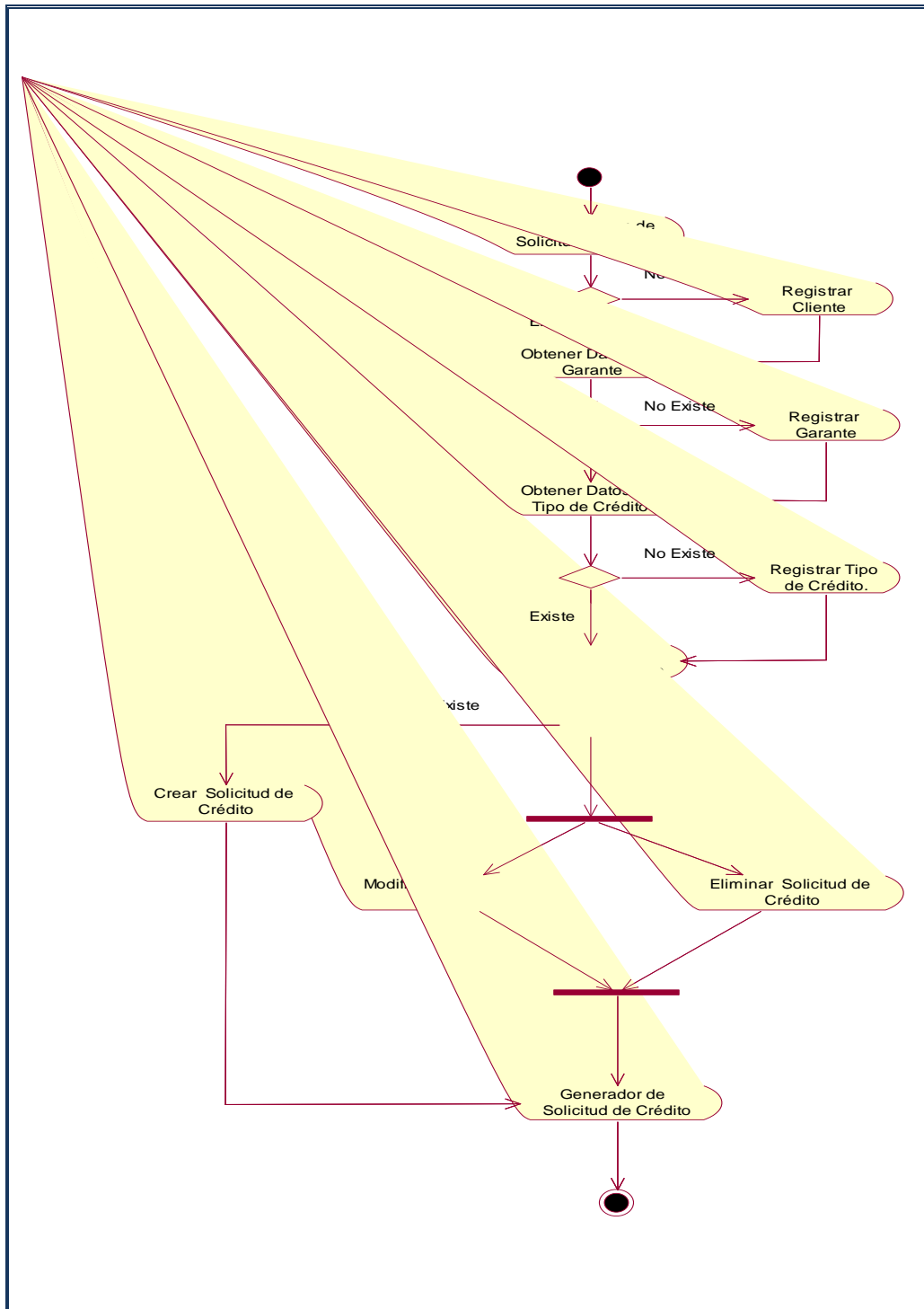


Figura Nº 29: Registrando Solicitud de Crédito

c) Registrando Pagaré

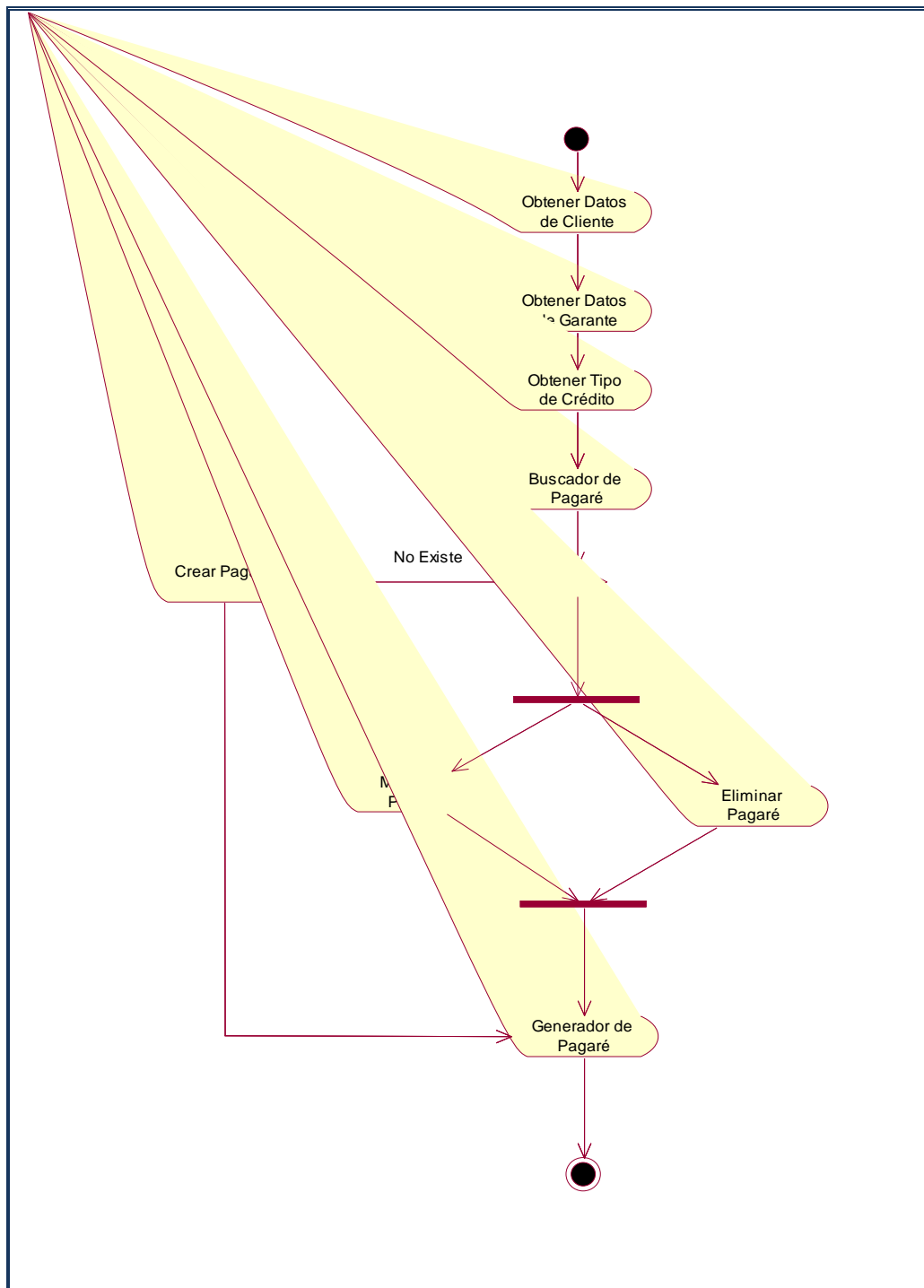


Figura Nº 30: Registrando Pagaré

d) Registrando Cronograma de Pagos

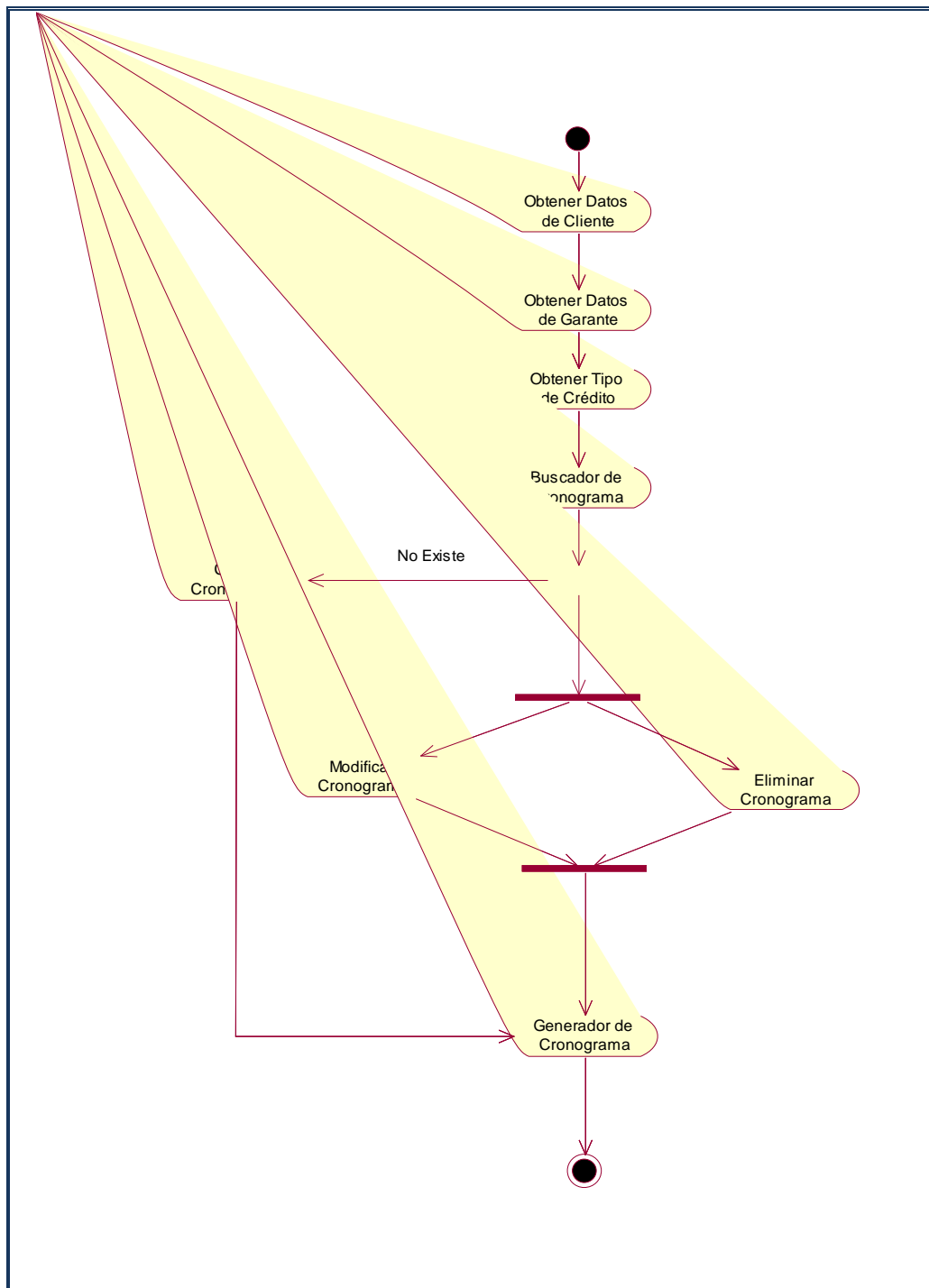


Figura N° 31: Registrando Cronograma de Pagos

e) Registrando Crédito

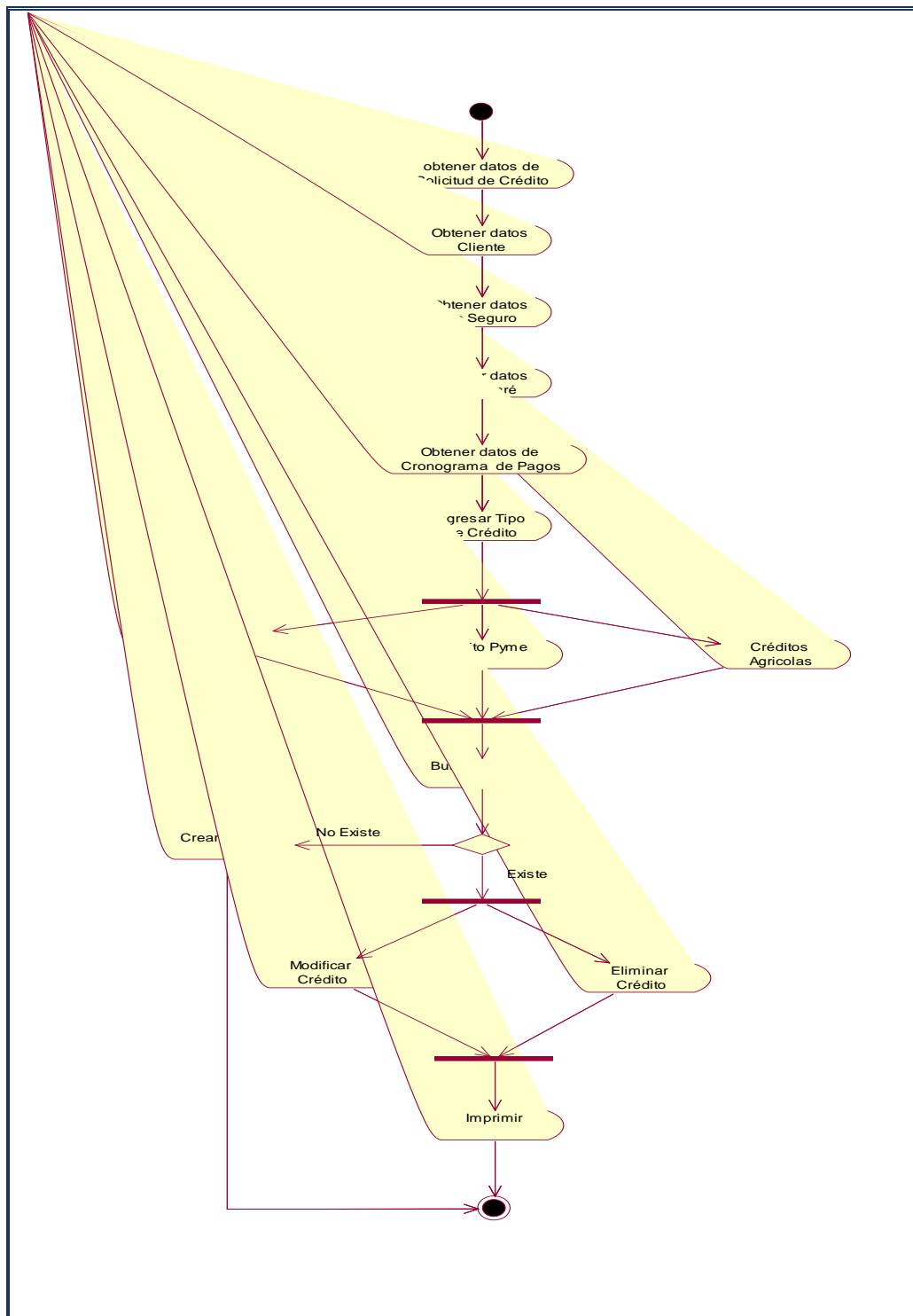


Figura Nº 32: Registrando Crédito

f) Registrando Desembolso de Crédito

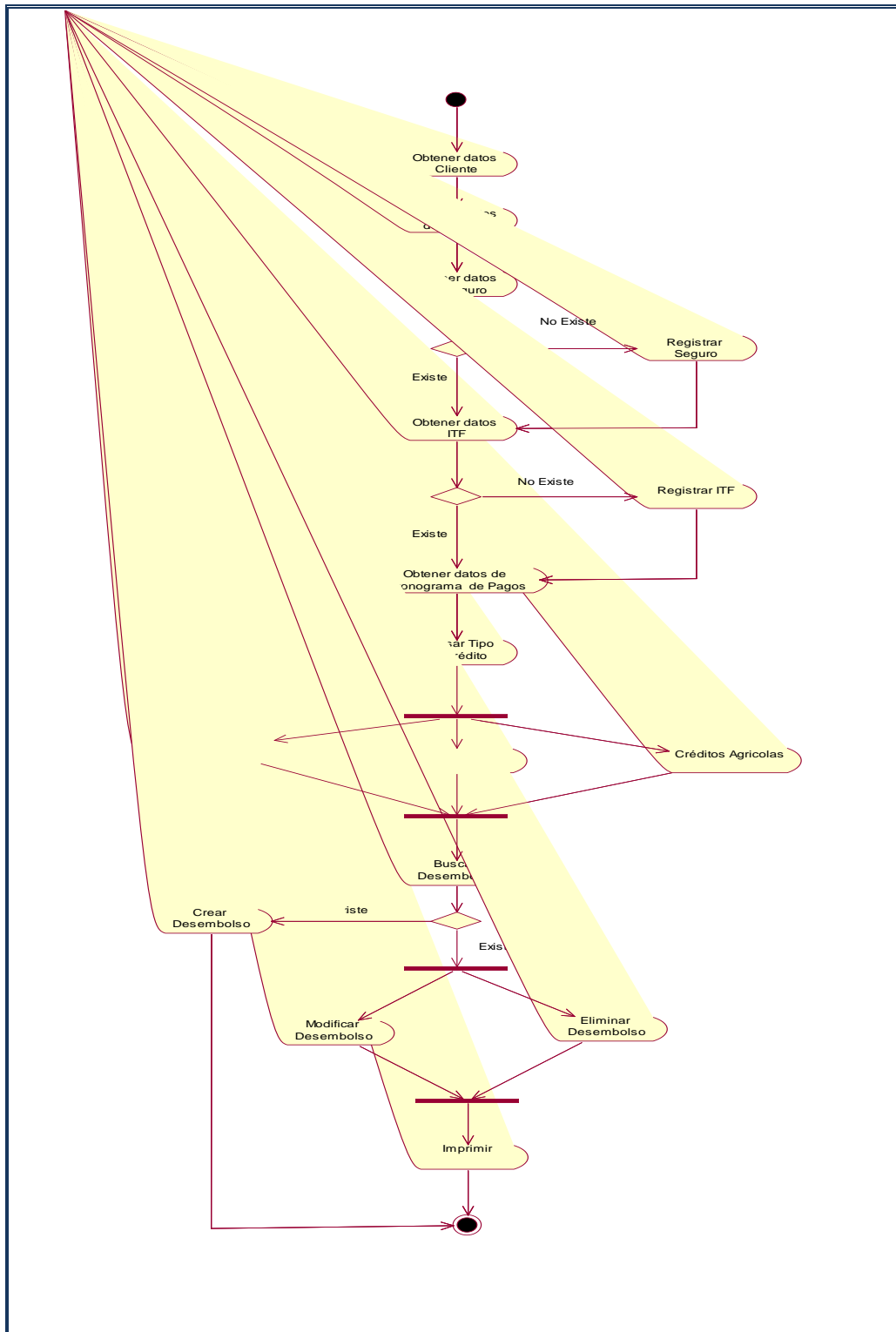


Figura Nº 33: Registrando Desembolso de Crédito

g) Registrando Liquidación de Crédito

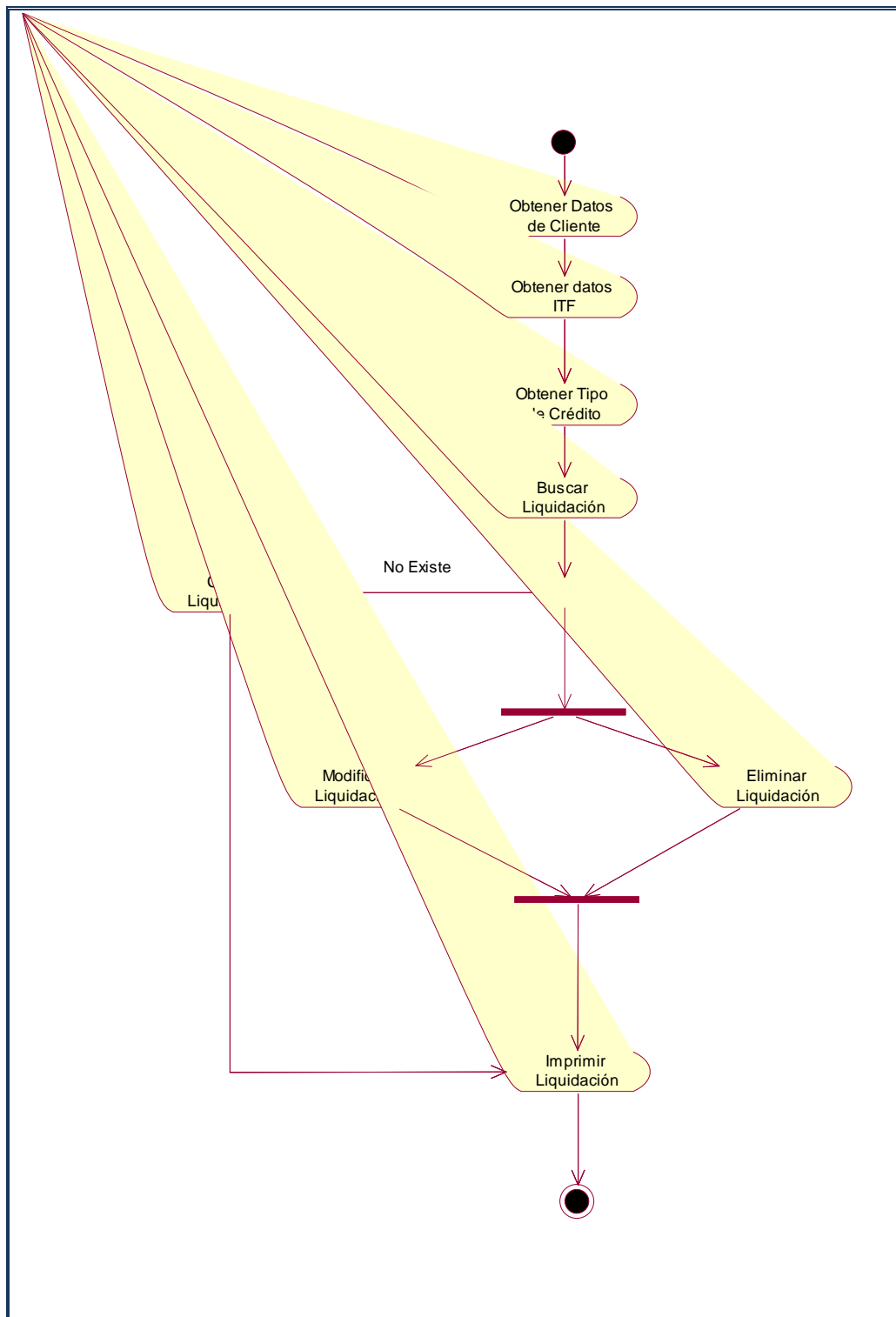


Figura Nº 34: Registrando Liquidación de Crédito

h) Registrando Pago de Cuota

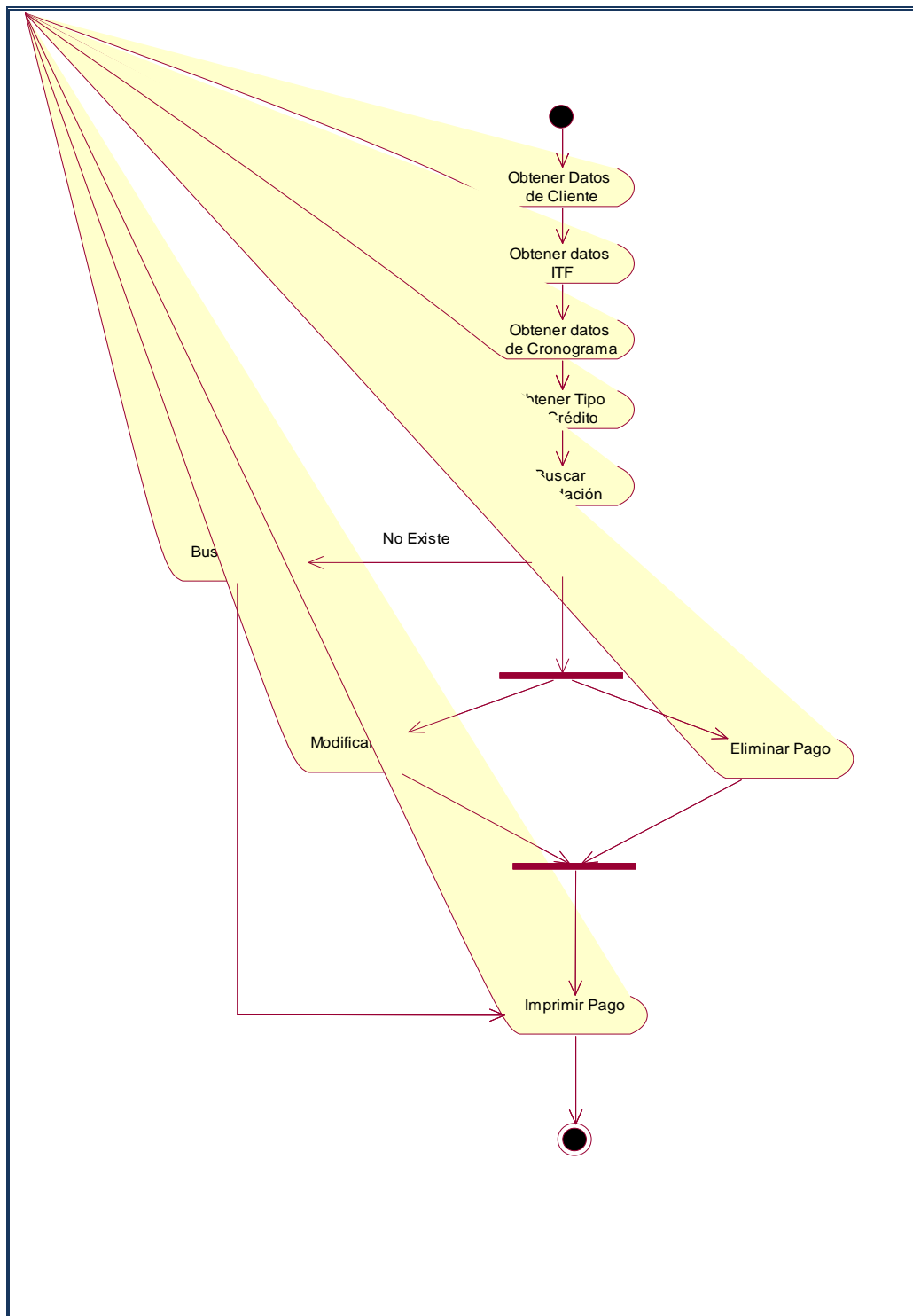


Figura Nº 35: Registrando Pago de Cuota

i) Registrando Fondos

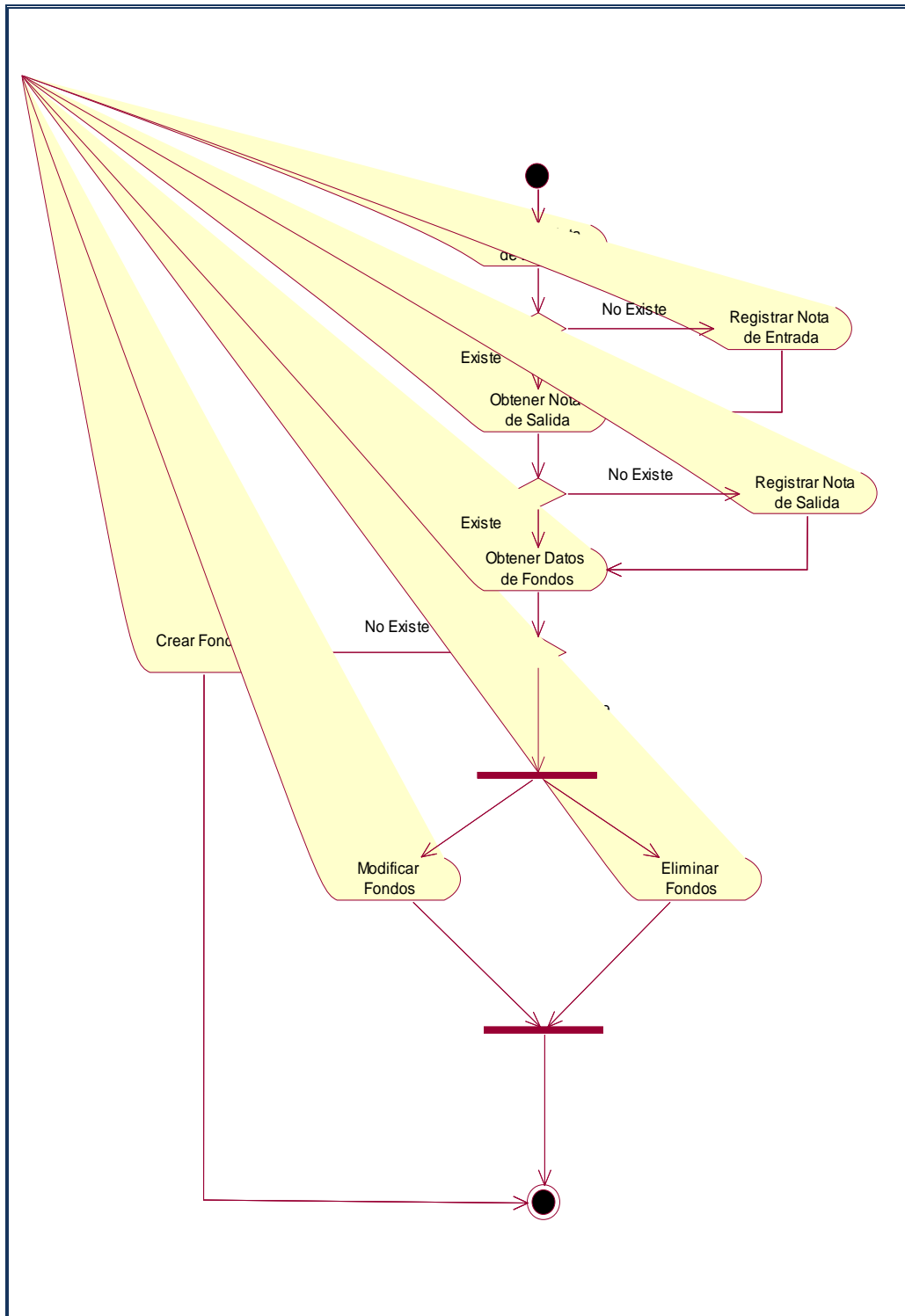


Figura Nº 36: Registrando Fondos

j) Registrando Nota de Requerimiento

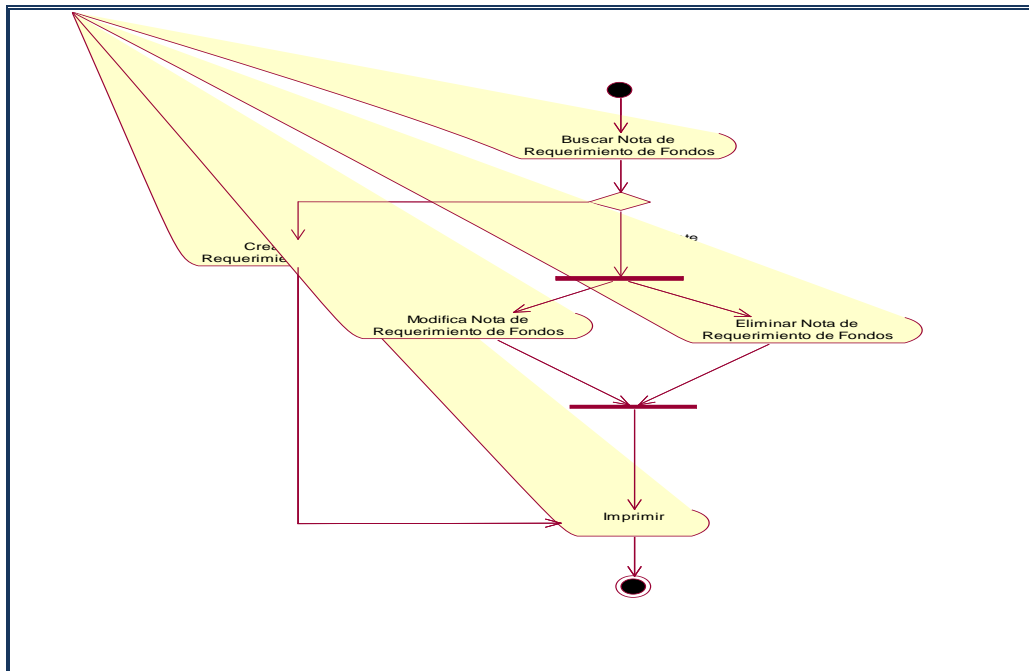


Figura Nº 37: Registrando Nota de Requerimiento

k) Registrando Tipo de Crédito

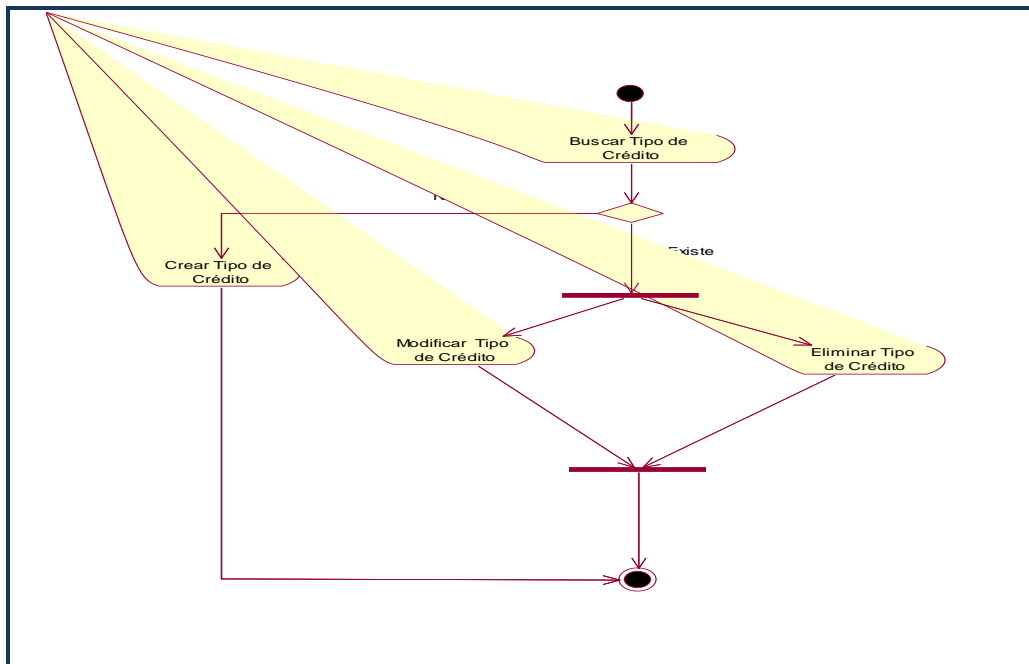


Figura Nº 38: Registrando Tipo de Crédito

l) Registrando Calificación SBS

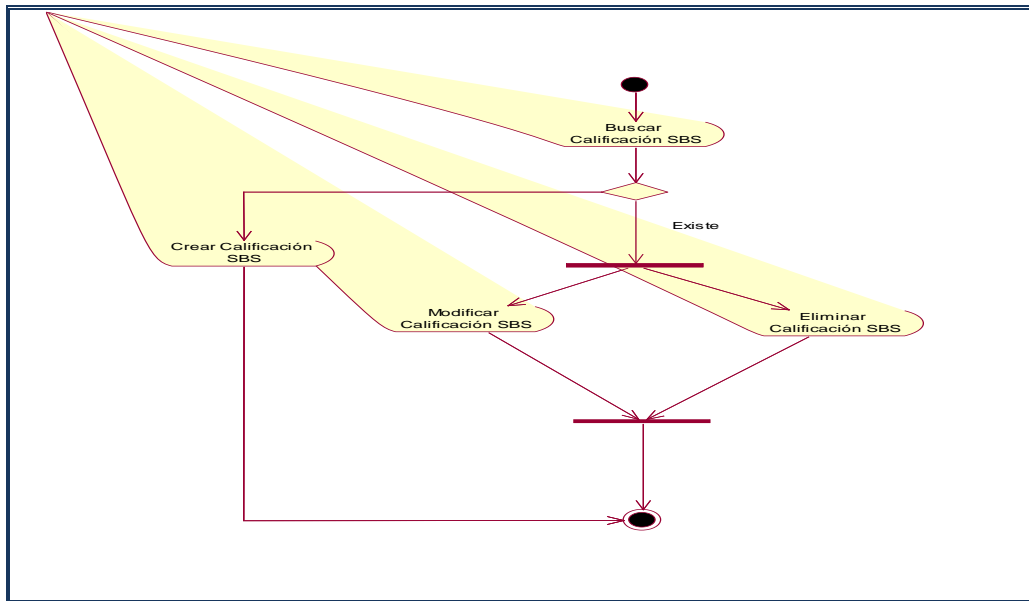


Figura Nº 39: Registrando Calificación SBS

m) Registrando ITF

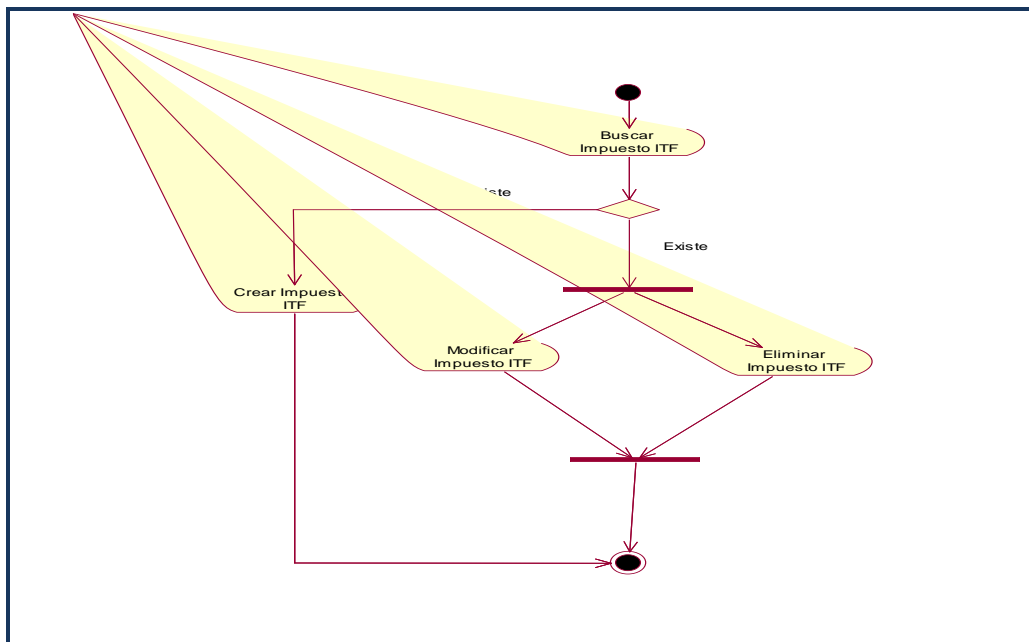


Figura Nº 40: Registrando ITF

n) Registrando Tasa de Interés

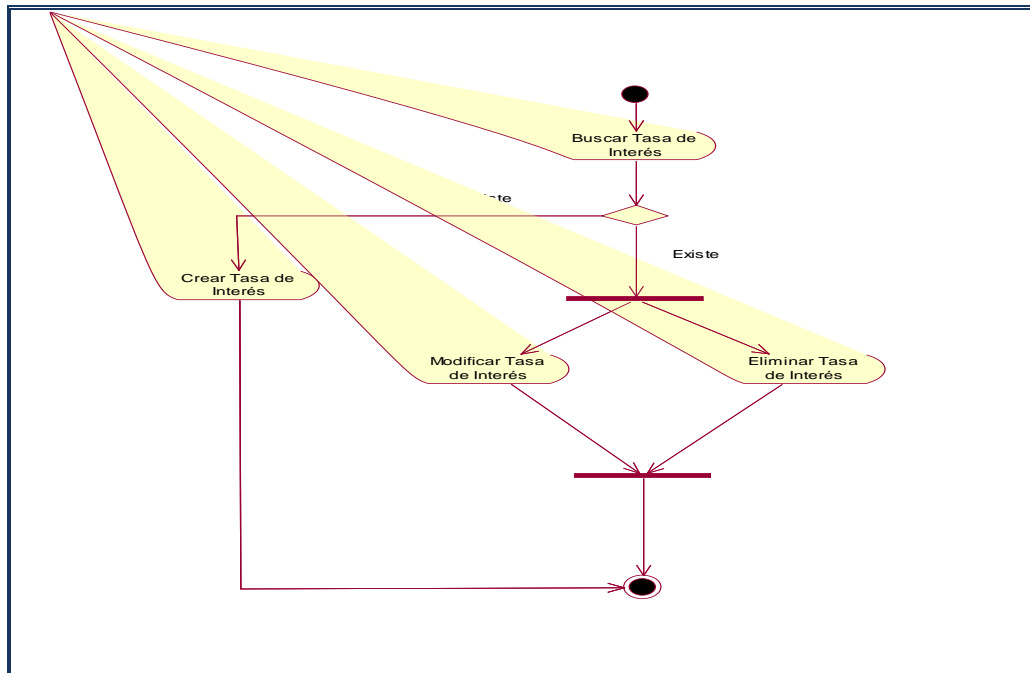


Figura Nº 41: Registrando Tasa de Interés

o) Registrando Tipo de Seguro

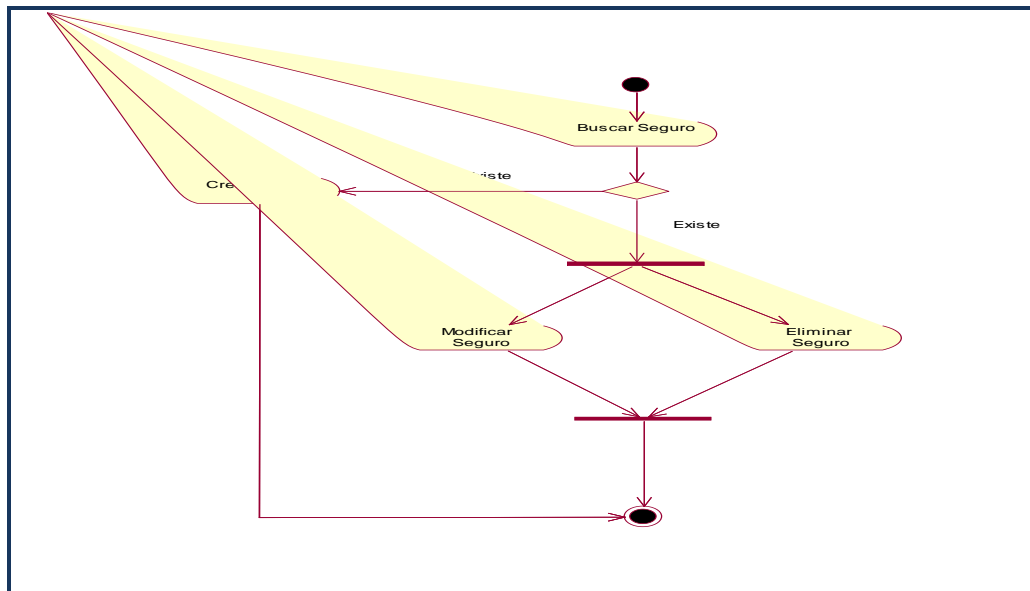


Figura Nº 42: Registrando Tipo de Seguro

p) Registrando Nota de Entrada

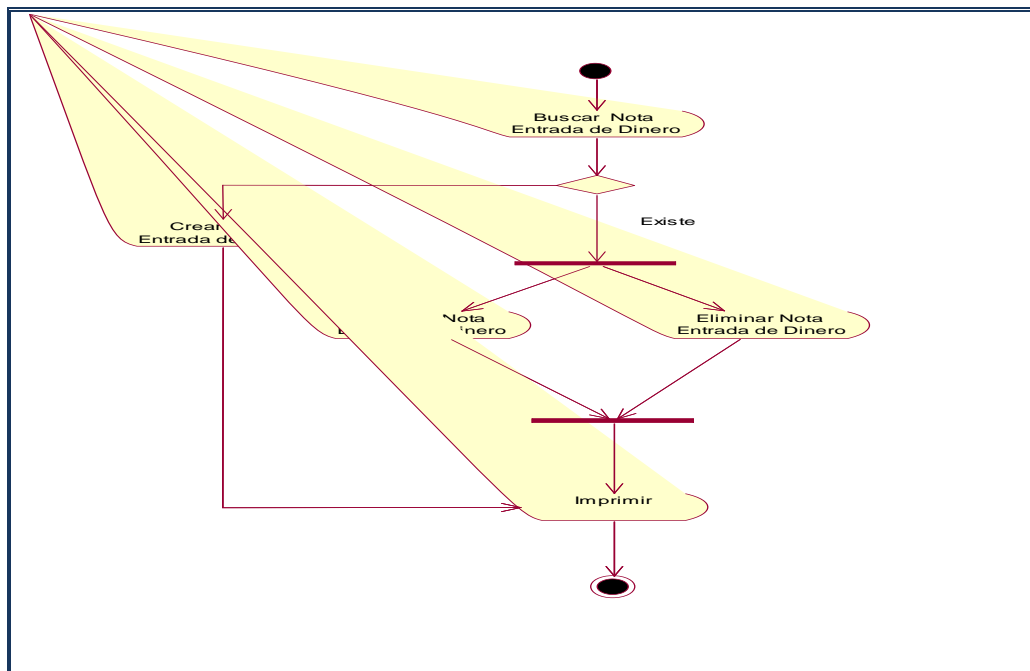


Figura Nº 43: Registrando Nota de Entrada

q) Registrando Nota Salida

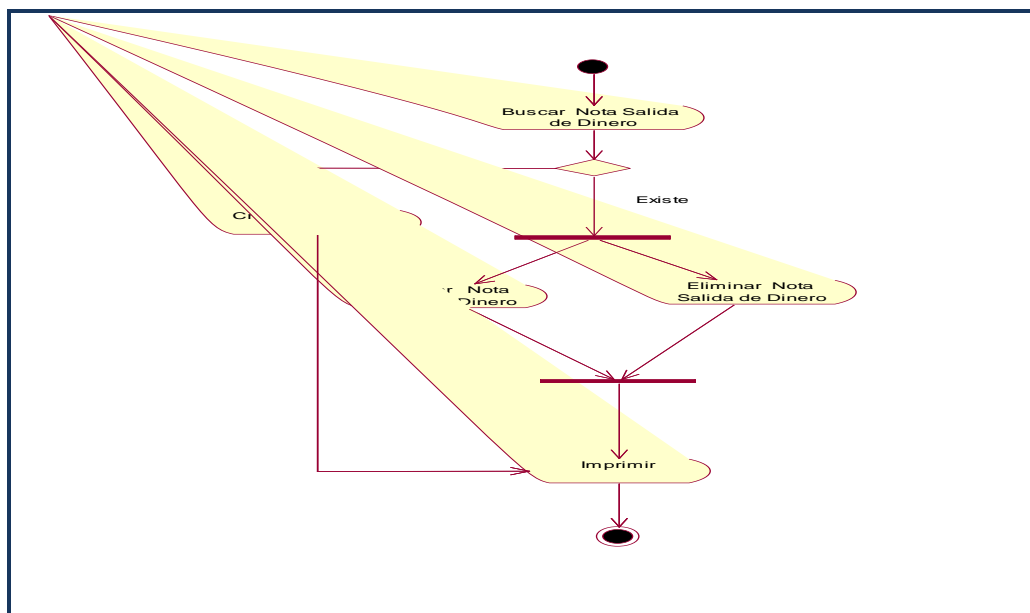


Figura Nº 44: Registrando Nota Salida

r) Registrando Garante

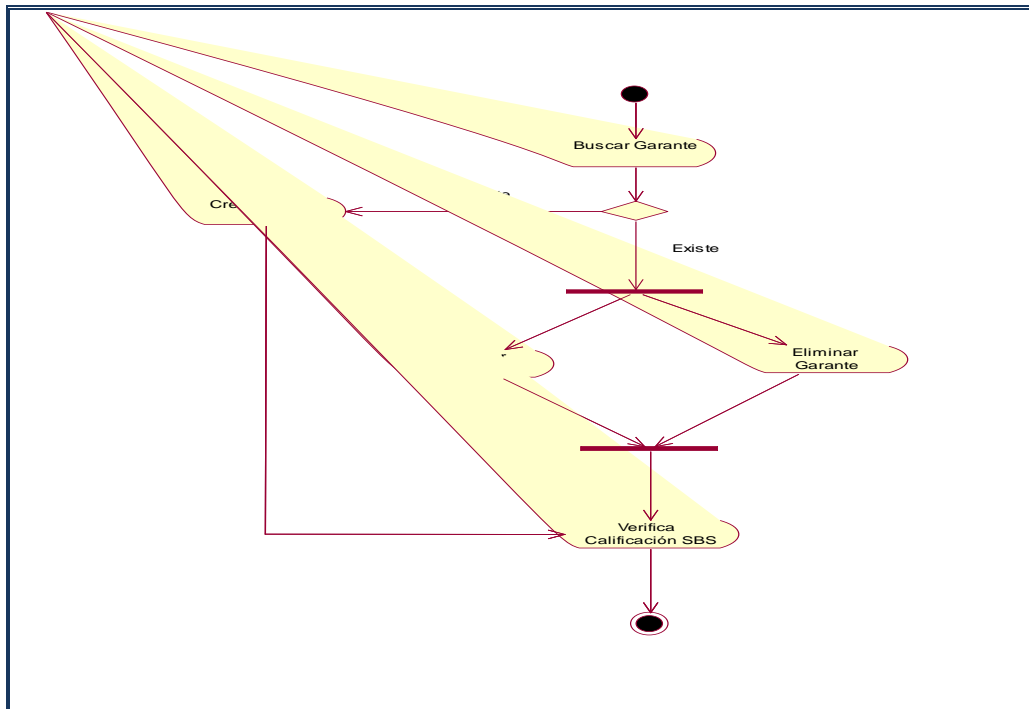


Figura Nº 45: Registrando Garante

s) Registrando Cliente

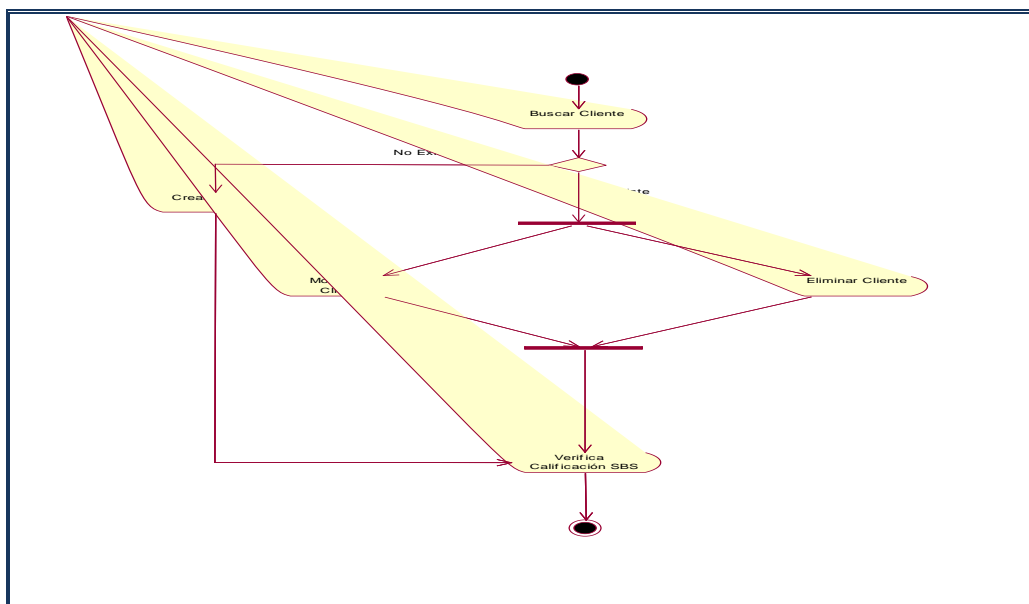


Figura Nº 46: Registrando Cliente

t) Registrar Empleado

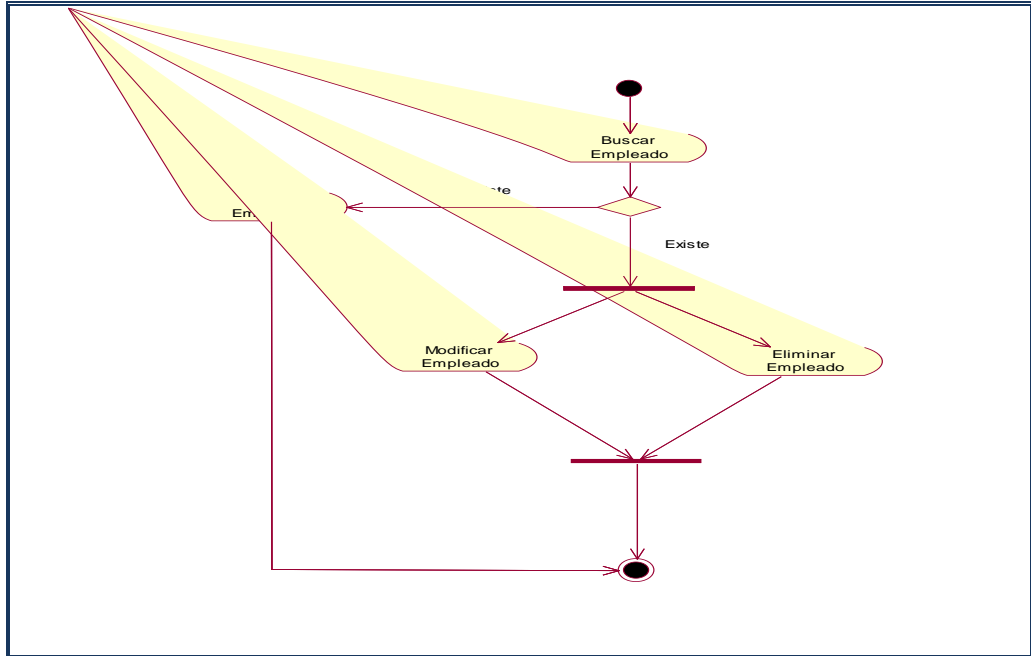


Figura N° 47: Registrar Empleado

u) Registrar Cargo

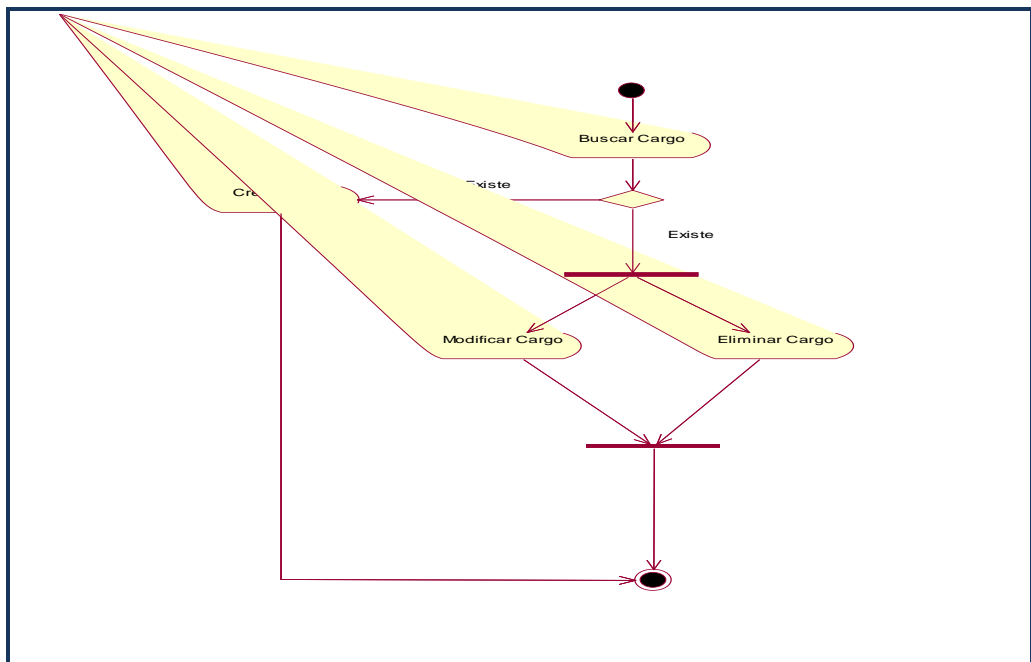


Figura N° 48: Registrar Cargo

v) Realizando Reporte de Clientes

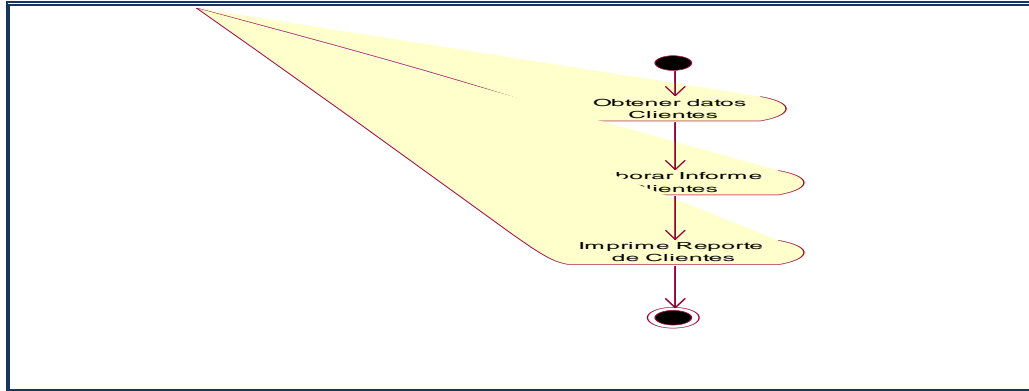


Figura N° 49: Realizando Reporte de Clientes

w) Realizando Reporte de Garantes

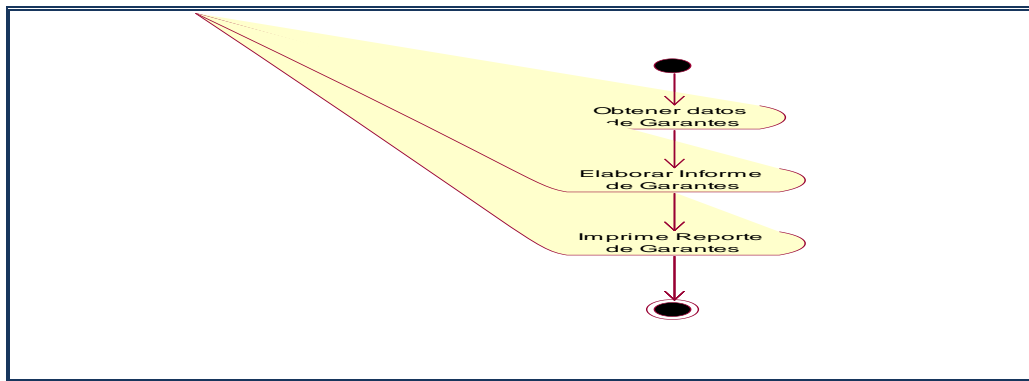


Figura N° 50: Realizando Reporte de Garantes

x) Realizando Reporte de Créditos

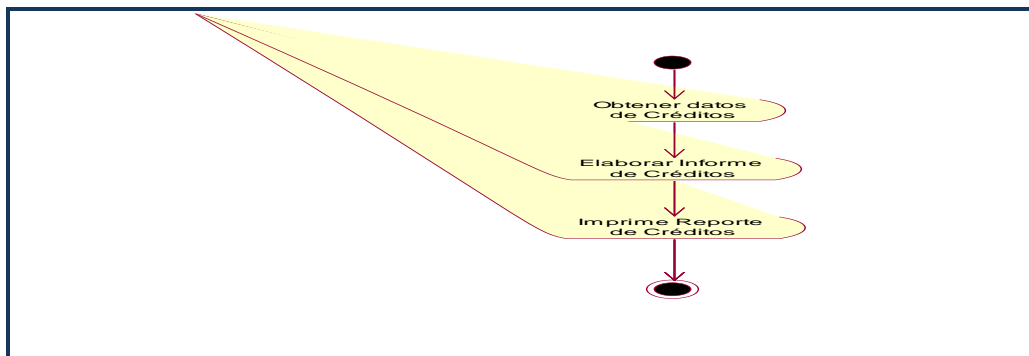


Figura N° 51: Realizando Reporte de Créditos

y) Realizando Reporte de Desembolso

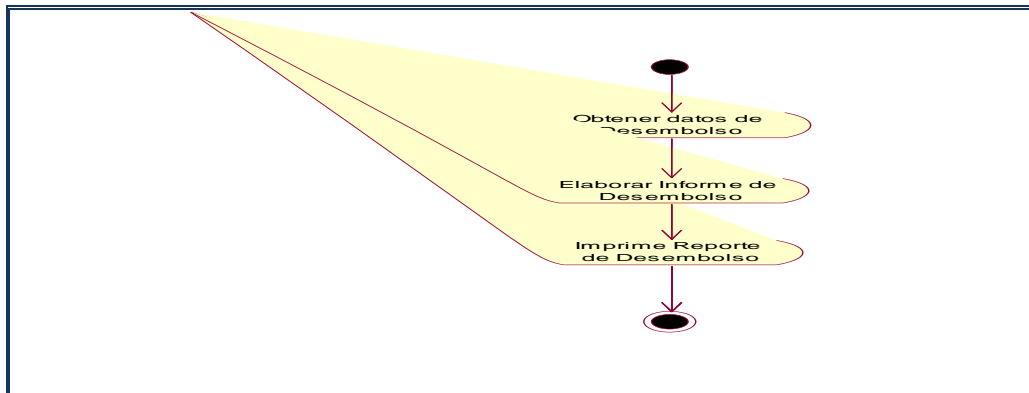


Figura Nº 52: Realizando Reporte de Desembolso

t) Realizando Reporte de Liquidación de Crédito

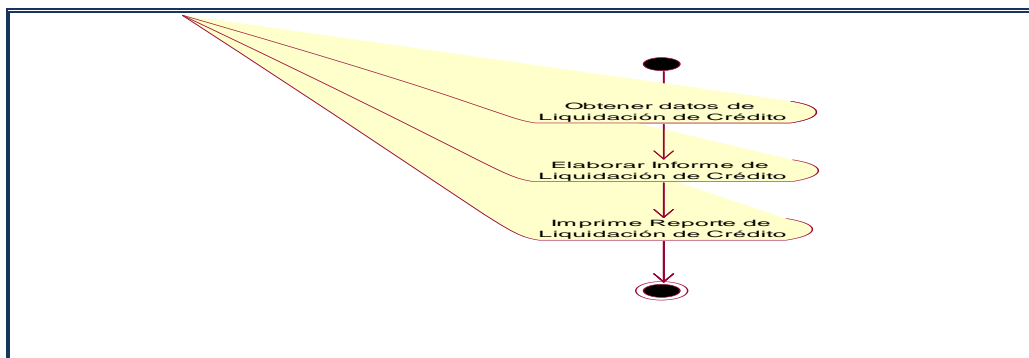


Figura Nº 53: Realizando Reporte de Liquidación de Crédito

z) Realizando Reporte de Pago de Cuota

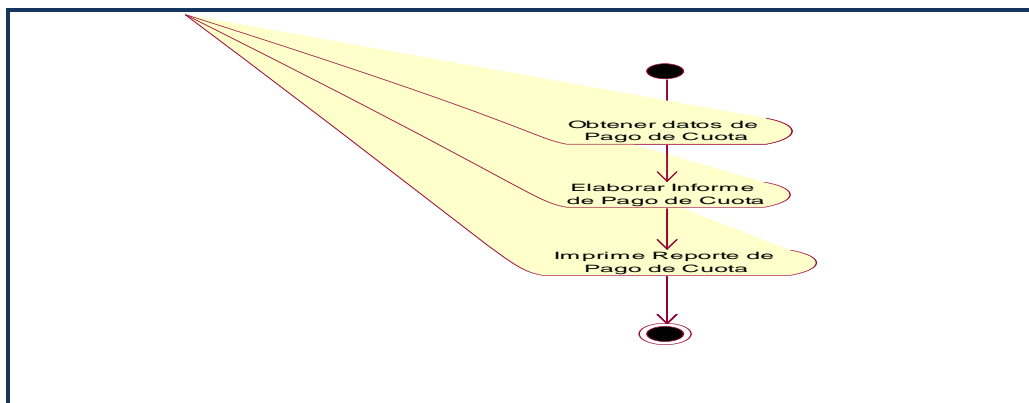


Figura Nº 54: Realizando Reporte de Pago de Cuota

4.2.5. Especificaciones del Software

a. Descripción Total

- Los casos de uso facilitaran la elaboración de registros, reportes, consultas de los créditos los cuales reducirán el tiempo en el manejo de los datos e información de los procesos de las distintas áreas de la empresa.
- No se cuentan con dependencias ni suposiciones ya que va a ser el primer sistema de información automatizado que se va a implantar.

b. Requerimientos Específicos

• Funcionalidad

- Permite registrar los créditos de manera inmediata
- Permite la elaboración de consultas y reportes de manera inmediata, lo cual dará apoyo a la toma de decisiones
- Permite el desembolso de créditos de manera exacta para así facilitar la atención de los clientes
- Permite el cobro y las liquidaciones de los créditos de manera exacta
- Permite reducir considerablemente la carga de

trabajo, ya que todos los datos y información de los distintos procesos de la empresa están automatizados

- Permite reducir la aglomeración de solicitudes de créditos gracias a la reducción de tiempo en el manejo de datos e información de las distintas áreas de la organización

- **Usabilidad**

- El uso del sistema Informático será realizado por usuarios que tienen una familiaridad media en ofimática lo cual tendremos que reforzar con un entrenamiento exhaustivo
- De acuerdo a la experiencia en la interacción con el entorno Windows, será más adecuado el trabajo con el estándar GUI de Microsoft

- **Fiabilidad**

- El sistema de información se mantendrá disponible las 24 horas del día, durante los 365 días del año
- Para los diversos cálculos realizados con los datos de los procesos el margen de error será el menor posible

- **Rendimiento**
 - El tiempo en la contestación de una transacción es promedio
 - El rendimiento del sistema es promedio ya que no necesitamos tiempos de respuesta cortos, ni transacciones complejas
 - La capacidad de recursos de hardware es promedio ya que aplicación no es muy compleja
- **Soportabilidad**
 - El uso de Microsoft Visual Estudio 2010 nos facilita la implementación del sistema Informático, gracias al conocimiento de los desarrolladores en el manejo de este lenguaje de programación
- **Restricciones Respecto al Diseño**
 - El sistema Informático será diseñado para que tenga un entorno amigable con el usuario final, ya que no existe mucha experiencia en uso de este, y también que las pantallas tengan un formato similar al que manejan de forma manual en sus diversas áreas
- **Documentación del Usuario y Requisitos de Ayuda**
 - El sistema de información contara con un archivo de ayuda el cual contendrá información de su

uso, también existirán mensajes luego de ejecutar transacciones informando el estado de ellas

- **Componentes a Comprar**
 - Para el desarrollo del sistema Informático no se necesitaran adquirir componentes
- **Interfaces**
 - Interfaces de Usuario: La interacción de los usuarios con el sistema será solo a través del computador, las interfaces del sistema tendrán diseño estilo Windows
- **Interfaces de Hardware**
 - Impresoras
- **Interfaces de Software**
 - Ninguno
- **Interfaces de Comunicación**
 - Tarjetas de Red: 10/100Mbps Fast Ethernet
- **Requisitos de Licencia**
 - Licencia de Software Microsoft Windows NT Server
- **Estándares Aplicables**
 - Estándar de Red: IEEE 802.3u

4.2.6. Visión del Sistema

a. Vista del Producto

- **Perspectiva del Producto**
 - El producto software facilitara a los usuarios el manejo oportuno de los datos e información de los distintos procesos de la empresa, en cuanto en el otorgamiento de créditos y dar soporte a la toma de decisiones.
- **Resumen de Capacidades**
 - Sistema de Soporte al Customer

Beneficio al Customer	Soporte al Beneficio
Otorgamiento, Desembolso y Recuperación de créditos de manera inmediata	Registrando Otorgamiento, Desembolso y Recuperación de créditos
Reducir considerablemente la carga de trabajo	Automatizando los datos e información de los procesos de la empresa
Reducir la acumulación de solicitudes de créditos	Automatizando los datos e información de los procesos de la empresa

Tabla Nº 22: Resumen de Capacidades

- ***Suposiciones y Dependencias***
 - El Sistema de Gestión de Créditos Financieros depende de los correctos datos e información de los distintos procesos de la empresa almacenados en la base de datos
- ***Costo y Precio***
 - Útiles de escritorio: S/. 40.00
 - Manuales del software: S/. 70.00
 - Medios de distribución: S/. 50.00
 - Costo del Software: S/. 1000.00
- ***Licenciamiento e Instalación***
 - Licencia de Software Microsoft Windows NT Server
- ***2.6.3 Restricciones***
 - Existe gran cantidad de datos e información que se manejan de forma manual, lo cual incrementara el tiempo de automatización
 - La organización con pocas computadoras, ni con ninguna licencia de software
- ***Rangos de Calidad***
 - Se pretende reducir el tiempo en el manejo de datos e información de la empresa , así como mejorar el control en la otorgación de créditos

- **Otros Requerimientos del Producto**

Estándares *Aplicados*

- Estándar Legal Regulator: UCC (Convención Universal de Copyright)
- Estándar de Comunicación: TCP/IP
- Estándar de Plataforma: Windows

- **Requerimientos del Sistema**

Servidor-Hardware

- Microprocesador Intel Core I5+ C/cooler
- Mainboard KT3 MSI
- Memoria 2048 MB DDR - 667 Mhz
- Disco Duro 160 GB Seagate C/cooler
- Grabador LG 52X32X52
- Case ATX Súper Power
- Monitor 15" Samsung Pantalla Plana
- Teclado Genius PS/2
- Mouse Genius

Software

- Microsoft Windows NT Server 2010

Cliente-Hardware

- Microprocesador *Intel Core I3+ C/cooler*
- Mainboard KT2 MSI
- Memoria 2048 MB DDR - 667 Mhz
- Disco Duro 40 GB Seagate C/cooler
- Lector LG 52X
- Case ATX Súper Power
- Monitor 15" Samsung
- Teclado Genius PS/2
- Mouse Genius
- Impresora EPSON LX-300+

Red

- Switch D-Link 8 Puertos
- Cable UTP Belden Categoría 5e (300 m)
- Conector RJ45 (12)

- ***Requerimientos de Rendimiento***

- Se diseñara las interfaces lo más similar posible a los documentos que los usuarios manejan de forma manual, para que se adapten con mayor rapidez y no tengan dificultades en el manejo del software

- El Software estará diseñado con interfaces amigables y fáciles de utilizar
- **Requerimientos Medioambientales**
 - Se mantendrá un línea de alimentación eléctrica protegida contra bajas de voltaje para los equipos
 - Se mantendrá a los equipos en oficinas para evitar el contacto con residuos de la producción (Polvo)
 - Por ser un área industrial se utilizara cables de red con protección para disminuir la atenuación
- **Requerimientos de Documentación**

Manual de Usuario

 - El manual de usuario contendrá todos los procedimientos para la utilización del software
- **Paquetes y Etiquetas**
 - Se trabajado exhaustivamente el diseño de las interfaces poniendo amplio interés en ella, ya que se quiere que sea amigable y fácil de usar, iconos personalizados y elementos gráficos

4.2.7. Estimaciones del Proyecto

a) Estudio de Factibilidad (Benéficos- Tangibles)

Economía Actual

$$E_a = (V_n - V_a) + (G_a - G_n)$$

Dónde:

V_n: Valor anual de la producción o de los servicios del sistema actual.

V_a: Valor anual de la producción o de los servicios del nuevo sistema.

G_a: Gasto anual del sistema actual.

G_n: Gasto anual del nuevo sistema.

Gastos o Costos

$$G_a = G_n = (G_{ft} + G_{eq} + G_{mat} + OG) + G_i = G_d + G_l$$

Dónde:

G_{ft}: Gastos de fuerza de trabajo.

G_{eq}: Gastos de equipo.

OG: Otros gastos.

G_d: Gastos directos.

G_i: Gastos indirectos.

a.1. Gasto Anual del Sistema (Actual G_a)

- Gastos de fuerza de trabajo.

$$G_{ft} = 99,000.00$$

- Gastos de equipo.

$$\mathbf{Geq= 33,780.00}$$

- Otros gastos.

$$\mathbf{OG= 13,500.00}$$

- Gastos directos.

$$\mathbf{G_d=148,650.00}$$

- Gastos indirectos.

$$\mathbf{G_i=2,973.00}$$

- **Reemplazando teneos:**

$$\mathbf{G_a = G_d + G_f}$$

$$\mathbf{G_a = 148,650.000 + 2,973.00}$$

$$\mathbf{G_a = 151,623.00}$$

a.2. Gasto Anual del Sistema (Propuesto G_n)

- Gastos de fuerza de trabajo.

$$\mathbf{G_{ft}= 99,000.00}$$

- Gastos de equipo.

$$\mathbf{Geq= 10,140.00}$$

- Otros gastos.

$$\mathbf{OG= 10,880.00}$$

- Gastos directos.

$$\mathbf{G_d= 120,630.000}$$

Gastos indirectos.

$$\mathbf{G_i= 2,412.60}$$

- **Reemplazando tenemos:**

$$G_a = G_d + G_f$$

$$G_a = 120,630.00 + 2,412.60$$

$$G_a = 123,042.60$$

Reemplazando en la formula general tenemos:

$$E_a = (V_n - V_a) + (G_a - G_n)$$

$$E_a = (0) + (151,623.00 - 123,042.60)$$

$$E_a = 28,580.40$$

b) Estudio de Factibilidad (Benéficos- Intangibles)

- Aumentar la rapidez en la atención de los clientes.
- Integrar las áreas de la empresa.
- Aumentar la rapidez en la toma de decisiones.
- Minimizar el costo en el desarrollo de otras aplicaciones integradas.
- Flexibilidad en el sistema informático para afrontar los cambios tecnologías.
- Aumentar la rapidez en la atención de los clientes.

c) Costo del Proyecto

$$CTP = CHM * Esf$$

$$CHM = 2 * SP$$

Dónde:

CTP: Costo total del Proyecto

CHM: Costo por Hombre /Mes

SP: Salario Promedio

$$\text{Esf} = 3.0(\text{MF})^{1.20}$$

$$\text{Tdes} = 2.5(\text{Esf})^{0.35}$$

Dónde:

Esf = Esfuerzo

Mf = Miles de Líneas de Fuente que tendrá el sistema

Tdes = Tiempo de Desarrollo

Calculo de las Instrucciones Fuente:

$$\text{F} = 20 \text{ LG}$$

Dónde:

F = Numero de Instrucciones Fuente

LG = Líneas de Guion

$$\text{F} = 20 * \text{UCP}$$

UCP=Puntos de los Use Cases

$$\text{UCP} = 185.81$$

$$\text{F} = 3,716.20$$

$$\text{MF} = \text{F}/1000$$

$$\text{MF} = 3.72$$

$$\text{Esf} = 3.0(\text{MF})^{1.20}$$

$$\text{Esf} = 3.0 (3.72)^{1.20}$$

$$\text{Esf} = 15 \text{ hombres/mes}$$

$$\text{Tdes} = 2.5(\text{Esf})^{0.35}$$

$$\text{Tdes} = 2.5 (15)^{0.35}$$

$$\text{Tdes} = 6.45 \text{ meses}$$

d) Costo por Hombre – Mes

$$\text{CHP} = 2 * \text{SP}$$

$$\text{CHP} = 2 * 200$$

$$\text{CHP} = 400.00$$

$$\text{CHM} = 2 * 400.00$$

$$\text{CHM} = 800.00 \text{ Hombre – Mes}$$

El costo total del Proyecto:

$$\text{CTP} = \text{CHM} * \text{Esf}$$

$$\text{CTP} = 800 * 15$$

$$\text{CTP} = 12,000.00 \text{ ----- n/s } 31,200.00$$

e) Inversion

$$\text{I} = \text{CTP} + \text{I básicas} + \text{I}_{\text{nr}} + \text{I}_{\text{ut}} + \text{C}_{\text{Prep}}$$

Dónde:

CTP: Costo Total del Proyecto

I básicas: Valor de las Inversiones Básicas

I_{nr}: Valor de los Medios no Reutilizables

I_{ut}: Valor de los Medios Reutilizables

C_{Prep}: Costo de la Preparación de Condiciones para la
Implantación del Sistema

$$I = C_{TP} + I_{\text{básicas}} + I_{nr} + I_{ut} + C_{Prep}$$

$$I = 31,200.00 + 0 + 0 + 0 + 0$$

$$I = 31,200.00$$

f) Efecto Económico de un Proyecto

$$E = E_a / I \quad E > E_n$$

Dónde:

E: Efecto Económico

E_a: Economía Anual (S/. año)

I: Inversión

E_n: Efecto Económico Normado (0.33)

$$E = 28,580.40 / 31,200.00$$

$$E = 0.92$$

$$E > E_n$$

g) Periodo de la Recuperación de la Inversión

$$T = 1/E$$

Dónde:

T: Periodo de la Recuperación de la Inversión

E: Efecto Económico

$$T = 1 / 0.92 \quad \text{-----} \quad T = 1.09 \text{ años}$$

4.3. Modelado de Análisis y Diseño

4.3.1. Modelo de Colaboraciones

El Modelo de Colaboraciones muestra una interacción organizada basándose en los objetos que toman parte en la interacción y los enlaces entre los mismos (en cuanto a la interacción se refiere). A diferencia de los Diagramas de Secuencia, los Diagramas de Colaboraciones muestran las relaciones entre los roles de los objetos. La secuencia de los mensajes y los flujos de ejecución concurrentes deben determinarse explícitamente mediante números de secuencia.

a) Realizando Cotización de Crédito

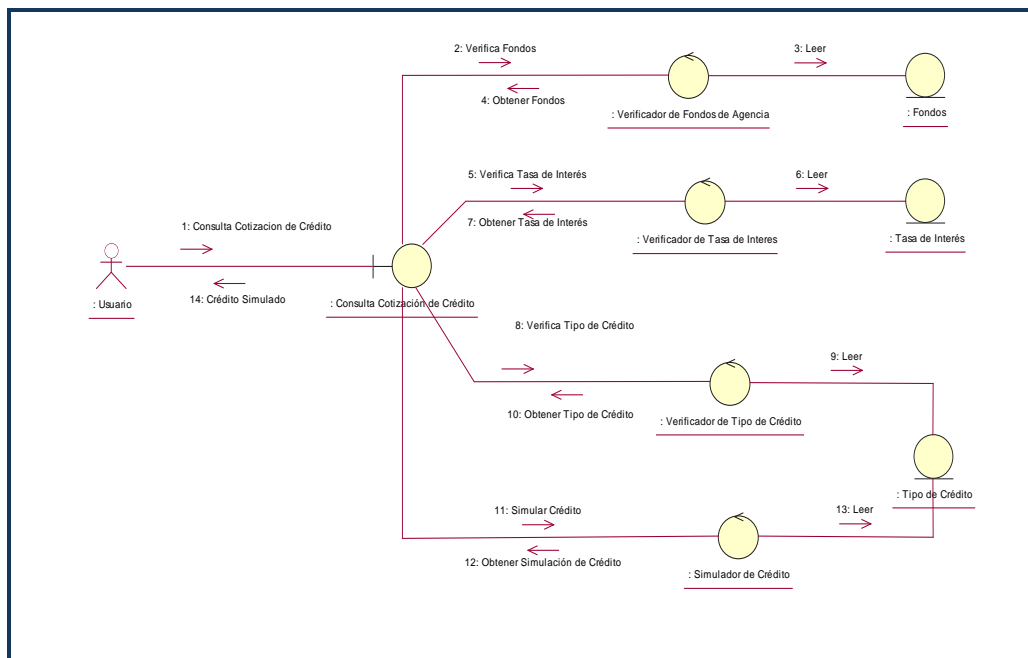


Figura Nº 55: Realizando Cotización de Crédito

b) Registrando Solicitud de Crédito

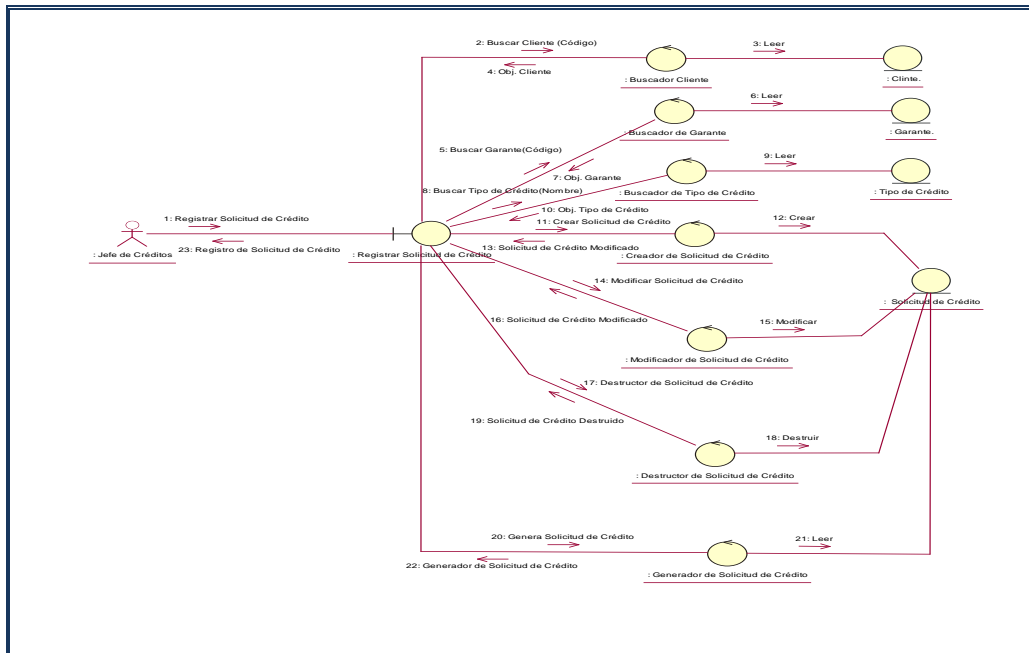


Figura Nº 56: Registrando Solicitud de Crédito

c) Registrando Pagaré

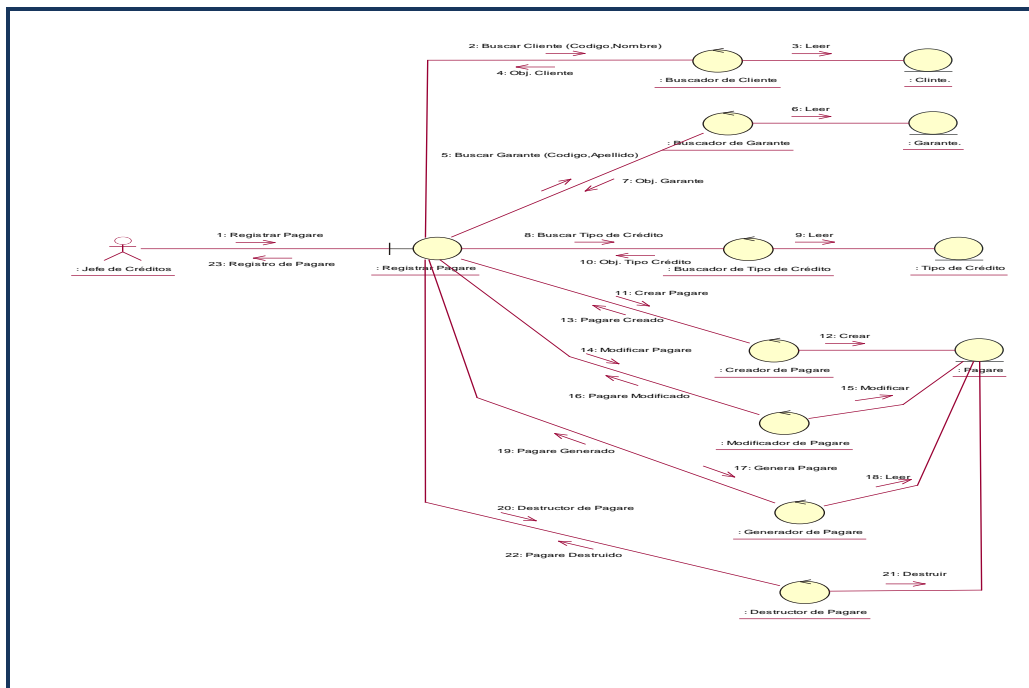


Figura Nº 57: Registrando Pagaré

d) Registrando Cronograma de Pagos

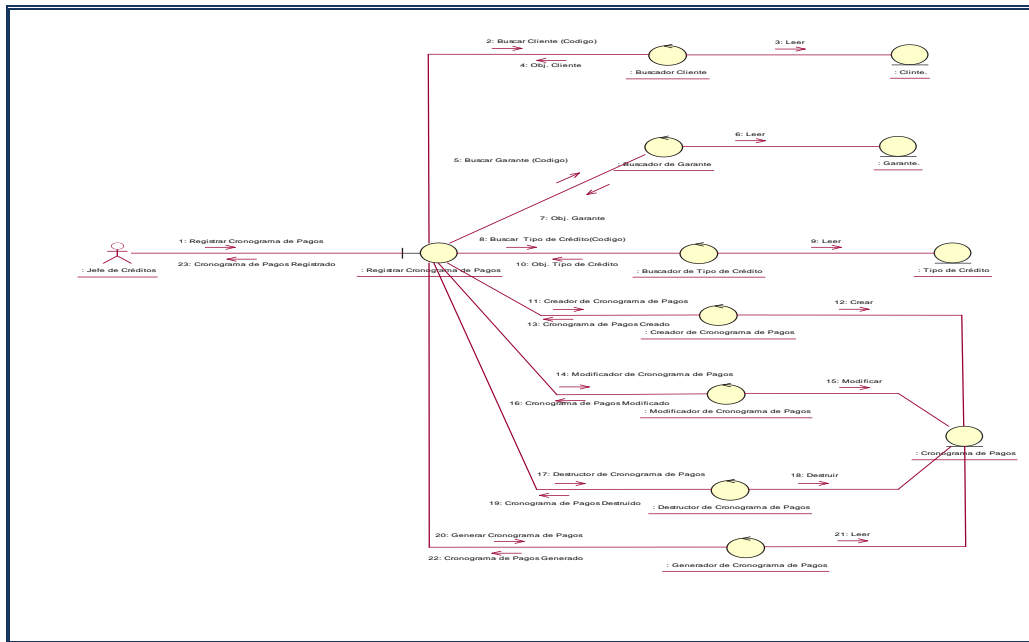


Figura Nº 58: Registrando Cronograma de Pagos

e) Registrando Crédito

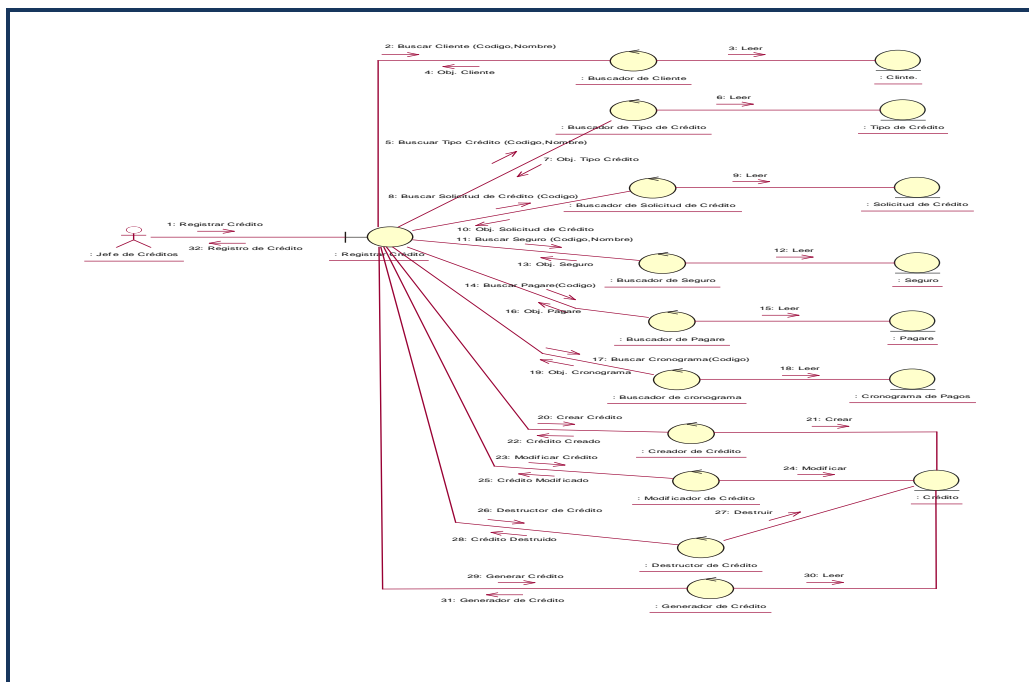


Figura Nº 59: Registrando Crédito

f) Registrando Desembolso de Crédito

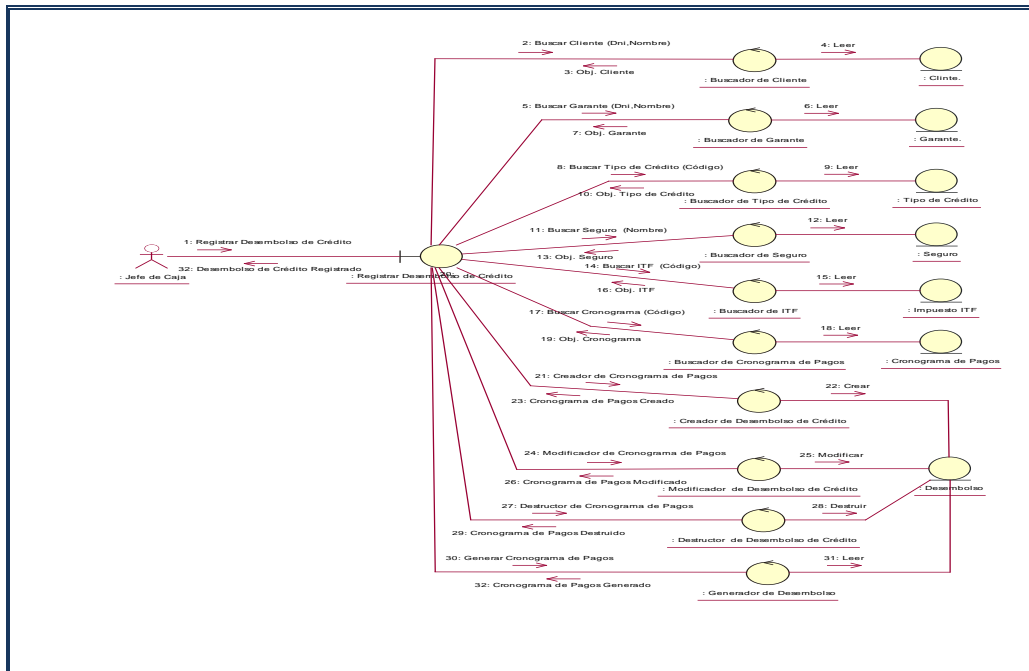


Figura Nº 60: Registrando Desembolso de Crédito

g) Registrando Liquidación

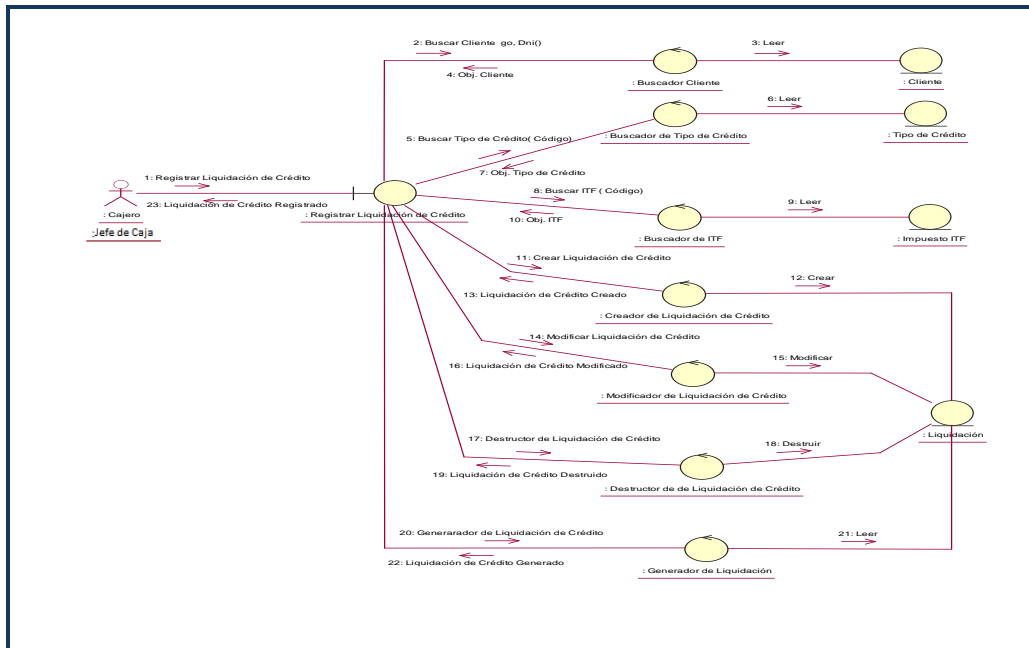


Figura Nº 61: Registrando Liquidación

h) Registrando Pago de Cuota

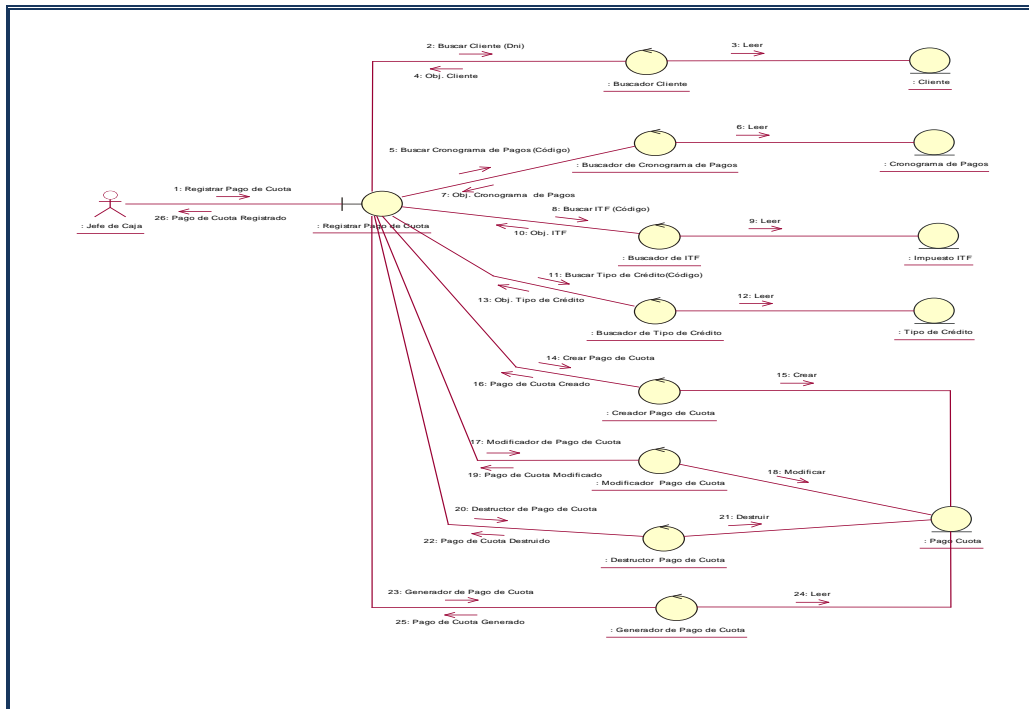


Figura Nº 62: Registrando Pago de Cuota

i) Registrando Fondos

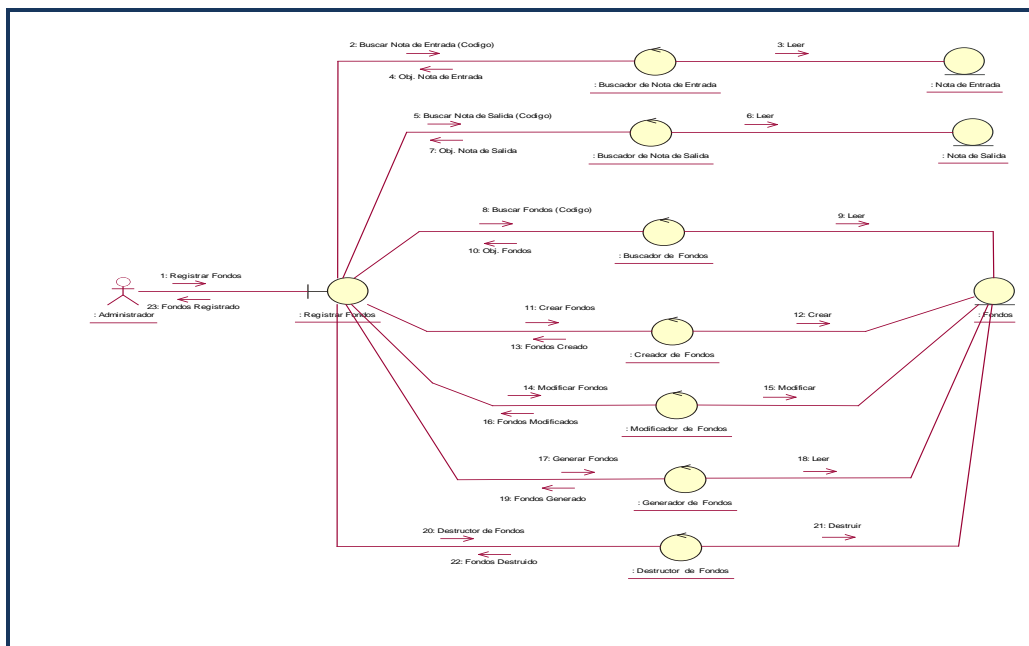


Figura Nº 63: Registrando Fondos

j) Registrando Nota de Requerimiento

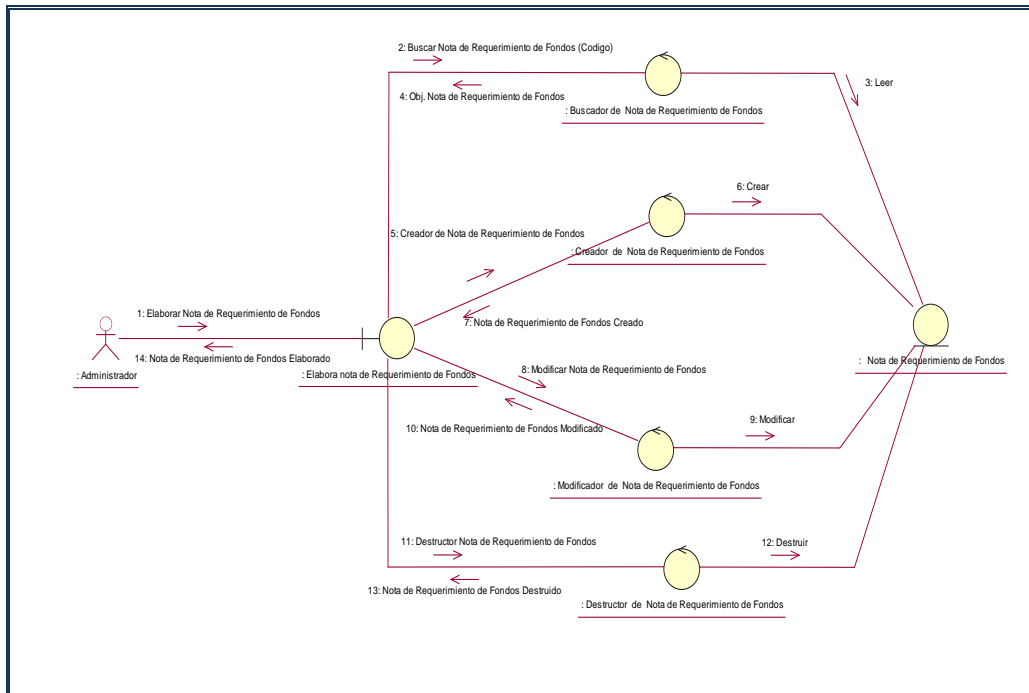


Figura Nº 64: Registrando Nota de Requerimiento

k) Registrando Tipo de Crédito

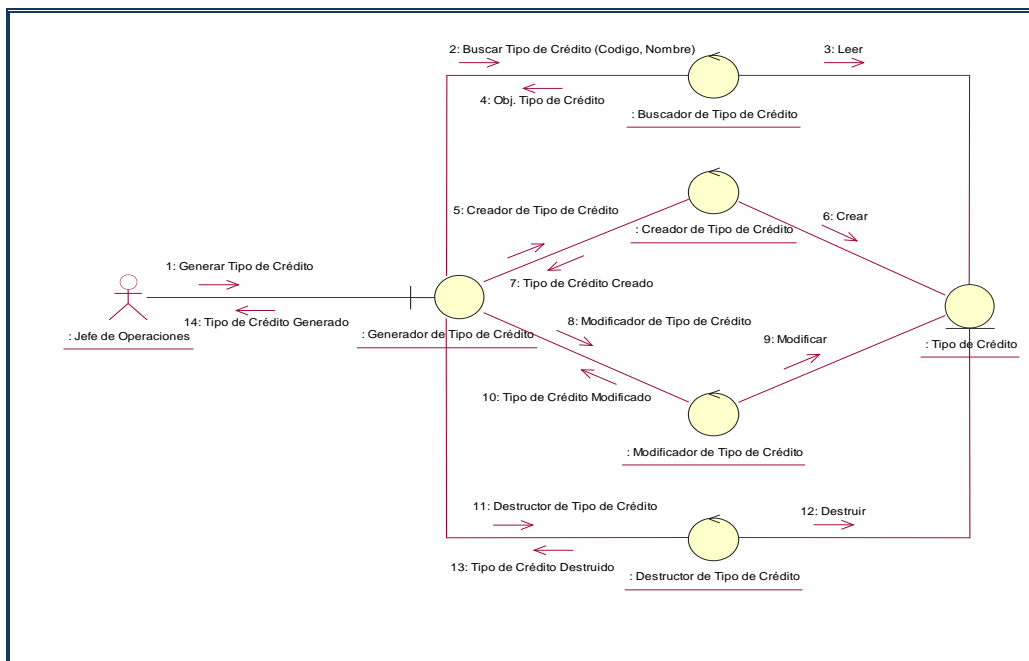


Figura Nº 65: Registrando Tipo de Crédito

I) Registrando Calificación SBS

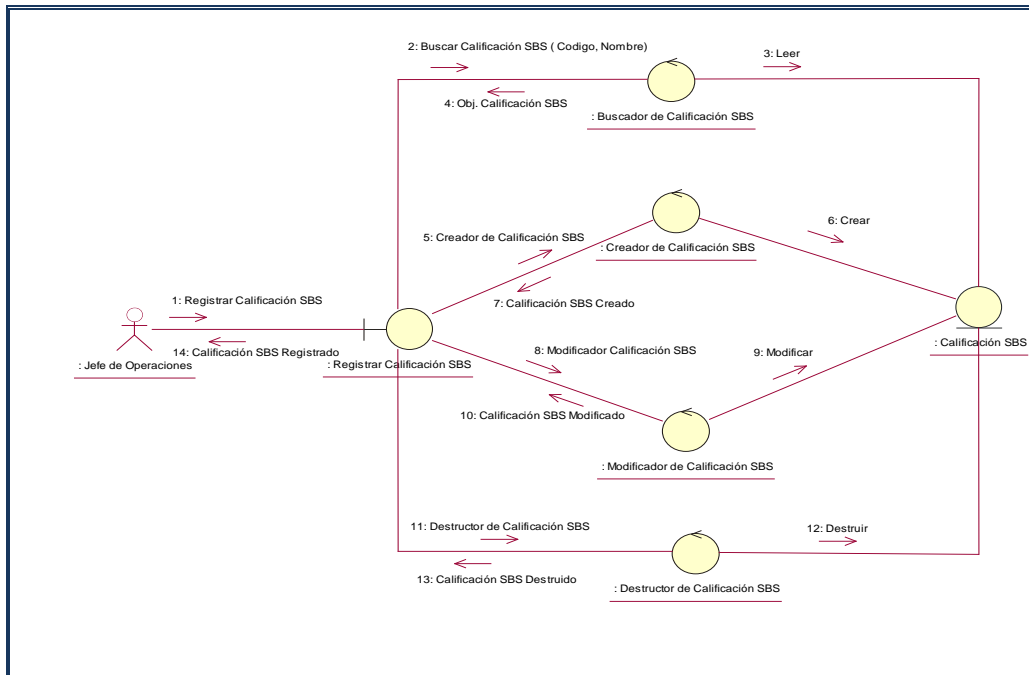


Figura Nº 66: Registrando Calificación SBS

m) Registrando ITF

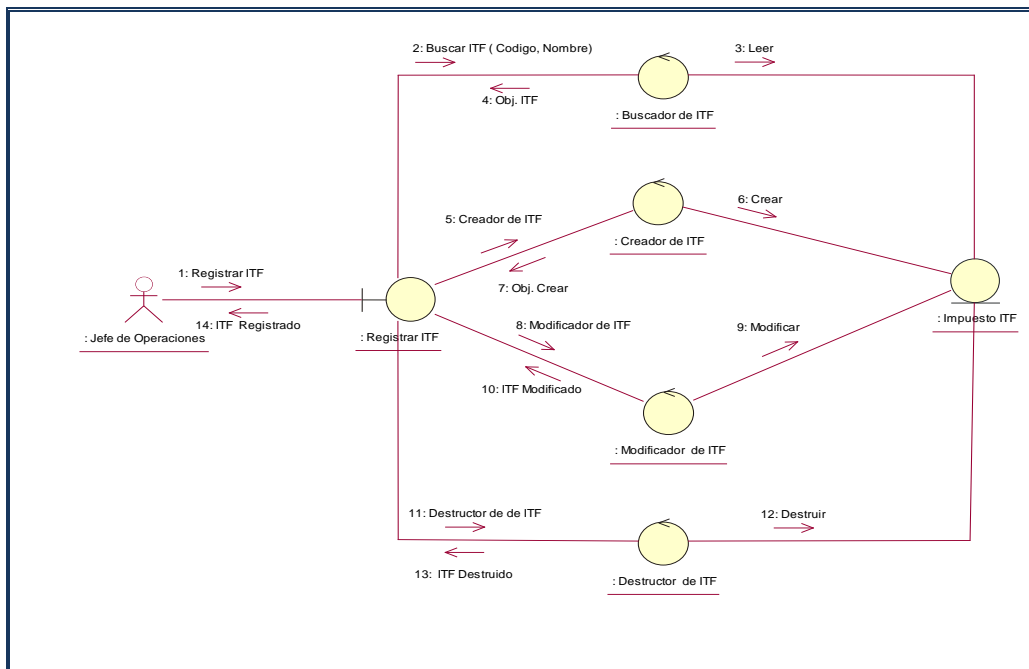


Figura Nº 67: Registrando ITF

n) Registrando Tasa de Interés

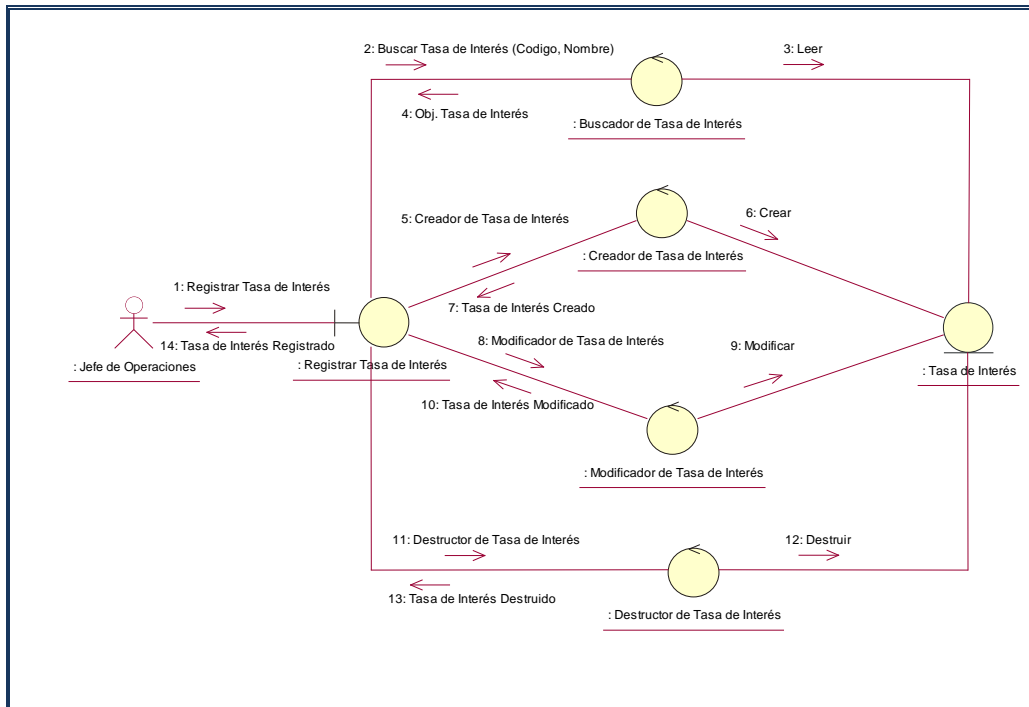


Figura Nº 68: Registrando Tasa de Interés

o) Registrando Seguro

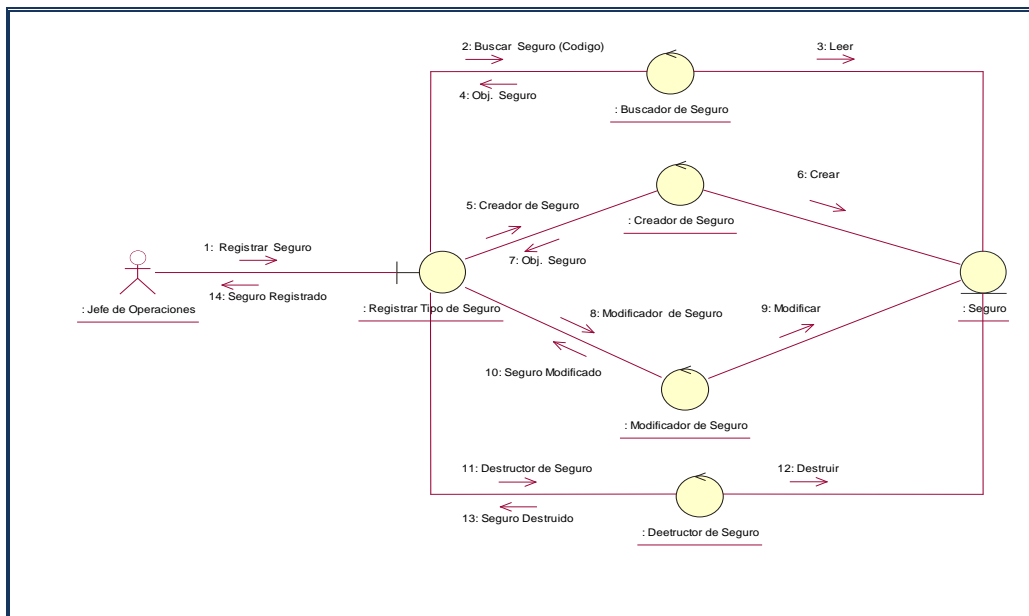


Figura Nº 69: Registrando Seguro

p) Registrando Nota de Entrada

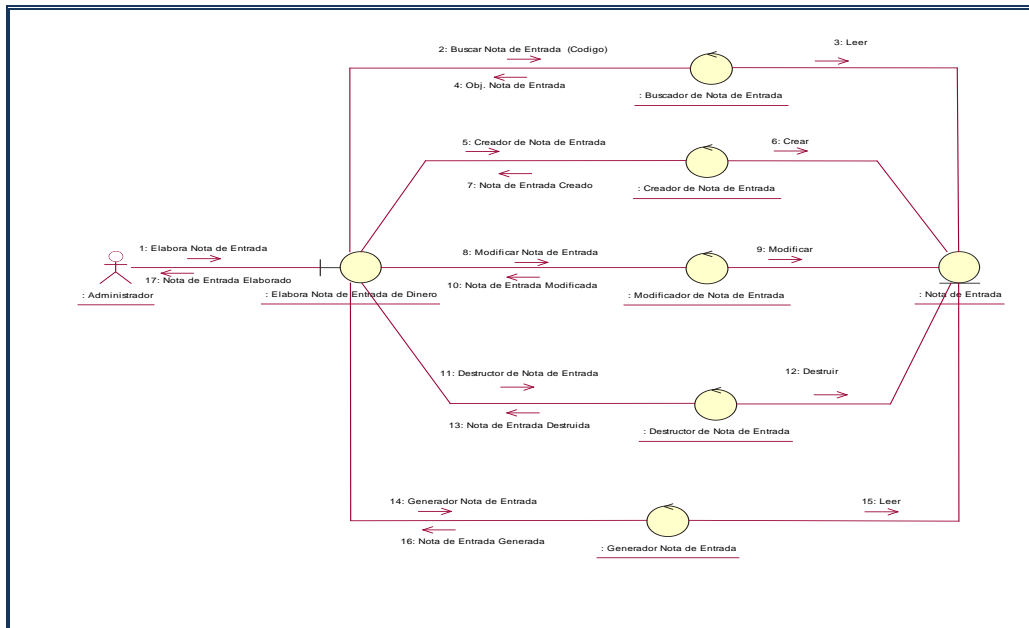


Figura Nº 70: Registrando Nota de Entrada

q) Registrando Nota Salida

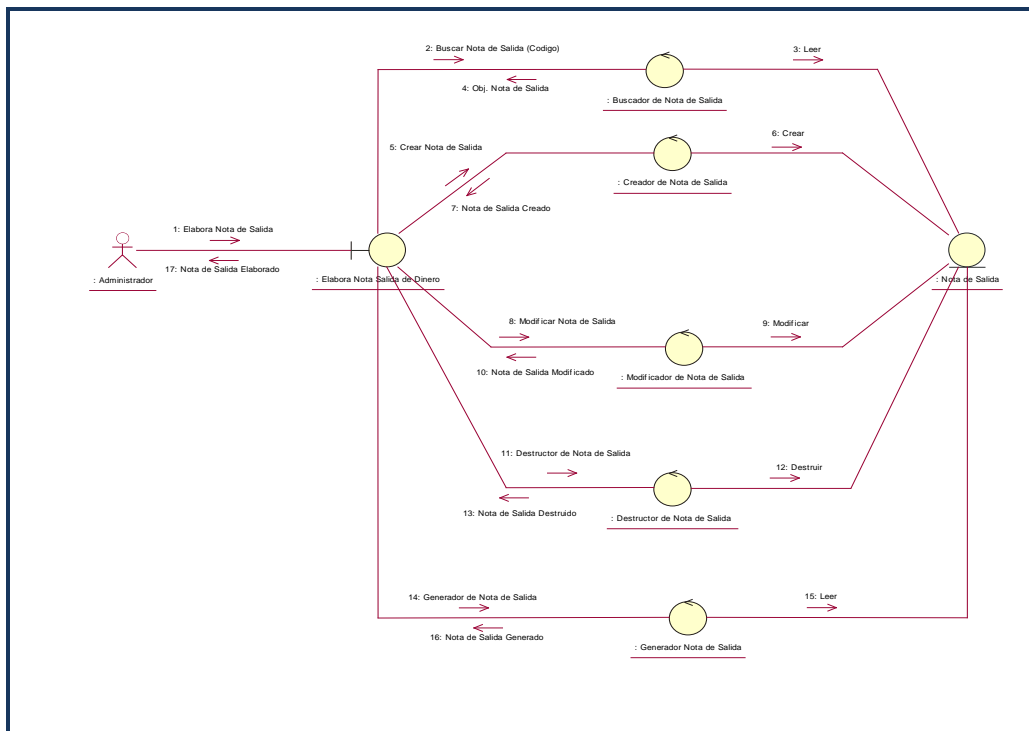


Figura Nº 71: Registrando Nota Salida

r) Registrando Garante

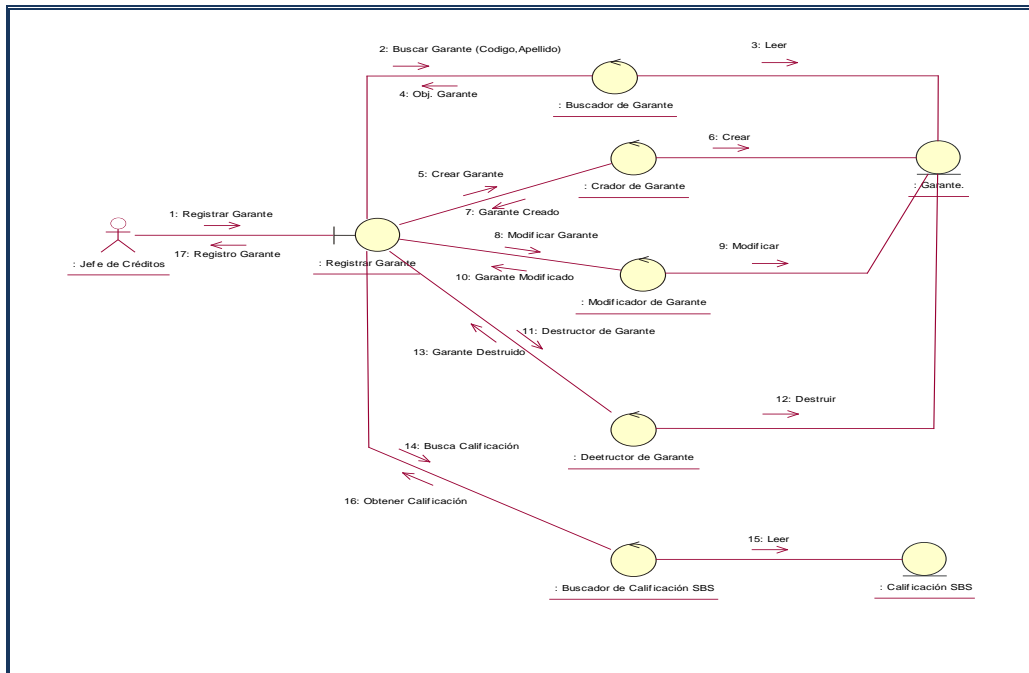


Figura Nº 72: Registrando Garante

s) Registrando Cliente

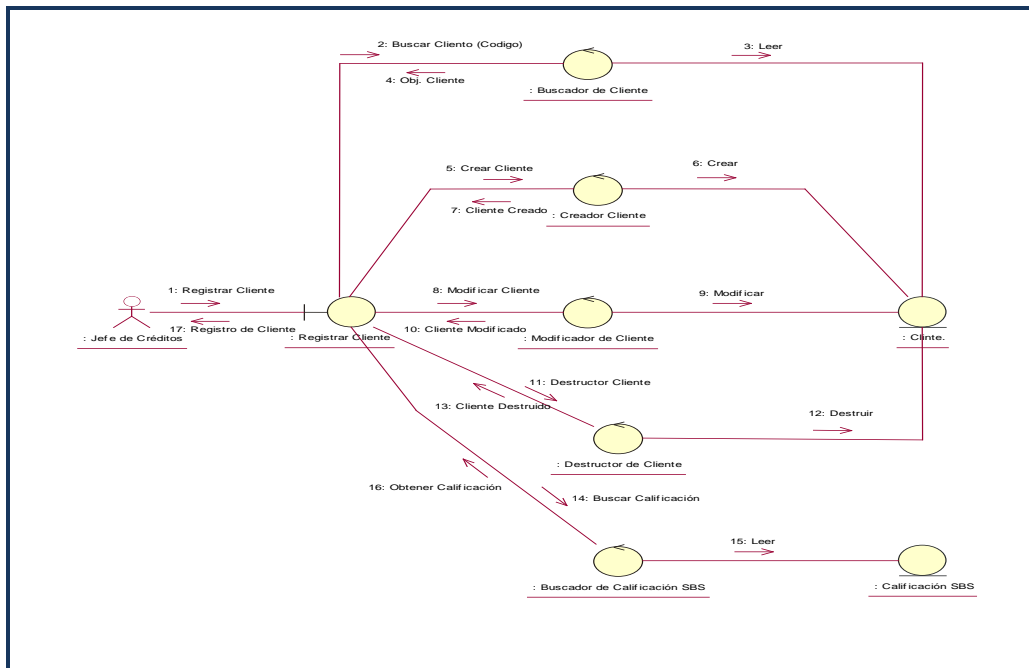


Figura Nº 73: Registrando Cliente

t) Registrar Empleado

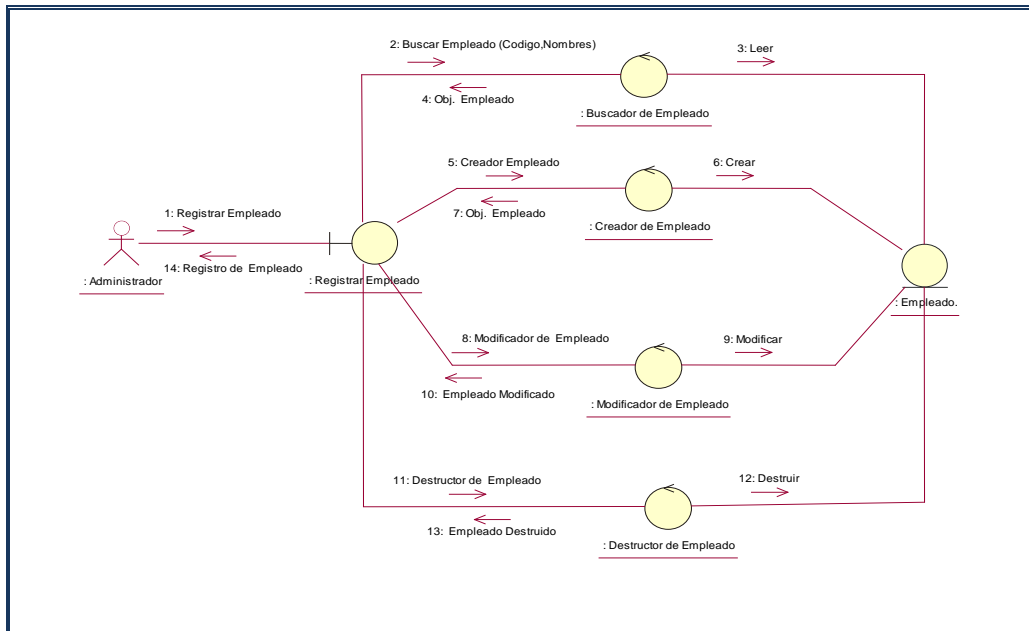


Figura N° 74: Registrar Empleado

u) Registrar Cargo

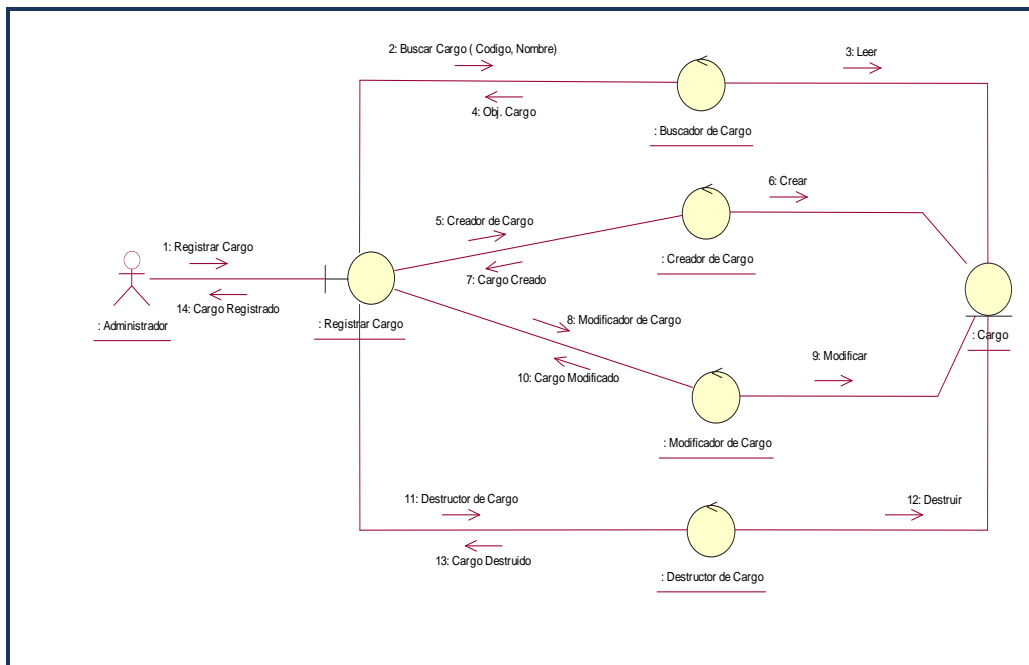


Figura N° 75: Registrar Cargo

v) Realizando Reporte de Clientes

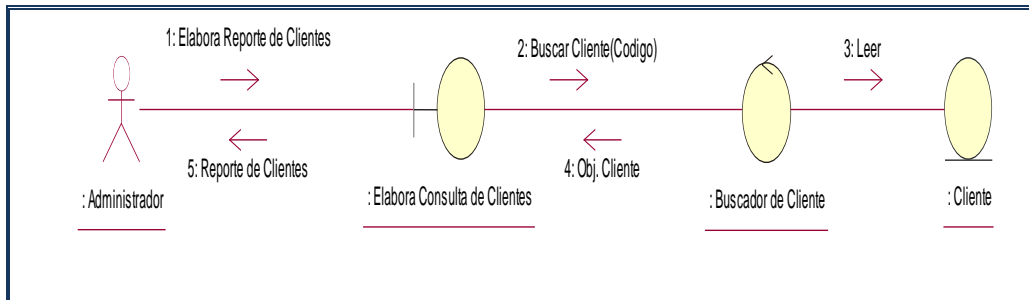


Figura Nº 76: Realizando Reporte de Clientes

w) Realizando Reporte de Garantes

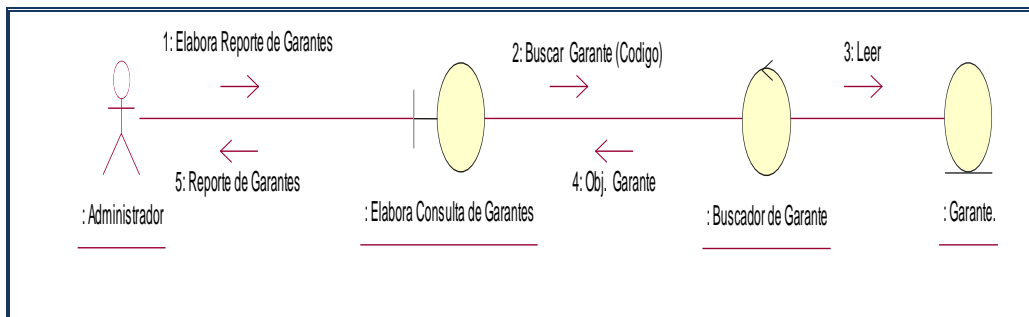


Figura Nº 77: Realizando Reporte de Garantes

x) Realizando Reporte de Créditos

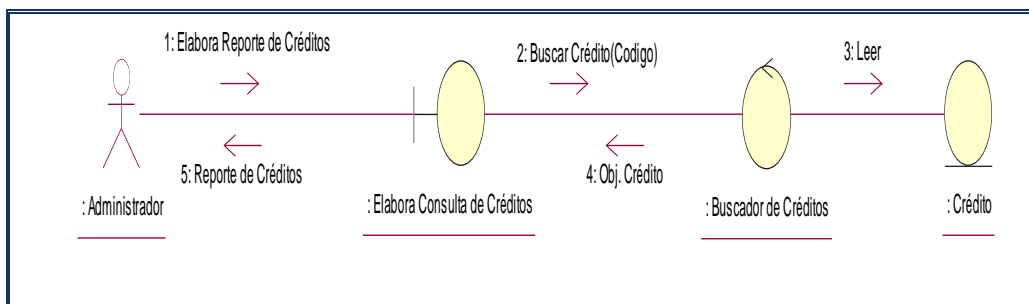


Figura Nº 78: Realizando Reporte de Créditos

y) Realizando Reporte de Desembolso

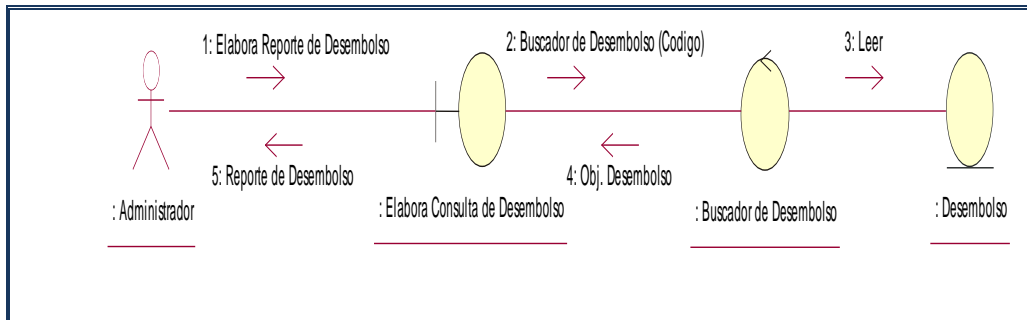


Figura N° 79: Realizando Reporte de Desembolso

z) Realizando Reporte de Liquidación de Crédito

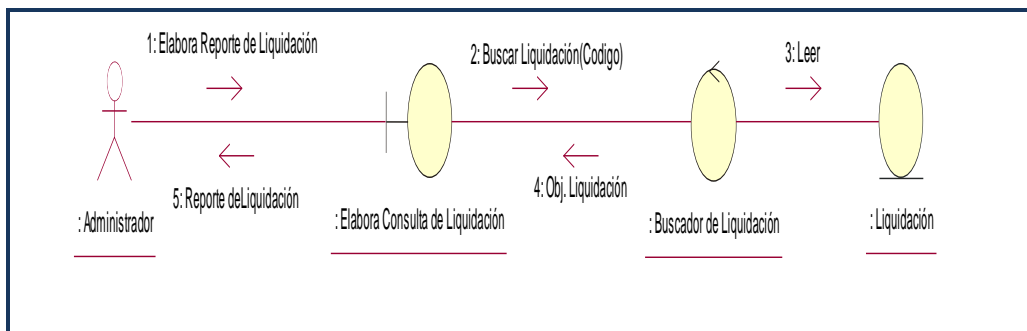


Figura N° 80: Realizando Reporte de Liquidación de Crédito

aa) Realizando Reporte de Pago de Cuota

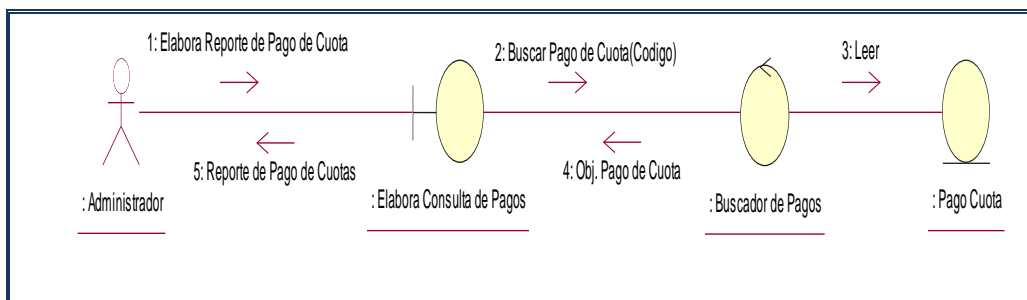


Figura N° 81: Realizando Reporte de Pago de Cuota

4.3.2. Modelado de las Interfaces del Sistema

El modelado de interfaces del sistema, que muchas veces es referida como GUI por sus siglas en inglés (Graphical User Interface), es un tipo de interfaz de usuario que se caracteriza y diferencia por el hecho de utilizar un conjunto de imágenes y objetos gráficos para representar la información y acciones disponibles en la interfaz.

Se trata de prototipos que permiten al usuario hacerse una idea más o menos precisa de las interfaces que proveerá el sistema y así, conseguir retroalimentación de su parte respecto a los requisitos del sistema. Estos prototipos se realizarán como: dibujos a mano en papel, dibujos con alguna herramienta gráfica o prototipos ejecutables interactivos, siguiendo ese orden de acuerdo al avance del proyecto. Sólo los de este último tipo serán entregados al final de la fase de Elaboración, los otros serán desechados. Asimismo, este artefacto, será desechado en la fase de Construcción en la medida que el resultado de las iteraciones vayan desarrollando el producto final.

a) Inicio de Sesión

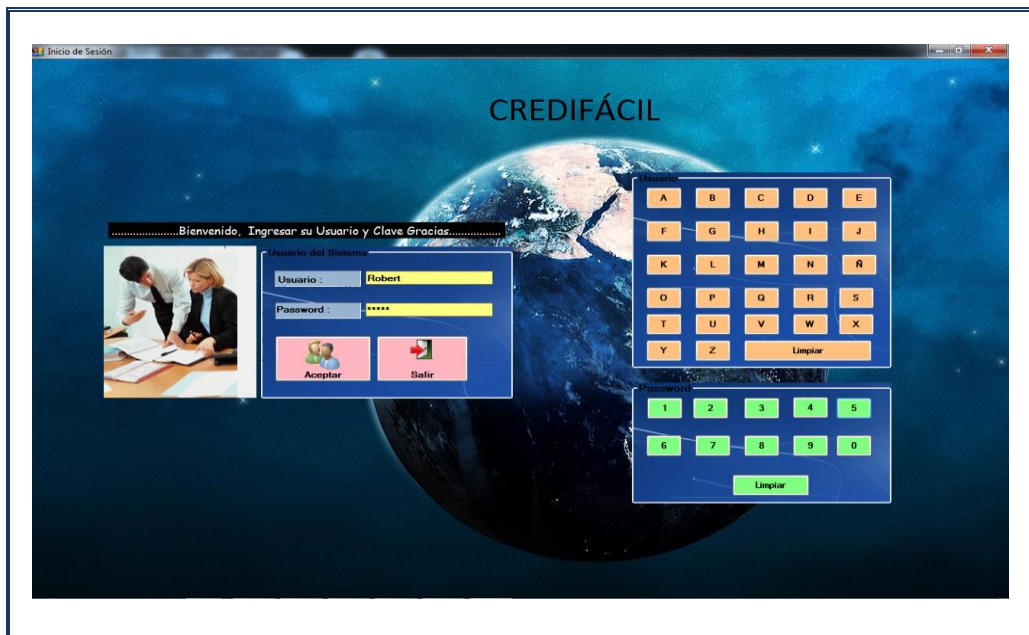


Figura Nº 82: Inicio de Sesión

b) Menú del Sistema

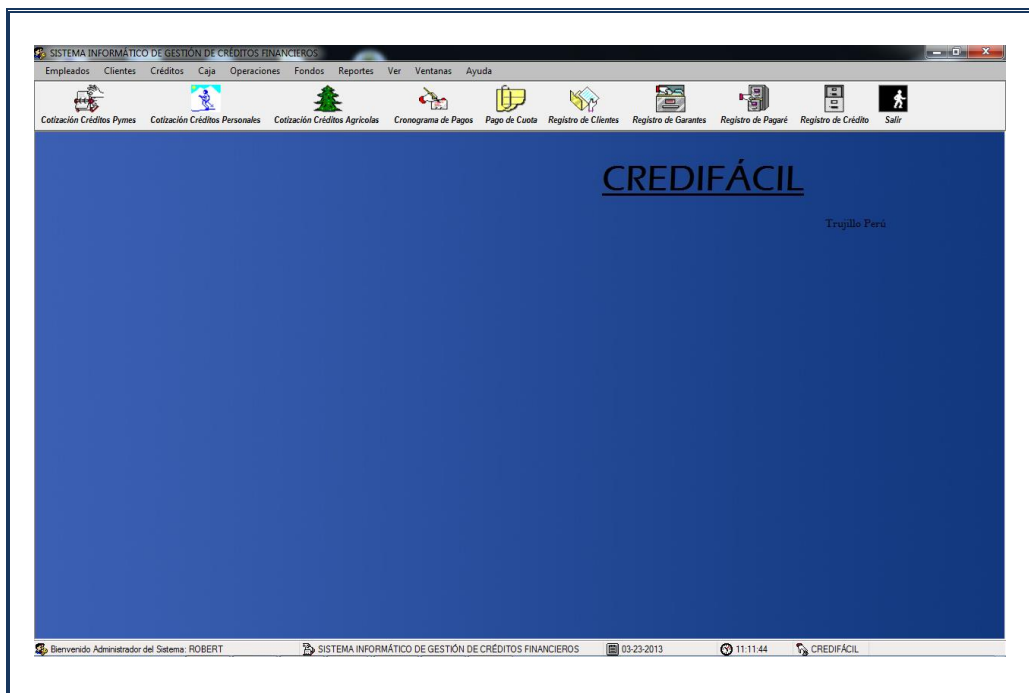


Figura Nº 83: Menú del Sistema

c) Consulta Cotización de Crédito – Créditos Personales

The screenshot shows the 'Consulta de Créditos' window for 'Créditos Personales'. The interface includes a menu bar with options like 'Empleados', 'Clientes', 'Créditos', 'Caja', 'Operaciones', 'Fondos', 'Reportes', 'Ver', 'Ventanas', and 'Ayuda'. Below the menu, there are icons for various credit types: 'Cotización Créditos Pymes', 'Cotización Créditos Personales', 'Cotización Créditos Agrícolas', 'Cronograma de Pagos', 'Pago de Cuota', 'Registro de Clientes', 'Registro de Garantías', 'Registro de Pagos', and 'Registro de Crédito'. The main area is titled 'Consulta de Créditos (Créditos Personales)' and contains the following data:

Créditos Pyme:
 Monto a Solicitar S/: 1200.00
 Tasa de Interés Mensual (TIM) %: 4.56
 Número de Cuotas: 8
 Tipo de Crédito: Créditos Personales

Fecha de Desembolso: sábado, 23 de marzo de 2013
Tasa de Interés Anual (TIA) %: 54.72

Detalle de Consulta:

Número de Cuota	Fecha	Amortización	Intereses	Cuota	Saldo
0	23/03/2013				1200.00
1	22/04/2013	150.000	44.45	194.45	1050.000
2	22/05/2013	150.000	38.89	188.89	900.000
3	21/06/2013	150.000	33.34	183.34	750.000
4	21/07/2013	150.000	27.78	177.78	600.000
5	20/08/2013	150.000	22.22	172.22	450.000
6	19/09/2013	150.000	16.67	166.67	300.000
7	19/10/2013	150.000	11.11	161.11	150.000
8	18/11/2013	150.000	5.56	155.56	0.00
*	Totales	1200.00	200.02	1400.02	

Detalle del Crédito:
 Desembolso S/: 1200
 Prima Cuota S/: 194.45
 Amortización S/: 150.000
 Total de Intereses S/: 200.02

Ver Tasa de Interés Actualizado:
 Porcentaje Máximo %: 4.89
 Porcentaje Mínimo %: 4.66
 Actualizado al: miércoles, 30 de enero de 2013

Fondos de Agencia:
 Fondos S/: 22998.99
 Actualizado en la Base de Datos al: viernes, 22 de marzo de 2013

Figura Nº 84: Consulta Cotización de Crédito – Créditos Personales

d) Consulta Cotización de Crédito – Créditos Pyme

The screenshot shows the 'Consulta de Créditos' window for 'Créditos Pyme'. The interface is similar to the previous one but with different data points:

Créditos Pyme:
 Monto a Solicitar S/: 2500.00
 Tasa de Interés Mensual (TIM) %: 3.66
 Número de Cuotas: 5
 Tipo de Crédito: Créditos Pyme

Fecha de Desembolso: sábado, 23 de marzo de 2013
Tasa de Interés Anual (TIA) %: 43.92

Detalle de Consulta:

Número de Cuota	Fecha	Amortización	Intereses	Cuota	Saldo
0	23/03/2013				2500.00
1	22/04/2013	500.000	77.01	577.01	2000.000
2	22/05/2013	500.000	61.61	561.61	1500.000
3	21/06/2013	500.000	46.21	546.21	1000.000
4	21/07/2013	500.000	30.81	530.81	500.000
5	20/08/2013	500.000	15.40	515.40	0.00
*	Totales	2500.00	231.04	2731.04	

Detalle del Crédito:
 Desembolso S/: 2500
 Prima Cuota S/: 577.01
 Amortización S/: 500.000
 Total de Intereses S/: 231.04

Ver Tasa de Interés Actualizado:
 Porcentaje Máximo %: 3.88
 Porcentaje Mínimo %: 2.89
 Actualizado en la Base de Datos al: miércoles, 30 de enero de 2013

Fondos de Agencia:
 Fondos S/: 22998.99
 Actualizado en la Base de Datos al: viernes, 22 de marzo de 2013

Figura Nº 85: Consulta Cotización de Crédito – Créditos Pyme

e) Consulta Cotización de Crédito – Créditos Agrícolas

Consulta de Créditos
(Créditos Agrícolas)

Créditos Pyme
 Monto a Solicitar S/. : 1000.00
 Tasa de Interés Mensual (TIM) % : 3.78
 Número de Cuotas: 12
 Tipo de Crédito: Créditos Agrícolas

Fecha de Desembolso: sábado , 23 de marzo de 2013
 Tasa de Interés Anual (TIA) % : 45.36

Número de Cuota	Fecha	Amortización	Intereses	Cuota	Saldo
0	23/03/2013				1000.00
1	22/04/2013	83.333	31.66	114.99	916.667
2	22/05/2013	83.333	29.02	112.35	833.334
3	21/06/2013	83.333	26.36	109.71	750.001
4	21/07/2013	83.333	23.75	107.08	666.668
5	20/08/2013	83.333	21.11	104.44	583.335
6	19/09/2013	83.333	18.47	101.80	500.002
7	19/10/2013	83.333	15.83	99.16	416.669
8	18/11/2013	83.333	13.19	96.52	333.336
9	18/12/2013	83.333	10.55	93.88	250.003

Detalle del Crédito:
 Desembolso S/. : 1000
 Primea Cuota S/. : 114.99
 Amortización S/. : 83.333
 Total de Intereses S/. : 205.80

Ver Tasa de Interés Actualizado
 Porcentaje Máximo % : 3.99
 Porcentaje Mínimo % : 3.77
 Actualizado en la Base de Datos a: miércoles , 30 de enero de 2013

Fondos de Agencia
 Fondos S/. : 22998.99
 Actualizado en la Base de Datos a: viernes , 22 de marzo de 2013

Figura Nº 86: Consulta Cotización de Crédito – Créditos Agrícolas

f) Registrar Solicitud de Crédito

Solicitud de Crédito

Datos Solicitud de Crédito:

Código: 00002
 Monto Aprobado S/. : 345
 Numero de Cuotas: 2 (Min 1 - Max 12)
 Tasa de Interés % : 3.88
 Tipo de Crédito: Créditos Agrícolas

Código de Cliente x DNI: 40895634 | Nombres: Marcos | Apellidos: Altos Barrios
 Código de Garante X DNI: 40109002 | Nombres: Jose | Apellidos: Casas García
 Fecha: martes , 29 de enero de 2013

<< Primero << Anterior Siguiente >> Ultimo >>

Número de Registro:

Nuevo Editar Guardar Cancelar Imprimir Buscar Eliminar Cerrar

Figura Nº 87: Registrar Solicitud de Crédito

g) Registrar Pagaré

The screenshot shows the 'Registrar Pagaré' form with the following data:

- Código: 00001
- Monto Aprobado \$/: 1000.00
- Numero de Cuotas: 12 (Min. 1 - Max. 12)
- Tipo de Crédito: Créditos Personales
- Código de Cliente por DNI: 40895634, Nombres: Marcos, Apellidos: Altos Barrios
- Código de Garante por DNI: 40109001, Nombres: Carlos, Apellidos: Meza Perez
- Fecha: martes ,29 de enero de 2013

Navigation buttons: << Primero, << Anterior, Siguiete >>, Ultimo >>. Número de Registro: [Empty]

Action buttons: Nuevo, Editar, Guardar, Cancelar, Imprimir, Buscar, Eliminar, Cerrar.

Figura Nº 88: Registrar Pagaré

h) Registrar Cronograma de Pagos

The screenshot shows the 'Registrar Cronograma de Pagos' form with the following data:

- Código: 00001
- Monto \$/: 1000.99
- Tasa de Interés Mensual (TMM) %: 5.33
- Numero de Cuotas: 5
- Tipo de Crédito: Créditos Pyme
- Fecha de Desembolsos: miércoles ,30 de enero de 2013
- Código de Cliente (DNI): 40109033, Nombres: Juan, Apellidos: Pizarro Albano
- Código de Garante (DNI): 40109002, Nombres: Jose, Apellidos: Casas Garcia
- Tasa de Interés Anual (TIA) %: 63.96
- Amortización: 200.20

Table: DETALLE DE PAGOS

Cuota	Monto	Interés	Fac. Venc.	Fac. Pago	Cond.
1ª Cuota	242.31	Interés 42.11	Fac. Venc. viernes ,01 de marzo de 2013	Fac. Pago viernes ,01 de marzo de 2013	Cond. Cancelado
2ª Cuota	233.89	Interés 33.69	Fac. Venc. domingo ,31 de marzo de 2013	Fac. Pago domingo ,31 de marzo de 2013	Cond. Vigente
3ª Cuota	225.46	Interés 25.26	Fac. Venc. martes ,30 de abril de 2013	Fac. Pago miércoles ,30 de enero de 2013	Cond. Vigente
4ª Cuota	217.04	Interés 16.84	Fac. Venc. jueves ,30 de mayo de 2013	Fac. Pago jueves ,30 de mayo de 2013	Cond. Vigente
5ª Cuota	208.62	Interés 8.42	Fac. Venc. sábado ,29 de junio de 2013	Fac. Pago sábado ,29 de junio de 2013	Cond. Vigente

Buttons: Calcular

Figura Nº 89: Registrar Cronograma de Pagos

i) Registrar Crédito

The screenshot shows the 'Registrar Crédito' form within the 'SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE CRÉDITOS FINANCIEROS' application. The form is titled 'Registrar Crédito' and is set against a blue background. It contains several input fields and dropdown menus for recording credit data. The fields are as follows:

Field	Value
Código	00001
Fecha	miércoles, 30 de enero de 2013
Monto SI	1000
Tasa de Interés Mensual (TIM) %	1.22
Tipo de Crédito	Créditos Personales
Numero de Cuotas	11
Código de Cliente por DNI	40895634
Nombres	Marcos
Apellidos	Altos Barrios
Código de Solicitud	00001
Seguro	Rimac
Código Pagare	00001
Código Cronograma de Pagos	00001

Below the form, there are navigation buttons: '<< Primero', '<< Anterior', 'Siguinte >>', and 'Ultimo >>'. A status bar indicates 'Número de Registro: 2 De un Total de: 3'. At the bottom, there is a toolbar with buttons for 'Nuevo', 'Editar', 'Guardar', 'Cancelar', 'Imprimir', 'Buscar', 'Eliminar', and 'Cerrar'. The system tray at the bottom shows the user 'ROBERT', the application name, the date '03-23-2013', the time '12:08:45', and the company logo 'CREDIFÁCIL'.

Figura Nº 90: Registrar Crédito

j) Registrar Desembolso de Crédito

The screenshot shows the 'Registrar Desembolso' form within the 'SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE CRÉDITOS FINANCIEROS' application. The form is titled 'Registrar Desembolso' and is set against a blue background. It contains several input fields and dropdown menus for recording disbursement data. The fields are as follows:

Field	Value
Código	00001
Fecha	miércoles, 30 de enero de 2013
Monto SI	1000.00
Numero de Cuotas	11
Tipo de Crédito	Créditos Personales
Código de Cliente x DNI	40895634
Nombres	Marcos
Apellidos	Altos Barrios
Código de Garantía X DNI	40109001
Nombres	Carlos
Apellidos	Meza Perez
Seguro	Rimac
ITF	0.0005
Código Cronograma de Pagos	40109033
Código Cronograma de Pagos	00002

On the right side of the form, there is a 'Calcular' button and a summary table:

Item	Value
Descuento por Seguro	14.00
Descuento por ITF	0.50
Total Desembolso SI	985.50

Below the form, there are navigation buttons: '<< Primero', '<< Anterior', 'Siguinte >>', and 'Ultimo >>'. A status bar indicates 'Número de Registro: 2 De un Total de: 3'. At the bottom, there is a toolbar with buttons for 'Nuevo', 'Editar', 'Guardar', 'Cancelar', 'Imprimir', 'Buscar', 'Eliminar', and 'Cerrar'. The system tray at the bottom shows the user 'ROBERT', the application name, the date '03-23-2013', the time '12:09:23', and the company logo 'CREDIFÁCIL'.

Figura Nº 91: Registrar Desembolso de Crédito

k) Registrar Liquidación de Crédito

The screenshot shows the 'Registrar Liquidación de Crédito' form. The main area is titled 'Datos Liquidación de Crédito:' and contains the following fields and values:

- Código: 00001
- Fecha: miércoles, 30 de enero de 2013
- Ingreso Monto Total \$: 1000
- Ingreso Tasa de Interés Mensual (TIM) % Otorgado: 3
- Numero de Cuotas Otorgadas: 4 (Min: 1 - Max: 12)
- Numero de Cuotas Pagadas: 0 (Min: 1 - Max: 12)
- Tipo de Crédito: Créditos Pymes
- ITF: 0.0005
- Código de Cliente por DNI: 40109033
- Nombres: Juan
- Apellidos: Peres Altuna
- Amortización: 250.00
- Numero de cuotas Fallantes: 4.00
- ITF: 0.52
- Monto Fallante: 1000.00
- Comisión: 30.00
- Sub Total: 1030.00
- Total a Cancelar: 1030.52

At the bottom, there are navigation buttons: '<< Primero', '<< Anterior', 'Siguiete >>', and 'Ultimo >>'. Below these buttons, it says 'Número de Registro: 2 De un Total de: 2'. A 'Calcular' button is also present.

On the right side, there is a vertical menu titled 'Registrar Liquidación' with buttons: 'Nuevo', 'Editar', 'Guardar', 'Cancelar', 'Imprimir', 'Buscar', 'Eliminar', and 'Cerrar'.

Figura Nº 92: Registrar Liquidación de Crédito

l) Registrar Pago de Cuota

The screenshot shows the 'Nuevo Registro' form. The main area is titled 'Pagos' and contains the following fields and values:

- Buscar Cliente: x (DNI): 40109033
- Código Cronograma: 00002
- Nº de Cuotas: 8
- Verifique Cliente: x (DNI): 40109033
- Nombres: Juan
- Apellidos: Peres Altuna
- Ingresar Número de Cuota a Cancelar: 1
- Ver Detalle (1)
- Actualizar Cuota (2)
- Código de Pago: 00005
- Fecha Pago: sábado, 23 de marzo de 2013
- Cliente: 40109033
- Tipo de Crédito: 30
- Amortización: 570.87
- Tasa Efectiva Anual: 58.56
- Monto \$: 749.72
- Monto por Interés: 216.58
- Días de Atrazo: 22
- Factor Días Atrazo: 0.061111111111
- Factor TEA: 0.5856
- Total Interés Moratorio: 16.31
- Total Interés Compensatorio: 21.42
- Impuesto ITF: 0.39
- Sub Total Sin ITF: 787.45
- Total a Pagar \$: 787.84

On the right side, there is a table titled 'DETALLE DE PAGOS:' with the following data:

Cuota	Monto	Interés	Fec. Venc.	Condición
1ª Cuota	749.72	178.85	viernes, 01 de marzo de 2013	Cancelado
2ª Cuota	727.36	156.49	domingo, 31 de marzo de 2013	Vigente
3ª Cuota	705.01	134.14	martes, 30 de abril de 2013	Vigente
4ª Cuota	682.65	111.78	jueves, 30 de mayo de 2013	Vigente
5ª Cuota	660.29	89.42	sábado, 29 de junio de 2013	Vigente
6ª Cuota	637.94	67.07	lunes, 29 de julio de 2013	Vigente
7ª Cuota	615.58	44.71	miércoles, 28 de agosto de 2013	Vigente
8ª Cuota	593.23	44.71	viernes, 27 de septiembre de 2013	Vigente

Figura Nº 93: Registrar ITF

m) Registrar Calificación SBS

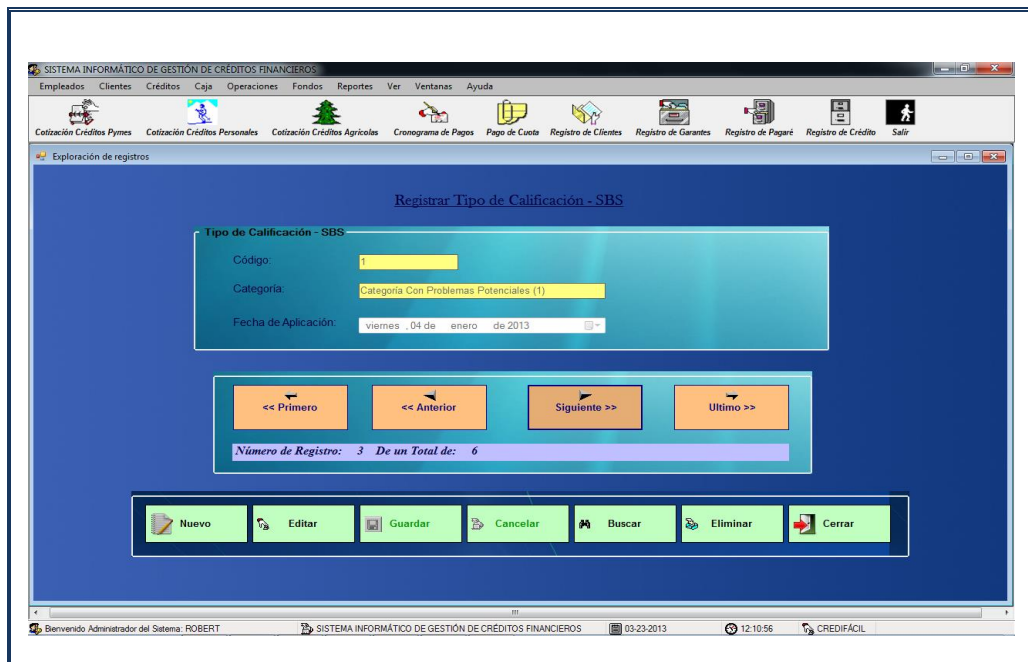


Figura Nº 94: Registrar Calificación SBS

n) Registrar ITF

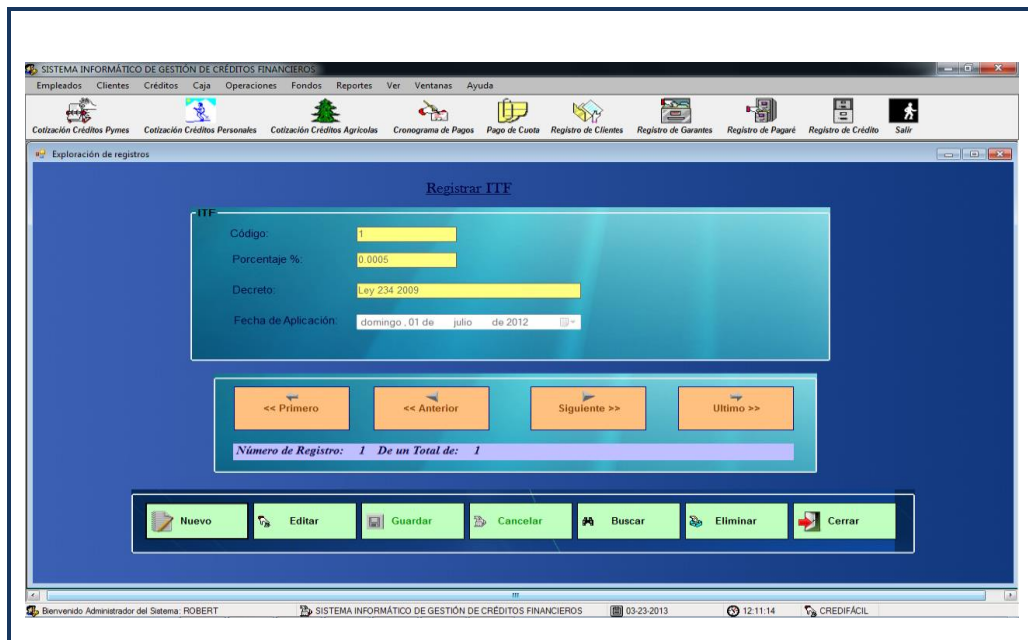


Figura Nº 95: Registrar ITF

o) Registrar Tasa de Interés

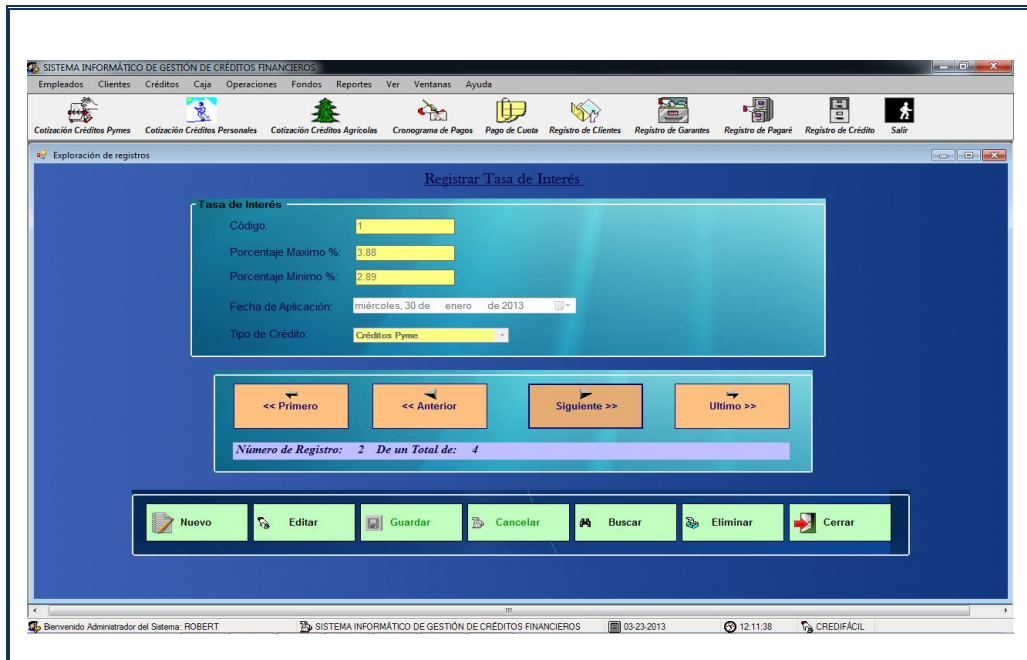


Figura Nº 96: Registrar Tasa de Interés

p) Registrar de Tipo de Crédito

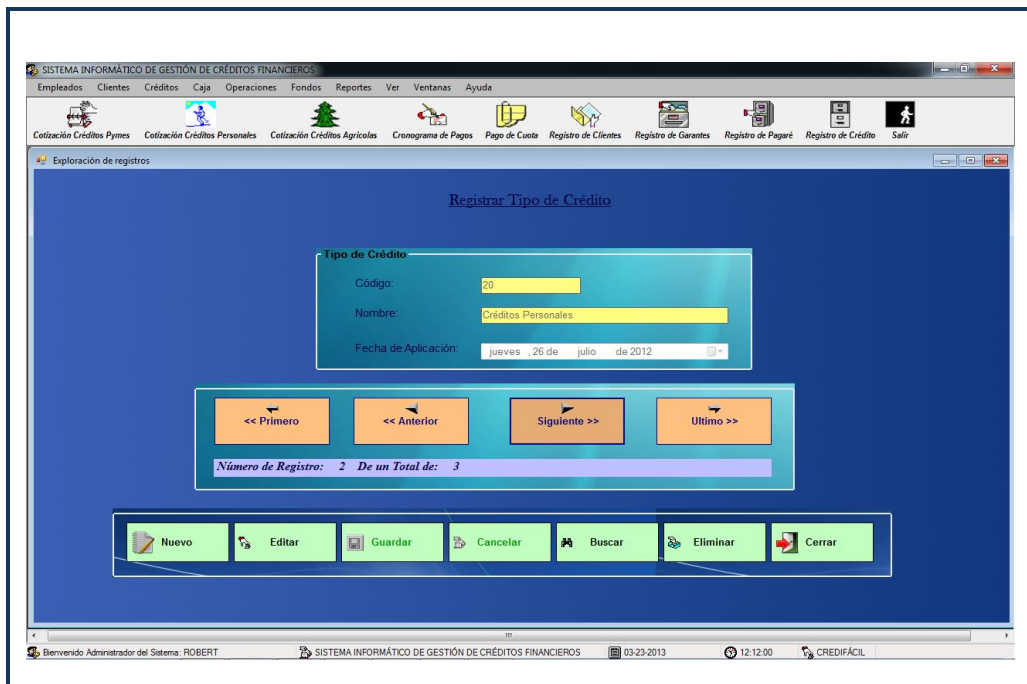


Figura Nº 97: Registrar Tasa de Interés

q) Registrar Tipo de Seguro

The screenshot shows the 'Registrar Seguro' form within the 'SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE CRÉDITOS FINANCIEROS' application. The form is titled 'Registrar Seguro' and is located in the 'Exploración de registros' window. The form fields are as follows:

- Código: 2
- Nombre: Integra
- Dirección: Lima
- Fecha de Aplicación: domingo, 01 de julio de 2012

Navigation buttons: << Primero, << Anterior, Siguiente >>, Ultimo >>

Registro information: Número de Registro: 2 De un Total de: 2

Action buttons: Nuevo, Editar, Guardar, Cancelar, Buscar, Eliminar, Cerrar

System status: Bienvenido Administrador del Sistema: ROBERT, SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE CRÉDITOS FINANCIEROS, 03-23-2013, 12:12:19, CREDIFÁCIL

Figura Nº 98: Registrar Tipo de Seguro

r) Registrar Nota de Requerimiento

The screenshot shows the 'Registrar Nota de Requerimiento' form within the 'SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE CRÉDITOS FINANCIEROS' application. The form is titled 'Registrar Nota de Requerimiento' and is located in the 'Exploración de registros' window. The form fields are as follows:

- Código: 00001
- Monto Solicitado S/ : 32000.00
- Referencia: Abono de Remesas
- Referencia/Detalle: Desembolso de Créditos
- Fecha: martes, 03 de julio de 2012

Navigation buttons: << Primero, << Anterior, Siguiente >>, Ultimo >>

Registro information: Número de Registro:

Action buttons: Nuevo, Editar, Guardar, Cancelar, Imprimir, Buscar, Eliminar, Cerrar

System status: Bienvenido Administrador del Sistema: ROBERT, SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE CRÉDITOS FINANCIEROS, 03-23-2013, 12:12:37, CREDIFÁCIL

Figura Nº 99: Registrar Nota de Requerimiento

s) Registrar Fondos de Agencia

The screenshot shows the 'Registrar Fondos de Agencia' form. The form fields are as follows:

Código de Secuencia	00006	Saldo Inicial S/.	10100
Abono Monto S/.	12898.99	N° de Nota Abono	123
Cargo Monto S/.		N° de Nota Cargo	
Fecha	viernes, 22 de marzo de 2013		

Buttons: Ver Último Saldo, Calcular Nuevo Saldo

Navigation: << Primero, << Anterior, Siguiete >>, Ultimo >>

Footer: Número de Registro: 7 De un Total de: 7

Toolbar: Nuevo, Editar, Guardar, Cancelar, Imprimir, Buscar, Eliminar, Cerrar

Figura Nº 100: Registrar Fondos de Agencia

t) Registrar Nota de Entrada

The screenshot shows the 'Registrar Nota de Entrada' form. The form fields are as follows:

Código	00001
Monto S/.	11345.99
Referencia	Ingreso a Caja por Prosegur
ReferenciaDetalle	Recibo N° 2345 de Fecha 11-01-2013
Fecha	miércoles, 30 de enero de 2013

Navigation: << Primero, << Anterior, Siguiete >>, Ultimo >>

Footer: Número de Registro:

Toolbar: Nuevo, Editar, Guardar, Cancelar, Imprimir, Buscar, Eliminar, Cerrar

Figura Nº 101: Registrar Nota de Entrada

u) Registrar Nota Salida

The screenshot shows the 'Registrar Nota Salida' form within the 'SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE CRÉDITOS FINANCIEROS' application. The form is titled 'Registrar Nota Salida' and is located in the 'Exploración de registros' section. The form fields are as follows:

Código:	00001
Monto Sr.:	234.77
Referencia:	Pago Servicios
Referencia/Detalle:	Pago de Luz
Fecha:	lunes .02 de julio de 2012

Navigation buttons: << Primero, << Anterior, Siguiete >>, Ultimo >>

Number of records: Número de Registro: []

Action buttons: Nuevo, Editar, Guardar, Cancelar, Imprimir, Buscar, Eliminar, Cerrar

System status: Bienvenido Administrador del Sistema: ROBERT, SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE CRÉDITOS FINANCIEROS, 03-23-2013, 12:13:39, CREDIFÁCIL

Figura Nº 102: Registrar Nota Salida

v) Registrar Cliente

The screenshot shows the 'Registro de Clientes' form within the 'SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE CRÉDITOS FINANCIEROS' application. The form is titled 'Registro de Clientes' and is located in the 'Exploración de registros' section. The form fields are as follows:

Código:	00002	Nº de Documento (DNI):	40109033		
Nombres:	Juan	Correo Electrónico:	marcos@hotmail.com		
Apellidos:	Perez Alfama	Fecha de Nacimiento:	jueves .01 de mayo de 1980		
Estado Civil:	<input type="radio"/> S <input type="radio"/> C <input type="radio"/> V <input type="radio"/> D <input type="radio"/> Casado	Sexo:	<input type="radio"/> M <input type="radio"/> F <input checked="" type="radio"/> Masculino		
Teléfono del Domicilio:	441212	Celular:	952006789	Profesión/Ocupación:	Tecnico
Dirección Domiciliar:	Ca. Miraflores N° 234 Huamachuco		Condición - SBS:	Normal(0)	
Dirección Laboral:	Ca. Balta N° 678 Huamachuco				

Navigation buttons: << Primero, << Anterior, Siguiete >>, Ultimo >>

Number of records: Número de Registro: 2 De un Total de: 2

Action buttons: Nuevo, Editar, Guardar, Cancelar, Buscar, Eliminar, Cerrar

System status: Bienvenido Administrador del Sistema: ROBERT, SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE CRÉDITOS FINANCIEROS, 03-23-2013, 12:14:07, CREDIFÁCIL

Figura Nº 103: Registrar Cliente

w) Registrar Garante

The screenshot shows the 'Registro de Garantes' form. The form fields are as follows:

Código:	00001	Nº de Documento (DNI):	40109001
Nombres:	Carlos	Correo Electrónico:	Jose11@hotmail.com
Apellidos:	Meza Perez	Fecha de Nacimiento:	jueves ,07 de julio de 1966
Estado Civil:	<input type="radio"/> S <input type="radio"/> C <input type="radio"/> V <input type="radio"/> D	Sexo:	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F
Teléfono del Domicilio:	555	Celular:	987665433
Dirección Domiciliar:	Ca. Balta N° 211 Huamachuco	Profesión/Ocupación:	Comerciantes
Dirección Laboral:	Ca. Carlos N° 211 Huamachuco	Condición - SBS:	Normal(D)

Navigation buttons: << Primero, << Anterior, Siguiete >>, Ultimo >>

Number of Registro: _____

Right sidebar buttons: Nuevo, Editar, Guardar, Cancelar, Buscar, Eliminar, Cerrar

System status: Bienvenido Administrador del Sistema: ROBERT, SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE CRÉDITOS FINANCIEROS, 03-23-2013, 12:14:25, CREDIFÁCIL

Figura Nº 104: Registrar Garante

x) Registrar Empleado

The screenshot shows the 'Registro de Empleados' form. The form fields are as follows:

Código del Empleado:	00001	Nº de Documento (DNI):	30109023
Nombres:	Carlos	Correo Electrónico:	robertgm2@hotmail.com
Apellidos:	Pareda Malqui	Fecha de Nacimiento:	miércoles, 06 de julio de 1988
Estado Civil:	<input type="radio"/> S <input type="radio"/> C <input type="radio"/> V <input type="radio"/> D	Sexo:	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F
Teléfono del Domicilio:	441570	Celular:	947003568
Dirección Domiciliar:	Ca. Amazonas N° 232	Profesión:	Administrador
Fecha de Inicio de Contrato:	viernes ,06 de julio de 2012	Cargo:	Administrador
Clave Acceso:	1234	Fecha de Termina de Contrato:	sábado ,06 de julio de 2013
Nivel de Inicio del Sistema : Usuario / Administrador			

Navigation buttons: << Primero, << Anterior, Siguiete >>, Ultimo >>

Number of Registro: _____

Right sidebar buttons: Nuevo, Editar, Guardar, Cancelar, Buscar, Eliminar, Cerrar

System status: Bienvenido Administrador del Sistema: ROBERT, SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DE CRÉDITOS FINANCIEROS, 03-23-2013, 12:14:47, CREDIFÁCIL

Figura Nº 105: Registrar Empleado

y) Registrar Cargo

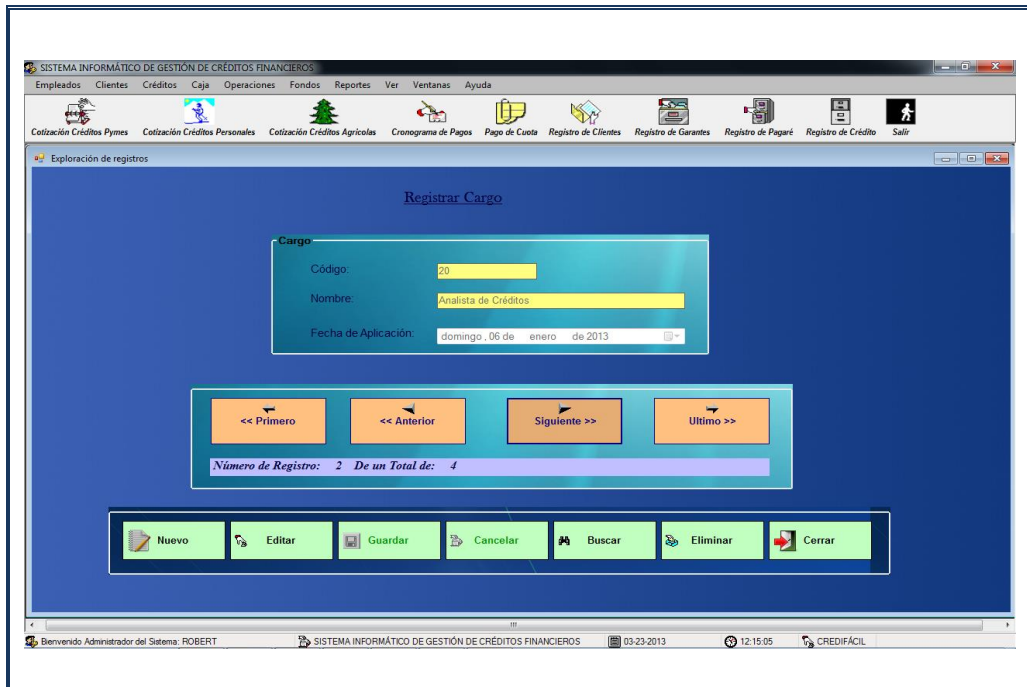


Figura Nº 106: Registrar Cargo

z) Elabora Reporte de Clientes

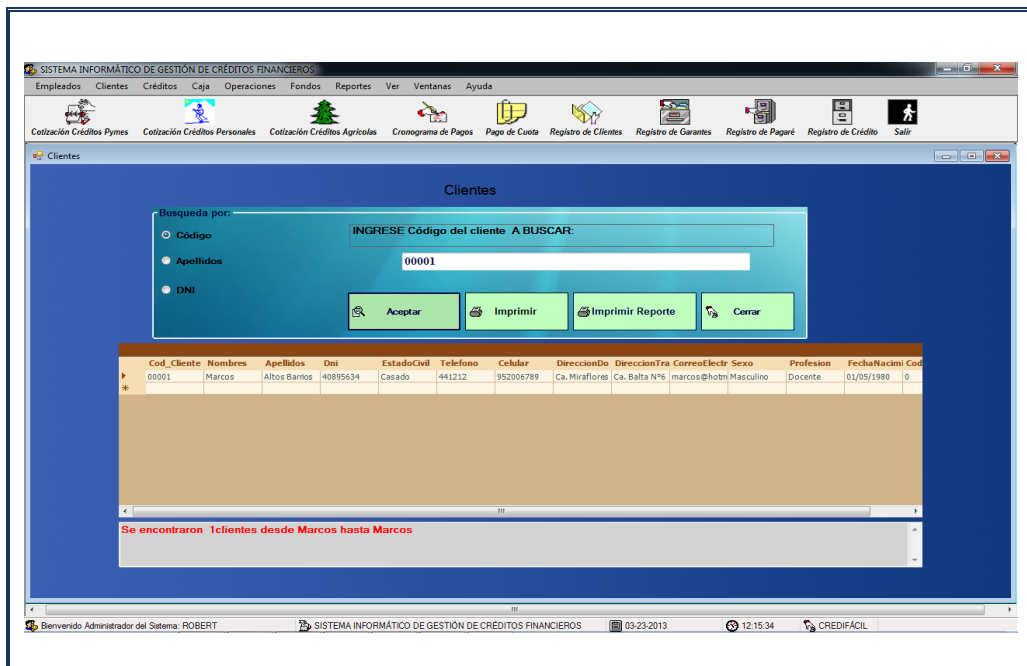


Figura Nº 107: Elabora Reporte de Clientes

aa) Elabora Reporte de Garantes

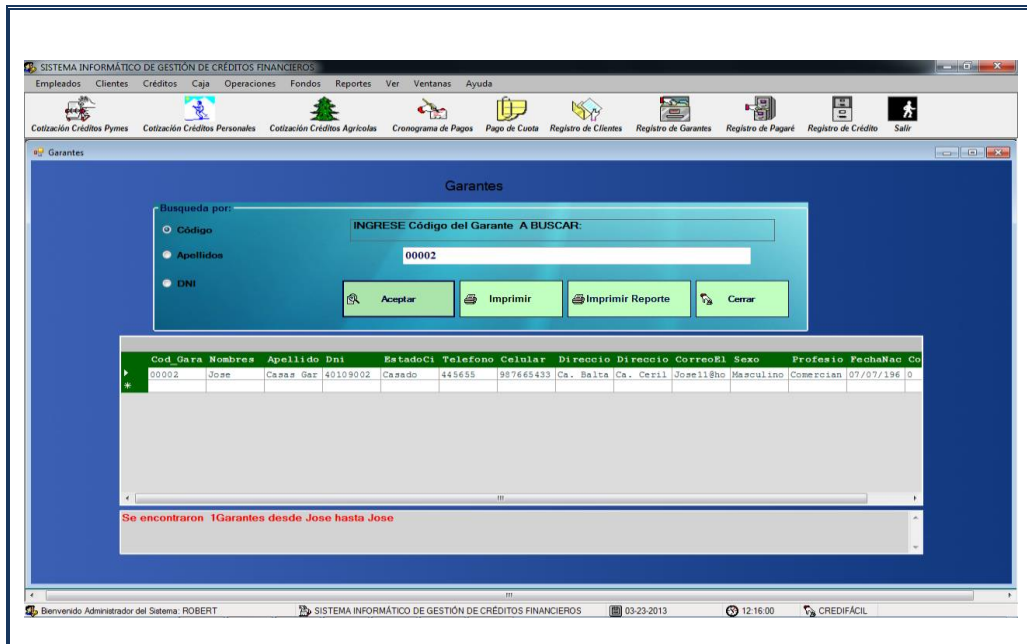


Figura Nº 108: Elabora Reporte de Garantes

bb) Elabora Reporte de Créditos

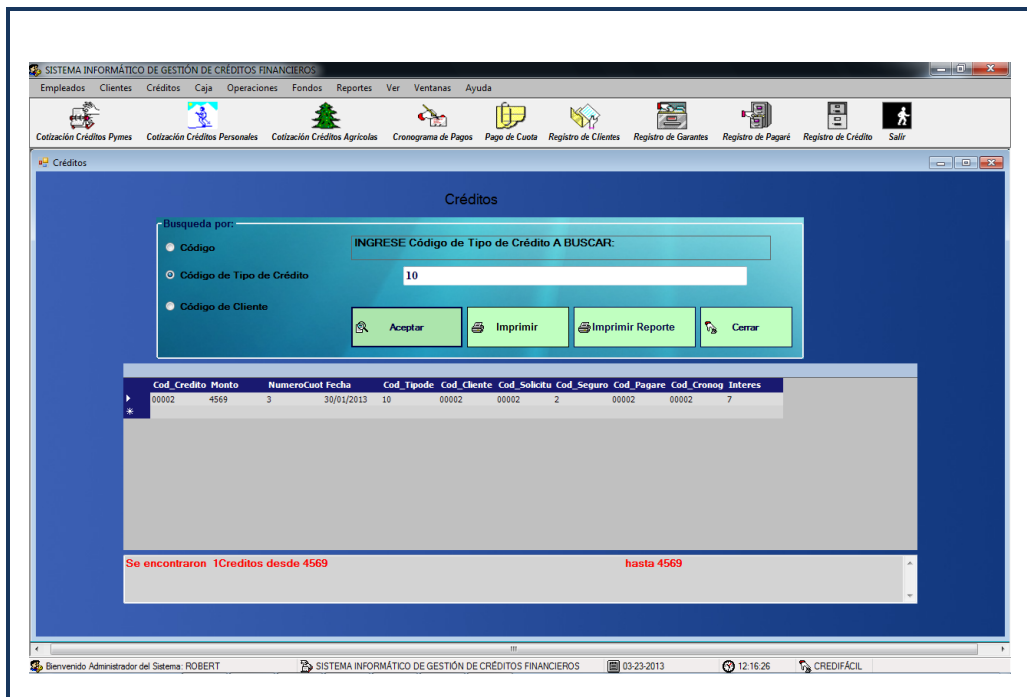


Figura Nº 109: Elabora Reporte de Créditos

cc) Elabora Reporte de Desembolso

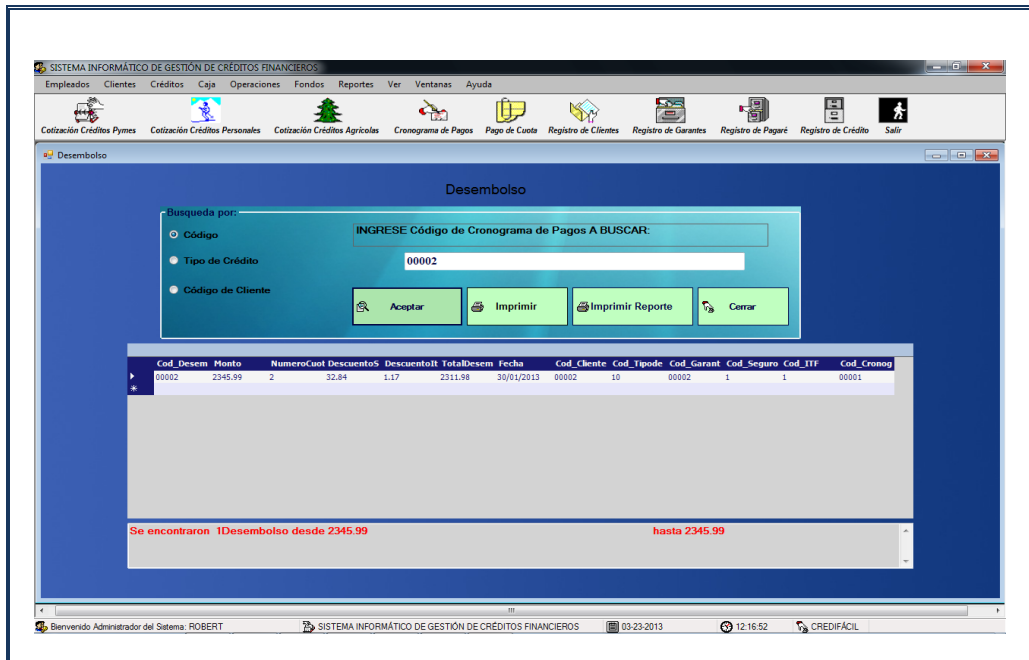


Figura Nº 110: Elabora Reporte de Desembolso

dd) Elabora Reporte de Liquidación de Crédito

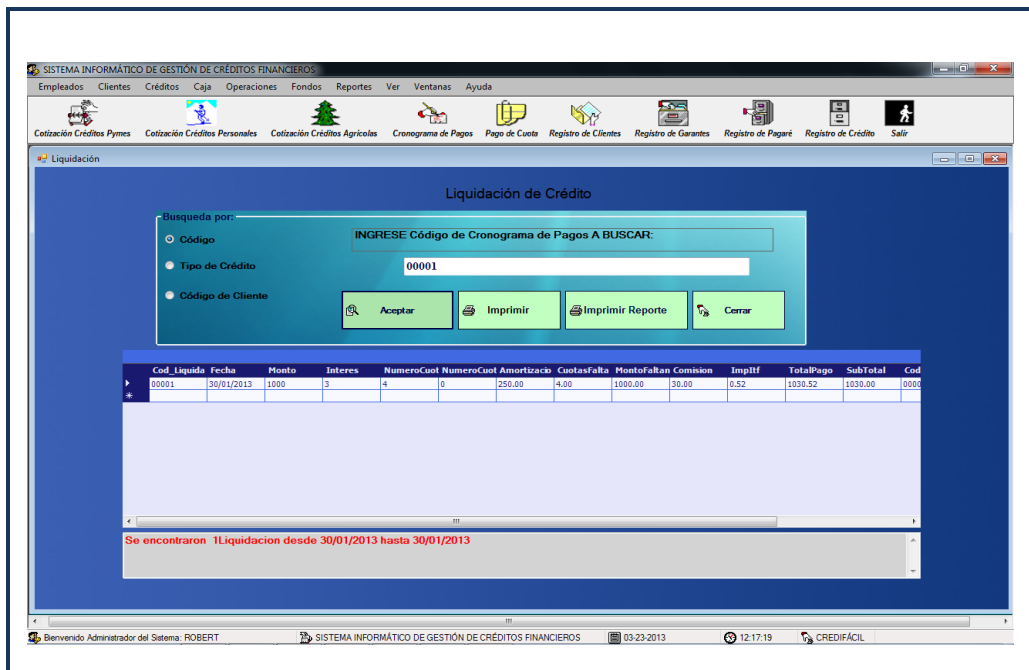


Figura Nº 111: Elabora Reporte de Liquidación de Crédito

ee) Elabora Reporte de Pago de Cuota

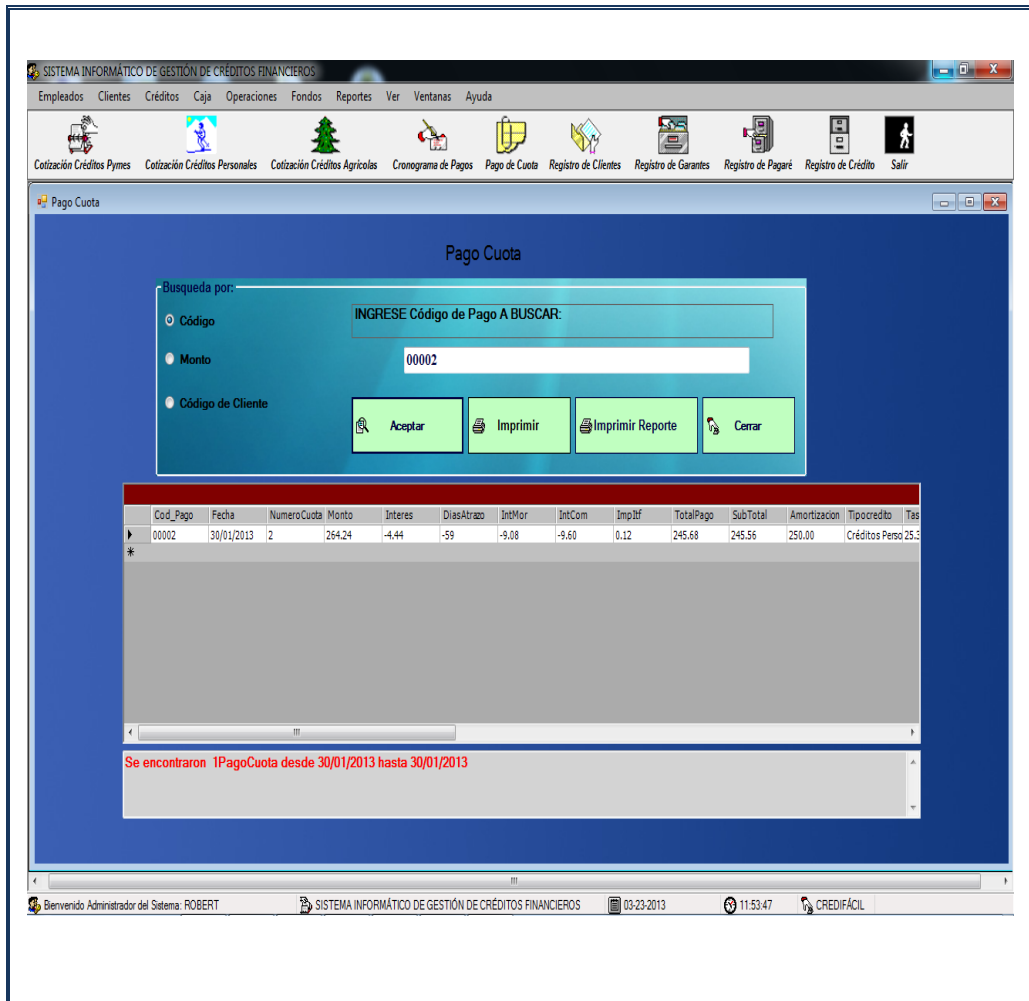


Figura Nº 112: Elabora Reporte de Pago de Cuota

4.3.3. Modelado de Secuencia de Interfaz

El modelado de secuencia de interfaz muestra una interacción ordenada según la secuencia de eventos vista a la luz de una línea de tiempo. En particular, se muestran los objetos participantes en la interacción y los mensajes que intercambian ordenados según su secuencia en el tiempo.

El eje vertical representa el tiempo, y en el eje horizontal se colocan los objetos y actores participantes en la interacción, sin un orden prefijado, aunque por orden lo usual es colocar los objetos de izquierda a derecha y en la parte superior. Cada objeto o actor tiene una línea vertical, y los mensajes se representan mediante flechas entre los distintos objetos. El tiempo fluye de arriba hacia abajo. Se pueden colocar etiquetas (como restricciones de tiempo, descripciones de acciones, etc.) bien en el margen izquierdo o bien junto a las transiciones o activaciones a las que se refieren. Cada línea de vida de un objeto es una línea discontinua que se desplaza hacia abajo del objeto. Una línea continua con una punta de flecha conecta a una línea de vida con otra, y representa un mensaje de un objeto a otro. El tiempo se inicia en la parte superior y continúa hacia abajo.

a) Consulta Cotización de Crédito

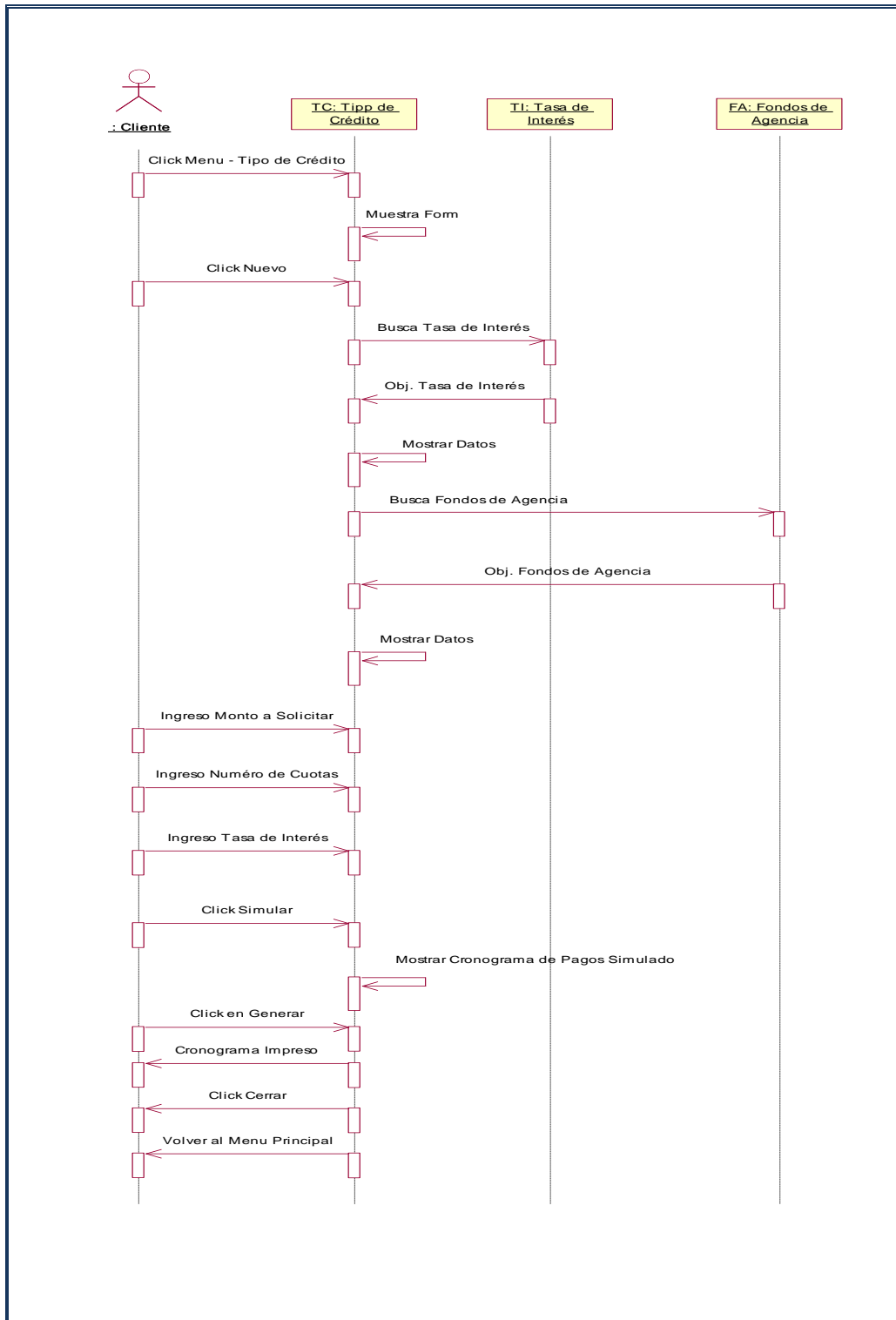


Figura Nº 113: Consulta Cotización de Crédito

b) Registrar Solicitud de Crédito

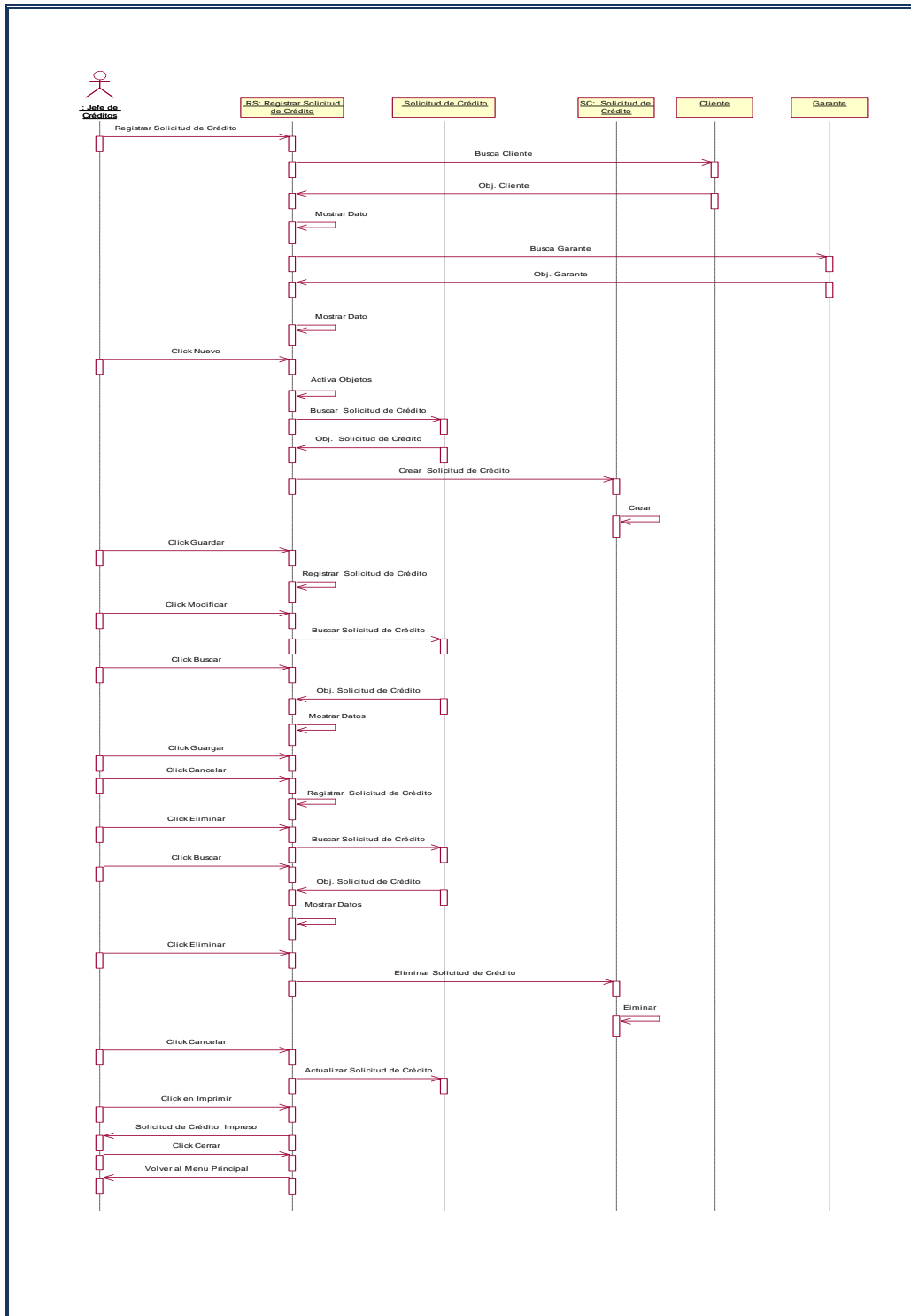


Figura N° 114: Registrar Solicitud de Crédito

c) Registrar Pagaré

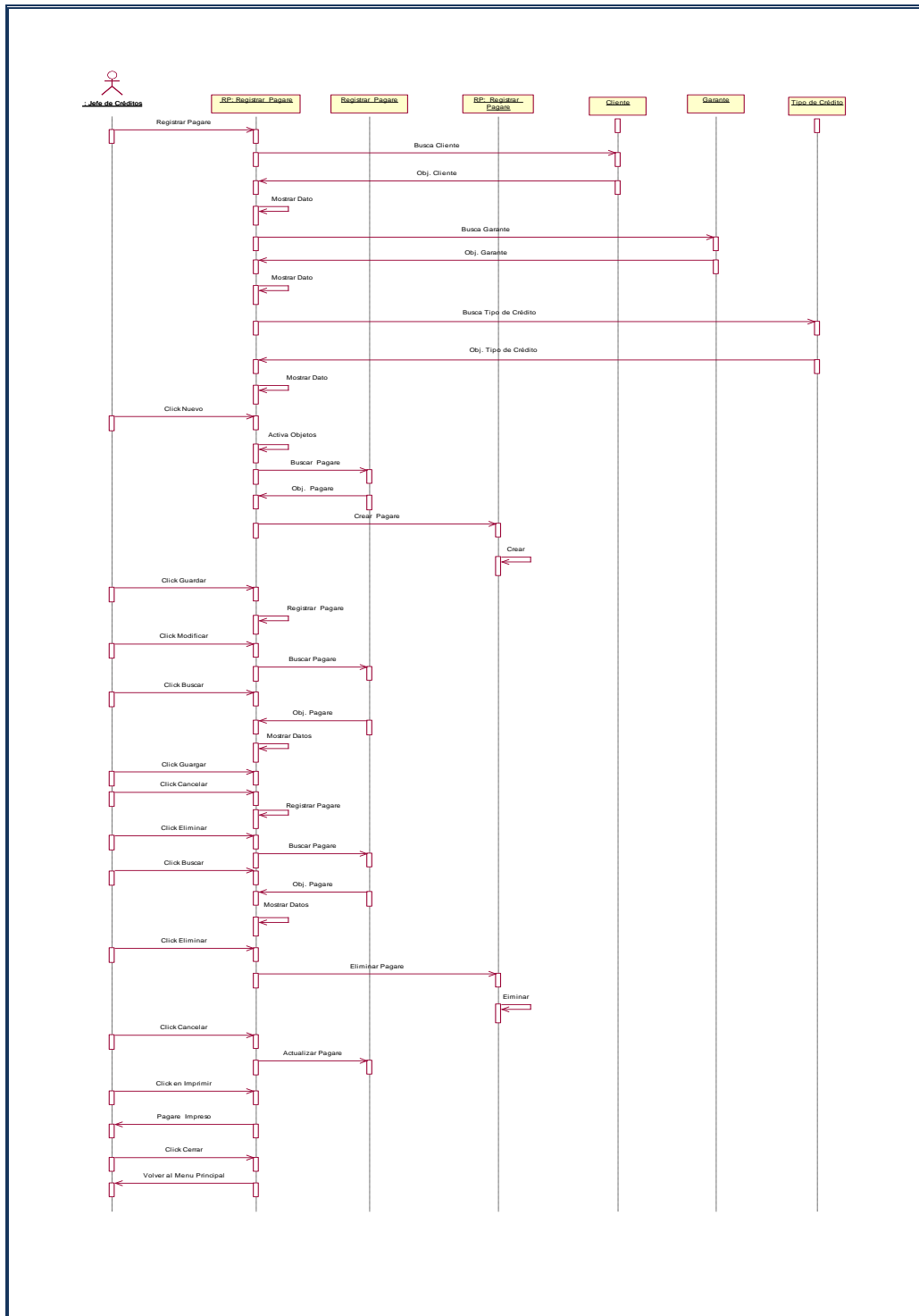


Figura Nº 115: Registrar Pagaré

d) Registrar Cronograma de Pagos

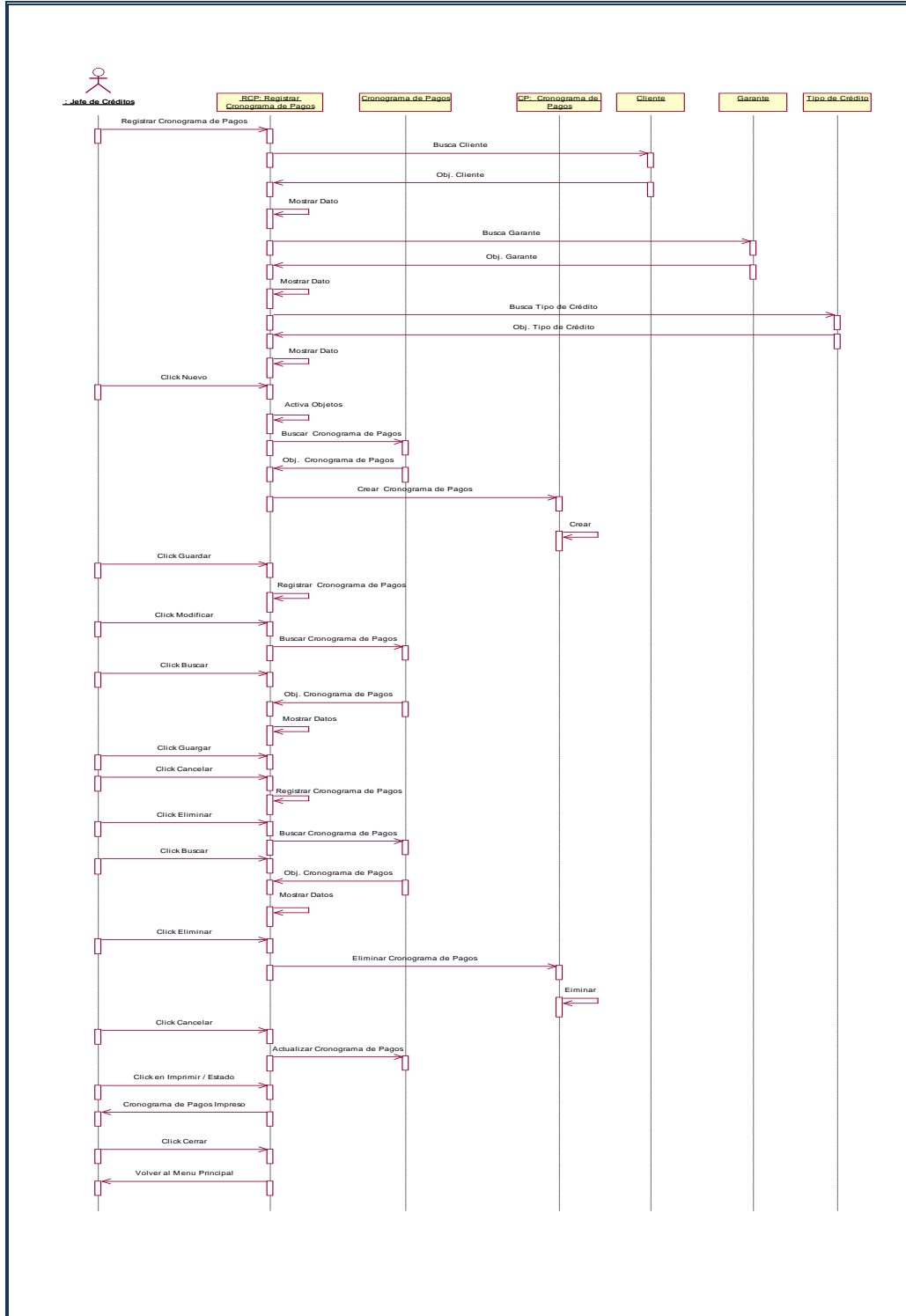


Figura Nº 116: Registrar Cronograma de Pagos

e) Registrar Crédito

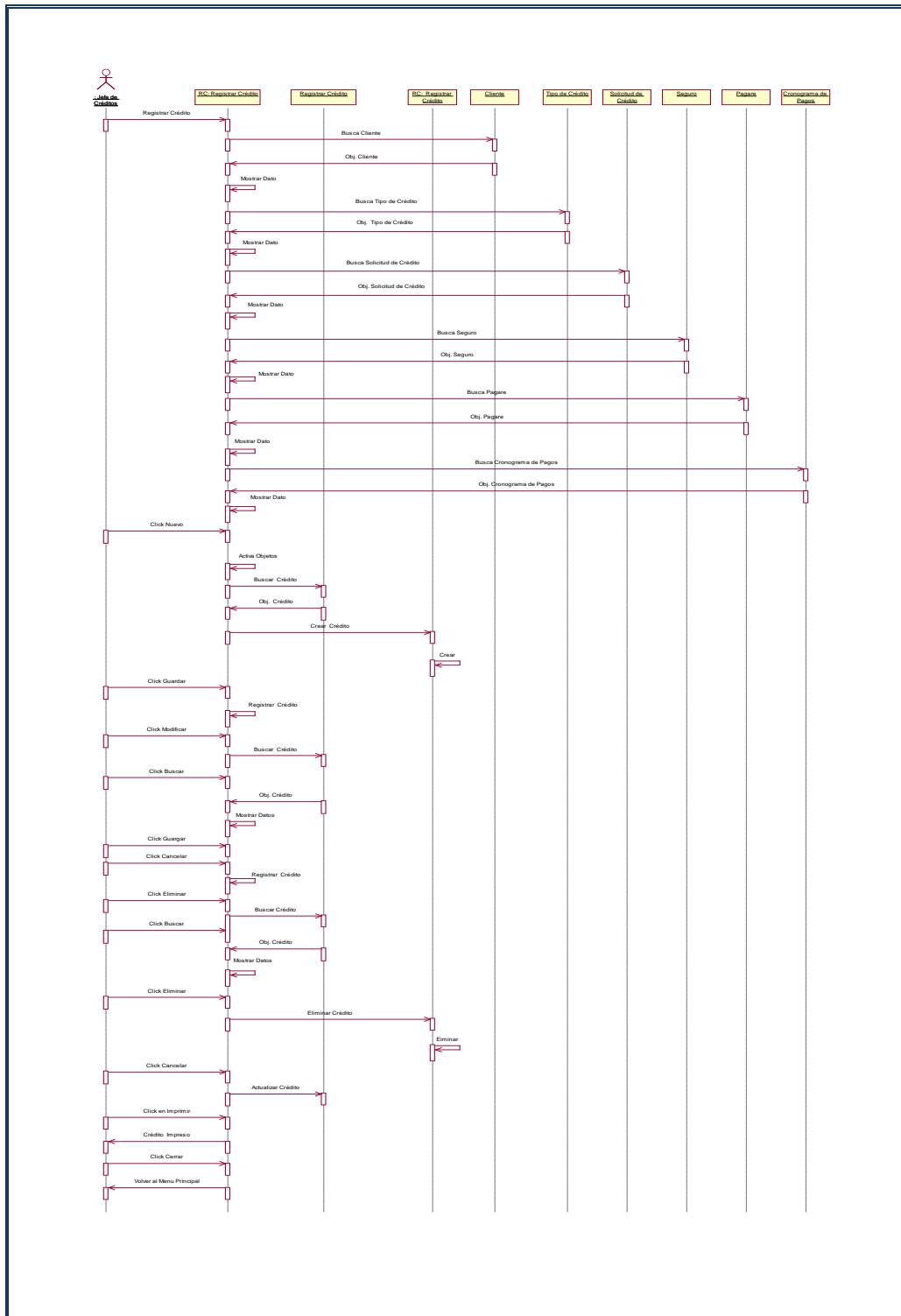


Figura N° 117: Registrar Crédito

f) Registrar Desembolso de Crédito

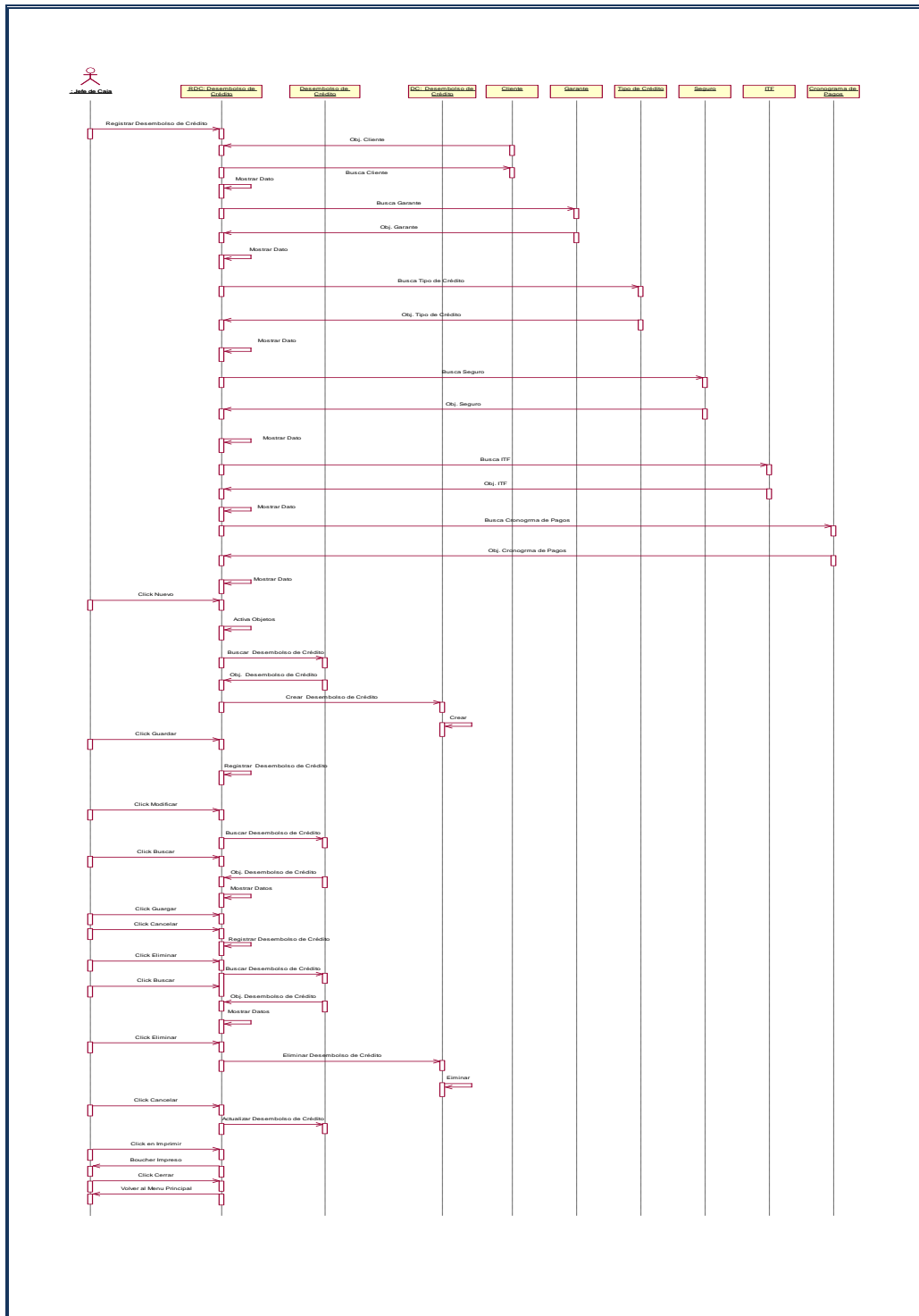


Figura N° 118: Registrar Desembolso de Crédito

g) Registrar Liquidación

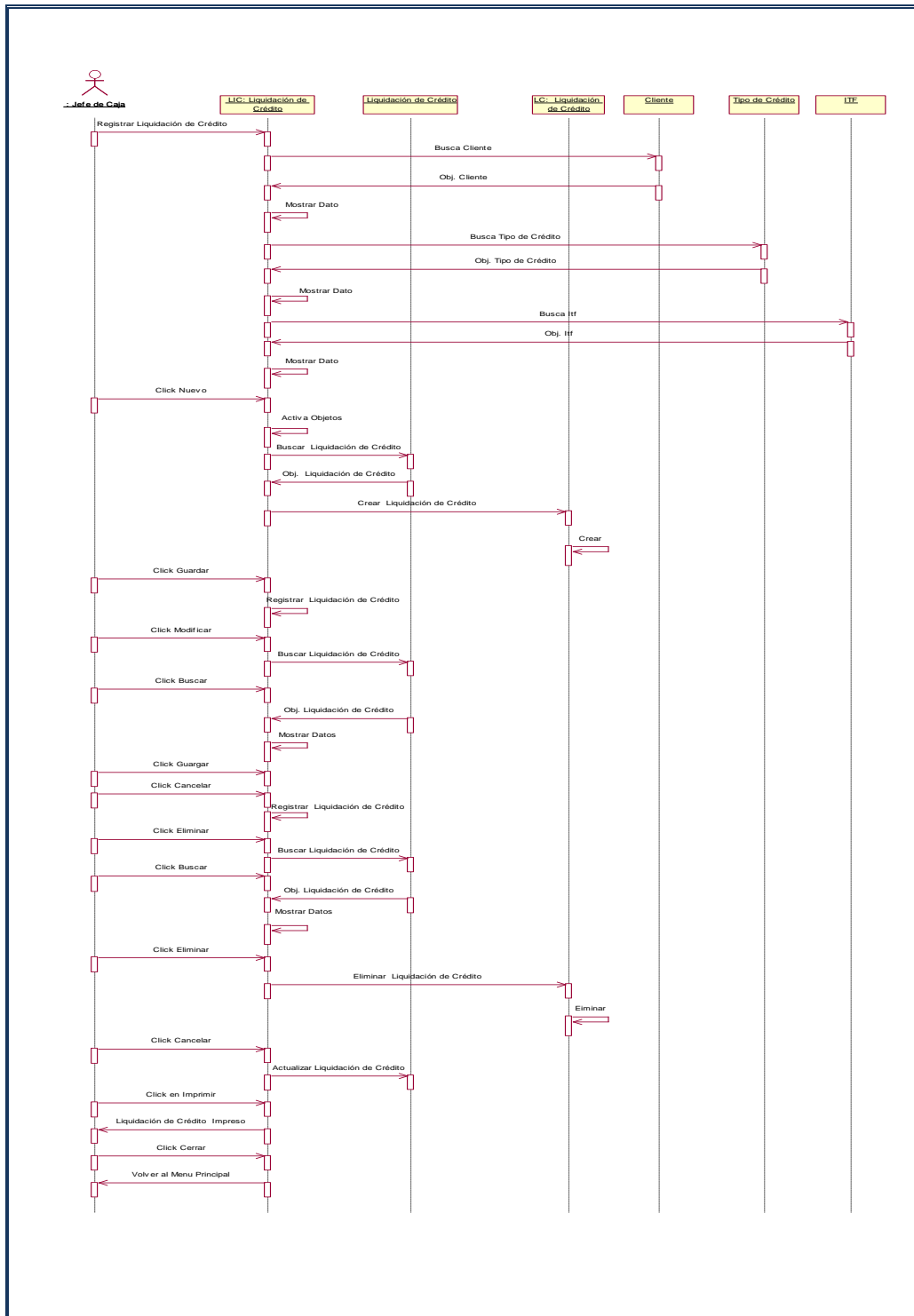


Figura Nº 119: Registrar Liquidación

h) Registrar Pago de Cuota

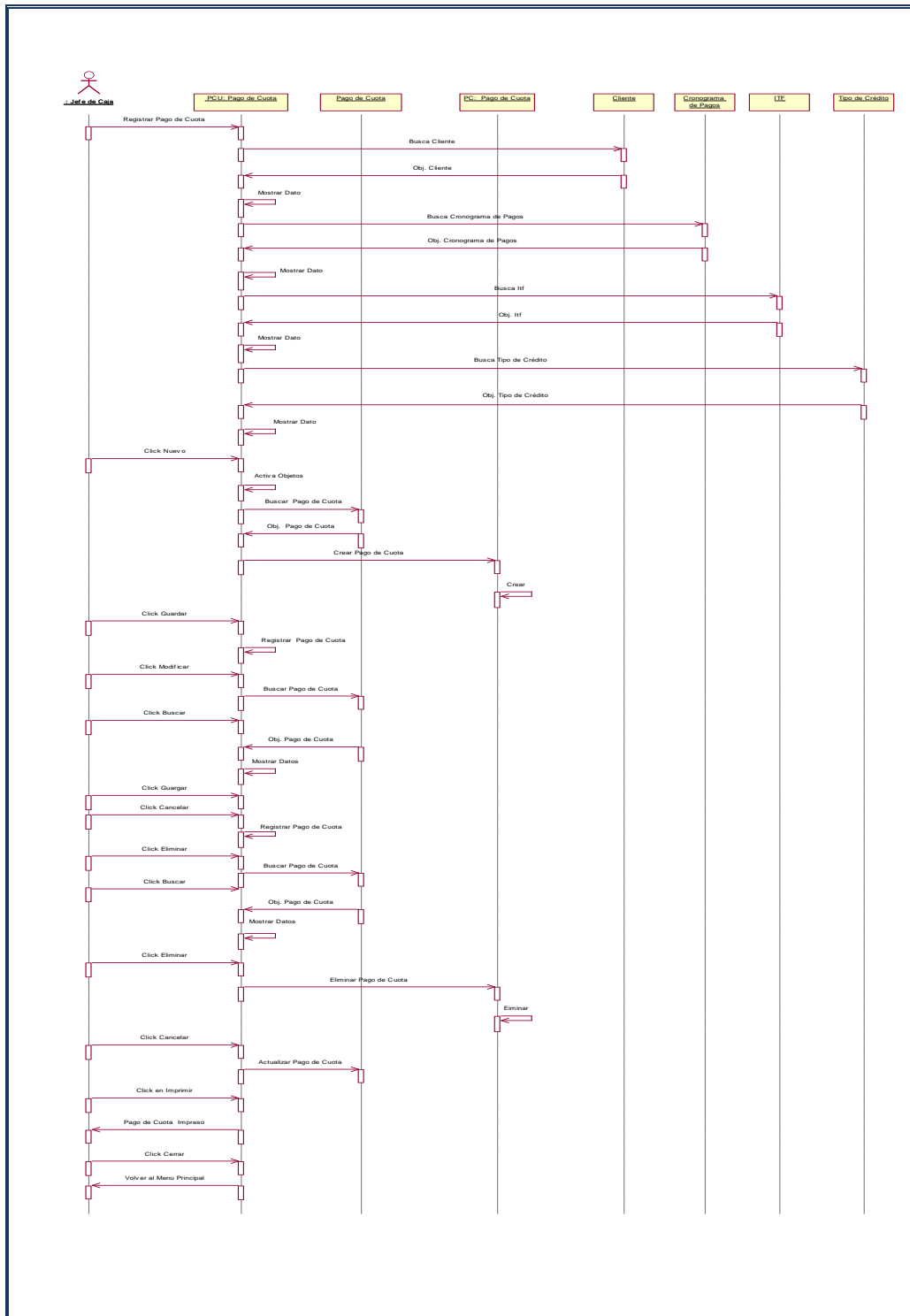


Figura N° 120: Registrar Pago de Cuota

i) Registrar Calificación SBS

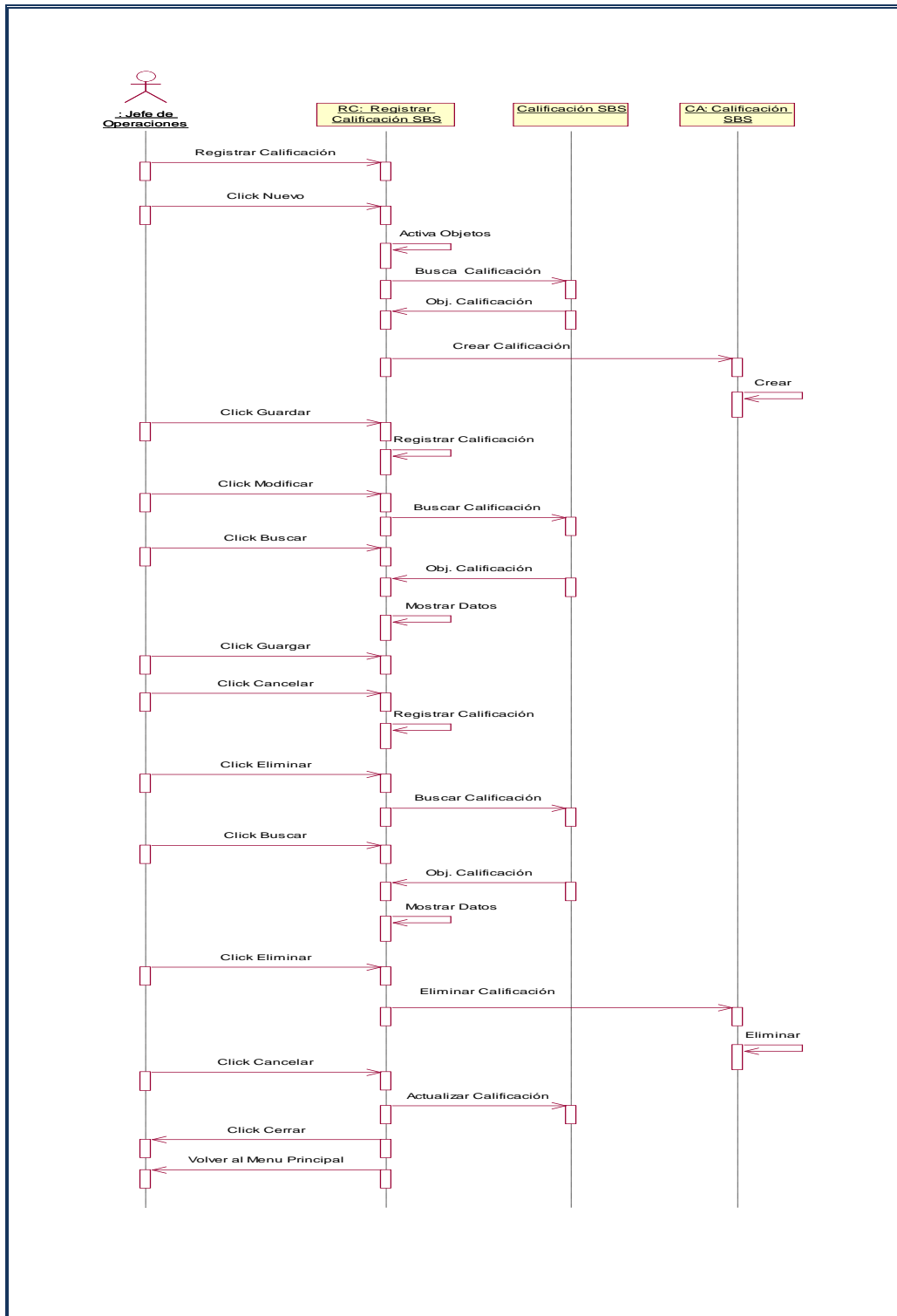


Figura Nº 121: Registrar Calificación SBS

j) Registrar ITF

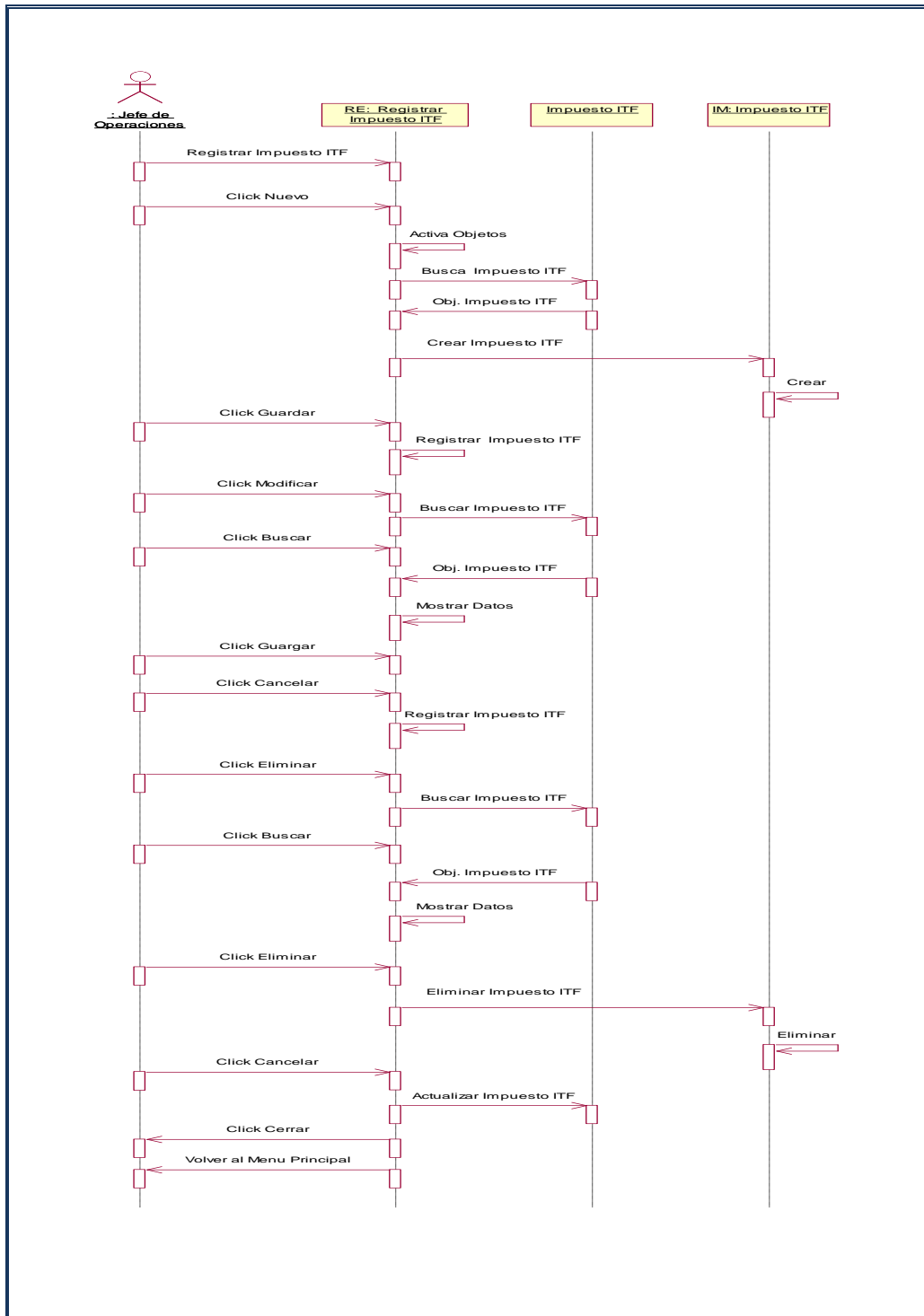


Figura Nº 122: Registrar ITF

k) Registrar Tasa de Interés

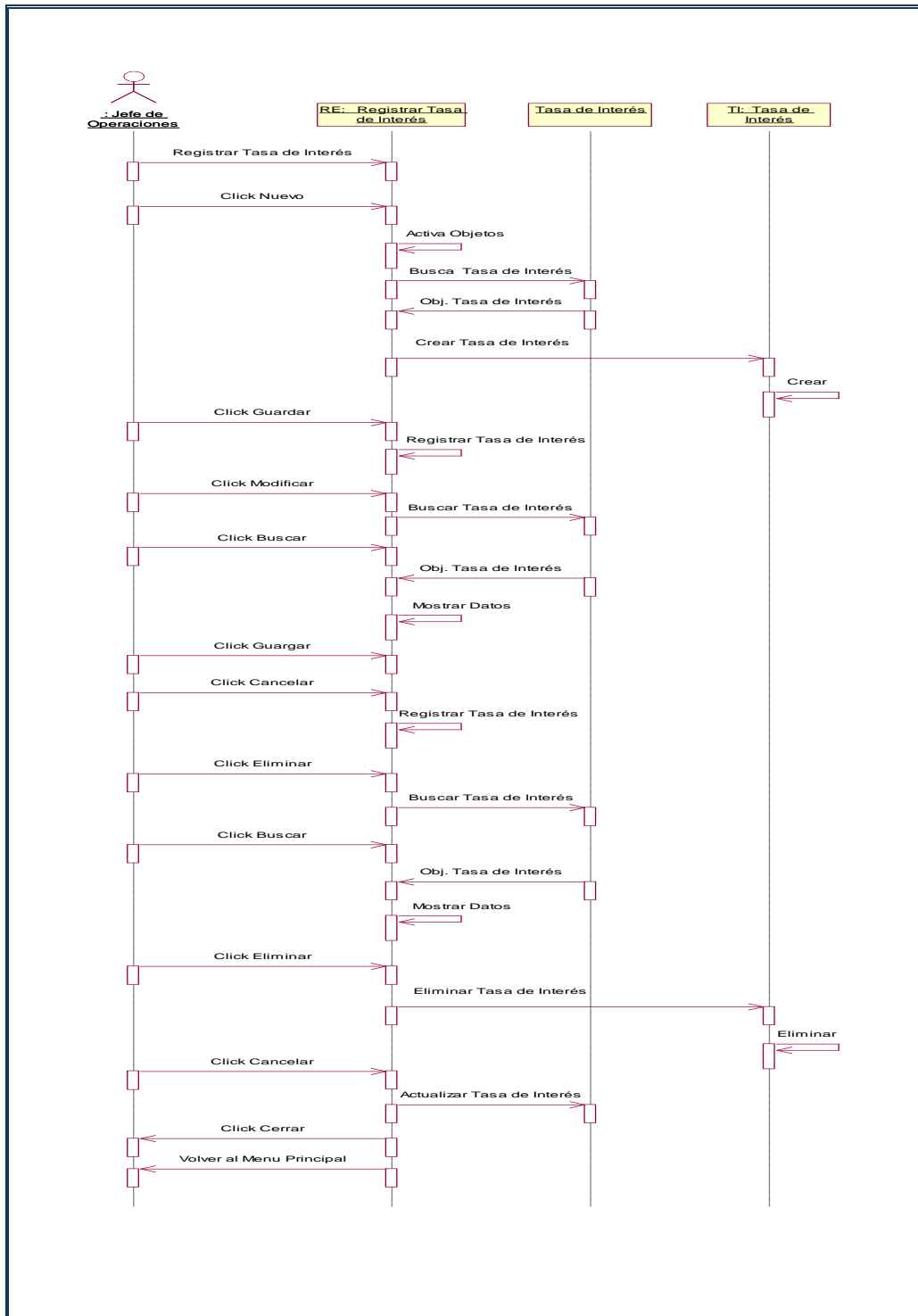


Figura Nº 123: Registrar Tasa de Interés

I) Generador de Tipo de Crédito

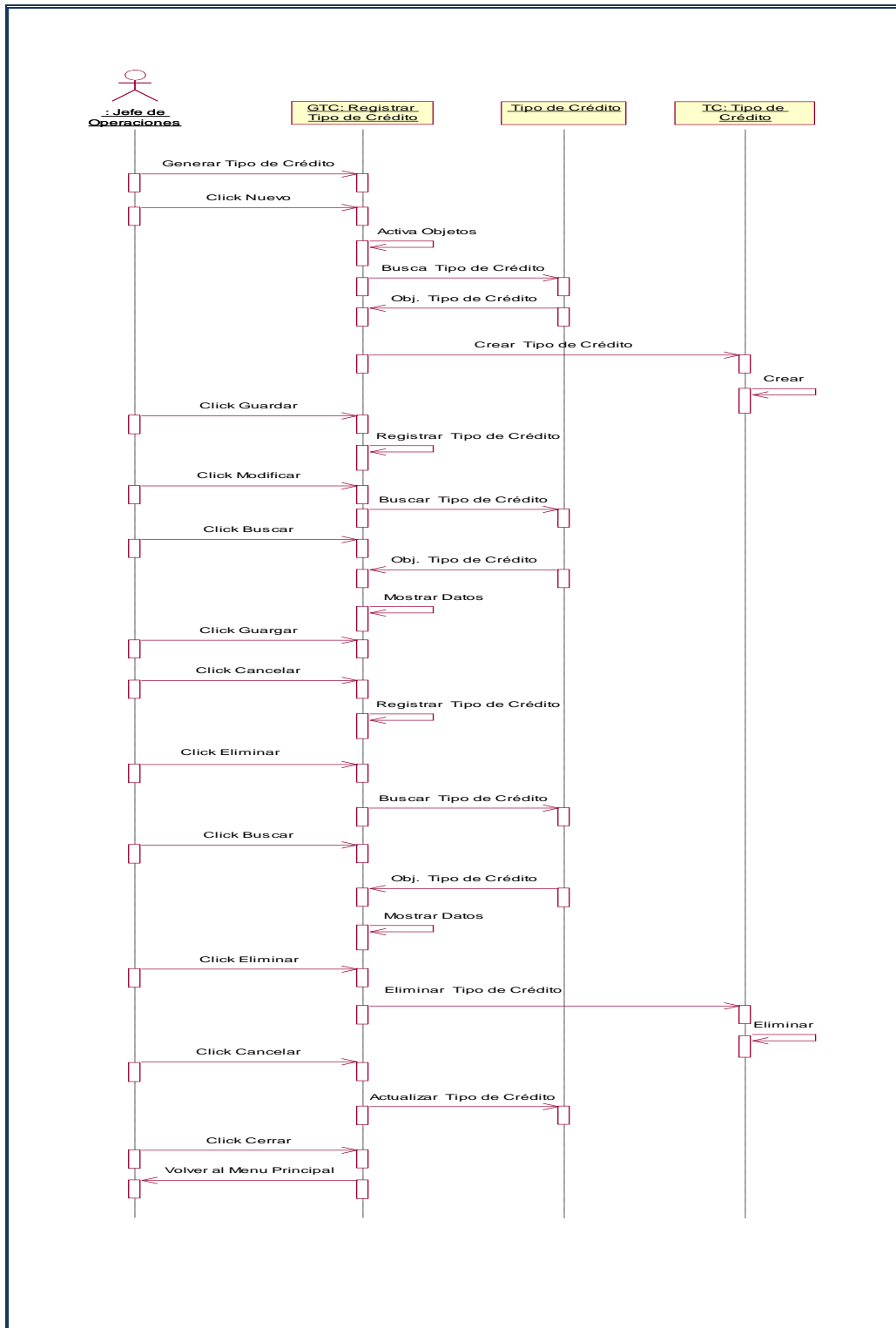


Figura Nº 124: Generador de Tipo de Crédito

m) Registrar Tipo de Seguro

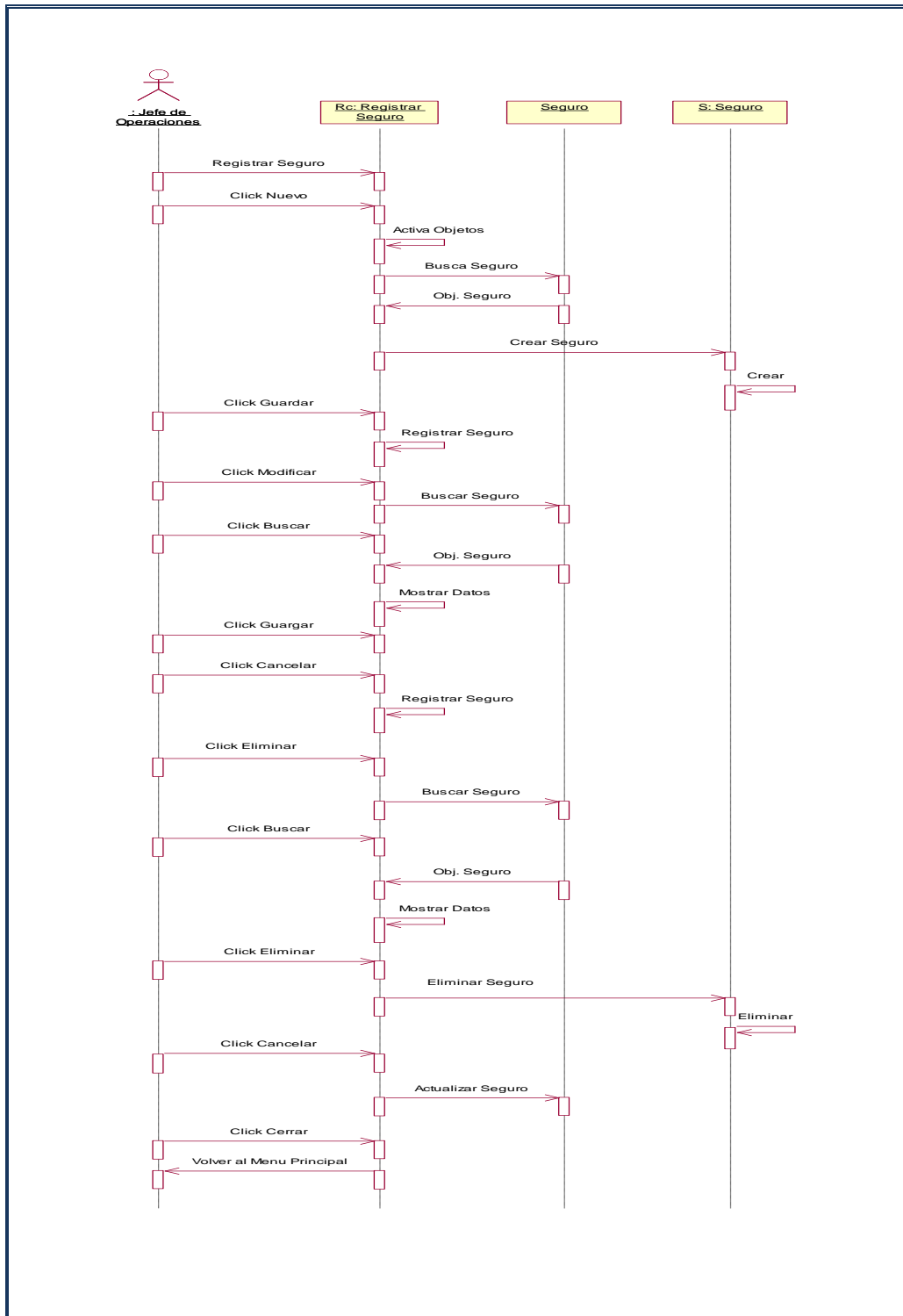


Figura Nº 125: Registrar Tipo de Seguro

n) Elabora nota de Requerimiento

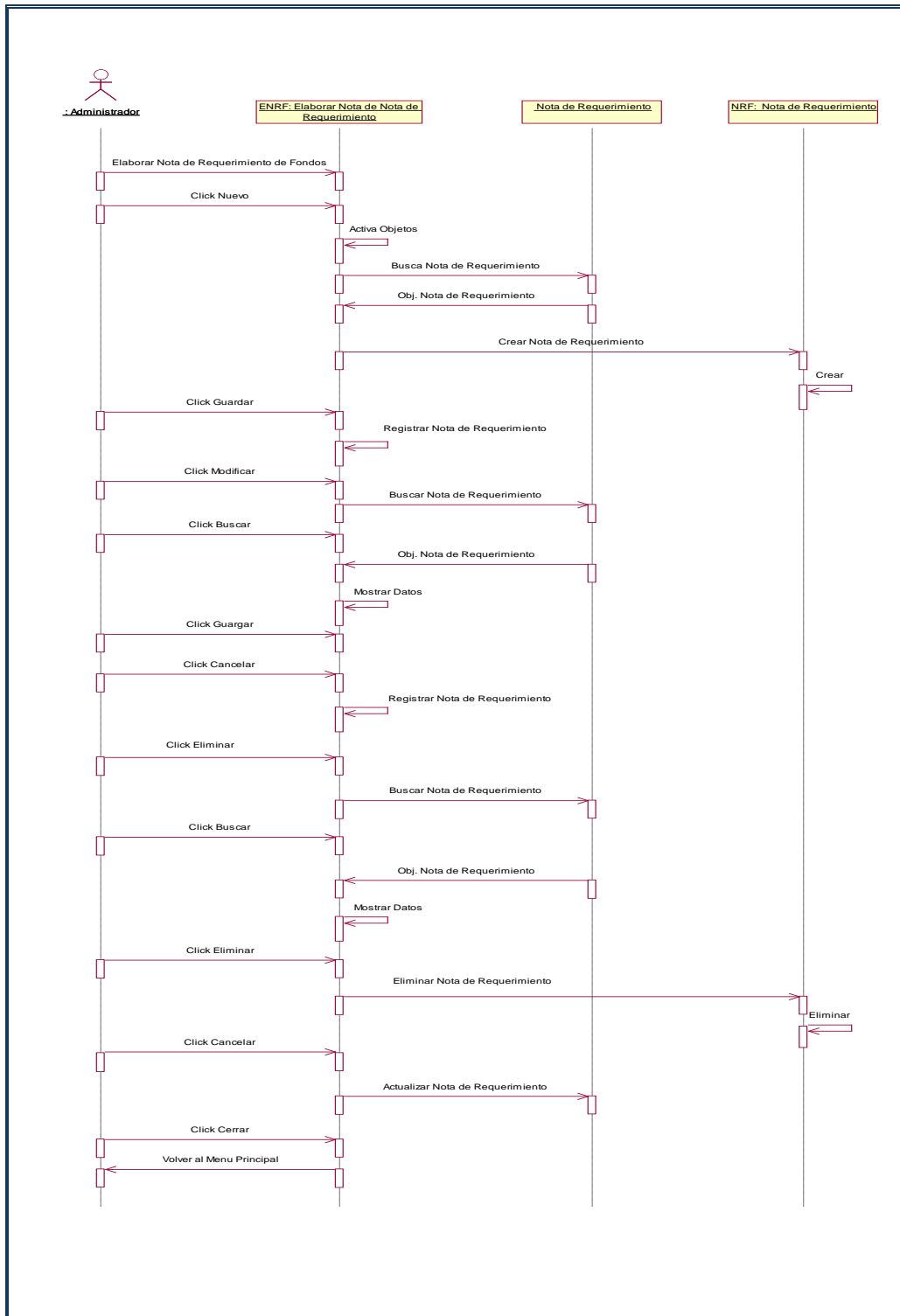


Figura N° 126: Elabora nota de Requerimiento

o) Registra Fondos

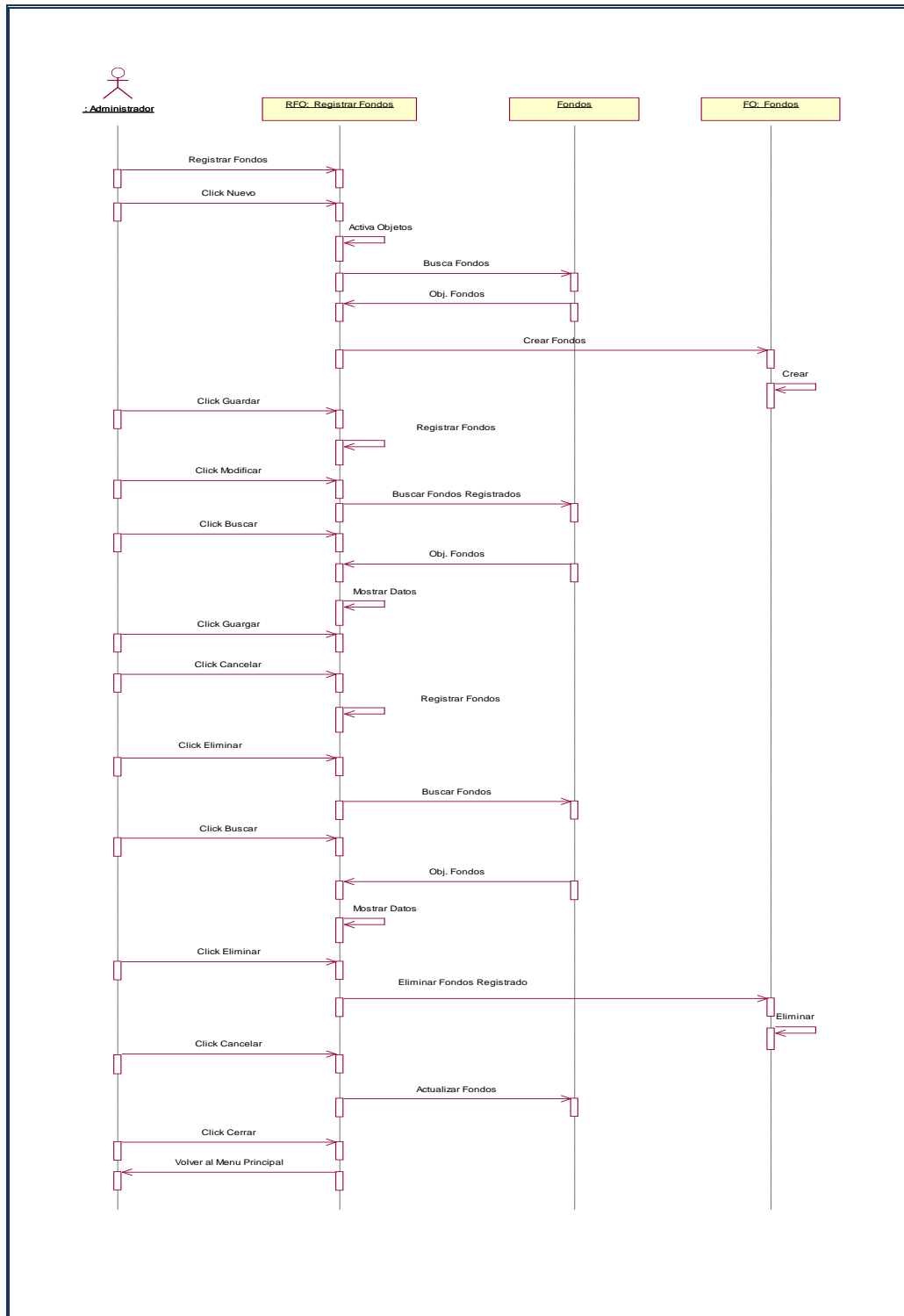


Figura N° 127: Registra Fondos

p) Registrar Nota de Entrada

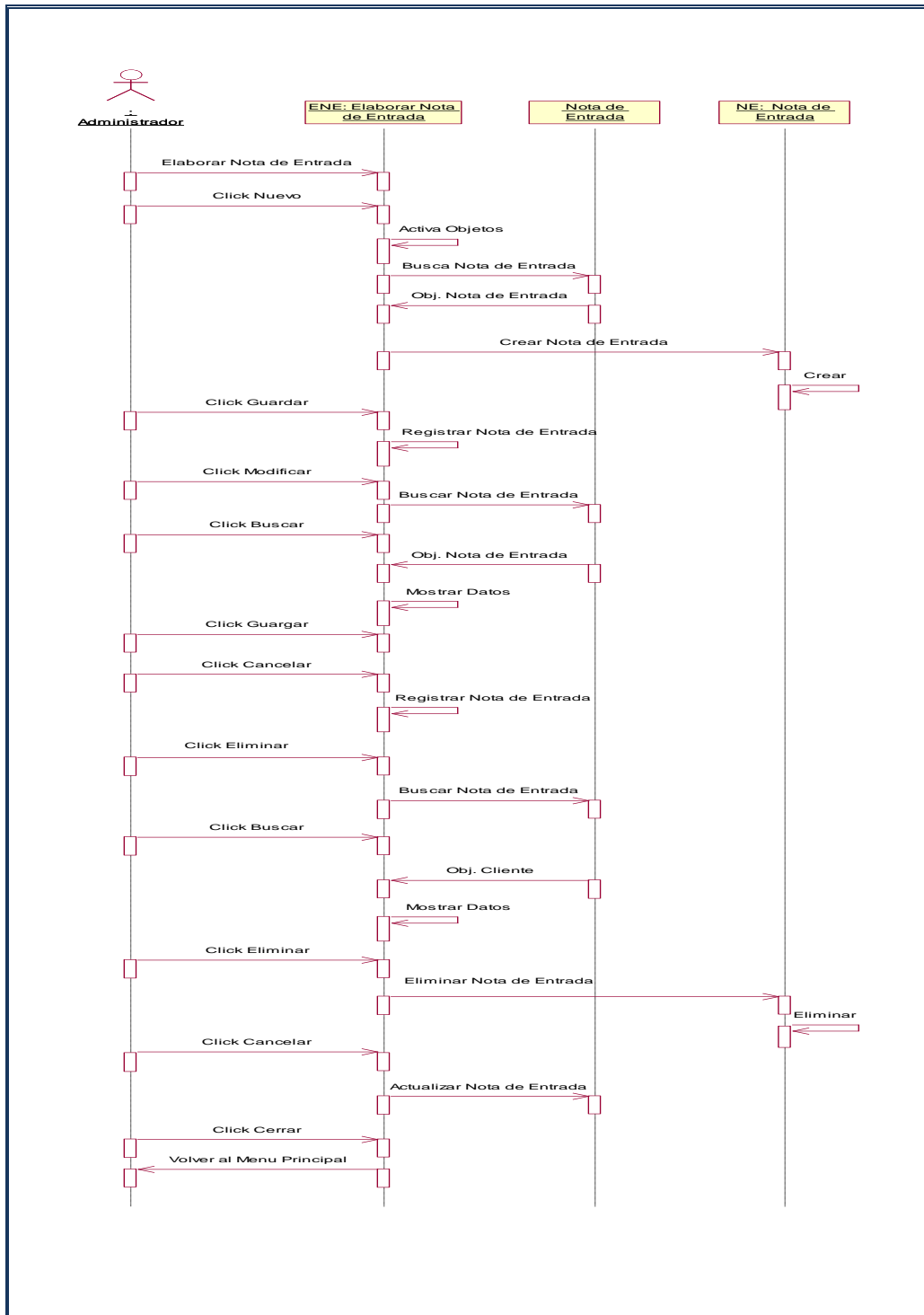


Figura Nº 128: Registrar Nota de Entrada

q) Registrar Nota Salida

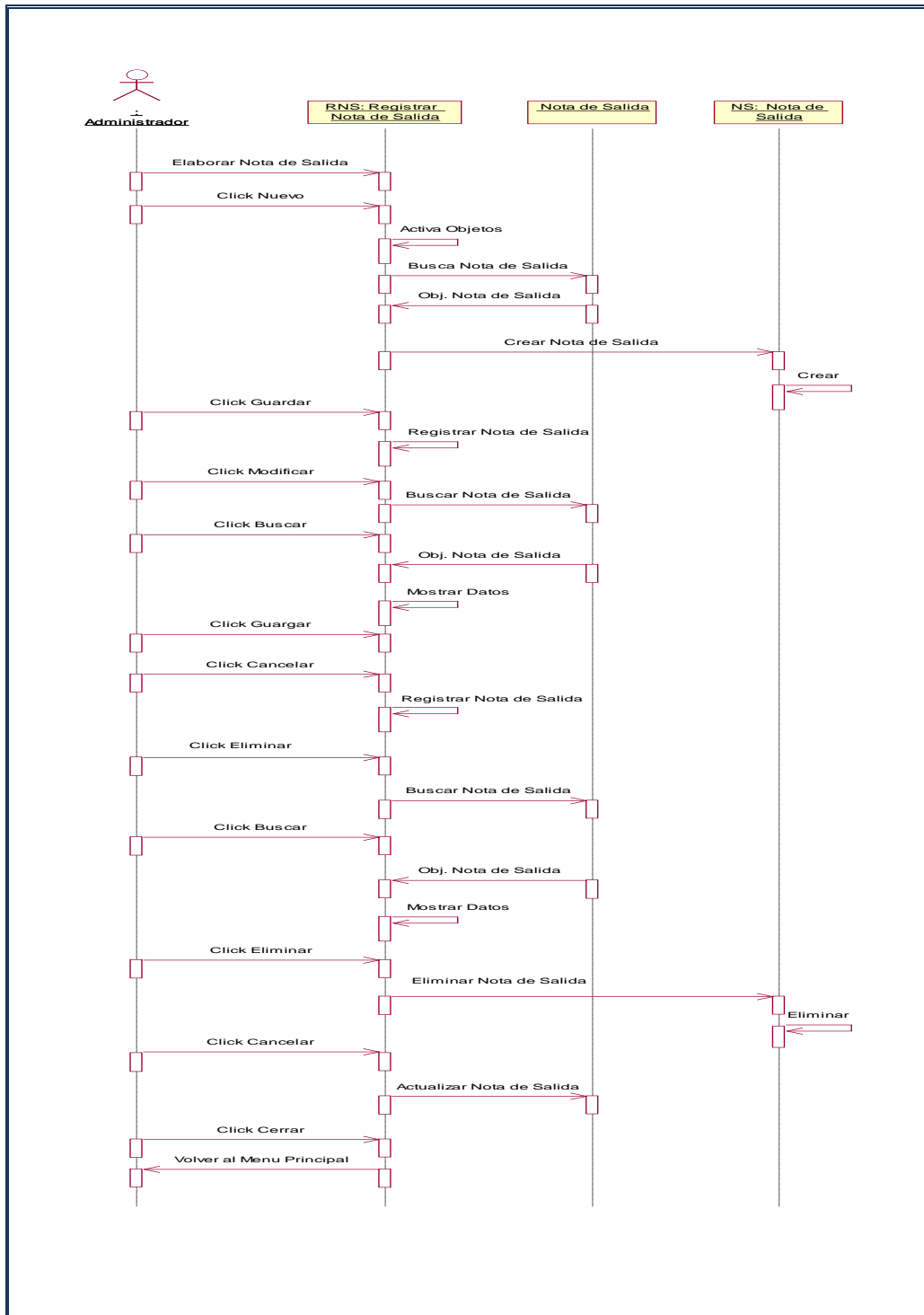


Figura N° 129: Registrar Nota Salida

r) Registrar Empleado

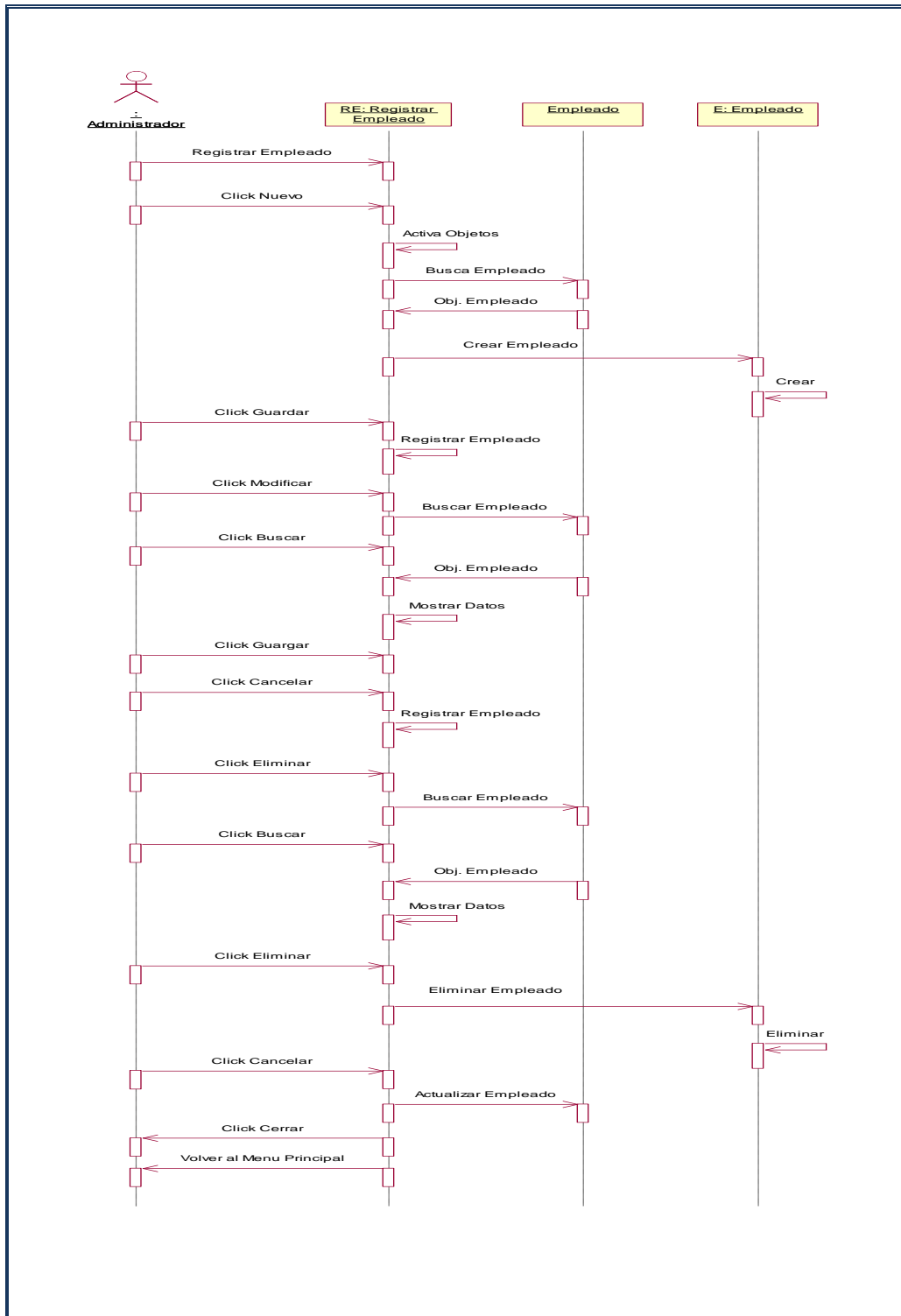


Figura N° 130: Registrar Empleado

s) Registrar Cargo

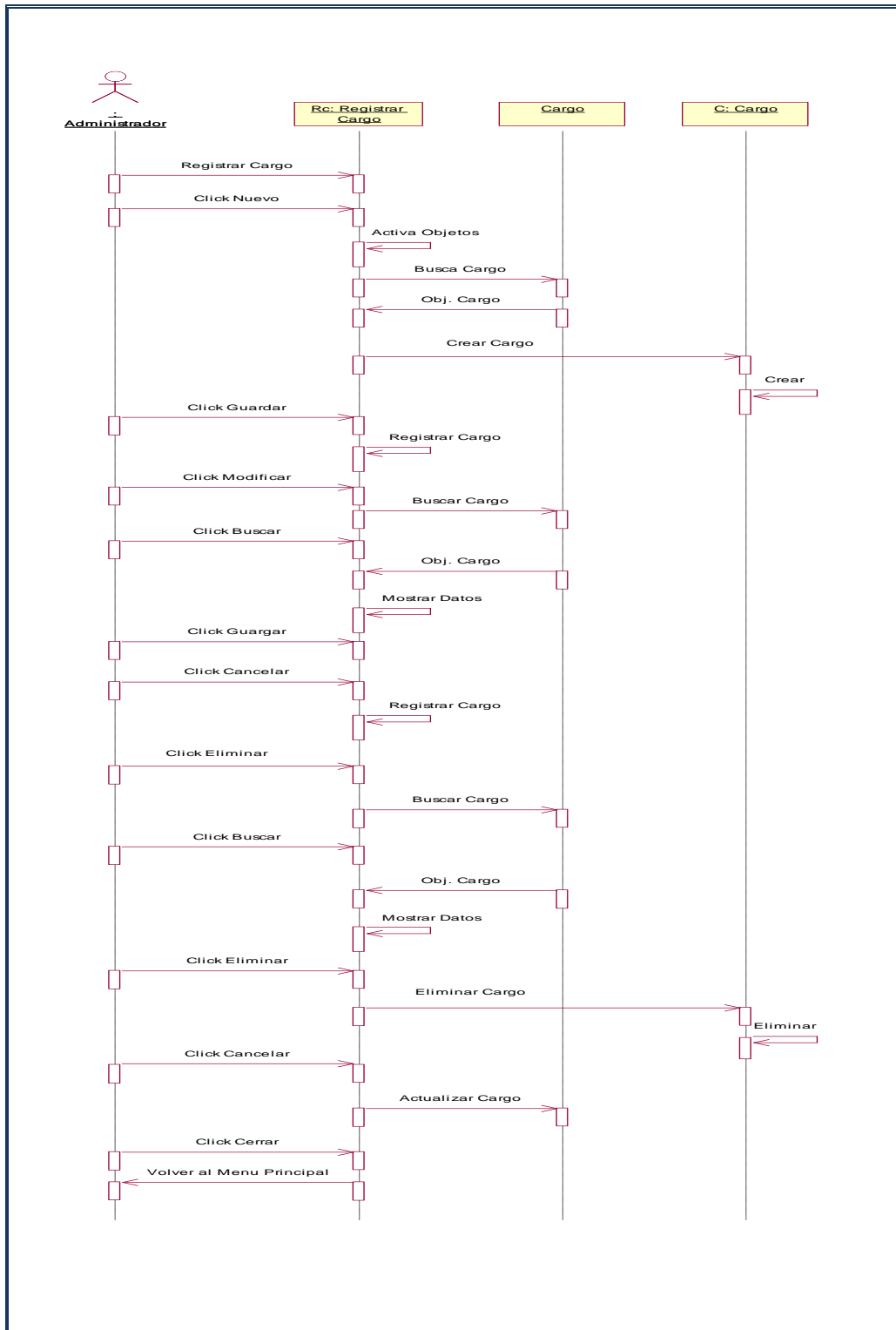


Figura Nº 131: Registrar Cargo

t) Registrar Cliente

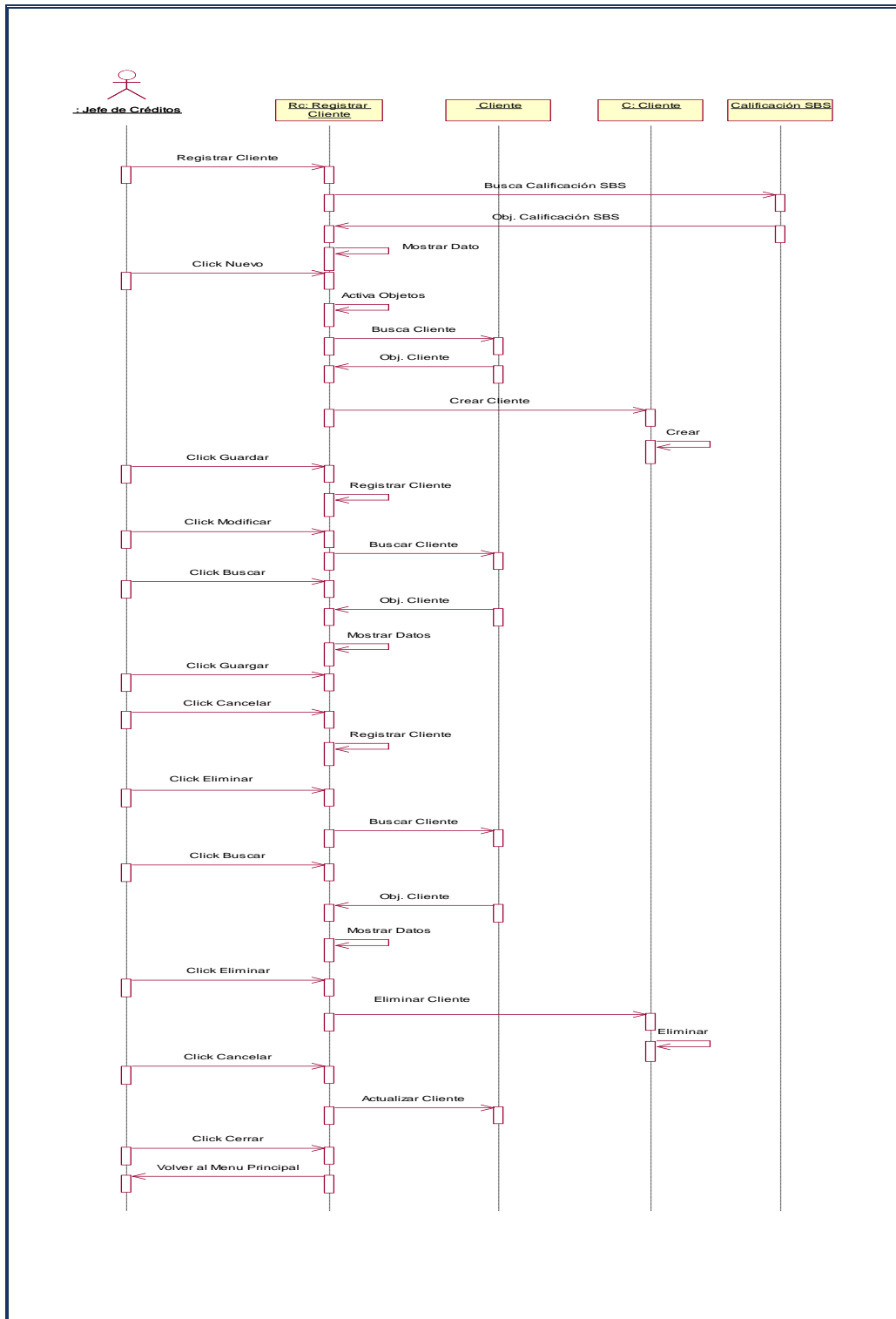


Figura Nº 132: Registrar Cliente

u) Registrar Garante

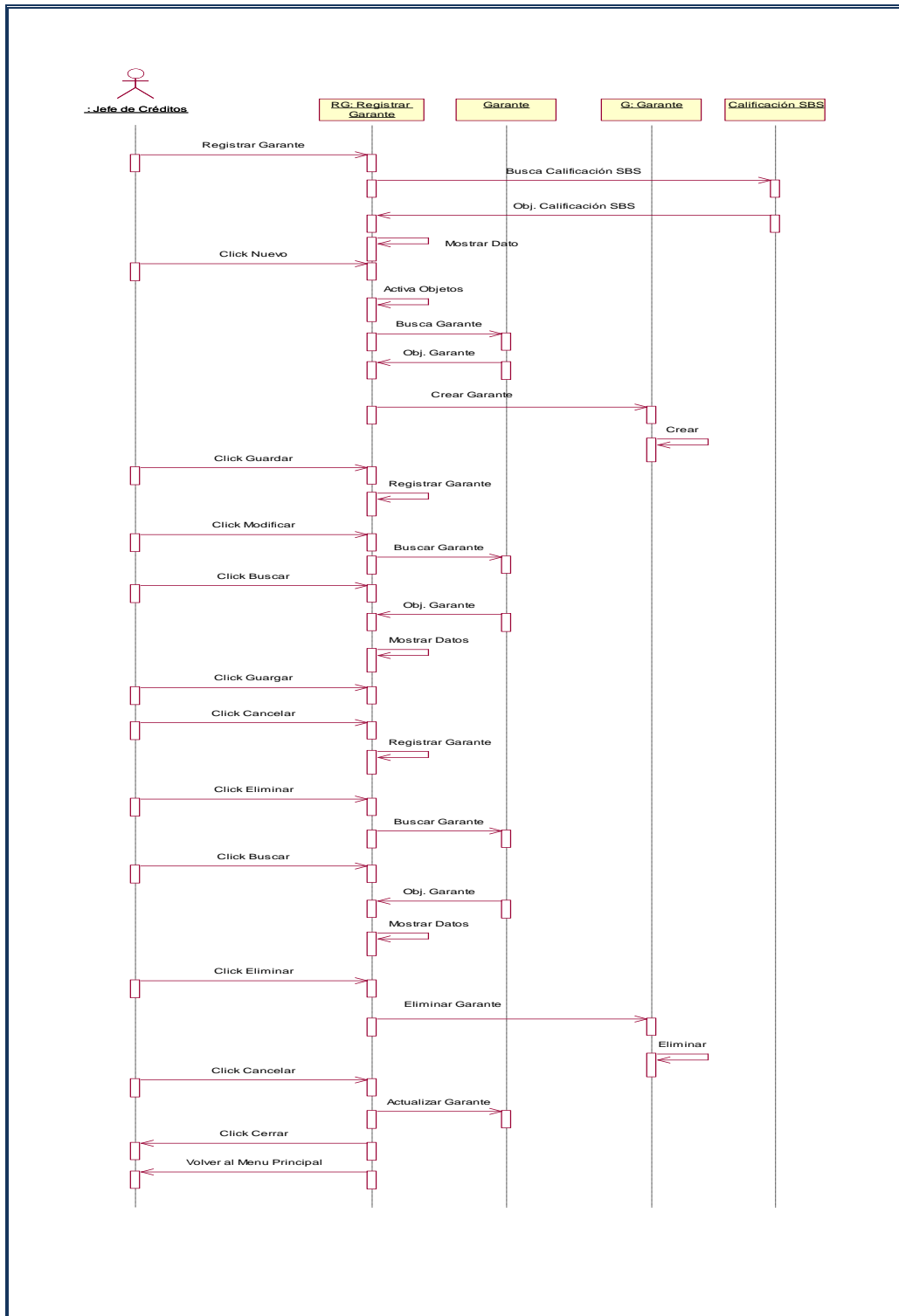


Figura Nº 133: Registrar Garante

v) Elabora Reporte de Clientes

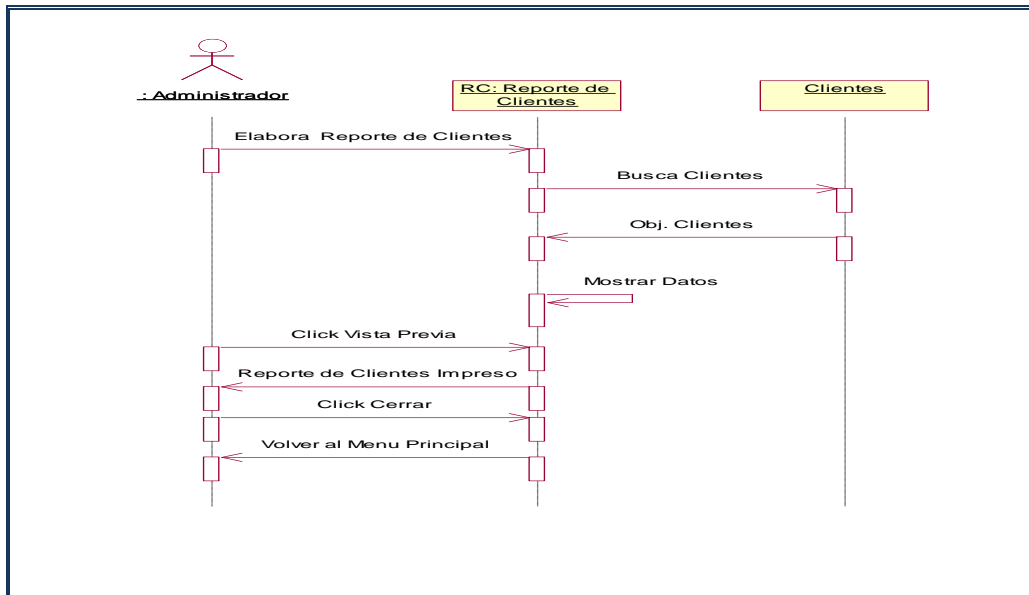


Figura Nº 134: Elabora Reporte de Clientes

w) Elabora Reporte de Garantes

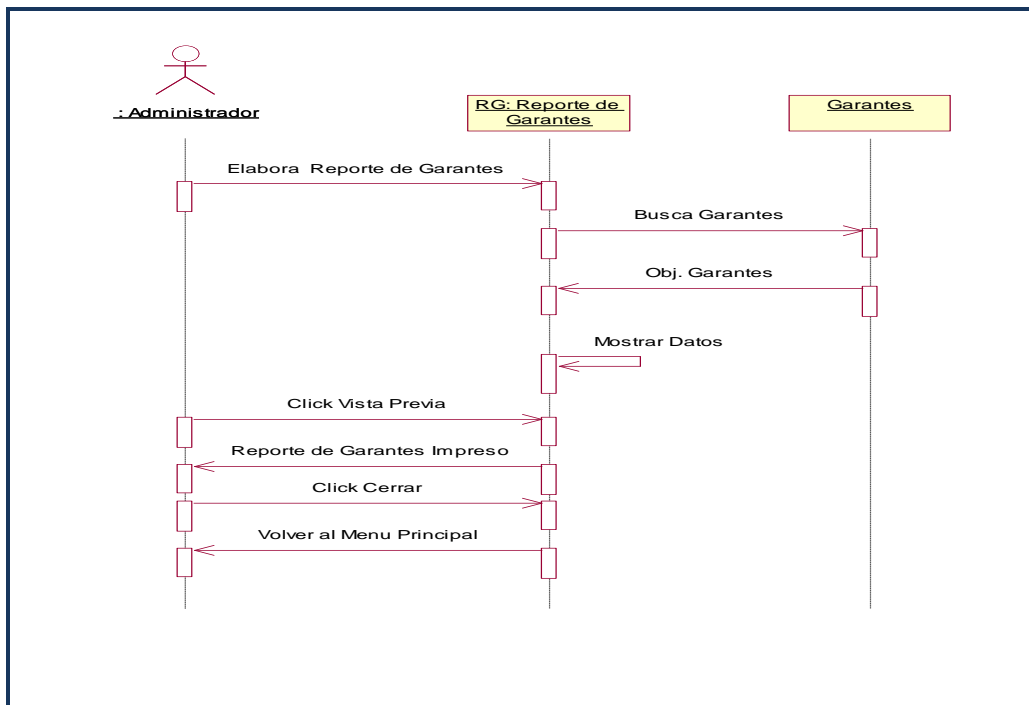


Figura Nº 135: Elabora Reporte de Garantes

x) Elabora Reporte de Crédito

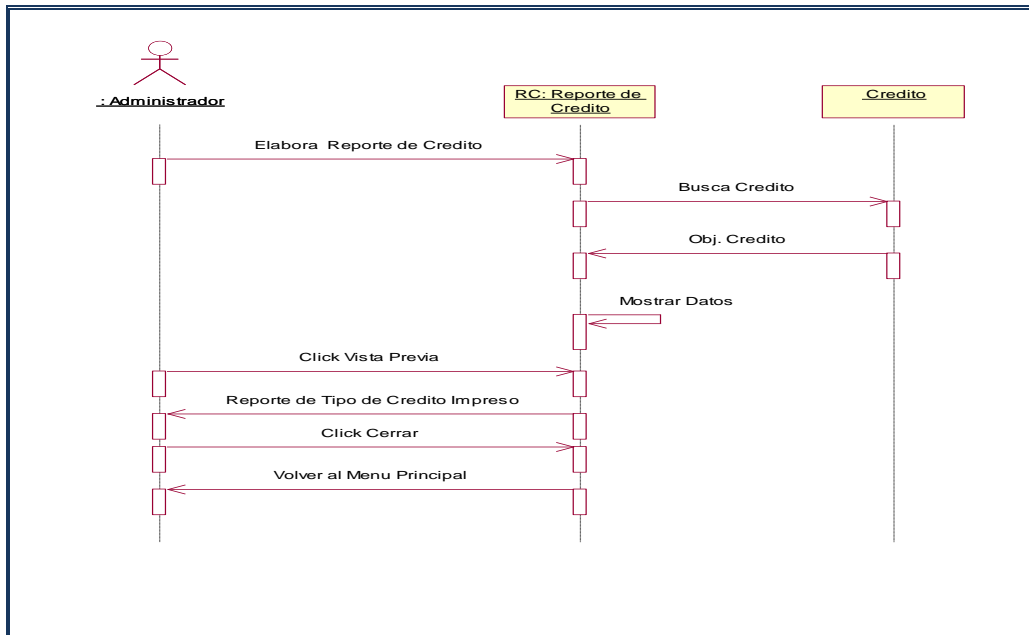


Figura Nº 136: Elabora Reporte de Crédito

y) Elabora Reporte de Desembolso de Crédito

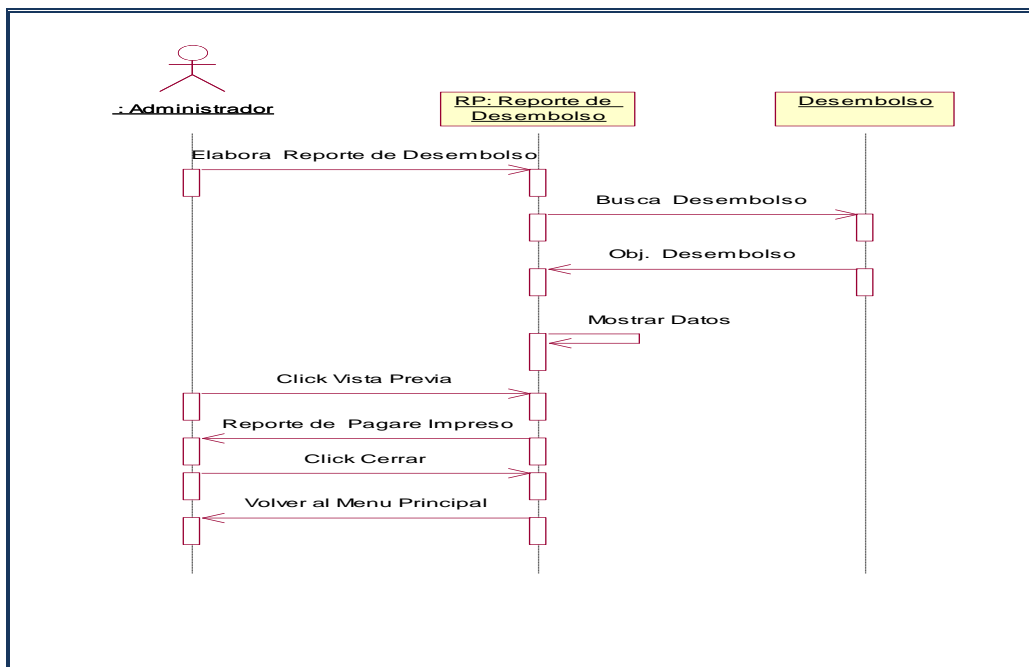


Figura Nº 137: Elabora Reporte de Desembolso de Crédito

z) Elabora Reporte de Liquidación de Crédito

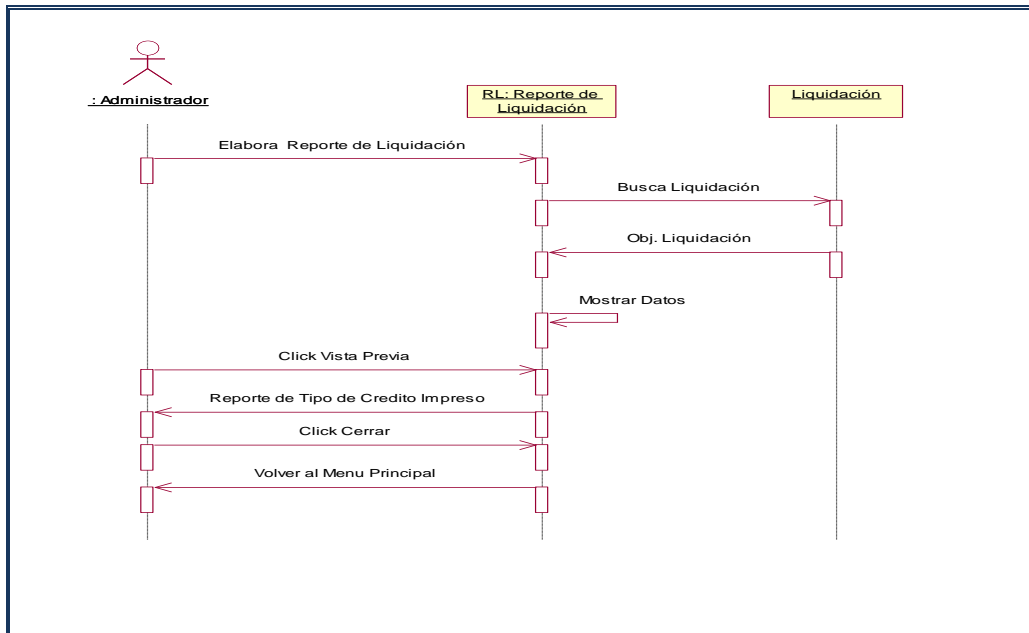


Figura N° 138: Elabora Reporte de Liquidación de Crédito

aa) Elabora Reporte de Pagos

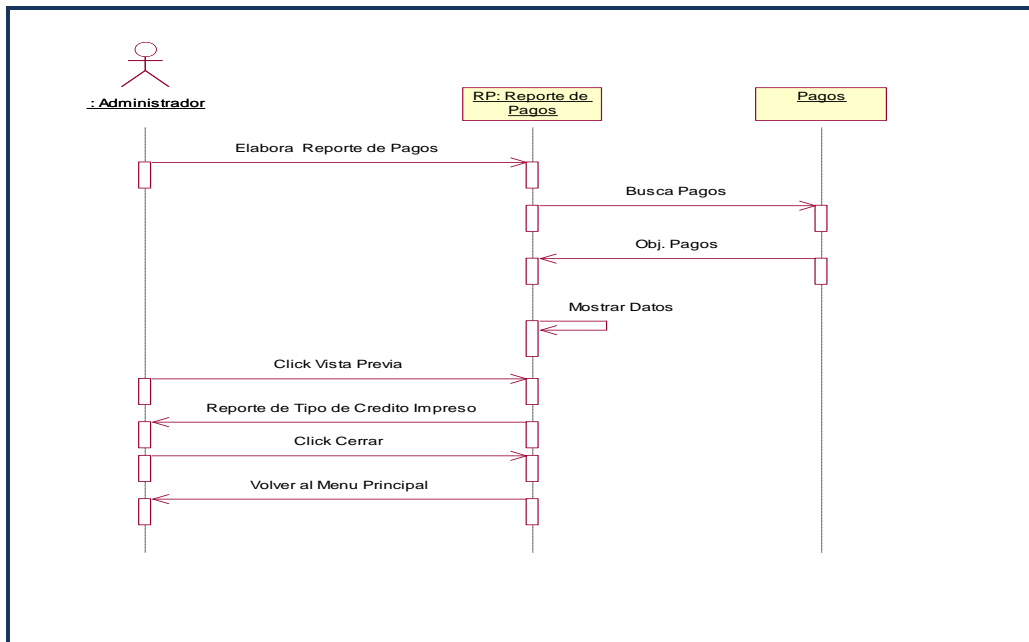


Figura N° 139: Elabora Reporte de Pagos

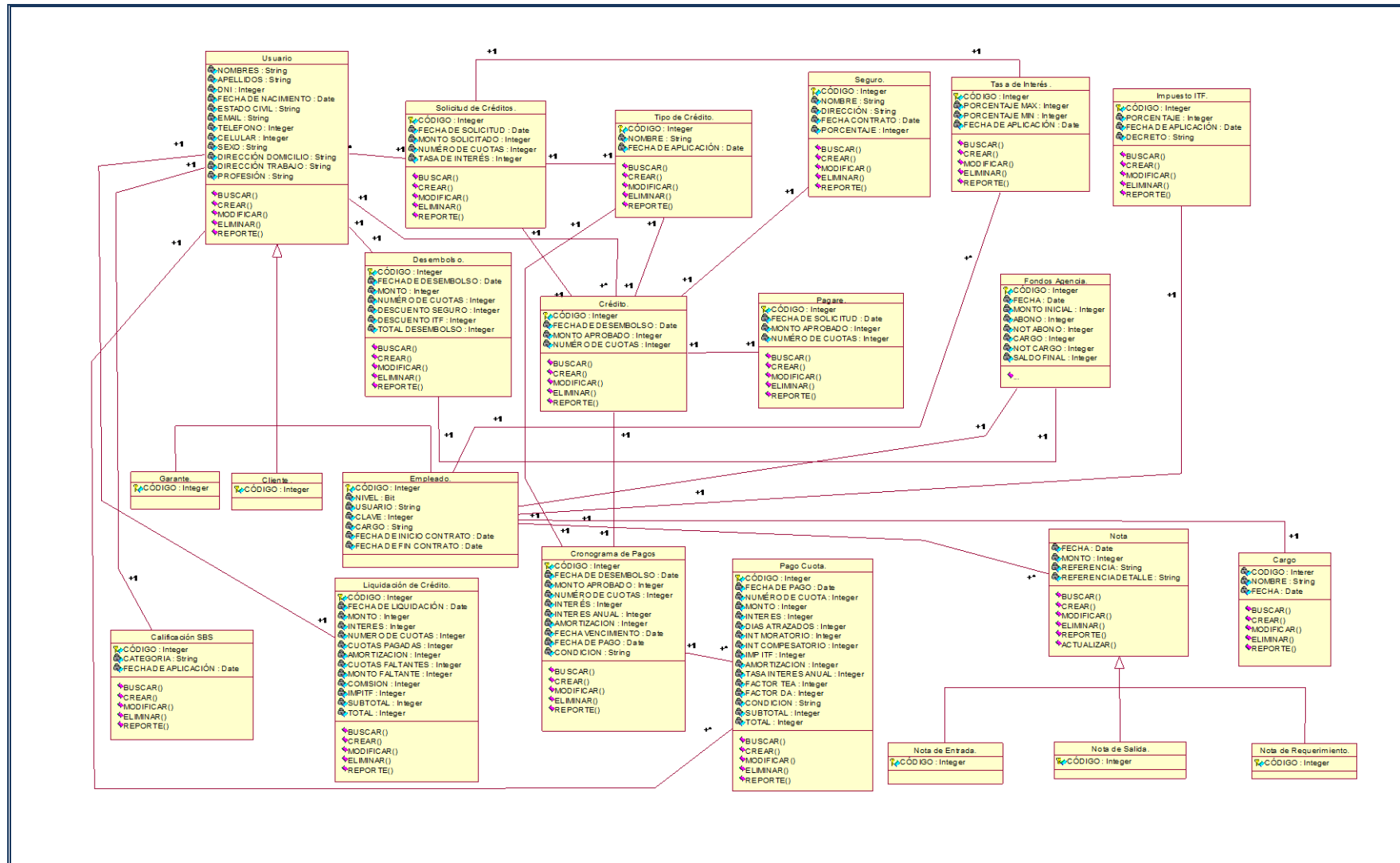
4.3.4. Modelado de Clases

El modelado de clases es un tipo de diagrama estático que describe la estructura de un sistema mostrando sus clases, atributos y las relaciones entre ellos. Los diagramas de clases son utilizados durante el proceso de análisis y diseño de los sistemas, donde se crea el diseño conceptual de la información que se manejará en el sistema, y los componentes que se encargarán del funcionamiento y la relación entre uno y otro. En un diagrama de clases se pueden distinguir principalmente dos elementos: clases y sus relaciones.

El Modelado de Clases muestra la especificación para las clases del software de una aplicación. Incluye la siguiente información:

- Clases, asociaciones y atributos.
- Interfaces, con sus operaciones y constantes.
- Métodos.
- Navegabilidad.
- Dependencias.

Figura N° 140: Modelado de Clases

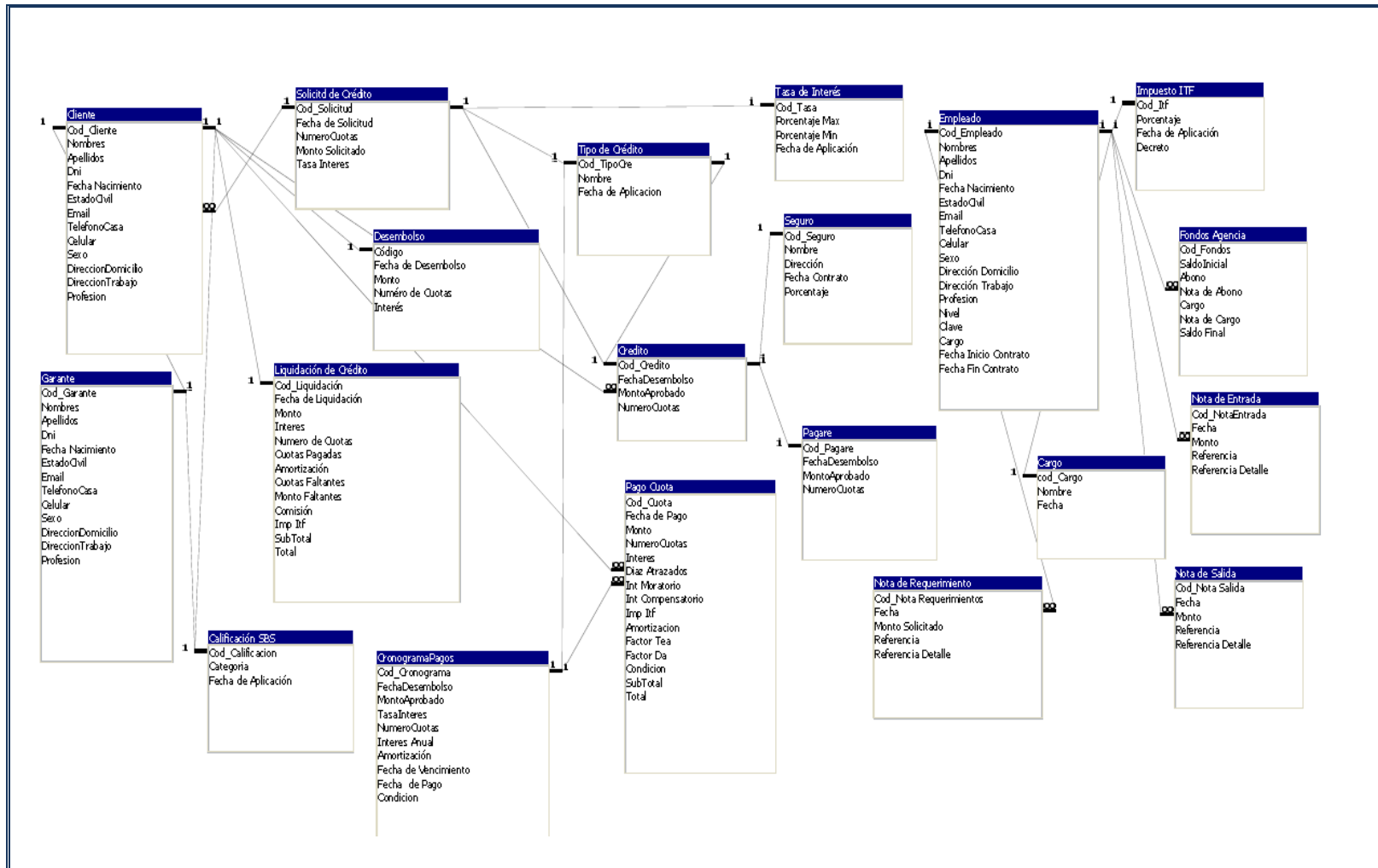


4.3.5. Modelado de Datos

Es un subconjunto del modelo de implementación que describe la representación lógica y física de datos persistentes en el sistema. También incluye cualquier conducta definida en la base de datos como disparadores, restricciones, etc. Es elaborado en la disciplina de Análisis y Diseño.

Previendo que la persistencia de la información del sistema será soportada por una base de datos relacional, este modelo describe la representación lógica de los datos persistentes, de acuerdo con el enfoque para modelado relacional de datos. Para expresar este modelo se utiliza un Diagrama de Clases (donde se utiliza un profile UML para Modelado de Datos, para conseguir la representación de tablas, claves, etc.).

Figura N° 141: Modelado de Datos



4.3.6. Modelado de Componentes

Un modelado de componentes muestra la organización y las dependencias entre un conjunto de componentes.

Para todo sistema O.O. se han de construir una serie de diagramas que modelan tanto la parte estática (diagrama de clases), como dinámica (diagramas de secuencia, colaboración, estados y de actividades), pero llegado el momento todo esto se debe materializar en un sistema implementado que utilizará partes ya implementadas de otros sistemas, todo esto es lo que pretendemos modelar con los diagramas de componentes.

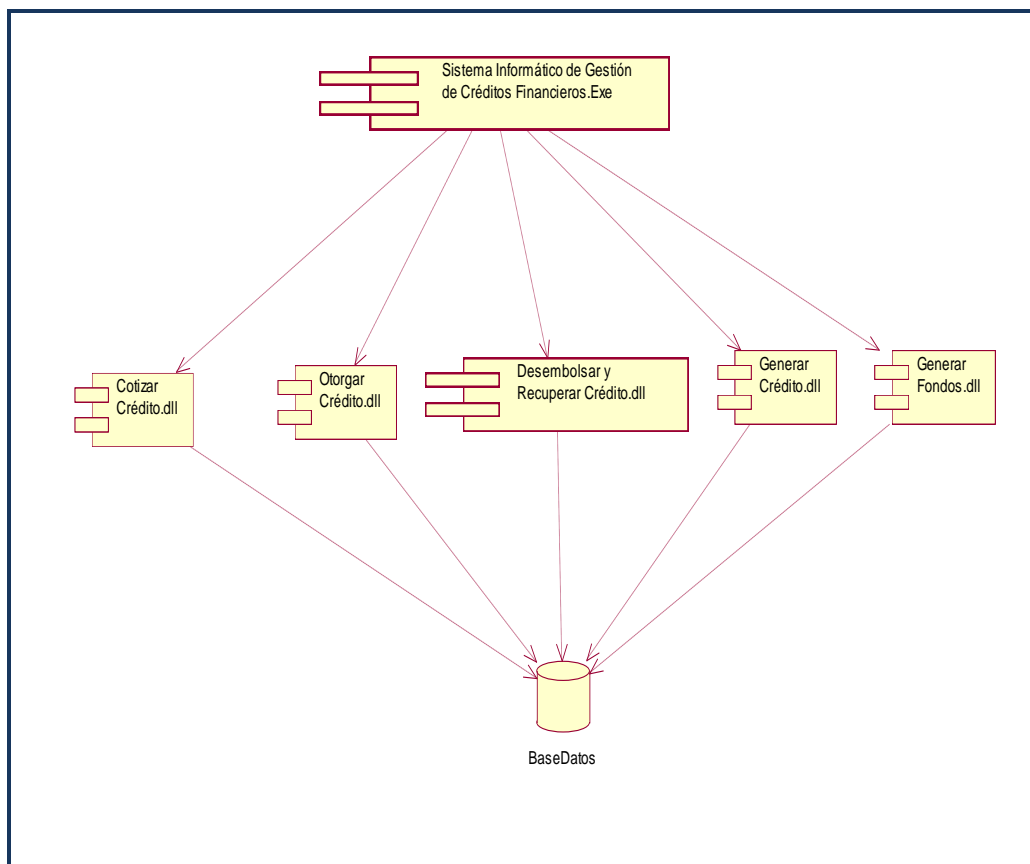


Figura Nº 142: Modelado de Componentes

4.3.7. Modelado de Despliegue

Este modelo muestra el despliegue la configuración de tipos de nodos del sistema, en los cuales se hará el despliegue de los componentes.

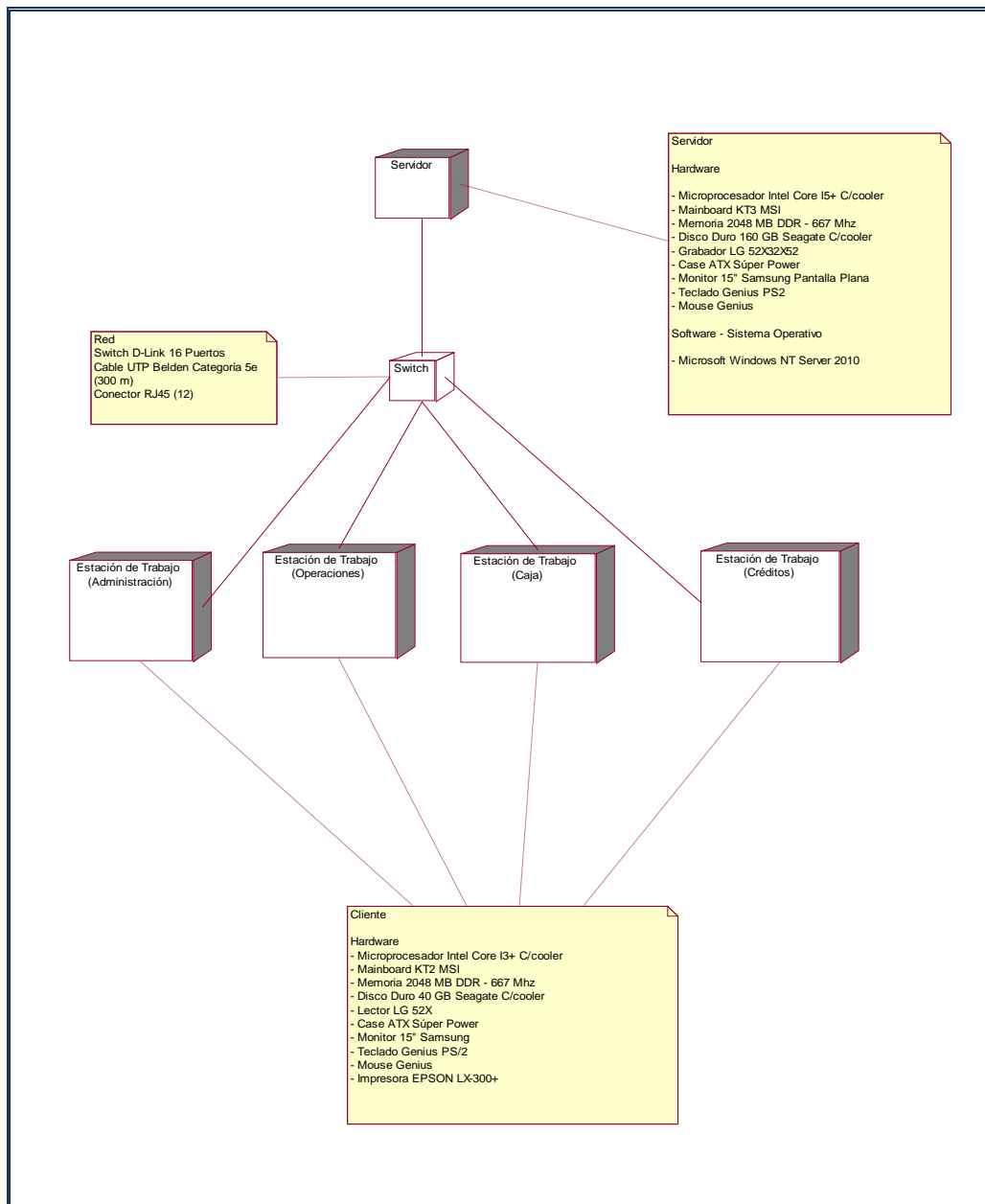
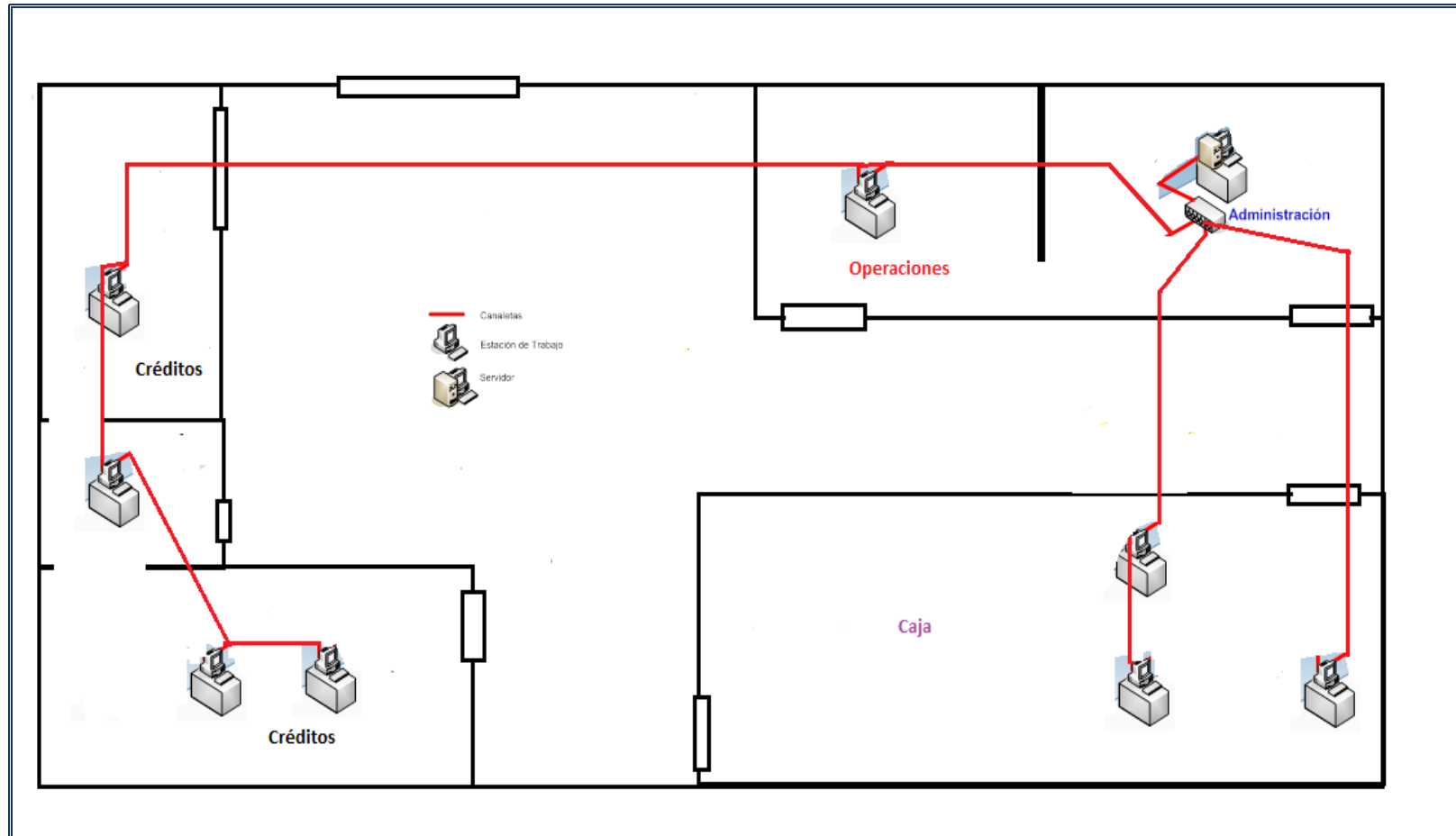


Figura Nº 143: Modelado de Despliegue

Figura N° 144: Diseño - Modelo de Despliegue



V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para contrastación de la hipótesis hemos considerado lo siguiente:

a) Formulación del Problema

¿De qué manera se puede mejorar la Gestión de Créditos Financieros para la empresa Credifácil, Utilizando Tecnologías de Información?

b) Hipótesis

A través del Sistema Informático de Gestión de Créditos Financieros desarrollado y utilizando la metodología de desarrollo de software Rational Unified Process y el uso de herramientas como Visual Studio 2010, SQL Server 2008, se podrá contar con información oportuna de soporte al proceso de Gestión de Créditos Financieros para la Empresa Credifácil..

c) Variables de Estudio

Por ser un programa preexperimental, las variables son las siguientes:

VI: Desarrollo de un Sistema Informático de Gestión de Créditos Financieros usando la Metodología de desarrollo de Software Rational Unified Process (SIGCF).

VD: Información de soporte al proceso de Gestión de Créditos Financieros

d) Indicadores

✓ **Tiempo**

- Evalúa los tiempos y su ahorro por cada proceso.

Nº Item	Procesos	Sistema Actual (Segundos)	Sistema Propuesto (Segundos)	Diferencia Ahorro de Tiempo (Segundos)
01	Registro de Clientes	158	23	135
02	Registro de Garantes	156	24	132

03	Registro de Solicitud de Crédito	76	15	61
04	Registro de Pagaré	73	12	61
05	Registro de Cronograma de Pagos	185	19	166
06	Registro de Crédito	79	14	65
07	Registro de Desembolso	327	23	304
08	Registro de Liquidación de un Crédito	265	34	231
09	Registro de Pago de Cuota	197	19	178

10	Calculo de Cotización de Crédito	56	15	41
	TOTALES	1572	198	1374

Tabla Nº 23: Tiempo en que demoran los procesos en la gestión de créditos financieros

Realizadas las comparaciones en la tabla anterior vemos un ahorro significativo en cuanto al tiempo en que demoran los procesos en la gestión de créditos financieros.

Podemos observar que comparando el sistema actual versus el sistema propuesto hay un ahorro de tiempo de 1374 segundos que nos representa un 87.40 % entre los procesos.

Realizadas las pruebas de “Caja Negra” en donde cada uno de los procesos específicos en que está considerado el tiempo se ingresaron items determinados como se muestra en las Tabla.

Nº Item	Proceso	Tipo de datos	Aceptados	No aceptados
10	Registro de Clientes	Datos de ingreso	10	00
10	Registro de Garantes	Datos de ingreso	10	00
10	Registro de Solicitud de Crédito	Datos de ingreso	10	00
10	Registro de Pagaré	Datos de ingreso	10	00
10	Registro de Cronograma de Pagos	Datos de ingreso	10	00
10	Registro de Crédito	Datos de ingreso	10	00
10	Registro de Desembolso	Datos de ingreso	10	00
10	Registro de Liquidación de un Crédito	Datos de ingreso	10	00

10	Registro de Pago de Cuota	Datos de ingreso	10	00
05	Calculo de Cotización de Crédito	Datos de ingreso	05	00

Tabla Nº 24: Resultados de Prueba de Caja Negra – Datos de Ingreso

Estos resultados no permiten un análisis probabilístico para demostrar la consistencia de la hipótesis del estudio la aceptación de los mismos se establece por la aceptación de las pruebas de caja negra del RUP, sin embargo, se deduce que el Sistema Informático de Gestión de Créditos Financieros facilita:

- Registrar y establecer la fase de cobro de un crédito otorgado.
- Realizar consultas simultáneas de diferentes usuarios de un crédito otorgado así como los pagos o liquidaciones realizadas por los clientes.
- Llevar registro de los documentos de cada una de las áreas de la Empresa Credifácil como cronogramas, solicitudes, créditos, pagos, liquidaciones y otros reportes generados por el sistema.
- Generar automáticamente la identificación de documentos.
- Llevar registro de los documentos

- Consultas por clientes, garantes, seguros, tasa de interés importantes para cada área de trabajo.

Estas facilidades que permite el sistema hacen que el tiempo de otorgación de un crédito se reduzca y representen, sin duda, un apoyo a las funciones de la empresa, en materia de comunicación interna, controlando efectivamente la gestión crediticia, como medio de consulta y reduciendo drásticamente el uso de papel y espacio físico de almacenamiento; permitiendo que, la documentación se encuentre disponible para consulta simultánea de todas las áreas donde son derivados. Con ello se podrá contar con información oportuna de soporte al proceso de Gestión de Créditos en la Empresa Credifácil.

✓ **Costos**

- Evalúa la reducción de costos con el uso del nuevo sistema Informático.

Item	Sistema Actual (Costos)	Sistema Propuesto (Costo)	Porcentaje de Ahorro (Costo)
Gastos de equipo	S/. 33.780.00	S/. 10,140.00	69.98 %
Gastos de materiales	S/. 2,370.00	S/. 610.00	74.26 %
Gastos de Mantenimiento	S/. 2,700.00	S/. 80.00	97.04 %
TOTALES	S/. 38,850.00	S/. 10,830.00	72.12 %

Tabla Nº 25: Porcentaje en reducción de costos en cuanto al uso del sistema Informático.

Realizadas las comparaciones en la tabla anterior vemos un ahorro significativo en cuanto a la reducción de costos en el uso del sistema Informático.

Podemos observar que comparando el sistema actual versus el sistema propuesto hay un ahorro del 72.12 % en cuanto Porcentaje en reducción de costos en cuanto al uso del sistema Informático.

5.1. Aplicación del Rango de los Indicadores de la Hipótesis

Procesos	Sistema Actual (Segundos)	Sistema Propuesto (Segundos)
Registro de Clientes	158	23
Registro de Garantes	156	24
Registro de Solicitud de Crédito	76	15
Registro de Pagaré	73	12
Registro de Cronograma de Pagos	185	19
Registro de Crédito	79	14

Registro de Desembolso	327	23
Registro de Liquidación de un Crédito	265	34
Registro de Pago de Cuota	197	19
Calculo de Cotización de Crédito	56	15
ΣX	1572	198
ΣX^2	2471184	39204
Media \bar{x}	157.20	19.80

Tabla Nº 26: Evaluación de los Indicadores de la Hipótesis

5.2. Estadística Global de los Indicadores Sistema Actual Sistema Propuesto.

Estadísticas		Sistema Actual	Sistema Propuesto
		S.A.	S.P.
PR	PR	10	10
Media Aritmética	$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i$	157.20	19.80
Varianza	$S^2 = \frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2$	7425.27	70.22
Desviación Estándar	$S = \sqrt{S^2}$	86.17	8.38
Coefficiente de Variación	$c.v. = \frac{S}{\bar{x}} .100$	72.26	56.60
Moda	Mo	57	23

Tabla N° 27: Estadística Global de los Indicadores Sistema Actual Sistema Propuesto.

5.3. Cálculo de la Prueba de la Hipótesis

Cuadro comparativo de promedios obtenidos después del Sistema Actual y el Sistema Propuesto - Resultados prueba estadística T – Student.

Tabla Nº 28: Resultados de la prueba T, aplicados a los resultados del Sistema Actual y el Sistema Propuesto.

Prueba T	Grupo Experimental	
	Sistema Actual	Sistema Propuesto
Media	157.20	19.80
Coefficiente de Variación	72.26	56.60
Grados de Libertad	10	
Estadístico t	2,88	
P(T<=t) Una Cola	0.00819276	
Valor crítico de t (una cola)	2,23	
P(T<=t) Dos Colas	0.01638552	
Valor crítico de t (dos colas)	3,58	

La tabla N° 28 para dos muestras de varianzas desiguales en el grupo experimental, presenta diferencias significativas ($t=2,88$; $p =2,23 < 0,05$) entre los puntajes obtenidos para este grupo. La media de ítems en el instrumento de evaluación (Sistema Propuesto) es de 19.80. En cambio, los ítems el instrumento de evaluación (Sistema Actual) es de 157.20, presentándose diferencias significativas.

Por lo tanto:

A través del Sistema Informático de Gestión de Créditos Financieros desarrollado y utilizando la metodología de desarrollo de software Rational Unified Process y el uso de herramientas como Visual Studio 2010, SQL Server 2008, se podrá contar con información oportuna de soporte al proceso de Gestión de Créditos Financieros para la Empresa Credifácil. Por lo tanto la Hipótesis planteada es valida

VI. CONCLUSIONES

- La fase de inicio del RUP permitió identificar las reglas del negocio, las especificaciones de casos de uso, la visión y el plan de desarrollo del software. Con ello se construyeron los modelos del negocio y del dominio, así como el diagrama del caso de uso del negocio y los modelos de objeto del negocio y dominio del problema del sistema de Gestión de Créditos Financieros para la Empresa Credifácil.
- Se especificaron, a través del RUP, los casos de uso del sistema con lo que se construyeron tanto el modelo de requerimientos como los diagramas de casos de uso y de actividades del sistema de Gestión de Créditos Financieros para la Empresa Credifácil.
- Dentro del análisis y diseño del sistema informático de Gestión de Créditos Financieros se analizaron los flujos de los eventos construyéndose los modelos de análisis y de diseño del sistema. Ello nos permitió obtener los diagramas de colaboración, de secuencia, de clases y de datos.

- La implementación de la Base de Datos del Sistema Informático de gestión de créditos financieros se desarrolló con Sql Server.
- La implementación del Sistema Informático de Gestión de Créditos Financieros se realizó a través de la construcción de un modelo de implementación basado en diagramas de componentes y de despliegue.
- Las consultas al Sistema Informático de Gestión de Créditos Financieros se realizó conjuntamente con las pruebas del sistema, es decir a través de un modelo específico de prueba de Caja Negra obteniéndose: la aceptación del sistema a 10 (100%) ítems de registro de Clientes con datos de ingreso; 10 (100%) ítems de registro de Garantes con datos de ingreso; 10 (100%) ítems de registro de solicitud de crédito con datos de ingreso; 10 (100%) ítems de registro de pagaré con datos de ingreso; 10 (100%) ítems de registro de cronograma de pagos con datos de ingreso; 10 (100%) ítems de registro de crédito con datos de ingreso; 10 (100%) ítems de registro de desembolso con datos de ingreso; 10 (100%) ítems de registro de liquidación de crédito con datos de ingreso; 10 (100%) ítems de registro o de pago de cuota con datos de ingreso; 05 (100%) ítems de cálculo cotización de crédito con datos de ingreso.
- Las mediadas observadas entre el Sistema Actual y el Sistema Propuesto resultó estadísticamente significativa al nivel 95%, aceptándose la hipótesis: “A través del Sistema Informático de Gestión de Créditos Financieros desarrollado y utilizando la metodología de desarrollo de software Rational Unified Process y el uso de herramientas

como Visual Studio 2010, SQL Server 2008, se podrá contar con información oportuna de soporte al proceso de Gestión de Créditos Financieros para la Empresa Credifácil”.

VII. RECOMENDACIONES

- Utilizar Rational Unified Process (RUP) para aplicaciones similares, permite la productividad en equipo y la realización de mejores prácticas en el desarrollo de software a partir de herramientas que guían todas las actividades.
- Utilizar La notación Unified Modeling Language UML ya que contiene herramientas gráficas que encajan en el modelo que se va a diseñar, de manera que es un lenguaje gráfico recomendable para ilustrar el diseño de aplicaciones.
- En la aplicación debe establecer políticas de seguridad que impidan a usuarios no autorizados que manipulen la información de la empresa.
- Se deben utilizar herramientas de programación que soporten la ejecución de componentes y potente manejador de base de datos de acuerdo a las necesidades de la empresa.
- El estudio de factibilidad resulto de suma importancia en la elaboración del proyecto.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. **[AJRF02]** Ayres, Jr. Frank, Matemáticas Financieras. Editorial Mc Graw Hill, México 2002. pp. 230-235.
2. **[ANT01]** Antelo Jimenez, Erick. Diseño de Aplicaciones en Tres Capas. Santa Cruz de la Sierra Bolivia. <http://www.oocities.org/trescapas>. [Accesado el 23 de Julio del 2011].
3. **[ASP06]** Agulló Soliveres, Pedro. “Desarrollo Cliente/Servidor: ubicación de las reglas del negocio”, [http:// www.ctv.es/USERS/pagullo/ arti/csbr/ csbr.htm](http://www.ctv.es/USERS/pagullo/arti/csbr/csbr.htm).2000. [Accesado el 12 de Agosto del 2011].
4. **[ARN80]** Arnau, J. Psicología Experimental, 3ª Edición. Editorial Trillas. México, 1980. pp. 235-239.
5. **[AAR89]** AVILA ACOSTA, Roberto B. Estadística Elemental. Editorial R.A. Lima Perú, 1989.

6. **[AZA07]** ANDRES ZAVALA, Abel. Proyecto de Investigación Científica. Editorial San Marcos E.I.R.L. Perú, 2007.
7. **[BSP98]** Bellido Sánchez, Pedro. Administración Financiera. Editorial Técnico científico Lima – Perú, 1992. pp. 13-29.
8. **[CAG07]** César Aching Guzmán. Matemática Financiera Para Toma de Decisiones Empresariales. Editorial Universidad San Martín De Porres. Lima - Perú, 2007. pp. 123-129.
9. **[CAL82]** Castro, L. Diseño experimental sin estadística. Editorial Trillas. México. 1982. cap. II. El Diseño De La Investigación.
10. **[GBRI05]** El Lenguaje Unificado de Modelado. G. Booch, J. Rumbaugh, I. Jacobson. Addison Wesley Iberoamericana, 2005.
11. **[Larman99]** UML y Patrones. C. Larman. Prentice Hall, 1999.
12. **[RAT01]** RATIONAL EDGE. What is The Rational Unified Process. Enero 2001. Rational Software Corporation Url. <http://www.ibm.com/developerworks/rational/library/content/RationalEdge/aug01/SoftwareMaintenanceCycleswiththeRUPAug01.pdf> [Accesado el 23 de Julio del 2011].
13. **[RCJC06]** Rueda Chacón, Julio César. “Aplicación de la metodología Rup para el desarrollo rápido de aplicaciones basado en el estándar J2EE”, Universidad de San Carlos de Guatemala-Facultad de Ingeniería, 2006.
14. **[SBS]** Superintendencia de banca y Seguros. www.sbs.gob.pe. [Accesado el 4 de Julio del 2011].

15. **[WFB99]** WESTON FRED, Brigham. Manual de Administración Financiera. Editorial Interamericana España, 1999. pp. 117-129.
16. **Project management:** Maven makes it easy. - <http://www-106.ibm.com/developerworks/java/library/j-maven>
17. Party Management Facility - [specification.http://www.omg.org/technology/documents/formal/party_mgmt.htm](http://www.omg.org/technology/documents/formal/party_mgmt.htm) . OMG. 2001.
18. Why Open Source Software / Free Software (OSS/FS)? Look at the Numbers!.http://www.dwheeler.com/oss_fs_why.html . David A. Wheeler. 2004.

Anexos

ANEXO N° 01: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD (BENÉFICOS)

a) Economía Actual

$$E_a = (V_n - V_a) + (G_a - G_n)$$

Dónde:

V_n: Valor anual de la producción o de los servicios del sistema actual.

V_a: Valor anual de la producción o de los servicios del nuevo sistema.

G_a: Gasto anual del sistema actual.

G_n: Gasto anual del nuevo sistema.

b) Gastos o Costos

$$G_a = G_n = (G_{ft} + G_{eq} + G_{mat} + OG) + G_i = G_d + G_i$$

Dónde:

G_{ft}: Gastos de fuerza de trabajo.

G_{eq}: Gastos de equipo.

OG: Otros gastos.

G_d: Gastos directos.

G_i: Gastos indirectos.

b.1. Gasto Anual del Sistema (Actual G_a)

- **G_{ft}:** Gastos de fuerza de trabajo.

Colaboradores	Nº de Personas	Sueldo Mensual (S/.)	Sueldo Anual (S/.)	Costo Total (S/.)
Administrador	1	1,200.00	14,400.00	14,400.00
Jefe de Operaciones	1	1,100.00	13,200.00	13,200.00
Jefe de Caja	1	1,100.00	13,200.00	13,200.00
Jefe de Créditos	1	1,100.00	13,200.00	13,200.00
Promotor de Créditos	1	1,000.00	12,000.00	12,000.00
Analistas de Créditos	2	1,000.00	12,000.00	28,000.00
Cajero	1	500	5000	5,000.00
Total			S/. 99.000.00	

Tabla N° 29: Gastos de fuerza de trabajo Sistema Actual

- **Geq:** Gastos de equipo

Descripción	Cantidad	Costo Unitario (S/.)	Costo Total (S/.)
Computadoras Pentium IV	9	2,900.00	26,100.00
Impresoras Matriciales	8	960.00	7,680.00
Total		S/. 33.780.00	

Tabla N° 30: Gastos de equipo Sistema Actual

- **Gmat:** Gastos de materiales

Descripción	Cantidad	Costo Unitario (S/.)	Costo Total (S/.)
Papel Bound A4 x Millares	10	40.00	400.00
Cintas	40	23.00	920.00

Cintas de Calculadoras	20	10	200.00
Material de Escritorio(lapiceros, grapas, etc)	-	-	850.00
Total		S/. 2,370.00	

Tabla N° 31: Gastos de materiales Sistema Actual

- **OG:** Otros Gastos

Personal	Cantidad	Hora por día	Pago por hora (S/.)	Total mensual (S/.)	Total anual (S/.)
Limpieza	1	4	5	300.00	3,600.00
Vigilante	1	10	2	600.00	7,200.00
Total				S/. 10.800.00	

Tabla N° 32: Otros Gastos Sistema Actual

- **Gastos de Mantenimiento**

Características	Sistema Actual
Costo por hora de mantenimiento	S/. 45.00
Tiempo promedio de mantenimiento	6 horas
Mantenimiento por año	10 veces
Total	S/. 2,700.00

Tabla Nº 33: Gastos de Mantenimiento Sistema Actual

- **Gastos directos G_d:**

$$G_d = (G_{ft} + G_{eq} + G_{mat} + OG)$$

$$G_d = S/. 99.000.00 + S/. 33,780.00 + S/. 2,370.00 + S/. 13,500.00$$

$$G_d = S/. 148,650.000$$

- **Gastos in directos G_i:**

$$G_i = x\%(G_d) \quad \%=2$$

$$G_i = 0.02 * S/. 148,650.000$$

$$G_i = S/. 2,973.00$$

Remplazando tenemos

$$G_a = G_d + G_f$$

$$G_a = 148,650.000 + 2,973.00$$

$$G_a = 151,623.00$$

b.2. Gasto Anual del Sistema (Propuesto G_n)

- G_{ft} : Gastos de fuerza de trabajo.

Colaboradores	Nº de Personas	Sueldo Mensual (S/.)	Sueldo Anual (S/.)	Costo Total (S/.)
Administrador	1	1,200.00	14,400.00	14,400.00
Jefe de Operaciones	1	1,100.00	13,200.00	13,200.00
Jefe de Caja	1	1,100.00	13,200.00	13,200.00
Jefe de Créditos	1	1,100.00	13,200.00	13,200.00
Promotor de Créditos	1	1,000.00	12,000.00	12,000.00
Analistas de				

Créditos	2	1,000.00	12,00.00	28,000.00
Cajero	1	500	5000	5,000.00
Total			S/. 99.000.00	

Tabla N° 34: Gastos de fuerza de trabajo Sistema Propuesto

- **Geq:** Gastos de equipo

Descripción	Cantidad	Costo Unitario (S/.)	Costo Total (S/.)
Computadoras Core* I5-I7	9	1,030.00	9,270.00
Impresora con Toner	6	145.00	870.00
Total		S/. 10,140.00	

Tabla N° 35: Gastos de equipo Sistema Propuesto

- **G_{mat}:** Gastos de materiales

Descripción	Cantidad	Costo Unitario (S/.)	Costo Total (S/.)
Papel Bound A4 x Millares	5	40.00	200.00
toner	4	40.00	160.00
Calculadoras	5	20	100.00
Material de Escritorio(lapiceros, grapasa, etc)	-	-	150.00
Total		S/. 610.00	

Tabla N° 36: Gastos de materiales Sistema Propuesto

- **OG:** Otros Gastos

Personal	Cantidad	Hora por día	Pago por hora (S/.)	Total mensual (S/.)	Total anual (S/.)
Limpieza	1	2	5	300.00	3,600.00
Vigilante	1	10	2	600.00	7,200.00
Total				S/. 10.800.00	

Tabla N° 37: Otros Gastos Sistema Propuesto

- **Gastos de Mantenimiento**

Características	Sistema Actual
Costo por hora de mantenimiento	S/. 10.00
Tiempo promedio de mantenimiento	4 horas

Mantenimiento por año	2 veces
Total	S/. 80.00

Tabla N° 38: Gastos de Mantenimiento Sistema Propuesto

- **Gastos directos G_d:**

$$G_d = (G_{ft} + G_{eq} + G_{mat} + OG)$$

$$G_d = S/. 99.000.00 + S/. 10,140.00 + S/. 610.00 + S/. 10.880.00$$

$$G_d = S/. 120,630.000$$

- **Gastos in directos G_i:**

$$G_i = x\%(G_d) \quad \%=2$$

$$G_i = 0.02 * S/. 120,630.000$$

$$G_i = S/. 2,412.60$$

Reemplazando tenemos

$$G_a = G_d + G_i$$

$$G_a = 120,630.00 + 2,412.60$$

$$G_a = 123,042.60$$

Reemplazando en la formula general tenemos

$$E_a = (V_n - V_a) + (G_a - G_n)$$

$$E_a = (0) + (151,623.00 - 123,042.60)$$

$$E_a = 28,580.40$$

- **Costo del Proyecto**

$$CTP = CHM * Esf$$

$$CHM = 2 * SP$$

Dónde:

CTP: Costo Total del Proyecto

CHM: Costo por hombre/mes

SP: Salario promedio

Esfuerzo y Tiempo de Desarrollo

Las ecuaciones de esfuerzo y duración del proyecto en el modelo

Cocomo tiene la siguiente forma:

$$Esf=3.0*(MF)^{1.20}$$

$$Tdes=2.5*(MF)^{0.35}$$

Esf=Esfuerzo

ML=Miles de Líneas de fuente entradas al sistema

Tdes= Tiempo de Desarrollo o meses que determina una etapa de un sistema.

Calculo de las Instrucciones Fuentes

$$F=20LG$$

$$F=N^{\circ} \text{ Instrucciones Fuente}$$

LG=Líneas de Guión/Diagramas de Caso de Uso

Por Tanto:

$$F=20*UCP$$

UCP=Puntos de los Use Cases

Estimación de Trabajo de los Use Case

a) Peso de los Actores

Tipo de Factor	Descripción	Factor
Simple	Interfaz del Programa	1
Medio	Interfaz Interactiva o Protocolar	2
Complejo	Interfaz Gráfica	3

Tabla N° 39: Peso de los Actores

- Créditos(complejo)

$$5 \text{ complejo} * 3 = 15$$

Total de Actores = 15

b) Peso de los Use Case

Tipo de Factor	Descripción	Factor
Simple	Tres a menos Transacciones	5
Medio	4 a 7 Transacciones	10
Complejo	7 a más Transacciones	15

$$15 \text{ Complejo} * 15 = 225$$

$$6 \text{ Simple} * 5 = 30$$

Total = 255

Donde UUCP ----- (Punto sin ajustar de los actores)

$$UUCP = TA + Tt$$

Dónde:

UUCP: Punto sin Ajustar de los Use Case

TA: Total de Actores

Tt: Total de Transacciones

UUCP =TA+Tt= 15+255

UUCP =270

c) Peso de los Factores Técnicos

Este coeficiente se calcula mediante la cuantificación de un conjunto de factores que determinan la complejidad técnica del sistema. Cada uno de los factores se cuantifica con un valor de 0 a 5, donde 0 significa un aporte irrelevante y 5 un aporte muy importante. En la siguiente tabla se muestra el significado y el peso de cada uno de éstos factores:

Significado de los valores

- 0: No presente o sin influencia,
- 1: Influencia incidental o presencia incidental
- 2: Influencia moderada o presencia moderada
- 3: Influencia media o presencia media
- 4: Influencia significativa o presencia significativa
- 5: Fuerte influencia o fuerte presencia.

Tipo de Factor	Descripción del Factor	Factor	Valor asignado	Σ (Peso _i * Valor asignado _i)
T1	El sistema es distribuido	2	3	6
T2	Respuesta a la formulación de objetivos	1	5	5
T3	La eficacia del usuario Terminal	1	2	2
T4	El proceso interior complejo	1	3	3
T5	El código debe ser rehusadle	1	4	4

T6	Fácil instalar	0.5	5	2.5
T7	Fácil de usar	0.5	5	2.5
T8	portátil	2	5	10
T9	Fácil de cambiar	1	3	3
T10	coexistente	1	3	3
T11	Incluye los rasgos de seguridad	1	5	5
T12	Mantiene acceso directo a terceras personas	1	4	4
T13	Usuarios especial que da a conocer fácilmente sus requerimientos	1	1	1
	Total			51

El Factor de complejidad técnica se calcula mediante la siguiente ecuación:

TCF = 0.6 + 0.01 * Σ (Peso_i * Valor asignado_i) (Donde Valor es un número del 0 al 5)

Luego

TCF = 0.6 + 0.01 * Σ (Peso_i * Valor_i)

TCF = 0.6 + 0.01 * 51 ----- TCF = 1.11

TCF es mayor a cero, el Proyecto es factible

d) Factores Medio Ambientales Para Equipos y sus Pesos

Las habilidades y el entrenamiento del grupo involucrado en el desarrollo tienen un gran impacto en las estimaciones de tiempo. Estos factores son los que se contemplan en el cálculo del Factor de ambiente. El cálculo del mismo es similar al cálculo del Factor de complejidad técnica, se trata de un conjunto de factores que se cuantifican con valores de 0 a 5.

Factor	Descripción	Peso	Valor asignado	Σ (Peso _i * Valor asignado _i)
E1	Familiaridad con el Rup	1.5	4	6.0
E2	Experiencia en la aplicación	0.5	4	2.0
E3	Experiencia en orientación a objetos	1	4	4
E4	Capacidad del analista líder	0.5	4	2
E5	Motivación	1	4	4
E6	Estabilidad de los requerimientos	2	4	8
E7	Personal part-time	-1	0	0
E8	Dificultad del lenguaje de programación	-1	0	0
Total				26

El Factor de Ambiente se calcula mediante la siguiente ecuación:

EF = 1.4 - 0.03 * Σ (Peso_i * Valor asignado_i) (Donde Valor es un número del 0 al 5)

EF = 1.4 - 0.03 * Σ (Peso_i * Valor asignado_i)

EF = 1.4 - 0.03 * 26

EF = 0.62

Luego los Puntos de Casos de Uso ajustados (UCP):

UCP = UUCP * TCF * EF

UCP = Puntos de Casos de Uso

UUCP = Puntos sin ajustar de los Casos de Uso

TCF = Factores Técnicos Complejos

EF= Factor Medio Ambientales

$$\text{UCP} = 270 * 1.11 * 0.62$$

$$\text{UCP} = 185.81$$

$$\text{F} = 20 * \text{UPC}$$

$$\text{F} = 20 * 185.81$$

$$\text{F} = 3,716.20$$

Las Líneas Fuente:

$$\text{MF} = \text{F}/1000 = 3,716.20/1000 = 3.72$$

Entonces:

$$\text{Esf} = 3.0 (\text{MF})^{1.20}$$

$$\text{Esf} = 3.0 (3.72)^{1.20}$$

$$\text{Esf} = 15 \text{ hombres/mes}$$

$$\text{Tdes} = 2.5 (\text{Esf})^{0.35}$$

$$\text{Tdes} = 2.5 (15)^{0.35}$$

$$\text{Tdes} = 6.45 \text{ meses}$$

Costo por Hombre Mes

$$\text{CHP} = 2 * \text{SP}$$

$$\text{SP} = 2 * 200 = 400.00$$

$$\text{CHM} = 2 * 400.00 = 800.00 \text{ Hombre Mes}$$

Hallando Costo Total del Proyecto

$$\text{CTP} = \text{CHM} * \text{Esf}$$

$$\text{CTP} = 800.00 * 15$$

$$\text{CTP} = 12,000.00$$

ANEXO Nº 02: FORMULAS ESTADÍSTICAS

1. Media aritmética

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i$$

2. Varianza

$$S^2 = \frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2$$

3. Desviación estándar

$$S = \sqrt{S^2}$$

4. Coeficiente de Variación (C.V.)

$$c.v. = \frac{S}{\bar{x}} \cdot 100$$

5. Test "t" de student

$$t_0 = \frac{(\bar{x}_1 - \bar{x}_2) - (\mu_1 - \mu_2)}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}\right)}}$$

6. Coeficiente de correlación "r" Pearson

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2] * [N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

ANEXO N° 03: PRUEBA “T” DE STUDENT EN EL ÁREA GLOBAL (PROMEDIO GENERAL).

Tabla N° 40: Prueba “t” de Student.

N°	Promedios			
	Promedio S.A.		Promedio S.P.	
	Sistema Actual		Sistema Propuesto	
	Promedios		Promedios	
	Total	Cuadrado T.	Total	Cuadrado T.
1	158	24964.00	23	529.00
2	156	24336.00	24	576.00
3	76	5776.00	15	225.00
4	73	5329.00	12	144.00
5	185	34225.00	19	361.00
6	79	6241.00	14	196.00
7	327	106929.00	23	529.00
8	265	70225.00	34	1156.00
9	197	38809.00	19	361.00
10	56	3136.00	15	225.00
ΣX	1572	319970.00	198	4302.00
ΣX^2	2471184		39204	
\bar{x}	157.20		19.80	
S	89.97		6.51	
CV	57.23		32.89	

Test “t” de student

$$t_0 = \frac{(\bar{x}_1 - \bar{x}_2) - (\mu_1 - \mu_2)}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

To= 2,88

Figura N° 146: Formato – Crédito

c) Solicitud de Crédito

CREDIFÁCIL

SOLICITUD DE CRÉDITO

----- Firma y Huella Digital CLIENTE -----

----- Firma y Huella Digital GARANTE -----

CARÁCTER DE DECLARACIÓN JURADA

SE DEJA ESPERAR CONSTANCIA QUE LA PRESENTE SE REALIZA AUTENTAMENTE DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 1747 DEL CÓDIGO CIVIL, DEL SISTEMA FINANCIERO Y DE LOS SEGUROS Y ORDINADO POR LOS ARTÍCULOS 1747 Y 1748 DEL CÓDIGO CIVIL, EN EL MISMO QUE LA CONTRIBUCIÓN DE TRÁNSITO DE TODA INFORMACIÓN PRECIONADA POR EL CLIENTE A UNA EMPRESA DEL SISTEMA FINANCIERO O DEL SISTEMA DE SEGUROS TIENE EL CARÁCTER DE DECLARACIÓN JURADA, QUE VALIÓNDSE DE INFORMACIÓN O DOCUMENTACIÓN FIDEL, SOBRE SU SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA, OBTIENE DE UNA EMPRESA DEL SISTEMA FINANCIERO O DE SEGUROS, UNA O MÁS OPERACIONES DE CRÉDITO, OBTENIDAS O INDICADAS, INCLUIDO EL ASESORAMIENTO FINANCIERO O LA PROMOCIÓN O RENOVACIÓN DE TALE OPERACIONES, QUEDA SUJETO A LA SANCIÓN ESTABLECIDA EN EL PRIMER PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 1747 DEL CÓDIGO CIVIL, EN FAVOR DEL CLIENTE.

SE DEJA ESPERAR CONSTANCIA QUE EL CLIENTE, EN EL SUPUESTO ANTERIOR, LE EMPRESA ESTA FACULTAD PARA REALIZAR LA RESOLUCIÓN DE LAS GARANTÍAS CORRESPONDIENTES AL CRÉDITO DE UNA EMPRESA DEL SISTEMA FINANCIERO NO PUEDE REALIZAR ACTO DE OPOSICIÓN A TÍTULO GRATUITO DE SUS SEÑAS, SIN QUE SEAN DE CARÁCTER JURÍDICO, EN LA EMPRESA ASESORADA, LOS ACTOS A TÍTULO GRATUITO O OBTENIDOS QUE SEAN DE CARÁCTER JURÍDICO, SEGUN DISPONE CONFORME CON LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 1747 INICIO 2) Y 1748 INICIO 2) DEL CÓDIGO CIVIL, SEGUN CORRESPONDA. EL CREDITADOR PUEDE EJERCER EL DERECHO A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 1747, INICIO 4) DEL CÓDIGO CIVIL.

Figura N° 147: Formato - Solicitud de Crédito

d) Seguro

Protecta | COMPAÑÍA DE SEGUROS | Av. Domingo Cruz N° 185, San José, Santiago - Chile | T: 418-1948 | F: 418-1940 | RUC N° 20017267031 | info@protecta.com.pe | www.protecta.com.pe

CONDICIONES PARTICULARES | SEGURO DE DESGRAVAMEN

Poliza N°: **0016451**

CONTRATANTE / ASURADO

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre	Fecha de Nacimiento

RIESGOS CUBIERTOS

1. Muerte Natural	2. Muerte Accidental	3. Invalidiz Total y Permanente por Accidente o Enfermedad	4. Desempeso Saldo Familiar (máximo S/ 28,300)

SUMA ASICURADA

En Su caso Asigurado es el Monto Total del Crédito otorgado al Assegurado por Apremiado.

MONEDA

Dólar Estadounidense Dólar Americano

BENEFICIARIO PRINCIPAL

El Beneficiario, tanto por el Saldo residual del Crédito es Apremiado.

BENEFICIARIOS ADICIONALES

Beneficiarios:

Nombre	Relación	Nº

Fecha de Emisión: **04/05/2017**

Firma del Contratante / Assegurado: *[Firma]*

Fecha de Emisión: **04/05/2017**

Figura N° 148: Formato - Seguro

e) Papeletas de Convalidación

- Boucher

The diagram shows a rectangular box representing a form layout. A vertical dashed line divides the box into two equal halves. In the top-left corner of the left half, the text "Empresa Credifácil" is written in red. In the top-left corner of the right half, the text "Empresa Credifácil" is written in red. At the bottom center of the left half, the text "Empresa" is written in red. At the bottom center of the right half, the text "Cliente" is written in red.

Figura N° 149: Papeletas de Convalidación - Boucher

- Nota de Entrada

The diagram shows a rectangular box representing a form layout. In the top-left corner, the text "Empresa Credifácil" is written in red. In the top-right corner, the text "Nota de Entrada" is written in red.

Figura N° 150: Papeletas de Convalidación - Nota de Entrada

- Fondos de Agencia



Figura N° 151: Papeletas de Convalidación - Fondos de Agencia

- Nota de Requerimientos de Fondos



Figura N° 152: Papeletas de Convalidación - Nota de Requerimientos de Fondos

- Nota de Salida



Figura Nº 153: Papeletas de Convalidación - Nota de Salida

f) Cronograma de Pagos

Empresa Credifácil					
Cronograma de Pagos					
Fecha:	23/08/2012		Número de Cuotas:	12	
Usuario del Sistema:	ROBERT				
Tipo de Crédito:	Créditos Pyme				
Importe S/.	1344.88				
Interés Mensual % :	3.88	Interés Anual % :	46.56		
Total de Intereses S/.	282.96				
DETALLE DE PAGOS					
Nº de Cuota	Fecha de Vencimiento	Amortización	Intereses	Cuota	Saldo
1	22/09/2012	112.073	43.53	155.60	1232.807
2	22/10/2012	112.073	39.90	151.97	1120.734
3	21/11/2012	112.073	36.28	148.35	1008.661
4	21/12/2012	112.073	32.65	144.72	896.588
5	20/01/2013	112.073	29.02	141.09	784.515
6	19/02/2013	112.073	25.39	137.46	672.442
7	21/03/2013	112.073	21.77	133.84	560.369
8	20/04/2013	112.073	18.14	130.21	448.296
9	20/05/2013	112.073	14.51	126.58	336.223
10	19/06/2013	112.073	10.88	122.95	224.150
11	19/07/2013	112.073	7.26	119.33	112.077
12	18/08/2013	112.073	3.63	115.70	0.00

Figura Nº 154: Cronograma de Pagos

g) Nota de Entrada

Empresa Credifácil	Fecha: 16/08/2012

Nota de Entrada	

Código de Nota de Entrada:	33
Monto S/. :	124.99
Referencia:	Pago de Luz

Referencia/Detalle:	Recibo N° 234555 mes Julio 2012

V° B° Administrador	
Firma - Post Firma	

Figura N° 155: Nota de Entrada

h) Pago de Cuota

Empresa Credifácil	.	Empresa Credifácil	.
Fecha: 16/08/2012	.	Fecha: 16/08/2012	.
Código de Pago de Cuota:	000025	Código de Pago de Cuota:	000025
Monto:	112.36	Monto:	112.36
Tipo de Crédito: Créditos Pyme	.	Tipo de Crédito: Créditos Pyme	.
Cliente: Marcos Altos Barrios	.	Cliente: Marcos Altos Barrios	.
DNI: 40895634	.	DNI: 40895634	.
Amortización : S/.	.	Amortización : S/.	108.25
S/.	108.25	Total Interés Moratorio S/.	0.07
Total Interés Moratorio:	.	S/.	0.07
S/.	0.07	Total Interés Compensatorio S/.	0.07
Total Interés Compensatorio:	.	S/.	0.07
S/.	0.07	Total de Interés S/.	4.25
Total de Interés:	.	S/.	4.25
S/.	4.25	Descuento por ITF S/.	0.06
Descuento por ITF:	.	S/.	0.06
S/.	0.06	Sub Total S/.	112.50
Sub Total:	.	S/.	112.50
S/.	112.50	Total a Cancelar S/.	112.56
Total a Cancelar S/.	.	S/.	112.56
S/.	112.56	-----	-----
Empresa	.	Cliente	.

Figura N° 156: Pago de Cuota

i) Detalle de Pagos

Empresa Creditfácil

Cronograma de Pagos

Fecha: 8/16/2012 Tipo de Crédito: Créditos Pyme Monto Aprobado \$/: 333333
Código de Cronograma de Pagos: 000007 Número de Cuotas: 7
Fecha de Registro de Cronograma de Pagos: lunes, 16 de julio de 2012
Cliente: jj mrrr
DNI: 40109033
Garante: Jose Casas García
DNI: 40109002
Importe \$/: 333333

DETALLE DE PAGOS

N° de Cuota	Fecha de Vencimiento	Fecha de Pago	Condición	Monto
1° Cuota	miércoles, 15 de agosto de 2012	miércoles, 15 de agosto de 2012	Vigente	53648.19
2° Cuota	viernes, 14 de septiembre de 2012	viernes, 14 de septiembre de 2012	Vigente	52786.88
3° Cuota	domingo, 14 de octubre de 2012	domingo, 14 de octubre de 2012	Vigente	51925.56
4° Cuota	martes, 13 de noviembre de 2012	martes, 13 de noviembre de 2012	Vigente	51064.25
5° Cuota	jueves, 13 de diciembre de 2012	jueves, 13 de diciembre de 2012	Vigente	50202.94
6° Cuota	sábado, 12 de enero de 2013	sábado, 12 de enero de 2013	Vigente	49341.63
7° Cuota	lunes, 11 de febrero de 2013	lunes, 11 de febrero de 2013	Vigente	48480.31

Figura Nº 157: Detalle de Pagos