

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**FACTORES ESTRESANTES Y DESEMPEÑO DE LAS INTERNAS DE**  
**ENFERMERÍA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS.**

**HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO**

**2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADA EN ENFERMERIA**

**AUTORAS:** Bach. Castillo Mantilla, María Elena  
Bach. Córdova Córdova, Mariela Isabel

**ASESORA:** Ms Ydelsa Ramos Pacheco

**TRUJILLO – PERÚ**

**2013**

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**FACTORES ESTRESANTES Y DESEMPEÑO DE LAS INTERNAS DE**  
**ENFERMERÍA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS.**

**HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO**

**2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADA EN ENFERMERIA**

**AUTORAS:** Bach. Castillo Mantilla, María Elena  
Bach. Córdova Córdova, Mariela Isabel

**ASESORA:** Ms Ydelsa Ramos Pacheco

**TRUJILLO – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la vida, su amor, guiar mi camino y ser parte importante en cada momento de mí existir.

A nuestros padres, por su gran amor, paciencia y apoyo incondicional que nos brindan cada día.  
A quienes les debemos todo lo que hemos logrado y por quienes seguiremos luchando.

**MARIELA Y MARIA ELENA**

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Ms. Ydelsa, Ramos Pacheco, por su amistad, asesoría y colaboración en la ejecución del presente estudio de investigación.

A todos los docentes de la escuela de Enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego, por sus enseñanzas, tiempo, apoyo, así como los conocimientos que nos transmitieron en el desarrollo de nuestra formación profesional.

Al director del Hospital Regional Docente de Trujillo; por el apoyo que nos brindó para la ejecución del presente trabajo.

**MARIELA Y MARIA ELENA**

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
TABLA DE CONTENIDO.....	v
INDICE DE TABLAS.....	vi
INDICE DE GRAFICOS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
MATERIAL Y METODO.....	13
RESULTADOS.....	23
DISCUSION.....	29
CONCLUSIONES.....	33
RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	35
ANEXOS.....	38

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 01 DISTRIBUCIÓN NUMÉRICA Y PORCENTUAL DE LOS FACTORES SOCIALES DE LAS INTERNAS DE ENFERMERIA EN LAS PRACTICAS HOSPITALARIAS. HOSPITAL REGIONAL DOCENTE TRUJILLO – 2013.....	24
TABLA N° 2: NIVEL DE SIGNIFICANCIA DE LOS FACTORES ESTRESANTES DE LAS INTERNAS DE ENFERMERÍA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS. HOSPITAL REGIONAL DOCENTE TRUJILLO – 2013.....	25
TABLA N° 3: NIVEL DE DESEMPEÑO DE LA INTERNAS DE ENFERMERIA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS DESDE LA PERSCPCION DE LAS ENFERMERAS JEFES DE SERVIVIO. HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO – 2013.....	27
TABLA N° 4: RELACIÓN ENTRE FACTOR ESTRESANTE: OTROS ROLES Y DESEMPEÑO DE LA INTERNA DE ENFERMERÍA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO – 2013 .....	29
TABLA N° 5: RELACIÓN ENTRE FACTOR ESTRESANTE: EXCESO DE ACTIVIDADES Y DESEMPEÑO DE LA INTERNA DE ENFERMERÍA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO – 2013.....	30

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

### **GRÁFICO N° 01:**

FACTORES ESTRESANTES DE LAS INTERNAS DE ENFERMERÍA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS. HOSPITAL REGIONAL DOCENTE TRUJILLO – 2013.....26

### **GRÁFICO N° 02:**

DESEMPEÑO DE LA INTERNA DE ENFERMERÍA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS DESDE LA PERCEPCION DE LA ENFERMERA, DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO - 2013..... 28

## RESUMEN

El presente estudio de tipo descriptivo correlacional, fue realizado con el propósito de determinar la relación que existe entre los factores estresantes y el desempeño de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias en el Hospital Regional Docente de Trujillo. La muestra estuvo conformada por un total de 47 internas de enfermería que cumplieron con los criterios de inclusión. Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios, uno de ellos fue utilizado para identificar los factores estresantes de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias; y el otro permitió medir el nivel de desempeño de la interna de enfermería desde la percepción de las enfermeras jefas de servicio. Los resultados evidenciaron que de un total de 47 internas de enfermería fue el factor estresante otros roles, el que estuvo presente en el 46.8 % de ellas y el 40.4% fue el exceso de actividades. El nivel de desempeño desde la percepción de las enfermeras jefas de los servicios, en la dimensión responsabilidad fue deficiente en el 57.5 %. Para determinar la relación entre las variables del estudio se aplicó la prueba de independencia de criterios chi cuadrado, estableciéndose, como nivel de significancia estadística al 0.01 ( $P < 0.01$ ). Por lo que se concluye que existe relación significativa entre los factores estresantes y el desempeño de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias.

**Palabras Claves:** Factores estresantes y desempeño de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias.



## **ABSTRACT**

This descriptive correlational study was conducted with the aim of determining the relationship between stressors and performance of nursing internal hospital practices at Regional Hospital of Trujillo. The sample consisted of a total of 47 internal nurse who met the inclusion criteria. The instruments used were two questionnaires, one of which was used to identify internal stressors in hospital nursing practice; and the other allowed to measure the performance level of the internal nursing from the perception of nurses heads of service. The results showed that a total of 47 internal nursing was the stressor other roles, which was present in 46.8% of them and 40.4% was excessive activities. The level of performance from the perception of head nurses of services, responsibility dimension was poor in 57.5%. To determine the relationship between the study variables test chi square independence criteria, establishing, as statistical significance level of 0.01 ( $P < 0.01$ ) it was applied. Therefore it concluded that there is significant relationship between stressors and the performance of domestic nursing in the hospital practices

**Keywords:** Stressors and performance of domestic nursing in the hospital practices.

## INTRODUCCION

En la formación de la interna de Enfermería, las prácticas hospitalarias son un componente esencial, que permite a los estudiantes tener contacto con la realidad asistencial y poner en práctica los conocimientos teórico práctico adquirido durante el proceso de aprendizaje, promoviendo el desarrollo de capacidades y competencias para enfrentar con éxito los desafíos que se presenten en los cuidados de enfermería. (17)

Las prácticas hospitalarias son realizadas en las distintas unidades del Hospital bajo la supervisión de enfermeras asistenciales, por lo que demandan de la interna de enfermería mayor grado de conocimientos, habilidades, iniciativa y capacidad de adaptación a situaciones nuevas, generando con frecuencia inseguridad y estrés, que al no ser superados pueden convertirse en factores limitantes para un desempeño satisfactorio. (17)

Como se ha mencionado la interna de enfermería al iniciar las prácticas hospitalarias, están sometidos a diferentes factores estresantes tales como, el entorno laboral, en el cual la interna al ingresar a un servicio de hospitalización tiene que interrelacionarse con médicos, enfermeras, técnicas de enfermería, y otros profesionales de la salud, quienes pueden mostrar una actitud de frialdad, indiferencia, miradas y gestos desalentadores al dirigirse a la interna, lo cual puede conllevar a frustraciones al no poder establecer una buena relación con el personal de salud. (15)(17)

Al respecto, Good y Brophy, mencionan que algunas actitudes negativas de las enfermeras hacia la interna de enfermería, puede limitar su desempeño como: críticas poco constructivas, pocos halagos cuando las acciones son correctas, poco apoyo en las actividades del servicio, deficiente interacción personal. (7)

Por otro lado cabe destacar que la interna de enfermería percibe un exceso de actividades asignadas, por la jefa de servicio de enfermería, tales como cuidados para pacientes con diversos grados de dependencia, notas de enfermería, elaboración y sustentación de proceso de atención de enfermería, elaboración del periódico mural, entre otros. (3) Otro factor que podría generar estrés en la interna de enfermería estaría relacionado con el factor económico que por falta de solvencia económica, se ve obligada a buscar fuentes de ingreso, a fin de cumplir con el pago de las pensiones que fija la universidad. Cabe agregar que algunas internas cumplen otros roles, esto se da en aquellas que tienen carga familiar y que asumen el rol de madres o padres de familia con hijos pequeños, lo cual genera mayor responsabilidad y esfuerzo en cumplir con las actividades asignadas. (11)(15)

Es conveniente conocer que la interna de enfermería durante las prácticas hospitalarias, se enfrenta diariamente a situaciones que generan estrés; relacionadas con la responsabilidad de asumir la práctica clínica, las relaciones interpersonales con el equipo de salud, y los diferentes roles (madre, trabajadora, estudiante), lo que genera cambios tales como fatiga, mal humor, indiferencia hacia los pacientes, poca amabilidad, tardanzas, faltas, incumplimiento de tareas y obligaciones que podrían

influir negativamente en el desempeño de las prácticas hospitalarias, poniendo en serio riesgo el cuidado del ser humano quien es el sujeto de atención.(11)

Según López Araiza, los factores estresantes, son estímulos dañinos o amenazantes que pueden generar una respuesta al estrés, estos crean mayores exigencias adaptativas de los individuos en su entorno y puede ser real o potencial. (14)(16)

Después de la revisión de algunos marcos conceptuales, cabe recalcar algunos trabajos de investigación como:

Serón Cabezas, Nancy (2006) Realizo un estudio sobre la relación que existe entre los factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería UNMSM, sobre el cual concluyó que los estudiantes de enfermería presentan factores estresantes: biológicos, psicológicos y socioculturales, todos en su mayoría medianamente significativos, siendo el factor estresante psicológico el de mayor proporción en un 62.8%.(16)

Borda Pérez, Mariela (2007) España. En la investigación titulada: Factores estresantes en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte, concluyeron que existe una relación significativa entre el estrés y las relaciones con el equipo de salud, así como alto grado de agotamiento emocional y falta de realización personal, la presencia de hijos se relacionó con el grado de agotamiento emocional. (3)

Así mismo Oviedo Zúñiga, Ana María (2009), en su estudio titulado: Prevalencia de los factores estresantes en las estudiantes de enfermería del Hospital del Estado de México, concluyeron que los factores estresantes son, los horarios nocturno, la

gravedad del paciente y la supervisión por jefes de servicio, todos ellos están presentes en esta población de estudio y por lo tanto constituyen una verdadera amenaza no sólo para la salud de las estudiantes de enfermería, sino también para la atención que se brinda a los pacientes. (1)(13)

Los conceptos de esta investigación están sustentados por teóricos que definen al estrés tales como Hans Selye (1956), quien considera al estrés como síndrome o conjunto de reacciones fisiológicas no específicas del organismo a cualquier demanda del exterior. El estrés constituye la respuesta, física y psicológica del cuerpo a cualquier situación que resulte nueva, amenazante, aterradora o excitante. Se considera que el estrés se produce por el desequilibrio entre las demandas del ambiente (estresores internos o externos). De tal modo que los elementos a considerar son variables situacionales y las variables individuales del sujeto. (10)

Por su parte Lazarus, define el estrés como un fenómeno que influye tanto en la situación que lo desencadena como en las respuestas en que se producen (fisiológicas, emocionales, conductuales y cognitivas) el estrés es el resultado de la relación del individuo y el entorno y es considerado por Lazarus como amenaza que desborda los recursos de una persona debido a la presencia de demandas de tareas, roles interpersonales y otros que pone en peligro el bienestar. (11)

Los planteamientos de Selye y Lazarus dan lugar a teorías basadas en las respuestas. Según Selye ocurre estrés cuando existe una alteración en el equilibrio del organismo causada por la acción de un agente externo o interno y el organismo reacciona para

restaurar dicho equilibrio. Esta respuesta de estrés está constituida por el síndrome general de adaptación, que incluye tres etapas. (11)(18)

La primera etapa, es la reacción de alarma, donde el individuo percibe un estrés físico o mental y se inicia en la respuesta de lucha o huida, cuando los factores estresantes son de intensidad suficiente para amenazar la situación estabilizada del individuo, se producen una serie de cambios fisiológicos y psicológicos que favorece la adaptación, si el estrés es prolongado y grave la resistencia del individuo disminuye. Por lo tanto sus fuerzas no dan más, donde el individuo toma conciencia del estrés existente. Los eventos que producen esta alarma pueden ser de naturaleza única (una sola fuente de estrés), naturaleza polimorfa (varias situaciones entremezcladas que producen estrés). La segunda etapa, es de resistencia, que son respuestas fisiológicas que se movilizan para aumentar la resistencia al estrés. En este período se puede producir la adaptación; la resistencia a los factores estresantes varía entre los individuos, dependiendo del funcionamiento físico, las capacidades de afrontamiento y la intensidad de los factores estresantes. (15)(18)

La tercera etapa, es de agotamiento, que es la etapa terminal del estrés. En esta fase es cuando se ha consumido toda la energía para la adaptación y se caracteriza por fatiga, cansancio que no se restaura con el sueño nocturno, normalmente va acompañada de nerviosismo, irritabilidad, tensión e ira, la ansiedad y la depresión. Se refiere a la falta de motivación para encontrar placenteras sus actividades, sufre de insomnio, sus pensamientos son pesimistas y los sentimientos hacia sí mismo son

cada vez más negativos; estos problemas psicológicos pueden aparecer por separado o juntas y pueden ocasionar mayores problemas. (18)

Las respuestas fisiológicas del estrés, son señales de alarma que llegan al cerebro y son enviadas al hipotálamo, pequeño órgano situado en el centro de la masa cerebral. El hipotálamo transmite estos mensajes a todo el organismo por vía nerviosa y por vía sanguínea. En la vía nerviosa los estímulos son producidos por el hipotálamo y se transmiten al sistema nervioso simpático, que regula las funciones orgánicas. Dichos estímulos llegan a producir alteraciones en el funcionamiento de los órganos, estos estímulos nerviosos también alcanzan a la médula de las glándulas suprarrenales, provocando un aumento en la secreción de adrenalina y noradrenalina, que pasan a la sangre y producen también alteraciones en el organismo. (10)(18)

Por la vía sanguínea; el hipotálamo estimula a la hipófisis la cual segrega diversas hormonas, que tras pasar a la sangre actúan sobre el organismo. La hormona más importante de las que segrega la hipófisis, cuando es estimulada por el hipotálamo, es la corticotropina (ACTH u hormona del estrés), la cual hace que en la corteza de las glándulas suprarrenales se produzcan otra hormona, la cortisona, que produce numerosos efectos y alteraciones sobre el organismo. Otras hormonas segregadas por la hipófisis actúan sobre la glándula tiroides, los testículos u ovarios, con notables efectos sobre muy diversos órganos. (10)

Es importante tener en cuenta que existen dos tipos de estrés: distrés (estrés malo), consiste en el mantenimiento de la tensión, donde los músculos y órganos envían señales al cerebro de incomodidad y fastidio produciendo falta de confianza e

inseguridad, incomodidad física y tensión mental, pensamiento negativo y desconcentración. El eutres (estrés bueno), consiste en el alivio de la tensión, la presión induce a la acción, alejamiento de la amenaza y tensión, hay una recompensa física y psicológica, aumenta la confianza y seguridad, el funcionamiento de la persona es óptimo y se mejora la capacidad de pensamiento y atención. El estrés puede resultar positivo para la interna de enfermería en la medida que el organismo estimula respuestas que permiten afrontar una situación dada. Es negativo en la medida en que el nivel de tensión no puede ser manejado por la interna de enfermería al no lograr adaptarse a la situación (10) (20)

Según López Araiza, los factores estresantes, son estímulos dañinos o amenazantes que pueden generar una respuesta al estrés, estos crean mayores exigencias adaptativas de los individuos en su entorno y puede ser real o potencial. La Organización Mundial de la Salud lo define como el “conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para la acción”, dado que las exigencias o demandas del entorno desbordan sus propios recursos. (15)(20)

Para Rossi estas situaciones estresantes se manifiestan en la persona a través de una serie de factores, los cuales pueden ser clasificados como: físicos, psicológico, comportamentales, social, cultural. (7)(22)

Entre los factores físicos, Rossi encuentra aquellos que implican una reacción propia del cuerpo como el agotamiento físico, especialmente al levantarse o al final del turno, cansancio, fatiga, sensación de no descansar bien, trastornos del sueño: insomnio y sobresalto al dormir. Por la naturaleza del trabajo de enfermería que se caracteriza por su continuidad durante las 24 horas, los horarios nocturnos son de



(7pm- 7am), la Organización Internacional de Trabajo señala que todo el personal de enfermería debe tener durante las horas de trabajo pautas razonables para descansar, se ha comprobado que breves periodos de descansos durante la jornada de trabajo ejerce influencia favorable en el desempeño y el ánimo de la interna de enfermería. (22)

Los factores psicológicos, son aquellas características que tiene que ver con las funciones emocionales de la persona; como inquietud, sentimientos de inferioridad, dificultad para controlar situaciones problemáticas, temor al error, dificultad de concentración, desmotivación, enfado, irritabilidad, hostilidad, sentimiento de fracaso, sentimiento de inutilidad. (20)

En relación a los factores socioculturales, que son elementos que se encuentran tanto en el ambiente físico como en el social y cultural donde se desenvuelve la interna de enfermería, tanto en la familia, estudio y ambiente laboral; En los factores sociales se consideran, problemas interpersonales y económicos. Así mismo los factores culturales, está dado por la preparación académica de la interna de enfermería, desconocimiento del panorama social, cultural y costumbres. (22)

Dávalos, menciona que las personas que se encuentran propensas al estrés, son aquellas que se caracterizan por estar irritables, agresivos, impulsos tensos y competitivos, con ellos mismos y con su medio ambiente; sus relaciones interpersonales son problemáticas. También existen personas que interiorizan su respuesta al estrés; se caracterizan por ser pasivos, cooperadores, sumisos y conformistas, siempre controlando las experiencias de hostilidad y deseos de

aprobación social, finalmente las personas que son tranquilas, confiadas, relajadas, abierto a las emociones, se caracterizan por ser antisociales. (6)

Como se ha señalado la interna de enfermería cumple diferentes roles como el de ser madre o padre, teniendo que enfrentar muchas veces problemas familiares de diversa índole, lo que puede generar estrés. En lo personal puede producirse insatisfacción por no alcanzar las metas trazadas, pensamientos negativos, toma de responsabilidades por las acciones de otros. También se menciona la edad, estado civil que influyen muchas veces negativamente en las capacidades de afrontar el estrés, debido a la desigualdad de roles. (5)(19)

Además de las dificultades personales que suelen presentarse como las obligaciones familiares, los deberes con la pareja, la interna tiene un exceso de actividades. Según Acevedo, el exceso de actividades pueden generar situaciones estresantes continuas que aumentan el desgaste corporal y produce fatiga. Muchas internas tienen cargas excesivas de responsabilidades exigiendo un esfuerzo muscular continuo, dado que realizan tareas en el hogar; esto también puede convertirse en una situación de estrés. (5)(19)

Los factores estresantes podrían influir en el desempeño de la interna de enfermería en el área hospitalaria afectando así la adaptación al medio en el que se desenvuelve, el desempeño depende de múltiples factores, habilidades, características o competencias correspondientes a los conocimientos y capacidades, que se espera que una persona aplique y demuestre en el desarrollo de sus funciones afrontando de manera positiva los retos cotidianos. (2)

Por su parte, Benavides, relaciona el desempeño con las competencias, en este sentido en la medida que la interna mejore sus competencias; mejorará su desempeño. Las competencias son comportamientos y destrezas visibles que la persona aporta en un empleo para cumplir con sus responsabilidades de manera eficaz y satisfactoria. (2)

Otra definición interesante acerca del Desempeño es la expuesta por Chiavenato quien afirma que el desempeño define el rendimiento laboral, es decir, la capacidad de una persona para, hacer, elaborar, acabar en menos tiempo, con menor esfuerzo y mejor calidad, la cual dará como resultado su desenvolvimiento. Este mismo autor, expone que el desempeño de las personas se evalúa mediante factores, tales como: Factores actitudinales: disciplina, actitud, iniciativa, responsabilidad, habilidad, presentación personal, interés, creatividad, capacidad de realización y Factores operativos: conocimiento del trabajo, calidad, cantidad, trabajo en equipo, liderazgo. Sobre la base de esta definición se plantea que el desempeño está referido a la ejecución de las funciones por parte de la interna de enfermería de manera eficiente, involucrando la aplicación de habilidades, conocimientos y actitudes con la finalidad de alcanzar metas propuestas. (5)

Al respecto, Good y Brophy, mencionaron que algunas actitudes negativas de las enfermeras hacia la interna de enfermería, puede limitar su desempeño como: críticas por su desempeño, pocos halagos cuando las acciones son correctas, poco apoyo en las actividades, deficiencias interacciones personales. (7)

Urquide, Pedro señala, que para enfrentar los factores estresantes en el Hospital se debe tener en cuenta: enfocar todas las tareas con optimismo, intentar disfrutar al máximo todo lo que hagas, realizar respiraciones profundas, realizar ejercicios de relajación y estiramiento, ver los cambios como retos positivos y no como una amenaza, y fijarse metas realistas. (20)

Teniendo en cuenta lo expuesto y las diferentes experiencias adquiridas durante el internado realizado en los hospitales; se afirma que la interna de enfermería está sometida a factores estresantes que podrían afectar el desempeño de las internas en las prácticas hospitalarias poniendo en riesgo la buena atención del paciente.

Considerando que existe una alta prevalencia de estresores en el ámbito de salud donde las internas de enfermería están vinculadas, además de los escasos estudios sobre este tema; nos sentimos motivadas a realizar el presente trabajo con el propósito de identificar los factores que generan estrés, como: el entorno laboral, exceso de actividades asignadas, otros roles, la economía y su repercusión en el desempeño en las prácticas hospitalarias, (21) por lo que se plantea la siguiente interrogante:

**¿Cuál es la relación que existe entre los factores estresantes y el desempeño de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias en el Hospital Regional Docente de Trujillo 2013?**

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

- Determinar la relación que existe entre los factores estresantes: exceso de actividades, entorno laboral, factor económico y otros roles y el desempeño de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias en el Hospital Regional Docente de Trujillo- 2013.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Identificar el nivel de significancia del factor estresante exceso de actividades en las internas de enfermería del Hospital Regional Docente de Trujillo.
- Identificar el nivel de significancia del factor estresante entorno laboral en las internas de enfermería del Hospital Regional Docente de Trujillo.
- Identificar el nivel de significancia del factor económico en las internas de enfermería del Hospital Regional Docente de Trujillo.
- Identificar el nivel de significancia del factor estresante otros roles en las internas de enfermería del Hospital Regional Docente de Trujillo.
- Determinar el nivel de desempeño de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias en el Hospital Regional Docente de Trujillo desde la perspectiva de la enfermera jefe de servicio.

## **HIPÓTESIS**

Existe relación significativa entre los factores estresantes: Exceso de actividades asignadas, entorno laboral, factor económico, otros roles de las internas de enfermería y su desempeño en las prácticas hospitalarias en el Hospital Regional Docente de Trujillo.

## **II. MATERIAL Y METODO**

### **1. Material:**

#### **1.1 Población:**

La población de estudio estuvo conformada por un total de 47 internas de enfermería de las diferentes universidades del Hospital Regional Docente de Trujillo Durante el 2013.

#### **1.2 Criterios de Inclusión**

- Internas de enfermería que acepten participar en el trabajo de investigación.

#### **1.3 Criterios de Exclusión**

- Internas de enfermería que no aceptaron participar en el trabajo de investigación.

## **1.4 Universo Muestral**

Se trabajó con las 47 internas de enfermería, que constituyen el 100% de las internas de las diferentes universidades del Hospital Regional Docente de Trujillo.

## **2. Método**

### **2.1 Tipo de estudio**

El presente estudio de investigación es descriptivo – correlacional.

### **2.2 Diseño de Investigación**

El diseño del presente estudio es descriptivo – correlacional. Se esquematiza de la siguiente manera (6).

$$M = X1 \longrightarrow X2$$

Dónde:

M: Internas de enfermería de los servicios del Hospital Regional Docente de Trujillo.

X1: Factores estresantes de la interna de enfermería

X2: Desempeño en las prácticas hospitalarias en el Hospital Regional Docente de Trujillo.

## 2.3 Variables

### **FACTORES ESTRESANTES:** Variable independiente

#### **a) DEFINICION CONCEPTUAL**

Se consideran factores estresantes a los estímulos dañinos o amenazantes que pueden provocar una respuesta. Para efectos de este estudio se consideraran como factores estresantes a los siguientes: exceso de actividades, entorno laboral, factor económico, otros roles. (2).

Exceso de actividades: Es aquello realizado de tal modo que exige mucho al organismo sin que la persona tenga oportunidad de recuperar las energías. (16)

Entorno laboral: Es el medio ambiente humano y físico donde se desenvuelve el trabajo cotidiano. (15)

Factor económico: Es el ingreso monetario que percibe la interna de enfermería por las funciones y/o actividades realizadas fuera de sus prácticas hospitalarias a fin de cumplir con los pagos de la universidad y otras obligaciones.(11)

Otros roles: Se refiere a otros desempeños: crianza de los hijos, crianza de los hermanos pequeños, cuidados de la madre, que puede tener la interna lo que genera diferentes compromisos y obligaciones. (15)(11)



## **b) DEFINICION OPERACIONAL**

La variable factores estresantes en general se midió estableciendo niveles de significancia de acuerdo a los puntajes asignados a cada uno de los Ítems del instrumento utilizado según el detalle siguiente:

<b>NIVELES</b>	<b>PUNTAJE</b>
Significativo:	45 – 66 Puntos
Medianamente significativo:	23 – 44 Puntos
No significativo:	0 _ 22 Puntos

Para medir los factores estresantes según dimensiones igualmente se establecieron niveles de significancia en función del número de ítems y puntajes asignados a cada uno de ellos como se detalla a continuación.

### **Dimensión: Exceso de actividades**

<b>NIVELES</b>	<b>PUNTAJE</b>
Significativo:	17 – 24 Puntos
Medianamente significativo:	09 – 16 Puntos
No significativo:	0 _ 08 Puntos

**Dimensión: Entorno laboral**

<b>NIVELES</b>	<b>PUNTAJE</b>
Significativo:	12 – 16 Puntos
Medianamente significativo:	06 – 11 Puntos
No significativo:	0 _ 05 Puntos

**Dimensión: Factor económico**

<b>NIVELES</b>	<b>PUNTAJE</b>
Significativo:	09 – 12 Puntos
Medianamente significativo:	05 – 08 Puntos
No significativo:	0 _ 04 Puntos

**Dimensión: Otros roles**

<b>NIVELES</b>	<b>PUNTAJE</b>
Significativo:	09 – 14 Puntos
Medianamente significativo:	05 – 08 Puntos
No significativo:	0 _ 04 Puntos

## **DESEMPEÑO DE LAS INTERNAS DE ENFERMERIA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS**

### **a) DEFINICIÓN CONCEPTUAL:**

Es la forma en que la interna ejecuta las actividades que corresponden al cuidado en los servicios de hospitalización lo que involucra la aplicación de habilidades, conocimientos, responsabilidad y actitudes con la finalidad de alcanzar metas propuestas (4).

El desempeño de la interna considera las dimensiones siguientes:

Actitud cooperativa: Es toda acción que se observa en la interna de enfermería al momento de realizar diversas actividades, apoyando de manera desinteresada a los demás, para tener un buen desenvolvimiento. (4)

Responsabilidad: Es la obligación que tiene la interna de enfermería para asumir roles y tener confianza suficiente en si misma para tomar decisiones sobre las tareas propias de su profesión y asumir las consecuencias que traigan. (3)(4)

Conocimiento: Es el conjunto de información almacenada que tiene la interna de enfermería mediante el aprendizaje adquirido en la universidad que le permite enfrentar las diversas situaciones en el cuidado de los pacientes y además le permite sustentar con base científica los procesos de atención de enfermería. (4)

## **b) DEFINICIÓN OPERACIONAL**

La variable desempeño en las prácticas hospitalarias desde la perspectiva general se midió por niveles de desempeño, de acuerdo al puntaje asignado al cuestionario de 29 ítems, utilizando la escala siguiente.

<b>NIVELES</b>	<b>PUNTAJE</b>
Desempeño eficiente:	29 _ 58 Puntos
Desempeño deficiente:	0 _ 28 puntos

El desempeño en las prácticas hospitalarias de las internas de enfermería según dimensiones, se midió haciendo uso de la escala en función del número de ítems y puntajes asignados a cada uno de ellos.

### **Dimensión: Actitud cooperativa**

<b>NIVELES</b>	<b>PUNTAJE</b>
Desempeño eficiente:	11 _ 22 Puntos
Desempeño deficiente	0 _ 10 puntos

### **Dimensión: Responsabilidad**

<b>NIVELES</b>	<b>PUNTAJE</b>
Desempeño eficiente:	10 _ 18 Puntos
Desempeño deficiente	0 _ 09 puntos

**Dimensión: Conocimiento:**

<b>NIVELES</b>	<b>PUNTAJE</b>
Desempeño eficiente:	10 _ 18 Puntos
Desempeño deficiente	0 _ 09 puntos

## **2.4 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **INSTRUMENTO A UTILIZAR**

Los instrumentos que se utilizaron para la presente investigación fueron dos, un cuestionario para factores estresantes y un cuestionario para determinar el nivel de desempeño de la interna de enfermería elaborados por las autoras.

El cuestionario **Factores Estresantes de las Internas de Enfermería** tuvo el objetivo de identificar los factores estresantes en las internas de enfermería del Hospital Regional Docente de Trujillo y conto con la siguiente estructura: presentación e instrucciones, cinco preguntas sobre datos generales de la interna de enfermería, la segunda parte estuvo compuesta por 33 preguntas relacionadas con los factores estresantes que puede presentar la interna de enfermería cuyas respuestas fueron calificadas de acuerdo a los siguientes puntajes: a) si (2), b) a veces (1), c) no (0), estableciéndose tres niveles significativo, medianamente significativo, no significativo ( ver anexo 02).

A si mismo se aplicó el cuestionario **Desempeño de las Internas de Enfermería en las Prácticas Hospitalarias** el cuestionario estuvo conformado por 29 Items

cuyas respuestas fueron calificadas de acuerdo a los siguientes puntajes, a) siempre: (2), b) a veces (1), c) nunca (0), estableciéndose dos niveles: desempeño eficiente, desempeño deficiente (anexo 03).

## **2.5 Procedimiento y análisis estadísticos de datos**

Inicialmente se realizaron las coordinaciones y trámites administrativos pertinentes con la dirección de la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego y la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación del Hospital Regional Docente de Trujillo, con el propósito de obtener la información y autorización respectiva para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos así mismo se aplicó los cuestionarios a la muestra seleccionada, previo permiso de las enfermeras jefes de los servicios de hospitalización, y con la respectiva instrucciones se procedió a hacer entrega de los instrumentos, teniendo un tiempo aproximado de 15 minutos para el llenado de los mismos. Para recolectar la información relacionada al desempeño de la interna de enfermería se contó con la colaboración de las enfermeras jefes de servicio de hospitalización en los tres turnos, a fin de evitar el sesgo. Los datos recolectados a través de los instrumentos fueron procesados de manera automatizada, utilizando el programa SPSS versión 20.0.

Luego se realizó la tabulación simple y cruzada, los resultados se presentaron mediante tablas simples, así mismo se ilustraron con gráficos de frecuencia absoluta y relativa.

Para determinar la relación entre las variables del estudio se aplicó la prueba de independencia de criterios chi cuadrado, estableciéndose, como nivel de significancia estadística al 0.01 ( $P < 0.01$ ).

# **III. RESULTADOS**



**TABLA N° 01 DISTRIBUCIÓN NUMÉRICA Y PORCENTUAL DE LOS FACTORES SOCIALES DE LAS INTERNAS DE ENFERMERIA EN LAS PRACTICAS HOSPITALARIAS. HOSPITAL REGIONAL DOCENTE TRUJILLO – 2013**

	N°	%
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>EDAD</b>		
20 – 24	19	40.4
25 – 29	16	34.1
30 – 34	12	25.5
<b>SEXO</b>		
Masculino	11	23.4
Femenino	36	76.6
<b>ESTADO CONYUGAL</b>		
Soltera	39	83.0
Casada	5	10.6
Conviviente	3	6.4
<b>VIVE CON</b>		
Los padres	27	57.4
Sola(o)	9	19.2
Con Hijos	4	8.5
Padres e hijos	3	6.4
Esposos e hijos	4	8.5
<b>OBTIENES DINERO MEDIANTE:</b>		
Trabajo	10	21.3
De padres	28	59.5
De otros	3	6.4
De trabajo y otros	3	6.4
De padres y otros	3	6.4
<b>TRABAJO REALIZADO</b>		
<b>VINCULADO A:</b>		
Enfermería	44	93.6
Otras actividades	3	6.4

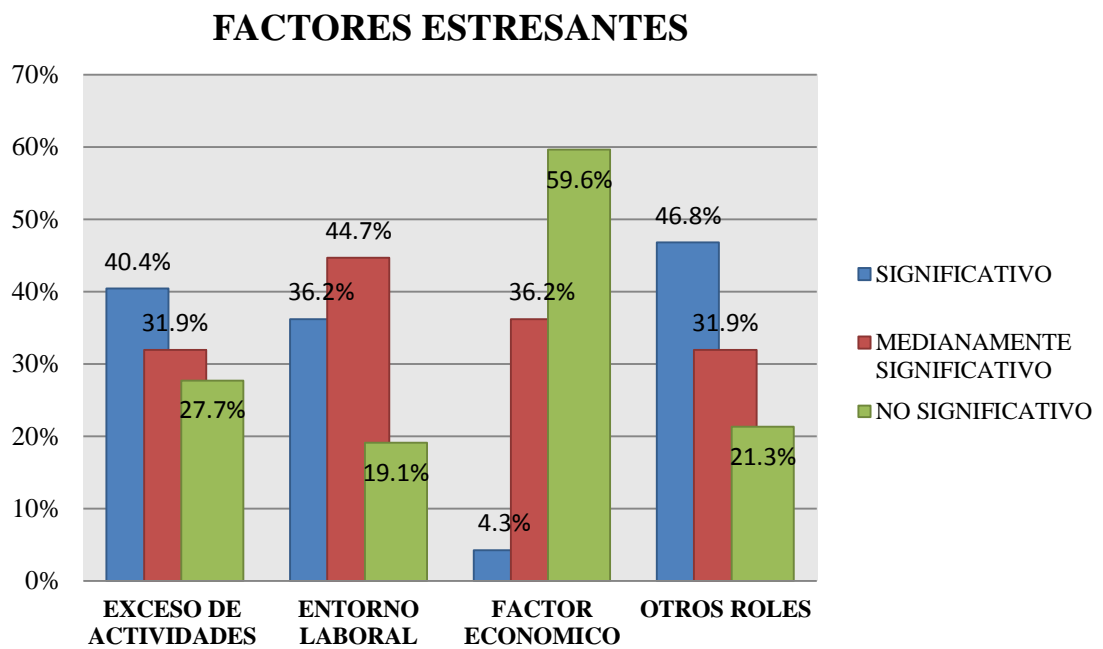
Fuente: Cuestionario para medir los factores estresantes de la interna de enfermería en el Hospital Regional Docente de Trujillo. 2013

**TABLA N° 2: NIVEL DE SIGNIFICANCIA DE LOS FACTORES ESTRESANTES DE LAS INTERNAS DE ENFERMERÍA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS. HOSPITAL REGIONAL DOCENTE TRUJILLO – 2013**

FACTORES ESTRESANTES DE LAS INTERNAS	EXCESO DE ACTIVIDADES		ENTORNO LABORAL		FACTOR ECONOMICO		OTROS ROLES	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>SIGNIFICATIVO</b>	19	40.4	17	36.2	2	4.26	22	<b>46.8</b>
<b>MEDIANAMENTE SIGNIFICATIVO</b>	15	31.9	21	44.7	17	36.2	15	31.9
<b>NO SIGNIFICATIVO</b>	13	27.7	9	19.1	28	59.6	10	21.3
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario para medir los factores estresantes de la interna de enfermería en el Hospital Regional Docente de Trujillo. 2013

**GRAFICO N° 1: NIVEL DE SIGNIFICANCIA DE LOS FACTORES ESTRESANTES DE LAS INTERNAS DE ENFERMERÍA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS. HOSPITAL REGIONAL DOCENTE TRUJILLO - 2013**



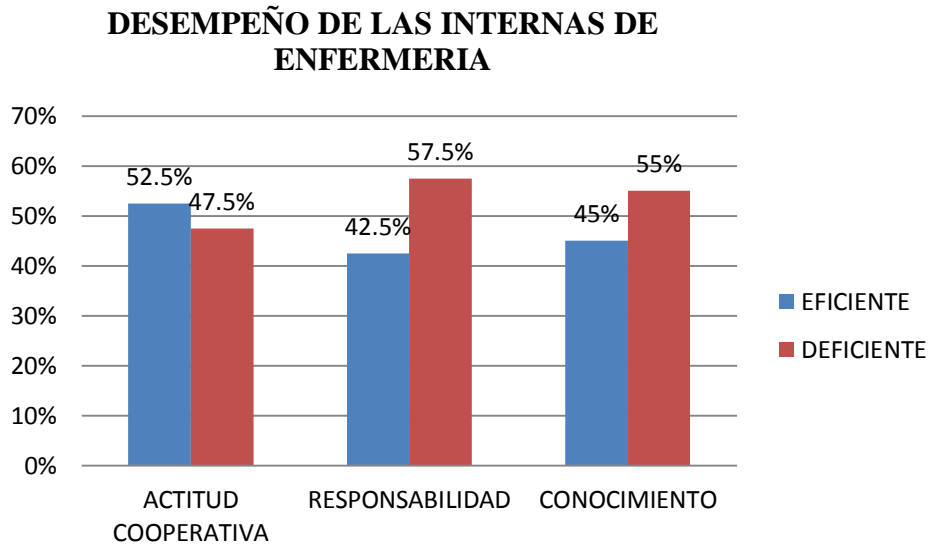
**Fuente: Tabla N°02**

**TABLA N° 3: NIVEL DE DESEMPEÑO DE LA INTERNAS DE ENFERMERIA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS DESDE LA PERSCEPCION DE LAS ENFERMERAS JEFES DE SERVIVIO. HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO - 2013**

<b>DESEMPEÑO DE LAS INTERNAS</b>	<b>ACTITUD COOPERATIVA</b>		<b>RESPONSABILIDAD</b>		<b>CONOCIMIENTO</b>	
	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>EFICIENTE</b>	21	52,5	17	42,5	18	45
<b>DEFICIENTE</b>	19	47,5	23	57,5	22	55
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario para medir el desempeño de las internas de enfermería desde la perspectiva de la enfermera.

**GRAFICO N° 2: DESEMPEÑO DE LA INTERNA DE ENFERMERÍA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO – 2013**



**Fuente: Tabla N° 3**

**TABLA N° 4: RELACIÓN ENTRE FACTOR ESTRESANTE: OTROS ROLES Y DESEMPEÑO DE LA INTERNA DE ENFERMERÍA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO – 2013**

FACTOR ESTRESANTE: OTROS ROLES	TOTAL		DESEMPEÑO				DIMENSIONES
	N°	%	EFICIENTE		DEFICIENTE		
			N°	%	N°	%	
<b>SIGNIFICATIVA</b>	22	<b>46.8</b>	18	45	22	<b>55</b>	<b>CONOCIMIENTO</b>
<b>MEDIANAMENTE SIGNIFICATIVO</b>	15	31.9	17	42.5	23	<b>57.5</b>	<b>RESPONSABILIDAD</b>
<b>NO SIGNIFICATIVO</b>	10	21.3	21	<b>52.5</b>	19	47.5	<b>ACTITUD COOPERATIVA</b>
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>	<b>56</b>	<b>140</b>	<b>64</b>	<b>160</b>	<b>TOTAL</b>

**Fuente:** Cuestionario factores estresantes y desempeño de las internas de enfermería.

**TABLA N° 5: RELACIÓN ENTRE FACTOR ESTRESANTE: EXCESO DE ACTIVIDADES Y DESEMPEÑO DE LA INTERNA DE ENFERMERÍA EN LAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO – 2013**

FACTOR ESTRESANTE EXCESO DE ACTIVIDADES	TOTAL		DESEMPEÑO				
	N°	%	EFICIENTE		DEFICIENTE		
			N°	%	N°	%	
<b>SIGNIFICATIVA</b>	19	<b>40.4</b>	18	45	22	<b>55</b>	<b>CONOCIMIENTO</b>
<b>MEDIANAMENTE SIGNIFICATIVO</b>	15	31.9	17	42.5	23	<b>57.5</b>	<b>RESPONSABILIDAD</b>
<b>NO SIGNIFICATIVO</b>	13	27.7	21	<b>52.5</b>	19	47.5	<b>ACTITUD COOPERATIVA</b>
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>	<b>56</b>	<b>140</b>	<b>64</b>	<b>160</b>	<b>TOTAL</b>

**Fuente:** Cuestionario factores estresantes y desempeño de las internas de enfermería.

## V. DISCUSION

En la presente investigación se pudo determinar la relación existente entre los factores estresantes y desempeño de las internas de enfermería en sus prácticas hospitalarias en el Hospital Regional Docente de Trujillo 2013. Cuyo análisis y discusión de los resultados se presentan a continuación.

Los resultados que se presentan en la **Tabla N° 01** muestran, que la población estuvo conformada en su mayoría por el grupo etáreo de 20 a 24 años que correspondió al 40.4% del total de las internas de enfermería, el 76.6 % fueron de sexo femenino. En cuanto al estado civil el 83.0% es soltero, el 57.4% vive con sus padres, así mismo el 59,5% está representado por internas de enfermería con ingresos económicos provenientes de sus padres.

En la **Tabla N° 2 y Grafico N°1**, podemos observar que el factor estresante: otros roles fue el que estuvo presente en el 46.8% de las internas de enfermería. Al respecto se encontró que las internas en el desarrollo de las actividades normales de la vida cumplen con otros roles tales como ser madre, esposa, estudiante, y trabajadora, situación que se convierte en una amenaza constante afectando el equilibrio físico y mental de la interna, para Burin Mabel, el rol de ser madre requiere esfuerzo y dedicación en el cuidado de los hijos, ya que su condición de madre le exige entender sus necesidades para poder satisfacerlas, generando en la interna de enfermería un desgaste físico y mental.(4)



Así mismo Paredes señala que el rol que tiene la interna de enfermería de ser estudiante y madre, genera una sobrecarga de labores afectando el cumplimiento de las actividades propias del internado, generando un desgaste físico y mental influyendo de manera significativa en el desempeño de las prácticas hospitalarias de la interna de enfermería. (18)

Los resultados de este estudio coinciden con los hallazgos de la investigación realizada por Nancy Serón Cabezas, sobre la relación que existe entre los factores estresantes y rendimiento académico de las estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, quien encontró que los estudiantes de enfermería presentan factores estresantes: biológicos, psicológico y socioculturales que afectan el rendimiento del estudiante.

Los resultados que se presentan en la **Tabla N° 3 y Gráfico N° 2** nos permiten observar el desempeño de las internas de enfermería desde la percepción de las enfermeras jefes de servicio, quienes reportaron que en el 57.5% de las internas la dimensión responsabilidad fue deficiente los resultados del presente estudio no coinciden con la investigación realizada por Calderón Chávez, Cecilia Jeanet en su investigación Percepción de la enfermera sobre el desempeño de la interna de enfermería, quien concluye que el desempeño de la interna de enfermería durante su práctica hospitalaria fue eficientes, sin embargo también afirmaron que todavía existe internas de enfermería con desempeño regular debido a que no cumplen con sus funciones a cabalidad. (19)

En este caso la responsabilidad es un punto importante en las actividades delegadas a la interna de enfermería, donde debe demostrarse el empeño y esfuerzo por cumplir de forma cabal todo lo que se ha encomendado en el turno, el cual al finalizar se puede evaluar los resultados obtenidos, originando apreciaciones bastante positivas y a su favor por parte de las enfermeras jefes de los servicios, pero también la percepción por parte de algunas enfermeras incluye ideas negativas sobre el desempeño de las internas de enfermería; en este sentido la falta de responsabilidad de algunas internas de enfermería durante su internado, trae consigo no solo inadecuado manejo de sus cuidados hacia los pacientes, sino también, el incumplimiento de sus deberes, afectando el trabajo de equipo y por ende los objetivos que este tenga, poniendo en riesgo su formación profesional, formando así una percepción negativa por parte de la enfermeras jefes de los servicios. (20)

En la dimensión conocimiento el desempeño de las internas de enfermería es deficiente en un 55% desde la percepción de las enfermeras jefes, la interna de enfermería reconoce que el conocimiento influye en su desempeño, la sensación de falta de conocimiento provoca un temor a cometer errores en sus prácticas hospitalarias más aún cuando tiene que enfrentar nuevas tareas y la responsabilidad que debe asumir.

Para Chiavenato, el conocimiento juega un rol fundamental en la toma de decisiones por parte de la interna de enfermería. Sin embargo, no todos los internos cuentan con el mismo desempeño profesional, esto depende de muchos factores entre ellos su

carácter, desaprovechamiento de oportunidades, así como el temor, exceso de actividades o los diferentes roles que tengan las internas de enfermería. (7)

En la dimensión actitud cooperativa de la interna de enfermería, las enfermeras jefes perciben que en el 52,5% de las internas, siempre mantienen una actitud cooperativa de permanente aprendizaje y por ello preguntan sus dudas y son solícitas al pedir guía en lo que no dominan porque es fundamental para aumentar las habilidades y destrezas en todos los campos en que se desarrolla.

Por su parte Benavides, menciona que a medida que la interna de enfermería mejore su actitud cooperativa y competencias, mejorará su desempeño y podrá cumplir con sus responsabilidades de manera eficaz y satisfactoria. (3)

Por lo que se deduce que la dimensión actitud cooperativa influye en el desempeño de la interna de enfermería en la dimensión.

Los resultados antes mencionados nos permiten concluir que hay una relación entre los factores estresantes y el desempeño de la interna de enfermería. (16)

Los Resultados mencionados **en la tabla N° 04** señala la relación entre el factor otros roles con 46.8% y la dimensión: responsabilidad con 57.5%, además la dimensión conocimiento 55%, según la literatura muchas de las internas tienen distintos roles como de madres, estudiantes y trabajadora, lo cual puede afectar su desempeño porque está sometida a muchas actividades que pueden generar situaciones estresantes continuas que aumentan el desgaste corporal y produce fatiga, ocasionando que la interna de enfermería ponga poco interés en el cumplimiento de

sus actividades en sus prácticas y como consecuencia la percepción de la enfermera es negativa (11)

Al relacionar el factor otros roles con el conocimiento que tiene la interna de enfermería se puede observar que la percepción de la enfermera es negativa, no es que la interna de enfermería no tenga conocimiento científico, y que sea incapaz de realizar las actividades asignadas, lo que puede generar esta situación es que la interna de enfermería tiene muchas actividades donde no tiene tiempo para cumplir con todas sus actividades aunado a eso que genera un agotamiento físico y mental que no le permite desempeñarse de manera cabal.(7)

Los Resultados mencionados **en la tabla N° 04** nos permiten observar la relación entre el factor otros roles en el 46.8% y el desempeño de las internas de enfermería desde la percepción de las enfermeras jefes en la dimensión: responsabilidad en el 57.5% fue deficiente lo que permite observar que el factor otros roles influye en el desempeño de la internas de enfermería en las prácticas hospitalaria, según la literatura muchas de las internas tienen distintos roles como de madres, estudiantes y trabajadora, lo cual puede afectar su desempeño porque estar sometida a muchas actividades que pueden generar situaciones estresantes continuas que aumentan el desgaste corporal y produce fatiga, ocasionando que la interna de enfermería ponga poco interés en el cumplimiento de sus actividades en sus prácticas y como consecuencia la percepción de la enfermera es negativa (11)

Al relacionar el factor otros roles con el conocimiento que tiene la interna de enfermería se puede observar que la percepción de la enfermera es negativa, para

Calderón Cecilia, no es que la interna de enfermería no tenga conocimiento científico, y que sea incapaz de realizar las actividades asignadas, la interna de enfermería reconoce que el conocimiento influye en su desempeño, la sensación de falta de conocimiento provoca un temor a cometer errores en sus prácticas hospitalarias más aún cuando tiene que enfrentar nuevas tareas y la responsabilidad que debe asumir. (7)

La **Tabla N° 05** señala la relación del factor: Exceso de actividades en el 40.4% y la dimensión: conocimiento en el 55% en el desempeño de la interna de enfermería desde la percepción de las enfermeras jefes de servicio, Según Acevedo, las cargas excesivas de actividades son comunes en el área asistencial y es una realidad que el desempeño de las internas de enfermería a pesar de que cuentan con los conocimientos requeridos para la práctica se afecta su capacidad de concentración y aprendizaje debido al desgaste físico y mental que se traduce en un desempeño deficiente.(20)

Al relacionar el exceso de actividades con la responsabilidad desde la percepción de la enfermera se observa que algunas internas de enfermería son evaluadas por las enfermeras jefes como personas que incumplen con sus deberes a cabalidad evidenciado impuntualidad en el cumplimiento de sus horarios, no terminar a tiempo con los trabajos asignados, tomarse la libertad de cambiar turnos sin el permiso correspondiente de su coordinadora, Según Acevedo, el exceso de actividades pueden generar situaciones estresantes continuas que aumentan el desgaste corporal y produce fatiga. Muchas internas tienen cargas excesivas de responsabilidades

exigiendo un esfuerzo muscular continuo, dado que realizan tareas en el hogar; esto también puede convertirse en una situación de estrés, concluyendo que hay una relación entre el factor estresante exceso de actividades y el desempeño de la interna de enfermería. (5)(19)

## CONCLUSIONES

Luego de realizado el presente estudio de investigación y haber analizado y discutido los resultados obtenidos se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Los factores estresantes significativos encontrados en las internas de enfermería fueron exceso de actividades en el 40.4%, otros roles en el 46.8% siendo significativos, y en cuanto al entorno laboral en el 44.7% fue medianamente significativo. Siendo el factor estresante: económico no significativo con 59.6%.
2. El desempeño de las internas de enfermería desde la percepción de las enfermeras jefes de los servicios, en el 57,5 % en la dimensión responsabilidad fue deficiente, en el 55% en la dimensión conocimiento fue deficiente.
3. La relación entre las variable factores estresantes: exceso de actividades, otros roles, entorno laboral, de la interna de enfermería y el desempeño de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias es significativo, como se demuestra en el análisis estadístico.

## **VI. RECOMENDACIONES**

En base al presente estudio se ha considerado las siguientes recomendaciones:

1. Tutoría permanente con el fin de brindar apoyo oportuno al estudiante en situaciones que lo requieren.
2. Crear programas de bienestar, con el fin de satisfacer necesidades de recreación de la interna de enfermería que favorezcan el equilibrio de su estado emocional.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ariza, O y Daza, R. Calidad del cuidado de enfermería al paciente hospitalizado Edit. Universidad Javariana, 1era ed. p.11, 21 Bogotá; 2008
2. Benavides, O. Competencia y competitividad. Diseño para organizaciones. Ed. Mc Graw- Hill Bogotá; 2002
3. Borda Pérez, M y Navarro E. Factores estresantes en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte. (Tesis Licenciatura) Vol. 23 España; 2007
4. Bernabé, T. Responsabilidad social. Editorial Norma Colombia; 2001
5. Chiavenato, I. Administración del recurso Humano. 1era ed. México. Editorial Mc Graw – Hill; 1994
6. Dávalos Pérez, J. Nivel de estrés en estudiantes de enfermería en las prácticas del hospital nacional de emergencia José Casimiro Ulloa. (Tesis Licenciatura) UNMSM; Perú; 2005
7. Good, T y Jere Brophy. Psicología educativa contemporánea. Editorial Mc Graw-Hill interamericana. México; 1996
8. Heitkemper Dirksen, L. Enfermería Médico Quirúrgico - valoración y cuidados de problemas clínicos, 6ta ed. Vol. I.118, 126 cap.8. Madrid- España; 2004
9. Hernández Sampieri, R. Metodología de la investigación. Segunda edición. Editorial ultra, Mexico; 1991
10. Ivancevich, J. y Matteson. Estrés y trabajo educativo Trillas. México; 1992
11. Lazarus y Folkman, S. Estrés y procesos cognitivos ed. Martínez Roca. España; 1990

12. Navarro, G. y Liendo, N. Conocimientos y manejo del estrés en estudiantes de enfermería de los servicios de medicina de los hospitales Arzobispo Loayza y Dos de Mayo. (Tesis Licenciatura) UNMSM. Perú; 1996
13. Oviedo, A y Vargas, M. Prevalencia de los factores estresantes en las estudiantes de enfermería del Hospital del Estado de México. (Tesis Licenciatura) Vol. 19 UNSL; México; 2009
14. Olvera López, y Domínguez Trejo, B. Inteligencia emocionales: Manual para profesionales en el ámbito industrial. 1era ed. p. 37. México; 2002
15. Peiro, J. Control de estrés laboral. Ed. Eudema. España; 1993
16. Serón Cabezas, N. Relación que existe entre los factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería (Tesis Licenciatura). UNMSM; Lima-Perú; 2006
17. Sociedad Médica del Hospital General. Revista médica del hospital, General: Vol. 60, 2. México 1997
18. Seligman, F. El estrés y nuevas técnicas de control. ed. Ternas de Control. España; 1992
19. Salas Perea, Rs. Educación en salud: Competencia y desempeño profesional. Editorial ciencias médicas, La Habana; 1999
20. Urquide, P. Medidas para controlar el estrés, Revista Boliviana; 2013
21. Urbina Laza, O y Otero Ceballos, M. Tendencias actuales en las competencia específicas en enfermería, Revista cubana Educación médica Superior 2003; 17

22. Zryewsky, Z. y otros, Fuentes de estrés en la práctica clínica de los estudiantes de enfermería. Publicado en Enfermería Clínica.; 16:231-7. p. vol. 16 núm. España; 2006
23. Zupiria X, y Uranga M. Cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas; p.17:37-51. 2003

# ANEXOS



**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**ANEXO 01**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en el trabajo de investigación titulado “**Factores estresantes de las internas de enfermería y su desempeño en las prácticas hospitalarias en el hospital regional docente de Trujillo**”.

Habiendo sido informada del propósito del mismo, así como de los objetivos y teniendo la confianza plena de que la información que se vierte en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención, además en que la investigación utilizara adecuadamente dicha información asegurándome la máxima confidencialidad.

\_\_\_\_\_  
Firma del entrevistado

\_\_\_\_\_  
Bach. Castillo Mantilla, María Elena

\_\_\_\_\_  
Bach. Córdova Córdova, Mariela Isabel



**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**ANEXOS N° 02**

**CUESTIONARIO**

**FACTORES ESTRESANTES DE LA INTERNA DE ENFERMERÍA**

Elaborado por las autoras

**Estimado Sr. (a), Srta.:**

Tenga Ud. Buen día, estamos realizando un estudio de investigación con el propósito de proporcionar a la Institución formadora; información que sugiera cambios adecuados para afrontar los factores estresantes durante el internado. Los resultados que se obtenga se utilizaran con fines de estudio, y es de carácter anónimo y confidencial esperando tener sus respuestas con veracidad, se les agradece de antemano su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES**

Lea detenidamente y marque con una (X) la respuesta que crea conveniente.

**I. DATOS GENERALES:**

Edad: .....Sexo: (M) (F)

Estado civil: Soltero ( ) 2. Casado ( ) 3. Conviviente ( )

Con quien vives: Con los padres ( ) Solo ( ) Con esposo(a) ( ) Con hijos ( )

Obtienes dinero mediante: Trabajo ( ) Padres ( ) Otros ( )

El trabajo que realizas está vinculado: A enfermería ( ) Otros ( )

## II. INSTRUMENTO

2.- Si	1.- A veces	0.- No
--------	-------------	--------

<b>EXCESO DE ACTIVIDADES</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1	Recibe ordenes contradictorias por parte de la enfermera de turno			
2	La tarea que le asigna la enfermera son muchas			
3	Tienes mas trabajo de lo que puedes hacer en un día			
4	Las enfermeras de turno son muy exigentes			
5	Las actividades asignadas por la enfermera no le dejan tiempo para tomar un descanso			
6	Terminas a tiempo las actividades asignadas			
7	Las tareas que le asigna la enfermera son muy difíciles y/o complejas			
8	Cumples con los cuidados de enfermería en todos los pacientes programados			
9	Para cumplir con las actividades encomendadas tienes el tiempo suficiente			
10	Empleas horas extras para cumplir el trabajo encomendado			
11	Las enfermeras de turno le brinda apoyo en las actividades que realiza			
12	Las enfermeras de turno le dejan sola en el servicio realizando sus actividades			
<b>ENTORNO LABORAL</b>				
13	Se integra continuamente con las enfermeras y/o equipo de salud			
14	La comunicación que se práctica en el servicio es reciproca			
15	La convivencia con tus compañeras de internado es cordial			
16	Cuando te equivocas aceptas tu error fácilmente			
17	Cuando el ambiente es hostil adoptas una actitud tolerante			
18	Expresas con facilidad tus inquietudes, temores y dudas			
19	Te sientes motivada para realizar tu labor en el servicio que te encuentras			
20	Apoya Ud. a sus compañeras cuando pasan dificultades			
<b>FACTOR ECONOMICO</b>				
21	Siente que sus ingresos que percibe no cubren sus necesidades			
22	Realiza trabajo en horarios nocturnos			
23	Acepta varios empleos para generar ingresos			
24	Se preocupa mucho cuando no cubres económicamente tus necesidades			
25	El tiempo de descanso lo inviertes en otros trabajos			
26	Cumples puntualmente los pagos de la universidad			
<b>OTROS ROLES</b>				
27	Sus horarios de trabajo le permiten cumplir adecuadamente con sus labores en casa			
28	Descansa lo suficiente para atender a su familia			
29	Los horarios de trabajo perjudican la interacción familiar			
30	Estas abrumado en tu trabajo por las labores domesticas			
31	Descuidas tu hogar por cumplir con tu trabajo con responsabilidad			
32	Descuidas tus actividades en el hospital por atender a tu familia			
33	Su trabajo interfiere con la atención de sus hijos			
	<b>TOTAL</b>			



**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**ANEXO 03**

**CUESTIONARIO**

**DESEMPEÑO DE LAS INTERNAS DE ENFERMERIA EN LAS PRACTICAS HOSPITALARIAS DESDE LA PERSPECTIVA DE LA ENFERMERA**

Elaboradora por las autoras

**Estimado Sr. (a), Srta.:**

Tenga Ud. Buen día, el siguiente cuestionario tiene como objetivo: obtener datos para evaluar el desempeño del interno de enfermería en las prácticas hospitalarias. Los resultados se utilizaran con fines de estudio, es de carácter anónimo y confidencial. Esperando tener sus respuestas con veracidad se les agradece de antemano su valiosa participación.

**INSTRUCCIONES:**

Lea detenidamente y marca con una (X) la respuesta que crea conveniente.

**I.- INSTRUMENTO:**

2.- Siempre	1.- A veces	0.- Nunca
-------------	-------------	-----------

<b>ACTITUD COOPERATIVA</b>		2	1	0
1	Mantiene una actitud positiva para aprender y desarrollar sus habilidades			
2	Contribuye al cuidado de los equipos de la institución			
3	Participa activamente la interna(o) de enfermería en las actividades asistenciales del servicio			



4	Mantiene el espíritu de trabajo en equipo			
5	Promueve esfuerzos orientado al logro de objetivos			
6	Apoya la interna(o) de enfermería a sus compañeras(o) contribuyendo a mejorar la calidad del servicio			
7	Demuestra la interna(o) de enfermería respeto e interés en el cuidado del paciente			
8	Vigila la conservación y el buen estado del material			
9	Mantiene ordenado los materiales e instrumentos del servicios			
10	Informa a la enfermera cualquier deficiencia que se observe en el servicio			
11	Muestra iniciativa la interna (o) de enfermería al realizar sus actividades			
<b>RESPONSABILIDAD</b>				
12	Asiste puntualmente y debidamente uniformada en el turno que le corresponde			
13	Cumple de manera eficaz, eficiente con su responsabilidades asignadas por la enfermera			
14	Efectúa con correctamente la recepción y la entrega del turno			
15	La interna(o) de enfermería maneja correctamente los registros del servicio			
16	La interna (o) de enfermería aplica la medicación y cuidados en la hora asignada			
17	La interna (o) de enfermería organiza su tiempo para realizar las actividades del servicio			
18	Cuando la enfermera te asigna una función aceptas fácilmente			
19	La interna(o) de enfermería utiliza métodos educativos apropiados para el desarrollo de las actividades			
20	La interna(o) de enfermería cumple con la entrega oportuna y en condiciones requeridas los trabajos asignados			
<b>CONOCIMIENTO</b>				
21	Planifica diariamente los cuidados de enfermería según grado de dependencia con base científica			
22	La interna(o) de enfermería brinda educación al paciente sobre el procedimiento que realiza			
23	La interna(o) de enfermería identifica y prioriza los diagnósticos de enfermería en el cuidado a los pacientes			
24	La interna(o) de enfermería administra correctamente los medicamentos según principios científicos y normas establecidas			
25	Realiza con seguridad los procedimientos durante el turno			
26	La interna(o) de enfermería sustenta correctamente el PAE del paciente asignado aplicando base científica			
27	Registra correctamente en las notas de enfermería usando el SOAPIE en los diagnósticos y cuidados brindados			
28	La interna(o) de enfermería aplica los principios y de bioseguridad en la realización de técnicas y procedimientos en base a conocimientos			
29	La interna(o) de enfermería relaciona la conocimientos adquiridos con la práctica hospitalaria			
TOTAL				



**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEOR ORREGO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**ANEXO 04**

**PRUEBA DE CONFIABILIDAD**

**1. DATOS DEL INSTRUMENTO**

**1. Nombre del instrumento:**

**Factores estresantes de las internas  
de enfermería  
en las prácticas hospitalarias.**

**2. Autores**

**:**

**Elaborados por las autoras:**

Bach. Castillo Mantilla, María Elena

Bach. Córdova Córdova, Mariela

Isabel

**2. DATOS DEL EXPERTO:**

**2.1 Nombres y Apellidos:** Lic. Jorge Neciosup

**2.2 Cargo e Institución donde Labora:**

Universidad Nacional de Trujillo

Asesor de Proyectos

**3. CONCLUSIONES:**

El instrumento esta apto para su aplicación debido a que alcanzó un valor Alpha de Cronbach mayor a 0.80.

**Trujillo, Diciembre 2013**

**Estadística de fiabilidad de los factores estresantes de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias.**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nº de elementos</b>
<b>0.882</b>	<b>33</b>

**Análisis de la confiabilidad del Alpha de Cronbach en el cuestionario factores estresantes de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias.**

<b>Items</b>	<b>Correlación ítem-test</b>
<b>01</b>	<b>0.12</b>
<b>02</b>	<b>0.33</b>
<b>03</b>	<b>0.01</b>
<b>04</b>	<b>0.38</b>
<b>05</b>	<b>0.32</b>
<b>06</b>	<b>0.39</b>
<b>07</b>	<b>0.36</b>
<b>08</b>	<b>0.22</b>
<b>09</b>	<b>0.12</b>
<b>10</b>	<b>0.30</b>
<b>11</b>	<b>0.42</b>
<b>12</b>	<b>0.22</b>
<b>13</b>	<b>0.34</b>
<b>14</b>	<b>0.47</b>
<b>15</b>	<b>0.35</b>
<b>16</b>	<b>0.35</b>
<b>17</b>	<b>0.41</b>
<b>18</b>	<b>0.21</b>

<b>19</b>	<b>0.52</b>
<b>20</b>	<b>0.33</b>
<b>21</b>	<b>0.22</b>
<b>22</b>	<b>0.12</b>
<b>23</b>	<b>0.30</b>
<b>24</b>	<b>0.42</b>
<b>25</b>	<b>0.22</b>
<b>26</b>	<b>0.34</b>
<b>27</b>	<b>0.47</b>
<b>28</b>	<b>0.35</b>
<b>29</b>	<b>0.35</b>
<b>30</b>	<b>0.22</b>
<b>31</b>	<b>0.12</b>
<b>32</b>	<b>0.30</b>
<b>33</b>	<b>0.33</b>



**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEOR ORREGO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**ANEXO 04**

**PRUEBA DE CONFIABILIDAD**

**1. DATOS DEL INSTRUMENTO**

1. **Nombre del instrumento:** Desempeño de las internas de enfermería en las Prácticas hospitalarias desde la perspectiva de la enfermera

2. **Autores** : Elaborados por las autoras :  
Bach. Castillo Mantilla, María Elena  
Bach. Córdova Córdova, Mariela

**2. DATOS DEL EXPERTO:**

**2.1 Nombres y Apellidos:** Lic. Jorge Neciosup

**2.2 Cargo e Institución donde Labora:**

Universidad Nacional de Trujillo  
Asesor de Proyectos

**3. CONCLUSIONES:**

El instrumento está apto para su aplicación debido a que alcanzó un valor

Alpha de Cronbach mayor a 0.80.

Trujillo, Diciembre 2013

## 1. DESEMPEÑO DE LAS INTERNAS DE ENFERMERÍA

**Estadística de fiabilidad Desempeño de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias desde la perspectiva de la enfermera.**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nº de elementos</b>
<b>0.834</b>	<b>29</b>

**lisis de la confiabilidad del Alpha de Cronbach en el cuestionario Desempeño de las internas de enfermería en las prácticas hospitalarias desde la perspectiva de la enfermera.**

<b>Ítems</b>	<b>Correlación ítem-test</b>
<b>01</b>	<b>0.34</b>
<b>02</b>	<b>0.35</b>
<b>03</b>	<b>0.33</b>
<b>04</b>	<b>0.32</b>
<b>05</b>	<b>0.31</b>
<b>06</b>	<b>0.36</b>
<b>07</b>	<b>0.32</b>
<b>08</b>	<b>0.31</b>
<b>09</b>	<b>0.35</b>
<b>10</b>	<b>0.31</b>

<b>11</b>	<b>0.34</b>
<b>12</b>	<b>0.32</b>
<b>13</b>	<b>0.31</b>
<b>14</b>	<b>0.33</b>
<b>15</b>	<b>0.32</b>
<b>16</b>	<b>0.31</b>
<b>17</b>	<b>0.36</b>
<b>18</b>	<b>0.32</b>
<b>19</b>	<b>0.31</b>
<b>20</b>	<b>0.35</b>
<b>21</b>	<b>0.31</b>
<b>22</b>	<b>0.34</b>
<b>23</b>	<b>0.32</b>
<b>24</b>	<b>0.31</b>
<b>25</b>	<b>0.35</b>
<b>26</b>	<b>0.35</b>
<b>27</b>	<b>0.38</b>
<b>28</b>	<b>0.32</b>
<b>29</b>	<b>0.39</b>