

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**“ASERTIVIDAD Y ADAPTACION DE CONDUCTA EN ESTUDIANTES DEL
NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL DE
CHIMBOTE”**

TESIS:

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Br. MARIE BRIGITTE MATOS QUEZADA

ASESORA:

Mg. LIDIA MERCEDES SILVA RAMOS

TRUJILLO – PERÚ

2014

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador

Cumpliendo con lo estipulado por el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina Humana, Escuela profesional de Psicología, someto a vuestro juicio profesional la tesis titulada: " ASERTIVIDAD Y ADAPTACIÓN DE CONDUCTA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE CHIMBOTE", realizada con la finalidad de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

Con la confianza de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación agradezco por anticipado su destacada participación.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por permitir llegar a desarrollarme y por rodearme de personas que me muestran su apoyo incondicional, sobre todo por darme una gran familia darme unos padres.

A mis padres

Por darme todo lo que tengo, por su amor incondicional, su apoyo moral y la confianza depositada en mí y por sus consejos brindados para ser mejor cada día, por ser mi soporte en algunos días difíciles siendo ellos la principal fuente de superación. Ya que sin ellos nada de esto hubiese sido posible.

A mis profesores

De la Universidad Privada Antenor Orrego por brindarme sus conocimientos y apoyo en mi formación profesional.

A mis asesora

Lidia Mercedes Silva Ramos, por su dedicación, compromiso y tiempo empleado para la realización de esta investigación.

Así mismo quiero agradecer a toda mi familia por su apoyo y finalmente agradecer a los jóvenes y a las autoridades del colegio quienes me apoyaron con su tiempo y su comprensión.

INDICE

PRESENTACIÓN.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
CAPITULO I.....	11
MARCO METODOLÓGICO.....	11
1.1. EL PROBLEMA.....	12
1.1.1. Delimitación del Problema.....	12
1.1.2. Formulación del Problema.....	14
1.1.3. Justificación del Problema.....	14
1.1.4. Limitaciones.....	15
1.2.OBJETIVOS.....	16
1.2.1. Objetivos generales.....	16
1.2.2. Objetivos específicos.....	16
1.3.HIPOTESIS.....	16
1.3.1. Hipótesis generales.....	16
1.3.2. Hipótesis específicas.....	16
1.4.VARIABLES E INDICADORES.....	17
1.5.DISEÑO DE LA EJECUCIÓN.....	17
1.5.1. Tipo de investigación.....	17
1.5.2. Diseño de investigación.....	18
1.6.POBLACIÓN MUESTRA.....	18
1.6.1. Población.....	18
1.6.2. Muestra.....	19
1.7.TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.....	19
1.7.1. Técnica.....	19
1.7.2. Instrumento.....	19
1.8.PROCEDIMIENTOS.....	24
1.9.ANALISIS ESTADISTICO.....	24
CAPITULO II.	26
MARCO REFERENCIAL TEORICO.....	26

2.1. ANTECEDENTES.....	27
2.2. MARCO TEORICO	32
2.2.1. ASERTIVIDAD	32
2.2.1.1. Definición de la asertividad	32
2.2.1.2. Dimensiones de la asertividad	34
2.2.1.3. Teorías de la asertividad.....	35
2.2.1.4. Los estilos del comportamiento.....	36
2.2.1.5. Principios de la asertividad	43
2.2.1.6. El poder de la asertividad.....	43
2.2.1.7. Desarrollo de la asertividad.....	45
2.2.1.8. Técnicas asertivas	46
2.2.1.9. Factores que dificultan el desarrollo de la asertividad	47
2.2.1.10. Tipología de las personas con déficit de asertividad.....	50
2.2.2. ADAPTACION DE CONDUCTA	51
2.2.2.1. Definición de adaptación.....	51
2.2.2.2. Definición de conducta.....	54
2.2.2.3. Bases teóricas de la adaptación de conducta.....	55
2.2.2.4. Adaptación de la conducta a través del aprendizaje	57
2.2.2.5. Características de una persona adaptada	58
2.2.2.6. Áreas de la adaptación de conducta.....	59
2.2.2.7. Conducta adaptada y desadaptada	63
2.2.2.8. Causas de la Desadaptación	64
2.2.3. ADOLESCENCIA.....	64
2.2.3.1. Definición de la adolescencia.....	64
2.2.3.2. Etapas de la adolescencia	65
2.2.3.3. Cambios de la personalidad del adolescente.....	66
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	69
CAPITULO III	71
RESULTADOS.....	71
RESULTADOS CAPITULO IV.....	83
ANALISIS DE RESULTADOS.....	83

CAPITULO V	92
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	92
5.1. CONCLUSIONES	93
5.2. RECOMENDACIONES	94
CAPITULO VI.....	96
REFERENCIAS Y ANEXOS	96
6.1. REFERENCIAS.....	97
6.2. ANEXOS	101

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Nivel de Asertividad Indirecta en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote, 2014.....	72
Tabla 2: Nivel de No asertividad en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote, 2014.....	73
Tabla 3: Nivel de Asertividad en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.....	74
Tabla 4.: Nivel de Adaptación de Conducta en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.	75
Tabla 5: Nivel de Adaptación “Personal” en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.	76
Tabla 6: Nivel de Adaptación “Familiar” en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.	77
Tabla 7: Nivel de Adaptación “Escolar” en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.....	78
Tabla 8: Nivel de Adaptación “Social” en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.	79
 Tabla 9: Correlación entre la Asertividad Indirecta y los niveles de Adaptación de conducta en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.....	 80
 Tabla 10: Correlación entre la No asertividad y los niveles de Adaptación de conducta en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.....	 81
 Tabla 11: Correlación entre la Asertividad y los niveles de Adaptación de conducta en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.....	 82

Tabla 12: Prueba de Normalidad de la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA) e los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.....	101
Tabla 13: Prueba de Normalidad del Inventario de Adaptación de conducta (IAC) en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel de secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.....	102
Tabla 14: Normas T lineales, de la prueba de la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA), en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.....	103
Tabla 15: Normas en eneatis del inventario de Adaptación de Conducta, en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.....	104
Tabla 16: Evaluación de ítems a través del coeficiente de validez Ítem-test, de la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA) en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.	105
Tabla 17: Evaluación de ítems a través del coeficiente de correlación ítem-test del inventario de Adaptación de Conducta, en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.	106

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo con el propósito de analizar la relación entre la asertividad y adaptación de conductas en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote. La muestra estuvo formada por 174 alumnos de ambos géneros de cuarto y quinto año, para este trabajo se utilizó el tipo de investigación sustantivo y el diseño empleado fue el descriptivo – correlacional.

Los instrumentos utilizados fueron la escala multidimensional de asertividad (EMA) consta de tres áreas (Asertividad indirecta, No asertividad y Asertividad) y el Inventario de Adaptación de conducta (IAC) el cual consta de 4 áreas (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación social). Los resultados obtenidos nos permitieron constatar que existe correlación significativa entre asertividad y adaptación de conducta y sus áreas adaptación personal, adaptación familiar y adaptación social sin embargo no se encontró correlación significativa entre la Asertividad y el área Adaptación Escolar.

Palabras clave: Asertividad, Adaptación de conducta y Adolescencia.

ABSTRACT

This research was conducted in order to analyze the relationship between assertiveness and adaptive behaviors in high school students from a state school in Chimbote. The sample consisted of 174 students of both genders fourth and fifth year for this work the type of substantive research was used and the design was descriptive - correlational.

The instruments used were the multidimensional assertiveness scale (EMA) consist of three areas (indirect Assertiveness, No assertiveness and assertiveness) and the Inventory Adjustment of Conduct (IAC) which consists of 4 areas (Personal Adaptation, Family Adaptation, Adaptation School and social Adaptation). The results allowed us to observe that there is significant correlation between assertiveness and adaptation of behavior and personal adjustment areas, family adaptation and social adaptation however no significant correlation between Assertiveness and School Adjustment area was found.

Keywords: Assertiveness, Adaptation of conduct and Adolescents.

CAPITULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. EL PROBLEMA

1.1.1. Delimitación del problema

La adolescencia es un etapa difícil la cual se encuentra antes de llegar a la adultez, por lo que esta constituye uno de los grupos más vulnerable, ya que en esta etapa de grandes y constantes cambios, se le exige al adolescente estar preparado para enfrentar nuevas experiencias, así como el afrontamiento a la educación secundaria, uno de los lugares más importante junto con su hogar para el desarrollo social, es ahí donde desarrollaran su habilidad para expresar sus ideales, por ende el afrontamiento a la educación secundaria se torna la principal base para nuestra investigación así como su adaptación y las relaciones interpersonales además de aprender conductas adecuadas e inadecuadas.

Muchas veces la mayoría de que los adolescentes presenten dificultades en su asertividad y adaptación, estos problemas se llegan a dar por una serie de factores como no hacer respetar sus derechos, problemas familiares, económicos, el lugar de procedencia, ya que dependiendo de ello algunos compañeros de escuela llegan a discriminar a sus otros compañeros. Unas de las más grandes dificultades pueden llegar que los estudiantes no llegan a saber cómo expresar su punto de vista en los diferentes contextos de la vida; otro problemática llega a ser la falta de adaptación a un nuevo centro de estudios y a la relación con sus docentes.

Teniendo en cuenta lo anterior, también se cree que otro factor que llega a influir en el estudiante también llega a ser la relación que existe con el educador, ya que en algunos casos los estudiantes presentan tener temor en vez de respeto hacia ellos, impidiendo así poder desenvolver de una manera adecuada con su medio, referente a sus compañeros de clase, también llega a ser de gran importancia ya que con ellos son con quienes conviven día a día durante todos los años escolares, por ello cabe resaltar que la primera impresión que el estudiante llega a dar es de gran importancia, ya que los marcara por el resto de su vida en la escuela.

Es por ello que se toma como punto de partida la Asertividad la cual García, E. y Magaz A. (1994) menciona que es la capacidad de expresar sentimientos, ideas y opiniones de manera libre, clara y sencilla, comunicándoles en el momentos justo y a la persona indicada, es tener la capacidad necesaria para desenvolverse eficazmente en un medio social y laboral normalizado, constituyendo el respeto a las cualidades y características personales y de aquellas personas con quienes se desarrolla la interacción, siendo positivos y usando el lenguaje no verbal correctamente

Al respecto Howar Warren (1996) refiere que la adaptación de conducta es cualquier cambio en un organismo ya sea de su forma o funciones que lo hace más capaz para conservar su vida o perpetuar su especie. Asimismo indica que ajuste es cualquier operación por la cual un organismo se relaciona de modo más favorable con el medio o con toda la situación externa e interna (adaptación y acomodación).

Se puede apreciar que los adolescentes, especialmente en el ámbito educativo, presentan serias dificultades lo cual nos lleva a encontrar la carencia de dichas interacciones sociales asertivas en los fenómenos denominados pandillaje; la asertividad permite un apropiado manejo interpersonal en situaciones sociales y provee de estrategias de afrontamiento ante los problemas diarios, es por ello que es de suma importancia realizar investigaciones sobre asertividad y adaptación de conducta en adolescentes.

Es preocupante saber cómo los adolescentes de hoy en día presentan una asertividad bajas, lo cual trae como consecuencia comportamientos pasivos y agresivos, el cual dificulta su interacción social. Asimismo cuando un adolescente presenta un bajo nivel de ajuste o adaptación, le resulta difícil responder a las exigencias del medio externo y se manifiesta con problemas como la escasa tolerancia a la frustración, sentimientos de inferioridad, inestabilidad emocional, actitudes críticas hacia su familia, desinterés por lo estudios y dificultad en la integración de grupos sociales, esta también ejercen una gran fuerza para que los adolescentes de hoy tengas un buen desempeño en las instituciones educativas.

En la Institución Educativa Gloriosa 329 la problemática que se evidencia es variada entre los cuales podemos observar que la mayoría de los adolescentes presentan dificultades psicosociales tales como: dificultad para seguir ciertas normas y reglas que se imponen dentro de la Institución educativa sobre todo en ausencia de la figura de autoridad, desobediencia al no cumplir con tareas o deberes impuestos por el docente así como también se observan discusiones, y peleas de momento durante el transcurso de los momentos libres entre compañeros, además de presentar dificultades de interacción social respecto al manejo de grupo. Se pudo percibir además que la mayoría de adolescentes se encuentran más ligados a lo superficial es decir se preocupan más a su aspecto físico que respecto a ellos mismos dejándose influenciar muy fácilmente por el que dirán de los demás.

Sin embargo existe pequeño grupo de estudiantes los cuales poseen actitudes positivas, son colaboradores y participativos, les gusta siempre ayudar al prójimo y recibir el apoyo por parte de los demás así como hacer respetar sus opiniones, metas e ideales, teniendo capacidad para establecer relaciones asertivas y adaptarse al medio.

Por ello se plantea esta tesis para lograr obtener si llega a existir una relación positiva o negativa de la asertividad con la adaptación de conducta siendo principal plataforma de investigación para todos aquellos profesionales que se dirijan a mejorar la calidad de vida.

Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre Asertividad y Adaptación de Conducta en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote?

1.1.2. Justificación del estudio

Resulta conveniente la investigación pues permitirá a nivel social conocer la relación directa que existe entre la asertividad y adaptación de conducta, de esta forma los padres de familia y docentes pueden adquirir un mejor entendimiento sobre las habilidades de sus hijos, fortalezas y

debilidades del adolescente; pues tendrán una alternativa para superar las dificultades en la inadaptación social contribuyendo esto en su formación personal y profesional. Asimismo a partir de los resultados obtenidos en la investigación podrá realizarse nuevos estudios sobre dichas variables en poblaciones de similares características, esta investigación contribuirá una sistematización profunda que respalda a las variables. Por otro lado a partir de los resultados encontrados se podrá elaborar programas psicoeducativos, el cual a partir de ello se obtendrá personas más asertivas con mejores relaciones con sus familiares y con sus pares, mejorando así sus desenvolvimientos y trayendo mejor negociaciones a la sociedad.

El desarrollo de la investigación servirá para conseguir alumnos los cuales sepan defender sus derechos sino que también ayudara a mejorar sus habilidades y perfeccionar sus relaciones personales. la contribución de esta investigación es que los estudiantes desarrollen sus asertividad dando paso hacer respetar sus derechos y asimismo ajustándose a su medio a los cambios internos y externos, con esta investigación se está. Por último se brindará un instrumento válido y confiable para el estudio de futuras investigaciones.

1.1.3. Limitaciones

Puede considera como limitaciones lo siguiente:

- Considerando que esta investigación es un trabajo con alumnos de nivel secundaria de la ciudad de Chimbote, de un colegio estatal se limita en cuanto a la publicación de una población con características similares.
- Los resultados de la investigación se podrán generalizar a poblaciones con similares características.
- La investigación se limitará en cuanto al constructo teórico de Asertividad y Adaptación de conducta
- Así mismo se halló escasos antecedes de investigación respecto a ambas variables juntas.
- El estudio es de carácter correlacional, es decir, al no ser experimental o

causal, no nos permite extender los resultados a estudios con diferentes variables.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivos generales

Determinar la relación entre Asertividad y adaptación de Conducta en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote.

1.2.2. Objetivos específicos

1. Identificar el tipo de asertividad en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote
2. Identificar los niveles de adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote
3. Establecer la relación entre la asertividad (asertividad indirecta, no asertividad y asertividad) y la adaptación de conducta sus áreas (adaptación personal, adaptación familiar, adaptación escolar y adaptación social) en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote.

3.3. HIPOTESIS

3.3.1. Hipótesis generales

Hi: Existe correlación entre la asertividad y adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal de Chimbote

3.3.2. Hipótesis específicas

H1: Existe correlación entre la asertividad (asertividad indirecta, no asertividad y asertividad) y la adaptación de conducta (adaptación personal

adaptación familiar, adaptación escolar y adaptación social) en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote.

3.4. VARIABLES E INDICACIONES

Variable 1:

ASERTIVIDAD: Medida a través de la Escala Multidimensional de Asertividad de Flores Galaz, M y Diaz Loving R. (2004)

INDICADORES:

- Asertividad Indirecta
- No asertividad
- Asertividad

VARIABLE 2:

ADAPTACIÓN DE CONDUCTA: Medida a través del inventario Adaptación de Conductas (IAC) de Victoria de la Cruz y Agustín Cordero 1990

INDICADORES:

- Adaptación Personal
- Adaptación Familiar
- Adaptación Escolar
- Adaptación Social

3.5. DISEÑO DE EJECUCION

3.5.1. Tipo de investigación

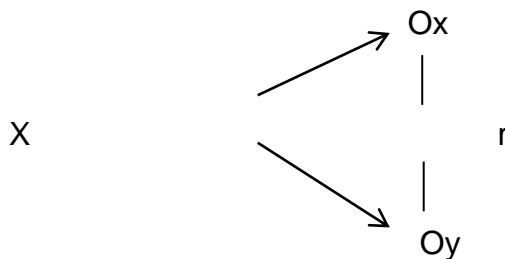
Según Sánchez y Reyes (2006), en este estudio se utilizarán el tipo de investigación sustantiva. La que responde un problema teórico acerca de un modelo en particular y se orienta a describir y explicar, lo cual en cierto modo

la encamina hacia la investigación básica o pura. Así mismo es descriptiva porque esta orienta hacia el conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación espacio - temporal dada.

3.5.2. Diseño de investigación

El diseño de la investigación que se ha elegido es Descriptiva Correlacional el cual permite conocer en qué medida están relacionadas las variables de estudios. Cabe señalar que los estudios correlacionales miden dos o más variables en una misma población que están o no relacionadas en los mismos sujetos Hernández Fernández & Baptista (2006).

El diseño de esta investigación es el siguiente



Dónde

X: constituye la muestra de los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote

Ox: Escala Multidimensional de Asertividad

Oy: Adaptación de Conducta

r: Relación

3.6. POBLACION Y MUESTRA

3.6.1. Población:

La población estará determinada por 245 estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal de Chimbote que oscilan entre la edad de 15 y 17 años de ambos género, los que se encuentran registrado en la matricula del año escolar 2014 y asisten regularmente a clases.

$$n = \frac{N * Z^2 * PQ}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * PQ}$$

Dónde:

N : Tamaño de población

N : Tamaño de muestra

E : Error de muestreo

P : Proporción de alumnos con la característica de interés
($Q=1-P$)

3.6.2. Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra, se utilizó la fórmula de CRONBACH, y la selección de la muestra se llevó a cabo a través del muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple. Conformado el tamaño de la muestra de 174 estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimote.

Asumiendo un nivel de confianza del 95%, con un error del muestreo de 4% y la varianza máxima ($PQ=0.25$) para asegurar el tamaño de muestra lo suficientemente grande.

Criterios de Inclusión

1. Estudiantes de edades de 15 – 18 años
2. Género masculino y femenino
3. Matriculados en el año 2014 en los niveles de cuarto y quinto del nivel secundaria de la institución educativa de estudios.
4. Responder correctamente a los cuestionario
5. Alumnos que participan voluntariamente, luego de haber leído el consentimiento informado
6. Cuestionarios debidamente llenados

3.7. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

3.7.1. Técnicas:

- Evaluación Psicométrica

3.7.2. Instrumento:

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD (EMA)

➤ Ficha Técnica:

La Escala multidimensional de asertividad tiene como autores a la Dra. Mirta Margarita Flores Galaz y Dr. Rolando Díaz - Loving, la aplicación de dicha escala es individual o colectivo, esta dirigida a adolescentes y adultos a partir de los 15 años El objetivo o finalidad es evaluar el tipo y grado de asertividad que presente el individuo, la duración de la aplicación es de 20 a 30 minutos

➤ Descripción:

Es un instrumento auto aplicable que consta de 45 afirmaciones de tipo Likert de cinco opciones de respuesta. Aborda 3 dimensiones Asertividad Indirecta. No Asertividad y Asertividad; las cuales expresan la habilidad o la inhabilidad que tenga la persona para autoafirmarse en diversas situaciones en su entorno social.

Esta escala multidimensional de asertividad es útil en el área: clínica, educativa y laboral y sirve como guía de intervención terapéutica, así como punto de partida para, establecer programas de entrenamiento asertivo entre personas cuyas profesiones les hacen entrar en contacto con otros como son los médicos, enfermeras, profesores, altos ejecutivos, etc. Dentro de los componentes que posee tenemos: manual, cuestionario, hoja de respuesta y perfil, plantillas de calificación. (Flores, Díaz - Loving & Rivera 1987).

➤ Validez:

Se utilizó el validez de constructo, a través de un análisis factorial de componentes principales de rotación ortogonal, para lo cual, en la prueba de adecuado muestral de KMO, arrojó como resultado de 0.804 el que indica la existencia de muchas correlaciones altamente significativas entre los factores de primer orden y un valor altamente significativo de la prueba de esfericidad de Bartlett que indica que todos los factores de primer orden siguen una distribución normal múltiple, dándose resultados altamente significativos. En la presente investigación, se halló la validez de constructo a través de la correlación Ítems-test, encontrándose un Índice de validez muy bueno en todos

los ítems del EMA, con un índice de validez máximo (0.875) en el ítem 45 y el mínimo (0.489) en el ítem 33.

➤ **Confiabilidad:**

La consistencia interna total de la prueba es de 0,91 obtenida por el coeficiente alfa de Cronbach, utilizando la fórmula de la profecía de Spearman-Brown (Anastasia & Urbina. 1998 citado en Flores & Díaz-Loving, 2004) por lo que el número de reactivos de cada dimensión es de quince. En la presente Investigación, se analizó la confiabilidad de consistencia interna mediante el método del alpha de Cronbach, obteniendo una confiabilidad muy elevada o excelente ($0.90 < r_{tt} < 0.95$) en las escalas de Asertividad Indirecta y No Asertividad, y una confiabilidad elevada en la escala de Asertividad

➤ **Normas de calificación:**

El EMA se calificará tomando la puntuación de la escala, se realiza asignando un número a cada una de las respuestas de los reactivos de cada factor con base en un rango de 1 a 5, donde: 1 = completamente en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = de acuerdo y 5 = completamente de acuerdo.

En la calificación de la Escala Multidimensional de Asertividad se deberá seguir los siguientes pasos: Verificar que todos los reactivos del cuestionario se hayan contestado, colocar la plantilla correspondiente al factor asertividad indirecta sobre la hoja de respuesta, sumar las puntuaciones que aparezcan a través de los cuadros para obtener la puntuación cruda correspondiente a dicho factor y colocar el total en el espacio asignado para ello en la hoja de respuestas y perfil. Proceder de la misma manera con las plantillas de No asertividad y Asertividad.

➤ **Normas de interpretación:**

Se identifican las puntuaciones crudas en la tabla de puntuaciones T lineales correspondientes a la muestra general, por sexo o nivel escolar. Asertividad indirecta: En el caso de que la persona obtenga puntuaciones arriba del promedio en este factor, implica que es un individuo inhábil para decir o expresar abiertamente, es decir, le es difícil tener enfrentamientos directos con

otras personas en diversas situaciones y con distinta gente, por lo que se ve en la necesidad de manifestar su opiniones, deseos, sentimientos, peticiones, etc.

No Asertividad: Cuando los individuos obtienen en ese factor puntuaciones por arriba de la media, se sostiene que son definitivamente personas inhábiles para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, etc., así serán sujetos no asertivos. En cambio puntuaciones por debajo de la media indican que son personas que carecen de este tipo de problema en sus relaciones interpersonales.

Asertividad: En este último factor, si la persona obtuviera puntuaciones por arriba de la media sería capaz de expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, etc., es decir, sería un individuo hábil socialmente; en cambio sí obtuviera puntuaciones por debajo de la media indicaría que tiene problemas para poder.

➤ **Baremos:**

Según los autores en las puntuaciones *T* directas sostienen los resultados con base en los baremos respectivos y se indican si las puntuaciones obtenidas por cada sujeto para cada dimensión, están dentro de la normalidad, es decir, si están por arriba o por debajo de las puntuaciones *T* lineales de 40 a 60. Si obtiene puntuaciones fuera de este rango, significaría que en los individuos predomina uno u otro estilo de respuesta en sus relaciones interpersonales. Para el presente estudio, se elaboraron normas con puntuaciones *T* extrayéndose las medidas de tendencia central y dispersión.

INVENTARIO DE ADAPTACIÓN DE CONDUCTA (IAC)

➤ **FICHA TECNICA:**

El inventario de adaptación de conducta tiene como autores a la Dra. Victoria de la Cruz y el Dr. Agustín Cordero, su adaptación y estandarización lo realizo el Dr. Cesar Ruiz Alva, en la Universidad Mayor de San Marcos en el año 1995. La administración de dicha prueba se puede realizar de forma individual o colectiva y está dirigida para el ámbito educacional a partir de los 12 años en adelante (alumnos de secundaria y universitarios). No tiene tiempo de duración.

➤ **DESCRIPCIÓN:**

El IAC es un inventario formado por 123 frases, a las que el sujeto debe responder de acuerdo con su manera de pensar y de actuar, aborda 4 áreas: personal, familiar, educativo y social. Se elaboró para ofrecer a los psicólogos una prueba de adaptación, aplicable fundamentalmente en el ámbito escolar.

➤ **VALIDEZ**

Ruiz Alva C. (1995) La validez de una prueba, en general depende del grado en que puede detectar los aspectos que intenta medir. Un criterio de validez se da, al correlacionar la prueba que intentamos validar con otra ya conocida y acreditada. En el presente estudio se correlaciono el IAC, con la prueba de ajuste del Bell (300 casos) asimismo se correlaciono el área Educativa de la escala con los juicios y estimaciones de los docentes (120 casos). Ambos resultados se presentan a continuación:

Correlaciono entre el IAC y la prueba de Ajuste de Bell: en el área personal 0:47, en el área familiar 0:39, en el área educativa 0_07, en el área social 0:40 y en el área general 0:32. Significado al 0.05 de confianza

Correlaciono entre el área educativa del IAC y el juicio/estimación del docente: la correlación que se tuvo fue de 0.44.

➤ **CONFIABILIDAD:**

Ruiz Alva C. (1995). En este presente estudio se ha utilizado la confiabilidad de la división del test en dos mitades (Split-half) que consiste en correlacionar los resultados de los elementos pares con los obtenidos en los impares. Para esta tarea usamos una muestra de 250 sujetos de ambos sexos. Los coeficientes obtenidos fueron:

Métodos de confiabilidad de la división del test en dos mitades (Split-half)

La confiabilidad en el área personal fue de 0.92, en el área familiar 0.89, en el área educativa 0.90, en el área social 0.85 y en el área general 0.95

➤ **CORRECCIÓN:**

La corrección puede realizarse manualmente o por el sistema mecanizado. En este último caso, antes de enviar las hojas para su procesamiento, se deberá comprobar que las respuestas están bien marcadas, que se ha anotado una sola respuesta en cada elemento, que no se han hecho señales de ningún otro tipo en la hoja y que los datos de la cabecera se han cubierto correctamente.

La prueba aprecia cuatro factores de adaptación: personal, familiar, escolar} y social. Para facilitar la corrección se ha diseñado una hoja de respuestas autocorregibles dividida en cuatro bandas, cada una de las cuales corresponde a un factor.

Se recomienda corregir por separado cada factor y anotar la puntuación en la casilla correspondiente de la hoja de respuestas. Antes de comenzar la corrección es conveniente revisar las hojas de respuestas para comprobar si el sujeto, en algún elemento ha dado más de una respuesta, en este caso se anula el elemento.

3.8. PROCEDIMIENTO

Primero se tuvo que hablar con el director de la institución educativa, explicarle cual era el fin de dicha evaluación a sus alumnos. Acto seguido se realizara las coordinaciones pertinentes con los tutores de cada aula para fijar el día y la hora de evaluación de la prueba, accedieron al permiso. La prueba fue aplicada en el mes de septiembre, la investigadora realizo antes las coordinaciones y permisos respectivos, posteriormente se aplicó la prueba.

Al terminar la aplicación de la prueba, se revisó si los adolescentes colocaron los datos completos, luego se solicitó las notas del primer trimestre con sus promedios. Una vez concluida la fase de aplicación y la evaluación de datos se procedió al análisis estadístico de los mismos para dicho efecto.

3.9. ANALISIS ESTADISTICOS

Una vez aplicadas la Escala Multidimensional de Asertividad y el Inventario de Adaptación de conducta, a la muestra investigada correspondiente a

estudiantes de nivel secundario, se realizó la crítica-codificación de los datos, que consiste en revisar las pruebas para separar aquellas incompletas y/o erróneamente llenadas; Enseguida se asignó un número a cada una de las pruebas para su identificación. Luego fueron ingresadas en la hoja de cálculo Excel, y procesadas con el soporte del paquete estadístico SPSS 22.0, procediendo luego a realizar el análisis de los datos obtenidos, empleando métodos que proporcionan la estadística descriptiva y la estadística Inferencial, tales como:

- Correlación ítem-test corregido para evaluar la validez de constructo de los instrumentos a utilizar.
- Coeficiente alfa de Cronbach, que permitirá evaluar la consistencia interna del instrumento en la población investigada.
- Construcción de normas T lineales para la Escala Multidimensional de Asertividad y normas en percentiles para el inventario de Adaptación de Conducta para determinar los rangos de calificación en categorías, del nivel de Asertividad y Adaptación de conducta de los referidos alumnos.
- Tablas de distribución de frecuencias simples y porcentuales, (elaboradas según las norma APA), para organización y presentación de los resultados obtenidos referente al nivel de asertividad y nivel de adaptación de conducta en los estudiantes de nivel secundario involucradas en la investigación.
- Finalmente se calculó el coeficiente de correlación de Pearson o Spearman, según los resultados de la normalidad, que permitió establecer la existencia o no de relación entre la Asertividad y la Adaptación de Conducta en estudiantes de nivel secundario

CAPITULO II
MARCO REFERENCIAL
TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel Internacional:

Ramírez, Herrera & Herrera (2004) realizaron una investigación sobre qué ocurre con la adaptación de conducta y el rendimiento académico de los alumnos de un contexto educativo pluricultural en la ciudad Granada, para lo cual utilizaron un diseño de investigación descriptivo correlacional, la muestra estuvo compuesta por 1315 sujetos, el 49,8% son varones y 50,2% mujeres; de los cuales el 50,8% pertenecían a la comunidad cristiana y el 49,2% a la comunidad musulmana siendo evaluada a través del inventario de adaptación de conducta (IAC). Concluyendo que la adaptación de la población escolar de la comunidades se ven afectadas significativamente en su rendimiento académico especialmente los musulmanes

Arjona & Guerrero (2004) realizo una investigación sobre estrategias de afrontamiento y su relación con la adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de 12 a 16 años de la provincia de Málaga (España). Siguiendo un diseño de investigación correlacional, teniendo como objetivo definir las posibles estrategias de afrontamiento utilizadas por los adolescentes, establecer relaciones lineales entre estilos de afrontamiento, habilidades sociales, inteligencia emocional y adaptación entre otros. La muestra estuvo constituida por 213 estudiantes de ambos sexos, quienes fueron evaluados a través de la escala de afrontamiento (ACS) de E. Frydenbrg y R. Lewis y el inventario de adaptación de conducta (IAC) de María V. de la Cruz y Agustina Cordero. Los resultados indicaron que las estrategias de afrontamiento denominadas activas se correlacionaban de forma positiva con las habilidades sociales y con la adaptación en los sujetos, siendo las estrategias de búsqueda de soluciones la que se correlaciona de forma positiva con la adaptación global en el sujeto. Además la adaptación se correlaciona en forma negativa con el uso de estrategias de afrontamiento pasivo.

León, A. Rodríguez, C. Ferrer, F. & Ceballos, G. (2009) Realizaron una investigación sobre la asertividad y autoestima en estudiantes de primer

semestre de la facultad de ciencias de la salud de una Universidad Pública de la ciudad de Santa Martha – Colombia. Utilizo una muestra de 153 alumnos del primer semestre de Medicina, enfermería, odontología y Psicología durante el periodo 2008-2, el tipo de investigación utilizada fue correlacional, fueron evaluados a través de la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA). Se encontró que existe relación entre las variables Autoestima y Asertividad. La cual es positiva directamente proporcional, es decir a mayor nivel de autoestima mayor será su nivel de asertividad corroborado por las dimensiones de la asertividad (indirecta y no asertividad) las cuales presentan una relación negativa inversamente proporcional con la autoestima.

A nivel Nacional:

Bejarano, Z. (2001), su investigación se tituló; La asertividad en un grupo de adolescentes albergados en la aldea infantil Santa Rosa de la ciudad de Lima; tuvo como objetivo determinar los niveles de asertividad, el diseño utilizado fue comparativo, se basó en una muestra de 150 adolescentes de 13 y 18 años, se utilizó el Auto-informe de conducta asertiva ADCA-1; sus hallazgos tuvieron como resultado que el 66.7% de los adolescentes presentaron nivel promedio de asertividad, mientras que el 33.3% obtuvieron niveles bajos; asimismo los varones resultaron ser más asertivos que las mujeres con un 61.7% promedio frente a un 38,3% de mujeres en este nivel.

Capa, w. (2003), en su investigación titulada: la conducta asertiva y rendimiento escolar en estudiantes de secundaria de un colegio socioeconómico medio alto de Lima; el objetivo fue determinar el nivel satisfacción de rendimiento escolar; el diseño utilizado fue comparativo, se basó en una muestra de 125 estudiantes de 12 y 16 años. Se utilizó el instrumento de medición para la conducta asertiva el inventario de asertividad de Rathus; sus hallazgos tuvieron como resultado que la conducta asertiva sería una condición necesaria pero no suficiente para generar un buen nivel satisfactorio de rendimiento escolar.

Lescano G., Rojas A. y Vara (2005) Investigó la Adaptación Psicosocial en escolares adolescentes del Perú. La muestra fue de 7912 alumnos de 23

departamentos. Se utilizó la Escala Magallanes de Adaptación, la cual consta de 90 ítems y se divide en 6 áreas. Adaptación con los profesores, Adaptación con los compañeros, Adaptación con la escuela, Adaptación padre, Adaptación con la madre y Adaptación personal. Se llegó a la conclusión que el 15,6% de adolescentes presentan altos niveles de desadaptación en la familia, 34,8% en la escuela y el 49,6% consigo mismo.

Flores, J. (2006), su investigación fue con el objetivo de conocer el tipo de relación que existe entre adaptación conductual y la asertividad en los adolescentes jóvenes y adultos en edad escolar, su diseño de investigación utilizado fue correlacional, su población fue alumnos del nivel secundario del centro estatal nocturno Reino de España de la ciudad de Tumbes, los instrumentos utilizados para la presente investigación fueron el Inventario de Adaptación conductual (IAC) y la Escala de Evaluación de Asertividad (ADCA-1) y su muestra estuvo formada por 80 alumnos de ambos sexos. Se obtuvo como resultado existe relación entre las áreas de la conducta adaptativa y la asertividad, encontrándose que en el área de adaptación personal, familiar y general presentan un nivel medio, mientras que en el área de adaptación escolar y social presentan un nivel alto.

A nivel Local:

Luna (2004) realizó una investigación entre la relación de la conducta social y la asertividad en adolescentes del centro educativo del nivel secundario del distrito Víctor Larco de Trujillo, se utilizó el diseño descriptivo correlacional. Se utilizó como instrumento de inventario de asertividad ADCA-1, encontrando que existe correlación significativa entre la conducta heteroasertividad y la conducta social de autocontrol y liderazgo, asimismo existe correlación significativa entre la conducta autoasertiva y las áreas de conducta social las cuales facilitan las relaciones interpersonales a los adolescentes de centro educativo del nivel secundario.

Tuanama, J. (2006), realizó un estudio con el objetivo de conocer la relación entre adaptación de conducta y estilos de aprendizaje en estudiantes de cuarto y quinto años de secundaria. Utilizó el diseño de investigación

correlacional. Su muestra estuvo conformada por un total de 173 alumnos de la institución educativa, Nuestra señora del perpetuo socorro. Para este estudio se utilizó el inventario de adaptación de conducta (IAC) y el inventario de estilos de aprendizaje de Kold (IEA); concluyendo que el 53.8% de los alumnos, se encuentran en un nivel de adaptación de conducta general normal, el 32,7% se reflejan dificultades de adaptación y solo un 13,5% presenta satisfacción en la adaptación.

Mercado Alvarado, E. (2006) investigó sobre la “Relación entre la adaptación de conducta y asertividad en alumnos de 12 a 17 años donde uno o ambos padres se encuentran trabajando en el extranjero del C.E.A. Juan Pablo II de Trujillo”, la muestra estuvo constituida por 50 alumnos del nivel secundario que tenían uno o ambos padres trabajando en el extranjero, utilizo para la medición de la variables el Inventario de Adaptación de conducta (IAC) y la Escala de Evaluación de la Asertividad (ADCA-1), encontrando que: Las áreas de Adaptación Personal, escolar, social y global presentan un nivel medio, mientras en el área de adaptación familiar es bajo cuyos uno o ambos padres se encuentran en el trabajo en el extranjero. Existe relación entre ambas variables estudiadas; adaptación y asertividad.

Tello y Torres (2006) “Relación entre el rendimiento académico y el nivel de adaptación escolar en los alumnos de segundo año de secundaria del colegio nacional liceo de Trujillo” donde se investigó una población-muestra de 300 alumnos entre varones y mujeres que cursan el segundo año de secundaria del centro antes mencionado, aplicándose la prueba adaptación de Conductas (IAC) centrándose únicamente en el Área Escolar y llegaron a las siguientes conclusiones: El 35% presenta un nivel alto de adaptación escolar, el 57,3% un nivel Normal y sólo el 7.7% un nivel bajo de Adaptación escolar. El 15,33% presenta un rendimiento escolar Alto, el 81,33% un rendimiento Regular y sólo el 3,34% un rendimiento bajo. El sexo no condiciona el nivel de adaptación escolar. Existe relación directa significativa entre el nivel de Adaptación Escolar y el Rendimiento Académico. Del total de alumnos con nivel de adaptación escolar bajo, el 0% tiene rendimiento

escolar alto, el 91,30% rendimiento regular y el 8.70% rendimiento bajo. El rendimiento escolar alto disminuye a medida que el nivel de adaptación baja.

Castañeda, M. (2007), en su estudio “Clima social y Adaptación de la conducta en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa Mariano Santos Mateo, Trujillo 2007” cuyo objetivo fue conocer si existe relación entre el clima social escolar y las áreas de adaptación de conducta. El diseño utilizado fue el correlacional. Trabajo con una muestra de 160 alumnos del nivel secundario, se utilizó como instrumentos el Inventario de adaptación de conducta y la escala de Clima social, se llegó a las siguientes conclusiones; existe relación altamente significativa entre las áreas de clima social escolar y adaptación general; es decir al aumentar el nivel de las áreas de clima social, aumenta el nivel de adaptación de conducta.

Yep (2007), realizó un estudio cuyo propósito posible fue determinar si existe relación entre adaptación de conducta e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la I.E.P. “ San Juan de la Cruz” del distrito de Chocope, el estudio fue de corte correlacional. La población estuvo conformada por 72 alumnos y una muestra de 66 alumnos cuyas edades fluctúan entre 12 y 17 años de edad, evaluados con el inventario de Adaptación de conducta y EQI-YV Baron Emocional Quatient Inventory. Se obtuvo predominancia de un nivel medio tanto a nivel general como en el área personal, familiar, escolar y social de adaptación de conducta.

Cruz, C. (2009) en su estudio, niveles de adaptación de conducta y estilos de vida en adolescentes de la institución educativa Santa María – La Esperanza 2009, tuvo como objetivo relacionar los niveles de adaptación de conducta y el estilo de vida de los adolescentes. Utilizó el diseño correlacional, su muestra fue 280 alumnos de primero a quinto año de secundaria. Para la aplicación de esta investigación se utilizó el inventario de clima social escolar y el perfil de estilos de vida promotor de salud II (PEPSII). Se llegó a las siguientes conclusiones, no existe relación significativa entre la adaptación de conducta y el estilo de vida en

adolescentes de la institución educativa Santa María del distrito de la Esperanza.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. ASERTIVIDAD

2.2.1.1. Definición de la Asertividad

La capacidad de expresar sentimientos, ideas y opiniones, de manera libre, clara y sencilla, comunicándolos en el momento justo y a la persona indicada. Es tener la capacidad necesaria para desenvolverse eficazmente en un medio social y laboral normalizado; es respetarse a sí mismo y a los demás, ser directo, honesto y apropiado, mantener el equilibrio emocional, saber decir y saber escuchar, ser muy positivo y usar correctamente el lenguaje no verbal. (García & Magaz, 1994 p.10.)

Algunos autores tales como; Fensterheim & Baer y Walter Riso retoman la asertividad como aquella conducta que posibilita la disminución de la ansiedad; definiciones que a continuación presentamos:

➤ Fensterheim y Baer (1976) define al individuo asertivo como: Aquella persona que tiene una personalidad excitativa o activa, el que define sus propios derechos y no presenta temores en su comportamiento. Opinan además estos autores que las características básicas de la persona asertiva son: libertad de expresión; comunicación directa, adecuada, abierta y franca; facilidad de comunicación en toda clase de personas; su comportamiento es respetable y acepta sus limitaciones (p. 28)

➤ Walter Riso (1988) define la conducta asertiva como: Aquella conducta que permite a la persona expresarse adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos, expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos,

respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.
(p. 35)

La asertividad es una cualidad que define a aquella clase de interacciones sociales que constituyen en acto de respeto por igual a las cualidades y características personales de cada uno y aquellas personas con quienes se desarrolla la interacción. (García, m. y Magaz, A. 1995 p.84)

El comportamiento asertivo facilita que la persona se sienta más satisfecha consigo misma y con los demás. Las experiencias de seguimiento de casos clínicos en los que se ha empleado el entrenamiento asertivo con éxito, confirman una mejora en las relaciones sociales. Se indica además que uno de los componentes de tipo ético que se presupone en la actitud asertiva es que ninguna persona tiene derecho de aprovecharse de las demás. Asimismo, en la autoafirmación se parte del concepto de igualdad entre las personas y del derecho de cada una a manifestar las opciones propias. La autoafirmación, por lo tanto implica respeto a las demás personas y a uno o una misma; esto es, respeto por los derechos de los seres humanos y el derecho de defender los propios derechos. . (Guell y Muñoz, 200 p. 27)

Wolpe (1958) formuló su definición:"La conducta asertiva es la expresión adecuada socialmente aceptable dirigida hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad" (p.399).

La asertividad es la capacidad de autoafirmarse los propios derechos sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. (Castanyer – spiess 1998)

La conducta asertiva, viene a ser la capacidad de defenderse nuestros derechos personales y además, como la expresión directa y apropiada de aquello que creemos, sentimos y queremos, teniendo también en cuenta los derechos de los demás. (Álvarez R: 2002 p. 122)

La asertividad es una forma de conducta normal, enfatizan. Todos los seres humanos tenemos derechos, opciones y reclamaciones que afectan a otras personas y en diversas ocasiones la única manera de lograr que se escuchen esas opciones, se satisfagan esas reclamaciones y se respeten esos derechos consiste en levantar la voz y defender lo que a la persona le

parece que le corresponde por algún motivo. (Neidharet Weinstein y Conry 2000)

Opina además que las características básicas de la persona asertiva son:

- a. Libertad de expresión
- b. Comunicación directa, adecuada, abierta y franca.
- c. Facilidad de comunicación en toda clase de personas
- d. Su comportamiento es respetable y acepta sus limitaciones.

(Fensterheim, 1987 p. 45)

De todas las enunciaciones asumimos del autor Garcia & Magaz 1994, ya que se encuentra relación con la definición del autor de la prueba utilizada, mencionando que la asertividad es la capacidad de expresar nuestros propias ideas, sentimientos y opiniones de manera libre y clara en el momento justo y con la persona apropiada. Asimismo respetando nuestros propios derechos y de los demás, obteniendo un correcto lenguaje no verbal.

2.2.1.2. Dimensiones de la Asertividad:

Según Flores y Díaz (2004) identifican 3 dimensiones:

- 1. Asertividad Indirecta:** Mide la inhabilidad del individuo para tener enfrentamientos directos cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas o de trabajo ya sea con familiares, amigos, jefes o compañeros de trabajo, llevándolo por lo tanto a expresar sus opciones, deseos, sentimientos, peticiones, limitaciones personales, realizar peticiones a decir no, a dar y recibir alabanzas y a manejar la crítica por medio de cartas, teléfono, e-mail y otros medios virtuales.
- 2. No Asertividad:** Es decir la inhabilidad del individuo para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, limitaciones, alabanzas, iniciar la interacción con otras personas y manejar la críticas
- 3. Asertividad:** Definida como la habilidad del individuo para expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos, a dar y recibir alabanzas, ser tolerantes y a manejar la crítica.

2.2.1.3. Teorías de la Asertividad

- Los teóricos de la asertividad inician desde la vertiente psicológica-administrativa, ya desde Aguilar K. (1987), y en su escuela humano-relacionista se precisó que el estado de satisfacción de sus necesidades personal de los adolescentes, garantizaba una mayor productividad en sus relaciones personales, así surgió Abraham Maslow quien identificó y jerarquizó las necesidades de los individuos a partir de las necesidades básicas, le continuaron las de seguridad, de pertenencia o identidad, de autoestima, de apreciación estética y de logros intelectuales y finalmente las necesidades de autorrealización. Todo esto no es nada nuevo, solo se relaciona para identificar que el modelo de efectividad personal ya ha sido estudiado partiendo de la comprensión y empatía hacia los individuos.
- Guell y Muñoz, (2000 p. 24) Menciona que la asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de asertividad como una habilidad en el campo de las habilidades sociales. De ahí que es posible realizar un entrenamiento de autoafirmación, que permita mejorar las habilidades sociales de las personas. Las teorías de la conducta que proponen las técnicas asertivas se basan en el principio de que cuando una persona modifica sus actos, también modifica sus actitudes y sentimientos. Es posible desarrollar estrategias para cambiar la conducta, al margen de posibles motivos inconscientes que conduzcan a esta. Siendo así, la autoafirmación o asertividad pueden ubicarse en el campo de la psicología conductista.
- Carl Rogers, es la figura más socorrida de los sustentos de una educación basada en las personas, el modelo asertivo tiene en Rogers la fuerza que permite considerar importantes a quienes se comunican con nosotros, y en debernos hacia las personas para forzar la atención a una comunicación correcta, exacta y respetuosa.

De las teorías planteadas se asume la de Psicología conductista mencionada por Guell y Muñoz, ya que se relaciona con la variable de estudio al hacer mención que la asertividad es una conducta y no una

característica de la personalidad, se basa al decir que si una persona cambia sus actos, modificara así sus sentimientos y actitudes. Por lo cual es posible desarrollar estrategias para modificar la conducta.

2.2.1.4. Los Estilos Del Comportamiento

1. Estilo Asertivo: La persona asertiva dice lo que quiere en frases directas que expresan lo que ella desea. Emplea palabras objetivas, envía mensajes en primera persona y hace declaraciones sinceras acerca de sus sentimientos. Escucha atentamente y da la impresión de interesarse mira a los ojos y utiliza mensajes verbales espontáneos, con voz modulada. (García y Magaz, 1994 p. 99).

La persona asertiva conoce sus propios derechos y los define respetando a los demás, es decir no va a “ganar”, sino a “llegar” a Un acuerdo (Castanyer-Spiess 1998).

Podemos definir al comportamiento asertivo, como la relación con otras personas que implica la expresión honesta y recta de nuestros sentimientos. Nos comportamos asertivamente cuando somos conscientes de nuestros propios derechos e intereses personales y los defendemos poniendo en juego una serie de conductas que nos permiten ser suficientemente objetivos, racionales y respetuosas con los demás personas y sus respectivos derechos. (Álvarez R. 2002)

Características del comportamiento asertivo: Para Álvarez R. (2002 p 126), estas son las características del comportamiento.

- Cuando actuamos de manera asertiva, nos manifestamos tal y como somos realmente, sin tapujos ni disimulos, lo cual, a la larga nos beneficia.
- Nos sentimos realmente mejor al vernos libres de la angustia que implica el hecho, de vivir controlado continuamente por los demás.
- Somos mejor aceptados en los grupos a los que pertenecemos, obtenemos un mayor respeto y consideración ´por parte de los demás y aumentamos un mayor respeto y consideración por parte de los demás y

aumentamos la propia autoestima, con lo que nos sentimos mucho mejor con nosotros mismos.

- La conducta asertiva, implica defender nuestros derechos personales, así como la capacidad de expresar lo que creemos, sentimos y queremos, de manera directa y apropiada, teniendo siempre en cuenta los derechos de los demás. (Ramiro J. Álvarez, Para salir del laberinto 1988)

Comportamiento externo de la persona asertiva

- Habla fluida, seguridad, ni bloqueos ni muletillas, contacto ocular directo, pero no desafiante, relajación corporal, comodidad postural.
- Expresión de sentimientos tanto positivos como negativos, defensa sin agresión, honestidad, capacidad de hablar de propios gustos e intereses capacidad de discrepar abiertamente, capacidad de pedir aclaraciones, decir no, saber aceptar sus errores.

Sentimientos/emociones de la persona asertiva.

- Buena autoestima, no se sienten inferiores ni superiores a los demás, satisfacción en las relaciones, respeto por uno mismo.
- Sensación de control emocional.

Consecuencias del comportamiento asertivo

En este caso la conducta asertiva tendrá unas consecuencias en el entorno la conducta de los demás:

- Frenan o desarman a la persona que les ataque
- Aclaran equívocos.
- Los demás se sienten respetados y valorados.
- La persona asertiva suele ser considerada “buena”, pero no “tonta”.

2. Los Estilos No Asertivos:

Dentro de estos estilos no asertivos tenemos dos tipos que a continuación se describe:

2.1. El comportamiento pasivo

Este estilo implica la trasgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpa, con falta de confianza de tal modo que las demás personas no le hagan caso. La no aserción a este nivel, muestra una falta de respeto a las propias necesidades. Su objetivo es el apaciguar a los demás y al evitar conflictos a toda costa. Comportarse de este modo en cualquier situación puede dar como resultado una serie de consecuencias, no deseables tanto para la persona con que esta interactuando. La posibilidad de que la persona pasiva o no asertiva satisfaga sus necesidades o de que sean atendidas sus opiniones se encuentran sustancialmente reducidas debido a la falta de comunicación o a la comunicación indirecta o incompleta. La persona actúa así y puede sentirse incomprendida, no la toman en cuenta y la manipulan; además, puede sentirse molesta respecto al resultado de la situación o volverse hostil o irritable hacia las otras personas (García y Magaz, 1999 p 101)

Actuar de manera pasiva conlleva, desde luego, sus ventajas el individuo que obra de esta manera se suele hacer querer por los demás cae simpático, se cuenta con él para todo y raramente recibe un rechazo, la contrapartida estriba en que los demás se aprovechan del "blando", y este termina sintiéndose explotado y puede llegar a acumular una pesada carga de resentimiento. Aceptar los propios derechos asertivos no significa convertirse en un egoísta que piensa solo en si mismo, volviéndose insensible a las necesidades de los demás; más bien significa ponerse en situaciones de igualdad con los otros, en vez de situarlos a ellos por encima de uno o colocarse uno mismo por encima de los demás. Cuando se actúa de manera asertiva, se expresa lo que uno es en realidad sin menosprecio por los otros. (Álvarez R. 2002 p. 127)

La persona no asertiva no defiende los derechos e intereses personales. Respeta a los demás, pero no así mismo (Castanyer - Spiess, 1998)

a. Características del Comportamiento pasivo: Para Castanyer – Spiees (1998) las características del comportamiento pasivo o no asertivo son:

- El individuo pasivo pone siempre las preferencias y deseos de los demás por delante de los propios.
- Actúa con un estilo inferior, porque se considera inferior.
- Se sitúa a sí mismo en un plano más bajo que el resto de las personas con las que interactúa.
- Concede más valor a las opiniones, deseos y preferencia de los demás que a los suyos propios.
- Siempre disculpa los errores ajenos, mientras que descuida la defensa de los propios.
- Permite que los demás lo “pisoteen”, al no hacer defensa de sus derechos básicos.
- Se apresura a complacer a los otros, haciendo rápidamente lo que le piden.
- Pasa por alto lo que el mismo siente y piensa.

b. Comportamientos externo de la persona pasiva:

- Volumen de voz bajo, habla poco fluida, bloqueos, tartamudeos, vacilaciones, silencios muletillas.
- Huida del contacto ocular, mirada baja, cabeza tensa, dientes apretados o labios temblorosos, manos nerviosas, onicofagia, postura tensa e incómoda.
- Inseguridad para saber qué hacer y decir
- Frecuentes quejas o terceros.

c. Patrones de pensamientos de la persona pasiva

- Consideran que así evitan molestar u ofender a los demás. Son personas “sacrificadas”.
- Lo que yo sienta, piense o desee, no importa. Importa lo que tú sientas, pienses o desees.
- Es necesario ser querido y apreciado por todo el mundo.
- Constante sensación de ser incomprendido, manipulado, no tenido en cuenta.

d. Sentimientos/emociones de la persona pasiva

- Impotencia, mucha energía mental, poca externa, frecuentes sentimientos de culpabilidad, baja autoestima, deshonestidad emocional (pueden sentirse agresivos, hostiles, etc. Pero no manifiestan y a veces, no lo reconocen ni ante sí mismo), ansiedad y frustración

e. Consecuencias del comportamiento pasiva:

- Este tipo de comportamiento tiene unas lógicas repercusiones en las personas que les rodean, el ambiente en el que se suele mover, etc. Estas son las principales consecuencias que a la larga tiene el comportamiento no asertivo o pasivo en la persona que lo realiza:
- Pérdida de autoestima, pérdida del aprecio de las demás personas (a veces) falta de respeto de los demás.
- La persona pasiva o no asertiva hace sentirse a los demás culpables o superiores, depende de cómo sea el otro, tendrá la constante sensación de estar en deuda con la persona no asertiva (es que es tan buena) o se sentirá superior a ella y con capacidad de "aprovecharse" de su bondad.
- Las personas pasivas o no asertivas presentan a veces problemas somáticos (es una forma de manifestar las grandes tensiones que sufren por no exteriorizar su opinión ni sus preferencias)

2.2. El estilo de comportamiento agresivo:

Brower (2000 p. 175) considero que la conducta o comportamiento agresivo se manifiesta según el siguiente patrón: sus metas son dominar y ganar, forzar a la otra persona a perder, ganar humillando, degradando, dominando, despreciando, debilitar al otro y hacerlo menos capaz de expresar y defender sus derechos; sus implicancias son defender los derechos propios, expresar pensamientos, sentimientos, creencias, expresarlos directamente, no sinceramente, inapropiadamente o inoportunamente de tal manera que siempre viola los derechos de los demás; sus mensajes son del estilo "esto es lo que yo pienso", "tu eres un tonto por pensar de manera diferente", "esto es lo que yo quiero", "lo que tú quieras no es importante", "esto es lo que yo siento", " lo que tu sientes no cuenta".

La persona agresiva, actúa en defensa de los derechos personales y expresiones de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de los demás. La conducta agresiva en una situación puede expresarse de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes. El componente no verbal, puede incluir gestos hostiles o amenazantes. El objetivo habitual de la agresión es la denominación a otras personas. La victoria se asegura por la humillación y la degradación (Garcia y Magaz, 1999)

Es un tipo de comportamiento donde la persona piensa y actúa como si estuviera por encima de los demás, y cree que sus derechos y opiniones deben ser respetados.

a. Características del comportamiento agresivo:

Para Castanyer-Spiess (1998) las características del comportamiento agresivo son:

- La persona agresiva parece estar en guerra permanente con el mundo.
- Su preocupación principal es mantener en todo momento el control absoluto de la situación; su principal temor, es ser arrollado por otras personas. Se muestra permanentemente a la defensiva ante la posibilidad de no llegar a conseguir lo que desea o de verse forzado a hacer algo que no quiere. Su mejor defensa es el ataque.
- Las personas que actúan con este estilo de comportamiento, fácilmente pierden personas de su entorno, ya que casi nadie le gusta tener estar cerca de una persona agresiva.
- La persona agresiva tiende a considerar a los demás en un plano inferior.

b. Comportamiento externo de la persona agresiva:

- Volumen de voz elevado, a veces; habla poco fluida por ser demasiado precipitada, habla tajante, interrupciones, utilización de insultos y amenazas
- Contacto ocular retador, cara tensa, manos tensas, postura que invade el espacio del otro.

➤ Tendencia al contraataque.

c. Patrones del estilo agresivo:

- Ahora solo yo importo. Lo que tú piensas o sientes no me interesa
- Piensan que si no se comportan de esta forma, son excesivamente vulnerables.
- Lo sitúan todo en términos de ganar-perder.
- Pueden darse las carencias: hay gente mala y vil que merece ser castigada y/o es horrible que las cosas no salgan como a mí me gustaría que saliesen.

d. Sentimientos/emociones de la persona agresiva:

- Ansiedad creciente
- Soledad, sensación de incompreensión, frustración
- Baja autoestima (si no, no se defenderían tanto)
- Sensación de falta de control
- Enfado cada vez más constante y que se extiende a cada vez más personas y situaciones.

e. Consecuencias de las personas con estilo agresivo:

- Generalmente rechazo o huida por parte de los demás.
- Conducta de circulo vicioso por forzar a los demás a ser cada vez más hostiles y así aumentar ellos cada vez más su agresividad.
- No todas las personas agresivas lo son realmente en su interior: la conducta agresiva y desafiante es muchas veces una defensa por sentirse excesivamente vulnerable antes los ataques de los demás o bien es una falta de habilidad para afrontar situaciones tensas. Otras veces sí responde a un patrón de pensamiento rígido o unas convicciones muy radicales, dividir el mundo en buenos y malos

3. Particularidades de los comportamientos no asertivos

Las conductas no asertivas la pasiva y la agresiva. Diversos autores han estudiado las consecuencias negativas y los conflictos de personalidad y de comportamiento que ocasionan estos tipos de conducta

La conducta pasiva: Se ha comprobado que se encuentra relacionada con sentimiento de culpabilidad, ansiedad y sobre todo, con baja autoestima. Las personas pasivas siempre tienen temor de molestar a las demás, tienen dificultad para afrontar una negativa o un rechazo y sufren de un sentimiento de inferioridad. Por otra parte, en la conducta agresiva, las consecuencias a corto plazo pueden parecer favorables, por cuanto las personas consiguen de forma agresiva o violenta sus propósitos y manifiestan sus pensamientos y sentimientos. No obstante, esta conducta anula el derecho de las otras personas y genera odio y resentimiento. De esta forma, a largo plazo el comportamiento agresivo provoca que las personas eviten la relación interpersonal con el agresor o la agresora. (Güell y Muñoz 2000 p. 89)

2.2.1.5. Principios de la Asertividad:

1. **La Autoestima:** La asertividad implica defender siempre los derechos propios sin agresividad y considerándolos tan importantes como los de las demás personas.
2. **La persistencia:** insistir en lo que piensa o desea, sin enojarse o apenarse debido a que otros piensen diferente.
3. **La aceptación de elogios y críticas razonables:** escuchar el punto de vista de los demás, ya sean elogios o críticas con actitud serena para aprovechar en beneficio propio los elementos razonables.
4. **La proposición de alternativas:** considerando los tres puntos anteriores, cuando no haya un acuerdo inicial buscar creativamente una posibilidad adecuada para conciliar diferentes intereses y formas de pensar. (M. Reyes 2001)

2.2.1.6. El poder de la asertividad:

1. La asertividad fortalece el amor propio y al dignidad:

Según Riso, W. (2008) para exigir respeto se debe empezar a respetar uno mismo y reconocer aquello que haga sentir digno de amor. Precisamente la dignidad personal es el reconocimiento que se es libre y merecedor de lo mejor. Así como alguien se siente amado e importante cuando se les cuida,

de igual manera la autoestima sube como espuma. Si se acepta pasivamente la justicia o la ofensa, se está admitiendo en los hechos que uno merece ser tratado indebidamente. Esa es la razón por la cual los que tienen pocas habilidades sociales y carecen de asertividad sufren de depresión.

2. La asertividad permite una mejor defensa psicológica y nos hace más seguros:

Cuando las personas son asertivas, se reduce su discrepancia y entre el yo real y el ideal. Cada vez que se ejecuta una conducta asertiva se genera un retroalimentación, que nos dice: "Fuiste capaz". Sube el yo real.

Cada vez que se ejerce el derecho a expresar nuestras opiniones y sentimientos, el yo real crece, se afianza, se descubre a sí mismo, se asombra de sus capacidades. Y entonces el yo ideal no se ve tan lejos.

Es esquema nuclear de toda persona asertiva es de fortaleza, seguridad. Es lo contrario a la trama mental del dependiente, que todo tiempo cree que es débil y que deben protegerlo para sobrevivir. La asertividad y el entrenamiento en habilidades sociales es uno de los tratamientos complementarios más utilizados para pasar de la debilidad percibida a la fortaleza percibida.

3. La asertividad facilita la libertad emocional y el autoconocimiento:

Una de las áreas de acción más interesantes y prometedoras de la psicología aplicada es la psicología preventiva cuyo objetivo es anticipar las dolencias psicológicas y promocionar la salud física y mental. Dentro de este esquema la prevención, la asertividad ayuda a experimentar e integrar las emociones a nuestra vida. Cuando uno expresa lo que piensa y siente, libera la mente y sana el cuerpo. Se da la oportunidad que uno pueda en cada acción del intercambio. Las investigaciones muestran que la expresión asertiva de la ira, de las emociones en general, permiten prevenir enfermedades y mejorar la calidad de vida.

Las personas emocionalmente inhibidas y no asertivas son las que utilizan un estilo represivo de afrontamiento (no quiero sufrir más) o un patrón alexitimico (no entiendo las emociones), son incapaces de relacionarse con el mundo afectivo exterior e interior. Sin asertividad, no se puede disfrutar la vida, ni comprenderla.

4. La asertividad ayuda a resolver problemas y mejorar la comunicación:

La asertividad permite relaciones más funcionales, más directas y auténticas. Es un método de comunicación por excelencia, donde la honradez y la transparencia son determinantes. Esa es la razón por la cual se utiliza frecuentemente en las diversas terapias o en el entrenamiento de habilidades sociales de comunicación. Los problemas interpersonales solo pueden resolverse si se dispone de toda la información relevante, es decir lo que en verdad se piensa y se siente. Una buena comunicación debe necesariamente, ser asertiva.

2.2.1.7. Desarrollo de la Asertividad:

Cuando hablamos de comportamiento, sobre estilos de actuación, al ser aprendidos, pueden como todas las adquisidores, variarse y mejorarse. Por muy arraigado que tengamos un programa de conductas, siempre nos será posible aprender uno nuevo que sustituya o lo supere

Los estilos habituales de comportamientos que en la actualidad se presentan, cabe la posibilidad de cambiarlos. Por muy pasiva o agresiva que sea la actual pauta de conducta, siempre será posible acercarse a un estilo asertivo y para ello es necesario cumplir con algunos pasos que a continuación de describen por Álvarez R. (2002 144)

- Un deseo real de cambiar.
- La voluntad de aceptar ciertos riesgos.
- Aprender a valorarte a ti mismo con la misma escala con que valoras a los demás.
- Aceptar que todos nos equivocamos muchas veces.

- Comprender que no existe una respuesta exacta, precisa y perfecta para cada situación.
- No exigir soluciones mágicas a los problemas.
- Aceptar que el cambio no ocurrida de golpe.
- Proponerse metas y objetivos modestos y razonables.
- Aceptar que la adquisición de nuevas habilidades requiere esfuerzo y práctica.
- Desde el primer momento en que uno desea cambiar su forma de conducta, ya ha dado el primer paso, porque ya es consciente de su forma habitual de comportarse y también ha empezado a familiarizarse con otras formas de comportamiento.
- En un segundo momento, las personas con iniciativa para cambiar empezaran a comprender los principales derechos asertivos que deben otorgarse a sí mismo y que también deberán respetar en los demás.
- En el tercer lugar, deberán profundizar en la comprensión de como los pensamientos automáticos, el propio sistema de creencia personales es la que causas a la gente sentimientos desbordantes de ansiedad, culpabilidad, ira o depresión y como dichos sentimientos pueden desencadenar un tipo de conducta inhibida, pasiva o excesivamente agresiva.

2.2.1.8. Técnicas Asertivas:

Oscar, L. (2006), existe un amplio conjunto de técnicas para mantener un estilo asertivo, las cuales se detallan a continuación:

- Técnica del disco roto; repetir el propio punto de vista con tranquilidad, sin dejarse influenciar por aspectos irrelevantes.
- Técnica del acuerdo asertivo; responder a la crítica admitiendo que se ha cometido un error, pero separándolo del hecho de ser buena o mala persona.
- Técnica de la pregunta asertiva; incitar a la crítica para obtener información que podrá utilizarse en la argumentación.

- Técnica para procesar el cambio; desplazar el foco de la discusión hacia el análisis de lo que ocurre con el interlocutor, dejando aparte el tema de la misma.
- Técnica de claudicación simulada; aparentemente ceder terreno sin cederlo realmente. Mostrándose de acuerdo con el argumento de la otra persona sin cambiar de postura.
- Técnica de ignorar; ignorar la razón por la que el interlocutor parece estar enfadado y aplazar la discusión hasta que este se haya clamado.
- Técnica de quebrantamiento de proceso; responder a la crítica que intenta provocarle con una sola palabra.
- Técnica de la ironía asertiva; responde positivamente a la crítica hostil.
- Técnica del aplazamiento asertivo; aplazar la respuesta hasta que se sienta tranquilo y capaz de responder apropiadamente.

2.2.1.9. Factores que dificultan el desarrollo de la Asertividad:

Según risco, W. (2008 p. 108) entre los factores que dificultan el desarrollo de una adecuada asertividad podremos mencionar los siguientes:

1. Las personas no ha aprendido a ser asertivo o lo ha aprendido de forma inadecuada:

Las conductas o habilidades para ser o no ser asertivo se aprenden: son hábitos o patrones de conducta. No existe una "personalidad innata" asertiva o no asertiva, ni se heredan características de asertividad. La conducta asertiva se va aprendiendo por imitación y refuerzo, es decir por los que nos han transmitido como modelos de comportamiento y como dispensadores de premios y castigos nuestros padres, maestros, amigos, medios de comunicación.

Ocurre a veces que la persona no asertiva no da con la solución a su problema, porque la busca sin salirse de su patrón de conducta y pensamiento.

2. Presencia de castigo sistemático a las conductas asertivas:

Entendiendo por castigo no necesariamente lo físico, sino todo tipo de recriminaciones, desprecios o prohibiciones. Falta de refuerzo suficiente a las conductas asertivas, puede ocurrir que la conducta asertiva no haya sido sistemáticamente castigada, pero tampoco suficientemente reforzada. La persona, en este caso no ha aprendido a valorar este tipo de conducta como algo positivo.

3. La persona no ha aprendido a valorar el esfuerzo social

Si a una persona le son indiferentes las sonrisas, alabanzas, simpatías y muestras de cariño, no esgrimirá ninguna conducta que vaya encaminada a obtenerlos.

4. La persona obtiene más refuerzo por conductas no asertivas:

Este es el caso de la persona tímida, indefensa a la que siempre hay que estar ayudando o apoyando.

5. La persona no sabe discriminar adecuadamente las situaciones en las que debe emitir una respuesta concreta:

La persona a la que los demás consideran “pesado”, está en este caso. Esta persona no sabe ver cuando su presencia es aceptada y cuando no, o en qué casos se pueden insistir mucho en un tema y en cuáles no.

6. La persona conoce la conducta apropiada, pero siente tanta ansiedad que la emite de forma parcial:

En este caso, la persona con problemas de asertividad ha tenido experiencias altamente aversivas que han dado unidad a situaciones concretas, generalizándolas todas ellas. Dichas experiencias pueden haber sido objetivamente ansiosas, como en el caso de un inmigrante al que se discrimina o subjetiva es decir nacidas en la mente de la persona.

Situaciones de este estilo pueden dejar en la persona un poso de ansiedad tan grande, que a partir de ese momento su respuesta asertiva se ve mermada. Si la persona tiende a generalizar a otras situaciones, pronto todas sus respuestas asertivas sufrirán con esta ansiedad; o por lo menos

las que se parezcan o tengan algo que ver con la situación inicial suscitaran reacciones de ansiedad (Castanyer-Spiess, 1998)

7. La persona no conoce o rechaza sus derechos:

La educación tradicional nos ha pretendido hacer no asertivos. Algunos más, otros menos, todos hemos recibido mensajes del estilo "obediencia a la autoridad", estar callados cuando hable una persona mayor, no expresar la opinión propia antes padres, maestros, etc. Si bien esto responde a un modelo educativo más antiguo, sorprende ver como personas jóvenes relatan historias llenos de reproches, padres autoritarios, prohibiciones para ser ellos mismos, etc.

8. La persona posee patrones irracionales de pensamiento que le impiden actuar de forma asertiva:

Al describir las principales características de la persona no asertiva, agresiva y asertiva, reflejábamos las típicas convicciones y esquemas mentales que tiene cada uno de ellos.

Estas creencias o esquemas mentales, así expresadas con parte de una lista de ideas irracionales que Albert Ellis ideó hace ya unos años. Donde supone que todos tenemos, desde pequeños una serie de convicciones o creencias. Estas están tan arraigadas dentro de nosotros que no hace falta que en cada situación nos las volvamos a plantear para decidir cómo actuar o pensar. Es más suelen salir en forma de pensamientos automáticos, tan rápidamente que a no ser que hagamos un esfuerzo consciente por retenerlas, casi no nos daremos cuenta de que nos hemos dicho eso. Una típica convicción puede ser la de que necesitamos sentirnos apoyados o queridos para sentirnos a gusto

Otra podría ser la necesidad de sentirnos competentes en algún área de nuestra vida para tener la autoestima medianamente alta.

García y Magaz (1999 p. 120), ha sistematizado los factores que dificultan el desarrollo de la asertividad, los cuales se describen a continuación:

- Familias muy represivas con los hijos.
- Severas carencias afectivas en la infancia.
- Problemas de comunicación
- Sobrevaloración de las opiniones de otros.
- Aceptación de patrones de sub-desarrollo socio.sexual que favorecen la sumisión y docilidad de la mujer y la arrogancia del hombre.
- La baja autoestima

2.2.1.10. Tipología de las personas con déficit de asertividad:

1. **El indeciso:** Permite que lo desplacen, no sabe cuándo ni cómo defenderse y permanece pasivo ante cualquier situación; si alguien le pega contestará “discúlpame”. Para evitar todo fatalismo afirmamos que no importa cuán grande puede ser el problema de indecisión, siempre hay un punto en el cual basarse para empezar un cambio afectivo de la personalidad.

2. **El individuo con escollos en la comunicación:** En la comunicación asertiva podemos distinguir cuatro aspectos de conducta; ser abiertos, ser directos, ser sinceros, ser adecuados al “aquí y ahora”. De esto se deducen cuatro tipos de escollos a la asertividad:

- a. Comunicación cerrada, que es el diálogo de sordos.
- b. Comunicación indirecta, que se caracteriza por la locuacidad, superficialidad de sentimientos, falta de deseos claros, reticencias y conflictos nebulosos en lo que refiere a relaciones íntimas.
- c. Comunicación no sincera o pseudoasertiva, que se caracteriza porque el individuo parece abierto, franco generalmente apropiado y con frecuencia extrovertida, pero esta asertividad aparentemente esconde una ausencia de sinceridad, el tipo de personas que se manifiestan de esta manera, tienen conflictos con la intimidad y padecen una ausencia crónica de satisfacción en la vida.
- d. Comunicación inapropiada, la persona que tiene una comunicación inapropiada expresa lo que piensas que es correcto, pero lo hace en un momento inoportuno.

3. La persona que sufre una “grieta asertiva”: algunas personas pueden fallar en una o dos áreas de asertividad y tener éxito en otras. Existen individuos capaces de expresar abiertamente sus sentimientos de ternura y que no pueden mostrar otro tipo de sentimientos y viceversa. Asimismo, un hombre puede ser muy pasivo en la oficina y ser un tirano en su casa; o puede actuar asertivamente en el trabajo, en sus relaciones sociales y con sus hijos y no ser a pesar de ello asertivo con su esposa

4. El individuo con insuficiencia en la conducta asertiva: Existen personas a quienes se les dificulta algunas conductas específicas, como mantener contacto con los ojos, comenzar a sostener una plática con personas del otro sexo, o manejar confrontación. Estas habilidades pueden aprenderse a través de prácticas asertivas.

5. La persona con bloqueos específicos: Esta persona sabe lo que debería hacer y posee la habilidad suficiente para realizarlo, pero el miedo que tiene al rechazo, enojo, escrutinio, evaluación crítica, intimidad o hacer el ridículo la inhiben para llevar a cabo acciones tales como la expresión de la ternura o los intentos de ser creativos en un asunto determinado. Si queremos ir más a fondo, podemos encontrar un común denominador, o si se quiere, una raíz común es el complejo de inferioridad. Mencionaremos a continuación algunas de las caretas y máscaras que suele tomar este complejo: querer tener siempre la razón; enojarse con suma facilidad; necesidad obsesiva de “ser más” que los otros, de “valer más” y resistencia para aceptar los propios errores.

2.2.2. ADAPTACIÓN DE CONDUCTA

2.2.2.1. Definición Adaptación:

Etimológicamente la palabra Adaptarse proviene del Latín “adaptare” que significa acomodar. Coincide con el Diccionario de la Real Academia Española (2001), lo que indica como acomodar, ajustar una cosa a otra.

Igual opina Redl F. (1965), quien refiere que adaptación y ajuste son termino sinónimos en psicología.

García Perez (1998 p 124), la adaptación humana consiste en un proceso doble: ajuste de la conducta del individuo y sus propios deseos, gusto, preferencias y necesidades y su ajuste de tal conducta a las circunstancias del entorno en que vive, es decir a las normas, deseos, gustos, preferencias y necesidades de las personas con quienes interactúan ocasional o habitualmente.

Morocho flores 2001 (cita a Jiménez, 1979, p. 181) nos muestra que adaptación en psicología en el proceso de comportamiento por el cual los hombres así como también los animales mantienen un equilibrio entre sus variadas necesidades o entre sus necesidades y los obstáculos de su ambiente.

Caballo (citado por Lázaro 2002 p. 19), la conducta adaptativa, es la Eficacia del individuo para adaptarse a las demandas naturales y sociales de su entorno conducta socialmente habilidosa, es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresan sentimientos actitudes, deseos, opciones o derechos de un modo adecuado a la situación respetando las conductas en los demás y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situaciones mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas.

En el Diccionario Sopena (1978) que cita Aguirre y Nieves (2001) la describe como la acción y afecto de adoptar o adaptarse. Lo detalla como un proceso que permite a un órgano u organismo resistir las condiciones del medio en que se halla y acomodarse a ellas. Adaptar, dicho de personas, es acomodarse a circunstancias o condiciones.

Howard Warren (1996) la define como cualquier cambio en un organismo ya sea su forma o funciones que lo hace más capaz para conservar su vida o perpetuar su especie. Asimismo, indica que Ajuste Es cualquier operación por la cual un organismo se relaciona de modo más favorable con el medio o con toda la situación externa e interna (usado como frecuencia como

sinónimo de adaptación y acomodación). Acomodación denota el cambio en sí, ajuste el conocimiento de una nueva relación, adaptación la mejora por el cambio

- **Arjona, J y Guerrero S. (2004 p. 55)** refieren que el concepto inadaptación engloba los desajustes individuales referidos a todas las áreas que tengan que ver con la familia, la escuela y la comunidad.
- **Ramírez, M. (2003 p. 119)** considera la adaptación como un criterio operativo y funcional de la personalidad, recoge la idea de ver hasta qué punto los individuos logran estar satisfechos consigo mismo y si sus comportamientos son adecuados a los requerimientos de las distintas circunstancias en que tiene que vivir.
- **Sarason I. (1996 p. 148)** La capacidad o incapacidad que tienen las personas de modificar su conducta en respuesta de los requerimientos del ambiente en constante cambio. El nivel de logro y ajuste en las actividades interpersonales que muestra un individuo al principio de su vida, antes de que se vuelva aparente un trastorno. Las características personales y el tipo de situación ejercen influencia sobre la adaptación a una situación determinada.

Así mismo, Saraason. I. (1996 p. 149), hace diferencia entre los términos adaptación y ajuste. El termino adaptación se puede referir a la supervivencia de las especies, en tanto que ajuste se refiere al dominio individual del ambiente y la sensación de estar en paz consigo mismo.

La idea de que un fracaso en la adaptación puede afectar la supervivencia de las especies tiene algo de cierto, los sentimientos de fracaso del individuo pueden dañar sus relaciones sociales y la población de seres humanos se puede ver afectadas por el hecho de que esas personas no se casen ni tengan hijos, dejando a un lado los factores biológicos, la forma en que vivimos y cómo nos sentimos por nuestra situación, son factores importantes para la adaptación del hombre.

- **De la Cruz, V. y Cordero, A. (1981 p. 31)** sostiene que la adaptación de la persona es lo que se refiere a la aceptación de su aspecto físico,

consecución de su independencia emocional, de su aspecto físico, relación con sus compañeros y en general con los sujetos del entorno social en que vive, es decir pauta de comportamientos aceptada por familia, amigos profesores, etc.

- **Frits Redl (1965)** citado por Berecic y Saavedra (2005 p. 38) afirma que adaptación y ajuste son tremimos de las aceptaciones siguientes:
 - a. Aceptación por partes del individuo a las realidades y limitaciones físicas, económicas, vitales sin sentirse desgraciado o anulado por sus repercusiones.
 - b. Deseo del individuo de encajar en las aspiraciones, gusto y funciones del grupo con el que convive o trabaja y aceptación de los ideales y normas de conducta impuesta por el grupo más importante, con disposición a someter las propias inclinaciones a las del grupo.
 - c. Obtención del equilibrio interno entre los diversos deseos necesarios y aspiraciones del mismo individuo.

2.2.2.2. Definición de Conducta:

Rogers (1951 citado por Engler **1996)**, la conducta es el intento dirigido hacia el objetivo por el organismo para satisfacer sus necesidades conforme las percibe. La definición de Rogers es muy diferente a las de los teóricos del aprendizaje, quienes consideran la conducta en gran parte como una respuesta a los estímulos, o a la de los psicoanalistas, quienes enfatizan los determinantes inconscientes de la conducta. Esta última, es la respuesta a la percepción que tiene el individuo de sus necesidades.

Esta conducta dirigida hacia el objetivo es acompañada por emociones que por lo general facilitan el proceso de realización. Las emociones agradables acompañan al logro del objetivo. Incluso emociones que por lo general son consideradas desagradables, tales como temor o enojo, pueden tener un afecto positivo de integración y concentración de la conducta hacia un objeto.

Dollar y Miller (citado por Sarason, 1996 p.149) la conducta es aprendida en el proceso de buscar reducir impulsos. La conducta desviada también es aprendida, pero en el neurótico las conductas que han sido aprendidas con frecuencia son contraproducentes e improductivas.

De todas las investigaciones asumimos del auto Howard Warren ya que se encuentra una relación con la definición del autor de la prueba utilizada al decir que la adaptación de conducta es el cambio en un organismo ya sea en su forma o funciones que le permita al organismo conservar su vida y perpetuar su especie. Asimismo indica que el ajuste es la relación por el cual un organismo se relaciona de modo más favorable con su medio

2.2.2.3. Bases Teóricas de la Adaptación de Conducta:

1. Teoría Psicoanalítica:

Freud (1926) refiere que el Yo es el responsable por regular los impulsos del ello, además de integrar el funcionamiento en un todo funcional, centra su teoría también en torno a los deseos inconscientes y represiones, a la conducta motivada, emociones y tendencias instintivas. También sustenta que la niñez es la etapa de la vida en la que percibe al ambiente como el medio de relación con las personas, estas van a facilitar o inhibir la gratificación de los impulsos. Esta teoría posteriormente fue aceptada y firmada por Hartmann (1993), quien estudio las funciones del yo el investigo como el individuo se adapta a su entorno, refiriendo también que el psicoanálisis facilita la adaptación del individuo a su ambiente.

2. Teoría Psicosocial:

Erickson E. (1968) describe que el ser humano se enfrenta a problemas cotidianos en las que necesitará integrar sus necesidades y capacidades para afrontar las demandas culturales.

3. Teoría Cognoscitiva:

Piaget J. (1970) explica el desarrollo de la lógica y razón del individuo, desde la infancia hasta la adolescencia. También identifica los procesos que ingresan en el “conocer” de cada etapa evolutiva. Es así que las personas tienen marcos de referencia cognoscitivos, verbales y conductuales que se desarrollan para organizar el aprendizaje y guiar la conducta. Con el desarrollo del conocimiento, toda información proveniente del ambiente, es codificada y almacenada en forma de esquemas mentales. En la asimilación el niño introduce información en sí mismo y responde a un estímulo (situación) usando esquemas establecidos. La acomodación, es el cambio de respuestas propia del niño: si los esquemas no son adecuados, la acomodación se traduce a una necesidad de adaptación para solucionar un problema con los esquemas de asimilación.

4. Teoría Cognoscitiva-Conductual

Esta teoría considera que la adaptación es una clase de conductas que puede o no formar un hábito. Aguirre M (2001), cita a García P. Manuel (1998) refiere que la adaptación es un proceso que implica dos aspectos; primero, el ajuste del sujeto a su propia conducta, a su deseos, preferencias y necesidades. En segundo lugar, el ajuste de dichos deseos, gustos preferencias y necesidades de los seres humanos con quien ocasional o habitualmente se relaciona.

La investigación esta sustentada en la teoría la teoría del Cognoscitiva conductual, la cual es citada por García M. ya que guarda una estrecha relación con la prueba al decir que la conducta puede llegar a formar un hábito, al decir que el ser humano presenta marcos referenciales cognoscitivos, conductuales y verbales, los cuales se desarrolla para dirigir una conducta. De esta manera la adaptación tiene que ver con el nivel de su ajuste del sujetos con sus propia conducta, preferencias, deseos y el ajuste de estas dichas preferencial de los las personas con quienes ocasional o habitualmente se relaciona

2.2.2.4. Adaptación de la Conducta a Través del Aprendizaje:

1. Según Engler, B. (1996 p 125), al nacer, el bebe humano es un conjunto de capacidades innatas, pero las conductas consecuentes pueden ser comprendidas en términos del aprendizaje. La ley del efecto de Thorndike establece que cuando una conducta o ejecución es acompañada por frustración, tiende a disminuir. Al omitir la referencia de Thorndike a estados internos, Skinner derivó una definición muy simple del reforzamiento, definiéndolo como cualquier cosa que incremente la probabilidad de una respuesta. Es el efecto de la conducta de una persona lo que determina la probabilidad de que ocurra de nuevo.

Así mismo cita a Bandura (1987 p.116) y de acuerdo a él, la conducta humana se debe a un determinismo recíproco que implica factores conductuales, cognoscitivos y ambientales. Los 3 factores operan como “determinantes entrelazados” entre sí. En el concepto de determinismo recíproco de Bandura, aunque los estímulos ambientales influyen en la conducta, los factores personales individuales tales como las creencias y las expectativas también influyen en la manera en que nos comportamos.

2. Bandura (1987p. 116), señala que la mayor parte de conducta humana es aprendida a través de la observación ya sea en forma incondicional o accidental o accidental, en lugar de ser a través de los procesos de condicionamiento clásico y operante.

Rotter usa el término “conducta” en un sentido amplio para una clase grande de respuestas que incluyen movimientos manifiestos, expresiones verbales y reacciones cognoscitivas y emocionales.

El individuo desde pequeño tiene que adaptarse a su familia, acomodarse a los miembros de su familia a la par de ello debe ir reconociendo y aceptando su propio cuerpo y de los objetos que lo rodean. Luego vienen la incursión en el ámbito escolar, donde compete en iguales condiciones con sus pares por el cariño y atención de sus maestros y además, debe responder a ciertas exigencias y acatar una nueva disciplina diferente debe adaptarse es el ambiente social, primero lo hizo a través de juegos y ahora a través de necesidades y obligaciones. Un individuo se encontrará inadaptado cuando

su conducta se halla en conflicto prolongado con las exigencias que su ambiente estima conforme a su edad y su medio (citado por Berecic, M. 2005 p. 40)

La adaptación de la conducta a través del aprendizaje nos da a entender que el ser humano nace con un conjunto de capacidades innatas, pero luego la conducta puede ser aprendida por la observación. Asimismo la conducta humana se determina por factores los cuales se encuentran entrelazados y son la conducta, cognoscitivo y ambiente; los factores personales como nuestras creencias y expectativas también influyen en la manera que nos comportamos.

2.2.2.5. Características de una persona adaptada:

Whittaker (1984) enumera algunas características que describen a las personas con un adecuado nivel de adaptación en sus relaciones y actividades diarias:

- Poseen conciencia de sus motivos, deseos, ambiciones, sentimientos lo que les permiten comprender a su conducta y sentimientos.
- Capaces de ajustar su capacidad a tareas particulares de acuerdo a su habilidad.
- Tiene una alta autoestima y conocimientos de su real capacidad para participar eficazmente en la sociedad.
- Se sienten capaces e iguales a otros para enfrentarse a la mayor parte de situaciones que se originan en la vida diaria.
- Se reconocen como personas aceptadas por la sociedad, interactuando y reaccionando con espontaneidad y libertad en diversas situaciones sociales.
- Capaces de sostener cierta independencia de acción frente a la presión de grupo que quiere obligarla a la conformidad.
- Poseen capacidad para formar relaciones satisfactorias con otras personas.
- Poseen sensibilidad ante necesidades y sentimientos de los demás.
- Pueden percibir los sentimientos de otros y sostener estas relaciones recíprocamente.

- Poseen actitudes positivas hacia las funciones corporales, las aceptan y no se preocupan por ellas.
- Tienen capacidad para derivar placer de las cosas físicas de la vida y no sienten una necesidad excesiva para dedicarse a ellas.
- Generalmente se sienten productivos y felices, capaces de emplear su capacidad en una actividad productiva ya sea de trabajo o e relaciones con otras personas.
- Realizan sus actividades con cierta cantidad de ahínco y entusiasmo.
- Muestran ausencia de necesidad y tensión en la realización de sus actividades, no presentan ningún síntoma perturbador.
- Poseen tolerancia global ante las frustraciones que le toca enfrentar.

2.2.2.6. Áreas de la Adaptación de conducta:

Victoria M. De la Cruz y Agustín Cordero (1981) autores del IAC, proponen las siguientes dimensiones: Personal, familiar, Escolar y Social.

La adaptación de conducta tiene que ver con el nivel de ajuste que tiene el alumno con respecto a su entorno, es decir a las normas socialmente aceptadas por el mismo y por los demás. Los adolescentes, al querer adaptarse a situaciones nuevas se crean problemas sin razones concernientes a su hogar, a la escuela a la apariencia, a las emociones a la vocación y a los valores.

Adaptación Personal: Plantean que el alumno muestra preocupación por el desarrollo de su organismo. También evalúa sentimientos e inferioridad y falta de aceptación de los cambios que sufre su cuerpo. Al respecto Hurlock, E. (1994), citado por Moreno 2005, manifiesta que los adolescentes con el afán de adaptarse a situaciones nuevas se preocupan sin razón porque ignoran que el programa de la naturaleza difiere según los individuos es por ello que se perturban cuando notan su cuerpo diferente. La emotividad intensificada en el adolescente se da generalmente en el periodo de la pubertad, disminuyendo a finales de esta etapa. El aumento de la emotividad es causado por el abandono del mundo infantil, expectativas sociales de un

comportamiento más duro, aspiraciones carentes de realidad, ajuste social relacionado al sexo opuesto, etc.

Adaptación Familiar: Plantean que el alumno muestra actitudes críticas hacia sus relaciones familiares, comprensiones apoyo, clima familiar en el hogar falta de aceptación de las normas establecidas y deseos de huir incluso físicamente del ambiente familiar.

Hurlock (1994), citado por Rondo y Herrera 2006, refieren que para una adecuada relación entre padres e hijos debe existir sobre todo comunicaron, el respeto que haya en las opiniones del adolescentes va a permitir el éxito en su comunicación. La familia juega un rol muy importante en la socialización y por ende en la adaptación personal del adolescente. Las relaciones familiares en esta etapa se hacen difíciles y van mejorando en la medida en que se va adaptando. Si el clima hogareño es feliz, el joven reaccionara a personas y cosas de una manera positivas; si el clima familiar es conflictivo, llevara esta conducta negativa al medio externo.

Adaptación Escolar: Plantean que en el alumno surgen posturas de censura o rebeldía frente a las exigencias y organización de la institución educativa y la atención de los profesores y compañeros.

Ramírez, M. (2003) refiere que el fracaso escolar es una consecuencia de la inadaptación. El niño escolarmente inadapado presenta síntomas muy variables que van desde las pequeñas indisciplinas de la clase al ausentismo escolar. El resultado es siempre el mismo; manifestado por su retraso del niño inadapado.

Esta inadaptación se manifiesta de las siguientes formas:

Trastorno y variaciones en el rendimiento.

Trastorno de conducta y las relaciones sociales con compañeros.

Trastornos en la salud físico y mental.

El alumno inadapado, vive situación como una dificultad de relación con el ambiente familiar. Al percatarse de estas relaciones, se genera en él una difusa ansiedad y temor ante las calificaciones, que le producirá un fuerte sentido de inseguridad. Esta situación reviste especial dificultad en

determinados momentos coyunturales de cambio de situación en la que existe un equilibrio relativo, sobre todo en los cambios de ciclos y especialmente en los de etapas educativas.

Hurlock (1994) citado por Rondo y Herrera (2006), afirma que una buena relación profesor alumno conlleva a un buen ajuste del alumno al sistema educativo, si el sistema educativo acepta a cada estudiante como ser individual reconociendo sus limitaciones y apoyando sus potencialidad. Así mismo la relación con sus compañeros influye en el rendimiento escolar como sostén efectivo.

Álvarez (1993), define al alumno inadaptado como aquel que presenta anomalías de conducta o trastornos y dificultades académicas que se contradicen claramente con lo que se podría esperar de él por sus aptitudes y capacidad. Pero señala el hecho de que en esta definición cabrían no solo las dificultades de aprendizaje, sino también cualquier tipo de trastorno conductual por lo que su tratamiento haría necesaria una definición clara del tipo de inadaptación que el alumno padece y por qué. Considera que tanto en los programas que se lleven a cabo con estos alumnos, como en sus adaptaciones curriculares si son precisas, se debe tener en cuenta la influencia de variables familiares, sociales, culturales o ambientales sobre su inadaptación.

1. Adaptación a los profesores:

Lesser, S. (1981), menciona que si el maestro acepta a cada estudiante como un ser individual, entendiendo sus limitaciones y le brinda el tipo de apoyo que necesita para acrecentar sus recursos ayudándolos a superar sus limitaciones, los miembros del salón de clase manifestarán seguir una tendencia similar.

Por lo contrario si el maestro despliega actitudes positivas solo a los mejores alumnos académicamente y desaprueban a los alumnos que no alcanzan sus expectativas, lo más probable es que surja un clima de competencias y falta de apoyo este mismo autor subraya que el maestro que tiene mejores posibilidades de influenciar positivamente en los

alumnos es aquel que se expresa abiertamente sus actitudes humanas discutiendo sus sentimientos y escuchando las expresiones y sentimientos de sus alumnos.

Arancibia, V. (1999) señala dos tipos de características de los profesores efectivos considerando como factores indirectos la vocación, los rasgos personales y el dominio de los contenidos que se enseñan; así considera que la vocación se evidencia a través del entusiasmo de enseñar, los rasgos personales, son las características individuales que tiene los profesores y que hacen más efectiva su labor educativa, esta autora menciona a la comprensión y preocupación por el alumno y la naturalidad como factores que influyen en el alumno para un adecuado rendimiento escolar, por último el dominio de los contenidos, le dará seguridad que transmitirá a los educandos. Por otro lado, Arancibia subraya a los factores directos. El clima grupal que se desarrolla en clase se caracteriza por ser un ambiente de orden, con reglas que son aprendidas y seguidas por los estudiantes, de manera que el aprendizaje de los alumnos no se vea interrumpidas por distracciones.

2. Adaptación a los compañeros:

Papalia, D. (1997), manifiesta que resulta un poco confuso explicar el comportamiento de los compañeros de clases, sin embargo, es fácil predecir el comportamiento de un niño que se está convirtiendo en adolescente, los cambios físicos con la evidencia de aquellas transformaciones corporales, en el ambiente familiar se sentirá raro, pero dicha incomodidad se verá reducida al compartir sus experiencias con personas de su misma edad, sintiéndose más tranquilo, viendo que sus coetáneos experimentan la misma situación, así mismo busca consejos en sus compañeros. No es raro pensar que los adolescentes pasan más tiempo con sus amistades que con la familia. Se puede decir que el seno familiar es reemplazado por el de los compañeros, muchas veces la incompreensión del adulto hace que suceda esta situación.

Adaptación Social: Plantean que en el alumno aparecen conductas negativas en la calidad de las interacciones sociales, deseos de aislamiento, actitudes críticas e inseguridad.

Ramírez, M. (2003) refiere que otra importante faceta de la adaptación social es la eficacia sobre ella. Si piensa que son socialmente competentes y aceptados, es muy importante para su adaptación social.

Hurlock (1994) citado por Rondo y Herrera 2006, refiere que el joven bien adaptado realiza buenos ajustes sociales. Puede identificarse con otras personas y mantener armoniosas relaciones con ellas. El joven que no percibe con realismo su aceptación social, se comportara de tal manera que esa aceptación palidecerá.

La estrecha relación entre la clase de adaptación del adolescente y su grado de aceptación hace evidente que la mejora de la adaptación solo viene acompañada de una mejora en la autoaceptación. Así mismo señala que la felicidad y la buena adaptación van de la mano y solo puede alcanzarse cuando la persona está razonablemente satisfecha consigo misma. Si bien la adolescencia es un periodo lleno de dificultades, el individuo que progresa satisfactoriamente ha de hallar que su felicidad aumenta cada año que pasa.

2.2.2.7. Conducta Adaptada y Desadaptada:

Para Sarason, I (1996 p. 158) la adaptación comprende el equilibrio entre lo que la gente hace y desea hacer, por un lado y lo que el ambiente (la comunidad) requiere por otro lado. La adaptación es un proceso dinámico cada uno de nosotros respondemos a nuestro ambiente a los cambios que ocurren en este. Que también nos adaptamos depende de dos factores: Nuestras características personales (habilidades, actitudes, condiciones físicas) y la naturaleza de las situaciones que enfrentamos (por ejemplo, conflictos familiares o desastre natural). Estos dos factores unidos determinan si sobrevivimos, estamos alegres y prosperamos, o si nos derrumbamos. Ya que nada (ni nosotros mismos, ni el ambiente) permanece igual durante mucho tiempo, la adaptación se debe realizar de manera continua. El índice de cambio extremadamente rápido en el mundo moderno

presiona en forma especial para adaptarnos. Además la adaptación exitosa a un conjunto de condiciones no garantiza la adaptación exitosa de otras.

Toda conducta desadaptativa es una conducta desviada. Sin embargo, la conducta desviada o poco común no necesariamente es desadaptativa. Describir la conducta como desadaptativa implica que existe un problema; también sugiere que ya sea la vulnerabilidad del individuo, su incapacidad para el afrontamiento o el estrés excepcional en el ambiente son lo que han provocado los problemas para vivir

2.2.2.8. Causas de la Desadaptación:

Según Sarason, I (1996 p. 121), existen muchas causas de desadaptación. En algunos casos (por ejemplo, en ciertas formas de daño cerebral) se descubre una causa orgánica. En otros, puede estar implicada relaciones sociales indeseables presentes o pasadas (por ejemplo, una relación de incesto). Existen todavía otros casos en que juega un papel decisivo una combinación de estos factores aunada a un evento estresante, como la muerte de un ser querido o el nacimiento de un nuevo hijo.

Las desadaptaciones varían desde los temores crónicos que causan problemas pero no presentan ningún impedimento, hasta la distorsión severa de la realidad y la incapacidad de funcionar en forma independiente. Un trastorno adaptativo sería la reacción desadaptativa ante circunstancia o sucesos de la vida que se pueden identificar y que se espera disminuyan y cesen al desaparecer el causante del estrés. Las reacciones pueden estar dominadas por un estado de ánimo depresivo ansiedad retraimiento, trastorno de la conducta como la haraganería o mal desempeño en el trabajo.

2.2.3. ABORDAJE DE LA ADOLESCENCIA

2.2.3.1. Definición de la Adolescencia:

Respecto a la adolescencia Papalia (2001 p. 181) nos dice que, la adolescencia es un lapso en el desarrollo entre la niñez y la edad adulta que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales que se presentan interrelacionados.

Por su parte Saavedra (2004 p. 44), La palabra adolescencia se deriva del latín adoleceré que significa crecer, transitar de un estadio a otro dentro de un proceso. Etapa del desarrollo humano situado entre los 12 y 18 años de edad, que se inicia con los cambios fisiológicos de la pubertad y termina cuando se alcanza el estatus sociológico de adulto. Se trata de un fenómeno exclusivamente humano, mediante el cual se transita de la niñez a la edad adulta por medio de la iniciación de ritos que difieren según la cultura.

2.2.3.2. En cuanto a las etapas de la Adolescencia Según Aguirre, Ángel 1996, nos señala que la adolescencia podría dividirse en las siguientes sub fases.

1. Pubertad y Preadolescencia (11-12años)

En general la pubertad es considerada, por casi todos como un factor etiológico de la adolescencia por el ajuste psicológico que representa, aunque no siempre el cambio físico corporal conlleva el cambio psicológico.

El despertar pulsional, supone para los psicoanalistas ruptura de los periodos de latencia y la capacidad de investir un amor objetal

La elaboración del duelo por la pérdida del cuerpo infantil, de la identidad infantil y de la percepción infantil de los padres. Los procesos de duelo se entienden como un conjunto de representaciones que acompañan a la pérdida de algo o alguien, sentido como afectivamente propio.

2. La Proto Adolescencia (12 – 15 años)

Periodo al que podemos llamar grupal ya que en esos años el grupo de pares sustituye en parte a los que representaba el grupo familiar en la infancia, comprende tres sub fases:

Homosexualidad Individual (12-13años)

Homosexualidad colectiva (13-14años)

Heterosexual colectiva (14-15años)

3. La Meso – Adolescencia (16-22años)

Comienza con el duelo por la pérdida de la vida grupal. Así como el final de infancia se elabora un duelo por la pérdida de la vida infantil y parental, así también, ahora hay un duelo por la vida grupal proto adolescente. Este duelo suele ir acompañado de estados depresivos y de dificultades de carácter angustioso. Los quince años suelen constituirse en la edad de riesgo por autonomasia, básicamente por las dificultades inherentes a la construcción de la identidad, que ha dejado de ser grupal, para tener que realizarse individual.

4. Post – Adolescencia (23-29años)

En la realidad socio-cultural de nuestra actual sociedad, donde casi un tercio de la vida se dedica a aprendizajes.

La postadolescencia no es un periodo en sí, es la etapa de “Permanencia” en la casa, mientras llega la hora de salir, de realizar el tercer gran “duelo”. El abandono de la vivencia parental.

Dos grandes temas dan contenido a la postadolescencia: La consolidación de pareja y el aspecto a la independencia económica – social.

2.2.3.3. cambios en la personalidad del adolescente, Hurlock (1994) plantea lo siguiente.

El adolescente tiene dos motivos compulsivos para querer mejorar su personalidad:

Primero, por sus experiencias en su grupo con sus coetáneos, sabe que la personalidad desempeña una función principal en la aceptación.

Segundo, el adolescente está insatisfecho consigo mismo tal cual es. Durante el tiempo que se aleja de su grupo social, el adolescente se convierte en un individuo centrado en si mismo e introvertido. Realiza un balance de su persona, de los cambios que se operan en su cuerpo y en sus sentimientos de los éxitos y fracasos experimentados.

Cuando más consciente están los adolescentes del valor de la personalidad en las relaciones sociales tanto más se fortifica su deseo de mejorar. Por otro lado el manejo adecuado de las emociones es esencial si el adolescente procura mejorar su personalidad.

Pero nos hacemos la siguiente pregunta ¿Qué obstáculos impiden una mejora en la personalidad? A pesar de que el adolescente luche por lograr una personalidad adecuada, la cual servirá como base para la edad adulta, existen obstáculos que impiden dicha mejora en la personalidad y podemos mencionar algunas de ellas:

- Creencias tradicionales, nos dicen que la personalidad es heredada.
- Estereotipos de personalidad: la personalidad se encuentra en todo grupo cultural. Ciertas características positivas religiosas o negativas se vinculan con grupos raciales u ocupacionales con individuos de ambos sexos y con ciertos aspectos físicos y por último la personalidad ideal. la adolescencia se caracteriza por alteraciones profundas y a veces repentinas, en lo físico y emocional es lógico pensar que en este periodo se produzca algún cambio en la personalidad del individuo. Además en la vida del adolescente entra nuevos factores ambientales que también marcan su personalidad. Por consiguiente puede considerarse que los años de adolescencia constituyen un periodo crítico en el desarrollo de personalidad, durante estos años se determina si el individuo ha de ser maduro, resulto y socialmente consciente o por el contrario si ha de ser frustrado, asocial, dependiente e inmaduro.

Por otro lado, otro punto importante en el desarrollo del adolescente lo constituye:

1. Autoaceptación y Autorechazo: En razón que son pocos los adolescentes que están satisfechos con su personalidad o con la mejora que pudieron obtener en tal sentido. Son muchos los adolescentes autorechazantes a comparación de los autoaceptantes.

El grado de aceptación determinará la clase de adaptaciones a la vida que haga. Nadie en ninguna edad puede esperar la concreción de buenas adaptaciones si no se quiere y se rechaza a sí mismo.

Por otra parte una persona que se acepta se comportara de tal manera que los demás lo aceptaran.

El grado de autoconceptos o de rechazo estará influido por su ambiente. Asimismo la aceptación de sí mismo es más fácil cuando las actitudes de los demás en especial de las personas que importan en la vida del individuo son favorables.

a. Autoaceptación: El adolescente será capaz de aceptarse si se ve como un individuo querido necesitado por otros y fundamentalmente digno, si desempeña su rol con satisfacción y por último, si se evalúa con precisión y en forma realista su autoaceptación lo llevara a una conducta indicativa de la buena adaptabilidad. Cuando la adaptación es buena, los rasgos de los grupos de estos están equilibrados o integrados. El resultado de esto es que los adolescentes bien adaptados disfrutan de armonía interior.

b. Autorechazo: cuando una persona se rechaza a si misma sus adaptaciones personales y sociales resultan precarias. Hay dos clases principales de desajustes de la personalidad. La primera comprende la conducta personalmente satisfactoria pero socialmente inaceptable, la segunda comprende la conducta que si bien socialmente es aceptable es una fuente de conflictos excesivos continuos e inquietantes para el individuo. Si el adolescente sigue el primer patrón de conducta tendrá satisfacción personal temporaria mediante la agresividad física o ataques verbales contra los demás o culpándolos de ser responsable de su conducta no aprobada por la sociedad. Por otra parte si sigue el segundo patrón huye de la realidad por que se rehusará a tratar sus problemas. Su conducta merecerá aprobación social pero personalmente insatisfactoria. La mala adaptación es mucho más frecuente en la adolescencia de lo que generalmente se cree. Se reconoce que en la realidad los delincuentes juveniles están mal adaptados. También se admite que muchos adolescentes “normales” no se ´restan a la convivencia formal y que tienen problemas de adaptación personal y social, muchos realizan tareas deficientes o como estudiantes o

trabajadores, la mayoría tienen pocos amigos y casi todos son infelices tanto en el hogar como en las relaciones sociales.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

ASERTIVIDAD

Florez. M. y Diaz – Loving. R. (2004) Definen a la asertividad como la habilidad verbal para expresar deseos, opiniones, limitaciones personales, sentimientos positivos y negativos, así como la defensa de derechos e intereses, manejo de crítica positiva y negativa, manifestación y recepción de alabanzas, declinación y aceptación de peticiones e iniciación de la interacción de manera directa, honesta, oportuna y respetándose a sí mismo y a los demás durante las relaciones interpersonales en situaciones de servicio o consumo, relaciones afectivas y educativo-laborales en un contexto sociocultural determinado.

ADAPTACION DE CONDUCTA:

Victoria M. De la Cruz y Agustín Cordero (1981) autores del IAC ; La adaptación de conducta tiene que ver con el nivel de ajuste que tiene el alumno con respecto a su entorno y al aceptación de su aspecto físico, consecución de su independencia emocional, respecto a los padres, relación con sus compañeros y en general con los sujetos del entorno social en que vive es decir a las normas socialmente aceptadas por el mismo y por los demás. Los adolescentes, al querer adaptarse a situaciones nuevas se crean problemas sin razones concernientes

DEFINICIÓN OPERACIONAL

Asertividad

Habilidad por el cual la persona puede expresar directamente sus oposiciones, afectos, lo cree y piensas en el momento adecuado, valorándose uno mismo y valorando a los demás; así mismo la persona asertiva presenta un comportamiento responsable sintiéndose satisfecha consigo mismo y con los demás teniendo un comportamiento responsable

Adaptación de conducta

Comportamiento por el cual las personas van aprendiendo a encontrar un equilibrio entre sus necesidades, adoptando así un modo más favorable con su medio y situaciones externas o internas mostrando capacidad para manejar contextos nuevos.

CAPITULO III

RESULTADOS

3.1. Resultados sobre la distribución de frecuencias según nivel de Asertividad y nivel de Adaptación de conducta en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.

Tabla 1.

Nivel de Asertividad Indirecta en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal – Chimbote.

Nivel de Asertividad Indirecta	N	%
Bajo	53	30,1
Medio	70	39,8
Alto	53	30,1
Total	176	100.0

Los resultados muestran que en la dimensión asertividad indirecta en los estudiantes predomina el nivel medio con un 39,8% de la muestra total.

Tabla 2.

Nivel de No asertividad en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal – Chimbote.

Nivel de No asertividad	N	%
Bajo	45	25,6
Medio	74	42,0
Alto	57	32,4
Total	176	100.0

Los resultados muestran que en la dimensión no asertividad en los predomina el nivel medio con un 42,0% de la muestra total.

Tabla 3.

Nivel de Asertividad en los estudiantes del secundario de una institución educativa estatal – Chimbote.

Nivel de Asertividad	N	%
Bajo	46	26,1
Medio	80	45,5
Alto	50	28,4
Total	176	100.0

Los resultados muestran que en la dimensión asertividad en los estudiantes predomina el nivel medio con un 45,5% de la muestra total.

Tabla 4.

Nivel de Adaptación de Conducta en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal – Chimbote.

Nivel de Adaptación de Conducta	N	%
Bajo	50	28,4
Medio	90	51,1
Alto	36	20,5
Total	176	100.0

Los resultados muestran que en la adaptación de conducta en los estudiantes predomina el nivel medio con un 51,1% de la muestra total.

Tabla 5.

Nivel de Adaptación “Personal” en los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.

Nivel de Adaptación Personal	N	%
Bajo	52	29,5
Medio	79	44,9
Alto	45	25,6
Total	176	100.0

Los resultados muestran que en el área de adaptación persona en los estudiantes predomina el nivel medio con un 44,9% de la muestra total.

Tabla 6.

Nivel de Adaptación “Familiar” en los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.

Nivel de Adaptación Familiar	N	%
Bajo	41	23,3
Medio	95	54,0
Alto	40	22,7
Total	176	100.0

Los resultados muestran que en área de adaptación familiar en los estudiantes predomina el nivel medio con un 54,0% de la muestra total.

Tabla 7.

Nivel de Adaptación “Escolar” en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal – Chimbote.

Nivel de Adaptación Escolar	N	%
Bajo	61	34,7
Medio	64	36,4
Alto	51	29,0
Total	176	100.0

Los resultados muestran que en el área de adaptación escolar en los estudiantes predomina el nivel medio con un 36,4% de la muestra total.

Tabla 8.

Nivel de Adaptación “Social” en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.

Nivel de Adaptación Social	N	%
Bajo	45	25,6
Medio	91	51,7
Alto	40	22,7
Total	176	100.0

Los resultados muestran que en el área de adaptación social en los estudiantes predomina el nivel medio con un 51,7% de la muestra total.

3.2. Resultados de la evaluación de la relación entre la Asertividad y los niveles de Adaptación de conducta en los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.

Tabla 9

Correlación entre la Asertividad Indirecta y los niveles de Adaptación de conducta en los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.

	Asertividad Indirecta Coeficiente de correlación (r)	Sig.(p)
Adaptación de Conducta	-0,438	0,000**
Adaptación Personal	-0,480	0,000**
Adaptación Familiar	-0,518	0,000**
Adaptación Escolar	-0,132	0,086
Adaptación Social	-0,150	0,050*

** P<0.01

* P<0.05

En la Tabla 9, se muestran los resultados de la prueba de correlación, se evidencia una correlación altamente significativa, negativa y de grado medio, entre la Asertividad Indirecta y la Adaptación de conducta y sus áreas Adaptación Personal y Familiar en los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote. Asimismo, se puede observar que entre la Asertividad Indirecta y la Adaptación Social se identifica una correlación significativa, negativa y de grado muy débil; Finalmente no se identifica correlación significativa entre la asertividad indirecta y la adaptación Escolar.

Tabla 10

Correlación entre la No asertividad y los niveles de Adaptación de conducta en los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.

	No asertividad Coeficiente de correlación (r)	Sig.(p)
Adaptación de Conducta	-0,605	0,000**
Adaptación Personal	-0,658	0,000**
Adaptación Familiar	-0,567	0,000**
Adaptación Escolar	-0,021	0,780
Adaptación Social	-0,216	0,006**

** P<0.01

En la Tabla 10, se muestran los resultados de la prueba de correlación, la misma que identifica una correlación altamente significativa, negativa y de grado medio, entre la escala No Asertividad y la Adaptación de Conducta; una correlación altamente significativa, negativa y de grado fuerte entre la No Asertividad con el área de Adaptación Personal; una relación altamente significativa, negativa y de grado medio entre la No Asertividad con el área de Adaptación Familiar; Asimismo, podemos observar que existe una correlación altamente significativa, negativa y de grado débil entre la escala No Asertividad y el área Adaptación Social; En tanto que no se identifica correlación significativa entre la no asertividad y la adaptación escolar.

Tabla 11

Correlación entre la Asertividad y los niveles de Adaptación de conducta en los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.

	Asertividad Coeficiente de correlación (r)	Sig.(p)
Adaptación de Conducta	0,453	0,000 **
Adaptación Personal	0,439	0,000 **
Adaptación Familiar	0,307	0,000 **
Adaptación Escolar	0,120	0,118
Adaptación Social	0,444	0,000 **

** P<0.01

En la Tabla 11, se muestran los resultados de la prueba de correlación, la misma que identifica una correlación altamente significativa, positiva y de grado medio, entre la dimensión Asertividad y la Adaptación de Conducta; una relación altamente significativa, positiva y de grado medio entre la Asertividad con las áreas de Adaptación Personal y Adaptación Social; una relación altamente significativa, positiva y de grado débil entre la Asertividad con el área de Adaptación Familiar; Asimismo, podemos observar que no existe una correlación significativa, entre la dimensión Asertividad y el área Adaptación escolar.

CAPITULO IV

ANALISIS DE RESULTADOS

Las personas asertivas son aquellas que tiene una personalidad activa, el que define sus propios derechos y no presenta temores en su comportamiento. Fensterheim & Baer, 1976 opinan que las características básicas de la persona asertiva son: libertad de expresión; comunicación directa, adecuada, abierta y franca; facilidad de comunicación en toda clase de personas; su comportamiento es respetable y acepta sus limitaciones. Guell y Muñoz, 2000, consideran que la asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad, las teorías de la conducta que proponen las técnicas asertivas se basan en el principio de que cuando una persona modifica sus actos, también modifica sus actitudes y sentimientos. Es posible desarrollar estrategias para cambiar la conducta, al margen de posibles motivos inconscientes que conduzcan a esta.

Morocho Flores (2001) cita a Jiménez (1979) muestra que la adaptación en psicología es el proceso de comportamiento por el cual los hombres mantiene un equilibrio que entre sus necesidades y obstáculos del ambiente. Asimismo Engler (1996) cita a Rogers (1951), describe que la conducta es el intento dirigido hacia el objetivo por el organismo para satisfacer sus necesidades conforme las percibe; la definición de Rogers es muy diferente a las de los teóricos del aprendizaje, quienes consideran la conducta en gran parte como una respuesta a los estímulos, o a la de los psicoanalistas, quienes enfatizan los determinantes inconscientes de la conducta. Esta última, es la respuesta a la percepción que tiene el individuo de sus necesidades. Por lo que es probable que mientras una persona llegue a expresar sus ideales y puntos de vista y posibilite la disminución de su ansiedad tendrá un mejor ajuste en el proceso de su comportamiento.

Al analizar los resultados encontrados que se acepta la hipótesis general de investigación existe correlación altamente significativa entre asertividad y adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chimbote, de lo cual se deduce que cuando uno exprese mejor lo que cree, piensa y siente en el momento y con la persona adecuada, conociendo sus derechos y de los demás le permitirá adaptarse mejor a las diferentes áreas, llegando a mostrar un equilibrio con sus necesidades y capacidad para manejar situaciones nuevas. Lo cual se

apoya Flores, J. (2006) el cual realizó una investigación con el objetivo de conocer el tipo de relación que existe entre adaptación conductual y la asertividad en los adolescentes jóvenes y adultos en edad escolar, su diseño de investigación utilizado fue correlacional, su población fue alumnos del nivel secundario del centro estatal nocturno Reino de España de la ciudad de Tumbes, Se obtiene como resultado que existe relación entre las áreas de la conducta adaptativa y la asertividad.

Se acepta la hipótesis específica la cual refiere que existe relación altamente significativa, negativa y de grado medio, entre asertividad indirecta y el área de adaptación personal en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote, de lo cual se deduce que el estudiante mientras más expresa sus necesidades mediante cartas, correos, mensajes de textos; disminuirá el ajuste con el desarrollo de su organismo, el cual evalúa sentimientos de inferioridad y las faltas de aceptación de los cambios que sufre su cuerpo. Esto es apoyado por Guell y Muñoz (2000) el cual informa que el comportamiento asertivo facilita que la persona se sienta más satisfecha consigo misma y con los demás; se basan en el principio de que cuando una persona modifica sus actos, también modifica sus actitudes, sentimientos y es posible desarrollar estrategias para cambiar la conducta, al margen de posibles motivos inconscientes que conduzcan a esta. Siendo así, la autoafirmación o asertividad.

Se acepta la hipótesis específica, la cual hace mención a que existe una correlación altamente significativa, negativa y de grado medio, entre asertividad indirecta y el área de adaptación familiar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote, lo cual se deduce que el estudiantes mientras más exprese sus opciones, deseos, sentimientos, peticiones y manejar la crítica por medio de cartas, teléfonos, email y otros medios virtuales; disminuirá sus relaciones familiares y la convivencia con ellos, como también las normas establecidas y aceptación de un buen clima familiar. Esto es apoyado por García y Magaz, (1994) el cual menciona que la persona asertiva dice lo que quiere en frases directas que expresan lo que ella desea. Emplea palabras objetivas, envía mensajes en primera persona y hace declaraciones sinceras acerca de sus

sentimientos. Escucha atentamente y da la impresión de interesarse mira a los ojos y utiliza mensajes verbales espontáneos, con voz modulada, facilitando su relación

Se rechaza la hipótesis específica de investigación, la cual niega que exista una correlación significativa entre asertividad indirecta y el área de adaptación escolar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote, lo cual nos indica que expresar sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones y manejar la crítica por medio de cartas, teléfonos, email y otros medios virtuales no influirá en su adaptación a exigencias, a las reglas y normas educativas y su ajuste con profesores y compañeros. Sin embargo cabe mencionar que a mayor asertividad indirecta, menor será su captación escolar. A lo cual Sarason, I (1996) refiere que toda conducta desadaptativa es una conducta desviada. Sin embargo, la conducta desviada o poco común no necesariamente es desadaptativa. Describir la conducta como desadaptativa implica que existe un problema; también sugiere que ya sea la vulnerabilidad del individuo, su incapacidad para el afrontamiento o el estrés excepcional en el ambiente son lo que han provocado los problemas para vivir.

Se acepta la hipótesis específica, la cual denota que existe una correlación significativa, negativa y de grado muy débil entre asertividad indirecta y el área de adaptación social en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote, lo cual se deduce que los estudiantes mientras más exprese sus opiniones, deseos, sentimientos, peticiones y manejar la crítica por medio de cartas, teléfonos, email y otros medios virtuales; disminuirá su deseos de socializar satisfactoriamente con los demás y su ajuste social moral. Lo cual es apoyado por Ramírez, M. (2003) que considera la adaptación como un criterio operativo y funcional de la personalidad, recoge la idea de ver hasta qué punto los individuos logran estar satisfechos consigo mismo y con su ambiente, si sus comportamientos son adecuados a los requerimientos de las distintas circunstancias en que tiene que vivir. Asimismo Sarason I. (1996) menciona que la asertividad es la capacidad o incapacidad que tienen las personas de modificar su conducta en respuesta de los requerimientos del ambiente en constante cambio. Las

características personales y el tipo de situación ejercen influencia sobre la adaptación a una situación determinada.

Se acepta la hipótesis específica, la cual hace mención que existe correlación altamente significativa, negativa y de grado fuerte entre la no asertividad y el área de adaptación personal en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote, de lo cual se deduce que el estudiante a mayor inhabilidad para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, interacción con otras personas y manejo de críticas; disminuirá el ajuste con el desarrollo de su organismos, el cual evalúa sentimientos de inferioridad y las faltas de aceptación de los cambios que sufre su cuerpo. Por lo que Castanyer - Spiess, (1998) expone que la persona no asertiva no defiende los derechos e intereses personales; respeta a los demás, pero no así mismo. El individuo pasivo pone siempre las preferencias y deseos de los demás por delante de los propios, actuando con un estilo inferior, porque se considera inferior, considerándose inferior al resto de las personas con las que interactúa. Así mismo concede más valor a las opiniones, deseos y preferencia de los demás que a los suyos propios.

Se acepta la hipótesis específicas, la cual señala que existe una correlación altamente significativa, negativa y de grado medio entre la no asertividad y el área de adaptación familiar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote, de lo cual se deduce que el estudiante a mayor inhabilidad para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, interacción con otras personas y manejo de críticas; disminuirá sus relaciones familiares y la convivencia con ellos, como también las normas establecidas y aceptación de un buen clima familiar. De lo cual Brower (2000) sostiene que la persona no asertiva transgrede los derechos de los demás, dificultando la relación la relación familiar ya que puede expresar conducta agresiva en una situación puede de manera directa o indirecta, además puede expresar la agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes. El componente no verbal, puede incluir gestos hostiles o amenazantes

Se rechaza la hipótesis específica, la cual niega que existe una correlación significativa entre no asertividad y el área de adaptación escolar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote, lo cual nos indica que la inhabilidad para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, interacción con otras personas y manejo de críticas no influirá en su adaptación a exigencias, a las reglas y normas educativas y su ajuste con profesores y compañeros. Sin embargo es preciso mencionar que a mayor no asertividad menor será su adaptación escolar De lo cual Ramírez, M. (2003) refiere que el fracaso escolar es una consecuencia de la inadaptación. El niño escolarmente inadaptado presenta síntomas muy variables que van desde las pequeñas indisciplinas de la clase al ausentismo escolar y el desacuerdo con profesores y compañeros.

Se acepta la hipótesis específica, la cual indica que existe una correlación altamente significativa, negativa y de grado débil entre no asertividad y el área de adaptación social en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote, de lo cual se deduce que el estudiante a mayor inhabilidad para expresar sus deseos, opiniones, sentimientos, interacción con otras personas y manejo de críticas; disminuirá su deseos de socializar satisfactoriamente con los demás y su ajuste social moral. De lo cual (García y Magaz, 1999) muestra que el estilo no asertivo implica la trasgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpa, con falta de confianza de tal modo que las demás personas no le hagan caso. La no aserción a este nivel, muestra una falta de respeto a las propias necesidades. Su objetivo es el apaciguar a los demás y al evitar conflictos a toda costa. Comportarse de este modo en cualquier situación puede dar como resultado una serie de consecuencias, no deseables tanto para la persona con que esta interactuando. La posibilidad de que la persona pasiva o no asertiva satisfaga sus necesidades o de que sean atendidas sus opiniones se encuentran sustancialmente reducidas debido a la falta de comunicación o a la comunicación indirecta o incompleta. La persona actúa así y puede sentirse incomprendida, no la toman en cuenta y la manipulan; además,

puede sentirse molesta respecto al resultado de la situación o volverse hostil o irritable hacia las otras personas

Se acepta la hipótesis específica, la cual refiere que existe correlación altamente significativa, positiva y de grado medio entre asertividad y adaptación personal en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote, de lo cual se deduce que el estudiante mientras más exprese sus limitaciones, sentimientos, opiniones, sea tolerante y maneja la crítica, mayor será su ajuste con el desarrollo de su organismos, el cual mejorara sentimientos de inferioridad y de aceptación de los cambios que sufre su cuerpo. Lo cual es apoyado por Hurlock, E. (1994), citado por Moreno 2005, manifiesta que los adolescentes con el afán de adaptarse a situaciones nuevas se preocupan sin razón porque ignoran que el programa de la naturaleza difiere según los individuos es por ello que se perturban cuando notan su cuerpo diferente. La emotividad intensificada en el adolescente se da generalmente en el periodo de la pubertad, disminuyendo a finales de esta etapa. El aumento de la emotividad es causado por el abandono del mundo infantil, expectativas sociales de un comportamiento más duro, aspiraciones carentes de realidad, ajuste social relacionado al sexo opuesto. Por su parte **Bejarano, Z. (2001)**, en su investigación La asertividad en un grupo de adolescente, el cual tuvo como objetivo determinar los niveles de asertividad, adolescentes de 13 y 18 años; obtuvo como resultado que el 66.7% de los adolescentes presentaron nivel promedio de asertividad, mientras que el 33.3% obtuvieron niveles bajos.

Se acepta la hipótesis específica la cual , refiere que existe correlación altamente significativa positiva y de grado débil entre asertividad y adaptación familiar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote, de lo cual se deduce que el estudiante mientras más exprese sus limitaciones, sentimientos, opiniones, sea tolerante y maneja la crítica, será mayor sus relaciones familiares y la convivencia con ellos, como también las normas establecidas y aceptación de un buen clima familiar. Esto es apoyado por Hurlock (1994), citado por Rondo y Herrera 2006, refieren que para una adecuada relación entre padres e hijos debe existir sobre todo comunicaron, el respeto que haya en

las opiniones del adolescentes va a permitir el éxito en su comunicación. La familia juega un rol muy importante en la socialización y por ende en la adaptación personal del adolescente. Las relaciones familiares en esta etapa se hacen difíciles y van mejorando en la medida en que se va adaptando. Si el clima hogareño es feliz, el joven reaccionara a personas y cosas de una manera positivas; si el clima familiar es conflictivo, llevara esta conducta negativa al medio externo

Se rechaza la hipótesis específica, la cual niega que existe una correlación significativa entre asertividad y adaptación escolar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote, de lo cual nos indica que la habilidad para expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, sea tolerante y maneja la crítica, no influirá en su adaptación a exigencias, a las reglas y normas educativas y su ajuste con profesores y compañeros. De lo cual Hurlock (1994) expresa que el alumno inadaptado, vive una situación como de dificultad en relación con el ambiente familiar. Al percatarse de estas relaciones, se genera en él una difusa ansiedad y temor ante las calificaciones, que le producirá un fuerte sentido de inseguridad. Esta situación reviste especial dificultad en determinados momentos coyunturales de cambio de situación en la que existe un equilibrio relativo, sobre todo en los cambios de ciclos y especialmente en los de etapas educativas. Afirma que una buena relación profesor alumno conlleva a un buen ajuste del alumno al sistema educativo, si el sistema educativo acepta a cada estudiante como ser individual reconociendo sus limitaciones y apoyando sus potencialidad. Así mismo la relación con sus compañeros influye en el rendimiento escolar como sostén efectivo.

Se acepta la hipótesis específica la cual expresa que existe correlación altamente significativa positiva y de grado medio entre asertividad y adaptación social en los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote, de lo cual se deduce que el estudiante mientras más exprese sus limitaciones, sentimientos, opiniones, sea tolerante y maneja la crítica, será mayor sus deseos de socializar satisfactoriamente con los demás y su ajuste social moral. Lo cual se constata por Hurlock (1994) citado por Rondo y Herrera 2006, refiere que el

joven bien adaptado realiza buenos ajustes sociales. Puede identificarse con otras personas y mantener armoniosas relaciones con ellas. El joven que no percibe con realismo su aceptación social, se comportara de tal manera que esa aceptación palidecerá. Lo cual se contrasta. La estrecha relación entre la clase de adaptación del adolescente y su grado de aceptación hace evidente que la mejora de la adaptación solo viene acompañada de una mejora en la autoaceptacion. Así mismo señala que la felicidad y la buena adaptación van de la mano y solo puede alcanzarse cuando la persona está razonablemente satisfecha consigo misma. Si bien la adolescencia es un periodo lleno de dificultades, el individuo que progresa satisfactoriamente ha de hallar que su felicidad aumenta cada año que pasa.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- En las dimensiones de Asertividad indirecta, No Asertividad y Asertividad en los estudiantes del nivel secundario predomina nivel medio los cuales oscilan desde 39,8%, 42,0% y 45,5%.
- En las áreas de Adaptación Escolar, Adaptación Personal, Adaptación de conducta, Adaptación Social y Adaptación Familiar en los estudiantes del nivel secundario predomina el nivel medio los cuales oscilan desde 36,4%, 44,9%, 51,5%, 51,7% y 54,0%.
- Se evidencia una correlación altamente significativa, negativa y de grado medio, entre la asertividad indirecta y la adaptación conducta y sus áreas de adaptación personal y familiar en la muestra de estudio; asimismo se observa que entre la asertividad indirecta y la adaptación social se identifica una correlación significativa negativa y de grado muy débil; finalmente no se encontró correlación significativa entre la asertividad y la adaptación escolar.
- Se evidencia una correlación altamente significativa, negativa y de grado medio, entre la no asertividad y la adaptación de conducta, una correlación altamente significativa, negativa y de grado fuerte entre la no asertividad con el área de adaptación personal, una relación altamente significativa, negativa y de grado medio entre la no asertividad con el área de adaptación familiar; asimismo podemos observar que existe una correlación altamente significativa, negativa y de grado débil entre la escala no asertividad y el área de adaptación social; en tanto que no se identifica correlación significativa entre la no asertividad y la adaptación escolar.
- Se evidencia una correlación altamente significativa, positiva y de grado medio entre la dimensión de asertividad y la adaptación de conducta; una relación altamente significativa, positiva y de grado medio entre la asertividad con las áreas de adaptación personal y adaptación social; una relación altamente significativa, positiva y de grado débil entre la asertividad con el área de adaptación familiar; asimismo podemos observar que no existe una correlación significativa, entre la dimensión asertividad y el área adaptación escolar.

5.2. RECOMENDACIONES

- Dar a conocer los resultados hallados, para que reconozcan la influencia que tiene la asertividad y la adaptación de conducta, asimismo mostrar los resultados hallados a las autoridades del colegio para que puedan tomar y reforzar las variable necesarias.
- Los alumnos que se encuentren en el nivel medio de asertividad se les debe brindar ayuda permanente y orientación mediante el uso de programas y consejería que orienten sus conocimientos y refuercen la asertividad.
- Elaborar, implementar y ejecutar programas de desarrollo personal en los alumnos que obtuvieron niveles medios en el área de adaptación de conducta con la finalidad de promover la participación integral de los estudiantes con su familiar, sus profesores y compañeros de aula.
- Realizar talleres o dinámicas grupales con la finalidad que los alumnos de compartir experiencias positivas o negativas, pensamientos, inquietudes o creencia. Mediante técnicas de discusión y dinámica grupal, juegos de roles y modelado de modo que favorezca su adaptación a su medio.
- Compartir almuerzos, paseos, deportes y otras actividades sociales donde se propicie la comunicación y demostrando momentos gratos entre los miembros, de esta manera podremos mejorar la adaptación escolar y escolar por ende generar situaciones donde el educador muestre un relación afectiva con los estudiantes, asimismo enseñar por medio de ejemplos
- Proponer campañas informativas escolares organizadas por el alumnado y supervisar conjuntamente con los docentes, donde le tema principal sea la asertividad y adaptación de conducta.

- Establecer reglas necesarias para la convivencia entre los alumnos, reglas de conducta como también para el cumplimiento efectivo de las actividades académicas.
- Realizar terapias de relajación para que los adolescentes puedan lograr adaptarse a las diferentes áreas con facilidad y no creen en ellos un estrés o resistencia a las actividades nuevas.
- Participar en actividades de sano esparcimiento dentro y fuera del centro educativo, recomendando a los maestros insertar programas de interacción deportiva y cultural, con el fin de mejorar la relación del estudiante con sus maestros y con sus compañeros de aula.
- Capacitar a los docentes a brindar un especial interés en los alumnos con dificultades en su adaptación a fin de insértalos en programas de habilidades sociales como la asertividad que coadyuve a una mejor asimilación de enseñanzas reglas de conductas y normas de convivencia, convirtiendo a estos en entes multiplicadores de dichas enseñanzas.
- Realizar charlas dirigidas a la población estudiantil sobre asertividad y adaptación de conducta, ayudando a que con estas habilidades a superar las dificultades que se le puedan presentar en su cotidiano vivir.

CAPITULO VI

REFERENCIAS Y ANEXOS

6.1. Referencias

- Aedo & Correo (2001). *“Relación entre adaptación de conducta y Ansiedad estado-Rasgo en Alumnas del Primer y Segundo año de Secundaria en los colegios Religiosos de la Ciudad de Trujillo”*. UCV- Trujillo
- Aguirre, A. (1996) *Psicología de la adolescencia*. Editorial Alfaomega: México.
- Aguirre & Nieves (2001). *“Relación Entre Adaptación y la Ansiedad en un Grupo de Alumnos del Primer año de Educación Secundaria de Centros Educativos Nacionales Del Distritito de Trujillo”* UCV. Trujillo.
- Aguilar K. (1987). *“Asertividad, ser tú mismo sin culpas”*. Pax, México,DF
- Álvarez R. (2002). *Para salir del laberinto, como pensamos, sentimos y actuamos*. España: Editorial Sal Terrea - Santander, 2º edición. Bilbao.
- Arjona J. & Guerrero, S. (2004) *Un estudio sobre los estilos y estrategias de afrontamiento y relación con la variable adaptación en adolescentes de secundaria*. Recuperado de [Http://www.psicologiaincientifica.com/publicaciones/biblioteca/articulos/ar_arjona01.htm](http://www.psicologiaincientifica.com/publicaciones/biblioteca/articulos/ar_arjona01.htm)
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción*. Barcelona: Martínez Roca.
- Berecic & Saavedra (2004) *“Psicología de la educación”*. Editorial Pax. Distrito Federal México.
- Brower, S. (2000) Entrenamiento de la asertividad destinado a mujeres. En: j. Krumboltz & C. Thoresen. *Métodos de consejo Psicológico* (pp. 26-38). Bilbao: Ed. Desclee de Brower.
- Castañeda, M. (2007). *“Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de nivel secundario de la institución educativa Mariano Santos Mateo”* UCV - Trujillo
- De La Cruz, V. & Cordero (1990), *Manual de Inventario IAC* 3º edición. Madrid .TEA
- Dionne, Reig Pintado** (1994) *“Reto al cambio.”* Mc.Graw Hill, México,DF.
- Castanyer M. – Spiess, O. (1998). *La asertividad expresión de una sana autoestima*. Bilbao; Desclee de Brower, S.A. 8va Edición.

- Engler, B. (1996) *Introducción a las teorías de la personalidad*. Editorial McGraw-Hill, México.
- Erikson E. (1968) *Identidad, Juventud y Crisis*. Editorial Paidós. Buenos Aires – Argentina
- Flores, J. (2006) ‘*Adaptación y asertividad en alumnos varones y mujeres del nivel secundario de la institución educativa Reyno de España de la ciudad de Tumbes*’ UCV – Trujillo.
- Freud (1926) *Inhibición, síntomas y angustia*. Obras completas. Editorial Amarrato.
- García, M & Magaz, A. (1994). *Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1)*. Madrid: TEA
- García Pérez & Magaz Lago (1999). *Manual Técnico: Escala de Evaluación de asertividad ADCA – 1*. Lima; Equipo Albor
- Gracia Pérez & Otros (1998). *Avancemos Entrenamiento en habilidades Sociales para Adolescentes*. Editorial Consultores en CC.HH. Bilbao España
- Güell, M. & Muñoz, J. (2000). *Desconóctete a ti mismo*.
- Herbert F. & Jean B. (1987) *No digas si cuando quieres decir no, El aprendizaje asertivo (AA) que puede cambiar su vida*. Barcelona, España; Editorial Grijalbo, 17º, edición.
- Hernández, S. R, Fernández, S. C, & Baptista, L. P. (2006) *Metodología de la Investigación*, 4ta Edición. Editorial Mc Graw Hill. Madrid.
- Hurlock, E. (1993) *Psicología de la adolescencia*, Buenos Aires; Paidos
- Hurlock B. Elizabeth (1994). *Developmental Psychology - Fourth*. Edición. New York USA
- Jiménez, J. (1999) *Psicología de las dificultades de aprendizaje*. Madrid – Playor.
- Lazaro M. (2005) ‘*Adaptación del adolescente*’. México – D.F.
- León, A., Rodríguez, C., Ferrel, F. & Ceballos, G. (2009), *Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la facultad de ciencias de la salud de una universidad pública de la ciudad de Santa Marta-Colombia*.
- Lescano G., Rojas A. y Vara (2005). *Niveles de adaptación psicosocial en escolares adolescentes del Perú*.

- Luna, Paola Victoria (2004). *Relación entre conducta social y la asertividad en adolescentes del centro educativo del nivel secundario del distrito Víctor Larco de la Provincia de Trujillo.*
- Mercado E. (2006) *Relación entre adaptación de conducta y la asertividad en alumnos de 12 a 17 años, donde uno o ambos padres se encuentran trabajando en el exterior del C.E.A. Juan Pablo II de Trujillo.*
- Morocho Flores G. (2001) *Adaptación - Inadaptación y el rendimiento escolar en escolares de cuarto y quinto años de secundaria de colegios nacionales de Lima. Universidad Mayor de San Marcos. Lima – Perú.*
- Neidhardt, J.; Weinstein M. & Conry, R. (2000). *Seis programas para prevenir y controlar el estrés.*
- Papalia, D. Wendkos, S. & Felman, r. (2001) *Psicología del Desarrollo humano*, Bogota; McGraw-Hill Interamericana S.A.
- Piaget, Jean (1970). *El Estructuralismo*. Editorial Proteo. Buenos Aires – Argentina.
- Ramírez M. (2003) “Adaptación Social en adolescentes”. Barraquilla – Colombia.
- Redl, F. & Wirema, D. (1965). *Children Who Hate*. New York. The Free Press. USA
- Riso Walter (2008) *cuestión de dignidad, Aprenda a decir No y gane autoestima Siendo asertivo*. Norma.
- Ruiz, C. (1995). “Adaptación y Normalización del Inventario de Adaptación de conducta”. Universidad Nacional Mayor de San Macos. Lima Perú
- Saavedra, M. (2004) “Como entender a los adolescentes para educarlos mejor”. Distrito Federal de México: Pax
- Sarason & Sarason (1996). *Psicología Anormal. El problema de la conducta inadaptada*. Editorial Prentice Hall, 7° edición; México.
- Tello & Torres (2006) “Relación entre el rendimiento académico y el nivel de adaptación escolar en los alumnos de segundo año de secundaria del colegio Nacional Liceo Trujillo”
- Tuanama, J. (2006), “Adaptación de conducta y estilos de aprendizaje en los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa Nuestra señora del Perpetuo socorro” UCV- Trujillo.

- Yep, N. (2007). *Relación entre adaptación de conducta e inteligencia emocional de los alumnos del nivel secundario de la I.E.P. "San Juan de la Cruz" del distrito de Chocope-2006*
- Warren Howard C. (1996). *Diccionario de Psicología*. Editorial Fondo de Cultura Económica. México.
- Wolpe J. (1998) *"The practice of behavior therapy"*. New York. Pargamon
- Whittaker, J. (1984). *La psicología en el mundo de hoy*. México, Editorial Trillas S.A.

Tabla 12.

Prueba de Normalidad de la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA) en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal – Chimbote.

	Z de K-S	Sig.(p)
Asertividad Indirecta	0,643	0,803
No asertividad	0,652	0,789
Asertividad	0,922	0,363

p > 0.05 (Se cumple la normalidad)

ANEXO 2

Tabla 13.

Prueba de Normalidad del Inventario de Adaptación de conducta (IAC) en los estudiantes nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.

	Z de K-S	Sig.(p)
Adaptación de Conducta	1,270	0,080
Adaptación Personal	1,448	0,030*
Adaptación Familiar	1,146	0,145
Adaptación Escolar	1,056	0,215
Adaptación Social	1,060	0,211

p > 0.05 (Se cumple la normalidad)

ANEXO 3

Tabla 14.

Normas T lineales, de la prueba de la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA), en los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.

Punt. T	Asertividad Indirecta	No Asertividad	Asertividad	Punt. T
80			68	80
79				79
78				78
77				77
76				76
75				75
74				74
73	68			73
72	67			72
71	66			71
70	65	65	63	70
69				69
68	63	63		68
67	62	62		67
66		61	61	66
65	59	60		65
64	58	59	60	64
63	57			63
62			59	62
61	55	56		61
60	54	55	58	60
59	53	54		59
58	52	53		58
57	51	52	57	57
56	49	51		56
55	48	50	56	55
54	47	49		54
53	46	48	55	53
52	45	47		52
51	44	46	54	51
50	43	45		50
49	42	44	53	49
48	41	43		48
47	39	42	52	47
46	38	41		46
45	37	40	51	45
44	36	39		44
43	35	38	50	43
42	34	37		42
41	33	36	49	41
40	32	35		40
39	31	34	48	39
38	30	33		38
37	28	32	47	37
36	27	31		36
35	26	30	46	35
34	25			34
33	24	28	45	33
32	23	27		32
31		26	44	31
30	21	25	43	30
29	20	24	43	29
28	18			28
27	17		42	27
26		21		26
25	15	20	41	25
24		19		24
23		18	31	23

ANEXO 4

Tabla 15.

Normas en eneatis del inventario de Adaptación de Conducta, en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal – Chimbote.

Eneatis	Adaptación General de Conducta	Dimension				Eneatis
		Adaptación Personal	Adaptación Familiar	Adaptación Educativa	Adaptación Social	
9	94-102	29	29-37	21-22	26-28	9
8	90	26	28	20	23	8
7	84	23	25	18	21	7
6	78	21	22	17	19	6
5	72	18	19	15	17	5
4	65	16	16	14	14	4
3	59	13	14	12	12	3
2	53	10	11	11	10	2
1	45	8	8	9	7	1
0	35-37	3	5		4-5	0

ANEXO 5

Tabla 16.

Evaluación de ítems a través del coeficiente de validez ítem-test, de la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA) en los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.

Asertividad Indirecta		No Asertividad		Asertividad	
Item	Coef.	Item	Coef.	Item	Coef.
04	0,467	02	0,613	01	0,244
16	0,521	03	0,605	07	0,328
18	0,623	05	0,522	08	0,225
20	0,675	06	0,665	11	0,506
23	0,539	09	0,537	12	0,435
24	0,651	10	0,569	14	0,471
25	0,635	13	0,450	15	0,100*
28	0,643	30	0,269	17	0,292
29	0,571	31	0,581	19	0,342
32	0,641	34	0,679	21	0,317
35	0,552	39	0,704	22	0,276
36	0,656	41	0,486	26	0,442
37	0,690	42	0,654	27	0,489
40	0,693	43	0,610	33	0,141*
44	0,705	45	0,478	38	0,251

Nota: Ítem válido si Coeficiente de correlación ítem-test es ≥ 0.20 , o la correlación es significativa

ANEXO 6

Tabla 17.

Evaluación de ítems a través del coeficiente de correlación ítem-test del inventario de Adaptación de Conducta, en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundaria de una institución educativa estatal – Chimbote.

Personal		Familiar		Escolar		Social		
Item	Coef.	Item	Coef.	Item	Coef.	Item	Coef.	
1	0,484	11	0,537	21	0,280	32	0,278	
2	0,438	12	0,213	22	0,189	33	0,137	*
3	0,372	13	0,109*	23	0,309	34	0,128	*
4	0,428	14	0,224	24	0,074	35	0,183	**
5	0,311	15	0,489	25	0,285	36	0,288	
6	0,486	16	0,633	26	0,348	37	0,382	
7	0,270	17	0,371	27	0,097	38	0,357	
8	0,206	18	0,428	28	0,202	39	0,286	
9	0,376	19	0,484	29	0,285	40	0,259	
10	0,490	20	0,396	30	0,209	41	0,334	
42	0,528	52	0,466	31	0,078	73	0,544	
43	0,258	53	0,436	62	0,131 *	74	0,307	
44	0,399	54	0,336	63	0,201	75	0,258	
45	0,343	55	0,363	64	0,319	76	0,235	
46	0,270	56	0,425	65	0,202	77	0,486	
47	0,291	57	0,455	66	0,205	78	0,371	
48	0,375	58	0,618	67	0,290	79	0,362	
49	0,414	59	0,492	68	0,242	80	0,545	
50	0,337	60	0,296	69	0,286	10	0,365	
51	0,421	61	0,409	70	0,169	82	0,405	
83	0,623	93	0,466	71	0,006	114	0,294	
84	0,418	94	0,352	72	0,115*	115	0,166	**
85	0,456	95	0,326	103	0,178 **	116	0,452	
86	0,358	96	0,621	104	0,263	117	0,535	
87	0,273	97	0,467	105	0,299	118	0,422	
88	0,378	98	0,312	106	0,057	119	0,483	
89	0,180	* 99	0,640	107	0,160 **	120	0,325	
90	0,474	100	0,590	108	0,235	121	0,374	
91	0,349	101	0,449	109	0,299	122	0,196	**
92	0,496	102	0,275	110	0,243	123	0,173	**
				111	0,265			
				112	0,201			
				113	0,249			

Nota: Ítem válido si Coeficiente de correlación ítem-test es ≥ 0.20 , o la correlación es significativa

ANEXO 7

EMA

INSTRUCCIONES:

A continuación hay una lista de afirmaciones. Anote en la hoja de respuestas el número correspondiente al grado en que está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Hay 5 respuestas posibles:

1= Completamente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4=De acuerdo y 5= Completamente de acuerdo

Por favor conteste sinceramente. Gracias

1. Puedo reconocer públicamente que cometí un error.
2. No soy capaz de expresar abiertamente lo que realmente pienso.
3. Me cuesta trabajo expresar lo que pienso en presencia de otros.
4. Me es más fácil decirle a alguien que acepte su crítica a mi persona, por teléfono que personalmente.
5. Me es difícil expresar mis deseos.
6. Me es difícil expresar abiertamente mis sentimientos.
7. Puedo decirle a alguien directamente que actuó de manera injusta.
8. Cuando discuto con una persona acerca del lugar donde vamos a comer, yo expreso mi preferencia.
9. Me cuesta trabajo hacer nuevos (as) amigos (as).
10. No soy capaz de expresar abiertamente lo que deseo.
11. Puedo agradecer un halago hecho acerca de mi apariencia personal.
12. Si tengo alguna duda, pido que se me aclare.
13. Cuando conozco a una persona, usualmente tengo poco que decirle.
14. Solicito ayuda cuando la necesito.
15. Cuando me doy cuenta de que están cobrando de más, no digo nada.
16. Me es más fácil pedir que me devuelvan las cosas que he prestado, por teléfono que personalmente.
17. Me es fácil aceptar un crítica.
18. Me es más fácil pedir prestado algo, por teléfono que personalmente.
19. Puedo pedir favores.
20. Expresar con mayor facilidad mi desagrado por teléfono que personalmente.
21. Expreso amor y afecto a la gente que quiero.
22. Me molesta que me digan los errores que he cometido.
23. Puedo expresar mi amor más fácilmente por medio de una carta que personalmente.

- 24.** Puedo decirle a las personas que actuaron injustamente, más fácilmente por teléfono que personalmente.
- 25.** Prefiero decirle a alguien que deseo estar solo (a), por teléfono que personalmente.
- 26.** Converso abiertamente con una persona las críticas hechas a mi conducta.
- 27.** Puedo pedir que me enseñen como hacer algo que no sé cómo realizar.
- 28.** Puedo expresar mi cariño con mayor facilidad por medio de tarjetas o cartas que personalmente.
- 29.** Me es más fácil hacer un cumplido, por medio de una tarjeta o carta que personalmente.
- 30.** Es difícil para mí alabar a otros.
- 31.** Me es difícil iniciar una conversación.
- 32.** Me es más fácil rehusarme ir a un lugar al que no deseo ir, por teléfono que personalmente.
- 33.** Encuentro difícil admitir que estoy equivocado (a).
- 34.** Me da vergüenza participar en las conversaciones por temor a la opinión de los demás.
- 35.** Me es más fácil decir que no deseo ir a la fiesta, por teléfono que personalmente.
- 36.** Puedo expresar mis sentimientos más fácilmente por teléfono que personalmente.
- 37.** Puedo admitir que cometí un error, con mayor facilidad por teléfono que personalmente.
- 38.** Acepto sin temor una crítica.
- 39.** Me da vergüenza hablar frente a un grupo por temor a la crítica.
- 40.** Prefiero decirle a alguien sobre lo que deseo en la vida por escrito que personalmente.
- 41.** Me es difícil disculparme cuando tengo la culpa.
- 42.** Me cuesta trabajo decirle a otros lo que me molesta.
- 43.** Me da vergüenza preguntar cuando tengo dudas.
- 44.** Me es más fácil expresar mi opinión por medio de una carta que personalmente.
- 45.** Me es difícil empezar una relación con personas que acabo de conocer.

ANEXO 8

EMA

ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD HOJA DE RESPUESTAS

Nombre: _____ Sexo: _____ Edad: _____

Escolaridad: _____ Ocupación: _____ Estado civil: _____

Instrucciones:

Coloque dentro del cuadro correspondiente el número que indique que tanto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las afirmaciones que se presentan en el Cuestionario, con base en la siguiente escala:

- 1= Completamente en desacuerdo
- 2= En desacuerdo
- 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4= De acuerdo
- 5= Completamente de acuerdo

No marque el cuadernillo

1. <input type="checkbox"/>	16. <input type="checkbox"/>	31. <input type="checkbox"/>
2. <input type="checkbox"/>	17. <input type="checkbox"/>	32. <input type="checkbox"/>
3. <input type="checkbox"/>	18. <input type="checkbox"/>	33. <input type="checkbox"/>
4. <input type="checkbox"/>	19. <input type="checkbox"/>	34. <input type="checkbox"/>
5. <input type="checkbox"/>	20. <input type="checkbox"/>	35. <input type="checkbox"/>
6. <input type="checkbox"/>	21. <input type="checkbox"/>	36. <input type="checkbox"/>
7. <input type="checkbox"/>	22. <input type="checkbox"/>	37. <input type="checkbox"/>
8. <input type="checkbox"/>	23. <input type="checkbox"/>	38. <input type="checkbox"/>
9. <input type="checkbox"/>	24. <input type="checkbox"/>	39. <input type="checkbox"/>
10. <input type="checkbox"/>	25. <input type="checkbox"/>	40. <input type="checkbox"/>
11. <input type="checkbox"/>	26. <input type="checkbox"/>	41. <input type="checkbox"/>
12. <input type="checkbox"/>	27. <input type="checkbox"/>	42. <input type="checkbox"/>
13. <input type="checkbox"/>	28. <input type="checkbox"/>	43. <input type="checkbox"/>
14. <input type="checkbox"/>	29. <input type="checkbox"/>	44. <input type="checkbox"/>
15. <input type="checkbox"/>	30. <input type="checkbox"/>	45. <input type="checkbox"/>

Puntuaciones crudas

Asertividad indirecta _____

No asertividad _____

Asertividad _____

Flores Galaz, M. y Díaz-Loving R.

ANEXO 9

INVENTARIO DE ADAPTACION DE CONDUCTA CUADERNILLO DE PREGUNTAS

En las páginas siguientes encontrarás una serie de frases a las que deseamos que contestes con sinceridad y sin pensarlo demasiado, como si respondieras espontáneamente a las preguntas de un amigo.

MARCA EN LA HOJA DE RESPUESTA:

En cada frase podrás MARCAR la respuesta SI - NO, la que va más de acuerdo a tu opinión con una "X" si tienes duda podrás marcar la interrogante "?", pero lo mejor es que te decidas entre el SI o el NO. Trabaja tan de prisa como puedas, sin detenerte demasiado en cada frase y contesta a todas ellas. Si te equivocaras de fila o de casilla tacha la marca y señala tu nueva respuesta.

¿TE OCURREN LO QUE DICEN ESTAS FRASES?

01. Suelo tener mala suerte en todo.
02. Me equivoco muchas veces en lo que hago.
03. Encuentro pocas ocasiones de demostrar lo que valgo.
04. Si fracaso en algo una vez, es difícil que vuelva a intentarlo.
05. Hablando sinceramente, el futuro me da miedo.
06. Envidia a los que son más inteligentes que yo.
07. Estoy satisfecho con mi estatura.
08. Si eres hombre preferirías ser una mujer.
Si eres mujer preferirías ser un hombre.
09. Mis padres me tratan como si fuera un niño pequeño.
10. Me distancio de los demás.
11. En mi casa me exigen mucho más que a los demás.
12. Me siento satisfecho con mis padres aunque no sean importantes.
13. Me avergüenza decir la ocupación de mis padres.
14. Me gusta oír como habla mi padre con los demás.
15. Mis padres dan importancia a las cosas que hago.
16. Me siento satisfecho de pertenecer a mi familia.
17. Cuando mis padres me riñen, casi siempre tienen razón.
18. La mayor parte de las veces, mis padres me riñen por algo que les sucede a ellos, no por lo que haya hecho yo.
19. Mis padres me riñen sin motivo.
20. Sufro por no poder conseguir llevar a casa mejores notas.

¿COMO ESTUDIA USTED?

21. Leo todo lo que tengo que estudiar subrayando los puntos más importantes.
22. Subrayo las palabras cuyo significado no se, o no entiendo.
23. Busco en el diccionario el significado de las palabras que no se o no entiendo.
24. Doy una leída parte por parte y repito varias veces hasta recitarlo de memoria.
25. Trato de memorizar todo lo que estudio.
26. Me limito a dar una leída general a todo lo que tengo que estudiar.
27. Estudio sólo para los exámenes.
28. Estudio por lo menos dos horas diarias.
29. Cuando hay paso oral recién en el salón de clase me pongo a revisar mis cuadernos.
30. Me pongo a estudiar el mismo día del examen.
31. Espero que se fije la fecha de un examen o paso oral para ponerme a estudiar.

¿TE OCURRE LO QUE DICEN ESAS FRASES?

32. En las discusiones casi siempre tengo yo la razón.
33. Estoy seguro de que encontraré profesores que me juzguen mal.
34. En vez de matemática, se debería estudiar cursos como teatro, música, etc.
35. Mis padres se comportan de forma poco educada.
36. Me gusta ayudar a los demás en sus problemas, aunque me cause molestias hacerlo.
37. Tengo más éxitos que mis compañeros en las relaciones con las personas del sexo opuesto.
38. Entablo conversación con cualquier persona fácilmente.
39. Me gusta que me consideren una persona con la que hay que contar siempre.
40. Siento que forma parte de la sociedad.

¿TE OCURREN LO QUE DICEN ESTAS FRASES?

41. Tengo amigos en todas partes.
42. A menudo me siento realmente fracasado.
43. Si volviera a vivir, haría muchas cosas de manera distinta a como las he hecho.
44. Con frecuencia me siento incapaz de seguir estudiando o trabajando sin saber por qué.
45. Muchas veces me digo a mí mismo: ¡Que tonto he sido! - después de haber hecho un favor o prometido algo.
46. Muchas veces pienso que el profesor no me considera una persona, sino un número.
47. Mis compañeros de clase me hacen caso siempre.
48. Tengo problemas en casa porque mis padres son demasiado exigentes con los horarios.
49. Alguna vez he pensado en irme de casa.
50. Me intranquiliza lo que opinen de mí los demás.
51. Cuando tengo que hablar ante los demás paso mal rato, aunque sepa bien lo que tengo que decir.
52. Mis padres solucionan correctamente los asuntos familiares.
53. En general, estoy de acuerdo con la forma de actuar de mis padres.
54. Mis padres son demasiado severos conmigo.
55. Mis padres son muy exigentes.
56. Mi familia limita demasiado mis actividades.
57. Mis padres riñen mucho entre ellos.
58. El ambiente de mi casa es desagradable o triste.
59. Mis padres tratan mejor a mis hermanos que a mí.
60. Mis padres exigen de mejores notas de las que puedo conseguir.
61. Mis padres me dan poca libertad.

¿COMO HACE USTED SUS TAREAS?

62. Leo la pregunta, busco en el libro y escribo la respuesta casi como dice el libro.
63. Leo la pregunta, busco en el libro leo todo y luego contesto según como he comprendido.
64. Le doy más importancia al orden y presentación del trabajo que al contenido.
65. En mi casa, me falta tiempo para terminar con mis tareas, las termino en el colegio, preguntando a mis amigos.
66. Pido ayuda a mis padres u otras personas y dejo que me resuelvan todo o gran parte de la tarea.
67. Dejo para último momento la ejecución de mis tareas por eso no las concluyo dentro del tiempo fijado.
68. Empieza a resolver una tarea, me canso y paso a otra.
69. Cuando no puedo resolver una tarea me da rabia o mucha cólera y ya no lo hago.
70. Cuando tengo varias tareas empiezo por la más difícil y luego voy pasando a las más fáciles.
71. Durante las clases me distraigo pensando lo que voy hacer a la salida.
72. Durante las clases me gustaría dormir o tal vez irme de clase.

¿TE GUSTA LO EXPRESADO EN ESTAS FRASES?

73. Estar donde haya mucha gente reunida.
74. Participar en las actividades de grupo organizados.
75. Hacer excursiones en solitario.
76. Participar en discusiones.
77. Asistir a fiestas con mucha gente.
78. Ser el centro de atención en las reuniones.
79. Organizar juegos en grupo.
80. Recibir muchas invitaciones.
81. Ser el que habla en nombre del grupo.
82. Que tus compañeros se conviertan fuera del colegio (Instituto, Universidad) en amigos tuyos.

¿TE SUCEDE LO EXPRESADO EN ESTAS FRASES?

83. Te consideras poco importante.
84. Eres poco popular entre los amigos.
85. Eres demasiado tímido(a).
86. Te molesta no ser más guapo y atractivo.
87. Te fastidia pertenecer a una familia más pobre que la de otros compañeros.
88. Estás enfermo más veces que otros.
89. Estas de acuerdo con que hay que cumplir las normas de convivencia.
90. Eres poco ingenioso y brillante en la conversación.
91. Tienes poca – voluntad – para cumplir lo que propones.
92. Te molesta que los demás se fijen en ti.
93. Tus padres se interesan por tus cosas.
94. Tus padres te dejan decidir libremente.
95. Admiras las cualidades de las demás personas de tu familia.
96. Estas seguro de que tus padres te tienen un gran cariño.
97. Tus padres te ayudan a realizarse.
98. Tus padres te permiten elegir libremente a tus amigos.
99. Estás convencido de que tu familia aprueba lo que haces.
100. Te sientas unido a tu familia.
101. Crees que a pesar de todo lo que se diga, los padres comprenden bien a sus hijos.
102. Tu padre te parece un ejemplo a imitar.

¿COMO TE PREPARAS PARA LOS EXAMENES?

103. Repaso momentos antes del examen.
104. Preparo un plagio por si acaso me olvido un tema.
105. Confío en mi buena suerte por eso solo estudio aquellos temas que supongo que el profesor preguntará.
106. Cuando tengo dos o más exámenes el mismo día empiezo a estudiar por el tema más difícil y luego el más fácil.
107. Me presento a rendir mis exámenes sin haber estudiado todo el curso.
108. Durante el examen se me confunden los temas y se me olvida lo que he estudiado.

¿COMO ESCUCHAS LAS CLASES?

109. Cuando no entiendo algo levanto la mano y pregunto al profesor.
110. Estoy atento a las bromas de mis compañeros que a la clase.
111. Me canso rápidamente y me pongo a hacer otras cosas.
112. Cuando no entiendo un tema mi mente se pone a pensar soñando despierto.
113. Mis imaginaciones o fantasías me distraen durante las clases.

¿TE SUCEDE LO QUE DICEN ESTAS FRASES?

- 114. Formas parte de un grupo de amigos
- 115. Eras uno de los chicos (as) mas populares de tu colegio.
- 116. Te gusta organizar los planes y actividades de tu grupo.
- 117. Te gusta participar en paseos con mucha gente.
- 118. Organizas reuniones con cualquier pretexto.
- 119. En las fiestas te unes al grupo más animado.
- 120. Cuando vas de viaje entablas conversación fácilmente con las personas que van a tu lado.
- 121. Te gusta estar solo mucho tiempo.
- 122. Prefieres quedarte en tu cuarto leyendo u oyendo música a reunirte con tu familia a ver al televisión a comentar cosas.
- 123. Te molesta no tener libertad y medios para vivir de otra forma.

VERIFICA SI HAS MARCADO TODO TUS RESPUESTAS....

ANEXO 10

INVENTARIO DE ADAPTACION CONDUCTUAL

HOJA DE RESPUESTA

APELLIDOS Y NOMBRES : _____ EDAD : _____
GRADO AL QUE INGRESA : _____ FECHA DE HOY : ____ / ____ / ____

- | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|---|----|-----|----|---|----|------|----|---|----|
| 1. | SI | ? | NO | 42. | SI | ? | NO | 83. | SI | ? | NO |
| 2. | SI | ? | NO | 43. | SI | ? | NO | 84. | SI | ? | NO |
| 3. | SI | ? | NO | 44. | SI | ? | NO | 85. | SI | ? | NO |
| 4. | SI | ? | NO | 45. | SI | ? | NO | 86. | SI | ? | NO |
| 5. | SI | ? | NO | 46. | SI | ? | NO | 87. | SI | ? | NO |
| 6. | SI | ? | NO | 47. | SI | ? | NO | 88. | SI | ? | NO |
| 7. | SI | ? | NO | 48. | SI | ? | NO | 89. | SI | ? | NO |
| 8. | SI | ? | NO | 49. | SI | ? | NO | 90. | SI | ? | NO |
| 9. | SI | ? | NO | 50. | SI | ? | NO | 91. | SI | ? | NO |
| 10. | SI | ? | NO | 51. | SI | ? | NO | 92. | SI | ? | NO |
| 11. | SI | ? | NO | 52. | SI | ? | NO | 93. | SI | ? | NO |
| 12. | SI | ? | NO | 53. | SI | ? | NO | 94. | SI | ? | NO |
| 13. | SI | ? | NO | 54. | SI | ? | NO | 95. | SI | ? | NO |
| 14. | SI | ? | NO | 55. | SI | ? | NO | 96. | SI | ? | NO |
| 15. | SI | ? | NO | 56. | SI | ? | NO | 97. | SI | ? | NO |
| 16. | SI | ? | NO | 57. | SI | ? | NO | 98. | SI | ? | NO |
| 17. | SI | ? | NO | 58. | SI | ? | NO | 99. | SI | ? | NO |
| 18. | SI | ? | NO | 59. | SI | ? | NO | 100. | SI | ? | NO |
| 19. | SI | ? | NO | 60. | SI | ? | NO | 101. | SI | ? | NO |
| 20. | SI | ? | NO | 61. | SI | ? | NO | 102. | SI | ? | NO |
| 21. | SI | ? | NO | 62. | SI | ? | NO | 103. | SI | ? | NO |
| 22. | SI | ? | NO | 63. | SI | ? | NO | 104. | SI | ? | NO |
| 23. | SI | ? | NO | 64. | SI | ? | NO | 105. | SI | ? | NO |
| 24. | SI | ? | NO | 65. | SI | ? | NO | 106. | SI | ? | NO |
| 25. | SI | ? | NO | 66. | SI | ? | NO | 107. | SI | ? | NO |
| 26. | SI | ? | NO | 67. | SI | ? | NO | 108. | SI | ? | NO |
| 27. | SI | ? | NO | 68. | SI | ? | NO | 109. | SI | ? | NO |
| 28. | SI | ? | NO | 69. | SI | ? | NO | 110. | SI | ? | NO |
| 29. | SI | ? | NO | 70. | SI | ? | NO | 111. | SI | ? | NO |
| 30. | SI | ? | NO | 71. | SI | ? | NO | 112. | SI | ? | NO |
| 31. | SI | ? | NO | 72. | SI | ? | NO | 113. | SI | ? | NO |
| 32. | SI | ? | NO | 73. | SI | ? | NO | 114. | SI | ? | NO |
| 33. | SI | ? | NO | 74. | SI | ? | NO | 115. | SI | ? | NO |
| 34. | SI | ? | NO | 75. | SI | ? | NO | 116. | SI | ? | NO |
| 35. | SI | ? | NO | 76. | SI | ? | NO | 117. | SI | ? | NO |
| 36. | SI | ? | NO | 77. | SI | ? | NO | 118. | SI | ? | NO |
| 37. | SI | ? | NO | 78. | SI | ? | NO | 119. | SI | ? | NO |
| 38. | SI | ? | NO | 79. | SI | ? | NO | 120. | SI | ? | NO |
| 39. | SI | ? | NO | 80. | SI | ? | NO | 121. | SI | ? | NO |
| 40. | SI | ? | NO | 81. | SI | ? | NO | 122. | SI | ? | NO |
| 41. | SI | ? | NO | 82. | SI | ? | NO | 123. | SI | ? | NO |