

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

ESCUELA DE POSGRADO



TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA

**Resiliencia, habilidades sociales y rendimiento académico en
alumnos del 4to año de secundaria de una institución educativa
privada de la ciudad de Trujillo**

Área de Investigación:

Educación-Psicopedagogía

Autora:

Guerrero del Aguila, Ana Ysabel

Jurado Evaluador:

Presidente: Sánchez Abanto, Luz Maricela

Secretario: Merino Carranza, Evelin Margot

Vocal: Borrego Rosas, Carlos Esteban

Asesora:

Palacios Serna, Lina Iris

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5492-3298>

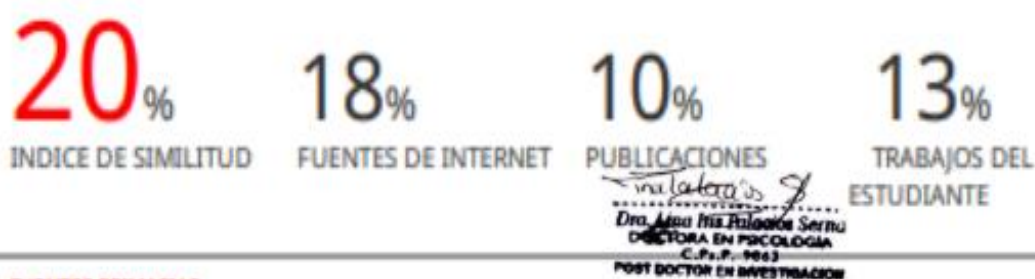
TRUJILLO – PERÚ

2023

Fecha de sustentación: 23/12/18

Resiliencia, habilidades sociales y rendimiento académico en alumnos del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet | 7% |
| 2 | Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante | 6% |
| 3 | repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet | 5% |
| 4 | "Relación entre el autoconcepto y las habilidades sociales en estudiantes de educación pertenecientes a una universidad privada de Arequipa-Perú, 2019", Pontificia Universidad Católica de Chile, 2020 Publicación | 1% |

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía


Apagado

Declaración de Originalidad

Yo, *Lina Iris Palacios Serna*, docente del Programa de Estudio Escuela Profesional de Posgrado, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada **“Resiliencia, habilidades sociales y rendimiento académico en alumnos del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo”**, autora Guerrero del Aguila, Ana Ysabel, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 20%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el Software Turnitin el 15 de octubre del 2023.
- He revisado a detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas de otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 15 de octubre del 2023



Dra. Lina Iris Palacios Serna
DOCTORA EN PSICOLOGÍA
C.Ps.P. 1063

Dra. Lina Iris Palacios Serna
(Asesora)

DNI:18095633

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5492-3298>



Guerrero del Aguila, Ana Ysabel
(Autora)

DNI:18173599

FIRMA

DEDICATORIA

A Dios por estar presente en cada
paso que doy.

A mi familia que es mi fuente de
inspiración y amor incondicional.

AGRADECIMIENTO

A la Dirección de una institución educativa privada en la persona de la Mg. Lucía Pérez de Celi por su apoyo en la realización de este trabajo de investigación.

A mi estimada asesora Dra. Lina Iris Palacios Serna por brindarme la orientación necesaria para el desarrollo de la presente investigación, ya que fue muy importante para culminar el trabajo.

RESUMEN

Se ha realizado una investigación de tipo básica, con diseño correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la resiliencia, las habilidades sociales y el rendimiento académico en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo. Se estimó la muestra, por medio de un muestreo no probabilístico intencionado; la cual, estuvo conformada por 59 alumnos, varones y mujeres, con edades entre 15 y 16 años de edad, pertenecientes al cuarto año de educación secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, con registro de matrícula en el año 2021, empleando para su evaluación a la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2000), adaptada por Ruiz (2006), la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA) de Prado y Del Águila (2000) adaptada por Aponte (2004) y la base de datos de las calificaciones obtenidas por los estudiantes en mención. Los resultados muestran que predomina en los sujetos de estudio, el nivel medio de Habilidades Sociales y Resiliencia, y el nivel Regular de Rendimiento Académico. Asimismo, se encontró una correlación muy significativa, positiva, entre las tres variables de estudio; y de igual manera, entre la totalidad de sus dimensiones. Además, se logró establecer la existencia de una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre el Rendimiento Académico y las dimensiones Insight, Independencia, Iniciativa y Creatividad de la Resiliencia; y una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva con las dimensiones Autoexpresión de situaciones sociales y Hacer peticiones de las Habilidades Sociales.

Palabras clave: Habilidades sociales, resiliencia, rendimiento académico, estudiantes de secundaria

ABSTRACT

A basic type of research has been carried out, with a correlational design, whose objective was to determine the relationship between resilience, social skills and academic performance in fourth year high school students of a private educational institution in the city of Trujillo. The sample was estimated through intentional non-probabilistic sampling; which was made up of 59 students, men and women, aged between 15 and 16 years old, belonging to the fourth year of secondary education of a private educational institution in the city of Trujillo, with enrollment registration in the year 2021, using for its evaluation the Social Skills Scale (EHS) of Gismero (2000), adapted by Ruiz (2006), the Resilience Scale for Adolescents (ERA) of Prado and Del Águila (2000) adapted by Aponte (2004) and the database of the grades obtained by the students in question. The results show that the average level of Social Skills and Resilience, and the Regular level of Academic Performance predominates in the study subjects. Likewise, a very significant, positive correlation was found between the three study variables; and in the same way, between all its dimensions. Furthermore, it was possible to establish the existence of a very significant ($p < .01$), positive correlation between Academic Performance and the Insight, Independence, Initiative and Creativity dimensions of Resilience; and a very significant correlation ($p < .01$), positive with the dimensions Self-expression of social situations and Making requests of Social Skills.

Keywords.: Social skills, resilience, academic performance, high school students

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor, Escuela de Posgrado, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Resiliencia, habilidades sociales y rendimiento académico en alumnos del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo”, elaborado con el propósito de obtener el grado de maestría en Psicopedagogía.

Con la convicción de que se le otorgara el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden en la investigación.

Trujillo, 17 de marzo del 2023

Bach. Guerrero del Aguila, Ana Ysabel

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|----------------------------------------------------|------|
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTOS..... | iv |
| RESUMEN | v |
| ABSTRACT | vi |
| PRESENTACIÓN..... | vii |
| ÍNDICE DE CONTENIDO..... | viii |
| ÍNDICE DE TABLAS | x |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| 1.1. Problema de investigación | 4 |
| 1.2. Objetivos..... | 5 |
| 1.3. Justificación del estudio..... | 6 |
| 1.3.1. Objetivo general | 15 |
| 1.3.2. Objetivos específicos..... | 15 |
| 1.4. Hipótesis | 16 |
| 1.4.1. Hipótesis general | 16 |
| 1.4.2. Hipótesis específicas..... | 16 |
| CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA..... | 19 |
| 2.1. Antecedentes del estudio | 8 |
| 2.2. Marco teórico | 10 |
| 2.2.1. Resiliencia..... | 10 |
| 2.2.1. Habilidades Sociales..... | 15 |
| 2.2.1. Rendimiento Académico..... | 19 |
| 2.3. Marco conceptual | 21 |
| 2.4. Sistema de Hipótesis..... | 21 |
| 2.5. Variables e indicadores..... | 21 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA EMPLEADA | 24 |
| 3.1. Tipo y nivel de investigación | 24 |
| 3.2. Población y muestra de estudio..... | 24 |
| 3.3. Diseño de investigación..... | 24 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de investigación..... | 26 |
| 3.5. Procesamiento y análisis de datos | 28 |

| | |
|-----------------------------------------------|----|
| CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS..... | 30 |
| CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS | 46 |
| CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES | 53 |
| CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES..... | 55 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 56 |
| ANEXOS..... | 62 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla A | 24 |
| Distribución de la población estudiantil del cuarto año de educación secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo-2021 | |
| Tabla 1 | 30 |
| Nivel de Resiliencia en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla 2 | 31 |
| Nivel de Resiliencia según dimensiones, en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla 3 | 32 |
| Nivel de Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla 4 | 33 |
| Nivel de Habilidades Sociales según dimensiones, en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla 5 | 34 |
| Nivel de Rendimiento Académico en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla 6 | 35 |
| Correlación entre Resiliencia, Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla 7 | 36 |
| Correlación entre la dimensión Insight de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla 8 | 37 |
| Correlación entre la dimensión Independencia de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla 9 | 38 |
| Correlación entre la dimensión Interacción de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 10 | 40 |
| Correlación entre la dimensión Moralidad de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla 11 | 41 |
| Correlación entre la dimensión Humor de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla 12 | 42 |
| Correlación entre la dimensión Iniciativa de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla 13 | 43 |
| Correlación entre la dimensión Creatividad de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla 14 | 44 |
| Correlación entre Rendimiento Académico y las dimensiones de la Resiliencia en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla 15 | 45 |
| Correlación entre Rendimiento Académico y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla B1 | 62 |
| Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov de las puntuaciones de la Escala de Resiliencia en Adolescentes en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla B2 | 62 |
| Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov de las puntuaciones de la Escala de Resiliencia en Adolescentes en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla C | 63 |
| Correlación ítem-test en la Escala de Resiliencia en Adolescentes en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla D | 64 |
| Confiabilidad en la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA) en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla E | 65 |
| Correlación ítem-test en la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo | |
| Tabla F..... | 66 |
| Confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de la Esperanza en Trujillo | |

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

En la actualidad, vivimos en una sociedad donde se evidencia poco desarrollo con respecto a las habilidades sociales, en las personas en general y de manera específica en adolescentes, se observa que presentan diversas dificultades para interactuar y comunicarse con sus pares y con los demás de su entorno; es decir, tienen grandes dificultades para poder adaptarse a situaciones complejas hoy día complicada con la presencia del COVID-19 que ha generado una de las pandemias más alarmantes de todos los tiempos, donde entre otros conductos no tienen salida para resolver sus propios conflictos, no pueden controlar sus emociones y sentimientos en el hogar, o en el ámbito educativo, social, personal; complicado, a la misma vez, por la falta de resiliencia que presentan los adolescentes, lo cual, se evidencia en las dificultades que afrontan en el plano interpersonal, sobre todo en su adaptación social, viéndose afectado de forma negativa su proyecto de vida.

Por otro lado, la Psicología nos señala claramente que una de las etapas de mayor trascendencia de la vida de todo individuo, es la adolescencia, que es una circunstancia de rápidos de índole, cognitiva, emocional, física y social; que muchas veces los padres no sabemos cómo atender las exigencias de nuestros hijos o alumnos, en el hogar, el colegio y la comunidad constituyen fundamentales soportes sociales frente a los riesgos que son objeto de hacer variar y alterar su adecuado desarrollo, destacando entre ellos: delincuencia, violencia, embarazos no planificados, disfuncionalidad familiar, acoso escolar, consumo de sustancias psicoactivas, incluso hasta suicidios entre otras manifestaciones no adecuadas pasan en la formación de nuestros adolescentes (Borrás, Reynaldo y López, 2017).

Un contexto social negativo con adversidades definitivamente va a dificultar y/o limitar en el adolescente, el normal desarrollo de sus capacidades; sin embargo, es importante considerar, que algunos de ellos superan estas condiciones desfavorables y lo transforman en ventajas. Vera-Bachman (2015) señala al respecto, que la resiliencia que presentan los adolescentes provenientes de zonas rurales, que afrontan condiciones desfavorables de vida, pueden significar para ellos, un reto que deben superar, lo cual, tiende a disminuir el riesgo de deserción escolar, e incrementar su aprendizaje; y por ende, superar progresivamente las consecuencias de la exclusión, la marginalidad y la pobreza. Complementando, Jiménez (2018) advierte que la resiliencia cumple un papel preponderante en la adaptación del adolescente dentro de su entorno, y que lamentablemente en el país, son múltiples los factores de riesgo que podrían

afectar su exitoso desarrollo, si es que no son atendidos de forma oportuna por sus padres, asesores, tutores y especialistas en el tema.

En el ámbito regional, también repercute esta situación problemática reflejándose en las mismas consideraciones que a nivel mundial y nacional, como una de las ciudades afectadas por la pandemia principalmente (MINSA, 2021), entendiéndose que los liberteños son parte de la población con mayor vulnerabilidad, por lo que debe recibir atención de manera urgente. En Trujillo, los adolescentes se encuentran expuestos a múltiples adversidades, dado que la población no asume conscientemente las medidas de responsabilidad social de seguridad y de salud dispuestas por el estado a través del Ministerio de salud se sigan infringiendo las normas de salud sanitaria, etc. La ex ministra de Salud, Pilar Mazzetti el 12 de enero 2021 señaló el incremento de casos de Covid-19, confirmando que el Perú atraviesa una segunda ola de contagios. Asimismo, según los datos proporcionados por GERESA La Libertad, desde el inicio de la pandemia en marzo del 2020 a febrero del 2021, se han presentado 78,740 contagiados en la región La Libertad, perteneciendo 47,199 a la Provincia de Trujillo y 46,879 a Trujillo ciudad. Consecuentemente, el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED) identificó 140 puntos de aglomeración social, los cuales se ubican principalmente en las zonas céntricas urbanas de la Ciudad. En particular, el centro de Trujillo presenta el mayor índice de contagio de persona a persona, a razón de la gran afluencia de ciudadanos en esta zona, siendo catalogado como punto de aglomeración tipo 4, y por ende, clasificado entre los más críticos de la localidad.

Estas adversidades vivenciadas por la población en general y de manera particular por los adolescentes de la ciudad de Trujillo, determinarían un inadecuado desarrollo cognitivo, emocional y social, afectando colateralmente sus habilidades sociales, e incluso su capacidad de resistir a las adversidades. Es por ello, que existe la creciente necesidad que los adolescentes comprendan adecuadamente la realidad que vivencian, y que dicho entendimiento, les permita adquirir fortalezas intervinientes en el plano personal y cultural, que propicien situaciones favorables en su vida (Ortega y Mijares, 2018).

Otro aspecto, de vital importancia en la vida del adolescente, son las habilidades sociales, conceptuadas por Caballo (2000) como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, aprendidas y manifestadas dentro de un contexto interpersonal específico, que le permiten expresar sus pensamientos, opiniones, deseos y creencias acorde a las situaciones que vivencia, manteniendo respeto por los demás, en busca de resolver los problemas que afronta, en busca

de minimizar futuras consecuencias. Es preciso señalar que estas habilidades, además de ser adquiridas, son sostenidas y también modificadas tanto por reforzamientos positivos como por las consecuencias de índole social producto de su propia conducta; viéndose implicadas en este proceso tanto los factores internos de la persona (procesos emocionales y cognitivos), a la par de los factores externos (ambiente cultural y consecuencias de su propia conducta) y más aún, al interactuar ambos factores (Huertas, 2017).

Es oportuno señalar lo referido por Bolaños y Jara (2016), quienes, mediante sus investigaciones, descubrieron que los hogares que le proporcionan a los integrantes de la familia, un adecuado clima familiar, les resulta más sencillo desarrollar comportamientos resilientes, así como habilidades sociales protectoras para lidiar con cualquier adversidad. Asimismo, Cardozo, Dubini, Fantino y Ardiles (2011), por medio de sus estudios, encontraron que los adolescentes que evidencian mayor preocupación por los demás, manifiestan mayor empatía, lo cual, favorece tanto su adaptación como su socialización con el entorno.

Siendo así, se puede inferir que ambos constructos, resiliencia y habilidades sociales, son capacidades esenciales que forman parte del desarrollo socioemocional del individuo, que le otorgan la posibilidad de adaptarse al contexto con el que interactúan y afrontar de manera satisfactoria a situaciones y hechos adversos que se suscitan en su vida (Dascanio et al., 2015; Donayre, 2016; Zolkoski y Bullock, 2012).

En efecto, actualmente se observa objetivamente en los estudiantes las siguientes características: afrontan diversas adversidades que dificultan su vida normal como, por ejemplo, confusión, impotencia para salir de los estragos que genera la pandemia, (contagios, dolor, frustraciones, enfermedades colaterales, muertes, pobreza, entre otras) sin poder hacer nada en muchas ocasiones, dificultades de aprendizaje, se tornan agresivos ante cualquier estímulo propiciado por su interacción con los demás, dificultad para expresar abiertamente sus emociones, actitudes, y comportamientos, y dar a conocer su estado anímico, otros se estresan en no lograr aprendizajes significativos; por otro lado, se aprecia a estudiantes que no viven un clima familiar favorable, viven distanciados, y les resulta difícil resolver problemas con facilidad, e incluso tomar decisiones.

En suma, todos estos factores tienden a afectar negativamente el desarrollo socioemocional y el desarrollo cognoscitivo en los estudiantes del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, traducidas en sus niveles bajos de resiliencia, de

habilidades sociales y de rendimiento académico, que vislumbran un panorama desfavorable hacia el futuro, en caso de no implementar estrategias educativas y psicopedagógicas adecuadas para abordar esta problemática de manera oportuna. Sin embargo, no es posible implementar metodología alguna, sin antes describir cuantitativamente los niveles y las correlaciones de las variables en mención en esta población, lo cual, constituye el sustento necesario para la ejecución de la presente investigación.

1.1 Problema de investigación

¿Cuál es la relación entre la resiliencia, las habilidades sociales y el rendimiento académico en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo?

Subproblema de investigación 1

¿Existe relación entre las dimensiones de la resiliencia: Insight, Independencia, interacción, moralidad, humor, Iniciativa, creatividad, y las dimensiones de las habilidades sociales: autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo?

Subproblema de investigación 2

¿Existe relación entre el rendimiento académico y las dimensiones de la resiliencia: Insight, independencia, interacción, moralidad, humor, iniciativa, creatividad, en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo?

Subproblema de investigación 3

¿Existe relación entre el rendimiento académico y las dimensiones de las habilidades sociales: autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la resiliencia, las habilidades sociales y el rendimiento académico en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

1.2.2 Objetivos específicos

Identificar el nivel de resiliencia en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

Identificar el nivel de habilidades sociales en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

Identificar el nivel de rendimiento académico en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

Establecer la relación entre las dimensiones de la resiliencia (Insight, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor, Iniciativa, Creatividad) y las dimensiones de las habilidades sociales (Autoexpresión de situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

Establecer la relación entre el rendimiento académico y las dimensiones de la resiliencia (Insight, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor, Iniciativa, Creatividad) en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

Establecer la relación entre el rendimiento académico y las dimensiones de las habilidades sociales (Autoexpresión de situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

1.3. Justificación del estudio

En observaciones realizadas en estudiantes de educación secundaria de las instituciones educativas públicas y privadas de nuestro país, se evidencian a los mencionados alumnos que no saben gestionar sus habilidades sociales manifestándose en algunos adolescentes que son poco comunicativos, otros que tienen grandes dificultades para poder interactuar, son violentos, emplean un lenguaje no adecuado, insultan a sus compañeras (s), no son empáticos, asertivos ni comunicativos; por otro lado, también se percibe que frente a las adversidades que afrontan no saben salir airosos de las situaciones problemáticas, generándose el estrés y en algunos casos hasta el suicidio, en el actual contexto de la presencia de la pandemia en la población estudiantil y en general a la comunidad, la población nacional e internacional afrontan muchas dificultades, obstáculos, generando miedo, incertidumbre, pobreza hasta la muerte de familiares y seres queridos, difícilmente pueden salir con holgura de situaciones tan complicadas; es decir no son resilientes; esta situación ha conducido a iniciar este estudio para poder contribuir con el conocimiento en esta área tan sentida.

La importancia del estudio se evidencia cuando se aborda un tema de bastante actualidad que se ubica en una realidad problemática de la vida cotidiana de los adolescentes y consecuentemente se justifica que sea atendida de manera urgente a fin de contribuir en su formación de los jóvenes estudiantes.

La conveniencia de la investigación se manifiesta porque de los resultados que se obtengan van a contribuir en sentar ciertos precedentes en la orientación para otras investigaciones que se inicien con el abordaje de las variables de estudio.

Su valor teórico radica en que aportará con un conocimiento actualizado y confiable sobre ambas variables, basado en la Teorías: Personalista, Sistémica y la Teoría Ecológica de Bronfrenbrenner, que en esta ocasión se validarán una vez más y se probará la fortaleza que tienen en estas áreas especializadas de la psicopedagogía; de igual manera, se conceptualizarán las variables con un nuevo enfoque, y se estaría además señalando las características de una correlación entre las variables de estudio dentro del comportamiento de los estudiantes en una nueva realidad problemática.

La implicancia práctica del trabajo de investigación radica en que los resultados obtenidos permitirán que se implementen una serie de eventos académico como charlas, videoconferencias, programas de intervención y talleres que promuevan la adquisición de

habilidades sociales, así como la capacidad de desarrollar la resiliencia no solo en el colegio; sino, en la comunidad en general; consecuentemente, el beneficio social será para todos, allí está su aporte.

De igual manera, respecto al criterio de relevancia social, el presente estudio beneficia a los propios estudiantes que conforman la muestra, pues más allá de poner en evidencia sus debilidades en referencia a las variables de estudio, permitirá, además, implementar acciones que contribuyan a que los adolescentes puedan interactuar adecuadamente en su entorno próximo (hogar, colegio y comunidad) y se logren las metas escolares establecidas. Además, es importante que la comunidad educativa en general comprenda que debido a la etapa de desarrollo en la que se encuentran los estudiantes de secundaria (adolescencia), están expuestos a múltiples cambios de índole biopsicosocial, los cuales le otorgan la condición de población vulnerable; por lo que existe la creciente necesidad de brindarles el soporte emocional y apoyo psicopedagógico adecuados.

CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA

2.1. Antecedentes del estudio

López (2023) en Santa Marta, Colombia, investigó la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la institución educativa Octavio Daza Daza. El estudio fue de tipo básico y diseño correlacional. La muestra la conformaron 55 adolescentes de la institución en mención, quienes fueron evaluados con la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y una base de datos de los promedios académicos. Los resultados evidencian que no existe correlación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, ocurriendo lo mismo con las dimensiones de las Habilidades Sociales.

Montero (2021) en Cuenca, Ecuador, investigó las habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de las casas de acogida de la Ciudad de Azogues. El estudio es de tipo básico y diseño descriptivo y transversal. La muestra la conformaron 29 adolescentes, de 12 a 18 años de edad, de la institución en mención, quienes fueron evaluados con el test Habilidades Sociales y la escala de Resiliencia. Los resultados evidencian que los estudiantes presentan un nivel bajo de asertividad (69%); promedio bajo en comunicación (35%) y toma de decisiones (41%). Respecto a la resiliencia, se encontró la predominancia de nivel bajo (58,6%). Finalmente, se logró estimar que existe una correlación significativa entre ambas variables de estudio.

Sosa y Salas (2020) en Puno, Perú, investigaron la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria. La muestra estuvo conformada por doscientos doce estudiantes de primero a quinto de secundaria de cuatro instituciones educativas de gestión pública, pertenecientes al distrito San Luis de Shuaro. Los estudiantes en mención fueron evaluados con la Escala de Resiliencia para Adolescentes de Prado y Del Águila (2003) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, estandarizada por Tomás y Lascano (2003). Los resultados alcanzados en la investigación evidenciaron la existencia de una correlación muy significativa, positiva entre la variable unidimensional resiliencia y las dimensiones de las habilidades sociales.

Cieza y Juárez (2020) en Cajamarca, Perú, investigó la relación entre las habilidades sociales y resiliencia en estudiantes del primero a quinto de secundaria de una institución educativa estatal del distrito de Baños del Inca. La investigación fue de tipo básica, con diseño correlacional. La muestra estuvo integrada por noventa y nueve estudiantes, con edades entre doce y diecisiete años, matriculados en la institución en mención. Los adolescentes fueron

evaluados mediante la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero y la Escala de Resiliencia (ERA) de Prado y del Águila (2000). Los resultados encontrados, dan cuenta que no existe relación significativa entre las variables de estudio.

Villena (2019) en Trujillo, Perú, investigó la relación entre habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria una institución educativa estatal del distrito de Florencia de Mora. La investigación fue de tipo básica, con diseño correlacional. La muestra la conformaron doscientos doce estudiantes del primer grado de la referida institución, quienes fueron evaluados a través de la aplicación de la escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzales, y la escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA) de Del Águila y Prado, estandarizada por Aponte (2004). Los resultados dieron a conocer la predominancia de nivel medio de habilidades sociales y resiliencia, representado por el 39.2% de los adolescentes evaluados, respectivamente. De igual manera, se logró determinar que existe correlación muy significativa ($p < .01$) y directa ambos constructos investigados.

Quispe (2019) en Lima, Perú, investigó la relación entre habilidades sociales y resiliencia en estudiantes del cuarto grado de secundaria en una IE estatal del distrito de Comas. La investigación fue de tipo sustantiva, con diseño correlacional. La muestra la conformaron ciento treinta y ocho estudiantes de la referida institución, quienes, respondieron a la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) y la Lista de Chequeo Evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein (1980). Los resultados demostraron que existe relación positiva y muy significativa ($p < .01$), entre las variables investigadas.

Pizarro (2017) en Lima, Perú, investigó la relación entre autoestima, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (CEPREUNMSM). La muestra estuvo conformada por 103 alumnos de la institución en mención, quienes fueron evaluados con el inventario de Autoestima de Coopersmith, adaptada por Vicuña y Ríos (2012) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados evidencian que existe relación significativa entre las tres variables investigadas.

Santamaria (2017) en Lima, Perú, investigó la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la IEP Internacional ELIM del distrito de Huaycán. La investigación fue de tipo básica, con diseño correlacional. La muestra la conformaron cuarenta estudiantes del cuarto grado de secundaria, matriculados en la institución en referencia, a

quienes, se les administró la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) y la Lista de Chequeo Evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein (1980). Los resultados evidencian que existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva entre los dos constructos investigados.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Resiliencia

2.2.1.1. Definición

Prado y Del Águila (2000) manifiestan que la resiliencia es la capacidad del individuo para afrontar, sobreponerse y resistir de forma positiva a las adversidades y problemas que ha experimentado a lo largo de su vida, adquiriendo a la misma vez, mayor fortaleza a nivel emocional.

Wagnild y Young (1993) conceptúan a la resiliencia como una característica propia de la personalidad del individuo, que propicia la adaptación y contribuye a moderar los efectos negativos del estrés. Siendo así, este constructo implica la capacidad tanto del individuo para afrontar situaciones difíciles, posiblemente traumáticas, que, al ser superadas, le permiten fortalecerse emocionalmente y desarrollar mayores recursos.

De igual manera, es necesario establecer las diferencias entre las denominaciones resiliencia y recuperación, debido a que presentan distinta trayectoria temporal. Dado ello, la recuperación se encuentra referida al retorno progresivo a la normalidad de índole funcional, en tanto, la resiliencia implica la habilidad de conservar el equilibrio de forma continua hasta que la dificultad o amenaza desaparece.

2.2.1.2. Teorías de la resiliencia

Se exponen a nuestro juicio las teorías que más aproximación tienen a nuestro modo de concebir la resiliencia, a continuación, se detallan:

A. Teoría personalista

Esta teoría se formuló a partir de las conclusiones de un grupo de investigadores, al observar que no todas las personas expuestas a estrés llegaban a experimentar consecuencias negativas o se enfermaban, evidenciando que un grupo de individuos presentaba una cualidad personal de naturaleza genética, que les proporciona invulnerabilidad (Gómez, 2010).

Dado ello, la resiliencia es una capacidad personal que acompaña al individuo, desde su nacimiento, es decir, es innata; que le ayudará a adaptarse de forma satisfactoria ante una crisis o adversidad que se presente en su vida (Masten, Best y Garmezy, 1991). Es así, que en adelante se buscó establecer las características diferenciales personales y particulares de los individuos resilientes de aquellos que no lo son (Gómez, 2010).

B. Teoría sistémica

Posteriormente, los investigadores se percataron que los individuos resilientes tenían al menos a una persona cercana, familiar o con otro tipo de vínculo, que los apoyaba y aceptaba incondicionalmente, lo cual, generó una nueva propuesta teórica sobre el origen de la resiliencia, y su posterior desarrollo (Gómez, 2010).

Siendo así, desde la perspectiva sistémica, Siebert (2007) refiere que la resiliencia se origina producto de la interacción entre el individuo y su entorno, donde tanto la familia como las relaciones interpersonales, ejercen un rol esencial.

Por su parte, al considerar estos postulados, la OMS (2003) elaboró una lista de factores que contribuyen a un adecuado afrontamiento de situaciones adversas, destacando: entorno familiar positivo; adecuado autoconcepto; autovaloración positiva; sentido de eficacia, pertenecer a un entorno social que pueda ofrecerle refugio; adaptación personal, social y académica; y economía favorable.

C. Teoría Ecológica de Bronfenbrenner

Bronfenbrenner (1979) postuló su teoría ecológica, argumentando que el desarrollo del ser humano, es el proceso que le permite al individuo adquirir un entendimiento más amplio, válido y diferenciado del medio que le rodea (entorno ecológico).

Este autor refiere que esta definición implica tres aspectos de suma importancia: primero, referido que el cambio atribuible al desarrollo no es temporal ni es afectado por las situaciones que vivencia, por el contrario, propicia una reestructuración estable en el tiempo y espacio; segundo, que el cambio se genera tanto en la percepción del individuo como en sus acciones; y tercero, toma en cuenta la representación, es decir como el individuo interpreta que su propia existencia trasciende por encima de las situaciones problemáticas suscitadas en el presente.

Es por ello, que el desarrollo humano consiste en la acomodación progresiva de un ser activo (individuo) con su entorno próximo, recibiendo a la misma vez, la influencia de las relaciones que se generan dentro de él, e incluso de los contextos de mayor alcance, que incluyen dicho entorno (Bronfenbrenner, 1979). Lo antes mencionado, concuerda con lo expresado por Rutter (1993), quien manifiesta que la resiliencia es la capacidad que deviene de la combinación entre la persona y el contexto en el que se encuentra incluida.

2.2.1.3. Dimensiones de la Resiliencia, según Prado y Del Águila (2000)

Prado y Del Águila (2000) manifiestan que la resiliencia está conformada por las siguientes dimensiones:

a. Insight

Toma de conciencia del individuo respecto a lo que ocurre con su propia persona como a su alrededor, al cuestionarse a sí mismo sobre los hechos que vivencia, y otorgarse una respuesta sincera.

b. Independencia

Referida a la autonomía y libertad que el adolescente desea mantener del entorno que le rodea, optando por distanciarse de forma física y emocional de aquellas situaciones desagradables, sin la necesidad de aislarse en totalidad.

c. Interacción

Capacidad del adolescente para establecer vínculos interpersonales satisfactorios con las personas que le rodean, manteniendo el balance entre la necesidad de ostentar simpatía y predisposición para contribuir al bien común.

d. Moralidad

Implica la iniciativa del individuo de orientar sus acciones en base a la práctica de valores morales, que le permiten discernir entre lo bueno y lo malo, en busca de ostentar una existencia satisfactoria.

e. Humor

Capacidad del adolescente de valorar de forma risible y cómica las dificultades y situaciones problemáticas que vivencia en su cotidianidad.

f. Iniciativa

Predisposición del adolescente para afrontar de manera directa y continua, retos y desafíos, que ponen a prueba su capacidad de resolver problemas y mantener el control ante las dificultades.

g. Creatividad

Capacidad de utilizar la imaginación orientada a la práctica de actividades artísticas con el propósito de expresar abiertamente sus emociones y sentimientos, y por ende afrontar de forma positiva el desorden y caos, que amenazan su existencia.

2.2.1.4. Características de la resiliencia

Grotberg (1996) manifiesta que la resiliencia es de suma importancia en la vida de toda persona, ya que implica la capacidad de afrontar las adversidades que su propia existencia le propone, lograr superarlas, adquirir fortaleza emocional y lograr transformarse. En gran medida, todas las personas están expuestas a afrontar dificultades y problemas. Estas adversidades, pueden gestarse al interior de la familia (muerte de familiares, separación o divorcio de los padres, problemas de salud, problemas socioeconómicos, abuso sexual, violencia, maltrato, mudanza, etc.) y también fuera de la familia (accidentes, desastres naturales, pérdida del empleo, robos, incendios, guerra, etc.).

La modalidad como los padres y adultos a cargo de los niños y adolescentes responden a los problemas, y el apoyo u orientación que les proporcionan para resolver sus propios problemas, bien promueven la resiliencia en ellos, o por el contrario la dificultan y la inhiben. Es por ello que existen casos de niños y adolescentes, que, a pesar de sufrir adversidades, logran superarlas, sin verse agobiados por las circunstancias. En base a los anteriormente mencionado, es que resulta importante conocer las características de los niños y adolescentes resilientes propuestas por Cieza y Goicochea (2020).

- Pueden responder de forma positiva a la interacción con otras personas.
- Son flexibles, adaptables y activos, aspectos que evidencian su predisposición a comunicar abiertamente sus sentimientos y creencias, afecto y empatía.
- Desde muy temprana edad tienden a establecer más relaciones positivas con los otros.
- Facilidad para interrelacionarse con sus pares, estableciendo lazos de amistad y compañerismo. Dicha cercanía, se va haciendo cada vez más selectiva, pasando de las

actividades en grupo a actividades en pareja.

- Pueden establecer relaciones sentimentales, evidenciando su adecuado nivel de competencia social.

2.2.1.5. Importancia de la resiliencia

Los individuos resilientes son capaces de superar situaciones de riesgo, sobreponiéndose a las experiencias negativas que experimentan, logrando incluso, fortalecerse. Respecto a ello, en la actualidad, ante la situación sanitaria propiciada por la pandemia de la enfermedad Covid-19, la resiliencia cobra una mayor relevancia, debido a que les permitirá tanto a adolescentes como adultos, deben superar la enfermedad, convalecencia, e incluso el fallecimiento de familiares, amigos y seres queridos; a la par de contribuir a su alejamiento de conductas de riesgo.

La resiliencia favorece la adaptación de los individuos, más aún, en la adolescencia, dado que esta etapa implica multiplicidad de cambios de índole bio-psico-social, permitiéndole prepararse para asumir las obligaciones y responsabilidades inherentes a la adultez.

Fiorentino (2008) manifiesta que el afrontamiento de experiencias negativas, y el hecho de lograr superarlas, les permite a los individuos, ser mejores personas, hermanos, padres, e incluso mejores profesionales, y de forma general, mejores ciudadanos; pues de forma progresiva, conforme pasa el tiempo, dicha capacidad se va desarrollando, permitiéndole adaptarse a las situaciones problemáticas y hechos adversos. Siendo así, existe la necesidad de promover el desarrollo de la resiliencia en los adolescentes con la finalidad de que de forma autónoma tengan la potestad de reconstruir su realidad, y a la misma vez, logren establecer vínculos interpersonales positivos, pues a pesar de su interacción con múltiples amenazas tanto para su integridad física como emocional, también ostentan con la sociedad les otorga para que desarrollen sus competencias y potencialidades.

2.2.1.6. Resiliencia y adolescencia

La adolescencia es una etapa crucial en la construcción de la identidad del individuo, la interacción con su entorno y las relaciones sociales (Pereira, 2011). Dado ello, se puede inferir que la identidad que logre construir será producto de las interrelaciones entre: los contextos social, escolar, familiar y aquel donde se desenvuelve con sus pares. La importancia de estos contextos tenderá a variar acorde al desarrollo evolutivo del individuo, en busca de elementos que contribuyan a configurar su identidad (Ortega, 2011).

Sin embargo, los cambios de índole vivencial, evitan que los adolescentes no tengan un modelo referencial normativo, debido a que múltiples estilos de vida son aceptados en la sociedad actual, propiciando que los modelos tradicionales de crianza pierdan predominancia; no obstante, es la escuela el espacio de interacción donde el adolescente establece relaciones caracterizadas por un mayor grado de confianza, las cuales, ponen a prueba sus habilidades de índole personal ante las exigencias y demandas que le son impuestas de retos nuevos (Ortega, 2011).

Pareciera que no fuera cierto, pero existen adolescentes sanos que, aunque viven en un ambiente disfuncional, logran superar los retos y desafíos que la vida les propone; siendo capaces de desarrollar estrategias integrativas que le servirán para adaptarse al mundo adulto, evidenciando claras diferencias tanto a nivel cognitivo y conductual; es decir, están mejor preparados para la vida adulta y tienen más ventajas que el adolescente que no asume desafíos. Los adolescentes resilientes utilizan estrategias de afrontamiento positivo, es decir, buscan soluciones y establecen planes de acción ante las dificultades sin perder la tranquilidad, evidenciando competencias: perseverancia, iniciativa, humor, creatividad, etc.; que les permitirán adaptarse (Botero y Páez, 2013).

2.2.2. Habilidades sociales

2.2.2.1. Definición

Gismero (2010) refiere que las habilidades sociales son el conjunto de respuestas de índole verbal y no verbal que le permiten manifestar al individuo desde el ámbito interpersonal, sus opiniones, sentimientos, necesidades y dar cuenta de sus derechos de forma asertiva, ante situaciones específicas en el contexto social (Gismero, 2010).

Cervantes (2017) manifiesta que los comportamientos de naturaleza social son aprendidos por el individuo a través de su ciclo vital, por lo que algunas conductas que manifiesta el adolescente para relacionarse con sus pares dependen tanto de su socialización y como de la adquisición de habilidades sociales, siendo la familia y la escuela, los ámbitos que propician este aprendizaje.

Bandura (1982) refiere que lo que se observa, se aprende; así como de la experiencia de las propias acciones; y de los refuerzos obtenidos por medio de las relaciones interpersonales.

Cárcamo (2017) manifiesta que las habilidades sociales son adquiridas por el individuo a

través del aprendizaje social, pues, le permite adquirir conocimientos por medio de la observación, propiciando la convivencia positiva con las personas que le rodean.

Caballo (1995) manifiesta que la habilidad social debe contextualizarse dentro de un determinado marco cultural, debido a que los patrones comunicacionales varían entre las culturas, e incluso dentro de una misma cultura, viéndose afectada por factores como: la edad, la clase social, el sexo y la educación.

Paula (2000) manifiesta que el constructo “habilidad” es introducido por el modelo psicológico de modificación de conducta y se emplea para evidenciar que la “competencia social” es un conjunto de conductas que son adquiridas, y no un rasgo de personalidad.

Alberti y Emmons (1978) refiere que la habilidad social es la conducta que le permite al individuo, orientar su conducta según sus propios intereses, expresar con comodidad sus sentimientos de forma sincera o hacer prevalecer sus derechos sin afectar los derechos de los demás.

Monjas (1993) conceptúa a las habilidades sociales como las capacidades específicas que requiere el individuo para efectuar de forma competente una actividad de naturaleza interpersonal. Estas conductas son esenciales para que las personas puedan relacionarse e interactuar con sus pares de manera efectiva y satisfactoria.

2.2.2.2. Orígenes de las Habilidades Sociales

Wolpe (1958) fue quien introdujo por primera vez el término “conducta asertiva”, que posteriormente, ejercería el rol de sinónimo del constructo habilidad social, sin embargo, este término no solo hacía referencia a la conducta menos o más agresiva que podía manifestar el individuo, pues también incluye la expresión de sentimientos positivos: cariño, aprecio, amistad, etc. Por su parte, Lazarus (1971) y Wolpe (1969) le otorgaron un impulso definitivo a la investigación de la asertividad, siendo Goldstein (1980) y otros investigadores, quienes profundizaron el estudio de este tema, para posteriormente diseñar programas para contrarrestar el déficit de las personas en estas habilidades (Caballo, 1995).

Siendo así, en la década del setenta, el término “habilidades sociales” empezó a tener mayor trascendencia, llegando incluso a reemplazar el término “conducta asertiva”. Posteriormente, al surgir la teoría del Aprendizaje Social de Bandura, se enfatizó en el papel que jugaba el

“Determinismo Recíproco” entre la conducta del individuo (habilidades Sociales), la influencia ambiental y los factores cognitivos, por lo que se produce de un distanciamiento del paradigma establecido por el condicionamiento operante, otorgándosele la importancia debida a la capacidad autorregulatoria del individuo.

2.2.2.3. Clasificación de las Habilidades Sociales según Gismero (1997)

Gismero (1997) manifiesta que las habilidades sociales básicas son las siguientes:

a. Autoexpresión de situaciones sociales

Implica la habilidad del adolescente para expresarse de forma espontánea y abierta en diversas situaciones de índole social: reuniones sociales, tiendas, vía pública, etc.

b. Defensa de los propios derechos como consumidor

Referida a la capacidad de utilizar la asertividad para preservar sus propios y solicitar respeto hacia los mismos, en situaciones de consumo.

c. Expresión de enfado o disconformidad

Capacidad del adolescente para expresar su molestia y/o enfado de manera justificada ante posibles desacuerdos o desavenencias sobre situaciones en particular con otras personas.

d. Decir no y cortar interacciones

Capacidad del adolescente para rechazar de forma asertiva el contacto o interacción social con otras personas, así como expresar su negativa (decir No) ante situaciones que considera inadecuadas.

e. Hacer peticiones

Capacidad del adolescente para solicitar oportunamente apoyo o ayuda a las demás personas, solicitarles algo que se desea, o incluso reclamar la devolución de algún bien o pertenencia.

f. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Capacidad del adolescente para interactuar de forma espontánea con personas del sexo opuesto, evidenciada en la iniciativa para iniciar una conversación, hacer un halago, o solicitar una cita a quien le genera atracción.

2.2.2.4. Características generales de las habilidades sociales

Monjas (2002) manifiesta que las características de las habilidades sociales son:

- Implican conductas que el individuo adquiere por medio del aprendizaje, al ser parte de la socialización “natural” dentro de su hogar, escuela y comunidad, permitiéndoles interactuar de manera satisfactoria con las personas que le rodean.
- Se encuentran conformadas tanto por componentes motrices y manifiestas; afectivo-emocionales; y cognitivos.
- Permiten otorgar respuestas específicas a determinadas situaciones. El contexto de interacción y los parámetros implicados en situaciones particulares influyen en la efectividad de la conducta social.
- Se manifiestan en contextos interpersonales; es decir, al establecer interacción con otras personas.

2.2.2.5. Importancia de las habilidades sociales en la vida

Todas las personas como seres sociales requieren relacionarse e interactuar con los demás, connotándose como una necesidad que debe ser cubierta para preservar su existencia. Siendo así, es evidente que la carencia de habilidades sociales en un individuo le conllevaría a experimentar estrés y malestar de índole emocional, al no saber cómo interactuar con las personas que le rodean (Vicente, 2019).

Las investigaciones realizadas por Lacunza, Castro y Conntini, evidencian que los adolescentes que presentan carencia de habilidades sociales sufren depresión, baja autoestima, ansiedad, dificultades para asumir roles, adaptar su conducta a las normas establecidas y bajo rendimiento académico. Por ello, existe la necesidad que, desde la primera infancia, las personas desarrollen progresivamente sus habilidades sociales, con el propósito que puedan establecer adecuadas relaciones interpersonales, y adquieran los recursos necesarios para afrontar su vida social de manera satisfactoria (Vicente, 2019).

Al igual que la mayor parte de los aprendizajes, las personas adquieren las denominadas “habilidades sociales” por medio de los siguientes mecanismos:

- Por medio de la experiencia: Al obtener una respuesta positiva de parte del entorno, al poner en práctica una habilidad previamente adquirida.
- A través de la observación: Las personas adquieren habilidades al observar los resultados satisfactorios de las conductas manifestadas por un modelo.
- Por medio del aprendizaje verbal: Ocurre cuando el individuo recibe instrucciones de otro, respecto a la forma como debe comportarse en un determinado contexto social.

Para que las personas logren adaptarse satisfactoriamente a las diversas situaciones afrontan cotidianamente, es necesario que cuenten con un considerable bagaje de habilidades sociales. Siendo así, serán capaces de establecer adecuados vínculos con los demás, expresar sus emociones y sentimientos, defender sus opiniones y ostentar satisfacción vital (Vicente, 2019).

2.2.3. Rendimiento Académico

2.2.3.1. Definición

Retana (2005) refiere que el rendimiento académico es el grado de conocimientos adquiridos por un estudiante expresado en una calificación de índole numérica, establecida por una evaluación realizada a los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje al término de un periodo de tiempo determinado (Retana, 2005).

Galarza (2012) refiere que el rendimiento académico implica la evaluación de los conocimientos que el estudiante haya logrado adquirir en cualquiera de los niveles educativos: escolar, técnico o universitario. Un estudiante manifiesta un buen rendimiento académico cuando las calificaciones que alcanza en las evaluaciones de un curso son positivas.

Según Pizarro (2000) manifiesta que el rendimiento académico es la medida estimativa sobre las capacidades ha logrado alcanzar un individuo al término de una formación.

Novárez (1986) considera que el rendimiento académico es el resultado que obtiene un estudiante al finalizar una actividad académica. Este constructo está vinculado a la combinación de diversos factores: aptitudinales, afectivos, volitivos y emocionales, y la práctica destinada al perfeccionamiento en la ejecución de la actividad.

Chadwick (1979) conceptúa al rendimiento académico como la manifestación, las capacidades y características de índole psicológico que un estudiante ha logrado desarrollar y actualizar por medio del proceso educativo en un periodo académico determinado, estimada a través de una calificación cuantitativa otorgada por el profesor, docente u evaluador.

2.2.3.2. Características del rendimiento académico

Según Reyes (2003) el rendimiento académico presenta las siguientes características:

- a. Responde al progreso alcanzado por el estudiante producto de la instrucción recibida, vinculado tanto a la amplitud y como al empeño destinado.
- b. Ampara el beneficio adquirido por el estudiante a partir de su formación, evidenciado en el uso del mismo, que se traduce en las calificaciones.
- c. La productividad está vinculada a la dimensión de cualidad y a discreciones de estimación.

2.2.3.3. Factores que influyen en el Rendimiento Académico

Garbanzo (2007) manifiesta que los factores que influyen en el rendimiento académico son:

a. Factores Internos:

Los estados emocionales que el estudiante afronta (tristeza, ansiedad, preocupaciones) afectan el nivel de atención que predispone hacia la ejecución de actividades académicas.

La implicación emocional, es otro aspecto para tomar en cuenta, debido a que el estudiante mostrará mayor implicación en las asignaturas que le resultan más agradables.

La calidad de sueño y descanso, tienden a interferir de forma positiva o negativa en el nivel de concentración del estudiante.

b. Factores Externos:

Las características que el ambiente proporciona afectan el aprendizaje de los estudiantes, es decir interfieren con los procesos cognoscitivos implicados en la asimilación de nuevos conocimientos.

El silencio es esencial para lograr estudiar adecuadamente. Asimismo, el orden tanto del ambiente como de los recursos de aprendizaje a emplearse, tienden a ejercer efectos positivos

o negativos en el aprendizaje, dependiendo de la situación. Siendo así, el orden, incrementa el rendimiento, y contrariamente, el desorden, lo disminuye.

La hora del día destinada al trabajo de contenidos académicos, afecta los niveles de concentración en el estudiante, por lo que debe considerarse el tiempo y espacio adecuados para llevar a cabo las actividades académicas requeridas

Las interrupciones continuas también afectan el trabajo académico.

2.3. Marco conceptual

a. Resiliencia

Capacidad del individuo para afrontar, sobreponerse y resistir de forma positiva a las adversidades y problemas que ha experimentado a lo largo de su vida, adquiriendo a la misma vez, mayor fortaleza a nivel emocional. (Prado y Del Águila, 2000)

b. Habilidades sociales

Conjunto de respuestas de índole verbal y no verbal que le permiten manifestar al individuo desde el ámbito interpersonal, sus opiniones, sentimientos, necesidades y dar cuenta de sus derechos de forma asertiva, ante situaciones específicas en el contexto social (Gismero, 2010).

c. Rendimiento académico

Grado de conocimientos adquiridos por un estudiante expresado en una calificación de índole numérica, establecida por una evaluación realizada a los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje al término de un periodo de tiempo determinado (Retana, 2005). (Retana, 2005).

2.4. Sistema de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

H_G: Existe relación significativa entre la resiliencia, las habilidades sociales y el rendimiento académico en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

H₀: No existe relación significativa entre la resiliencia, las habilidades sociales y el rendimiento académico en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

2.4.2. Hipótesis específicas

H₁: Existe relación significativa entre las dimensiones de la resiliencia y las dimensiones de las habilidades sociales en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

H₂: Existe relación significativa entre el rendimiento académico y las dimensiones de la resiliencia en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

H₃: Existe relación significativa entre el rendimiento académico y las dimensiones de las habilidades sociales en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

2.5. Variables e indicadores (cuadro de Operacionalización de variables)

| VARIABLE | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| Resiliencia | Capacidad del individuo para afrontar, sobreponerse y resistir de forma positiva a las adversidades y problemas que ha experimentado a lo largo de su vida, adquiriendo a la misma vez, mayor fortaleza a nivel emocional. (Prado y Del Águila, 2000) | Es el nivel de las dimensiones Insight, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor, Iniciativa, Creatividad, obtenidos al aplicar la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA). | Insight | Ítems 1, 3, 9, 15, 30 | Ordinal |
| | | | Independencia | Ítems 22, 29, 32, 33 | |
| | | | Interacción | Ítems 19, 20, 21, 24, 26 | |
| | | | Moralidad | Ítems 14, 16, 17, 18, 28 | |
| | | | Humor | Ítems 8, 11, 12, 13, 34 | |
| | | | Iniciativa | Ítems 6, 10, 23, 25, 27 | |
| | | | Creatividad | Ítems 2, 4, 5, 7, 31 | |
| Habilidades Sociales | Conjunto de respuestas de índole verbal y no verbal que le permiten manifestar al individuo desde el ámbito interpersonal, sus opiniones, sentimientos, necesidades y dar cuenta de sus derechos de forma asertiva, ante situaciones específicas en el contexto social (Gismero, 2010). | Es el nivel de las dimensiones Insight, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor, Iniciativa, Creatividad, obtenidos al aplicar la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA). | Autoexpresión de situaciones sociales | Ítems 1, 2, 10, 11, 19, 20 | Ordinal |
| | | | Defensa de los propios derechos como consumidor | Ítems 3, 4, 12, 21, 30 | |
| | | | Expresión de enfado o disconformidad | Ítems 13, 22, 31, 32 | |
| | | | Decir no y cortar interacciones | Ítems 5, 14, 15, 23, 24, 33 | |
| | | | Hacer peticiones | Ítems 6, 7, 16, 25, 26 | |
| | | | Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | Ítems 8, 9, 17, 18, 27 | |
| Rendimiento académico | Grado de conocimientos adquiridos por un estudiante expresado en una calificación de índole numérica, establecida por una evaluación realizada a los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje al término de un periodo de tiempo determinado (Retana, 2005). | Según Retana (2005) el rendimiento académico puede clasificarse en: Excelente, Muy bueno, Bueno, Regular, Deficiente | Unidimensional | - | Ordinal |

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA EMPLEADA

3.1. Tipo y nivel de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación ejecutada es de tipo básica, la cual, se orienta a buscar conocimientos nuevos, sin una determinada finalidad práctica, con el propósito de establecer leyes científicas, amparadas en una teoría científica (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

3.1.2. Nivel de investigación

La investigación ejecutada es de nivel correlacional, cuyo objetivo es medir la asociación o relación entre dos o más variables; se expresa en indicadores de correlación que van desde -1, pasando por el 0 al +1. Se realiza con el propósito de lograr identificar el grado de asociación y poder inferir relaciones causales posteriores. Los resultados se presentan en forma de correlaciones (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

3.2. Población y muestra de estudio

3.2.1. Población y muestra

La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población. Siendo así, fueron incluidos en la muestra 59 estudiantes, varones y mujeres, con edades entre 15 y 16 años de edad, pertenecientes al cuarto año de educación de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, con registro de matrícula en el año 2021.

Tabla A: Distribución de la población estudiantil del cuarto año de educación secundaria de una institución educativa privada de Trujillo-2021

| SECCIÓN | ALUMNOS | | TOTAL |
|---------|---------|---------|-------|
| | Hombres | Mujeres | |
| 4° "A" | 17 | 13 | 30 |
| 4° "B" | 14 | 15 | 29 |
| Total | 25 | 24 | 59 |

Fuente: Nómina de matrícula del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada, año 2021

Criterios inclusión:

- Alumnos que aceptaron participar en la evaluación de manera voluntaria.

- Protocolos de prueba en formato digital que fueron completados adecuadamente.

Criterios de exclusión

- Protocolos en formato digital que no fueron entregados oportunamente, dentro de las fechas previstas para la evaluación y posterior procesamiento de datos.

3.2.2. Muestreo

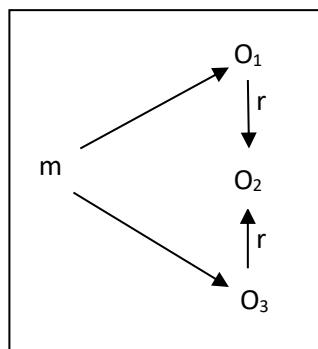
Se estimó la muestra, por medio de un muestreo intencionado o criterial, el cual, es un tipo de muestreo no probabilístico en el que los casos o individuos se seleccionan según criterio del investigador (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

3.2.3. Unidad de análisis

- Alumno del 4to. año de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo

3.3. Diseño de investigación

El presente estudio adopta un diseño correlacional, ya que se orienta a establecer el grado de correlación estadística que hay entre dos variables en estudio. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018). Asume el siguiente diagrama:



Dónde:

m: muestra

O₁: resiliencia

O₂: habilidades sociales

O₃: rendimiento académico

r: relación entre las variables de estudio

3.4. Técnicas e instrumentos de investigación

3.4.1. Técnicas

- **Evaluación psicométrica**

Técnica de recolección de datos que implica la aplicación de instrumentos con adecuadas propiedades estadísticas, con el propósito de evaluar las aptitudes, el comportamiento, entre otras características particulares de un determinado grupo de individuos, con el propósito de estimar predicciones, juicios y decisiones respecto a los resultados obtenidos. (Cohen y Swerdlik, 2000)

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

a. Escala de resiliencia para adolescentes (ERA)

Ficha técnica

- Nombre Original: Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA).
- Autores: Rodolfo Prado Álvarez y Mónica del Águila
- Procedencia: Universidad Nacional Federico Villareal, Facultad de Psicología.
- Propósito: Evalúa la conducta Resiliente en adolescentes de 11 a 16 años.
- Estandarización: Roxana Mercedes Aponte Valladolid
- Tiempo de duración: 30 a 40 minutos aproximadamente
- Forma de aplicación: Individual o colectiva.

Descripción

La Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA) fue diseñada por Rodolfo Prado Álvaro y Mónica Del Águila Chávez en el año 2000, siendo adaptada en la ciudad de Trujillo por Roxana Mercedes Aponte Valladolid (2004).

El objetivo de este instrumento es evaluar la conducta resiliente en adolescentes, con edades entre doce y dieciocho años, dentro del ámbito clínico y educativo, tanto de forma individual como colectiva. con una duración aproximada de treinta minutos. Está constituido por treinta y cuatro reactivos organizados en siete dimensiones: Insight (Ítems 1, 3, 9, 15, 30); Independencia (Ítems 22, 29, 32, 33); Interacción (Ítems 19, 20, 21, 24, 26); Moralidad (Ítems 14, 16, 17, 18,

28); Humor (Ítems 8, 11, 12, 13, 34); Iniciativa (Ítems 6, 10,23, 25, 27); y Creatividad (Ítems 2, 4, 5, 7, 31); los cuales, son evaluados por medio de una escala Likert de cuatro alternativas: Rara vez (1 punto), A veces (2 puntos), A menudo (3 puntos), Siempre (4 puntos). Las respuestas del adolescente permitirán establecer el puntaje directo de la escala total y cada subescala, permitiendo establecer el nivel de resiliencia de forma general y específica.

Validez

Prado y del Águila (2000) estimaron la validez del instrumento, por medio del método ítem-test, cuyos índices de correlación r de Pearson fluctuaron entre los valores .31 y .50. De igual manera, Aponte (2004), empleo el mismo método, encontrando índices r que oscilaron entre .31 y .49. Estos resultados evidencian la validez de la prueba en mención.

Dávila (2017) Se halló la validez mediante la correlación ítem-Test, estos fueron adecuados en su mayoría, variando de .255 a .488.

Confiabilidad

Prado y del Águila (2000) estimaron la consistencia interna de la prueba, encontrando un coeficiente Alpha de Cronbach de .86. Asimismo, Aponte (2004) al utilizar el mismo método encontró un coeficiente Alpha de .64. Siendo así, ambos análisis evidenciaron que el instrumento es confiable.

Dávila (2017) en cuanto la confiabilidad del Instrumento; se realizó a través del Método de Consistencia Interna del Alfa de Cronbach, obteniendo de esa forma en su escala total .838, lo que nos indica que el instrumento se considera muy bueno.

b. Escala de habilidades sociales (EHS)

Ficha técnica

- Nombre: Escala de Habilidades Sociales (EHS)
- Autora: Elena Gismero Gonzáles – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
- Estandarización: César Ruiz Alva (2006)
- Administración: Individual o colectiva
- Duración: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
- Aplicación: Adolescencia y Adultos

- Significación: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
- Tipificación: Baremos Percentil de Adolescentes, Jóvenes y Adultos según género.

Descripción

La Escala de Habilidades Sociales (EHS) fue diseñada por Elena Gismero Gonzáles, en el año 2000, siendo adaptada en Trujillo, Perú por César Ruiz Alva (2006). La prueba tiene como objetivo evaluar las habilidades sociales en adolescentes y adultos, dentro del área clínica y educativa, pudiendo ser aplicada de manera individual y colectiva, en un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos.

La EHS está constituida por 33 reactivos, distribuidos en seis dimensiones: Autoexpresión de situaciones sociales (Ítems 1, 2, 10, 11, 19, 20); Defensa de los propios derechos como consumidor (Ítems 3, 4, 12, 21, 30); Expresión de enfado o disconformidad (Ítems 13, 22, 31, 32); Decir no y cortar interacciones (Ítems 5, 14, 15, 23, 24, 33); Hacer peticiones (Ítems 6, 7, 16, 25, 26); Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (Ítems 8, 9, 17, 18, 27), evaluados por una escala de valoración con 4 alternativas de respuesta, desde no me identifico en absoluto (1 punto) y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos (4 puntos).

Validez

Gismero (2000) estimó la validez de constructo de la prueba, por medio del análisis factorial, cuyo valor fue de .77. Asimismo, Ruiz (2006) empleó el método Ítem-test, cuyos encontrando índices de correlación “r” que fluctuaron entre .25 y .37.

Méndez (2016) realizó la validez mediante la correlación, Ítem-Test encontrando valores de .212 a .461, con apreciaciones de aceptable a muy bueno.

Confiabilidad

Gismero (2000) estimó la consistencia interna de la prueba, empleado la prueba estadística Alpha de Cronbach, cuyo resultado fue de .88. De igual manera, Ruiz (2006) por medio de la aplicación de la prueba estadística Kuder Richardson, logró establecer que el índice de confiabilidad fue de .902. En ambos análisis, se logró demostrar la alta confiabilidad de la EHS.

Méndez (2016) estimó la confiabilidad mediante el método de consistencia interna del Coeficiente Alfa de Cronbach es de .843 de apreciación buena.

3.5. Procesamiento y análisis de datos

Luego de la aprobación del proyecto se procedió a presentar una solicitud al director de la institución educativa privada de la ciudad de Trujillo; para realizar las coordinaciones respectivas con los responsables de la institución educativa. Una vez obtenido el permiso correspondiente, se solicitó el apoyo del coordinador académico y los docentes de secundaria para remitir los instrumentos de evaluación: Escala de resiliencia para adolescentes (ERA) y Escala de habilidades sociales (EHS) en formato digital, por medio del aplicativo Google Forms, incluyendo el asentimiento informado correspondiente, el cual, indica que el llenado de los cuestionarios es de carácter voluntario. Este formulario fue compartido a través del correo institucional de los estudiantes y por medio de la aplicación Telegram.

Los puntajes alcanzados por los sujetos de estudio permitieron la elaboración de una base de datos en formato Microsoft Office Excel, para su posterior análisis con el soporte software SPSS 2.0. Mediante dicho análisis, se estimó la validez de constructo de ambos instrumentos de evaluación, aplicando el coeficiente de correlación de Pearson y la confiabilidad mediante Alfa de Cronbach. Posteriormente, se clasificó a los sujetos de estudio, según los niveles bajo, medio y alto, alcanzados en ambas variables y sus dimensiones, procediendo a organizar dicha información en tablas conteniendo tanto frecuencias simples como porcentuales. Asimismo, se estimó la distribución de los puntajes de los sujetos de estudio en ambos instrumentos, a través de la prueba Kolmogorov – Smirnov, cuyos resultados permitieron seleccionar la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, para realizar el análisis de correlación entre resiliencia, habilidades sociales y rendimiento académico.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de resultados

Tabla 1

Nivel de Resiliencia en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| Nivel de Resiliencia | N | % |
|----------------------|----|-------|
| Bajo | 16 | 27.1 |
| Medio | 32 | 54.2 |
| Alto | 11 | 18.6 |
| Total | 59 | 100.0 |

Nota: Datos alcanzados en el estudio

En la tabla 1, se aprecia una predominancia de nivel medio de Resiliencia, representado por el 54.2% de alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo que presentan este nivel; seguido del 27.1% que presenta nivel bajo; y el 18.6% que nivel alto.

Tabla 2

Nivel de Resiliencia según dimensiones, en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| Nivel de Resiliencia | N | % |
|----------------------|----|-------|
| Insight | | |
| Bajo | 4 | 6.8 |
| Medio | 39 | 66.1 |
| Alto | 16 | 27.1 |
| Total | 59 | 100.0 |
| Independencia | | |
| Bajo | 13 | 22.0 |
| Medio | 40 | 67.8 |
| Alto | 6 | 10.2 |
| Total | 59 | 100.0 |
| Interacción | | |
| Bajo | 15 | 25.4 |
| Medio | 36 | 61.0 |
| Alto | 8 | 13.6 |
| Total | 59 | 100.0 |
| Moralidad | | |
| Bajo | 21 | 35.6 |
| Medio | 27 | 45.8 |
| Alto | 11 | 18.6 |
| Total | 59 | 100.0 |
| Humor | | |
| Bajo | 9 | 15.3 |
| Medio | 34 | 57.6 |
| Alto | 16 | 27.1 |
| Total | 59 | 100.0 |
| Iniciativa | | |
| Bajo | 18 | 30.5 |
| Medio | 32 | 54.2 |
| Alto | 9 | 15.3 |
| Total | 59 | 100.0 |
| Creatividad | | |
| Bajo | 23 | 39.0 |
| Medio | 24 | 40.7 |
| Alto | 12 | 20.3 |
| Total | 59 | 100.0 |

Nota: Datos alcanzados en el estudio

En la tabla 2, se observa una predominancia de nivel medio en las dimensiones de Resiliencia, con porcentajes de alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo que registran este nivel que oscilan entre 45.8% y 67.8%.

Tabla 3

Nivel de Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| Nivel de Habilidades Sociales | N | % |
|-------------------------------|----|-------|
| Bajo | 20 | 33.9 |
| Medio | 25 | 42.4 |
| Alto | 14 | 23.7 |
| Total | 59 | 100.0 |

Nota: Datos alcanzados en el estudio

En la tabla 3, se aprecia una predominancia de nivel medio de Habilidades Sociales, representado por el 42.4% de alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo que presentan este nivel; seguido del 33.9% que presenta nivel bajo; y el 23.7% que presenta nivel alto.

Tabla 4

Nivel de Habilidades Sociales según dimensiones, en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| Nivel de Habilidades Sociales | N | % |
|------------------------------------------------------------|----|-------|
| Autoexpresión de situaciones sociales | | |
| Bajo | 7 | 11.9 |
| Medio | 28 | 47.5 |
| Alto | 24 | 40.7 |
| Total | 59 | 100.0 |
| Defensa de los propios derechos como consumidor | | |
| Bajo | 10 | 16.9 |
| Medio | 40 | 67.8 |
| Alto | 9 | 15.3 |
| Total | 59 | 100.0 |
| Expresión de enfado o disconformidad | | |
| Bajo | 14 | 23.7 |
| Medio | 30 | 50.8 |
| Alto | 15 | 25.4 |
| Total | 59 | 100.0 |
| Decir no y cortar interacciones | | |
| Bajo | 14 | 23.7 |
| Medio | 27 | 45.8 |
| Alto | 18 | 30.5 |
| Total | 59 | 100.0 |
| Hacer peticiones | | |
| Bajo | 18 | 30.5 |
| Medio | 35 | 59.3 |
| Alto | 6 | 10.2 |
| Total | 59 | 100.0 |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | | |
| Bajo | 13 | 22.0 |
| Medio | 38 | 64.4 |
| Alto | 8 | 13.6 |
| Total | 59 | 100.0 |

Nota: Datos alcanzados en el estudio

En la tabla 4, se observa una predominancia de nivel medio en las dimensiones de Habilidades Sociales con porcentajes de alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, que registran este nivel, que oscilan entre 45.8% y 67.8%.

Tabla 5

Nivel de Rendimiento Académico en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| Nivel de Rendimiento Académico | N | % |
|--------------------------------|----|-------|
| Deficiente | 7 | 11.9 |
| Regular | 22 | 37.3 |
| Bueno | 19 | 32.2 |
| Muy bueno | 11 | 18.6 |
| Total | 59 | 100.0 |

Nota: Datos alcanzados en el estudio

En la tabla 5, se aprecia una predominancia de nivel Regular de Rendimiento Académico, representado por el 37.3% de alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo que presentan este nivel; seguido del 32.2% que presenta nivel Bueno; el 18.6% que evidencia nivel Muy bueno; y el 11.9% que manifiesta nivel Deficiente.

Tabla 6

Correlación entre Resiliencia, Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| Variable | Resiliencia | | Habilidades Sociales | |
|-----------------------|-------------|--------|----------------------|--------|
| | rho | p | rho | p |
| Habilidades Sociales | .634 | .000** | | |
| Rendimiento Académico | .486 | .000** | .372 | .000** |

**p<.01 *p<.05

En la tabla 6, se presentan los resultados de la prueba de correlación de Spearman, donde se puede observar que existe una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva, entre Resiliencia, Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión Insight de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| | Insight (rho) | Sig.(p) |
|-----------------------------------------------------|------------------|---------|
| Autoexpresión de situaciones sociales | .518 | .000 ** |
| Defensa de los propios derechos como consumidor | .424 | .000 ** |
| Expresión de enfado o disconformidad | .406 | .000 ** |
| Decir no y cortar interacciones | .486 | .000 ** |
| Hacer peticiones | .454 | .000 ** |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | .378 | .000 ** |

**p<.01 *p<.05

En la tabla 7, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva y en grado, entre la dimensión Insight de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

Tabla 8

Correlación entre la dimensión Independencia de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| | Independencia (rho) | Sig.(p) |
|-----------------------------------------------------|------------------------|---------|
| Autoexpresión de situaciones sociales | .415 | .000 ** |
| Defensa de los propios derechos como consumidor | .332 | .000 ** |
| Expresión de enfado o disconformidad | .443 | .000 ** |
| Decir no y cortar interacciones | .376 | .000 ** |
| Hacer peticiones | .307 | .000 ** |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | .401 | .000 ** |

**p<.01 *p<.05

En la tabla 8, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva, entre la dimensión Independencia de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

Tabla 9

Correlación entre la dimensión Interacción de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| | Interacción (rho) | Sig.(p) |
|-----------------------------------------------------|----------------------|---------|
| Autoexpresión de situaciones sociales | .486 | .000 ** |
| Defensa de los propios derechos como consumidor | .419 | .000 ** |
| Expresión de enfado o disconformidad | .391 | .000 ** |
| Decir no y cortar interacciones | .313 | .000 ** |
| Hacer peticiones | .404 | .000 ** |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | .409 | .000 ** |

**p<.01 *p<.05

En la tabla 9, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva, entre la dimensión Interacción de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

Tabla 10

Correlación entre la dimensión Moralidad de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| | Moralidad (rho) | Sig.(p) |
|-----------------------------------------------------|--------------------|---------|
| Autoexpresión de situaciones sociales | .362 | .000 ** |
| Defensa de los propios derechos como consumidor | .340 | .000 ** |
| Expresión de enfado o disconformidad | .293 | .000 ** |
| Decir no y cortar interacciones | .302 | .000 ** |
| Hacer peticiones | .317 | .000 ** |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | .284 | .000 ** |

**p<.01 *p<.05

En la tabla 10, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva, entre la dimensión Moralidad de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

Tabla 11

Correlación entre la dimensión Humor de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| | Humor (rho) | Sig.(p) |
|-----------------------------------------------------|----------------|---------|
| Autoexpresión de situaciones sociales | .419 | .000 ** |
| Defensa de los propios derechos como consumidor | .302 | .000 ** |
| Expresión de enfado o disconformidad | .477 | .000 ** |
| Decir no y cortar interacciones | .341 | .000 ** |
| Hacer peticiones | .452 | .000 ** |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | .434 | .000 ** |

**p<.01 *p<.05

En la tabla 11, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva, entre la dimensión Humor de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

Tabla 12

Correlación entre la dimensión Iniciativa de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| | Iniciativa (rho) | Sig.(p) |
|-----------------------------------------------------|---------------------|---------|
| Autoexpresión de situaciones sociales | .316 | .000 ** |
| Defensa de los propios derechos como consumidor | .359 | .000 ** |
| Expresión de enfado o disconformidad | .292 | .000 ** |
| Decir no y cortar interacciones | .277 | .000 ** |
| Hacer peticiones | .421 | .000 ** |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | .384 | .000 ** |

**p<.01 *p<.05

En la tabla 12, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva, entre la dimensión Iniciativa de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

Tabla 13

Correlación entre la dimensión Creatividad de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| | Creatividad (rho) | Sig.(p) |
|-----------------------------------------------------|----------------------|---------|
| Autoexpresión de situaciones sociales | .408 | .000 ** |
| Defensa de los propios derechos como consumidor | .284 | .000 ** |
| Expresión de enfado o disconformidad | .282 | .000 ** |
| Decir no y cortar interacciones | .436 | .000 ** |
| Hacer peticiones | .389 | .000 ** |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | .301 | .000 ** |

**p<.01 *p<.05

En la tabla 13, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva entre la dimensión Creatividad de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

Tabla 14

Correlación entre Rendimiento Académico y las dimensiones de la Resiliencia en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| | Rendimiento Académico (rho) | Sig.(p) |
|---------------|-----------------------------------|---------|
| Insight | .483 | .000 ** |
| Independencia | .302 | .000 ** |
| Interacción | .173 | .057 |
| Moralidad | .127 | .094 |
| Humor | .142 | .069 |
| Iniciativa | .442 | .000 ** |
| Creatividad | .296 | .000 ** |

**p<.01 *p<.05

En la tabla 14, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva, entre el Rendimiento Académico y las dimensiones Insight, Independencia, Iniciativa y Creatividad de la Resiliencia en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

Tabla 15

Correlación entre Rendimiento Académico y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| | Rendimiento Académico (rho) | Sig.(p) |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------|---------|
| Autoexpresión de situaciones sociales | .371 | .000 ** |
| Defensa de los propios derechos como consumidor | .104 | .116 |
| Expresión de enfado o disconformidad | .132 | .082 |
| Decir no y cortar interacciones | .117 | .108 |
| Hacer peticiones | .304 | .000 ** |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | .084 | .153 |

**p<.01 *p<.05

En la tabla 15, se observa que la prueba de correlación de Spearman, identifica la existencia de una correlación muy significativa ($p<.01$), positiva, entre el Rendimiento Académico y las dimensiones Autoexpresión de situaciones sociales y Hacer peticiones de la Resiliencia en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

4.2. Docimasia de hipótesis

En la presente investigación se formularon las siguientes hipótesis:

H_G : Existe relación significativa entre la resiliencia, las habilidades sociales y el rendimiento académico en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

H_0 : No existe relación significativa entre la resiliencia, las habilidades sociales y el rendimiento académico en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

Los resultados obtenidos al aplicar la prueba de correlación de Spearman, permitieron hallar una correlación muy significativa, positiva entre la Resiliencia y las Habilidades Sociales ($\rho=.634$; $p=.000$); entre la Resiliencia y el Rendimiento Académico ($\rho=.486$; $p=.000$); y entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico ($\rho=.372$; $p=.000$). Según estos resultados, se acepta la hipótesis de investigación H_G y se rechaza la hipótesis nula H_0 .

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La presente investigación tuvo como objetivo principal: Determinar la relación entre la resiliencia, las habilidades sociales y el rendimiento académico en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo. Este capítulo comprende el análisis de los resultados, la contrastación con resultados de otras investigaciones de similar condición.

En primera instancia, respecto al objetivo general, se logró determinar que existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre Resiliencia, Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, de lo cual se deduce que mientras mayor sea la capacidad de este grupo de estudiantes para afrontar, sobreponerse y resistir de forma positiva a las adversidades y problemas que han experimentado a lo largo de su vida, mayor será su predisposición a manifestar respuestas de índole verbal y no verbal desde el ámbito interpersonal, para dar cuenta de sus opiniones, sentimientos, necesidades y solicitar el respeto de sus derechos de forma asertiva; y a la misma vez, mayor será su nivel de conocimientos adquiridos como resultado del proceso de enseñanza aprendizaje del que forman parte. Esto es corroborado por Fiorentino (2008) manifiesta que el afrontamiento de experiencias negativas, y el hecho de lograr superarlas, les permite a los individuos, ser mejores personas, hermanos, padres, e incluso mejores profesionales, y de forma general, mejores ciudadanos; pues de forma progresiva, conforme pasa el tiempo, dicha capacidad se va desarrollando, permitiéndole adaptarse a las situaciones problemáticas y hechos adversos.

Resultados similares, fueron encontrados por Pizarro (2017), quien encontró la existencia de una relación significativa entre autoestima, resiliencia y rendimiento académico, al evaluar un grupo de estudiantes de un centro preuniversitario de Lima, Perú. Asimismo, Sosa y Salas (2020) al evaluar una muestra de estudiantes de quinto de secundaria Puno, Perú, encontraron una correlación muy significativa, entre las variables resiliencia y habilidades sociales. De igual forma, en Trujillo, Perú, Villena (2019) encontró una correlación muy significativa ($p < .01$) y directa entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de secundaria una institución educativa estatal. Igualmente encontró Quispe (2019) en Lima, Perú, dado que las evaluaciones realizadas a un grupo de estudiantes del cuarto grado de secundaria demostraron que existe relación positiva y muy significativa ($p < .01$), entre las variables investigadas. También, Montero (2021) encontró una correlación muy significativa, positiva entre las

habilidades sociales y la resiliencia en adolescentes de las casas de acogida de Cuenca, Ecuador. Sin embargo, la investigación de López (2023) en Santa Marta, Colombia, encontró que no existe correlación entre habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Octavio Daza Daza.

Siendo así, es evidente la amplia preponderancia de la existencia de relación significativa, positiva entre las variables Resiliencia, Habilidades Sociales y Rendimiento Académico, en estudiantes de secundaria, por lo que se puede inferir, que son mutuamente incluyentes, por lo que el ostentar un alto nivel en una de ellas, implicará la existencia de un nivel alto en las otras. Aun así, es necesario considerar que esta relación puede presentar variaciones, al verse afectada por variables intervinientes, es decir características que puedan presentar de manera particular los sujetos de estudio según el contexto al que pertenezcan: aspecto sociodemográfico, sociocultural y emocional, experiencias de vida y la realidad que vivencian; dado ello, no se pueden generalizar los resultados alcanzados en la presente investigación.

Por otro lado, se logró determinar la existencia de una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva y en grado, entre la dimensión Insight de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales (Autoexpresión de situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, de lo cual, se deduce que mientras mayor sea la toma de conciencia de este grupo de estudiantes, respecto a lo que ocurre con su propia persona como a su alrededor, al cuestionarse a sí mismos sobre los hechos que vivencian, y otorgarse una respuesta sincera, mayor será su habilidad para expresarse de forma espontánea y abierta en diversas situaciones de índole social, utilizar la asertividad para preservar sus propios derechos y solicitar respeto hacia los mismos, expresar su molestia y/o enfado de manera justificada ante posibles desacuerdos o desavenencias sobre situaciones en particular con otras personas, rechazar de forma asertiva el contacto o interacción social con otras personas, solicitar oportunamente apoyo o ayuda a las demás personas, interactuar de forma espontánea con personas del sexo opuesto. De igual modo Cieza y Juárez (2020) en Cajamarca, Perú, encontraron correlaciones positivas entre la Resiliencia y las dimensiones Autoexpresión, Defensa de los propios derechos y hacer peticiones, al evaluar un grupo de estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal del distrito de Baños del Inca.

De igual manera, se encontró que existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la dimensión Independencia de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales (Autoexpresión de situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, de lo cual, se deduce que mientras mayor sea la autonomía y libertad que este grupo de adolescentes desea mantener del entorno que le rodea, optando por distanciarse de forma física y emocional de aquellas situaciones desagradables, sin la necesidad de aislarse en totalidad, mayor será su capacidad para expresar sus emociones y sentimientos en situaciones sociales, hacer prevalecer sus derechos por medio de una conducta asertiva, manifestar su molestia a consecuencia de desacuerdos con los demás, hacer uso de la asertividad para restringir la interacción con otros, pedir apoyo cuando lo consideran necesario, y tener apertura al contacto con personas del sexo opuesto. Esto es corroborado por Bronfenbrenner (1979) quien manifiesta que el desarrollo del ser humano es el proceso que le permite al individuo adquirir un entendimiento más amplio, válido y diferenciado del medio que le rodea (entorno ecológico). Este autor refiere que esta definición implica tres aspectos de suma importancia: primero, referido que el cambio atribuible al desarrollo no es temporal ni es afectado por las situaciones que vivencia, por el contrario, propicia una reestructuración estable en el tiempo y espacio; segundo, que el cambio se genera tanto en la percepción del individuo como en sus acciones; y tercero, toma en cuenta la representación, es decir como el individuo interpreta que su propia existencia trasciende por encima de las situaciones problemáticas suscitadas en el presente. Resultados similares fueron encontrados por Villena (2019) en Trujillo, Perú, al existir correlaciones muy significativas, positivas entre la dimensión Independencia de la Resiliencia y las dimensiones Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

También, se halló una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la dimensión Interacción de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales (Autoexpresión de situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, de lo cual, se deduce que mientras mayor sea la capacidad de este grupo de adolescentes para establecer vínculos interpersonales satisfactorios con las personas que le rodean, manteniendo el balance entre la necesidad de ostentar simpatía

y predisposición para contribuir al bien común, mayor será su predisposición a expresarse en situaciones sociales, ser asertivos para defender sus derechos o rechazar la interacción con quienes no se desea, dar a conocer su incomodidad ante los desacuerdos que surjan en sus relaciones interpersonales, pedir ayuda cuando lo requieren y estar dispuestos a interactuar con personas del sexo opuesto. Esto es corroborado por Pereira (2011), quien refiere que la adolescencia es una etapa crucial en la construcción de la identidad del individuo, la interacción con su entorno y las relaciones sociales. Asimismo, Ortega (2011), refiere que la identidad que el adolescente logre construir será producto de las interrelaciones entre: los contextos social, escolar, familiar y aquel donde se desenvuelve con sus pares. La importancia de estos contextos tenderá a variar acorde al desarrollo evolutivo del individuo, en busca de elementos que contribuyan a configurar su identidad.

Por otra parte, se encontró la existencia una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la dimensión Moralidad de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales (Autoexpresión de situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, de lo cual, se deduce que mientras mayor sea la capacidad de este grupo de adolescentes de orientar sus acciones en base a la práctica de valores morales, que les permiten discernir entre lo bueno y lo malo, en busca de ostentar una existencia satisfactoria, mayor será su habilidad para expresarse de forma espontánea y abierta en diversas situaciones de índole social, utilizar la asertividad para preservar sus propios derechos y solicitar respeto hacia los mismos, expresar su molestia y/o enfado de manera justificada ante posibles desacuerdos o desavenencias sobre situaciones en particular con otras personas, rechazar de forma asertiva el contacto o interacción social con otras personas, solicitar oportunamente apoyo o ayuda a las demás personas, interactuar de forma espontánea con personas del sexo opuesto. Esto es corroborado por Ortega (2011), quien considera que los cambios de índole vivencial, evitan que los adolescentes no tengan un modelo referencial normativo, debido a que múltiples estilos de vida son aceptados en la sociedad actual, propiciando que los modelos tradicionales de crianza pierdan predominancia; no obstante, es la escuela el espacio de interacción donde el adolescente establecer relaciones caracterizadas por un mayor grado de confianza, las cuales, ponen a prueba sus habilidades de índole personal ante las exigencias y demandas que le son impuestas de retos nuevos.

Además, se evidenció la existencia de una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva,

entre la dimensión Humor de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales (Autoexpresión de situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, de lo cual, se deduce que mientras mayor sea la capacidad de este grupo de estudiantes de valorar de forma risible y cómica las dificultades y situaciones problemáticas que vivencian en su cotidianidad, mayor será su capacidad para expresar sus emociones y sentimientos en situaciones sociales, hacer prevalecer sus derechos por medio de una conducta asertiva, manifestar su molestia a consecuencia de desacuerdos con los demás, hacer uso de la asertividad para restringir la interacción con otros, pedir apoyo cuando lo consideran necesario, y tener apertura al contacto con personas del sexo opuesto. Esto es corroborado por Cieza y Goicochea (2020), quienes manifiestan que los niños y adolescentes resilientes: pueden responder de forma positiva a la interacción con otras personas; son flexibles, adaptables y activos, aspectos que se evidencian su predisposición a comunicar abiertamente sus sentimientos y creencias, afecto y empatía; y desde muy temprana edad tienden a establecer más relaciones positivas con los otros.

Igualmente, se halló una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la dimensión Iniciativa de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales (Autoexpresión de situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, de lo cual, se deduce que mientras mayor sea la predisposición de este grupo de estudiantes para afrontar de manera directa y continua, retos y desafíos, que ponen a prueba su capacidad de resolver problemas y mantener el control ante las dificultades, mayor será su predisposición a expresarse en situaciones sociales, ser asertivos para defender sus derechos o rechazar la interacción con quienes no se desea, dar a conocer su incomodidad ante los desacuerdos que surjan en sus relaciones interpersonales, pedir ayuda cuando lo requieren y estar dispuestos a interactuar con personas del sexo opuesto. Esto es apoyado por Botero y Páez (2013), quienes expresan que existen adolescentes sanos que, aunque viven en un ambiente disfuncional, logran superar los retos y desafíos que la vida les propone; siendo capaces de desarrollar estrategias integrativas que le servirán para adaptarse al mundo adulto, evidenciando claras diferencias tanto a nivel cognitivo y conductual; es decir, están mejor preparados para la vida adulta y tienen más ventajas que el adolescente que no

asume desafíos. Los adolescentes resilientes utilizan estrategias de afrontamiento positivo, es decir, buscan soluciones y establecen planes de acción ante las dificultades sin perder la tranquilidad, evidenciando competencias: perseverancia, iniciativa, humor, creatividad, etc.; que les permitirán adaptarse (Botero y Páez, 2013).

En añadidura, se encontró una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva entre la dimensión Creatividad de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales (Autoexpresión de situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, de lo cual, se deduce que mientras mayor sea la capacidad de este grupo de estudiantes de utilizar la imaginación orientada a la práctica de actividades artísticas con el propósito de expresar abiertamente sus emociones y sentimientos, y por ende afrontar de forma positiva el desorden y caos, que amenazan su existencia, mayor será su habilidad para expresarse de forma espontánea y abierta en diversas situaciones de índole social, utilizar la asertividad para preservar sus propios derechos y solicitar respeto hacia los mismos, expresar su molestia y/o enfado de manera justificada ante posibles desacuerdos o desavenencias sobre situaciones en particular con otras personas, rechazar de forma asertiva el contacto o interacción social con otras personas, solicitar oportunamente apoyo o ayuda a las demás personas, interactuar de forma espontánea con personas del sexo opuesto. Esto es apoyado por Bronfenbrenner (1979), quien manifiesta que el desarrollo humano consiste en la acomodación progresiva de un ser activo (individuo) con su entorno próximo, recibiendo a la misma vez, la influencia de las relaciones que se generan dentro de él, e incluso de los contextos de mayor alcance, que incluyen dicho entorno.

En esa misma línea, se encontró la existencia de una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre el Rendimiento Académico y las dimensiones Insight, Independencia, Iniciativa y Creatividad de la Resiliencia en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, de lo cual, se deduce que mientras mayor sea el grado de conocimientos adquiridos por este grupo de estudiantes, expresado en una calificación de índole numérica, establecida por una evaluación realizada a los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje al término de un periodo de tiempo determinado, mayor será su grado de conciencia sobre los hechos que vivencia, autonomía para evitar inmiscuirse en situaciones desagradables, asumir retos de forma continua e implicancia en actividades de índole artística

para afrontar de forma positiva las adversidades. Esto es corroborado por Lacunza, Castro y Conntini (2009), quienes, manifiestan que los adolescentes que presentan carencia de habilidades sociales sufren depresión, baja autoestima, ansiedad, dificultades para asumir roles, adaptar su conducta a las normas establecidas y bajo rendimiento académico.

Finalmente, se encontró una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre el Rendimiento Académico y las dimensiones Autoexpresión de situaciones sociales y Hacer peticiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, de lo cual, se deduce que mientras mayor es el nivel de conocimientos adquiridos por este grupo de estudiantes, producto de la instrucción recibida, expresado de forma cuantitativa al finalizar un espacio académico, mayor será su habilidad para expresarse de forma espontánea y abierta en diversas situaciones de índole social: y solicitar oportunamente apoyo o ayuda a las demás personas cuando lo consideran pertinente, o incluso reclamar la devolución de algún bien o pertenencia. Esto es corroborado por Nováez (1986), quien manifiesta que el rendimiento académico es el resultado que obtiene un estudiante al finalizar una actividad académica. Este constructo está vinculado a la combinación de diversos factores: aptitudinales, afectivos, volitivos y emocionales, y la práctica destinada al perfeccionamiento en la ejecución de la actividad.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

1. En los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo, predomina el nivel medio de Resiliencia y sus dimensiones, con porcentajes que oscilan entre 45.8% y 67.8%.
2. En la muestra representativa, predomina el nivel medio de Habilidades Sociales y sus dimensiones, con porcentajes que oscilan entre 42.4% y 67.8%.
3. En los estudiantes evaluados, predomina el nivel Regular de Rendimiento Académico, representado por el 37.2%; seguido del 32.2% que presenta nivel Bueno; el 18.6% que evidencia nivel Muy bueno; y el 11.9% que manifiesta nivel Deficiente.
4. Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre Resiliencia, Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.
5. Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la dimensión Insight de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.
6. Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la dimensión Independencia de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.
7. Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la dimensión Interacción de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.
8. Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la dimensión Moralidad de la Resiliencia y las dimensiones de las Habilidades Sociales en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.
9. Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la dimensión Humor de la Resiliencia y las dimensiones de la Resiliencia en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.
10. Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre la dimensión Iniciativa de la Resiliencia y las dimensiones de la Resiliencia en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.
11. Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva entre la dimensión Creatividad de la Resiliencia y las dimensiones de la Resiliencia en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.
12. Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre el Rendimiento Académico y las dimensiones Insight, Independencia, Iniciativa y Creatividad de la Resiliencia en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

13. Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), positiva, entre el Rendimiento Académico y las dimensiones Autoexpresión de situaciones sociales y Hacer peticiones de la Resiliencia en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

CAPÍTULO VII: RECOMENDACIONES

1. Ejecutar sesiones de orientación y consejería psicológica, dirigida a los estudiantes que presentaron nivel bajo de Resiliencia y sus dimensiones, que les permita adquirir progresivamente mayor fortaleza emocional y flexibilidad para afrontar tanto los cambios de naturaleza bio-psico-social inherentes a la etapa de la adolescencia, como las vicisitudes y dificultades asociadas a las exigencias académicas propias de su rol.
2. Desarrollar talleres de desarrollo personal y social, dirigido a los estudiantes que presentaron nivel bajo de Habilidades Sociales y sus dimensiones, con el propósito de que puedan ampliar su bagaje de competencias emocionales y cognitivas, orientadas al establecimiento de relaciones interpersonales positivas, las cuales, trasciendan tanto a la esfera familiar y académica.
3. Implementar sesiones de afianzamiento en horarios flexibles, dirigidos a los estudiantes que presentan nivel deficiente y regular de Rendimiento Académico, en vías que logren una mejora progresiva de sus calificaciones en las asignaturas que se encuentren cursando. Asimismo, se podría incorporar un programa de métodos activos de aprendizaje, que les permita conocer los pasos a seguir para estudiar adecuadamente y alcanzar un aprendizaje significativo.
4. Diseñar y ejecutar un programa psicopedagógico, amparado en las dimensiones de la Resiliencia, evaluadas por la Escala de Resiliencia en Adolescentes (ERA) de Prado y Del Águila (2000), pues como se ha demostrado en la presente investigación, a partir de la existencia de una correlación muy significativa positiva entre las tres variables de estudio, a mayor resiliencia, mayor habilidades sociales y mayor rendimiento académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, M. (2016). Resiliencia y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública de Trujillo. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte. Trujillo, Perú.
- Alvarado, A. L. (2018). Resiliencia en Adolescentes de 2do Grado de Secundaria de una Institución Educativa Pública en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2017. (Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega). http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3081/TRAB.SUF.PROF._Luz%20Katherine%20Alvarado%20Acostupa.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Bolaños, L. y Jara, J. (2016). Clima Social Familiar y Resiliencia en los estudiantes del segundo al quinto año del nivel secundario 2016. (Tesis doctoral, Universidad Peruana Unión). http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/582/Loyda_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Borrás, T., Reynaldo, A., y Lopéz, M. (2017). Adolescentes: razones para su atención. *Correo Científico Médico*, 21(3), 858-875. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812017000300020&lng=es&tlng=es.
- Caballo, V. (2000). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid, España: Siglo veintiuno editores.
- Cardozo, G., Dubini, P., Fantino, I. y Ardiles, R. (2011). Habilidades para la vida en adolescentes: diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la empatía. *Psicología desde el Caribe*, 28, 107-132. <http://www.redalyc.org/pdf/213/21320758006.pdf>
- Carretero. B. (2010). revista crítica de ciencias sociales y jurídicas. resiliencia: una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. Madrid, 23-28. Visitado enero 2020. disponible en: https://www.researchgate.net/publication/47657212_resiliencia_una_vision_positiva_para_la_prevenicion_e_intervencion_desde_los_servicios_sociales
- Cieza, M. y Juárez, E. (2020). Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de 1ro a 5to de secundaria de una I.E. Pública del Distrito de Baños del Inca - Cajamarca – Perú. Carrera profesional de psicología. Facultad de Psicología. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1670/

INFORME% 20DE% 20TESIS_HHSS% 20Y% 20RESILIENCIA.pdf?sequence=1&is
Allowed=y

- Dascanio, D., Prette, A. D., Barham, E. J., Rodrigues, O. M. P. R., Fontaine, A. M.G. V., y Prette, Z. A. P. D. (2015). Social skills, academic competence and behavior problems in children with different blood lead levels. *Psicología, Reflexão e Crítica*, 28(1), 166-176. doi:10.1590/1678-7153.201528118
- Donayre, M. (2016). Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima norte (Tesis doctoral, Universidad San Martín de Porres). <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/2443>
- Gómez, B. (2010). *Resiliencia Individual y Familiar*. Bilbao: Asociación Vasco-Navarra
- Gonzales-Arratia, N. J. (2016). *Resiliencia y Personalidad en niños y adolescentes. Cómo desarrollarse en tiempos de crisis (2da. Ed.)*. México D.F.: Ediciones y gráficos Eón S.A. de C.V.
- Craig, G. (2001). *Desarrollo Psicológico*. México: Pearson Educación.
- Del río T. (2017). *Resiliencia en estudiantes de psicología de la universidad san pedro de Caraz*. [tesis][Perú]: Universidad San Pedro, 2018.
- Fuentes, R. P. (2013). *Resiliencia en adolescentes entre 15 y 17 años que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área metropolitana (Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar)*. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Fuentes-Paola.pdf>
- García, M. C. y Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 63-77. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140710045502/art.MariaCristinaGarciaV..pdf>
- Gonzales, N. (2016). *Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes. cómo desarrollarse en tiempos de crisis. segunda edición*. México: eón,. visitado enero 2020. disponible en: <https://www.amazon.com.mx/resiliencia-personalidadni%c3%b1os-adolescentes-desarrollarse-ebook/dp/b079tnnjtr>
- Greco, C., Morelato, G. e Ison, M. (2006). *Las emociones positivas: Una herramienta psicológica para promocionar el proceso de resiliencia infantil*. Palermo: Universidad de Palermo. Disponible en <http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico7/7Psico%2006.pdf>, visitado el 13 de abril de 2011, a las 09:53 hrs.

- Grotberg, E. (1995). Una guía para promover la resiliencia en niños: fortaleciendo el espíritu humano, proyecto internacional de la resiliencia. La Haya: Bernard Van Leer Foundation
- Grotberg, E. (1996). Guía de promoción de la resiliencia en los niños para fortalecer el espíritu humano. Proyecto Internacional de Resiliencia. Consultor Regional, Salud Familiar y Población, OPS/OMS. Fundación Bernard Van Leer, junio 1996. Disponible en: file:///E:/TESIS%20QUE%20ASESORO%202021-2/PROYECTO%20Y%20TESIS%20DE%20ANA%20INDOAM%C3%89RICA/Guia_de_promocion_de_la_resiliencia_en_los_ninos_para_fortalecer_el_espiritu_humano.pdf
- Grotberg, E. H. (2006). ¿Qué entendemos por resiliencia? ¿Cómo promoverla? ¿Cómo utilizarla?. En Grotberg, E. H. (Comp.), La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades (pp. 17-57). Barcelona, España: Gedisa.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza C. P. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGraw-Hill.
- Huertas, R. (2017). Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016 (Tesis de maestría, Universidad de Piura). https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE_EDUC_362.pdf?sequence=1
- Jiménez, D. (2018). Resiliencia en adolescentes y jóvenes del programa de formación y empleo en la fundación Forge Lima Norte, 2017. (Tesis de licenciado, Universidad Nacional Federico Villa Real). <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2624/JIMENEZ%20YLLAHUAMAN%20DANIEL%20ALDRIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Kotliarenco, M., Cáceres, I. y Fontecilla, M. (1997). Estado del arte en resiliencia.. visitado enero 2020. Disponible en: <http://www.paho.org/spanish/hpp/hpf/adol/resil6x9.pdf>
- Lamas y Rojas. (2006). Papeles del psicólogo. psicología positiva: optimismo, creatividad, humor y adaptabilidad al estrés. vol 27, experiencia traumática y resiliencia: identificación y desarrollo de fortalezas humanas. España, visitado enero 2020. Disponible en: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1120.pdf>
- López, M. (20239). Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Adolescentes del Colegio Octavio Daza Daza de la Ciudad de Valledupar. Tesis de posgrado. Universidad Cooperativa de Colombia
- Johansen, O. (2004). Introducción a la teoría general de sistemas. Ciudad de México: Limusa.
- Manciaux, M. (2003). La resiliencia: Resistir y rehacerse. Barcelona: Gedisa.

- Matos, R., y Mónica, G. (2014). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de primaria de Lima Metropolitana (Tesis de licenciado, Universidad Nacional Federico Villarreal). <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1148>
- Monjas. (1999). <https://publicaydecalidad.files.wordpress.com/2013/05/hhss.pdf>.
- Montero, N. (2021). Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de las casas de acogida de la ciudad de Azogues. Tesis de pregrado. Universidad Politécnica Salesiana.
- Musitu, G. (2013). La resiliencia en el ámbito familiar y escolar. “misión posible”. universidad pablo de Olavide. Sevilla España. visitado enero 2020. disponible en: <https://docplayer.es/16577225-la-resiliencia-en-el-ambito-familiary-escolar-mision-posible-gonzalo-musitu-ochoa.html>
- Munist, S., Santos; H, Kotliarenco, M. Suárez, E., Infante, F. y Grotberg, E. (1998). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. organización panamericana de la salud. estados unidos. 1998. visitado enero 2020. disponible en: <https://www.psyciencia.com/manual-resiliencia-ninos-adolescentes/>
- Ochaita, E. y Espinosa, M. (2004). Hacia una teoría de las necesidades infantiles y adolescentes: Necesidades y derechos en el marco de la convención de Naciones Unidas sobre los derechos humanos. Madrid: MacGraw Hill.
- Organización Mundial de la Salud. (2001). Fortaleciendo la Promoción de la Salud Mental. OMS: Ginebra.
- Ortega, S., y Mijares, B. (2018). Concepto de resiliencia: desde la diferenciación de otros constructos, escuelas y enfoques. Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas, 39 (13), 30-43. <http://www.revistaorbis.org.ve/pdf/39/art3.pdf>
- Ortega, J. (2011). El adolescente sin atributos. La construcción de la identidad en un mundo complejo. En R. Pereira, Adolescentes en el siglo XXI: entre impotencia, resiliencia y poder. Madrid, 23-49, España: Ediciones Morata S.L.
- Pereira, R. (2011). Adolescentes en el siglo XXI. En R. Pereira, Adolescentes en el siglo XXI: entre impotencia, resiliencia y poder (págs. 11-20). Madrid, España: Morata S.L.
- Perinat, A. (2007). Psicología del desarrollo: Una mirada sistémica. Barcelona: UOC.
- Pizarro, E. (2017). Relación entre autoestima, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (CEPREUNMSM). Tesis de pregrado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Quispe, J. (2019). Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes del cuarto año de secundaria en una Institución Pública de Comas. Tesis para obtener el grado académico

- de: Maestra en Psicología Educativa. Programa Académico de Maestría en Psicología Educativa. Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Lima – Perú. 2019. Repositorio institucional:https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40572/Quispe_CJM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, A. (2017). Propuesta de programa de habilidades sociales para incrementar los niveles de la resiliencia, en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, del Sector Morro Solar, Distrito de Jaén Provincia de Jaén Región Cajamarca – 2017. Tesis presentada para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación. con mención en Investigación y Docencia. Maestría en Ciencias de la Educación Unidad de Postgrado. Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque-Perú.2019. Repositorio institucional. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5726/BC%204024%20RAMIREZ%20RAMIREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Santamaria, R. (2017). Niveles de resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional ELIM de Huaycán– Lima, 2015. Presentada para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Docencia Universitaria Escuela de posgrado. universidad nacional de educación. Enrique Guzmán y Valle. Lima – Perú. 2017. <http://200.60.81.165/bitstream/handle/UNE/1995/TM%20CE-Du%203459%20S1%20%20Santamaria%20Jimenez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Siebert, A. (2007). La resiliencia: construir en la adversidad: cómo dominar el cambio, sobrevivir a la presión y recuperarse de los contratiempos. Barcelona: Alienta
- Sosa, Sh. Y Salas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. Artículo científico de Scielo. Comuni@cción vol.11 no.1 Puno ene./jun 2020. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), Lima, Perú. Universidad de San Martín de Porres (USMP), Lima, Perú. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682020000100040&script=sci_artext
- Vanistendael, S. y Saavedra, E. (2015). Conversando en torno al concepto de resiliencia, los derechos del niño y su relación. En Saavedra, E., Salas, G., Cornejo, C. y Morales, P. (Edits.) Resiliencia y calidad de vida. La psicología educacional en diálogo con otras disciplinas (pp. 11-22). Maule, Universidad Católica del Maule. [Links]

- Velezmore, G.C. (2018). Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo. Tesis de Maestría en Psicología Clínica, Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Vera, B y Carbelo B. (2006). y vecina ml. papeles del psicólogo: psicología positiva, optimismo, creatividad, humor adaptabilidad al estrés. vol 27 la experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. España, 2006. visitado enero 2020. disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/127982> 38
- Villena, N. (2019). Habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de primero de secundaria de una Institución Educativa Estatal - Florencia De Mora”. Trujillo – Perú. 2019. Escuela de Psicología. Facultad de Medicina Humana. Universidad Privada Antenor Orrego. Repositorio institucional. [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5282/1/RE_PSICOL_NODRY SH.VILLENA_HABILIDADES.SOCIALES_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5282/1/RE_PSICOL_NODRY_SH.VILLENA_HABILIDADES.SOCIALES_DATOS.PDF)
- Zolkoski, S. M., y Bullock, L. M. (2012). Resilience in children and youth: A review. *Children and Youth Services*, 34, 2295-2303. <https://www.pathwayshrc.com.au/wp-content/uploads/2016/11/Resilience-lit-summary.pdf>

ANEXOS

Tabla B1

Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov de las puntuaciones de la Escala de Resiliencia en Adolescentes en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| | Z(K-S) | Sig.(p) |
|---------------|--------|---------|
| Resiliencia | .128 | .017* |
| Insight | .139 | .007** |
| Independencia | .136 | .009** |
| Interacción | .118 | .027* |
| Moralidad | .190 | .000** |
| Humor | .109 | .034* |
| Iniciativa | .142 | .004** |
| Creatividad | .125 | .022* |

Nota:

Z(K-S) : Valor Z de la distribución normal estandarizada

**p<.01 : Muy significativa

*p<.05 : Significativa

Tabla B2

Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov de las puntuaciones de la Escala de Resiliencia en Adolescentes en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| | Z(K-S) | Sig.(p) |
|-----------------------------------------------------|--------|---------|
| Habilidades Sociales | .071 | .200 |
| Autoexpresión de situaciones sociales | .173 | .000** |
| Defensa de los propios derechos como consumidor | .117 | .042* |
| Expresión de enfado o disconformidad | .162 | .001** |
| Decir no y cortar interacciones | .077 | .200** |
| Hacer peticiones | .110 | .074 |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | .091 | .200 |

Nota:

Z(K-S) : Valor Z de la distribución normal estandarizada

**p<.01 : Muy significativa

*p<.05 : Significativa

Tabla C

Correlación ítem-test en la Escala de Resiliencia en Adolescentes en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| Ítem | ritc | Ítem | ritc |
|--------|------|--------|------|
| Ítem01 | .432 | Ítem18 | .584 |
| Ítem02 | .252 | Ítem19 | .671 |
| Ítem03 | .442 | Ítem20 | .366 |
| Ítem04 | .594 | Ítem21 | .373 |
| Ítem05 | .643 | Ítem22 | .633 |
| Ítem06 | .327 | Ítem23 | .394 |
| Ítem07 | .543 | Ítem24 | .243 |
| Ítem08 | .589 | Ítem25 | .612 |
| Ítem09 | .567 | Ítem26 | .547 |
| Ítem10 | .669 | Ítem27 | .430 |
| Ítem11 | .473 | Ítem28 | .575 |
| Ítem12 | .409 | Ítem29 | .695 |
| Ítem13 | .392 | Ítem30 | .271 |
| Ítem14 | .297 | Ítem31 | .460 |
| Ítem15 | .534 | Ítem32 | .475 |
| Ítem16 | .236 | Ítem33 | .445 |
| Ítem17 | .611 | Ítem34 | .543 |

Nota:

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

a : Ítem valido si ritc es significativo o es mayor o igual a .020.

Tabla D

Confiabilidad en la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA) en alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| | α | Sig.(p) | N° Ítems |
|---------------|----------------------------|----------------|-----------------|
| Resiliencia | .894 | .000** | 34 |
| Insigth | .873 | .000** | 5 |
| Independencia | .865 | .000** | 4 |
| Interacción | .830 | .000** | 5 |
| Moralidad | .805 | .000** | 5 |
| Humor | .907 | .000** | 5 |
| Iniciativa | .861 | .000** | 5 |
| Creatividad | .856 | .000** | 5 |

α : Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach
Sig.(p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta
**p<.01: Muy significativa

Tabla E

Correlación ítem-test en la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| Ítem | ritc | Ítem | ritc |
|--------|------|--------|------|
| Ítem01 | .242 | Ítem18 | .533 |
| Ítem02 | .379 | Ítem19 | .411 |
| Ítem03 | .510 | Ítem20 | .412 |
| Ítem04 | .426 | Ítem21 | .669 |
| Ítem05 | .285 | Ítem22 | .282 |
| Ítem06 | .429 | Ítem23 | .474 |
| Ítem07 | .571 | Ítem24 | .520 |
| Ítem08 | .478 | Ítem25 | .576 |
| Ítem09 | .379 | Ítem26 | .615 |
| Ítem10 | .612 | Ítem27 | .343 |
| Ítem11 | .576 | Ítem28 | .286 |
| Ítem12 | .258 | Ítem29 | .662 |
| Ítem13 | .525 | Ítem30 | .599 |
| Ítem14 | .341 | Ítem31 | .313 |
| Ítem15 | .327 | Ítem32 | .417 |
| Ítem16 | .325 | Ítem33 | .360 |
| Ítem17 | .256 | Ítem34 | .369 |

Nota:

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

a : Ítem válido si ritc es significativo o es mayor o igual a .020.

Tabla F

Confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) en los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

| | α | Sig.(p) | N° Ítems |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|----------------|-----------------|
| Habilidades Sociales | .913 | .000** | 33 |
| Autoexpresión de situaciones sociales | .904 | .000** | 8 |
| Defensa de los propios derechos como consumidor | .854 | .000** | 5 |
| Expresión de enfado o disconformidad | .876 | .000** | 4 |
| Decir no y cortar interacciones | .845 | .000** | 6 |
| Hacer peticiones | .813 | .000** | 5 |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | .825 | .000** | 5 |

+ α : Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

Sig.(p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

** $p < .01$: Muy significativa

ANEXO G: ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Resiliencia, habilidades sociales y rendimiento académico en alumnos del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo

Investigadora: Guerrero del Águila, Ana Ysabel

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Resiliencia, habilidades sociales y rendimiento académico en alumnos del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo”, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre resiliencia, habilidades sociales y rendimiento académico en alumnos del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo.

Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado de la Maestría en Psicopedagogía de la Universidad Privada Antenor Orrego, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta: se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Resiliencia, habilidades sociales y rendimiento académico en alumnos del 4to año de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Trujillo”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará vía virtual. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Guerrero del Águila, Ana Ysabel; email: anaguerrero897@gmail.com y Docente asesor Palacios Serna, Lina Iris; email: lpalacioss@upao.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

ANEXO H: ESCALA DE RESILIENCIA PARA ADOLESCENTES

NOMBRE:.....**SEXO:**

| | |
|---|---|
| M | F |
|---|---|

EDAD: **GRADO:** **INST. EDUCATIVA:**

INSTRUCCIONES: Lee cuidadosamente las siguientes oraciones y coloca un aspa (X) en el casillero cuyo significado refleje tu manera de ser más frecuente.

| N° ÍTEMS | Rara vez | A veces | A menudo | Siempre |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|---------|----------|---------|
| 1. Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor. | | | | |
| 2. Cuando tengo problemas escucho música, bailo o juego. | | | | |
| 3. Cuando hay problemas en casa trato de no meterme. | | | | |
| 4. Utilizo el arte para expresar mis temores. | | | | |
| 5. Me gusta inventar cosas para solucionar problemas. | | | | |
| 6. Cuando sucede algo inesperado busco soluciones posibles. | | | | |
| 7. Después de realizar una actividad artística me siento mejor que antes. | | | | |
| 8. Me agrada inventar cosas que me hagan reír antes de deprimirme. | | | | |
| 9. Tengo mis propias explicaciones de lo que sucede en casa. | | | | |
| 10. Consigo lo que me propongo. | | | | |
| 11. Prefiero las cosas cómicas que lo serio. | | | | |
| 12. Prefiero estar con personas alegres. | | | | |
| 13. Cuando tengo muchos problemas me los tiro al hombro y sonrío. | | | | |
| 14. Me gusta ser justo con los demás. | | | | |
| 15. Busco conocer cómo actúan mis padres en determinadas situaciones. | | | | |
| 16. Me gustaría ser buen ejemplo para los demás. | | | | |
| 17. Creo que los principios son indispensables para mi vivir en paz. | | | | |
| 18. Tengo bien claros mis ideas y creencias. | | | | |
| 19. Comparto con otros lo que tengo. | | | | |
| 20. Soy amigo de mis vecinos o compañeros. | | | | |
| 21. Quiero encontrar un lugar que me ayude a superar mis problemas. | | | | |
| 22. Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible. | | | | |
| 23. Realizo actividades fuera de casa y del colegio. | | | | |
| 24. Cuando una persona me ayuda siempre es como un miembro de mi familia. | | | | |
| 25. Todos mis problemas tienen solución. | | | | |
| 26. Participo en organizaciones que ayudan a los demás. | | | | |
| 27. Me gusta saber y lo que no sé pregunto. | | | | |
| 28. Aspiro ser alguien importante en la vida. | | | | |
| 29. Cuando mis padres fastidian trato de permanecer calmado. | | | | |
| 30. Cuando mis padres están molestos quiero conocer por qué. | | | | |
| 31. Me gustaría ser artista para poder expresarme. | | | | |
| 32. Siento y pienso diferente que mis padres. | | | | |
| 33. Me gusta hacer lo que quiero, aunque mis padres se opongan. | | | | |
| 34. Me río de las cosas malas que me suceden. | | | | |

ANEXO H: ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE:..... **SEXO:**

| | |
|---|---|
| M | F |
|---|---|

EDAD: **GRADO:** **INST. EDUCATIVA:**
..... **FECHA:**

INSTRUCCIONES: A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

ENCIERRE CON UN CÍRCULO la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

| N° ÍTEMS | ESCALA |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto. | A B C D |
| 2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo. | A B C D |
| 3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. | A B C D |
| 4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado. | A B C D |
| 5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo, paso un mal rato para decirle que "NO". | A B C D |
| 6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado. | A B C D |
| 7. Si en un restaurant no me traen la comida como lo había pedido, llamo al mozo y pido que me lo hagan de nuevo. | A B C D |
| 8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto. | A B C D |
| 9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir. | A B C D |
| 10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo. | A B C D |
| 11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. | A B C D |
| 12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. | A B C D |
| 13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. | A B C D |
| 14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. | A B C D |
| 15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. | A B C D |
| 16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso a pedir el cambio correcto. | A B C D |
| 17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. | A B C D |
| 18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación. | A B C D |
| 19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. | A B C D |
| 20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación, a pasar por entrevistas personales. | A B C D |
| 21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. | A B C D |
| 22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. | A B C D |
| 23. Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho. | A B C D |
| 24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión. | A B C D |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. | A B C D |
| 26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. | A B C D |
| 27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita | A B C D |
| 28. Me siento perturbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. | A B C D |
| 29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo | A B C D |
| 30. Cuando alguien se “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta. | A B C D |
| 31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados. | A B C D |
| 32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas. | A B C D |
| 33. Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. | A B C D |