

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO**

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
PSICOLOGÍA**

---

“Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de un colegio privado de  
Trujillo”

---

**Área de Investigación:**

Ciencias Médicas – Alteraciones de la conducta

**Autoras:**

Castañeda Criollo, Jazmín Elizabeth  
Ugaz Cotrina, Patricia Ivon

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Izquierdo Marin, Sandra Sofia

**Secretario:** Rodriguez Balcazar, Susan Cristy

**Vocal:** Lozano Sánchez, Zelmira Beatriz

**Asesor:**

Borrego Rosas Carlos Esteban

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-6168-300X>

**Trujillo – Perú**

**2024**

**Fecha de sustentación:** 11/03/2024

## Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de un colegio privado de Trujillo

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>9%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas      Activo  
Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 1%

  
Dr. Carlos Borrego Rosas  
Psicólogo

## Declaración de originalidad

Yo **Carlos Esteban Borrego Rosas**, docente del Programa de Estudio de **Psicología**, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada "**Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de un colegio privado de Trujillo**", autores **Castañeda Criollo Jazmín Elizabeth & Ugaz Cotrina Patricia Ivon**, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de **14%**. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (20 de marzo del 2024).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 18 de marzo del 2024.



Autor  
Jazmín Elizabeth Castañeda Criollo  
DNI: 74421421



Autora  
Patricia Ivon Ugaz Cotrina  
DNI: 77032166



Asesor  
Borrego Rosas Carlos Esteban  
DNI: 40266398  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6168-300X>

## **PRESENTACIÓN**

Estimados miembros del Jurado:

Acorde con los lineamientos actuales señalados por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina Humana, Programa Profesional de Psicología, sujeto a vuestro criterio profesional la evaluación de la presente investigación denominada: “Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de un colegio privado de Trujillo”, creado con la finalidad de obtener el título de licenciadas en Psicología. Contando con el convencimiento de que se le brindara el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, se agradece por anticipado a las apreciaciones y sugerencias que se otorguen en el presente trabajo de investigación.

Trujillo, marzo 2024

Las autoras.

## **DEDICATORIA**

Dedico este logro principalmente a Dios por brindarme las experiencias y fortalezas que necesitaba en mi vida, así mismo por mostrarme que todo tiene un propósito en el cual podemos llegar a dejar un mensaje en el camino y en el corazón de cada persona.

A las personas maravillosas que aparecieron en el transcurso de mi vida y fueron enseñándome tanto a nivel intelectual y emocional, con sus consejos y su apoyo.

A mis docentes José Manuel, José Iván, Maruja, que hicieron que mi centro de estudios se sienta cómo un hogar al verme como una hija para ustedes y querer lo mejor para mí.

Así mismo, a mi hermana, mis padres, abuelos y familiares que estuvieron presentes en la evolución de esta etapa y lograron que esto fuese posible.

Bach. Castañeda Criollo Jazmin Elizabeth.

## **DEDICATORIA**

Me gustaría dedicar esta tesis especialmente a Dios, a mis padres y hermanas, ya que ellos hicieron realidad este sueño, siempre fueron mi inspiración, apoyo y fortaleza. Muchas gracias a cada uno de ustedes por demostrarme que «El verdadero amor no es otra cosa que el deseo inevitable de ayudar al otro para que este se supere.»

Bach. Ugaz Cotrina Patricia.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestro asesor de tesis y docentes de la universidad Privada Antenor Orrego, por mostrarnos en el camino su apoyo, orientación y dedicación en la carrera, así mismo por compartir sus conocimientos durante el proceso de desarrollo de la investigación y profesionalmente.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN .....	iii
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	viii
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT .....	xii
CAPÍTULO I .....	13
MARCO METODOLÓGICO .....	13
1.1. EL PROBLEMA .....	14
1.1.1. Delimitación del problema: .....	14
1.1.2. Formulación del problema: .....	17
1.1.3. Justificación del estudio: .....	18
1.1.4. Limitaciones .....	18
1.2. OBJETIVOS .....	19
1.2.1. Objetivos generales .....	19
1.2.2. Objetivos específicos.....	19
1.3. HIPÓTESIS .....	19
1.3.1. Hipótesis generales.....	19
1.3.2. Hipótesis específicas .....	19
1.4. VARIABLES E INDICADORES .....	20
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN.....	20
1.5.1. Tipo de investigación .....	20
1.5.2. Diseño de investigación .....	20
1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	21
1.6.1. Población.....	21
1.6.2. Muestra.....	21
1.6.3. Muestreo:.....	22
1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	22
1.7.1 Técnica: .....	22
1.7.2 Instrumentos: .....	23

1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	25
1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO .....	25
CAPÍTULO II.....	27
MARCO REFERENCIAL TEÓRICO .....	27
2.1. ANTECEDENTES: .....	28
2.2. MARCO TEÓRICO .....	332
2.3. MARCO CONCEPTUAL .....	42
CAPÍTULO III .....	43
RESULTADOS .....	43
CAPÍTULO IV .....	49
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	49
CAPÍTULO V .....	58
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	58
5.1 CONCLUSIONES .....	59
5.2 RECOMENDACIONES.....	60
CAPÍTULO VI.....	61
REFERENCIAS Y ANEXOS .....	61
7.1. REFERENCIAS: .....	62
7.2. ANEXOS .....	68

## ÍNDICE DE TABLAS

### **Tabla 1.**

Distribución de la población de estudiantes del nivel secundario de un centro educativo privado de Trujillo.....21

### **Tabla 2.**

Nivel de adicción al internet en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.....44

### **Tabla 3.**

Nivel de habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.....45

### **Tabla 4.**

Correlación de la dimensión sintomatológica de la adicción a internet y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.....46

### **Tabla 5.**

Correlación de la dimensión disfuncional de la adicción a internet y habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.....47

### **Tabla 6.**

Correlación de adicciones a internet y habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.....48

## RESUMEN

La presente investigación denominada “Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de un colegio privado de Trujillo”, basada en una investigación de tipo sustantiva correlacional, la cual tiene como objetivo principal determinar la relación entre la adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de un colegio privado de Trujillo, se tomó como muestra a 110 adolescentes de edades entre 12 y 17 años de ambos sexos; se utilizó como instrumento la Escala de Adicción al Internet de Lima EAIL, la cual nos mostró los niveles de adicción presentes en la muestra y la Escala de Habilidades Sociales EHS de Jakeline Herrera. El 67% de los adolescentes de la muestra presentan un bajo nivel de adicción al internet, el 51,9% de los alumnos se encuentran en un nivel promedio con respecto a sus habilidades sociales; asimismo, se determinó que no existe relación entre la adicción al internet y habilidades sociales en los adolescentes de un centro educativo privado de Trujillo ( $p > .05$ ), mientras que, a nivel de dimensiones, solamente se halló una relación directa y de grado bajo ( $\rho = .293$ ;  $p < .01$ ) entre la dimensión sintomatológica de adicción al internet y el componente fisiológico de habilidades sociales.

**PALABRAS CLAVES:** Adicción al internet y Habilidades sociales.

## **ABSTRACT**

The present investigation called "Internet addiction and social skills in adolescents from a private school in Trujillo", based on a correlational substantive type of investigation, whose main objective is to determine the relationship between Internet addiction and social skills in adolescents from a private school in Trujillo, 110 adolescents between the ages of 12 and 17 of both sexes were taken as a sample; The Lima EAIL Internet Addiction Scale was used as an instrument, which showed us the levels of addiction present in the sample and the Jakeline Herrera EHS Social Skills Scale. 67% of the adolescents in the sample have a low level of internet addiction, 51.9% of the students are at an average level with respect to their social skills. Demonstrating that there is no relationship between internet addiction and social skills in adolescents from a private educational center in Trujillo ( $p>.05$ ). Likewise, with respect to the first variable, it was possible to obtain 67.9% in the symptomatological dimension and 69.8% in the dysfunctional dimension corresponding to low levels, on the other, hand with the second variable it was possible to appreciate according to its dimensions 26.4% in the component behavioral and 40.6% in the cognitive component corresponding to high levels, in terms of the physiological component, 33% was obtained, placing it at a low level.

**KEY WORDS:** Internet addiction and social skill.

# **CAPÍTULO I**

## **MARCO METODOLÓGICO**

## **1.1. EL PROBLEMA**

### **1.1.1. Delimitación del problema:**

Al transcurrir los años, el internet ha conseguido convertirse en una herramienta de suma importancia para los adolescentes, ya sea para uso de entretenimiento, interacción social, investigación, etc.; sin embargo, llega a mostrar una gran desventaja si su uso es excesivo; por otra parte si esta adicción se llega a relacionar con la falta de las habilidades sociales, ocasiona una secuencia de repercusiones negativas, puesto que si no se logra de manera conveniente las habilidades sociales, se puede caer con facilidad en problemas con las relaciones interpersonales, causando sentimientos desfavorables como la cólera, frustración e ira. Es por ello que las autoras consideran que los adolescentes al utilizar de forma desmesurada el internet, contarán con un déficit en sus habilidades sociales, lo cual es interpretado por el limitado contacto interpersonal, de tal modo que cuando se conoce el ciberespacio, pueden mostrarse desenvueltos y experimentar satisfacción individual al llevar a cabo vínculos entre lo irreal y real por medios virtuales.

Al respecto Young (1998) refiere que la dependencia al internet es un desorden distinguido por un modelo de manejo anormal, que conlleva a tiempos de conectividad desmedidos, generando separamiento del medio social, desinterés a las responsabilidades académicas y sociales.

Un dato internacional que lo confirma sería el hallado tal como lo refiere, la revista *It user* (2019) menciona que un 18,2% de los jóvenes del país de España padecen adicción a internet, convirtiéndose aproximadamente en medio millón de individuos.

Así también, conforme al estudio realizado por *Ciberpsicología, comportamiento y redes sociales* (2021) menciona que, 6 de cada 100 individuos de la tierra padece de

adicción a internet, donde se tiene en consideración la última cifra de los habitantes, hay 435.582 millones de sujetos en dicha condición según el Banco Mundial.

Cabe resaltar que nuestro país no es ajeno a dicha problemática por lo que el INEI (2021) manifestó que el 69,8% de las personas de 6 años y de más edad del territorio ingresó al ciberespacio e incrementó al 7,8% en conjunto con el cuarto trimestre del año 2019 al realizar un cambio significativo del 62,0% al 69,8%. Esto no necesariamente indica adicción, pero confirma el incremento del uso de la web.

Igualmente, el INEI (2017) después de diferentes indagaciones a sujetos que utilizan el internet dieron a conocer los resultados siguientes, el uso de internet incremento en 9.1% ante todo en mujeres; el 70.4% de las personas emplea a diario el internet.

Por otra parte, Caballo (2005) indica que, el desenvolvimiento social son una agrupación de comportamientos que ayudan al sujeto a desenvolverse en un ambiente interpersonal, manifestando actitudes, opiniones, derechos, sentimientos o deseos de una manera correcta a la situación.

Del mismo modo, una investigación que fue realizada por Monzón, (2014), en Guatemala, tiene como objetivo de estudio a adolescentes hombres de 14 y 17 años de edad, presentando que, un 76.67% de ellos, presentan deficiencia en sus habilidades sociales.

Asimismo, en Torres (2016) analizó las habilidades en 730 alumnos de un centro educativo distrital de Santa Marta, Colombia, en donde se pudo observar que el 66% de los alumnos presentan deficiencia en sus niveles de habilidades sociales.

Además, Villareal (2016) en una investigación llegó a determinar el nivel de las habilidades sociales, para aquella investigación se presentaron 200 alumnos del noveno año de las cuatro aulas de la institución “Conocoto” de Ecuador, los resultados fueron que el 29% de los estudiantes disponen del desarrollo de sus habilidades sociales y un 3% tienen que mejorar en estas.

La Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Perú (2003) nos muestra que nuestro país no es indiferente a esta problemática ya que se detectó que el 31,3% de alumnos del nivel secundario muestran deficiencias con respecto a sus habilidades sociales.

Además de ello, la Policía Nacional del Perú compartió un reporte anual (2012) donde refiere que detienen diariamente más de 339 delincuentes adolescentes, esto sucede debido al bajo nivel de sus habilidades en lo social y su asertividad. Asimismo, este problema se manifiesta en algunas provincias, en los colegios de la Región Callao, 420 casos de violencia ocurridos, fueron presentados en la página web del Sistema Especializado de Violencia Escolar (SISEVE) en la cual logramos inferir un déficit y/o disminución con respecto a las habilidades sociales en los jóvenes.

Según lo mencionado, Perú no es ajeno a esta problemática puesto a que gracias a diversas investigaciones se pudo llegar a plasmar que el mal uso del internet en los adolescentes llega a perjudicar en su desarrollo con la sociedad y/o conflictos los cuales ocasionan en ellos conductas inadaptativas. Es por ello que en un estudio realizado en Trujillo se obtuvo que, a mayores horas de uso del internet, genera que los jóvenes empiecen a reemplazar actividades cotidianas por tener más tiempo en la red, lo que poco a poco va disminuyendo sus capacidades para interactuar con su entorno, puesto a que el

adolescente al no estar compartiendo con este no logrará desarrollar óptimamente sus habilidades sociales debido a que el hombre por naturaleza viene a ser un ser sociable.

Se llevó a cabo la investigación con el propósito de analizar estas variables en respuesta al creciente uso de Internet durante el período de confinamiento y la adopción de la educación virtual. Esta situación ha resultado en una disminución en la facilidad de interacción entre los estudiantes, especialmente en aquellos que se encuentran en el rango de edades de 11 a 17 años.

Es por ello que surge la necesidad de trabajar esta población de adolescentes, debido a que se encuentran en una etapa vulnerable, y al no poseer las habilidades sociales necesarias para desenvolverse eficazmente en las distintas áreas de su vida, repercutirá en su día a día, extendiéndose hasta la edad adulta trayendo consigo consecuencias negativas.

Cabe resaltar que la institución seleccionada no es ajena a esta problemática debido a lo que fue la modalidad de las clases virtuales ocasionando en los adolescentes puesto a que varios adolescentes presentan un uso excesivo del internet, a lo cual Kimberly Young (1998) menciona que este suceso suele ocasionar en ellos una modificación de su conducta tales como, poco interés en las actividades educativas, la reducción de sus interacciones sociales, variaciones en su humor, su control de sus impulsos.

### **1.1.2. Formulación del problema:**

¿Cuál es la relación entre la adicción a internet y habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo?

### **1.1.3. Justificación del estudio:**

El presente estudio cuenta con aportación teórica, ya que ayuda a comprender la relación entre las variables, por lo que brinda nuevos conocimientos con respecto a la psicología, es por ello que se muestran enfoques teóricos y conceptos sobre la adicción al internet y habilidades sociales.

Es conveniente, debido a que los resultados aportados nos facilitan datos estadísticos entre la relación existentes de las variables de estudio mencionadas en esta investigación, lo cual nos ayuda a incrementar datos a nivel nacional.

A nivel social, los jóvenes presentan un acceso total en el uso del internet generando un aislamiento social viéndose reflejado en la carencia de sus habilidades sociales al alejarse de su entorno, es aquí en donde esta investigación busca proporcionar estrategias para fomentar un mejor desarrollo de sus habilidades sociales, y por ende disminuir las tasas de adicción al internet.

En cuanto a nivel practico, en función de los resultados se aportará con el desarrollo de elaboración de programas de prevención, talleres de concientización a adolescentes y a padres de familia en donde pueda desarrollar sus habilidades sociales y a su vez el uso correcto del internet.

### **1.1.4. Limitaciones**

- Los resultados sólo podrán ser difundidos para un público con características parecidas a la muestra de estudio.
- Se basa en el modelo o propuesta teórica de los autores Young (1998) acerca de la adicción al internet y Caballo (2005) acerca de las habilidades sociales.

## **1.2. OBJETIVOS**

### **1.2.1. Objetivos generales**

Determinar la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de adicción al internet en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.
- Establecer la relación entre la dimensión sintomatológica de la adicción a internet y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.
- Establecer la relación entre la dimensión disfuncional de la adicción a internet y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.

## **1.3. HIPÓTESIS**

### **1.3.1. Hipótesis generales**

- **H<sub>1</sub>**: Existe relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.

### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- **H<sub>1</sub>**: Existe relación entre la dimensión sintomatológica de la adicción a internet y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.

- **H<sub>2</sub>:** Existe relación entre la dimensión disfuncional de la adicción a internet y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.

#### **1.4. VARIABLES E INDICADORES**

**Variable 01:** Adicción al internet

**Indicadores:**

- a) Sintomatológica
- b) Disfuncional

**Variable 02:** Habilidades sociales

**Indicadores:**

- a) Cognitivo
- b) Conductuales
- c) Fisiológico

#### **1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN**

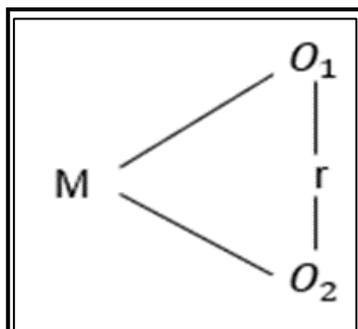
##### **1.5.1. Tipo de investigación**

La investigación es sustantiva, definida por Sánchez y Reyes (2006) como aquella que busca describir, explicar, analizar o predecir la realidad y de esa forma, construir postulados y conocimientos científicos que posibiliten la resolución de problemáticas.

##### **1.5.2. Diseño de investigación**

Diseño descriptivo correlacional, puesto que la investigación examina el grado de asociación o relación que existe entre dos variables, en una muestra en particular de sujetos de estudio, dentro de un contexto determinado (Sánchez y Reyes, 2006).

**Esquema:**



**Donde:**

M: Estudiantes de una institución educativa privada

O1: Adicción al internet

O2: Habilidades sociales

R: relación de las variables de estudio

## **1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **1.6.1. Población**

Estuvo conformada por 110 estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo.

**Tabla 1**

*Distribución de la población de estudiantes del nivel secundario de un centro educativo privado de Trujillo*

<b>Grado</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>1°</b>	<b>22</b>	<b>20</b>
<b>2°</b>	<b>19</b>	<b>17</b>
<b>3°</b>	<b>23</b>	<b>21</b>
<b>4°</b>	<b>22</b>	<b>20</b>
<b>5°</b>	<b>24</b>	<b>22</b>
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Registro de estudiantes matriculados para en el año 2022

### **1.6.2. Muestra**

Se considera necesario en esta investigación trabajar con la población muestral, lo cual significa el abordaje a la totalidad de alumnado por nivel.

- **Criterios de inclusión:**

- Todos los alumnos de 1ro a 5to grado del nivel secundario del centro educativo.
- Alumnos que responden de forma voluntaria a los cuestionarios

- **Criterios de exclusión:**

- Estar ausentes el día de la aplicación de los cuestionarios.
- Estudiantes que no lleguen a completar en su totalidad las respuestas de los cuestionarios.

### **1.6.3. Muestreo:**

Se optó por un muestreo de tipo censal que, según Ramírez (2012), considerada la totalidad de los elementos de la población como muestra.

## **1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **1.7.1 Técnica:**

Técnica de recogida de datos o también denominada técnica de recolección de datos, hace referencia a los medios a utilizar para lograr obtener información de la investigación o estudio, estas pueden ser indirectas o directas. En relación con la directa se precisa en las observaciones y entrevistas; por otro lado, las indirectas son aquellas que se reflejan a través de los test, cuestionarios, escalas e inventarios. (Sánchez et. al, 2018).

La técnica indirecta que se llevará a cabo en esta investigación es la psicométrica, puesto a que esta técnica se encarga de medir aquellas diferencias particulares de cada sujeto de acuerdo a determinado rasgo y/o atributo, en algunos casos se considera que la persona presenta algunas características, pero en distintas medida o niveles, es por ello que su finalidad es estimar la cantidad (Aragón, 2015).

## **1.7.2 Instrumentos:**

### **1.7.2.1. Escala de Adicción al Internet de Lima (EAIL):**

#### **Ficha técnica**

La escala de adicción al internet de Lima fue elaborada por Lam -Figueroa et al. (2011) en Lima, Perú, siendo un instrumento para la medición de la adicción a ese medio tecnológico y medir si el mal uso llega a afectar la productividad, factores de sueño y a su vez ansiedad y/o depresión; para la presente investigación se utilizó el instrumento original.

#### **Descripción del instrumento**

Su aplicación suele ser de tipo individual o colectiva con un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos para desarrollar sus 11 ítems, cabe resaltar que la autora no especifica una edad en concreto. Por otro lado, el instrumento evalúa dos dimensiones: sintomatológica y disfuncional y la escala de medición es de tipo Likert con 4 opciones de respuesta. A mayor puntaje, mayor nivel de adicción al Internet

#### **Propiedades psicométricas**

En la versión original del instrumento elaborado por Lam – Figueroa et al. (2011) y que fue utilizado en el presente estudio se estimó la validez de constructo mediante análisis factorial exploratorio, encontrándose un índice KMO de .851 y dos factores que explicaron el 50.7% del total de la varianza, igualmente, los ítems presentaron cargas factoriales entre .48 y .86, por otro lado, la confiabilidad fue estimada con el coeficiente alfa de Cronbach, el cual alcanzó un valor de .84 para el total del instrumento.

Así mismo para la adaptación en Trujillo las autoras realizaron la aplicación de una prueba piloto en un colegio privado con una población de 52 alumnos del nivel secundario, teniendo como resultado un nivel de fiabilidad de 0,915 y un 0,916 de confiabilidad.

### **1.7.2.2. Escala de Habilidades sociales:**

#### **Ficha técnica**

La Escala de Habilidades Sociales (EHSA), fue elaborada originalmente por Jakeline G. Herrera Cardozo (2019), en Lima, Perú, siendo esta versión original la utilizada en el presente estudio. El instrumento tiene un tiempo de aplicación de unos 15 minutos aproximadamente, se puede administrar de manera individual y colectiva a adolescentes de 12 a 17 años y pretende medir las habilidades sociales de los mismos.

#### **Descripción del instrumento**

El instrumento está compuesto por 25 afirmaciones divididas en 3 dimensiones de la siguiente manera: Componente comportamental, cognitivo y fisiológico. Esta escala posee 4 opciones de respuesta, donde S significa “Siempre”, CS alude a “Casi siempre”, CN significa “Casi nunca” y N significa “Nunca”.

#### **Propiedades psicométricas**

Se describen a continuación las propiedades psicométricas de dicha versión elaborada por Herrera (2019), quien estimó la validez a través de la perspectiva de 10 jurados especializados en las distintas áreas: psicometría, clínica, y educativa, a fin de efectuar el estudio de dichas perspectivas se alcanzó la V de Aiken de 1, por lo que los 25 ítems presentaron validez de contenido, por otro lado, se aplicó un análisis factorial confirmatorio encontrando un CFI= 0.952, GFI= 0.865 índice de bondad, RMSEA= 0.090, teniendo como índice de error; SRMR= .0654, por lo que el instrumento presentó adecuado ajuste de modelo en la validez de constructo; por otro lado, la confiabilidad del instrumento fue calculada mediante el alfa de Cronbach, encontrando para las dimensiones valores alfa entre .760 y .862, mientras que para la escala general .865, asimismo, se calculó la confiabilidad con el omega de McDonald con valores entre .66 y .91.

Para esta prueba se aplicó prueba piloto en un colegio privado de Trujillo, en el cual se eligió una población de 52 alumnos del nivel secundario, teniendo como resultado un nivel de fiabilidad de 0,808 y un 0,805 de confiabilidad.

### **1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se emitió la resolución de proyecto del estudio, posteriormente se gestionó el permiso al director del centro educativo para poder acceder a la población, con la obtención del permiso se presentó una solicitud para coordinar horario de administración de los instrumentos.

Así mismo, se procedió a ingresar a cada salón establecido, empezando por entregar el asentimiento informado para poder ser firmado en señal de una participación voluntaria en este estudio (Anexo 1), posteriormente se entrega el primer cuestionario de Adicción al internet e instrucciones. Lo mismo se realizó con la ejecución del segundo cuestionario de Habilidades Sociales (Anexo 2), finalizado se procedió a codificarse en Excel.

### **1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Para el análisis estadístico de los datos, se exportó la base de datos de Microsoft Excel al paquete estadístico IBM SPSS 25.0, en el cual se llevó a cabo el cálculo estadístico a nivel descriptivo e inferencial.

A nivel descriptivo se empleó las frecuencias absolutas y porcentuales, las cuales posibilitaron identificar los niveles de las dos variables que alcanzaron los participantes de la investigación; asimismo, previo a realizar el análisis inferencial de contrastación de hipótesis de correlación se revisó la normalidad de la distribución de los datos de ambas variables, a través de la prueba de Kolmogorov – Smirnov (K-S), con el fin de determinar el estadístico idóneo para la correlación de variables.

El estadístico K-S identificó que ambas variables presentaron distribuciones que no se ajustaban a la normalidad, por tanto, para el análisis inferencial de correlación se seleccionó al estadístico no paramétrico rho de Spearman. Esta prueba permitió analizar la relación existente entre las variables a nivel general y por dimensiones, tomándose en cuenta el valor p, el cual, de ser menor a .05 permite aceptar la hipótesis de que existe relación entre las variables, y de ser mayor a .05, indica que no existe relación alguna. Finalmente se presentaron los resultados según la normativa APA 7ma edición.

**CAPÍTULO II**

**MARCO REFERENCIAL TEÓRICO**

## **2.1. ANTECEDENTES:**

### **A nivel Internacional**

Carmona et al., (2019), realizaron un estudio en el que exploraron la relación entre el riesgo de adicción a las redes sociales e Internet, las habilidades sociales y el bienestar psicológico en estudiantes. En su estudio correlacional, se encuestaron a 324 estudiantes de 13 a 16 años de ambos sexos de diferentes escuelas en La Ceja, Medellín. Los hallazgos principales del estudio mostraron que existe una correlación baja pero significativa entre el riesgo de adicción a las redes sociales e Internet y las habilidades sociales.

Así mismo en Quito, Borrero (2019), “Habilidades Sociales y Adicción Redes Sociales. Logró evaluar a 252 jóvenes de secundaria, con la intención de obtener el nivel de mal uso a las redes sociales y las capacidades mostradas por el adolescente con su entorno social, tiene un enfoque transversal, cuantitativo, de tipo correlacional. Logrando responder al respectivo cuestionario de Habilidades Sociales y la escala de Adicción Redes Sociales. Reflejando que un 52% de la población presenta un nivel muy notorio con respecto al mal uso del internet y a su vez un 46% un nivel bajo en habilidades sociales. Demostrando así la coherencia notoria en las variables, revelando que a causa del uso excesivo del internet, llega a generar deficiencias en la expresión de emociones y a su vez la interacción con sus pares.

Franco y Montenegro (2020), llevaron a cabo un estudio en Colombia para investigar la correlación entre el uso frecuente de redes sociales y las habilidades sociales (HHSS). El estudio incluyó a 300 estudiantes de entre 11 y 17 años de instituciones privadas y públicas en Bogotá. El estudio correlacional y empírico-analítico usó el Test de Adicción a Redes Sociales (ARS) de Ecurra & Salas y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero como herramientas de medición. Después de analizar los datos, concluyeron que hay una correlación entre las variables de estudio.

Klimenko et al. (2021) evaluaron la adicción a las redes sociales e internet y su relación con las habilidades vitales. Desarrollaron un estudio correlacional básico con 221 estudiantes de ambos géneros, entre 12 y 17 años, de una escuela pública en Envigado, Colombia. Los resultados mostraron una correlación significativa entre el riesgo de adicción a las redes sociales e internet y las habilidades para la vida.

### **A Nivel Nacional**

Torres (2021), "Adicción a Internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un centro educativo público de Villa el Salvador en tiempos de pandemia" realizó una investigación en 251 adolescentes del segundo al quinto grado de secundaria en donde la finalidad de la evaluación fue establecer la relación entre adicción al Internet y habilidades sociales. Fue una investigación de tipo correlacional, con un diseño no experimental y transversal. Se identificó que, el 46.2% (116) de los adolescentes escolares se ubicaron en el nivel promedio para adicción a Internet. En cuanto a las habilidades sociales, el 51% (128) de adolescentes escolares se ubicaron en el nivel bajo para habilidades sociales. Al someter a comparación la adicción a Internet y dimensiones, los hombres presentan una puntuación más elevada que las mujeres (sig. < 0.01). Del mismo modo, las habilidades sociales y dos dimensiones generaron distinción de acuerdo con el sexo (sig. < 0.01).

Chambi (2020), "El manejo de la red y el desenvolvimiento de las habilidades sociales del alumnado de la I.E.S Maria Auxiliadora - Puno 2019", plasmó como finalidad establecer la influencia de las variables en los adolescentes, la cual, estuvo conformada por 946 estudiantes entre 12 - 17 años, de ambos sexos, contestando los instrumentos de medición por cada variable mencionada, obteniendo que se perjudica las habilidad social en un 17.0% quienes utilizan el internet diariamente presenta un nivel bajo en comunicación.

Ampudia (2019), en la investigación titulado Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundario de dos centros educativas en Villa el Salvador, se empleó un método de tipo correlacional – cuantitativo con un diseño no experimental y de corte transversal, así mismo, se planteó determinar la conexión entre las variables mencionadas, logrando permitir evaluar a 599 estudiantes de ambas instituciones, de 3ro a 5to de secundaria, respondiendo a la escala de la adicción al internet de Lima y lista de chequeos de habilidades sociales, encontrándose así que presenta relación de modo significativo en las variables, llegando a traducirse como una inclinación inversamente proporcional en alumnos del estudio.

#### **A nivel Local:**

Bravo (2019) realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre el Uso de redes sociales y las Habilidades sociales, empleó una muestra constituida por 93 estudiantes del nivel secundario, de un centro educativo estatal – Trujillo quienes contestaron a dos instrumentos, el cuestionario de Adicción a Redes Sociales y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. Los resultados muestran una relación negativa y significativa entre las dos variables de estudio, reflejando que el uso prolongado y problemático de las redes sociales, las habilidades sociales se ven relacionadas de manera negativa, influyendo en la capacidad para relacionarse con los demás.

Encinas S. (2021) en la investigación de la Adicción a las redes y habilidades sociales en los alumnos de un centro educativo estatal – Trujillo, su finalidad fue resolver el vínculo existente entre las variables de esta investigación. Con una población de 454 alumnos de 3ro a 5to de secundaria. Aplicando el cuestionario de adicción a las redes

sociales y la escala de habilidades sociales. Obteniendo un nivel bajo de adicción al internet (61.5%) en los estudiantes, y un nivel medio de habilidades sociales (54.3%) .

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.2.1. Adicción al internet:**

#### **2.2.2.1.1. Definición:**

La autora Young (1998), hace referencia a que el mal uso del internet puede implantar peculiaridades interesantes de esta adicción, llegando a mostrarse de distintas formas como los cambios en sus funciones cognitivas, conductuales y además de las consecuencias desfavorables que llegan a ejecutarse en el funcionamiento fisiológico de las personas. Resaltando que los conflictos familiares ocasionan que las personas se alejen, es por ello que llegan a ser un incentivo para esta adicción puesto a que buscará aceptación en el internet.

Así mismo, con respecto a las adicciones conductuales Griffiths (1998) hace referencia a que es la persona quien se hace responsable de satisfacer este placer, más no el placer a él, existe la adicción conductual pasiva, que se presenta cuando la persona da un mal uso al internet siendo consciente de ello y teniendo una finalidad, por otro lado la adicción conductual activa, se presenta al no controlar el anhelo por ingresar al internet. Es por ello que este autor define a la adicción al internet como una acción verdadera, cuantificable y verificable que llega a generar cambios en el desarrollo de una persona diariamente, produciendo alteraciones emocionales, carencia de control y desadaptación.

La adicción al internet aparece como consecuencia a los cambios drásticos que se ha tenido que atravesar durante toda la historia, logrando invadir la creatividad y experiencias del ser humano, convirtiéndose en una necesidad persistente de su día a día, cabe resaltar que con respecto a los jóvenes el conflicto incrementa debido al poco o carencia del control de sus emociones y a la falta de capacidad de respuesta ocasionando que sea más fácil desarrollar esta adicción.

Para la ejecución de esta investigación se basa en la definición estructurada por Lam et. al. (2011), donde nos comenta que “la adicción a Internet se puede definir como la imposibilidad para controlar el involucramiento y tendrá características sintomatológicas y características disfuncionales”

#### **2.2.2.1.2. Características de la adicción al internet:**

Se llamará adicción al comportamiento que efectúe los siguientes criterios definidos por Griffiths (1998):

- **Modificación del humor:** Experiencias basadas en los sentimientos que las personas llegan a experimentar como resultado de una acción.
- **Saliencia:** Una actividad especial que llega a ser fundamental en su vida de las personas, teniendo influencia en su conducta, sentimientos y pensamientos.
- **Síndrome de abstinencia:** Efectos emocionales y físicos desagradables que suele darse ante la ausencia de una actividad.
- **Tolerancia:** Capacidad requerida para lograr aumentar una situación especial.
- **Conflicto:** Se llega a desarrollar entre el individuo que presenta esta adicción y su entorno.
- **Recaída:** Propósito a repetir los modelos sobre la adicción a pesar de los años de abstinencia o el posible control.

#### **2.2.2.1.3. Factores que originan la adicción al internet:**

Young (1998) hace mención que los mecanismos y refuerzos psicológicos que conllevan a formar este hábito:

- **Aplicaciones adictivas:** Las aplicaciones que permiten al individuo tener mayor contacto con otras personas llegan a tener un incremento de poder en la adicción. Aquí podemos diferenciar tanto a los dependientes como los que no presentan esta dependencia, logrando determinar puntos de reforzamiento.

- Apoyo social: Estos grupos llegan a existir de forma inmediata permitiendo establecer relaciones profundas. Esta comunicación que se da a través de un ordenador provoca la pérdida de la vergüenza o el miedo debido a que no siente impedimento de actuar de acuerdo con sus sentimientos, deseos o capacidades, llenando así las necesidades de apoyo ante situaciones difíciles para las personas como factores estresantes de enfermedad, divorcio o jubilación.
- Satisfacción sexual: Existen diversas aplicaciones que se diseñaron para permitir una interacción erótica permitiendo al individuo cumplir su fantasía sexual de forma inmediata y manteniéndose en el anonimato.
- Creación de personalidad ficticia: La red permite generar una personalidad a través de la virtualidad. Esta es una forma de cubrir necesidades psicológicas que no fueron saciadas y se encuentran disfrazadas de inseguridad interpersonal.
- Personalidades reveladas: Esta fuente de internet permite salir a la luz hasta aquellas características de tu personalidad más profundas.
- Reconocimiento y poder: Son elementos que suelen nacer a través de los juegos puesto a que al crear un personaje genera poder a través de la obtención de puntos y al liderar un grupo.

#### **2.2.2.1.4. Teorías**

##### **A) Teoría biopsicosocial**

El autor Griffiths (2005), hace mención de que existe semejanza entre la adicción con sustancia y también sin la presencia de esta debido a que presentan características en común. Esta teoría menciona que este tipo de adicciones presentan los siguientes factores:

- F. Biológicos: Al ejecutar una actividad que genera placer en el individuo llega a activarse la segregación de endorfina en el cerebro permitiendo la codificación de

los estímulos, el individuo relaciona esta respuesta con la acción y busca reintentar la acción.

- F. Psicológicos y sociales: Posición que contribuye con la influencia tanto en la protección, el desarrollo y/o persistencia de determinada acción permitiendo la relación de estos factores logrando afectar el comportamiento.

#### **B) Teoría de las necesidades básicas:**

Gaspar (2015), menciona que la relación y autonomía (capacidad del ser humano para distinguirse de un grupo) son necesidades fundamentales para los seres humanos, cuando estas necesidades son satisfechas los seres humanos logran desarrollarse óptimamente, de caso contrario si no llegan a presentar esta satisfacción los individuos empiezan a presenciar síntomas de enfermedad.

#### **C) Teoría de la integración orgánica**

Los autores Deci y Ryan (2000), plantean que las personas al pasar por esta motivación le permite sentirse implicado con sus propias metas establecidas, dirigiendo y programando sus quehaceres diarios con un significado único con lo que los individuos lleguen a identificarse logrando o permitiendo convertirse a futuro en una motivación intrínseca, Por otro lado, encontramos a la motivación extrínseca que se encarga de favorecer aquellas motivaciones que no son libres. Así mismo nos encontramos con la desmotivación que es aquella situación donde se carece de motivación e intención o valoración de una acción que le genere interés. En esta situación podemos comprender que el ser humano logra sentir satisfacción cuando esta sensación es realizada a voluntad propia.

#### **D) Teoría de la alarma**

La presente investigación tiene como fundamento a la teoría de la autora Young en el año de 1998, que hace referencia a los principales indicadores de alarma que llegarían a generar una dependencia al internet y así mismo estas pueden manipular el cambio del gusto por el internet son:

- Presentar un sueño por debajo de cinco horas debido al uso del internet
- Dejar las actividades familiares, amicales, estudios o la propia salud por preferencia al internet
- Recibir constantes reclamos por parte de los docentes, padres, hermanos, amigos entre otros por el uso excesivo de la red.
- Tener presente al internet pese a que el individuo no se encuentre en uso de la misma y a su vez se encuentra colérico.
- Pierde la noción del tiempo pese a ponerse límites con el mismo.
- Manipular y/o engañar con su tiempo de conexión.
- Apartarse de su ambiente social, mostrarse menos tolerable y además de descuidarse en sus actividades
- Sentir euforia cuando está utilizando la red.

En el año 2011, la autora Nelly Lam-Figueroa y sus colaboradores realizaron una creación de la Escala de Adicción a Internet de Lima, tomando en cuenta las características mencionadas en los ítems.

#### **2.2.2.1.5. Dimensiones:**

##### **C. Sintomatológicas:**

Para la autora Lam (2009) los conflictos con el uso del internet se podrán visualizar o ser más perceptibles cuando el individuo le brinde una mayor prioridad que a sus actividades cotidianas como lo son los estudios, el trabajo, la familia, los amigos, entre otros, con la única finalidad de permanecer mayor tiempo introducido en el internet

a pesar de suplantar su sueño por más horas en el mismo. Es por ello que partiendo de esto empezamos a ver reducciones significativas en su rendimiento académico puesto a que el individuo se encuentra agotado para poder realizar algún otro deber, cabe resaltar que en ocasiones se llega a omitir la comida.

### **C. Disfuncionales:**

Young (1998) refiere que la adicción química y la psicológica se llegan a diferenciar debido a que la última no causa consecuencias físicas tan perjudiciales y negativas como la primera, sin embargo; la adicción al internet llega a generar este tipo de consecuencias, fundamentalmente la omisión del sueño por motivo de la falta de capacidad del individuo para lograr desconectarse del internet ocasionando así fatiga, debilitamiento de su sistema inmunológico y además deterioro de su salud.

#### **2.2.2.2. Habilidades sociales:**

##### **2.2.2.2.1. Definición:**

Caballo (2005) manifiesta que, son un conjunto de procederes que facilitan el desarrollo individual en un ambiente interpersonal o personal manifestando emociones, sueños, derechos o posturas de una forma correcta a la situación.

Según León Rubio y Medina Anzano (1998) manifiestan lo siguiente: Las habilidades sociales son “la capacidad de realizar comportamientos aprendidos que encapotan dichas necesidades de contacto con los demás individuos y/o contestan a los requerimientos y solicitudes del entorno social de manera positiva”.

Asimismo, Monjas (2000) explica que son comportamientos necesarios para las interacciones interpersonales.

Así también, Kelly (2002) sugiere que son conductas adquiridas, que utilizan los sujetos al relacionarse con los demás para mantener o conseguir el refuerzo de su entorno.

Por último, Dongil y Cano (2014) expresan que, son la integración de las competencias interpersonales y de destrezas que nos benefician a relacionarnos con otros individuos de manera correcta, siendo capaces de manifestar nuestras emociones, deseos, necesidades o puntos de vista en distintos entornos o situaciones, sin sentir ansiedad, tensión o emociones negativas.

#### **2.2.2.2.2. Dimensiones:**

##### **a) Cognitivo:**

Caballo (2007) define que son una agrupación de comportamientos que manifiestan las personas dentro del entorno colectivo en las distintas relaciones interpersonales que se fomenta, entre ellas se pueden describir y apreciar el lenguaje, el comportamiento y los gestos, que se realizan desde el diálogo y comunicación no verbal.

##### **b) Conductuales:**

Se apoya en la manera de ser capaz de modificar y utilizar la información de modo correcto de crear pensamientos y conductas para la resolución de conflictos, así también se emplean estrategias logrando la capacidad de edificar un sinnúmero de comportamientos que ofrezcan habilidades adaptables. Caballo (2007).

##### **c) Fisiológico:**

La activación fisiológica del cuerpo se halla principalmente conectada con las dimensiones anteriormente mencionadas, en presencia de determinadas ocasiones o acontecimientos sociales estimando importante, la sudoración, el ritmo cardiaco, la respiración y la actividad muscular. Caballo (2007).

#### **2.2.2.2.3. Teorías:**

##### **A) Teoría de Vicente Caballo:**

Caballo (1989) plantea el progreso de dos componentes fundamentales para la conformación del aprendizaje en Habilidades Sociales.

Estos componentes son:

- **Aprendizaje en habilidades:**

Se basa en la práctica y disciplina de acciones asertivas con la finalidad de que estas se incorporen en la lista de la persona que lo practica.

- **Disminución de ansiedad.**

Generalmente se reduce la ansiedad hacia hechos estresantes e inseguros del individuo cuando pone en práctica las acciones asertivas aprendidas, esto quiere decir que es un escape indirecto al hecho estresante.

## **B) Modificación cognitiva.**

Por medio de este componente indaga las creencias de las personas, basándose en adquirir nuevos comportamientos que con el tiempo se transforman estas creencias y posturas frente a acontecimientos de conflictos.

## **C) Aprendizaje en la resolución de conflictos:**

Caballo (1989) manifiesta lo siguiente: “Permite al individuo distinguir adecuadamente los valores de aquellas problemáticas de acontecimientos relevantes”, a partir de ello la persona puede determinar la calidad de respuesta y la forma más correcta de expresarla.

Es necesario precisar que estos componentes no acompañan un orden claro y dentro de cada proceder de las sesiones para el aprendizaje, asimismo plantea una lista de instrumentos que permiten resolver los conflictos en el ámbito social de las personas: Autorregistros, entrevistas e inventarios en habilidades sociales y empleo de acontecimientos similares

#### **D) Teoría Sociohistórica de Vygotsky:**

**Vygotsky (1981)** Al nombrar la importancia de las habilidades sociales, ya que al causar aprendizajes es impredecible relacionarse con otros sujetos. Ser empáticos con los eventos vividos de otras personas esto permitirá conseguir un extenso abanico de opciones para prevenir acontecimientos que ocasionen problemas en un futuro.

#### **E) Teoría de las Inteligencias Múltiples:**

Para Gardner (1983) las habilidades abarcadas en una inteligencia se pueden ejecutar como un recurso para conseguir datos. Así, las personas logran aprender aprovechando demostraciones especiales, o por códigos lingüísticos, por medio de las relaciones con las demás personas. Destacando las experiencias conseguidas a lo largo de la vida deben estar unidas con habilidades verbales y no verbales, dando énfasis en demostrar conductas vistas y responsables dentro del entorno social.

El manejo de habilidades sociales se une a la inteligencia ya que es fundamental en el conocimiento de lo que lo abarca, así como la conexión que se instauran con los otros. Simultáneamente la habilidad de relacionarse integra acontecimientos vividos en un proceso que permite almacenar indagaciones que no se conocían para cambiarla para luego responder a lo aprendido. Las personas acostumbran a ser curiosos y encuentran todo lo que les rodea en su entorno por experiencias individuales o con los demás con el fin de que los jóvenes se sientan libres de manifestar sus dudas.

#### **2.2.2.2.4. Ausencia de las habilidades sociales:**

Según Luengo (2015) presenta cinco características en cuanto al nivel educativo:

- Dificultades al relacionarse con los amigos de la escuela interviene los problemas de adaptación y generalmente se presenta en los estudios.

- Inconvenientes al mantener una conversación efectiva con los maestros y compañeros de aula, son distantes, esquivos, dependientes, pero también son retadores y desafiantes, se limitan a tener contacto con sus amigos y no obedecen las reglas.
- Problemas; con los hermanos hay disconformidad y se tiene una pésima conducta, conflictos con los padres donde responden mal e insultan.
- Así también presentan un mal manejo del internet debido a que se refugian en las plataformas para no sentirse solos, por otro lado, se observa violencia y consumo de drogas.

#### **2.2.2.2.5. Ventajas de las habilidades sociales en el ámbito educativo:**

Mendoza y Maldonado (2017) expresan que el ámbito educativo ayuda de diferentes formas, posibilita que el acoso escolar sea menos o casos de violencia, ocasionando en los alumnos comportamientos de soporte y empatía cuando observan a sus amigos tristes.

Asimismo, Esteves, Paredes, Calcina y Yapuchura (2020) manifiestan que dichas habilidades son las que favorecen a los alumnos poseer una mejor adaptación en el contexto estudiantil, siendo capaz de brindar alternativas de soluciones, presentar un buen ánimo y conectar de manera eficaz con sus amigos.

Por otro lado, García y Méndez (2017). sugieren que los alumnos pueden lograr grandes conocimientos, al pasar tiempo en un ambiente donde es importante el orden, el respeto con sus pares y profesores, ellos pueden desarrollar mejor su metodología de enseñar, los alumnos pueden intervenir sin miedo a ser criticados.

Por último, Gutiérrez y Villatoro (2012) explican que las habilidades sociales contribuyen para que los alumnos muestren mayor destreza frente a las dificultades, conflictos, y frustraciones y de este modo buscar mejores alternativas de solución.

### **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

#### **2.2.3.1. Adicción al internet:**

Young (1998) lo define como incapacidad que presenta el individuo sobre el control del uso y/o dependencia de internet, ocasionando indicios de cansancio, problemas para la ejecución de sus deberes cotidianos y discordancia. Así mismo, la persona que atraviesa por esta adicción refleja cuadros de alta tensión y/o angustia cuando se le reprime de esta red, que llega a detenerse cuando se vuelven a conectar a su virtualidad.

#### **2.2.3.2. Habilidades sociales:**

De acuerdo con Herrera (2019) son un grupo de comportamientos emitidos por las personas en su entorno social para manifestar sus ideas, emociones, sueños, pensamientos, posturas y necesidades acorde a la situación.

# **CAPÍTULO III**

## **RESULTADOS**

## Prueba de hipótesis

**Tabla 2**

*Correlación de adicciones a internet y habilidades sociales*

Variable	Adicción a internet (rho)	Sig. (p)
Habilidades sociales	.180	.065

Nota: \*\*  $p < .01$ ; \*  $p < .05$

Se encontró que no existe relación ( $p > .05$ ). De tal manera, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula de investigación: No existe relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.

**Tabla 3**

*Correlación de la dimensión sintomatológica de la adicción a internet y las dimensiones de las habilidades sociales*

<b>Dimensiones</b>	Sintomatológica (rho)	Sig. (p)
Componente conductual	-.003	.974
Componente cognitivo	.122	.212
Componente fisiológico	.293**	.002

Nota: \*\*  $p < .01$ ; \*  $p < .05$

Se encontró que existe una relación altamente significativa ( $\rho = .293$ ,  $p < .01$ ) directa y en grado bajo con la dimensión componente fisiológico. Sin embargo, no existe relación ( $p > .05$ ) con las dimensiones componente conductual y cognitivo.

**Tabla 4**

*Correlación de la dimensión disfuncional de la adicción a internet y las dimensiones de las habilidades sociales*

<b>Dimensiones</b>	Disfuncional (rho)	Sig. (p)
Componente conductual	-.001	.992
Componente cognitivo	.148	.131
Componente fisiológico	.159	.105

Nota: \*\*  $p < .01$ ; \*  $p < .05$

Se encontró que no existe relación ( $p > .05$ ) con las dimensiones componente conductual, cognitivo y fisiológico.

**Tabla 05***Nivel de adicción a internet en los adolescentes*

Dimensión	Sintomatológica		Disfuncional		Adicción a internet	
Nivel	N	%	N	%	N	%
Bajo	72	67.9	74	69.8	71	67.0
Medio	31	29.2	26	24.5	31	29.2
Alto	3	2.8	6	5.7	4	3.8
Total	106	100	106	100	106	100

A nivel dimensional, la mayoría de los estudiantes se ubican en el nivel bajo para las dimensiones sintomatológica y disfuncional con 67.9% y 69.8% respectivamente.

**Tabla 6***Nivel de habilidades sociales en los adolescentes*

Dimensión/Variable	Componente conductual		Componente Cognitivo		Componente fisiológico		Habilidades Sociales	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Inferior	9	8.5	8	7.5	29	27.4	8	7.5
Bajo	13	12.3	17	16	35	33,0	16	15.1
Promedio	52	49.1	32	30.2	17	16,0	55	51.9
Alto	28	26.4	43	40.6	25	23.6	24	22.6
Superior	4	3.8	6	5.7	-	-	3	2.8
Total	106	100,0	106	100,0	106	100,0	106	100,0

La mayoría de los estudiantes se ubican en el nivel bajo en el componente conductual con el 12.3%. En cuanto al componente cognitivo un gran porcentaje de estudiantes se ubican en el nivel alto con el 40.6%, asimismo con respecto al componente fisiológico los estudiantes con nivel bajo se ubican con el 33,0%. Finalmente, el 51% estudiantes se ubican en el nivel promedio en la variable de habilidades sociales.

**CAPÍTULO IV**

**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Internet se ha convertido en una herramienta importante para los adolescentes, ya sea para entretenerse, comunicarse con otros, incluso para la educación, sin embargo, su uso excesivo puede conllevar a una adicción a este medio tecnológico generando repercusiones negativas en la salud mental como cualquier otra adicción, además, en algunas ocasiones, afecta las relaciones interpersonales y la interacción social, ya que los adolescentes empiecen a reemplazar sus actividades diarias por mantenerse conectados a la red por más tiempo, es por ello que la presente investigación se propuso estudiar si existe relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.

Por otro lado se planteó el objetivo específico de identificar el nivel de adicción a internet de los adolescentes, en donde los alumnos se ubicaron en un bajo nivel de 67.0% de adicción a internet y sus dimensiones sintomática y disfuncional con porcentajes que oscilan entre 67,9% y 69,8%.

Estos resultados difieren con los encontrados en Quito por Borrero (2019) quién logró evidenciar que un 52% de la población presenta un nivel muy notorio con respecto al mal uso del internet.

Además, los hallazgos principales del estudio de Carmona et al. (2019), mostraron que existe una correlación baja pero significativa entre el riesgo de adicción a las redes sociales e Internet y las habilidades sociales.

Esto permite cumplir el objetivo de identificar los niveles de la variable en mención y por lo consiguiente responder a la hipótesis planteada, siendo aceptada como consecuencia. Se deduce que los estudiantes no son adictos a la influencia del internet en sus vidas, debido a que saben manejar el uso del mismo y ocupan su tiempo libre en cosas productivas y de su beneficio,

Al respecto Young (1998) refiere que la dependencia al internet es un desorden distinguido por un modelo de manejo anormal, que conlleva a tiempos de conectividad desmedidos, generando separamiento del medio social, desinterés a las responsabilidades académicas y sociales.

El adolescente que no maneja un orden en las horas de uso del internet según Lam (2009) termina generando indicios de cansancio, problemas para la ejecución de sus deberes cotidianos y discordancia. Así mismo, la persona que atraviesa por esta adicción refleja cuadros de alta tensión y/o angustia cuando se le reprime de esta red, que llega a detenerse cuando se vuelven a conectar a su virtualidad.

Finalmente, en el segundo objetivo específico, en el que se buscaba analizar el nivel de las habilidades sociales de los adolescentes, se encontró un nivel promedio con 59,1% respecto a la variable general. Por otro lado, sus dimensiones componente cognitivo en un nivel alto con 40,6% y el componente fisiológico en el nivel bajo con 33,0%.

Estos resultados difieren de Carmona et al. (2019) en Medellín, obteniendo como resultado una correlación baja pero significativa entre el riesgo de adicción a las redes sociales e Internet y las habilidades sociales.

Así mismo en Quito, Borrero (2019) evidenció que un 46% obtuvo un bajo nivel en habilidades sociales.

Se cumple con el objetivo específico que propone identificar el nivel de Habilidades sociales en los estudiantes de dicha institución. Esto permite deducir que los adolescentes de dicha institución educativa presentan un adecuado dominio de las habilidades sociales, presentando un buen manejo cognoscitivo.

Esto es explicado por Caballo (2005) refiere que las habilidades sociales son una agrupación de procederes que permiten a la persona desenvolverse en un ambiente

interpersonal o personal manifestando emociones, sueños, derechos o posturas de una forma correcta a la situación.

Otro aporte es el de Mendoza y Maldonado (2017) quienes expresan que el ámbito educativo ayuda de diferentes formas, posibilita que el acoso escolar sea menos o casos de violencia, ocasionando en los alumnos comportamientos de soporte y empatía cuando observan a sus amigos tristes.

Por tanto, de acuerdo a los resultados, se rechaza la hipótesis general: “Existe relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo”. Se identificó que no hay diferencia significativa  $p > .05$  en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.

A pesar de que el marco teórico no argumenta lo que señala la hipótesis general, Echeburúa y De Corral (2010), quienes corroboran que no necesariamente la conexión a internet predispone una obsesión en los adolescentes al estar conectados ya que estos pueden tener en cierto modo la capacidad de manejo y adaptación asimismo dar un mejor uso a las redes sociales de aprendizaje, indagación y socialización sin involucrar una adicción.

Estos resultados son desiguales a los hallados en Quito, por Borrero (2019) quien demostró así que hay una relación notoria en las variables, revelando que, a causa del uso excesivo del internet, llega a generar deficiencias en la expresión de emociones y a su vez la interacción con sus pares.

Además, difieren con los encontrados en Colombia por Klimenko et al., (2019) quienes obtuvieron como resultados una relación muy significativa entre el riesgo de adicción a las redes sociales e internet y las habilidades para la vida.

De igual forma en Colombia, realizó una investigación dirigida por Galindo y Reyes (2015), sobre el “Uso de Internet y Habilidades Sociales en un grupo de estudiantes

de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la fundación universitaria los libertadores de Bogotá”, al finalizar obtuvieron como conclusión que a un incremento del uso del internet como consecuencia genera un menor desarrollo de las capacidades de comportamientos y/o conductas ante la sociedad.

También con los resultados de Ampudia (2019), obteniendo que presenta relación de modo significativo en las variables, llegando a traducirse como una inclinación inversamente proporcional en alumnos del estudio.

Cabe resaltar que, a nivel local, también se ha visto la existencia de esta problemática como lo menciona Bravo (2019). Quienes obtuvieron como resultado una relación negativa y significativa entre las dos variables de estudio, reflejando que el uso prolongado y problemático de las redes sociales, las habilidades sociales se ven relacionadas de manera negativa, influyendo en la capacidad para relacionarse con los demás.

Estos hallazgos resaltan la importancia de considerar las particularidades de cada contexto y población estudiada al analizar la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales. Aunque los resultados no sean consistentes con investigaciones anteriores, esto no descarta la posibilidad de que exista una influencia del uso excesivo de internet en las habilidades sociales de los adolescentes en otros entornos o con diferentes características. Es fundamental seguir explorando esta temática en diversos contextos para obtener una comprensión más completa de su alcance y variabilidad.

Los adolescentes que tienen un alto nivel de habilidades sociales suelen tener un alto nivel de autocontrol, teniendo la capacidad de dominio sobre ellos mismos, esto les permitirá estar conectado a internet sin descuidar sus distintas responsabilidades en las diferentes áreas de su vida, logrando así metas trazadas.

Se rechaza la hipótesis específica número 1: “Existe relación entre la dimensión sintomatológica de la adicción a internet y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo”. Debido a que no existe relación ( $p > .05$ ) con las dimensiones componente conductual y cognitivo. Sin embargo, se encontró que existe una relación altamente significativa ( $\rho = .293$ ,  $p < .01$ ) directa y en grado bajo con la dimensión componente fisiológico.

Para la autora Lam (2009) los conflictos con el uso del internet se podrán visualizar o ser más perceptibles cuando el individuo le brinde una mayor prioridad que a sus actividades cotidianas como lo son los estudios, el trabajo, la familia, los amigos, entre otros, con la única finalidad de permanecer mayor tiempo introducido en el internet a pesar de suplantar su sueño por más horas en el mismo. Es por ello que partiendo de esto empezamos a ver reducciones significativas en su rendimiento académico puesto a que el individuo se encuentra agotado para poder realizar algún otro deber, cabe resaltar que en ocasiones se llega a omitir la comida.

Sin embargo, la opinión de Young (1998), hace referencia a que el mal uso del internet puede implantar peculiaridades interesantes de esta adicción, llegando a mostrarse de distintas formas como los cambios en sus funciones cognitivas, conductuales y además de las consecuencias desfavorables que llegan a ejecutarse en el funcionamiento fisiológico de las personas. Resaltando que los conflictos familiares ocasionan que las personas se alejen, es por ello que llegan a ser un incentivo para esta adicción puesto a que buscará aceptación en el internet.

Según Griffiths (1998) se muestran los siguientes síntomas como: la modificación del humor que son experiencias basadas en los sentimientos que las personas llegan a experimentar como resultado de una acción, la saliencia que es una actividad especial que llega a ser fundamental en su vida de las personas, teniendo influencia en su conducta,

sentimientos y pensamientos. La abstinencia suele darse ante la ausencia de una actividad, la tolerancia la cual es la capacidad requerida para lograr aumentar una situación especial, el conflicto que se llega a desarrollar entre el individuo que presenta esta adicción y su entorno y la recaída que es el propósito a repetir los modelos sobre la adicción a pesar de los años de abstinencia o el posible control.

A esto se le puede sumar la teoría de la alarma propuesta por Young (1998), que hace referencia a los principales indicadores de alarma que llegarían a generar una dependencia al internet y así mismo estas pueden manipular el cambio del gusto por el internet son: Presentar un sueño por debajo de cinco horas debido al uso del internet, dejar las actividades familiares, amicales, estudios o la propia salud por preferencia al internet, recibir constantes reclamos por parte de los docentes, padres, hermanos, amigos entre otros por el uso excesivo de la red, tener presente al internet pese a que el individuo no se encuentre en uso de la misma y a su vez se encuentra colérico, pierde la noción del tiempo pese a ponerse límites con el mismo, manipular y/o engañar con su tiempo de conexión, apartarse de su ambiente social, mostrarse menos tolerable y sentir euforia cuando está utilizando la red.

Estos hallazgos resaltan la complejidad de la adicción a Internet y sus efectos en las habilidades sociales de los adolescentes. Mientras que las dimensiones conductual y cognitiva no mostraron una asociación clara con la adicción a Internet, la dimensión fisiológica indicó una relación significativa. Esto sugiere que los síntomas físicos y las respuestas fisiológicas pueden desempeñar un papel importante en la adicción a Internet.

Es importante seguir investigando y profundizando en esta área para comprender mejor los factores que contribuyen a la adicción a Internet y su impacto en las habilidades sociales de los adolescentes. Estos resultados brindan una base sólida para futuras investigaciones y destacan la necesidad de abordar de manera integral los diferentes

aspectos de la adicción a Internet para promover un uso saludable y equilibrado de la tecnología en esta etapa crucial del desarrollo.

Se rechaza la hipótesis específica número 2 que alega: “Existe relación entre la dimensión disfuncional y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo”. Se encontró que no existe relación ( $p > .05$ ) con las dimensiones componente conductual, cognitivo y fisiológico.

Según Young (1998) refiere que la adicción química y la psicológica se llegan a diferenciar debido a que la última no causa consecuencias físicas tan perjudiciales y negativas como la primera, sin embargo; la AT llega a generar este tipo de consecuencias, fundamentalmente la omisión del sueño por motivo de la falta de capacidad del individuo para lograr desconectarse del internet ocasionando así fatiga, debilitamiento de su sistema inmunológico y además deterioro de su salud.

Según Luengo (2015) presenta cinco características en cuanto al nivel educativo: dificultades al relacionarse con los amigos de la escuela interviene los problemas de adaptación y generalmente se presenta en los estudios, inconvenientes al mantener una conversación efectiva con los maestros y compañeros de aula, son distantes, esquivos, dependientes, pero también son retadores y desafiantes, se limitan a tener contacto con sus amigos y no obedecen las reglas, problemas; con los hermanos hay disconformidad y se tiene una pésima conducta, conflictos con los padres donde responden mal e insultan, así también presentan un mal manejo del internet debido a que se refugian en las plataformas para no sentirse solos, por otro lado, se observa violencia y consumo de drogas.

Otro aporte de Caballo (1989) plantea el progreso de componentes fundamentales para la conformación del aprendizaje en Habilidades Sociales. Estos componentes son: Aprendizaje en habilidades que se basa en la práctica y disciplina de acciones asertivas

con la finalidad de que estas se incorporen en la lista de la persona que lo practica y la Disminución de ansiedad ya que Generalmente se reduce la ansiedad hacia hechos estresantes e inseguros de la persona planeando a que realice distintos tipos de comportamientos, esto quiere decir un escape indirecto al hecho estresante.

La adicción a Internet, según se menciona en el texto, puede tener consecuencias físicas perjudiciales como la falta de sueño, la fatiga, el debilitamiento del sistema inmunológico y el deterioro de la salud. Además, se describen características relacionadas con el nivel educativo que incluyen dificultades en las relaciones sociales, problemas de adaptación, comportamiento desafiante, limitación en el contacto con amigos, conflictos con hermanos y padres, y un manejo problemático del internet como una forma de evitar la soledad. También se mencionan la violencia y el consumo de drogas como observaciones adicionales. Por otro lado, se destaca la importancia de componentes fundamentales para el aprendizaje de habilidades sociales, como la práctica disciplinada de acciones asertivas y la disminución de la ansiedad, que permiten desarrollar comportamientos adaptativos y superar situaciones estresantes de forma indirecta.

Esto permite cumplir el último objetivo específico que propone correlacionar la dimensión disfuncional y las dimensiones de habilidades sociales, en donde no se halla correlación y se deduce que, al presentar niveles bajos de disfuncionalidad en la mayoría de los adolescentes, no se afectará los componentes conductuales, cognitivos y fisiológicos en los estudiantes de un colegio privado en Trujillo.

Podemos concluir con el análisis al responder la formulación del problema planteado en la investigación, al encontrar que en la idiosincrasia del contexto de los adolescentes no se haya establecido una relación de Adicción a internet y Habilidades sociales.

**CAPÍTULO V**

**CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

## 5.1 CONCLUSIONES

1. Se encontró que no hay relación significativa  $p > .05$  entre la adicción al internet y las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.
2. Se identificó el nivel de adicción al internet en los adolescentes, en donde se obtuvo que existe un nivel bajo 67.0% de adicción al internet.
3. Se identificó el nivel de las habilidades sociales en los adolescentes, obteniendo que existe un nivel promedio 59,1%.
4. Se estableció que no existe relación significativa  $p > .05$  entre la dimensión sintomatológica de la adicción a internet y las dimensiones de las habilidades sociales (Componente cognitivo y conductual). No obstante, se halla relación altamente significativa ( $\rho = .293$ ,  $p < .01$ ) directa y en grado bajo con la dimensión componente fisiológico.
5. Se determinó que no existe relación significativa  $p > .05$  entre la dimensión disfuncional de la adicción a internet y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de un colegio privado de Trujillo.

## 5.2 RECOMENDACIONES

En base de los resultados obtenidos se puede recomendar:

1. Al departamento de psicología del centro educativo se le recomienda desarrollar actividades y/o programas con enfoques cognitivos conductuales destinadas a la población que ha obtenido un puntaje bajo con respecto sus habilidades sociales y alto a la adicción del internet.
2. Con el apoyo del departamento de psicología del centro educativo, fortalecer con actividades grupales manteniendo un enfoque cognitivo conductual con el objetivo de reforzar sus habilidades sociales y su control en cuanto al uso al internet.
3. Al centro educativo se le recomienda brindar apoyo y recursos para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los adolescentes. Esto puede incluir la implementación de actividades extracurriculares, como clubes o grupos de discusión, donde los estudiantes tengan la oportunidad de practicar y mejorar sus habilidades de interacción social. Asimismo, se pueden ofrecer sesiones de orientación y asesoramiento individual o grupal para abordar las necesidades específicas de los adolescentes en el desarrollo de habilidades sociales.
4. Para futuras investigaciones, es recomendable la aplicación de un modelo mixto cuantitativo, debido a que esto permitirá comprender de manera más completa y profunda la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales en adolescentes.

**CAPÍTULO VI**

**REFERENCIAS Y ANEXOS**

## 7.1. REFERENCIAS:

- Acuña, S. (2021). *Habilidades sociales en adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos* [Tesis para optar el título profesional de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Archivo digital. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3511/PSIC-Acuna%20Leon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ampudia, S. (2019). *Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa el Salvador* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Archivo digital. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/919/1/Ampudia%20Meneses%2c%20Shirley%20.pdf>
- Borrero, J. (2019). *Adicción a la red social Facebook, y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales, en estudiantes de primer a tercer año de bachillerato, del colegio nacional Andrés Bello, en el norte de Quito, en el año 2019* [Tesis para obtener el título de psicología general, Universidad Tecnológica Indoamericana]. Archivo digital. <https://1library.co/document/q0601o9q-adiccion-facebook-influencia-desarrollo-habilidades-estudiantes-bachillerato-nacional.html>
- Blanco, C., Blanco, S., Ovallos, A. y Carrillo, S. (2017). *Relación entre uso de redes sociales y habilidades sociales en estudiantes universitarios de Cúcuta* [Tesis de pregrado, Universidad Simón Bolívar]. Archivo digital [https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/3500/PDF\\_resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/3500/PDF_resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Brazo, A. (2019). *Relación del uso de las redes sociales en el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo. (Tesis de Maestría)*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6ta ed.). <https://www.sigloxxieditores.com/media/sigloxxi/images/cover-17314.jpg>
- Caballo, V. (2007) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ma ed.).

<file:///C:/Users/UGAZ/Downloads/Vicente E Caballo Manual de Evaluacion y.pdf>

Caballo, V. (1989). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6ta ed.).

<file:///C:/Users/UGAZ/Downloads/Vicente E Caballo Manual de Evaluacion y.pdf>

Carmona, C., Mesa, J. y Patiño, J. (2019). Riesgo de adicción a redes sociales e internet y su relación con las habilidades sociales y el bienestar psicológico en estudiantes de 9 a 11 grado de instituciones educativas públicas y privadas del Municipio La Ceja [Tesis de maestría, Universidad Católica Luis Amigo]. Repositorio de la Universidad Católica Luis Amigo. <http://repository.ucatolicaluissamigo.edu.co:8080/jspui/handle/ucatolicaamigo/3>

Chambi, L. (2020). *Uso del internet y desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora –Puno, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano de Puno]. Archivo digital. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14092/Chambi\\_Tuyo\\_Luz\\_Vanesa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14092/Chambi_Tuyo_Luz_Vanesa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Deci, E. y Ryan, R. (2000). La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar. *The American Psychological Association*, 55(1), 68-78. [https://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000\\_RyanDeci\\_SpanishAmPsych.pdf](https://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000_RyanDeci_SpanishAmPsych.pdf)

Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)*. [https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)

Encinas, S. (2021). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal – Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Archivo digital. [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7711/1/REP\\_Psic\\_SHIRLA.ENCINAS\\_ADICCI%C3%93N.REDES.SOCIALES.H](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7711/1/REP_Psic_SHIRLA.ENCINAS_ADICCI%C3%93N.REDES.SOCIALES.H)

**ABILIDADES.SOCIALES.ESTUDIANTES.INSTITUCI%C3%93N.  
EDUCATIVA.ESTATAL.TRUJILLO.pdf**

Esteves, A.; Paredes, R.; Calcina, C. y Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1),

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682020000100016&sc\\_r](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682020000100016&sc_r)

Franco, I. y Montenegro, M. (2021). Relación entre el uso constante de las redes de Konrad Lorenz y las habilidades sociales. [Tesis Para optar el grado de bachiller, Fundación Universitaria de Konrad Lorenz]. Repositorio de la Fundación Universitaria

<https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/4427>

Gardner, H. (1983). *La teoría de las inteligencias múltiples*.

[http://bioinformatica.uab.cat/base/documents/genetica\\_gen/portfolio/La%20teor%C3%ADa%20de%20las%20Inteligencias%20m%C3%BAltiples%202016\\_5\\_25P23\\_3\\_27.pdf](http://bioinformatica.uab.cat/base/documents/genetica_gen/portfolio/La%20teor%C3%ADa%20de%20las%20Inteligencias%20m%C3%BAltiples%202016_5_25P23_3_27.pdf)

García, A. y Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria.

*Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2431/243150283009.pdf>

Galindo, A. y Reyes, Y. (2015). *Uso de internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la fundación Universitaria los Libertadores de Bogotá*. [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Archivo digital.

<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/580/GalindoRend%c3%b3nAndreaStefania.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Griffiths, M. (2005) A 'components' model of addiction within a biopsychosocial framework. *Journal of Substance Use*, 10(4), 191- 197.

<http://www.addictionpsychologist.org/wp-content/uploads/2019/03/griffiths-2005-addiction-components.pdf>

Griffiths, M. (1998). Internet addiction: Does it really exist?.

[https://www.academia.edu/780572/Griffiths\\_M.D.\\_1998\\_.Internet\\_addiction\\_Does\\_it\\_really\\_exist\\_In\\_J.\\_Gackenbach\\_Ed.\\_Psychology\\_and\\_t](https://www.academia.edu/780572/Griffiths_M.D._1998_.Internet_addiction_Does_it_really_exist_In_J._Gackenbach_Ed._Psychology_and_t)

[he %20Internet Intrapersonal Interpersonal and Transpersonal Applications. %20pp. 61-75. New York Academic Press](#)

- Gutiérrez, M. y Villatoro, J. (2012). Desarrollo de habilidades sociales en la escuela: experiencia de una estrategia de prevención. *Revista Iberoamericana sobre Niñez y Juventud en Lucha por sus Derechos*, 5. [https://programainfancia.uam.mx/pdf/s\\_doc/rayuela4.pdf](https://programainfancia.uam.mx/pdf/s_doc/rayuela4.pdf)
- Herrera, J. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales EHSA en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de Porres, 2019* [Tesis en licenciatura de Psicología, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37175/Herrera\\_CJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37175/Herrera_CJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021). Se incrementó la población que utiliza Internet a diario. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/se-incremento-poblacion-que-utiliza-internet-a-diario-12806/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). El 28,2% de la población que usa internet lo hace exclusivamente por teléfono móvil. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-282-de-la-poblacion-que-usa-internet-lo-hace-exclusivamente-por-telefono-movil-9825/>
- It User (2019, 30 de enero). *Casi un 20% de los adolescentes españoles sufre adicción a Internet*. <https://www.ituser.es/en-cifras/2019/01/casi-un-20-de-los-adolescentes-espanoles-sufre-adiccion-a-internet>
- Kelly, J. A. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. (8va ed.). <https://www.edescllee.com/img/cms/pdfs/9788433007025.pdf>.
- Lam-Figueroa, N., Contreras, H., Mori, E., Nizama, M., Gutiérrez, C., Hinostroza, W., Torrejón, E., Hinostroza, R., Coaquira, E. Y Hinostroza, W. (2011). Adicción A Internet: Desarrollo Y Validación De Un Instrumento En Escolares Adolescentes De Lima, Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 28(3), 462-9. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v28n3/a09v28n3.pdf>
- Luengo, A. (2015). *Falta de habilidades sociales en menores*. Psicologosmadridweb. <http://www.psicologosmadridweb.es/falta-de-habilidades-sociales-enmenores/>

- León, J. M y Medina, S. (1998). *Aproximación conceptual a las habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención*. (1era ed)  
<file:///C:/Users/UGAZ/Downloads/aproximacinconceptualalashhss.pdf>
- Mendoza Gonzales, B. y Maldonado Ramirez, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *CIENCIA ergo-sum*, 24(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10450491003>
- Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. [Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar]. Archivo digital  
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Monjas, M. (2000). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. (11ava.)  
[file:///C:/Users/UGAZ/Downloads/PEHIS\\_Sntesis\\_CEPE.pdf](file:///C:/Users/UGAZ/Downloads/PEHIS_Sntesis_CEPE.pdf)
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2006). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma Vicerrectorado de Investigación. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Torres, A. (2016). Relación entre habilidades sociales y procrastinación en adolescentes escolares. [Tesis para obtención de grado magíster, Universidad Cooperativa de Colombia]. Archivo digital.  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14564/1/2016\\_relacion\\_habilidades\\_sociales.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14564/1/2016_relacion_habilidades_sociales.pdf)
- Young, K. (1998). Adicción a Internet: la aparición de un nuevo trastorno clínico. In 104th annual meeting of the American Psychological Association. 96 *CyberPsychology & Behavior*, 1(3), 237–244. Recuperado de:  
<https://www.liebertpub.com/doi/epdf/10.1089/cpb.1998.1.237>
- Villareal Ponce, M. (2016). Las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de novenos cursos del colegio nacional "Conocoto" ubicado en Valle de los Chillos en el período septiembre a noviembre. [Tesis de Licenciada, Universidad Central del Ecuador]. Archivo digital.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11123/1/T-UCE-0010-1661.pdf>
- Vygotsky. (1981). El aspecto socio-cultura del pensamiento y del lenguaje: *Visión Vygotskyana. Scielo*. 11(38).

[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102007000300005](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000300005)

Wiederhold, B. (2014). Special Issue on VR and Pain. *CyberPsychology, Behavior & Social Networking Journal*,17.  
<https://drive.google.com/file/d/1fd1JRozxw-eUJkbSRrJoP20r3-wO-2Vv/view>

## 7.2. ANEXOS

### ANEXO 01: Consentimiento informado

#### CARTA DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento manifiesto que se me ha brindado información para la participación en la investigación científica que se aplicará a los estudiantes del nivel secundario.

Se me ha explicado que:

- El objetivo del estudio es determinar la relación entre el nivel de adicción al internet y las habilidades sociales en los adolescentes
- El procedimiento consiste en responder a dos cuestionarios.
- El tiempo de duración de la participación de mi menor hijo(a) es de 30 minutos
- Puedo recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración.
- Soy libre de rehusarme en que mi menor hijo(a) participe en cualquier momento y dejar de participar en la investigación, sin que ello lo(a) perjudique.
- No se identificará la identidad de mi menor hijo(a) y se reservará la información que proporcione. Sólo será revelada la información que proporcione cuando haya riesgo o peligro para su persona o para los demás o en caso de mandato judicial.
- Puedo contactarme con las autoras de la investigación Castañeda Criollo Jazmin Elizabeth y Ugaz Cotrina Patricia Yvon mediante correo electrónico para presentar mis preguntas y recibir respuestas.

Finalmente, bajo esta condiciones *ACEPTO* que mi menor hijo(a) participe de la investigación.

Trujillo, ..... de .....de 2022.

\_\_\_\_\_  
(Nombre y Apellidos)

DNI N°: .....

En caso de alguna duda o inquietud sobre la participación en el estudio puedo escribir a los correos electrónicos [jcastanedac7@upao.edu.pe](mailto:jcastanedac7@upao.edu.pe) o [pugazc1@upao.edu.pe](mailto:pugazc1@upao.edu.pe)

ANEXO 02: Instrumento de medición de las habilidades sociales

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

De J. Herrera Cardozo

Edad:

Sexo:

**INSTRUCCIONES**

Esto no es un examen, no hay respuestas buenas o malas, lo importante es que seas sincero al responder. Este cuestionario es anónimo y las respuestas son confidenciales para uso académico.

Usa la siguiente tabla para responder:

S Siempre	CS Casi siempre	CN Casi nunca	N Nunca
--------------	--------------------	------------------	------------

Elige sola una alternativa por cada enunciado y marca la respuesta.

ITEM	S	CS	CN	N
Me resulta fácil dar mi opinión sobre algún tema				
Prefiero estar lejos de una persona cuando converso con ella.				
Si me acerco a conversar, es posible que los demás me rechacen o ignoren.				
Puedo defender mi punto de vista ante los demás.				
Prefiero mantenerme callado en eventos o reuniones sociales.				
Comparto mis gustos o preferencias con los demás.				
Me sudan las manos cuando estoy frente a los demás.				
Soy capaz de hacer preguntas frente a las personas.				
Cuando converso con una persona evito mirarla a los ojos				
Mi tono de voz es seguro y fuerte cuando hablo con las personas.				
Cuando algo es difícil de resolver pido ayuda.				
Puedo llegar a hacer amigos fácilmente.				

Muestro comprensión cuando algo malo les pasa a las personas.				
Respiro rápidamente cuando converso con las personas.				
Me es fácil sonreír cuando algo me agrada.				
Hablo bastante cuando estoy en un grupo de personas.				
Pienso que las personas malas merecen todo lo malo que les sucede.				
Me llegaría a sentir cómodo con un nuevo grupo de personas.				
Puedo brindar ayuda cuando una persona está pasando por un momento difícil.				
Mi corazón palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas.				
Me gusta que los demás me incluyan en sus diferentes actividades (paseos, salidas, cines, etc).				
Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.				
Puedo compartir mis sentimientos y emociones con los demás.				
Respeto las ideas u opiniones de los demás a pesar de estar en desacuerdo con ellas.				
Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás.				

ANEXO 3: Instrumento de medición de la adicción a internet

**ESCALA DE ADICCIÓN AL INTERNET**

Edad:

Sexo:

**INSTRUCCIONES**

Esto no es un examen, no hay respuestas buenas o malas, lo importante es que seas sincero al responder. Este cuestionario es anónimo y las respuestas son confidenciales para uso académico.

ITEM	MRV	RV	AM	S
Cuando no estoy conectado(a), imagino cómo será la próxima vez que esté conectado a internet.				
Me siento preocupado o sueño con conectarme cuando no lo estoy.				
Luego de haberme desconectado, siento que aun quiero estar en internet.				
Me siento deprimido, malhumorado o nervioso cuando no estoy conectado y se me pasa cuando vuelvo a conectarme.				
Dedico más tiempo al internet del que pretendía.				
Digo a menudo " Sólo unos minutos más" cuando estoy conectado(a).				
He intentado estar menos tiempo conectado, pero no he podido.				
Cuando siento el impulso de conectarme a internet no lo puedo controlar.				
He llegado a perder clases por estar en el internet.				
He tenido problemas en el colegio por estar en el internet.				
Descuido las tareas domésticas por estar conectado(a) a internet.				

## ANEXO 04: Propiedades psicométricas

**Tabla 7.**

*Confiabilidad del Instrumento: escala de adicción a internet en adolescentes de un colegio privado de Trujillo*

<b>Variable</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de ítems</b>
Adicción a internet	.808	11

Interpretación: Tras el análisis de confiabilidad con el coeficiente alfa de Cronbach, se determinó un cociente de .808, lo que indica que la prueba tiene una confiabilidad alta.

**Tabla 8**

*Validez del instrumento: escala de adicción a internet en adolescentes de un colegio privado de Trujillo*

<b>Ítem</b>	<b>Correlación</b>	<b>Validez</b>
<b>Ítem 1</b>	.495	Válido
<b>Ítem 2</b>	.478	Válido
<b>Ítem 3</b>	.671	Válido
<b>Ítem 4</b>	.475	Válido
<b>Ítem 5</b>	.548	Válido
<b>Ítem 6</b>	.696	Válido
<b>Ítem 7</b>	.658	Válido
<b>Ítem 8</b>	.667	Válido
<b>Ítem 9</b>	.428	Válido
<b>Ítem 10</b>	.359	Válido
<b>Ítem 11</b>	.610	Válido

Interpretación: En cuanto a la validez Ítem-Test por la correlación de Spearman, se aprecia que los 11 ítems son válidos, con cociente mínimo de .359 y máximo de .696.

## Tabla 9

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov del instrumento: escala de adicción a internet en adolescentes de un colegio privado de Trujillo*

<b>Variable</b>	<b>Kolmogorov-Smirnov</b>	<b>Sig.</b>
Adicción a internet	.086	.049

Interpretación: En cuanto a la prueba de Kolmogorov-Smirnov se determinó para la variable que presenta diferencias significativas ( $p < .05$ ) de la distribución normal.

**Tabla 10**

*Confiabilidad del Instrumento: escala de habilidades sociales en adolescentes de un colegio privado de Trujillo*

<b>Variable</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de ítems</b>
Habilidades sociales	.770	25

Interpretación: Tras el análisis de confiabilidad con el coeficiente alfa de Cronbach, se determinó un cociente de .770, lo que indica que la prueba tiene una confiabilidad media.

**Tabla 11**

*Validez del instrumento: escala de habilidades sociales en adolescentes de un colegio privado de Trujillo*

<b>Ítem</b>	<b>Correlación</b>	<b>Validez</b>
<b>Ítem 1</b>	.458	Válido
<b>Ítem 2</b>	.252	Válido
<b>Ítem 3</b>	.219	Válido
<b>Ítem 4</b>	.353	Válido
<b>Ítem 5</b>	.267	Válido
<b>Ítem 6</b>	.407	Válido
<b>Ítem 7</b>	.376	Válido
<b>Ítem 8</b>	.246	Válido
<b>Ítem 9</b>	.295	Válido
<b>Ítem 10</b>	.212	Válido
<b>Ítem 11</b>	.405	Válido
<b>Ítem 12</b>	.411	Válido
<b>Ítem 13</b>	.338	Válido
<b>Ítem 14</b>	.367	Válido
<b>Ítem 15</b>	.301	Válido
<b>Ítem 16</b>	.467	Válido
<b>Ítem 17</b>	.441	Válido
<b>Ítem 18</b>	.421	Válido
<b>Ítem 19</b>	.501	Válido
<b>Ítem 20</b>	.436	Válido

<b>Ítem 21</b>	.488	Válido
<b>Ítem 22</b>	.310	Válido
<b>Ítem 23</b>	.339	Válido
<b>Ítem 24</b>	.219	Válido
<b>Ítem 25</b>	.452	Válido

Interpretación: En cuanto a la validez Ítem-Test por la correlación de Spearman, se aprecia que los 25 ítems son válidos, con cociente mínimo de .212 y máximo de .501

**Tabla 12**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov del instrumento: escala de habilidades sociales en adolescentes de un colegio privado de Trujillo*

<b>Variable</b>	<b>Kolmogorov-Smirnov</b>	<b>Sig.</b>
Habilidades sociales	.117	.001

Interpretación: En cuanto a la prueba de Kolmogorov-Smirnov se determinó para la variable que presenta diferencias altamente significativas ( $p < .01$ ) de la distribución normal.