

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

---

**Estrategias basadas en medios digitales y la satisfacción de los  
clientes de Cineplanet, sede Real Plaza de Trujillo, 2023**

---

**Línea de Investigación:**

Marketing

**Autora:**

Alcázar Aranda, Andrea Nicole

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Gustavo Ugarriza Gross

**Secretario:** Ricardo Gabriel Rossi Ortiz

**Vocal:** Luis Alberto Flores Rodríguez

**Asesor:**

Cieza Mostacero, Segundo Edwin

**Código ORCID:**

<https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>

**TRUJILLO, PERÚ**

**2023**

**Fecha de sustentación: 2023 / 12 / 05**

## REP\_Administración\_AlcázarAranda,Andrea\_Tesis\_Estrategia...

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS



Excluir citas      Activo  
Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias < 2%



Dr. Segundo Edwin Cieza Mostacero  
DNI 45434553

## Declaración de Originalidad

Yo, Segundo Edwin Cieza Mostacero, docente del Programa de Estudio de Administración de Pregrado de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis titulada: “Estrategias basadas en medios digitales y la satisfacción de los clientes de Cineplanet, sede Real Plaza de Trujillo, 2023”, cuya autoría pertenece a Andrea Nicole Alcázar Aranda, dejo constancia lo siguiente:

- El documento tiene un índice de similitud de 16%, así lo consigna el reporte emitido por el software Turnitin el día 05/04/2024.
- He revisado con detalle la tesis y dicho reporte, donde no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad Privada Antenor Orrego.

Lugar y fecha: Trujillo, 05 de abril del 2024.



---

Dr. Segundo Edwin Cieza Mostacero

DNI: 45434553

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>



---

Andrea Nicole Alcázar Aranda

DNI:73199335