

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

**Estrategias basadas en medios digitales y la satisfacción de los
clientes de Cineplanet, sede Real Plaza de Trujillo, 2023**

Línea de Investigación:

Marketing

Autora:

Alcázar Aranda, Andrea Nicole

Jurado Evaluador:

Presidente: Gustavo Ugarriza Gross

Secretario: Ricardo Gabriel Rossi Ortiz

Vocal: Luis Alberto Flores Rodríguez

Asesor:

Cieza Mostacero, Segundo Edwin

Código ORCID:

<https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>

TRUJILLO, PERÚ

2023

Fecha de sustentación: 2023 / 12 / 05

REP_Administración_AlcázarAranda,Andrea_Tesis_Estrategia...

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS



Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 2%



Dr. Segundo Edwin Cieza Mostacero
DNI 45434553

Declaración de Originalidad

Yo, Segundo Edwin Cieza Mostacero, docente del Programa de Estudio de Administración de Pregrado de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis titulada: “Estrategias basadas en medios digitales y la satisfacción de los clientes de Cineplanet, sede Real Plaza de Trujillo, 2023”, cuya autoría pertenece a Andrea Nicole Alcázar Aranda, dejo constancia lo siguiente:

- El documento tiene un índice de similitud de 16%, así lo consigna el reporte emitido por el software Turnitin el día 05/04/2024.
- He revisado con detalle la tesis y dicho reporte, donde no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad Privada Antenor Orrego.

Lugar y fecha: Trujillo, 05 de abril del 2024.



Dr. Segundo Edwin Cieza Mostacero

DNI: 45434553

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>



Andrea Nicole Alcázar Aranda

DNI:73199335