

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

“Habilidades sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo”

Área de Investigación:

Ciencias Médicas – Psicología positiva y bienestar psicológico

Autoras:

Salaverry Díaz Dara Thais
Torres Narvaez, Rosalin del Pilar

Jurado Evaluador:

Presidente: Izquierdo Marín, Sandra Sofia

Secretario: Lozano Graos, Geovanna Marisela

Vocal: Lozano Sánchez Zelmira, Beatriz

Asesora:

Palacios Serna Lina Iris

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5492-3298>

Trujillo – Perú
2024

Fecha de sustentación: 2024/03/15

Habilidades sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo

ORIGINALITY REPORT

20% SIMILARITY INDEX	20% INTERNET SOURCES	5% PUBLICATIONS	11% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------



PRIMARY SOURCES

1	hdl.handle.net Internet Source	6%
2	repositorio.upao.edu.pe Internet Source	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	4%
4	repositorio.autonomadeica.edu.pe Internet Source	1%
5	repositorio.ucp.edu.pe Internet Source	1%
6	dspace.ups.edu.ec Internet Source	1%
7	repositorio.upagu.edu.pe Internet Source	1%
8	Submitted to Universidad Privada del Norte Student Paper	1%

86/87

Exclude quotes Off

Exclude bibliography Off

Exclude matches < 1%



Declaración de originalidad

Yo, Lina Iris Palacios Serna, docente del Programa de Estudio de Psicología, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesora de la tesis de investigación titulada "**Habilidades sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo**", de las autoras Salaverry Díaz, Dara Thais y Torres Narvaez, Rosalin del Pilar, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 20%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (07, abril, 2024).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.


Trujillo, 07 de abril del 2024

ASESORA

Palacios Serna, Lina Iris

DNI: 18095633

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5492-3298>



Dra. Lina Iris Palacios Serna
DIRECTORA EN PSICOLOGÍA
C.P.F. 1863
POST DOCTOR EN INVESTIGACION

AUTORA

Salaverry Díaz, Dara Thais

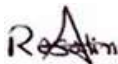
DNI: 72631136



AUTORA

Torres Narvaez, Rosalin del Pilar

DNI: 71513463



**“HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE TRUJILLO”**

PRESENTACIÓN

Miembros del Jurado:

Cumpliendo con el acatamiento de condiciones determinadas en el desarrollo del estudio para obtener el título profesional de psicología de la Universidad Privada Antenor Orrego sede - Trujillo, les presentamos el informe de Tesis titulado "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo".

Del mismo modo, ha sido realizado siguiendo las pautas recibidas por los docentes y el asesor, mostrando la conformidad y observaciones que se otorga para esta clase de investigación en la universidad.

Con la certeza de que se obtendrá el mérito debido, les agradecemos con anticipación por las observaciones y sugerencias que se brinden en dicha investigación.

Trujillo, diciembre del 2023

Br. Salaverry Díaz Dara Thaís

Br. Torres Narvaez Rosalin del Pilar

DEDICATORIAS

Este trabajo se lo dedico a mi familia y abuelos por ser una gran guía y apoyo en este arduo camino, por la confianza brindada durante mi periodo académico y, por ende, en la culminación de esta investigación. Este logro es por y para ustedes.

Br. Dara Thaís Salaverry Díaz

Gracias a mi madre, Patricia Narvaez y a mi padre Mauricio Torres por su gran apoyo, cariño y amor infinito. Para mi hija Estrella Neira quien es el motor y motivo, que me impulso a lograr culminar mi carrera profesional. A mi pareja Jeferson Neira por su gran apoyo, cariño y motivación en esta gran meta de mi vida. A mis tíos y abuelos por el apoyo y cariño incondicional.

**Br. Rosalin del Pilar Torres
Narvaez**

AGRADECIMIENTOS

Brindamos nuestros sinceros agradecimientos, a Dios por permitirnos desarrollar la presente investigación, así mismo al docente encargado que nos brindó las debidas observaciones con el fin de presentar un buen trabajo y a la universidad privada Antenor Orrego por permitirnos crecer profesionalmente con su formación académica.

Expresar también nuestro particular agradecimiento hacia los directivos y maestros de la institución asignada para llevar a cabo nuestra investigación, gracias por su tiempo en la recolección de datos, los cuales nos ayudaron a lograr el desarrollo de esta investigación.

Br. Salaverry Díaz Dara Thaís

Br. Torres Narvaez Rosalin del Pilar

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN.....	8
ABSTRACT	9
CAPÍTULO I	10
I Marco Metodológico	11
1.1 El Problema.....	11
1.1.1. Delimitación del problema.....	11
1.1.1 Formulación del problema	15
1.1.2 Justificación del estudio	15
1.1.3 Limitaciones	16
1.2 Objetivos	16
1.2.1 Objetivos generales.....	16
1.2.2 Objetivos específicos.....	16
1.3 Hipótesis.....	17
1.3.1 Hipótesis generales	17
1.3.2 Hipótesis específicas	17
1.4 Variables e Indicadores.....	18
1.5 Tipo y Diseño de Ejecución.....	19
1.5.1 Tipo de investigación.....	19
1.5.2 Diseño de investigación – correlacional	19
1.6 .Población y Muestra.....	19
1.6.1 Población muestra.....	20
1.6.2 Muestreo.....	20

1.7	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	21
1.8	Procedimiento de Recolección de Datos.....	25
1.9	Análisis Estadístico	26
CAPÍTULO II.....		27
II Marco Referencial Teórico		28
2.1	Antecedentes.....	28
2.1.1	A nivel internacional.....	28
2.1.2	A nivel nacional	29
2.1.3	A nivel regional y local.....	32
2.2	Marco Teórico.....	34
2.2.1	Habilidades sociales	34
2.2.2	Autoestima	44
2.3	Marco conceptual	51
CAPÍTULO III.....		52
III Resultados		53
CAPÍTULO IV.....		59
IV Análisis de Resultados		60
CAPÍTULO V.....		66
CAPÍTULO VI.....		69
V Referencias y Anexos		70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.....	Error! Bookmark not defined.
Tabla 2 Nivel de habilidades sociales por dimensiones en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.....	Error! Bookmark not defined.
Tabla 3 Nivel de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.	Error! Bookmark not defined.
Tabla 4 Nivel de autoestima por dimensiones en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo	Error! Bookmark not defined.
Tabla 5 Nivel de habilidades sociales y nivel de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.....	Error! Bookmark not defined.
Tabla 6 Correlación Spearman Brown y Pearson entre habilidades sociales y autoestima por dimensiones en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.....	Error! Bookmark not defined.
Tabla 7 Correlación Spearman Brown entre habilidades sociales en la dimensión componente conductual y autoestima por dimensiones en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo	Error! Bookmark not defined.
Tabla 8 Correlación Spearman Brown entre habilidades sociales en la dimensión componente cognitivo y autoestima por dimensiones en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.	Error! Bookmark not defined.
Tabla 9 Correlación Spearman Brown entre habilidades sociales en la dimensión componente fisiológico y autoestima por dimensiones en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.	Error! Bookmark not defined.
Tabla 10 Estadísticas descriptivas de habilidades sociales y autoestima por dimensiones en estudiantes del 4to año del nivel secundario de una institución educativa estatal,2022.....	Error! Bookmark not defined.

Tabla 11 Normalidad de los datos - Prueba de Kolmogorov Smirnov de habilidades sociales y autoestima por dimensiones en estudiantes del 4to año del nivel secundario de una institución educativa estatal, 2022..... **Error!**

Bookmark not defined.

RESUMEN

El presente estudio tuvo con objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y autoestima en alumnos del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo. Es de tipo sustantivo, con un diseño descriptivo correlacional. La muestra fue conformada por 150 estudiantes. Se evaluó mediante la aplicación de dos instrumentos: La Escala de Habilidades Sociales (EHSA) y el Cuestionario de autoestima de Rosenberg (EAR). Obteniendo como resultado según la correlación r de Pearson una relación directa, muy significativa ($p < .01$) y de grado fuerte entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes evaluados. Por lo que se acepta la hipótesis general ya que existe una correlación altamente significativa ($p \leq 0.01$) entre las variables. Concluyendo que en esta población de estudiantes las habilidades sociales y la autoestima son parte del comportamiento habitual dentro del medio en que se desenvuelven.

Palabras clave: Habilidades sociales, autoestima, estudiantes, secundaria.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship that exists between social skills and self-esteem in secondary school students of a state educational institution in Trujillo. It is of a substantive type, with a descriptive correlational design. The sample was made up of 150 students. It was evaluated through the application of two instruments: The Social Skills Scale (EHSA) and the Rosenberg Self-Esteem Questionnaire (EAR). Obtaining as a result, according to Pearson's r correlation, a direct, highly significant ($p < .01$) and strong relationship between social skills and self-esteem in the students evaluated. Therefore, the general hypothesis is accepted since there is a highly significant correlation ($p \leq 0.01$) between the variables. Concluding that in this population of students, social skills and self-esteem are part of the usual behavior within the environment in which they operate.

Keywords: Social skills, self-esteem, students, secondary school.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

I Marco Metodológico

1.1 El Problema

1.1.1. Delimitación del problema

Para un adolescente en edad escolar mantener un adecuado equilibrio emocional en su vida es fundamental, dado que esta etapa educativa conlleva cambios tanto académicos como sociales en su forma de relacionarse con los demás y de percibir la vida. Vicente Caballo (2007) define a las habilidades sociales como las características o cualidades que acompañan el desarrollo social y comunicativo de una persona. Pueden adquirirse mediante el aprendizaje o presentarse de forma natural. Estas habilidades sociales están entrelazadas con las habilidades sociales del adolescente y juegan un papel importante en su desarrollo. Es crucial para ellos fomentar una socialización adecuada, que les permita fortalecer su futura estructura de personalidad y construir relaciones significativas.

Del mismo modo con respecto a la autoestima en la etapa adolescente escolar, es importante y primordial desarrollar en el joven conceptos positivos para que puedan contar con la capacidad de reconocerse como un ser válido e importante con las competencias adecuadas para afrontar desafíos. Del mismo modo Rosemberg (1996) refiere que la autoestima llega hacer positiva y negativa de la persona misma, con múltiples momentos afectivos y cognitivos que participan en la formación de la imagen que la persona opina de sí mismo. Saber autocontrolar sus emociones y poder comunicarse de manera asertiva facilitarán que exista una mayor interacción de la persona con su medio, del mismo modo al contar con este pilar comunicativo el adolescente podrá conformar de manera adecuada las relaciones interpersonales y

generar vínculos entre pares, así como contar con habilidades sociales que aporten al dominio de la comunicación y el desenvolvimiento socioemocional de los jóvenes frente a las diferentes situaciones personales, colectivas que pueden aparecer a lo largo de su vida. Horna y Portal (2020) menciona que el Perú, el 40% de los estudiantes carecen de habilidades sociales.

Por tanto, es resaltante mencionar que tanto las capacidades sociales como la autoestima en los últimos años ha venido recalcando un fuerte valor en la riqueza emocional y psicológica de los jóvenes; es así que ambas variables han colaborado para que tengan un espacio importante en la descripción de la conducta humana.

Es por ello que Camacho-Santa Cruz & Vera-Ovelar (2019) comentan que se ha investigado ampliamente a lo largo de los años que la autoestima es una percepción personal, individual e interna del propio valor. La baja autoestima puede dar lugar a problemas como inseguridad, trastornos emocionales, dependencias y reducción del rendimiento académico y laboral.

En el Perú se muestra que la mayoría de los adolescentes presentan un nivel medio a bajo de habilidades sociales (Galarza, 2012) en Puno el 30% de los adolescentes presentaron una categoría promedio en habilidades sociales (Hanco, 2018).

Cómo hincapié principal se encuentra el interés por el estudio de estas variables, las cuales se posicionan como centros de atención en el ámbito comunitario, ya que se ven afectados los estudiantes a nivel integral e intelectual, así como también educadores y profesionales servidores de la salud, teniendo como efecto la conformación de un espacio laboral y educativo infeliz.

En el ámbito internacional, América Latina se distingue por una presencia notoria de una marcada desigualdad social. Esta situación coloca a los menos privilegiados y a las personas con menor nivel educativo en posiciones de vulnerabilidad y riesgo. Un número considerable de adolescentes, por necesidad, trabajan en condiciones precarias e informales. Los gobiernos muestran falta de preocupación cuando se trata de crear oportunidades o establecer entornos protectores que faciliten el desarrollo adecuado de los adolescentes. Además, las unidades familiares, en muchos casos, no cumplen su función protectora; los desafíos y la violencia presentes dentro de la dinámica familiar impiden el desarrollo regular de los adolescentes, llevando a la expresión de estos problemas en la dificultad para poseer habilidades sociales (Otamendi, 2019).

Según lo informado en Ecuador, desde el 2017 se alberga una prevalencia del 65% de familias disfuncionales, lo que en consecuencia impone la mayor carga a sus hijos. Como resultado, surgen problemas de salud mental a largo plazo, y la baja autoestima actúa como factor instigador (Observatorio Social del Ecuador, 2019).

En el ámbito nacional, según el Ministerio de Salud (MINSa, 2021), el 29,6% de los adolescentes en el territorio nacional fueron identificados en riesgo de desarrollar al menos un tipo de problema, ya sea relacionado con la atención, las emociones o el comportamiento. Para decirlo de otra manera, se estima que 3 de cada 10 adolescentes podrían experimentar problemas de salud mental.

Se dispone de información limitada sobre la prevalencia de síntomas depresivos, ansiedad o baja autoestima entre los adolescentes peruanos. Datos del Instituto Nacional de Salud Mental (INSM) indican una prevalencia del 7% en adolescentes en el

centro del país (teniendo un mayor porcentaje en mujeres que en varones). Se teoriza que la elevada prevalencia entre las niñas comienza potencialmente de sus intensas experiencias de desafíos emocionales, factores estresantes familiares y relaciones románticas intensificadas durante la adolescencia (Instituto Nacional de Salud Mental [INSM], 2019).

En el contexto local, Saldaña Terán (2020) realizó un artículo evidenciando en una muestra de 207 adolescentes de Trujillo, donde el 48% de ellos poseía baja autoestima. El autor sostiene que los principales responsables de moldear la autoestima de niños y adolescentes son sus familiares directos. Esta influencia se ejerce a través de enseñanzas significativas y el grado de seguridad, autonomía y protección que imparten, si lo aprendido en casa es escaso, la autoestima será ineficiente.

De acuerdo a la entrevista realizada a los tutores, docentes y psicólogo de la institución hicieron referencia que los estudiantes suelen mostrar actitudes de desvalorización personal, se consideran incompetentes en algunos cursos y deportes, se descalifican ante sus logros académicos. Y a la vez sus relaciones con los demás muestran dificultades en su comunicación, en la forma de tener un lenguaje tosco, ofensivo e inclusive con burlas y provocación.

Frente a todo ello, surge el interés de realizar un estudio que ayude a entender la conexión existente entre “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo” y así comprender la dinámica compleja entre la percepción de uno mismo y la capacidad de interactuar y desenvolverse en el ámbito social durante esta crucial etapa de desarrollo.

1.1.1 Formulación del problema

¿Existe relación entre Habilidades sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo?

1.1.2 Justificación del estudio

El estudio es conveniente debido a que examina un problema genuino, centrándose específicamente en los desafíos relacionados con las habilidades sociales y la baja autoestima exhibida por los estudiantes evaluados. Este esfuerzo está preparado para proporcionar una contribución notable tanto a la institución como al apoyo de estos estudiantes.

El presente estudio tiene importancia teórica ya que permitirá la aplicación de teorías novedosas y la ampliación de la comprensión teórica sobre ambas variables. Su finalidad es explorar su importancia en varias dimensiones, generando así nuevas perspectivas y refinando los conocimientos relacionados con estas variables. Estas contribuciones están preparadas para enriquecer el campo de la psicología y, en última instancia, beneficiar a los adolescentes examinados.

El presente trabajo alcanza implicancia práctica ya que, los hallazgos pueden servir de base para que las autoridades estudiantiles responsables de estos adolescentes implementen programas preventivos y promocionales en materia de habilidades sociales y autoestima. Estas iniciativas tienen como objetivo mejorar su gestión personal, familiar, social y académica. Además, el estudio presente como propósito fomentar una amplia gama de oportunidades para mejorar la comprensión de ambas variables por parte de los estudiantes adolescentes.

La presente investigación tiene un valor social, ya que es parte integral del panorama socioeducativo actual del país. Por ello, se considera oportuno emprender un plan de investigación centrado en las deficiencias de autoestima prevalentes entre los jóvenes escolares y su desarrollo emocional. Esta investigación puede servir como punto de partida para abordar la falta de felicidad percibida dentro de esta comunidad, afectando con ello su crecimiento individual y social. De ahí que se pretenda comprender y proponer una perspectiva actualizada y veraz sobre el tema que nos ocupa, dada la evolución de los últimos años.

1.1.3 Limitaciones

Entre las principales limitaciones que se pueden evidenciar dentro del estudio, encontramos las siguientes:

- Los resultados alcanzados de la investigación no deben de generalizarse a las diferentes poblaciones adolescentes, a menos que presenten similitud en sus características y únicamente se utilicen con fines referenciales.
- La investigación se limita a la teoría de las habilidades sociales de Jakeline G. Herrera y la teoría de autoestima de Rosenberg.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivos generales

Determinar la relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.
- Identificar el nivel de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.
- Establecer la relación entre la dimensión Componente conductual de las habilidades sociales y los indicadores (Satisfacción personal y Devaluación personal) de Autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.
- Establecer la relación entre la dimensión Componente cognitivo de las habilidades sociales y los indicadores (Satisfacción personal y Devaluación personal) de Autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.
- Establecer la relación entre la dimensión Componente fisiológico de las habilidades sociales y los indicadores (Satisfacción personal y Devaluación personal) de Autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.

1.3 Hipótesis

1.3.1 Hipótesis generales

- Existe correlación significativa entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.

1.3.2 Hipótesis específicas

- H1: Existe correlación significativa entre la dimensión Componente conductual de las habilidades sociales y los indicadores (Satisfacción personal y Devaluación personal) de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.
- H2: Existe correlación significativa entre la dimensión Componente cognitivo de las habilidades sociales y los indicadores (Satisfacción personal y Devaluación personal) de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.
- H3: Existe correlación significativa entre la dimensión Componente fisiológico de las habilidades sociales y los indicadores (Satisfacción personal y Devaluación personal) de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.

1.4 Variables e Indicadores

Variable de estudio 1: Habilidades sociales, que se medirá con Escala de habilidades sociales de Jakeline G. Herrera.

Dimensiones:

- Conductual
- Cognitivo
- Fisiológico

Variable de estudio 2: Autoestima, que se medirá con el Cuestionario de Autoestima de Rosenberg.

Dimensiones:

- Perspectiva de autoestima positiva

- Perspectiva de autoestima negativa.

1.5 Tipo y Diseño de Ejecución

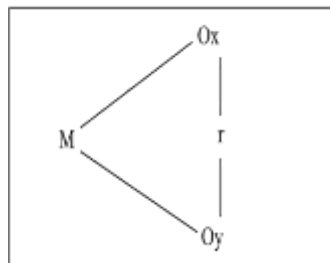
1.5.1 Tipo de investigación

La presente investigación es sustantiva que de acuerdo con Sánchez y Reyes (2015) es aquella que está enfocada en el conocimiento de los cambios o fenómenos, cuyo objetivo es describir o explicar los hechos.

1.5.2 Diseño de investigación – correlacional

Se emplea un diseño de investigación descriptivo correlacional. En este sentido, Sánchez y Reyes (2015), nos dice que es la implicancia de describir la relación que existe en dos variables en la medición de una población determinada.

Esquema:



- M: Estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.
- Ox: Medición de Habilidades Sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.
- Oy: Medición de la Autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.
- r: Índice de relación existente entre las variables.

16 .Población y Muestra

1.6.1 Población muestra

Estará constituida por 150 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.

Tabla 1

Distribución de población

SEXO	N	%
Mujeres	50	33.33
Hombres	100	66.67
Total	150	100.00

Criterios de inclusión:

- Alumnos con matrícula vigente en el año de investigación.
- Alumnos del nivel Secundario.
- Alumnos cuenten con el asentimiento informado aprobado.

Criterios de exclusión:

- Adolescentes que no asistieron el día de la evaluación.
- Alumnos cuyos protocolos no fueron resueltos de manera adecuada.

1.6.2 Muestreo

Se empleará el muestreo no probabilístico donde según Vázquez (2017), indica que es una técnica en la cual no ejecuta métodos de selección al azar, sino que es desarrollado mediante el juicio personal del investigador. Se desconoce la probabilidad

de seleccionar las características de la población, así como que no todos serán incluidos en la muestra.

1.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Cuestionario 01: Escala de Habilidades Sociales (EHSA)

Ficha técnica:

Escala de Habilidades Sociales (EHSA), elaborada por Jakeline Gabriela Herrera Cardozo en el 2019. Está dirigida a adolescentes, evaluada con un tiempo oscilante entre los 10 a 15 minutos, siendo administrado tanto individual como colectivamente, así como puede ser evaluado en el ámbito clínico y educativo, no existiendo respuestas correctas o incorrectas.

Descripción:

Mide 3 dimensiones: Componente conductual, componente cognitivo y componente fisiológico Constituido por 19 ítems. Su distribución tiene una escala de Likert con 4 alternativas de respuesta, donde S se refiere a “Siempre”, CS se refiere a “Casi siempre”, CN se refiere a “Casi nunca” y N se refiere a “Nunca”.

El PD global es el resultado de sumar las PD de las 3 dimensiones: componente conductual (4, 8, 15, 5, 10,16) componente cognitivo (3,6,11,12,13,17, 18,19,21,23,24) y componente fisiológico (7,20,25,14, 22).

Justificación estadística:

Validez

Herrera, J. (2019) La validez de contenido fue realizada por medio del criterio de 10 jueces expertos en: Psicología educativa, clínica y psicometría. Se utilizó el

coeficiente de V de Aiken, que demostró que la escala presenta una validez de contenido de 1. El análisis de constructo, en el cual AFE, evidenció un nivel de adecuación muestral con la prueba de Kaiser- Meyer – Olkin (KMO) donde se produjo una puntuación ,914 y en la prueba de Esfericidad de Barlett un valor estimado de ,0000 es cual es menor a 0,05 y es menor a ($p < 0,05$) seguido a esto se utilizó la matriz de componente rotado para obtener la totalidad de los componentes del instrumento, en la que evidencio que los ítems se ajustaban a los mismos, así logró constatar por medio del AFE que el instrumento cuenta con apropiados índices de ajuste.

En el presente estudio se aplicó una prueba piloto a individuos con características similares a la población de estudio realizando la validez ítem test que demostró que no todos los ítems son válidos en el instrumento, ya que los reactivos 10, 16, 17, 24 y 25 no fueron válidos para aplicar en la población. Sin embargo, los demás ítems alcanzaron valores entre 0.21 y 0.62 respectivamente siendo válidos para integrarse al instrumento.

Confiabilidad:

El análisis de confiabilidad se ejecutó mediante la consistencia interna, por medio del estadístico de Alfa de Cronbach alcanzando un nivel de significancia de 0,743 en el análisis piloto (Herrera, 2019).

En el presente estudio se aplicó una prueba piloto a individuos con características similares a la población de estudio, considerando la confiabilidad a través de alfa con .797 y omega .808 demostrando una confiabilidad mayor al .70 siendo aceptable para considerar en la actual investigación.

Cuestionario 02: Cuestionario de autoestima de Rosenberg (EAR)

Ficha técnica:

El Cuestionario de autoestima de Rosenberg, se encuentra diseñada para evaluar a estudiantes a partir de los 11 años hacia adelante. Dicha prueba tiene la finalidad de estudiar el sentimiento de satisfacción que el individuo tiene de sí mismo. Esta prueba fue adaptada por las Br. Clavijo Infante Alicia y Palacios Miñan Gaby Isabel en el 2019. No presenta un tiempo fijo de administración y puede ser aplicada tanto individual como colectivamente.

Descripción:

Conformada por 10 ítems, expresiones en las cuales 5 se encuentran enunciadas de manera afirmativa y 5 de manera negativa con el fin de controlar el efecto de la aquiescencia Autoadministrada. Se evalúa por medio de una escala de Likert con 4 alternativas de respuesta, presenta dos dimensiones: Perspectiva de Autoestima Positiva (1,3,4,6,7) y Perspectiva de Autoestima Negativa (2,5,8,9). Asimismo, dichos intervalos para cada evaluación de autoestima son: 25 a 10, Autoestima Baja, 26 a 29, Autoestima Media y 30 a 40, considerada Autoestima Alta.

Los ítems 1 al 5, las respuestas A a D se califican de 4 a 1. Los ítems del 6 al 10, las respuestas A y D se califican de 1 a 4.

Propiedades psicométricas

Validez:

Rosenberg (1996) realizó el proceso de validez por un panel de 10 expertos, mostrando que los ítems de la Escala de Depresión de Rosenberg exceden el valor insignificante previsto del 30%.

Clavijo y Palacios (2019) la validez factorial de la adaptación de logró valores en los 10 reactivos que oscilaron en .428 y .580. siendo considerados aceptados en todos los ítems para pertenecer al instrumento.

En el presente estudio se realizó una la prueba piloto en individuos con características similares a la población de estudio donde la validez de contenido demostró que todos los ítems obtuvieron cargas que oscilaron en .284 y .635, siendo mayores al 0.20, por tanto, se consideran aceptables en el instrumento.

Confiabilidad:

Se realizó la confiabilidad del instrumento original con el coeficiente Omega de McDonald. Los frutos obtenidos de dicha confiabilidad por consistencia interna por medio del método de Omega de McDonald de la prueba de autoestima de Rosenberg, alcanzo una calificación de 0,83 en la dimensión de AP y de 0,80 en la dimensión de AN lo cual es instrumento tiene un índice de confiabilidad correcto (Rosenberg, 1996).

Por otro lado, en la adaptación de Clavijo y Palacios (2019) en Piura, lograron una confiabilidad de omega en AP .83 Y AN .80. considerándose mayores a .70, por tanto, la prueba es confiable en su consistencia interna.

En el presente estudio se realizó una la prueba piloto en individuos con características similares a la población de estudio, los cuales arrojaron como resultado

a través de alfa con .843 y omega .808 una confiabilidad mayor al .846 siendo aceptable para aplicar en la muestra de la investigación.

1.8 Procedimiento de Recolección de Datos

Para la recopilación de información, se solicitará el consentimiento de manera formal al encargado de la Institución Educativa Estatal para el desarrollo del estudio en la muestra propuesta, posterior a la obtención de la aprobación del dirigente, se acudirá a la Institución para establecer las horas disponibles para la aplicación del instrumento. Posteriormente, se procederá a elegir el lugar respetando los protocolos de sanidad debido al contexto sanitario actual en el que se encuentra el país, además que se encuentre libre de distractores y considerar el número de estudiantes y fechas de aplicación para evitar algún tipo de inconvenientes con el horario de clases, así como la disponibilidad, ello con el fin de realizar una óptima evaluación. Previamente a la evaluación con la población de estudio, se empleó una prueba Piloto en el cual arrojo índice de validez y confiabilidad apropiado.

Antes de la aplicación del instrumento mediante la dirección del colegio se pudo realizar la aplicación de asentimiento informado tanto para los del estudio piloto como para los participantes de la investigación. Posteriormente se procedió a la administración del instrumento en el cual se iniciará explicando la finalidad del estudio, resaltando la parte ética de confidencialidad para las respuestas a obtener debido a su publicación posterior, manteniendo así el anonimato y confiabilidad de cada participante. Por consiguiente, se procede a explicar las instrucciones para el desarrollo

del mismo, luego, se consultará si están de acuerdo o no considerando la participación voluntaria para posteriormente ser aplicado ambos Instrumentos.

Ya finalizada la recolección de información, se seleccionarán los protocolos correctamente contestados para pasar a ser codificados e ingresados a la base de datos de Excel que será como herramienta para dicho análisis.

1.9 Análisis Estadístico

Para el procesamiento estadístico de la información a recolectar, los datos se trasladaron al programa especializado IBM SPSS statistics 25.0 para generar así los cálculos adecuados con el fin de comprobar la hipótesis de la presente investigación. Se emplearon, estadísticos descriptivos para precisar las frecuencias simples y a nivel porcentual las variables de Habilidades Sociales y Autoestima, mostrando finalmente los resultados en tablas de acuerdo a la normativa APA.

Se enfatiza que, para proceder al análisis de correlación, se valorará previamente que cumpla con la normalidad de las puntuaciones obtenidas, empleando para ello el estadístico de Kolmogorov – Smirnov.

Finalmente, para encontrar el vínculo de ambas variables de estudio, se tomará en cuenta el coeficiente de correlación de Spearman y la magnitud o grado de implicación por medio tamaño de efecto.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL TEÓRICO

II Marco Referencial Teórico

2.1 Antecedentes

2.1.1 A nivel internacional

Mendieta y Prado (2022) mediante su estudio “Relación entre los niveles de autoestima y las habilidades sociales de los jóvenes en edades de 12 a 17 años de la Unidad de Desarrollo Social pertenecientes al proyecto Crece conmigo semillero en los meses de Septiembre 2021-Febrero 2022”, teniendo como finalidad relacionar el nivel de las variables de ambos sexos de 12 a 17 años de la Unidad de Desarrollo Social dentro del Proyecto “Crece Conmigo” Semillero durante los meses de octubre 2021 a febrero 2022. Su visión metodológica fue cuantitativa, con método descriptivo-correlacional de tipo no experimental y corte transversal. La población tomada fue de 30 individuos, los cuales 16 fueron masculinos y 14 femeninos, en épocas alcanzadas entre los 12 y 17 años. Para dicho estudio se empleó el test de Rosenberg para conocer la autoestima en adolescentes, y para la siguiente variable, la Escala de Habilidades Sociales. La indagación de los apuntes se efectuó mediante el SPSS. Los resultados se observaron que los hombres tienen un porcentaje prevalente del 75% que significa un nivel alto de autoestima, por otro lado, las mujeres tienen un porcentaje prevalente del 71% que significa un estado elevado, en las capacidades sociales, las mujeres tienen un porcentaje prevalente del 92% a diferencia de los hombres con un porcentaje del 87%. Por lo tanto, ambos sexos se encuentran en una categoría alta, probando que existe una tendencia positiva y los adolescentes reflejan nivel alto autoestima y mejor desenvolvimiento de sus capacidades sociales.

Llamazares y Urbano (2020), en su trabajo denominado “Autoestima y Habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares”, buscan estudiar la valoración a los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) de Asturias (España) respecto a su autoestima y tener conocimiento del nivel de desenvolvimiento de capacidades sociales. Se consideró una participación de 277 estudiantes con una edad de 14.4 años entre

los cuales se consideró que el 61.4% son chicos y el 38.6% chicas. En base a sus perspectivas escolares, el 75.1% cree que cursará estudios universitarios, por otro lado, el 11.4% estudiará un Ciclo Formativo de Grado Superior, el 8.4% hasta Bachillerato, el 2.9% solo la ESO y el 2.2% Formación Profesional Básica. Teniendo en consideración las cualidades familiares, el 78.3% son parte de una familia biparental clásica, el 10.1% de una monoparental, el 6.9% de una reconstituida y el 4.7% han considerado otras alternativas. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de habilidades sociales. Se observó que, en la variable autoestima, se halló índices altos, pero se ha podido observar que los varones presentan mejor puntuación, y en cuanto a la segunda variable, se detectó deficiencias.

2.1.2 A nivel nacional

Tacca (2021) en su análisis de “Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria”, el cual se estudió para descubrir la conexión entre las habilidades sociales, el autoconcepto y la autoestima en alumnos de la nación, siendo una observación cuantitativa, correlacional y no experimental-transversal. La parte muestral se conformó por 324 jóvenes de distintos colegios de Lima, Perú. Las respuestas muestran una conexión efectiva y mediana entre las habilidades sociales y el autoconcepto. Así mismo se denota una conexión efectiva $p=.000$ y mediana entre las habilidades sociales y la autoestima, por otro lado, la conexión entre autoconcepto y autoestima resultó efectiva. Lo mostrado indica que son hombres quienes poseen la alta puntuación, así mismo, los jóvenes de centros públicos y que son estudiantes de una programación con enfoque en competencias tienen un maduro autoconcepto.

Ambrosio y Solórzano (2021) con su trabajo “Habilidades Sociales y Autoestima en adolescentes varones de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Cajamarca – 2021”, evaluó determinar la relación entre Habilidades Sociales y Autoestima en adolescentes varones

de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca -2021, siendo un estudio de tipo básico, cuantitativo, descriptivo correlacional y de diseño no experimental de corte trasversal.

Se observó el nivel de habilidades sociales, autoestima, la dimensión con mayor influjo en las habilidades sociales y la dimensión con mayor predominio de la autoestima en una muestra compuesta por 150 estudiantes, hallando que existe correlación directa entre habilidades sociales y autoestima ($Rho = ,845$) $p=.000$, de igual manera, se denota que el nivel de habilidades sociales es alto con 51% igual que el nivel de autoestima es alto con 45%.

De la misma manera, Puma (2021) con su Tesis "Habilidades sociales y Autoestima en adolescentes del grado secundario de la I.E San Carlos, Arequipa 2021", donde decidió investigar y tener como finalidad la demostración de coherencia entre las variables, aplicando la enseñanza de Investigación aplicada, su método cuantitativo, no experimental y nivel correlacional y de corte trasversal, mediante técnicas de la encuesta, utilizando pruebas como el cuestionario de capacidades sociales del MINSA y el registro de autoestima de Coopersmith versión académica. Para ello consideró una comunidad de 80 alumnos de colegio, de forma no presencial bajo la observación del Psicólogo encargado y educandos del nivel secundario. En base a los resultados se evidenció que su primera variable se encuentra en un 21.3% de los adolescentes, mostrando un nivel promedio alto, un 20.0% alto, 17.5% muy alto, 18.8% promedio, lo cual se entiende que las habilidades sociales están dentro parámetros ideales

En la segunda variable, indicó un 47.5% de autoestima promedio de los adolescentes, un 23.8% muestra una autoestima moderadamente alto y un 20.0% muy alto, no obstante, un 7.5% afirma una autoestima moderadamente bajo, pero aun así con ello, se puede dar a conocer que los adolescentes están dentro de los rangos normales. Así mismo, se alcanzó un valor de significancia de correlación Rho Spearman $p=0,001 < p=0.05$, estableciendo un C.I de correlación de Rho Spearman de $r=0,385$. Por ende, en conclusión, sí existe una conexión positiva media entre las variables.

Una siguiente investigación realizada por Cabrera (2020), la cual investigó “Niveles de Autoestima y Habilidades Sociales en estudiantes de 5º secundaria de una Institución Educativa – San Juan Bautista - 2019”, donde se tiene la finalidad de dar a conocer la relación entre los niveles de Autoestima y el desarrollo de Habilidades Sociales en alumnos de quinto secundaria de una institución educativa distrito de San Juan Bautista - 2019. La población estuvo conformada por 370 estudiantes, el muestreo no es probabilístico, el tamaño de la muestra fue 70 estudiantes de las secciones A y B. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Dicha investigación hizo uso el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar las pruebas: Cuestionario Autoestima y el cuestionario de Habilidades Sociales. La investigación finaliza con la evidencia que afirma que la autoestima se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa del distrito de San Juan Bautista - 2019, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,873, $p=.000$, representó una alta correlación entre las variables.

Aylas (2019) en su trabajo investigativo referente a “Autoestima y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de la I.E José Gabriel Condorcanqui Huichay – Tarma 2019”, con el objetivo de precisar la conexión que hay en estas variables anteriormente seleccionadas en los estudiantes de secundaria. Se empleó el método científico, del mismo modo, el inductivo, hipotético – deductivo, estadístico y el descriptivo. Su estudio empleó el método no experimental, nivel correlacional con diseño descriptivo correlacional. Se realizó con una comunidad de 60 alumnos, siendo estudiados mediante un instrumento por cada variable, para la primera, se usó el instrumento de autoestima y la segunda, el instrumento de hábitos sociales. Se consiguió observar que hay una conexión mediana entre ambas variables en los alumnos de dicha Institución, también se obtuvo con rho de Spearman $r_s = 0.436$, $p=.000$, con una correlación moderada, además, puesto que $p = 0,005$ entonces $0,005 < 0,05$, corroborando la correlación.

2.1.3 A nivel regional y local

Horna y Portal (2020) en la investigación realizada respecto a la “Relación entre violencia familiar y habilidades sociales en jóvenes de la Institución Educativa Alfredo Tello Salavarría Trujillo, 2019”, con la finalidad de tratar de indagar la conexión entre las variables mencionadas en los jóvenes de dicha Institución. La población muestral fue de 73 jóvenes. Los resultados fueron conforme a la edad, el 35.25% estaban entre 12 a 14 años, de otra forma, el 65.75% fue desde los 15 a 17 años. Referente al sexo, el 54.79 % pertenecían al grupo femenino y el 45.21 %, grupo masculino, en cuanto al tipo de familia, el 52.05% de familia nuclear, el 28.77 % de familia extensa, el 12.33% de familia monoparental y el 6.85 % de familia ensamblada. De acuerdo a los grados de violencia familiar, el 94.52% manifestó un grado bajo; el 5.48%, grado medio, así mismo, no manifiesta grado alto, en cuanto a sus dimensiones, violencia física en 1.37% de grado alto, agresión psicológica el 84.93 % con grado bajo, agresión física 5.48% con un grado medio y la agresión sexual 100% grado bajo. En las Habilidades Sociales, el 41.10% indicó niveles altos y promedio respectivamente, y el 17.82% en un nivel bajo. En cuanto a sus dimensiones, se encontró la asertividad 80.82 % con un nivel alto y así respectivamente en ese parámetro en la comunicación con un 72.60%, la autoestima con 89.04% y toma de decisiones con 50.68%. La prueba estadística Chi-cuadrada fue de 4.28 y el p-valor de 0.117, concluyendo que no hay relación existente $p > 0.05$.

Paz (2019) en su Tesis “Clima social familiar, Autoestima y el Rendimiento escolar en alumnos del nivel secundario del 4° y 5° de secundaria de una Institución Educativa Particular de Trujillo”, buscando encontrar la conexión entre clima social familiar, autoestima y el rendimiento escolar en alumnos de los grados e Institución mencionada, optó por realizar dicho estudio mediante una muestra de 67 estudiantes, evaluados mediante la escala de clima social en la familia (FES) y el inventario de autoestima de Stanley Coopersmith (SEI) versión escolar. Los resultados muestran que hay una correlación directa y altamente relevante ($p < .01$) encontrada por medio del método de Spearman; del mismo modo se señala relación directa y

altamente relevante ($p < 0.01$) entre la dimensión Clima Social Familiar con el Rendimiento escolar y una correlación altamente significativa ($p < 0.01$), directa y de grado medio entre la Autoestima y el rendimiento escolar de los alumnos.

Wong (2018) en el actual estudio que lleva por título “Autoestima en adolescentes, según tipo de gestión educativa, de dos colegios de secundaria de Trujillo”, cuyo objetivo era mostrar las desigualdades de autoestima en jóvenes, optando por una comunidad de 199 estudiantes entre 4to y 5to de secundaria, empleó la escala de Autoestima de Coopersmith. Muestra que la prueba U de Mann Whitney en la comparación de la Autoestima en jóvenes de Instituciones Educativas pública y privada de la ciudad de Trujillo, no muestra diferencias relevantes ($p > 0.05$), en la Autoestima de los alumnos de ambas instituciones, con promedios respectivos de 97.3 y 107.0. Con lo investigado, como conclusión se tiene que la variable no está definida por el tipo de gestión escolar.

López (2017) en su investigación para obtener la licenciatura en Psicología, la cual denominó “Habilidades Sociales y Autoconcepto en alumnos del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal del distrito de La Esperanza en Trujillo”, realizó un estudio correlacional entre estas, ello considerando alumnos de secundaria de un centro de estudios estatal de la ciudad. Se estimó una población muestral de 153 estudiantes en general de 14 y 16 años, empleando la Escala de Habilidades Sociales (E.H.S.) de Gismero (1997) y el Cuestionario de Autoconcepto Garley, propuesta por García (2001). Las respuestas demuestran un grado medio de Habilidades Sociales y un grado medio de Autoconcepto. Del mismo modo, hay una correlación muy relevante ($p < 0.01$), positiva y en grado medio en las dos variables.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Habilidades sociales

2.2.1.1 Definición de habilidades sociales

Cuando se menciona la palabra habilidades; se habla que un individuo llega a poder realizar un comportamiento; cuando se hace referencias a las capacidades sociales quiere decir que el individuo es apto de poder efectuar dicho comportamiento de cambio con resultados adecuados, entendiéndose como un ende favorable como dañino. El significado de las habilidades puede comprenderse como capacidad, habilidad; talento. La conjunción del significado social indica la importancia de las diversas acciones sociales que el individuo genera en relación a su contexto social (Martínez y Sanz, 2001, citados en Vidales y Llanos, 2012).

Así mismo diversos conocedores del tema mencionan que las capacidades sociales suelen considerarse como una recopilación de comportamientos hablados, denominados muchas veces como verbales y aquellos de textualización, denominados no verbales a través de las cuales los niños se relacionan con el ambiente social.

Combs y Slaby (1979, citados en Vidales y Llanos, 2012); mencionan que “la capacidad de comunicarse con su ambiente, de una manera diferente, en la que la sociedad la considera aceptable y es apreciado igualmente como productivo para los demás”.

Por otro lado, Caballo (1993, citado en Vidales y Llanos, 2012) resalta que “un repertorio de comportamientos expresados por la persona en un ambiente social que manifiesta emociones, anhelos, talentos, criterios de un modo correcto a la situación, considerando esos comportamientos con los demás. Asimismo, pueden solucionar los inconvenientes presentados dentro del contexto social mientras cambia el pensar de futuros problemas”.

Risso (1972, citado en Vidales y Llanos, 2012), afirman “dicho comportamiento va a permitir que el individuo llegue a demostrar adecuadamente o los elementos hablados y aquellos gestos de forma más eficaz posible de acuerdo a sus beneficios y objetivos, teniendo

en cuenta la importancia de respetar el derecho de los otros y logrando llegar a la línea establecida.

Para finalizar, Goldstein (1980, citado en Coronel, Márquez y Reto, 2009) afirman que las capacidades sociales llegan hacer un repertorio de capacidades y talentos variados y específicos para la relación interpersonal y el suceso de inconvenientes de carácter personal y emocional frente a la sociedad.

Goldstein nos enseña que las capacidades sociales son un repertorio de tesoros mágicos, cada uno con un propósito único, que nos ayudan a navegar por las aguas a veces turbulentas de las relaciones personales y emocionales en la sociedad.

2.2.1.2 Características de las habilidades sociales

Monjas (1999) afirma que dichas capacidades sociales tienen las presentes peculiaridades:

- a) Las capacidades relacionales son comportamientos y conjuntos de conductas adquiridas en primer momento con base en el estudio llegando a ser un componente notable en el desenvolvimiento del estudio en el ambiente social que se relaciona y conoce el ser humano. Desde que se dio el avance del desarrollo social, en los diversos ámbitos presentes como es el caso del hogar, la escuela y la comunidad, se van enriqueciendo el estudio de las habilidades y comportamientos que le permiten al niño o adolescente pueda relacionarse y comportarse cómodamente con las personas.
- b) Las habilidades sociales cuentan con distintas conductas personales como son aquellas consideradas emocionales y afectivas, así también elementos cognitivos; como la apreciación social, las atribuciones y el propio lenguaje. Es por ello que las habilidades de relaciones sociales llegan a hacer un repertorio de comportamientos que los niños y adolescentes efectúan, desarrollan, transmiten y sienten. Las habilidades sociales son reacciones detalladas de

- sucesos específicos, así mismo se encuentra vinculado con el tema del contexto situacional y el comportamiento social que influye en el entorno de relacionarse
- c) Las destrezas sociales son reacciones puntuales a acontecimientos específicos, lo cual está entrelazado con la especificidad situacional. La validez del comportamiento social depende de la situación concreta de relación y de la situación característica. Un comportamiento interpersonal puede ser de fácil desenvolvimiento o no en función de las personas que participan y del contexto en que tiene lugar. Pocos comportamientos sociales son apropiados para todos, ya que los actos comunes varían y están especificados por diferentes entes, contextos y ámbitos culturales.
 - d) Las destrezas sociales se dan a notar siempre en la mayoría de las veces en ámbitos interpersonales, en relación con otras personas, lo cual implica a más de una persona. Por eso es importante tener en cuenta que la interrelación social es por ambas partes, interdependiente y recíproca, lo cual requiere la interacción de dos o más personas.
 - e) El intercambio social y el adecuado manejo de estas habilidades son elementos primordiales de la percepción y ejecución de la capacidad y destrezas sociales.

Dichas cualidades, indican que estas destrezas sociales se van desarrollando e incrementando con el tiempo, debido a que los individuos no nacen siendo entes sociales, sino que van incrementando dicha capacidad con el tiempo.

2.2.1.3 Elementos de las habilidades sociales

Galarza (2012) lo divide en:

La comunicación

Comprendida como aquella suficiencia para emitir órdenes claras y convincentes. Las personas pertenecientes a esta categoría tienen el conocimiento de dar y recibir mensajes comunicativos como el entender las muestras emocionales y se relacionan a través de

mensajes, así mismo abordan de manera frontal las cuestiones denominadas como difíciles; son personas que saben escuchar, así como también quieren la comprensión bidireccional y no tienen problemas para relacionarse de manera comunicativa y son atentos para las buenas y malas noticias.

La capacidad de influencia

La persona que cuenta con dichas habilidades de interés persuasivo, son personas muy convincentes, que utilizan diversas estrategias de manera indirecta para lograr el permiso y apoyo de los demás, del mismo modo, optan por diversos tipos de argumentaciones con el objetivo de convencer a las demás personas a desarrollar lo que ellos quieren es ese momento.

El liderazgo

Talento de motivar y dirigir a las personas. Los individuos dotados de estas competencias: articulan y expresan la iniciativa por alcanzar los objetivos dados, cuando es requerido saben elegir decisiones, y son aptos para orientar en las funciones de las personas.

La canalización del cambio

Ser líder es un compromiso de guiar y dirigir a los demás, contando con capacidades para iniciar y formar cambios. Las personas que presentan dichas características, pertenecen o cuentan con competencias humanas de reconocer la necesidad del individuo, buscan desafiar las normas establecidas para promover dichos cambios que involucren a más personas a desarrollarse.

La resolución de conflictos

Los conflictos son aquellas discusiones mal desarrolladas, mal interpretadas y poco entendidas, las personas que logran desarrollar la capacidad de afrontar los problemas y aprenden a negociar y de resolver conflictos, son consideradas como forjadoras de la resolución de conflictos, son capaces de manejar a las personas difíciles y a los diferentes contextos o situaciones consideradas como tensas o difíciles de manejar, por lo cual se hace uso de la diplomacia y buen tacto, así como también se busca reconocer los futuros y posibles

conflictos que se pueden presentar, así como destacar el mutuo acuerdo en contextos donde los desacuerdos fomenten el incremento de tensiones.

La colaboración y cooperación

Colaborar y cooperar con los demás es una capacidad desarrollable de trabajar con las demás personas en forma de equipo, sabiendo y aprendiendo a colaborar y cooperar con los pares en función de alcanzar los objetivos que comparte el grupo o equipo comprometido. Las personas que se encuentran dentro de dichas competencias buscan equilibrar aquellas tareas de formación grupal que utilicen la concentración y atención que tienen las diversas personas en torno a las relaciones, enfocadas desde un punto de colaboración y compartir muestras de información y recursos que el grupo requiera dentro del trabajo corporativo.

Las habilidades de equipo

Trabajar en base a las habilidades dentro del equipo es un rol de fuerza completa, ya que contar con las capacidades desarrolladas para poder dirigir y crear la armonía grupal para la idea búsqueda de objetivos y consecución de las metas colectivas. Las personas que tienen estas riquezas son aquellas comprometidas con el equipo, son conocidas por saber alentar a los demás cuando el grupo o equipo lo requiera, así como el contar con las características que tienen los grupo como por ejemplo ser respetuoso con el otro y que dicha acción sea mutua, la predisposición necesaria y ser colaborador con el grupo, siendo capacidades que despierten el entusiasmo del colaborar y los demás miembros del equipo, consolidando la identificación grupal, el cuidado de sus integrantes, así como su reputación y el compromiso con los méritos obtenidos.

Enfatiza que las habilidades individuales, especialmente aquellas relacionadas con la capacidad de liderazgo, la promoción de la armonía grupal y la colaboración, son esenciales para el éxito de un equipo.

2.2.1.4 Funciones de las habilidades sociales

Su funcionalidad está enfocada a los logros de los individuos, puesto que se obtienen relaciones comunicativas con los demás.

Monjas (citada por Valles Arandiga, 1994) señala las siguientes funciones:

- Aprendizaje recíproco en las relaciones con otros y contar con la significación de la reciprocidad entre lo que da la persona y lo que recibe.
- Adaptación de tareas como el adecuado aprendizaje para asumir roles que correspondan con la adecuada interacción de las personas y adecuada empatía.
- Situaciones en las que pueden denominarse como seguimiento de instrucciones.
- El comportamiento de agruparse permite la adquisición de destrezas colaborativas, implicadas en el trabajo de grupos, la adecuada instalación de convenios, y la refutación de desigualdades, etc.

Este enunciado hace referencia a la funcionalidad de ciertas habilidades o capacidades que los individuos desarrollan. Se destaca que la finalidad de estas habilidades es contribuir al éxito y los logros personales de cada individuo. En otras palabras, estas habilidades están diseñadas para ayudar a las personas a alcanzar sus metas y objetivos en la vida.

2.2.1.5 Teorías de las habilidades sociales

Teoría de las habilidades sociales

Vicente Caballo (2007) Las define como la agrupación de conductas difundidas en contexto social, en la cual se expresan pensamientos, conductas, emociones y sensaciones de acuerdo a la situación y que generalmente resuelven problemas de forma inmediata. Es la enseñanza planificada de ciertos comportamientos que tienen como finalidad realizar una conducta adecuada en diferentes contextos interpersonales de forma positiva, neutra o negativa. Se puede aprender por observación y por imitación, ya que el individuo no solo aprende imitando las conductas que observa de los demás, sino que también distingue entre

diversas situaciones, considerando las más importantes para que un futuro las pueda realizar.

Dimensiones: conductual, cognitivo y Fisiológico.

Dimensiones de Habilidades Sociales:

Componentes conductuales

Caballo (2007) señala que son un conjunto de acciones que emiten los individuos dentro del contexto social en las diversas relaciones interpersonales que se desarrollan, las cuáles se pueden observar y describir cómo los gestos, el lenguaje y las conductas que se ejecutan, partiendo desde la comunicación verbal y no verbal hasta las formas paralingüísticas de la misma.

Componentes cognitivos

Se basa en la forma competente de cambiar y emplear la información de forma positiva para la creación de ideas y acciones, como la solución de problemas o la tolerancia a la frustración, Caballo (2007) también menciona que se usan estrategias que en vez de referirse a un almacenamiento de procesos cognitivos o respuestas que se mantienen estáticamente almacenadas adquiriendo la capacidad de construir activamente una multitud de conductas potenciales, que brindan habilidades adaptativas.

Componentes fisiológicos

Estos componentes se encuentran principalmente vinculados con la activación fisiológica del cuerpo ante determinadas situaciones o eventos sociales considerando importante la respiración, el ritmo cardiaco, la sudoración (respuestas electro dermales) y la actividad muscular (respuesta electromiografía). De esta manera se incluye un aspecto relevante dentro del desarrollo de las habilidades sociales, puesto que también se manifiestan indicadores que pueden llegar a influir en las relaciones interpersonales de los individuos Caballo (2007).

Modelo de Bandura

Se puede aprender por observación y por imitación, ya que el individuo no solo aprende imitando las conductas que observa de los demás, sino que también distingue entre diversas situaciones, considerando las más importantes para que un futuro las pueda realizar.

2.2.1.6 Importancia de las habilidades sociales en la etapa adolescente

Citando a Marqués (2010), los individuos con carencias en esta área perciben mayor retraimiento comunitario, ello se presenta a raíz de la imagen que ellos tienen de sí mismos como individuos incompetentes, generando a su vez, la apatía y baja autoestima. Esto se ve reflejado en problemas interpersonales. Por el contrario, cuando es desarrollado positivamente, la conducta social es apropiada.

Estudios afirman que, si existe una conexión de las capacidades sociales en la niñez y también el desempeño en lo ambiental, escolar y psíquico, quizá no sea como antes porque existe el progreso tecnológico, se necesita el progreso temprano de un conjunto de capacidades comunicativas, interrelación y lección de distintas formas sociales para que se pueda llegar a tener una buena vida emocionalmente y profesionalmente en el periodo adulto. Diversos infantes, por distintos motivos, no disponen de algunos recursos para progresar correctamente en esta fase.

Llegamos a la conclusión que si el adolescente no desarrolla bien sus habilidades sociales esto va a llegar a repercutir en su desarrollo académico, social, por lo cual el joven va a presentar aislamiento social, incluso rechazo, y en algunos casos puede llegar a presentar conductas violentas. Para concluir, el adolescente va a llegar a tener un desarrollo escaso emocionalmente y reducido en sus medios de desenvolvimiento, la escasez de habilidad social llega a ser triste en la pubertad en el momento que se da la conexión con los pares y se pasa a la transformación de la vida futura, la cual requiere nuevos enfrentamientos y desafíos comunicables.

Rice (1997), define a la adolescencia como la etapa de maduración, refiriéndose a un cambio tanto a nivel físico, emocional y social. Durante este período, existen cambios en el carisma que posee el individuo, esto se debe a una modificación en el sistema endocrino.

Entre otros autores, Fadiman y Frager (2002), se respaldan en Erikson, mencionando que la adolescencia es cuando se vive al culminar la niñez e inicia un cambio de identidad donde se integran sus experiencias como algo nuevo, cuestionando los modelos aprendidos anteriormente y asumiendo nuevos roles. La gran interrogante que nace de este momento es: ¿Quién soy yo?, siendo la aparición de un momento de identidad del yo, el cual integra los modelos del pasado. El autor indica que, en esta etapa, el ser humano se dedica a experimentar, buscando alguna afición o un lugar dentro de la sociedad, se crea también dudas sobre la identidad sexual. Por otra parte, su incapacidad de identificación como un modelo individual o cultural hace que ocasione inseguridad. Otra respuesta repetitiva es la del reconocimiento desmesurado con héroes de la cultura juvenil o líderes de bandas. La persona se percibe sola y bajo presión, siendo incapaz de decidir.

Ahora, Dulanto (1997) menciona que el adolescente atraviesa un momento de cambio individual durante el desenvolvimiento biopsicosocial, comprendiendo un largo período entre los 10 a 12 años hasta los 22.

Por su parte, Papalia, Wendkos y Duskin (2009), consideran el momento que comprende a partir de los 11 años hasta los 20 en promedio, lo indican como el momento en que separa lo infantil, pero también les brinda un horizonte de posibilidades existenciales, siendo ayudados por la familia. En este momento, se llega a la madurez biológica y sexual. Se pretende, además llegar a la madurez emocional y social, incluyéndose al mundo adulto.

Los autores enfatizan que la adolescencia es una etapa de transición en la que los jóvenes experimentan una separación de la niñez, exploran sus posibilidades existenciales, alcanzan la madurez biológica y sexual, y buscan desarrollar su madurez emocional. y sociales.

La familia desempeña un papel crucial al apoyar a los adolescentes en su viaje hacia la adultez.

Etapas de la adolescencia

Según Aberastury (2006), se divide en tres etapas:

- a) Adolescencia temprana: Es donde pasa a segundo plano el desinterés por los padres, buscando como prioridad el relacionarse.
- b) Adolescencia media: Aumenta la confrontación con los apoderados, compañeros y el paso a la experiencia sexual. Se van creando afecciones de indestructibilidad y comportamientos de superioridad.
- c) Adolescencia tardía: Aquí, el adolescente se aproxima más a sus padres y valores, dando como preferencia las relaciones íntimas, desarrollando su particular procesamiento de normas e identidad personal.

Este interés por la interacción con sus iguales se tornará más complejo en la adolescencia. Esto se debe a que los adolescentes comienzan a abandonar la actitud pasiva hacia los valores sociales y desarrollen una conducta más independiente y, a veces, desafiante.

La Importancia de las Habilidades sociales en La Adolescencia

Los adolescentes en relación con las capacidades sociales toman mayor interés por vincularse con sus iguales en la indagación de tener el conocimiento y aprobación comunitaria, esto se vuelve mucho más complejo, debido a que se abandona la participación pasiva de los valores sociales en beneficio de una conducta más juiciosa y desobediente, asimismo, presentan mayor presión por los padres (Cristoff et al., 1985).

Se toma en cuenta también que es crucial por ser un factor fundamental del ajuste social, favoreciendo la evolución de la autoestima y la salud psíquica (Coronel, Levin, & Mejail, 2011).

El enunciado describe el comportamiento de los adolescentes en relación con las capacidades sociales. En esta etapa de la vida, los adolescentes muestran un mayor interés en conectarse con sus pares, es decir, con personas de su misma edad, con el objetivo de ganar conocimiento y obtener la aprobación de su comunidad de amigos.

2.2.2 Autoestima

2.2.2.1 Definición de autoestima

Branden (2000) la describe como aquella situación de conocimiento previo que se manifiesta en el contexto de la vida, así como las necesidades que se requieren, de igual manera considera que esta definición también se puede establecer como:

1. La credibilidad en la competencia de pensamiento y la manera de afrontar los desafíos que se presentaran en su vida.
2. La fiabilidad de creer en la felicidad, ese sentimiento de valorarse a sí mismo como persona dentro de la sociedad.

En la pirámide de Abraham Maslow, las necesidades humanas especifican las exigencias de estima, dividiéndolas en dos momentos, la estima que se tiene uno mismo y el respeto y valoración que es demostrado por otras personas.

La Asociación Nacional para la Autoestima, la entiende como la competencia para afrontar retos, esperando ser premiado con la felicidad. Los individuos con una autoestima auténtica se perciben a sí mismos como responsables, constructivas y valorables.

Coopersmith, (1967), la considera como la apreciación que tiene uno de sí mismo, visto como un ser competente, exitoso y con valores (Soureshjani & Naseri, 2011).

Milicic (2001) lo refuta diciendo que “promulga el sentimiento del propio valor, de ser amado y valorado de manera personal y por los demás, suponiendo el conocimiento de los

propios intereses y de las capacidades que son cualidades personales”. De este modo la escritora contribuye con su apreciación de cómo los distintos niveles de autoestima influyen considerablemente en la forma de vivir y en el desenvolvimiento individual del niño y joven.

Vildoso (2003), refiere que tiene influencias en la conducta del individuo. Es decir, la conducta se guía según cómo nos veamos y según la autoestima que se haya formado; es decir, debe existir coherencia en lo que dice y hace, cómo opina y cómo se desenvuelve. Así mismo, la persona tiene la capacidad para poder comentar de sus grandezas y sus defectos con total sinceridad, así como también se encuentra abierto a las críticas y no tiene problema en admitir sus errores.

El enunciado hace referencia a la influencia que tiene la autoimagen y la autoestima en la conducta de un individuo. En otras palabras, la forma en que una persona se ve a sí misma y su nivel de autoestima pueden tener un impacto significativo en su comportamiento. Se destaca que la coherencia es un elemento clave en este contexto. Esto significa que la conducta de una persona debe estar en línea con su percepción de sí misma y su autoimagen.

2.2.2.2 Desarrollo de la autoestima

Esto se da gracias a varios factores, entre ellos el ámbito familiar, contexto escolar y las características personales. Considerando a la familia como el pilar más destacable para el adecuado desenvolvimiento de la autoestima, puesto que este viene a ser el primordial agente socializador donde el niño va desarrollar y forjar los primeros pilares de su autoestima.

El desenvolvimiento dentro del contexto familiar trasciende en la manera de actuar y comportarse de los menores, así como su formación integral y de personalidad. Cuando la familia es autoritaria o permisiva, este irá desenvolviéndose con una tendencia a tener baja autoestima; por el contrario, si viene de una familia democrática, desarrollará una autoestima adecuada que ayudará a crear adecuadas capacidades para enfrentarse a la vida.

El vínculo con pares es crucial para la aceptación que ayude a encontrar en sus pares, permitiéndole reforzar su autoconcepto y en la escuela, ayude a una buena relación con sus docentes.

2.2.2.3 Componentes de la autoestima

Autores como Rodríguez et al. (1988) está compuesta por entes donde cada uno ofrece un desarrollo, aportando lo que se denomina E.DA. Esta se explica de la siguiente manera:

Autoconocimiento

Define a lo que es la constitución del YO, dirigido a conocer cuáles son sus necesidades, capacidades y dimensiones; así como también conocer los papeles que experimenta el individuo. Entender cómo el individuo se siente y cómo será su forma de actuar. Al conocer todos estos entes el sujeto formará una personalidad unificada y fuerte.

Branden, indica que es un elemento esencial para el autoconcepto, abarca desde quienes somos, involucrando los pensamientos, capacidades de sentir y las habilidades de relacionarnos. Autoaceptación o práctica de aceptarse a uno.

Autoconcepto

Es una imagen de presunciones con relación a uno mismo que se presentan en el sujeto. Si un pequeño se hace la idea de ser un sujeto descuidado o torpe, se comportará como tal.

Autoevaluación

Es la capacidad intrínseca de determinar cómo le permiten al niño aprender y crecer en base a la evaluación interna. Considerándose como fuentes de interés y desarrollo personal.

Autoaceptación

Es el valor de saber reconocer y aceptar las cosas buenas y malas de uno mismo, así como también la manera de sentir y ser.

La autovaloración es otro componente que consiste en apreciarse para sí y los demás, es decir, si su propia imagen está deteriorada, eso se debe a la evaluación personal negativa que adquiere de sí mismo.

Autorrespeto

Significa la satisfacción de los propios intereses, es valorar e indagar todo lo que nos hace sentir orgullosos. Si la persona comprende y es consciente de sus modificaciones, establecerá sus propios valores y desarrollo de habilidades, proporcionando una autoestima que ayude a desarrollar su potencial.

Para el desarrollo de la autoestima en el menor, Branden (1995) y Satir (1991), expresan que la autoestima comienza en la etapa inicial de la vida, así mismo, consideran que la construcción de la misma, una de sus mayores influencias es el tipo de vínculos entre apoderados y menores, generando que el niño sienta seguridad o desconfianza según sea la situación, ya que de esa forma se mostrará la formación de una actitud positiva de él mismo que le hará sentir valorado, seguro y aceptado.

Según los autores, una de las influencias más significativas en la construcción de la autoestima de un niño son los vínculos que establece con sus cuidadores, en este caso, los padres o apoderados. En otras palabras, la relación y la interacción que un niño tiene con sus padres o cuidadores desempeñan un papel fundamental en la formación de su autoestima.

2.2.2.4 Niveles de autoestima

Nivel alto:

Rosemberg(1981), manifiesta que los individuos que tienen autoestima elevada poseen habilidades activas, desempeñan una tarea más social, dan a conocer su perspectiva sin miedo a ser juzgados y cuentan con una gran fuente de amor propio, siendo conscientes también de aprender de sus errores.

Nivel intermedio:

Son un tanto inseguros, su desenvolvimiento depende mucho de cuan aceptados socialmente sean, tanto así que buscan insistentemente la aprobación, por otro lado, cuando tienen un alto nivel de tolerancia ante la crítica, se consideran personas expresivas y optimistas, y muchas veces es necesaria para ellos la presión social ya que les ayuda a la toma de decisiones e iniciativa.

Nivel bajo:

Rosemberg(2000), indica este nivel como una alguien inseguro, con muchas dudas en todo momento, desconfiando de sus propias destrezas, optando por negarse a tomar decisiones por miedo a fallar, necesitando además una aprobación externa, dando un emoción deficiente y tímida al momento de vincularse.

Las personas que se encuentran en este nivel de autoestima a menudo evitan tomar decisiones por miedo a fallar o cometer errores. Sienten la necesidad de obtener aprobación y validación externa de otras personas para sentirse seguras y valoradas. Esto significa que depende en gran medida de la opinión y el juicio de los demás para evaluar su valor personal.

2.2.2.5 Teorías de la autoestima

Teoría Humanista

Carl Rogers, Abram Maslow, entre otros, consideran que el individuo es el principal ser viviente, con la facultad de conciliar su propia vida, contando con la conciencia, la cual le permite transformar y elegir lo que es importante de lo que no tiene mayor relevancia en su vida. Ven al hombre formado por tres áreas: cuerpo, mente y espíritu. De este modo se manifiesta la existencia fundamental y esencial del ser humano, la cual es considerada como el verdadero amor a sí mismo demostrada como la aceptación auténtica de la propia persona.

Teoría según Carl Rogers

Rogers (como se citó en Villalobos, 2019), interpreta que cada individuo dispone un yo real, exclusivo y bueno; sin embargo, el verdadero yo constantemente permanezco encubierto, disfrazado y sin evolucionar.

El motivo más envidiable para la persona es lograr ser él mismo. Individualmente se dispone de una iniciativa personal que hasta cierto punto es real, interior e innata, entonces, se dice que es más beneficioso mostrarla y cultivarla.

Teoría según Rosenberg

En tanto Rosenberg (citado en Inca, 2017), entiende que la autoestima es un estado conductual decretado por comunitarios y formativos. La Autoestima es un proceso que implica momentos altos y bajos. El nivel de autoestima de las personas se relaciona con la apreciación que tiene de sí mismos en base a los valores personales.

El desfase entre lo ideal de sí y la autoestima revelan el afecto que uno tiene de sí mismo, cuanto más amplia es la distancia de la aceptación, más pequeña será la autoestima, aun cuando la persona pueda verse de manera positiva por otros.

Experimentan una fuerte necesidad de buscar aprobación y validación externa de terceros para sentirse seguros y valorados. Dichos autores concuerdan en ciertos puntos como cuando se dice que la autoestima es necesaria para la vida plena del ser humano y que es parte significativa para la adaptación emocional.

En primer lugar, se menciona el concepto de "desafecto" entre la imagen ideal de uno mismo y la autoestima. El desfase se refiere a la diferencia o distancia entre cómo uno se ve idealmente o cómo le gustaría verse y cómo realmente se valora a sí mismo. Si esta distancia es amplia, significa que la persona no se acepta completamente y tiene una baja autoestima. En otras palabras, cuanto mayor sea la discrepancia entre la imagen ideal y la autoestima, menor será la autoestima de la persona. La satisfacción personal está condicionada por valoración de bienestar general que siente una persona respecto a su vida.

La autoestima en la adolescencia

En esta etapa, de la construcción de la propia identidad por diferentes procesos. De esta manera, una buena autoestima, permite que se desarrollen sanamente y así afrontar los cambios (Díaz, 2017).

Méndez (2017) refiere que inicia un rol importante dentro del contexto grupal, siendo de relevancia la aceptación y el reconocimiento por sus pares. La autoestima al ser la escala valorativa de la persona, los cambios juegan un papel un papel importante como lo es en lo cognitivo, aproximadamente, a partir de los 15 años, dándose el pensamiento crítico.

En dicho periodo se diferenciará el yo como una existencia distinta a los demás y a manifestarse como efectos que los propios actos van a causar en el ambiente, brindándoles información significativa acerca de sí mismos (Bocanegra, 2017).

Efecto contrario sucede cuando al existir una baja autoestima, se da una posible causa de riesgo frente al crecimiento de dificultades psicológicas y socioambientales.

Factores que inciden en el desarrollo de la autoestima en los adolescentes

Méndez (2017) lo divide en distintos factores como lo son:

- **Factores emocionales:** Se da importancia a los niveles que tiene la autoestima y cómo esto puede ser un ente crucial para el mantenimiento psíquico.
- **Factores socioculturales:** No solo la familia juega un rol crucial en la forma de relacionarse y el avance de la autoestima, asimismo se encuentran los de su entorno más próximo.
- **Factores económicos:** Se toma importancia a lo físico puesto que, al no obtener estos recursos para vestir con mejor apariencia, puede afectar la valoración de la persona.

En primer lugar, se destaca que la autoestima desempeña un rol significativo en el contexto grupal. Esto significa que la forma en que un individuo se valora a sí mismo y se siente aceptado y reconocido por sus compañeros en un grupo tiene un impacto relevante en su experiencia dentro de ese grupo. La autoestima actúa como una "escala valorativa" que

afecta la percepción de uno mismo y la forma en que se relaciona con los demás en un entorno social.

2.3 Marco conceptual

Habilidades sociales

Acorde con Vicente Caballo (2007) las habilidades sociales son un grupo de comportamientos emitidos por los seres humanos en un espacio interpersonal, en el cual se expresan y afloran los sentimientos, actitudes frente a diversos contextos, deseos e ideas. En cuanto a lo que respecta a dichas conductas las personas pueden tener mayor facilidad para resolver conflictos de forma adecuada minimizando las probabilidades de futuros problemas. .

Autoestima:

Rosenberg (1996), refiere que la autoestima llega a ser positiva y negativa de la persona misma, con múltiples momentos afectivos y cognitivos que participan en la formación de la imagen que la persona opina de sí mismo.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

III Resultados

Tabla 2

Nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.

Nivel	Hab. Sociales		Componente conductual		Componente cognitivo		Componente fisiológico	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Inferior	6	4.0	11	7.3	4	2.7	6	4.0
Bajo	12	8.0	23	15.3	27	18.0	24	16.0
Promedio	64	42.7	52	34.7	47	31.3	52	34.7
Alto	46	30.7	39	26.0	51	34.0	46	30.7
Superior	22	14.7	25	16.7	21	14.0	22	14.6

Se pudo identificar que respecto al nivel de habilidades sociales en los evaluados, la mayoría (42.7%) se ubicaron en el nivel promedio, y en cuanto a las dimensiones, en componente conductual y componente fisiológico primó el nivel promedio con un 34.7% en ambas dimensiones, por otro lado, en el componente cognitivo se halló una predominancia del nivel alto con un 34% de estudiantes.

Tabla 3

Nivel de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.

	N	%
Autoestima		
Bajo	60	40.0
Medio	36	24.0
Alto	54	36.0
Satisfacción personal		
Bajo	26	17.3
Medio	41	27.3
Alto	83	55.4
Devaluación personal		
Bajo	20	13.3
Medio	58	38.7
Alto	72	48.0
Total	150	100.0

Sobre los niveles de autoestima identificados, se encontró que el 40% se ubicaron en el nivel bajo, mientras que, en las dimensiones satisfacción personal y devaluación personal sobresalió el nivel alto con un 55.4% y 48% respectivamente.

Tabla 4

Relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.

	Habilidades Sociales (r)	Sig. (p)
Autoestima	.588	.000**

Nota: $p < .01^{**}$

El estadístico de correlación r de Pearson detectó una relación directa, muy significativa ($p < .01$) y de grado fuerte entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes evaluados.

Tabla 5

Relación entre la dimensión Componente conductual de las habilidades sociales y los indicadores (Satisfacción personal y Devaluación personal) de Autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.

	Componente conductual (rho)	Sig. (p)
Satisfacción personal	.564	.000**
Devaluación personal	-.464	.000**

Nota: $p < .01^{**}$

El estadístico de correlación rho de Spearman detectó una relación directa, muy significativa ($p < .01$) y de grado fuerte entre el componente conductual y la dimensión satisfacción personal, por otro lado, entre ese componente y la dimensión devaluación personal existe una relación inversa, muy significativa ($p < .01$) y de grado moderado.

Tabla 6

Relación entre la dimensión Componente cognitivo de las habilidades sociales y los indicadores (Satisfacción personal y Devaluación personal) de Autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.

	Componente cognitivo (rho)	Sig. (p)
Satisfacción personal	.385	.000**
Devaluación personal	-.259	.001**

Nota: $p < .01^{**}$

La prueba de correlación rho de Spearman detectó una relación directa, muy significativa ($p < .01$) y de grado moderado entre el componente cognitivo y la dimensión satisfacción personal, por otro lado, entre dicho componente y la dimensión devaluación personal existe una relación inversa, muy significativa ($p < .01$) y de grado leve.

Tabla 7

Relación entre la dimensión Componente fisiológico de las habilidades sociales y los indicadores (Satisfacción personal y Devaluación personal) de Autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.

	Componente fisiológico (rho)	Sig. (p)
Satisfacción personal	.392	.000**
Devaluación personal	-.279	.001**

Nota: $p < .01^{**}$

Mediante el estadístico rho de Spearman se pudo identificar una correlación directa, muy significativa ($p < .01$) y de grado medio entre el componente fisiológico y la dimensión satisfacción personal, asimismo, entre ese componente y la dimensión devaluación personal existe una relación inversa, muy significativa ($p < .01$) y de grado bajo.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

IV

Análisis de Resultados

Es de gran importancia investigar el vínculo entre estas dos variables, dado que la autoestima representa la valoración personal y las habilidades sociales posibilitan la adaptación al entorno social, ante ello, explora a fondo la vitalidad de poseer una autoestima saludable y efectiva en la mejora de las habilidades sociales. Sin embargo, es durante la etapa de la adolescencia que abarca desde los 10 hasta los 19 años, donde pueden surgir dificultades relacionadas con estas dos circunstancias. En este capítulo, se presenta el estudio de los resultados hallados en el presente trabajo, donde se contrasta lo obtenido con el marco teórico e investigación:

Se acepta la hipótesis general que refiere existe correlación significativa entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo. Debido a que, se identificó una relación directa, muy significativa ($p < .01$) y de grado fuerte entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes evaluados.

Estos resultados concuerdan con lo encontrado por Mendieta y Prado (2022) quienes encontraron una relación con tendencia positiva entre las variables y los adolescentes reflejan nivel alto autoestima y mejor desenvolvimiento de sus capacidades sociales. Asimismo, Tacca (2021) quien denota una conexión efectiva $p = .000$ y mediana entre las habilidades sociales y la autoestima. A su vez, Ambrosio y Solórzano (2021) hallaron que existe correlación directa entre habilidades sociales y autoestima ($Rho = ,845$) $p = .000$. De la misma forma, Puma (2021) encontró un valor de significancia de correlación Rho Spearman $p = 0,001 < p = 0.05$, estableciendo un C.I de correlación de Rho Spearman de $r = 0,385$. Por ende, en conclusión, sí existe una conexión positiva media entre las variables. También, Cabrera (2020), siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de $0,873$, $p = .000$, representó una alta correlación

entre las variables. De igual manera, Aylas (2019) obtuvo con rho de Spearman $r_s = 0.436$, $p = .000$, con una correlación moderada, además, puesto que $p = 0,005$ entonces $0,005 < 0,05$, corroborando la correlación.

Según la explicación de Marqués (2010), los individuos con carencias en esta área perciben mayor retraimiento comunitario, ello se presenta a raíz de la imagen que ellos tienen de sí mismos como individuos incompetentes, generando a su vez, la apatía y baja autoestima. Esto se ve reflejado en problemas interpersonales. Por el contrario, cuando es desarrollado positivamente, la conducta social es apropiada. Asimismo, Vildoso (2003), refiere que tiene influencias en la conducta del individuo. Es decir, la conducta se guía según cómo nos veamos y según la autoestima que se haya formado; es decir, debe existir coherencia en lo que dice y hace, cómo opina y cómo se desenvuelve. Así mismo, la persona tiene la capacidad para poder comentar de sus grandezas y sus defectos con total sinceridad, así como también se encuentra abierto a las críticas y no tiene problema en admitir sus errores. En dicho periodo se diferenciará el yo como una existencia distinta a los demás y a manifestarse como efectos que los propios actos van a causar en el ambiente, brindándoles información significativa acerca de sí mismos (Bocanegra, 2017).

La autoestima está estrechamente ligada a los resultados obtenidos al buscar establecer relaciones con los demás. La presencia o ausencia de habilidades sociales ejerce un impacto significativo en este aspecto. En última instancia, la percepción personal se fundamenta no solo en las creencias internas acerca de la propia identidad, sino también en las percepciones acerca de cómo los demás nos ven y se comunican con nosotros. El juicio externo desempeña un papel crucial en la formación de la autoimagen.

En cuanto al primer objetivo específico de identificar el nivel de habilidades sociales y autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo. Se pudo identificar que respecto al nivel de habilidades sociales en los evaluados, la mayoría (42.7%) se ubicaron en el nivel promedio.

El estudio se asemeja a lo encontrado por Puma (2021) evidenció que su primera variable se encuentra en un 21.3% de los adolescentes, mostrando un nivel promedio alto, un 20.0% alto, 17.5% muy alto, 18.8% promedio, lo cual se entiende que las habilidades sociales están dentro parámetros ideales.

El comportamiento asertivo llega a ser habilidades que son aprendidas, siendo precisado por componentes íntimos de la persona y el ambiente (Gismero, 2010). Caballo (1993, citado en Vidales y Llanos, 2012) resalta que “un repertorio de comportamientos expresados por la persona en un ambiente social que manifiesta emociones, anhelos, talentos, criterios de un modo correcto a la situación, considerando esos comportamientos con los demás. Asimismo, pueden solucionar los inconvenientes presentados dentro del contexto social mientras cambia el pensar de futuros problemas”.

Las habilidades sociales se caracterizan por los comportamientos que los estudiantes emplean al comprender los distintos códigos, actitudes y expresiones en la sociedad. Estas habilidades posibilitan que una persona comunique sus sentimientos, necesidades y opiniones, contribuyendo así a su bienestar personal. Este bienestar se considera el primer paso hacia una integración social más completa. En resumen, juegan un papel fundamental en el desarrollo del individuo y su integración en el entorno social.

En cuanto al segundo objetivo específico de identificar el nivel de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo. Se encontró que el 40% se ubicaron en el nivel bajo. Los resultados no concuerdan a lo encontrado por Mendieta y Prado (2022) se observaron que los hombres tienen un porcentaje prevalente del 75% que significa un nivel alto de autoestima.

Según Vildoso (2003), refiere que tiene influencias en la conducta del individuo. Es decir, la conducta se guía según cómo nos veamos y según la autoestima que se haya formado; es decir, debe existir coherencia en lo que dice y hace, cómo opina y cómo se desenvuelve. Así mismo, la persona tiene la capacidad para poder comentar de sus grandezas

y sus defectos con total sinceridad, así como también se encuentra abierto a las críticas y no tiene problema en admitir sus errores. Sheeman (2000), indica este nivel como una alguien inseguro, con muchas dudas en todo momento, desconfiando de sus propias destrezas, optando por negarse a tomar decisiones por miedo a fallar, necesitando además una aprobación externa, dando un emoción deficiente y tímida al momento de vincularse.

Las personas que exhiben un nivel de autoestima en este rango tienden a evitar la toma de decisiones debido al temor al fracaso o cometer errores. Experimentan una fuerte necesidad de buscar aprobación y validación externa de terceros para sentirse seguros y valorados. Este comportamiento indica una dependencia significativa de las opiniones y juicios de los demás como base para evaluar su propio valor personal.

Se acepta la primera hipótesis específica que refiere existe correlación significativa entre la dimensión Componente conductual de las habilidades sociales y los indicadores (Satisfacción personal y Devaluación personal) de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo. , debido a que, se presenta una relación directa, muy significativa ($p < .01$) y de grado fuerte entre el componente conductual y la dimensión satisfacción personal, por otro lado, entre ese componente y la dimensión devaluación personal existe una relación inversa, muy significativa ($p < .01$) y de grado moderado.

Según lo explicado por Lazarus (citado en Ortego y col, 2010), estimó que los individuos con capacidades sociales eran aptos de platicar en espacios donde no había bulla y eran más sensibles a la retroalimentación del otro. A su vez, Méndez (2017) refiere que el adolescente inicia un rol importante dentro del contexto grupal, siendo de relevancia la aceptación y el reconocimiento por sus pares. La autoestima al ser la escala valorativa de la persona, los cambios juegan un papel un papel importante como lo es en lo cognitivo, aproximadamente, a partir de los 15 años, dándose el pensamiento crítico.

Por lo tanto, el componente conductual de habilidades sociales repercute en la satisfacción y la no devaluación personal. Los adolescentes incorporan comportamientos que han sido adquiridos mediante la enseñanza o son innatos. Si el adolescente no logra desarrollar eficientemente sus habilidades sociales, esto tendrá consecuencias negativas en su desarrollo tanto académico como social. Este escenario puede dar lugar al aislamiento social, rechazo e incluso manifestaciones de conductas violentas por parte del joven.

Se acepta la segunda hipótesis específica que menciona existe correlación significativa entre la dimensión Componente cognitivo de las habilidades sociales y los indicadores (Satisfacción personal y Devaluación personal) de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo. Se detectó una relación directa, muy significativa ($p < .01$) y de grado moderado entre el componente cognitivo y la dimensión satisfacción personal, por otro lado, entre dicho componente y la dimensión devaluación personal existe una relación inversa, muy significativa ($p < .01$) y de grado leve.

A partir del componente cognitivo se toma en cuenta las creencias y valores sobre nosotros y lo que nos rodea, siendo influenciadas por cómo nos relacionamos y a partir de esto, crear nuestra propia realidad, regulando la experiencia y el aprendizaje (Kendall, 1983, citado en Ortego y Col, 2010). Además, se encuentra el componente de percepción que emite el individuo, la cual es influenciada por sus creencias, interfiriendo en la percepción de su realidad, afectando a su vez, la capacidad de socialización por el cual genera ideas sin razonamiento (Ellis, citado en Ortego y col, 2010).

Por lo tanto, se interpreta que si existe un buen aspecto cognitivo en las habilidades sociales, existirá mayor satisfacción personal y menos devaluación personal, esta situación podría explicarse por el hecho de que las habilidades cognitivas involucran directamente los pensamientos del individuo y su percepción personal. Debido a esta naturaleza intrínseca, este tipo de habilidades tienden a manifestarse de manera progresiva, requiriendo un período de tiempo más extenso para lograr modificaciones significativas en la manera en que los

individuos racionalizan acerca de sus capacidades y afrontan la vida. La transformación en la percepción cognitiva y en la respuesta ante situaciones exige un proceso gradual y prolongado.

Se acepta la tercera hipótesis específica que menciona existe correlación significativa entre la dimensión Componente fisiológico de las habilidades sociales y los indicadores (Satisfacción personal y Devaluación personal) de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo. Se pudo identificar una correlación directa, muy significativa ($p < .01$) y de grado medio entre el componente fisiológico y la dimensión satisfacción personal, asimismo, entre ese componente y la dimensión devaluación personal existe una relación inversa, muy significativa ($p < .01$) y de grado bajo.

Las señales corporales de las emociones constituyen expresiones a través de la activación de sistemas fisiológicos como el nervioso y respiratorio, ya que están vinculadas a los procesos cognitivos encargados de interpretar la información que recibe el cuerpo. En este contexto, las personas que poseen esta capacidad social aparentemente experimentan una disminución más rápida de su activación fisiológica en comparación con aquellos que carecen de esta habilidad (Fernández, citado en Ortego y Col, 2010). A su vez, Rodríguez et al. (1988) menciona que la autoaceptación es el valor de saber reconocer y aceptar las cosas buenas y malas de uno mismo, así como también la manera de sentir y ser.

Por lo tanto, se deduce que un nivel adecuado de componentes fisiológicos se correlaciona con un mayor nivel de satisfacción personal y una menor tendencia a la devaluación personal. La autovaloración, como otro componente relevante, implica la apreciación de uno mismo y su percepción por parte de los demás. En otras palabras, si la imagen personal está deteriorada, esto se debe a una evaluación negativa de sí mismo. La autoimagen positiva y la percepción saludable de uno mismo están intrínsecamente vinculadas a la evaluación positiva de la fisiología y el bienestar personal.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

1. Se encontró una relación directa, muy significativa ($p < .01$) y de grado fuerte entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Trujillo.
2. Respecto a las habilidades sociales el 42.7% se ubicaron en el nivel promedio, y en cuanto a las dimensiones, en componente conductual y componente fisiológico primó el nivel promedio con un 34.7% en ambas dimensiones, por otro lado, en el componente cognitivo se halló una predominancia del nivel alto con un 34% de estudiantes.
3. Respecto a la autoestima, se encontró que el 40% se ubicaron en el nivel bajo, mientras que, en las dimensiones satisfacción personal y devaluación personal sobresalió el nivel alto con un 55.4% y 48% respectivamente.
4. Existe una relación directa, muy significativa ($p < .01$) y de grado moderado entre el componente cognitivo y la dimensión satisfacción personal, por otro lado, entre dicho componente y la dimensión devaluación personal existe una relación inversa, muy significativa ($p < .01$) y de grado leve.
5. Existe una relación directa, muy significativa ($p < .01$) y de grado fuerte entre el componente conductual y la dimensión satisfacción personal, por otro lado, entre ese componente y la dimensión devaluación personal existe una relación inversa, muy significativa ($p < .01$) y de grado moderado.
6. Existe una correlación directa, muy significativa ($p < .01$) y de grado medio entre el componente fisiológico y la dimensión satisfacción personal, asimismo, entre ese componente y la dimensión devaluación personal existe una relación inversa, muy significativa ($p < .01$) y de grado bajo.

Recomendaciones

- Se aconseja para los estudiantes que han obtenido puntajes bajos en las habilidades sociales, que se trabajen programas basados en un enfoque cognitivo-conductual a cargo de un profesional de psicología. Programa que contengan actividades que permita promover un desarrollo integral que incluya aspectos cognitivos y conductuales, y las expresiones a través de aspecto fisiológico – autorregulación emocional.
- Se recomienda para los estudiantes que han obtenido puntajes bajos en autoestima, que se trabajen programas basados en un enfoque cognitivo-conductual a cargo de un profesional de psicología. Programa que contengan actividades que permita promover un desarrollo integral que incluya aspectos cognitivos y conductuales para optimizar la satisfacción personal y evitar la devaluación en sí mismos.
- La institución debe promover la orientación individual a los estudiantes a cargo de un profesional de psicología, a fin de que se pueda canalizar mediante consejería acciones que sean beneficiosas al desarrollo psicoemocional y social.
- La institución debe promover el desarrollo de un programa para padres, a cargo de un profesional de psicología, con la finalidad de exponer la valoración de la importancia acerca de establecer el fortalecimiento del autoconcepto en los menores desde casa y con ello prevenir las repercusiones desadaptativas del sujeto a su entorno.

CAPÍTULO VI

REFERENCIAS Y ANEXOS

V Referencias y Anexos

Referencias Bibliográficas

- Ambrosio, C. y Solórzano, S. (2021). *Habilidades Sociales y Autoestima en adolescentes varones de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Cajamarca-2021* [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Archivo digital. [TESIS \(2021\) - YADIRA Y SHARON \(1\).pdf \(upagu.edu.pe\)](#)
- Camacho-SantaCruz, C., & Vera-Ovelar, F. (2019) Niveles de autoestima en estudiantes de medicina de Santa Rosa del Aguaray. *Med. clín. soc*;3(1):5-8.
<https://www.medicinaclicaysocial.org/index.php/MCS/article/view/42/131>
- Casana, C. (2016). *Autoconcepto y Habilidades sociales en estudiantes de una academia pre universitario – Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Archivo digital.
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/2460>
- Clavijo, A., & Palacios, G. (2019). “*Evidencia de la validez, confiabilidad y normas percentilares de la escala de autoestima de Rosenberg en jóvenes de la ciudad de Piura*” [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41119/Clavijo_IA-Palacios_MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, I. (2020). *Niveles de Autoestima en estudiantes del 3ero y 4to de Secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Iquitos, periodo Julio 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Científica de la Salud]. Archivo digital.

[http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1075/IRMA_PSIC_TSP_TITU
LO_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1075/IRMA_PSIC_TSP_TITU_LO_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gualda G. y Col (2020). Autoestima y Habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina. *Revista Argentina Salud Pública*, 11(42), 22-31. [1853-810X-rasp-11-42-22.pdf \(scielo.org.ar\)](https://doi.org/10.1853-810X-rasp-11-42-22)

Herrera, J. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales EHSA en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de Porres, 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37175/Herrera_CJ
G.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37175/Herrera_CJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Horna, Y. y Portal, C. (2020). *Relación entre Violencia familiar y Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Alfredo Tello Salavarría Trujillo, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Archivo digital.

[REP_YULEHISY.HORNA_CLAUDIA.PORTAL_RELACION.ENTRE.VIOLENCIA.
pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37175/Horna_CJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Horna, Y. y Portal, C. (2020). *Relación entre Violencia Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa Alfredo Tello Salavarría* [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Archivo digital.

[REP_YULEHISY.HORNA_CLAUDIA.PORTAL_RELACION.ENTRE.VIOLENCIA.
pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37175/Horna_CJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Inca, L. (2017). *Niveles de Autoestima en los trabajadores de la empresa Grupo Cabal* [Tesis de Pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Archivo digital.

[TRAB.SUFIC.PROF. INCA LÓPEZ, LILIANA HAYDEÉ.pdf \(uigv.edu.pe\)](https://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37175/Inca_L.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

López, M. (2017). *Habilidades sociales y Autoconcepto en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de distrito de La Esperanza en Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Archivo digital. [RE_PSICO_MILDRED.LOPEZ_HABILIDADES.SOCIALES_DATOS.pdf](https://upao.edu.pe/RE_PSICO_MILDRED.LOPEZ_HABILIDADES.SOCIALES_DATOS.pdf) (upao.edu.pe)

López, M. (2017). *Habilidades Sociales y Autoconcepto en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal del Distrito de La Esperanza en Trujillo* [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Archivo digital. [RE_PSICO_MILDRED.LOPEZ_HABILIDADES.SOCIALES_DATOS.pdf](https://upao.edu.pe/RE_PSICO_MILDRED.LOPEZ_HABILIDADES.SOCIALES_DATOS.pdf) (upao.edu.pe)

Ministerio de Salud (2021). *La salud mental de las niñas, niños y adolescentes en el contexto de la COVID-19*. <https://www.unicef.org/peru/media/10616/file/Salud%20menta%20en%20contexto%20COVID19.pdf>

Monzon, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad* [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. Archivo digital. [Microsoft Word - HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADOS ENTRE 14 Y 17 AÑOS DE EDAD - copia \(url.edu.gt\)](https://url.edu.gt/Microsoft%20Word%20-%20HABILIDADES%20SOCIALES%20EN%20ADOLESCENTES%20INSTITUCIONALIZADOS%20ENTRE%2014%20Y%2017%20A%C3%91OS%20DE%20EDAD%20-%20copia.pdf)

Observatorio Social del Ecuador. (2019). *Situación de la niñez y adolescencia en Ecuador "Una mirada a través de los ODS"*. 21. <https://odna.org.ec/wp-content/uploads/2019/02/Situacio%CC%81n-de-la-nin%CC%83ez-y-adolescencia-en-Ecuador-2019.pdf>

- Olmedo, Y. (2018). *Relación entre las Habilidades Sociales y Autoestima en niños y adolescentes* [Tesis de pregrado, UADE]. Archivo digital. [OLMEDO.pdf](#)
[\(uade.edu.ar\)](#)
- Otamendi, M.A. (2019). "Juvenicidio armado": homicidios de jóvenes y armas de fuego en América Latina. *Salud Colect*; 15(1).
<http://revistas.unla.edu.ar/saludcolectiva/article/view/1690/1444>
- Paz, L. (2019). *Clima social familiar, Autoestima y el Rendimiento escolar en estudiantes del nivel secundario de 4^o y 5^o de Secundaria de una Institución Educativa Particular de Trujillo* [Tesis de maestría, Universidad Privada Antenor Orrego]. Archivo digital.
[REP_MAEST.EDU_LORENA.PAZ_CLIMA.SOCIAL.FAMILIAR.AUTOESTIMA.RENDIMIENTO.ESCOLAR.ESTUDIANTES.NIVEL.SECUNDARIO.4.5.SECUNDARIA.INSTITUCIÓN.EDUCATIVA.PARTICULAR.TRUJILLO.pdf](#) (upao.edu.pe)
- Paz, L. (2019). *Clima Social Familiar, Autoestima y el Rendimiento escolar en estudiantes del nivel secundario del 4^o y 5^o de Secundaria de una Institución Educativa Particular e Trujillo* [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Archivo digital.
[REP_MAEST.EDU_LORENA.PAZ_CLIMA.SOCIAL.FAMILIAR.AUTOESTIMA.RENDIMIENTO.ESCOLAR.ESTUDIANTES.NIVEL.SECUNDARIO.4.5.SECUNDARIA.INSTITUCIÓN.EDUCATIVA.PARTICULAR.TRUJILLO.pdf](#) (upao.edu.pe)
- Peralta, S, y Quispe, M. (2019). *Clima social familiar y Habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca* [Tesis de pregrado, UPAGU].

Archivo

digital.<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1103/INFORME%20FINAL%20DE%20TESIS%20EMPASTADO.pdf?sequence=1#:~:text=evaluar%20las%20habilidades%20sociales%2C%20la%20escala%20de%20habilidades,si%20la%20muestra%20es%20param%C3%A9trica%20o%20no%20param%C3%A9trica>

Puma, G. (2021). *Habilidades sociales y Autoestima en adolescentes de etapa escolar del nivel Secundario de la I.E. San Carlos, Arequipa 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma Deica]. Archivo digital. [PUMA SUPHO.pdf \(autonomadeica.edu.pe\)](http://autonomadeica.edu.pe/PUMA_SUPHO.pdf)

Rodríguez, H. y Huaman, N. (2020). *Resiliencia y Calidad de vida en estudiantes de una Universidad Privada de Huancayo – 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Archivo digital. [TEISIS FINAL.pdf \(upla.edu.pe\)](http://upla.edu.pe/TEISIS_FINAL.pdf)

Rosemberg, M. (1996) *Counseling The Self*. Basic Book. New York

Saldaña Terán, A. L. A. (2020). Diseño de un programa cognitivo conductual para la autoestima adolescente víctimas de violencia familiar. *UCV Hacer*, 9(4), 93–107. <https://doi.org/10.18050/ucv-hacer.v9i4.583>

Tacca et al. (2021). Habilidades sociales, Autoconcepto y Autoestima en adolescentes peruanos de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324. <http://dx.doi.org/10.17583/rise.2020.5186>

[TEISIS FINAL.pdf \(upla.edu.pe\)](http://upla.edu.pe/TEISIS_FINAL.pdf)

Torres, A. (2016). *Relación entre Habilidades sociales y Procrastinación en adolescentes escolares* [Tesis de Maestría, Universidad Cooperativa de

Colombia]. Archivo digital. [iTesis Maestría Relación entre habilidades sociales y procrastinación en adolescentes escolares.pdf \(ucc.edu.co\)](#)

Vásquez, Z. (2019). *Autoestima y Habilidades Sociales en estudiantes del 1º al 4º de Secundaria de un colegio privado en San Juan de Lurigancho* [Tesis de Pregrado, Universidad San Martín de Porres]. Archivo digital. [VASQUEZ_RZ.pdf \(usmp.edu.pe\)](#)

Anexos

DECLARACIÓN DE ASENTIMIENTO

Yo, _____
identificado con D.N.I. _____, he comprendido las explicaciones facilitadas acerca de la aplicación de las escalas de Habilidades (EHSA) y el cuestionario de Autoestima (EAR), he podido resolver todas las dudas y preguntas que he planteado al respecto. También he sido informada que los datos personales e información que exprese serán protegidos y serán utilizados únicamente con fines de formación y desarrollo académico del estudiante, _____
Tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, **CONSIENTO** que a mi menor hijo(a) se le aplique la prueba.

Trujillo, de del 2022.

Firma:

Sr (a). _____
(Madre/Padre/Tutor del evaluado)

Anexo 01

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHSA)

De Jakeline Herrera Cardoza

Edad: _____ Sexo: F M Grado y Sección: _____

INSTRUCCIONES: Deberás elegir una sola alternativa por cada enunciado y marcar con una X tu respuesta. Los resultados obtenidos serán confidenciales. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa que seas sincero a la hora de marcar tu respuesta.

Usa las siguientes alternativas para responder:

S	CS	CN	N
Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca

1	Me resulta fácil dar mi opinión sobre algún tema.	S	CS	CN	N
2	Prefiero estar lejos de una persona cuando converso con ella.	S	CS	CN	N
3	Si me acerco a conversar, es posible que los demás me rechacen o ignoren.	S	CS	CN	N
4	Puedo defender mi punto de vista ante los demás.	S	CS	CN	N
5	Prefiero mantenerme callado en eventos o reuniones sociales.	S	CS	CN	N
6	Comparto mis gustos o preferencias con los demás.	S	CS	CN	N
7	Me sudan las manos cuando estoy frente a los demás.	S	CS	CN	N
8	Soy capaz de hacer preguntas frente a las personas.	S	CS	CN	N
9	Cuando conversé con una persona evité mirarla a los ojos.	S	CS	CN	N
10	Mi tono de voz es seguro y fuerte cuando hablo con las personas.	S	CS	CN	N
11	Cuando algo es difícil de resolver pido ayuda.	S	CS	CN	N
12	Puedo llegar a hacer amigos fácilmente.	S	CS	CN	N
13	Muestro comprensión cuando algo malo les pasa a las personas cercanas a mí.	S	CS	CN	N
14	Respiro rápidamente cuando converso con las personas.	S	CS	CN	N
15	Me es fácil sonreír cuando algo me agrada.	S	CS	CN	N
16	Hablo bastante cuando estoy en un grupo de personas.	S	CS	CN	N
17	Pienso que las personas malas merecen todo lo malo que les sucede.	S	CS	CN	N
18	Me llegaría a sentir cómodo(a) con un nuevo grupo de personas.	S	CS	CN	N
19	Puedo brindar ayuda cuando una persona está pasando por un momento difícil.	S	CS	CN	N
20	Mi corazón palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas.	S	CS	CN	N
21	Me gusta que los demás me incluyan en sus diferentes actividades (paseos, salidas, cines, etc.).	S	CS	CN	N
22	Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablé frente a los demás.	S	CS	CN	N
23	Puedo compartir mis sentimientos y emociones con los demás.	S	CS	CN	N
24	Respeto las ideas u opiniones de los demás a pesar de estar en desacuerdo con ellas.	S	CS	CN	N
25	Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás.	S	CS	CN	N

Anexo 02

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Edad: _____ Sexo: F M Grado y Sección: _____

INDICACIONES: Por favor, marque con una (x) la opción que considere más adecuada para usted según lo indicado en cada ítem.

ITEMS		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy desacuerdo
1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.				
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo/a.				
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10	A veces creo que no soy buena persona.				

Tabla 8*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov	Sig.
Conductual	.083	.013*
Cognitivo	.080	.020*
Fisiológico	.080	.020*
Habilidades sociales	.065	.200
Satisfacción	.118	.000**
Devaluación	.085	.010*
Autoestima	.071	.064

Nota: * $p < .05$; ** $p < .01$

Se evaluó el supuesto de normalidad de las puntuaciones recogidas en ambos instrumentos, encontrando distribuciones normales ($p > .05$) en las variables habilidades sociales y en autoestima, sin embargo, en sus dimensiones no se hallaron distribuciones normales, por tanto, para correlacionar las variables globales se debe emplear el estadístico paramétrico r de Pearson, mientras que las correlaciones entre dimensiones deben analizarse con el estadístico no paramétrico ρ de Spearman.