

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO
FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL
Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2015 para incrementar
el nivel de satisfacción al cliente en la empresa JS Consulting S.A.C.

Línea de investigación: Diseño, manufactura y mecanización

Sub línea de investigación: Gestión empresarial

Autores:

Alayo Solis, Yarina Mariana

Timote Roldán, Carlos Enrique

Jurado Evaluador:

Presidente: Villar Tiravanti, Lily Margot

Secretario: Caballero García, Ana María

Vocal: Flores Lezama, Carlos Humberto

Asesora:

Urraca Vergara, Elena Matilde

Código ORCID. <https://orcid.org/0000-0002-5368-3840>

TRUJILLO - PERÚ
2023

Fecha de Sustentación: 17/11/2023

Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2015
para incrementar el nivel de satisfacción al cliente en la
empresa JS Consulting S.A.C.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	 Ing. Elena M. Cirrosa Vergara CIP 99953	7%
2	repositorio.unj.edu.pe Fuente de Internet		4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet		4%
4	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet		2%
5	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Trabajo del estudiante		1%
6	repositorio.ucsp.edu.pe Fuente de Internet		1%

Excluir citas Apagado
Excluir bibliografía Apagado

Excluir coincidencias: < 1%

Declaración de Originalidad

Yo, ELENA MATILDE URRACA VERGARA, docente del Programa de Estudio de Ingeniería Industrial, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada: **“Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2015 para incrementar el nivel de satisfacción al cliente en la empresa JS Consulting S.A.C.”**, autores: Br: Alayo Solis, Yarina Mariana y Timote Roldán, Carlos Enrique, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 19%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el 16 de noviembre del 2023.
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Lugar y fecha: 28 de noviembre de 2023.

URRACA VERGARA ELENA MATILDE
DNI: 09614881
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5368-3840>
FIRMA



Alayo Solis Yarina Mariana
DNI: 76421207
FIRMA



Timote Roldan Carlos Enrique
DNI77669270
FIRMA

