

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

---

**Uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios  
Generales y Transportes Saji de Trujillo, 2022**

---

**Línea de Investigación:**

Relaciones Humanas Laborales

**Autoras:**

Chacón Valenzuela, Sandy Valeria  
Sánchez Toledo, Roxana Noemí

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Castañeda Nassi José

**Secretario:** Barrantes García Saúl

**Vocal:** Angulo Burgos Manuel

**Asesor:**

Cieza Mostacero, Segundo Edwin

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>

**TRUJILLO - PERÚ  
2024**

**Fecha de sustentación: 2024/05/16**

# Uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<a href="http://repositorio.upao.edu.pe">repositorio.upao.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>10%</b>
<b>2</b>	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<a href="http://laccei.org">laccei.org</a> Fuente de Internet	<b>2%</b>

Excluir citas      Activo  
Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias < 2%



Dr. Segundo Edwin Cieza Mostacero

DNI: 45434553

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>

## Declaración de Originalidad

Yo, SEGUNDO EDWIN CIEZA MOSTACERO, docente del Programa de Estudio de Administración de Pregrado de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis titulada: "USO DEL SOFTWARE CONTABLE CODEPLEX Y EL DESEMPEÑO DE TAREAS DE SERVICIOS GENERALES Y TRANSPORTES SAJI DE TRUJILLO, 2022", cuya autoría pertenece a SANDY VALERIA, CHACÓN VALENZUELA Y ROXANA NOEMÍ, SÁNCHEZ TOLEDO, dejo constancia lo siguiente:

- El documento tiene un índice de similitud de 16%, así lo consigna el reporte emitido por el software Turnitin el día 09/04/2024.
- He revisado con detalle la tesis y dicho reporte, donde no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad Privada Antenor Orrego.

Lugar y fecha: Trujillo, 09 de abril del 2024.



---

Dr. Segundo Edwin Cieza Mostacero

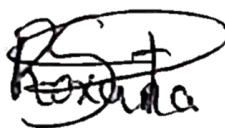
DNI: 45434553

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>



---

Sandy Valeria, Chacón  
Valenzuela Toledo  
DNI: 60969996



---

Roxana Noemí, Sánchez  
DNI: 76778972

## PRESENTACIÓN SEÑORES

### MIEMBROS DEL JURADO:

De acuerdo con el cumplimiento de las disposiciones del reglamento de grados y títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, exponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: **USO DEL SOFTWARE CONTABLE CODEPLEX Y EL DESEMPEÑO DE TAREAS DE SERVICIOS GENERALES Y TRANSPORTES SAJI DE TRUJILLO EN EL AÑO 2022.**

Desarrollado con el fin de obtener el título de Licenciado en Administración. El objetivo principal es determinar la relación del uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.

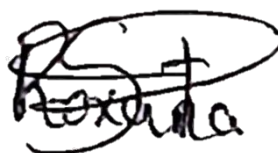
A ustedes miembros del jurado, mostramos nuestro especial y mayor reconocimiento por el dictamen que se haga merecedor y correspondiente del presente trabajo.



---

Chacón Valenzuela,

Sandy Valeria



---

Sánchez Toledo,

Roxana Noemí

## DEDICATORIA

A Dios, por darme la fortaleza y sabiduría para seguir adelante, asimismo, a mis padres Wilmer y Noemí quienes me han brindado todo su apoyo en mi formación profesional y me han enseñado que en la vida a pesar de los obstáculos debemos ser perseverantes.

A Dr. Cieza Mostacero, Segundo Edwin por brindarme sus enseñanzas, experiencias para contribuir a mi aprendizaje académico y también por su exigencia en el curso ya que eso genera que seamos profesionales de calidad y seamos administradores eficientes en el mercado laboral en un futuro cercano.

Chacón Valenzuela, Sandy Valeria

El presente trabajo está dedicado a mis padres Jaime y Margarita por el apoyo incondicional que me han brindado, motivándome constantemente en la parte moral y económica para lograr finalizar mi carrera Universitaria. A Dios, por protegerme y brindarme sabiduría para finalizar con éxito mi formación profesional.

A Dr. Cieza Mostacero, Segundo Edwin por ser nuestra guía y apoyo en el transcurso de mi carrera Universitaria.

Sánchez Toledo, Roxana Noemí

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por guiarnos, brindarnos las fuerzas y sabiduría necesaria para culminar con éxito nuestra carrera nuestros padres por estar con nosotras en esta etapa universitaria, por apoyarnos y apostar por nuestra carrera, por alentarnos y nunca dejarnos solas.

A la universidad por brindarnos todas las herramientas para poder lograr nuestros objetivos, brindándonos sus sabios conocimientos y optando por ser mejores profesionales en el campo laboral.

A mi asesor, que con mucha paciencia nos ayudó a concluir con excelencia nuestra tesis y así poder lograr este reto tan grande de nuestra etapa universitaria. Gracias por enseñarnos que con esfuerzo y constancia se puede realizar toda meta propuesta con éxito.

Las autoras

## RESUMEN

La investigación desarrollada tuvo como objetivo determinar la relación del uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas en una empresa de Servicios Generales y Transportes; el diseño de contrastación fue de tipo carácter transversal, no experimental y correlacional; además se aplicó 4 fichas de observación para recolectar los datos de las variables de estudio, por ello, se aplicó una muestra conformada por los registros de compra, venta y tareas laborales semanales entre el periodo enero 2021 y diciembre 2022, obteniendo como resultado 118 observaciones. El principal resultado fue que, el número de facturas emitidas, el número de registros contables, el número de tareas ejecutadas y número de tareas cumplidas se encuentran por debajo del promedio en un 29.2%, 37.5%, 45.8%, 33.3% respectivamente. Se concluyó que el número de facturas emitidas tiene una correlación directa muy alta con el número de tareas ejecutadas, pues se obtuvo un coeficiente Rho de Spearman con un valor de 0.848.

*Palabras clave:* software contable Codeplex, desempeño de tareas, empresa de transporte.

## **ABSTRACT**

The objective of this research developed was to determine the relationship between the use of the Codeplex accounting software and the performance of tasks in a General Services and Transportation company; The contrast design was transversal, non-experimental and correlational; In addition, 4 observation sheets were applied to collect data on the study variables, therefore, a sample consisting of records of purchase, sale and weekly work tasks was applied between the period January 2021 and December 2022, obtaining 118 observations as a result. . . The main result was that the number of invoices issued, the number of accounting records, the number of tasks executed and the number of tasks completed are below the average by 29.2%, 37.5%, 45.8%, 33.3% respectively. It was concluded that the number of invoices issued has a very high positive evaluation with the number of tasks executed, since a Spearman's Rho coefficient was obtained with a value of 0.848.

*Keywords:* Codeplex accounting software, task performance, transportation company.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	ix
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	xi
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	12
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	13
1.1. Formulación del Problema .....	13
1.1.1. Realidad problemática .....	13
1.1.2. Enunciado del problema .....	17
1.2. Justificación .....	17
1.3. Objetivos .....	18
1.3.1. Objetivo general .....	18
1.3.2. Objetivos específicos .....	18
<b>MARCO DE REFERENCIA</b> .....	19
2.1. Antecedentes .....	19
2.1.1. A nivel internacional .....	19
2.1.2. A nivel nacional .....	20
2.1.3. A nivel local .....	21
2.2. Marco teórico .....	23
2.2.1. Software contable .....	23
2.2.2. Indicadores del uso del sistema contable Codeplex .....	28
2.2.3. Desempeño de tareas .....	28
2.2.4. Indicadores del desempeño de tareas .....	30
2.2.5. Sector de transporte de carga .....	32
2.2.6. Características del sector de transporte .....	34
2.2.7. Características del sector de transporte peruano .....	35
2.3. Marco conceptual .....	36
2.4. Hipótesis .....	37
2.5. Variables .....	38

2.5.1. Operacionalización de variables .....	38	III.
<b>MATERIAL Y MÉTODOS</b> .....	39	
3.1. Material .....	39	
3.1.1. Población .....	39	
3.1.2. Marco muestral .....	40	
3.1.3. Unidad de análisis .....	40	
3.1.4. Muestra .....	41	
3.2. Métodos .....	41	
3.2.1. Diseño de contrastación .....	41	
3.2.2. Técnicas e instrumentos de colecta de datos .....	43	
3.2.3. Procesamiento y análisis de datos .....	43	
<b>IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	46	
4.1. Presentación de resultados .....	46	
4.1.1. Análisis descriptivo .....	46	
4.1.2. Análisis inferencial .....	50	
4.2. Discusión de resultados .....	58	
<b>CONCLUSIONES</b> .....	61	
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	62	
<b>REFERENCIAS</b> .....	63	
<b>ANEXOS</b> .....	69	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>		
<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de variables .....	38	
<b>Tabla 2.</b> Criterios .....	39	
<b>Tabla 3.</b> Clasificación de grado de correlación .....	45	
<b>Tabla 4.</b> Resultado del indicador número de facturas emitidas.....	46	
<b>Tabla 5.</b> Resultado del indicador número de registro contables .....	47	
<b>Tabla 6.</b> Resultado del indicador número de tareas ejecutadas .....	48	
<b>Tabla 7.</b> Resultado del indicador número de tareas cumplidas.....	49	
<b>Tabla 7.</b> Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov .....	50	
<b>Tabla 9.</b> Correlación entre el número de facturas emitidas y el número de tareas ejecutadas .....	54	
<b>Tabla 10.</b> Correlación entre el número de facturas emitidas y el número de tareas cumplidas .....	55	
<b>Tabla 11.</b> Correlación entre el número de registros contables y el número de		

tareas ejecutadas ..... 56

**Tabla 12.** Correlación entre el número de registros contables y el número de  
tareas cumplidas ..... 57

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Histograma de distribución de datos del indicador número de facturas emitidas .....	51
<b>Figura 2.</b> Histograma de distribución de datos del indicador número de registros contables .....	52
<b>Figura 3.</b> Histograma de distribución de datos del indicador número de tareas ejecutadas .....	52
<b>Figura 4.</b> Histograma de distribución de datos del indicador número de tareas cumplidas .....	53

## **I. INTRODUCCIÓN**

### 1.1. Formulación del Problema

#### 1.1.1. Realidad problemática

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), en 2020, el mundo se vio envuelto en una crisis sin precedentes debido a una enfermedad infecciosa causada por un virus de la familia de coronavirus llamado COVID-19 (OMS, 2021). Así que era tan fácil contagiar a otros que el virus se propagó rápidamente en muchos países hasta que se declaró una pandemia. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), ante el alto riesgo de contagio, el mismo organismo anunció que la principal precaución es mantener una distancia de 1,5 metros con los demás, dado que el virus no puede llegar a otras personas a mayor distancia (OIT, 2022).

Tomando en cuenta el impacto negativo sobre la economía, a diferencia de la mayoría de las recesiones, donde el crecimiento se desaceleró en los trimestres anteriores a la recesión, el impacto económico del coronavirus produjo un choque repentino tanto de oferta como de demanda, en las últimas dos semanas del tercer mes del primer trimestre del presente año (IZA World of Labor, 2020b). Es así que, en un informe reciente, el Banco Mundial (BM), advirtió que la pandemia a causa del COVID-19 causará la mayor crisis económica mundial desde por lo menos 1870, amenazando con provocar un aumento drástico en los niveles de pobreza y desigualdad en todo el mundo; en concreto, el Banco Mundial informó que el Producto Bruto Interno (PBI) mundial se contrajo en un 5,2% este año (BM, 2020).

Según la BBC News (2020), a nivel mundial, el sector de transporte se vio muy afectado por la pandemia, puesto que desde el inicio del brote del COVID-19, las ciudades de todo el mundo se vieron obligadas a imponer restricciones masivas al transporte público para limitar la transmisión del virus y garantizar el paso seguro de trabajadores clave durante la respuesta de emergencia; es así que,

con el número de pasajeros significativamente reducido, los operadores de las ciudades, en especial las que se encuentran en desarrollo, tuvieron que enfrentarse a preguntas difíciles sobre su viabilidad futura. Asimismo, los gobernantes se enfrentaron ante una disyuntiva para encontrar la respuesta adecuada entre planificar las contingencias, sin descuidar gran aporte del sector de transporte en el proceso de desarrollo y reactivación de la Economía (OIT, 2022).

Según el Centro Internacional de Crecimiento (2020), a nivel mundial, la capacidad del transporte público tanto de autobuses como de taxis tuvieron que funcionar a menos de un 65% de la capacidad normal durante el cierre; por ejemplo, en Estados Unidos y Japón, la capacidad se vio reducida en un 72% y un 48%, respectivamente. Asimismo, en China, la capacidad se vio reducida en un 71% y desde entonces se ha recuperado un 20% por debajo de los niveles de 2019. De igual manera, en Italia, España, Francia y Alemania, la capacidad transporte público se redujo en más del 90% en comparación con el mismo período en 2019 (IZA World of Labor, 2020).

En Latinoamérica, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la llegada del coronavirus provocó un retroceso económico de diez años; es decir, se retornó a los niveles luego de la recuperación de la crisis financiera mundial (CEPAL, 2020). En este escenario, los países de la región con las caídas más brutales de actividad económica fueron Venezuela, Perú, Argentina y Brasil, con un 26.0%, 13.0%, 10.2% y 9.2% respectivamente, resultando en una caída de 9.1% del PBI a nivel región (OMS, 2021).

Según la CEPAL (2020), respecto al sector de servicios de transporte en Latinoamérica, durante el periodo de confinamiento a causa de la pandemia entre el 60% y el 90% de los latinoamericanos dejaron de utilizar el transporte público como autobuses, el metro, los taxis y los trenes debido al confinamiento y las medidas de distanciamiento social, reduciéndose así en gran medida los ingresos de las empresas

sector transporte en la región; un caso preocupante fue el de Brasil, donde se estimó que las restricciones sanitarias han significado para los operadores de autobuses hasta 188 millones dólares en pérdidas de tarifas diarias. Al mismo tiempo, la mayoría de los proveedores tuvieron que gastar todo lo posible para proteger a sus pasajeros y al personal; por ejemplo, varios países de la región han inundado sus paradas de autobús con lavabos portátiles y desinfectantes de manos, a un costo considerable para el gobierno (BBC News, 2020).

Por efecto de la pandemia y la cuarentena se generó un golpe brutal en el sector de transporte afectando a la economía en los países de Latinoamérica, también es cierto que a la caída contribuyen otros factores que ya estaban presentes antes de que el COVID-19 se expandiera por la región dejando miles de contagiados y muertos; entre ellos destaca la gran brecha en cuanto a infraestructura vial, la informalidad de las empresas y los problemas de corrupción del sector de transporte público (BM, 2020).

Según el Instituto Peruano de Economía el Perú (IPE), fue elogiado al principio de la pandemia por su respuesta rápida y decisiva; pero cuatro meses después, la ejecución se mostró inconexa de su estrategia por parte del gobierno, lo cual convirtió al país en una advertencia sobre cómo no luchar contra el COVID-19 (IPE, 2020). Las dificultades que tuvo el Gobierno para controlar la expansión del virus provocó que el Perú viviese una de las cuarentenas más largas del mundo provocando así que millones de peruanos perdieran su empleo, a la par que varias organizaciones tanto privadas como públicas, perdieron grandes niveles de productividad (CEPAL, 2020).

Según APOYO Consultoría (2020), al inicio del estado de emergencia, el Gobierno del Perú dispuso que la oferta de operaciones del sector transporte urbano se reduzca al 50% en todo el país y tras el reinicio de las actividades económicas, la oferta de buses se fue incrementando progresivamente; así, a fines de mayo,

se dispuso que el transporte urbano se realice nuevamente con el 100% de la flota en Lima Metropolitana y Callao. Asimismo, para el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEI), pese a los protocolos de salubridad emitidos en los primeros días de mayo, donde se limitó el aforo de las unidades de transporte, aglomeraciones de personas en los vehículos nunca se redujo; con ello, este sector representó un foco potencial de contagio y amenaza a la salud pública (INEI, 2020).

Debido a esta situación, los gremios de transporte urbano mostraron su preocupación por la poca rentabilidad que ha generado este sector producto del cumplimiento de los protocolos de salubridad por la restricción del aforo en las unidades; complementando lo anterior, se estimó que las 16 mil unidades que transitan en Lima estarían perdiendo entre S/300 y S/400 diarios por bus, lo cual representa entre el 25% y 33% de sus ingresos promedio, por ello no se descartó la posibilidad de incrementar la tarifa de cada viaje la tarifa de cada viaje a S/5 o S/6 (IPE, 2020).

En la empresa Servicios Generales y Transportes Saji brinda servicios de transporte de carga por carretera, su finalidad es satisfacer plenamente a sus clientes mediante una gestión responsable, enfocada en la protección del medio ambiente, la seguridad de las personas, el cuidado y bienestar de sus trabajadores. Iniciaron sus labores el 08 de Julio del año 2019, siendo dueña actual la señorita Sandy Valeria Chacón Valenzuela. Se encuentra ubicada en la Cal. las Poncianas Nro. 110 Sec. el Trópico, Huanchaco, Departamento de la Libertad, En la problemática se encuentran involucrados tanto la actual dueña de la empresa, como la contadora, administrador, y los mismos trabajadores.

Con el objetivo de automatizar tareas repetitivas como la generación de facturas, seguimiento de pagos, conciliación bancaria y reportes financieros, la empresa Servicios Generales y Transportes Saji



implemento el software contable Codeplex. Ante ello, esta tecnología ha traído consigo mismo una gestión financiera más eficiente, una mejor comprensión de los costos operativos y una toma de decisiones más informada en una empresa de transporte de carga (mejora en la eficiencia y el rendimiento general de la empresa). Es por ello por lo que, con la finalidad de contrastar estos hechos observados, se pretendió determinar la relación que existe entre el uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji, el cual permita proponer mejoras y alternativas de solución para dicha empresa.

#### 1.1.2. Enunciado del problema

¿Qué relación existe entre el uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022?

#### 1.2. Justificación

- Teórica: De acuerdo con Ernst & Young (2022), las teorías de gestión y productividad sostienen que la implementación de herramientas tecnológicas adecuadas puede aumentar la eficiencia en la realización de tareas; en tal sentido, Codeplex, al automatizar procesos contables, permite a los usuarios realizar funciones como la contabilidad, facturación, y seguimiento de manera más rápida y precisa, lo que conlleva a un incremento en la productividad.
  
- Práctica: El software contable permitirá automatizar tareas repetitivas y laboriosas, como la generación de facturas y el registro de transacciones, de esta manera, se podrá ahorrar tiempo y reducir la carga de trabajo administrativo, permitiendo que el personal se enfoque en actividades más estratégicas.
  
- Metodológica: El estudio se justifica con el método hipotético deductivo, de tipo básico y nivel correlacional con diseño no experimental de corte

transversal, puesto que se emplearon instrumentos para medir los niveles de las variables el uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas, tras la implementación de este software, y esto favoreció a la recopilación de los datos de manera sistemática para demostrar la hipótesis, permitiendo determinar un resultado más exacto teniendo como resultado nuevas formas de analizar casos similares.

- Social: El uso de software contable tiene beneficios sociales al mejorar la eficiencia, la precisión, el ahorro de tiempo y recursos, el cumplimiento normativo y legal, el acceso a información en tiempo real y la colaboración entre los profesionales contables. Estos beneficios contribuyen a una gestión empresarial más efectiva y transparente, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en la economía y la sociedad en general.

### 1.3. Objetivos

#### 1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación del uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.

#### 1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el grado del uso del software contable Codeplex de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.
- Identificar el nivel desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.
- Determinar la relación entre cada indicador de uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.

## II. **MARCO DE REFERENCIA**

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. A nivel internacional

Zuliyati y Delima (2021) en su artículo de investigación "*The Impact of Accounting Information Technology on Employee Performance at MSMEs in Jepara District*", tuvo como objetivo general examinar empíricamente el impacto del uso de la tecnología de la información contable en el desempeño de los empleados en las MIPYME en Jepara Regency. El estudio se realizó mediante el enfoque cuantitativo no experimental de diseño descriptivo correlacional - corte transversal; además se utilizó como instrumentos de recolección de datos a un cuestionario; tomándose una muestra de 105 empleados que hicieron uso de la tecnología de la información contable. El principal resultado obtenido fue que la eficacia del uso de la información del sistema de contabilidad incide de manera significativa en el desempeño laboral de los colaboradores ( $p$ -valor $<0.05$  y coeficiente beta=1.303). Su conclusión principal fue que la variable efectividad del uso de la información contable, los incentivos, la utilización de la tecnología y la pertinencia de la tecnología inciden significativamente en el desempeño de los empleados, mientras que la cultura laboral y la habilidad de comunicación interpersonal no inciden en el desempeño de los empleados.

El estudio de Zuliyati y Delima sirvió para determinar otros factores diferentes al uso de software contable que también inciden sobre el desempeño laboral tales como cultura laboral, incentivos, utilización de las tecnologías de información, relevancia de las tecnologías de información y habilidades de comunicación interpersonal.

Obasesin *et al.* (2020), en su artículo de investigación "*Effects of accounting information system on organization performance in Nigeria*", tuvo como objetivo general examinar el sistema de información contable sobre el desempeño de las organizaciones corporativas en Nigeria. El estudio se realizó mediante el enfoque cuantitativo no experimental de diseño descriptivo explicativo - corte transversal; además se utilizó como instrumento de recolección de datos a un cuestionario; tomándose una muestra de 25 empresas

corporativas en Nigeria. El principal resultado obtenido fue que con nivel de significancia de 0.005, los sistemas de información contable tienen un impacto positivo en el desempeño de las organizaciones corporativas en Nigeria porque la F observada de 251,43 obtenida fue mayor que el valor crítico de F de 2,74. Su conclusión principal fue que los sistemas de información contable mejorarán significativamente el desempeño de las organizaciones corporativas en Nigeria.

El estudio de Obasesin *et al.* sirvió para determinar las dimensiones que se utilizaran para la variable desempeño laboral las cuales son eficiencia laboral, equipos actualizados, cualificación única de los trabajadores. la formación y su contribución al rendimiento laboral y toma adecuada de decisiones.

#### 2.1.2. A nivel nacional

Mamani y Fernández (2021), en su tesis de posgrado

*“Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019”*, tuvo como objetivo general analizar como la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones. El estudio se realizó mediante el enfoque cuantitativo no experimental de diseño descriptivo correlacional - corte transversal; además se utilizó como instrumentos de recolección de datos al cuestionario y la ficha de registros; tomándose una muestra de 3 trabajadores del área de contabilidad de la empresa. El principal resultado obtenido fue que el 67% de los encuestados considera que existe una mejora en el procesamiento de información después de la implementación del sistema contable. Su conclusión principal fue que la implementación de un sistema contable incide de manera acertada en la toma de decisiones de la empresa, dado que el sistema contable permite que los asientos se registren de manera sistematizada, facilitando la toma de decisiones gerenciales. El estudio de Mamani y Fernández sirvió

para determinar la definición que se utilizará para elaborar la definición de sistema contable en la presente investigación.

Huerta (2021) en su tesis de posgrado "*Implementación del software contable Foxcont y las decisiones financieras en la corporación cordillera negra S.R.L, Huanuco, 2019*", tuvo como objetivo general establecer de qué manera el software contable Foxcont influye en las decisiones financieras de la corporación Cordillera Negra S.R.L. Huánuco, 2019. El estudio se realizó mediante el enfoque cuantitativo no experimental de diseño descriptivo correlacional - corte transversal; además se utilizó como instrumento de recolección de datos al cuestionario; tomándose una muestra de 11 trabajadores del área de contabilidad de la empresa.

El principal resultado obtenido fue que existe una relación positiva, muy alta y significativa entre el uso del software contable y las decisiones financieras (coeficiente de correlación de Pearson=0.872 y p-valor<0.05). Su conclusión principal fue que la implementación el software contable Foxcont influye significativamente en las decisiones financieras de la empresa puesto que permite tomar decisiones financieras óptimas que mejoran la rentabilidad financiera de la organización. El estudio de Huerta sirvió para determinar que la relación entre dos variables se debe determinar mediante una prueba estadística de correlación y así conocer el sentido, grado y significancia de la relación.

### 2.1.3. A nivel local

Sánchez (2020), en su tesis de posgrado "*La motivación y el desempeño laboral en los colaboradores de la empresa Etral S.A.C. en la ciudad de Trujillo, 2020*", tuvo como objetivo general determinar si la Motivación se relaciona con el desempeño laboral en los colaboradores de la empresa ETRAL SAC, en la ciudad de Trujillo 2020. El estudio se realizó mediante el enfoque cuantitativo no experimental de diseño descriptivo correlacional - corte transversal;

además se utilizó como instrumento de recolección de datos al cuestionario; tomándose una muestra de 21 colaboradores de la empresa. El principal resultado obtenido fue que existe una relación positiva, muy alta y significativa entre motivación y desempeño laboral (rho de Spearman=0.906 y p-valor<0.05). Su conclusión principal fue que la motivación se relaciona directa y significativamente con el Desempeño Laboral en los colaboradores de la empresa ETRAL SAC, en la ciudad de Trujillo 2020.

El estudio de Sánchez sirvió para conocer los métodos de evaluación del desempeño de los trabajadores los cuales son evaluación de desempeño de 360°, método de escalas gráficas, método de elección forzada y método de investigación de campo.

Cedrón (2020) en su tesis de posgrado *“Motivación y desempeño laboral en la Gerencia Regional de Salud La Libertad, en tiempos COVID-19”* tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Motivación y el desempeño laboral en la Gerencia Regional de Salud La Libertad, en el tiempo COVID-19. El estudio se realizó mediante el enfoque cuantitativo no experimental de diseño descriptivo correlacional - corte transversal; además se utilizó como instrumento de recolección de datos al cuestionario; tomándose una muestra de 106 colaboradores de la empresa. El principal resultado obtenido fue que el desempeño laboral es bajo en un 50.9%. Su conclusión principal fue que mejoras en la variable motivación laboral, implica una mejora significativa en la variable desempeño laboral.

El estudio Cedrón sirvió para conocer que la prueba “t” de student es una prueba estadística complementario para medir la significancia estadística de las variables de estudio de tal manera que se pueda someter a prueba la hipótesis planteada.

## 2.2. Marco teórico

### 2.2.1. Software contable

- Definición de software contable

Según Llamas (2022), un software de contabilidad es un programa o aplicación informática que trata los datos contables de una empresa mediante métodos sistemáticos y cuyo objetivo nace de querer simplificar y facilitar las tareas contables de una empresa o entidades similares. Asimismo, según la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (2022), un software contable es un programa que permite registrar y procesar las transacciones generadas en una actividad económica, por ejemplo, ventas, compras o créditos; en tal sentido, estas plataformas permiten sistematizar y simplificar estas operaciones, además, orientan su manejo adecuado en cada empresa. Por otro lado, para Huerta (2020) es un programa informático destinado a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad de una organización el cual registra y procesa las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva: las funciones de compras, ventas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de inventarios, balances, producción de artículos, nóminas, etc.

- Objetivos del software contable

Según Llamas (2022), los principales objetivos que nos podemos encontrar en este tipo de programas informáticos son: contabilizar todas las partidas contables de la empresa, agrupar con especial atención las facturas, control sobre las nóminas y los impuestos, análisis contable con datos históricos y recientes, análisis económico y financiero y generar informes y conclusiones según los datos recogidos.

Por otro lado, Huerta (2020) indica que los software contables tienen varios objetivos clave que buscan cumplir para mejorar la gestión financiera y contable en una empresa:

- a. Automatización de tareas: Simplificar y automatizar procesos contables repetitivos como la entrada de datos, la generación de informes financieros, la conciliación de cuentas, entre otros. Esto ahorra tiempo y reduce errores humanos.

- b. Precisión y fiabilidad: Garantizar la precisión y la fiabilidad de los registros financieros al minimizar errores y discrepancias en los cálculos. Esto es fundamental para una toma de decisiones informada y precisa.
  - c. Facilitar el cumplimiento normativo: Ayudar a cumplir con las regulaciones y normativas contables y fiscales vigentes. Los software contables suelen estar actualizados conforme a las leyes financieras y fiscales, evitando problemas legales.
  - d. Mejora en la toma de decisiones: Proporcionar información financiera actualizada y detallada que permita a los gerentes y directivos tomar decisiones estratégicas basadas en datos precisos y oportunos.
  - e. Optimización de la gestión financiera: Ofrecer herramientas que faciliten la planificación presupuestaria, el control de gastos, la gestión de activos, y el análisis financiero. Esto contribuye a una gestión más eficiente y efectiva de los recursos financieros de la empresa.
  - f. Facilitar la auditoría y la revisión: Permitir una fácil auditoría interna y externa al proporcionar un registro detallado y organizado de todas las transacciones financieras.
  - g. Mejorar la productividad: Agilizar los flujos de trabajo contables y financieros, reduciendo el tiempo dedicado a tareas administrativas repetitivas y permitiendo a los empleados enfocarse en actividades más estratégicas.
  - h. Integración y compatibilidad: Facilitar la integración con otros sistemas empresariales (como sistemas de gestión de recursos empresariales - ERP) para garantizar la coherencia y la fluidez de los datos financieros en toda la organización.
- Características de un software contable
- Según la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (2022) menciona que un software para contabilidad debe ser: flexible, para adaptarse a los diferentes requerimientos, esquemas o cambios que



se producen en la empresa; compatible, capacidad para funcionar con otros programas que se apliquen en la empresa con el fin de promover el intercambio de datos; fácil uso, debe ser manejable dado que los usuarios encargados realicen transacciones con rapidez y sencillez; automático, dado que los datos generen más información relevante; seguro, con el fin de proteger y salvaguardar la información financiera y económica de la empresa; integrador, para insertar documentación externa, facturas y comprobantes y capacidad de síntesis, con el objetivo de emitir reportes o información resumida de los ingresos y egresos de la organización.

Por otro lado, Llamas (2022), Los software contables suelen tener una serie de características clave que los hacen útiles y efectivos para la gestión financiera de una empresa. Algunas de estas características incluyen:

- a. Gestión de libros contables: Permiten mantener registros precisos de transacciones financieras, como ingresos, gastos, activos y pasivos. Pueden incluir módulos para contabilidad general, cuentas por pagar y cuentas por cobrar.
- b. Generación de informes: Facilitan la creación de informes financieros detallados, como estados financieros (balance, estado de resultados, flujo de efectivo), informes de impuestos y análisis financiero.
- c. Automatización de procesos: Automatizan tareas contables rutinarias, como la conciliación bancaria, la creación de facturas, la contabilización de nóminas y la depreciación de activos, lo que reduce errores y ahorra tiempo.
- d. Integración y compatibilidad: Son capaces de integrarse con otros sistemas empresariales, como sistemas de gestión de recursos empresariales (ERP), para compartir datos y garantizar la coherencia en la información financiera.

- e. Seguridad y control de acceso: Ofrecen funciones de seguridad robustas para proteger la información financiera sensible y controlar el acceso a diferentes niveles de usuarios dentro de la organización.
  - f. Cumplimiento normativo y fiscal: Están actualizados conforme a las normativas y regulaciones contables y fiscales vigentes, ayudando a garantizar el cumplimiento normativo de la empresa.
  - g. Personalización y escalabilidad: Pueden ser personalizables para adaptarse a las necesidades específicas de la empresa y escalar a medida que la empresa crece o cambia.
  - h. Facilidad de uso: Ofrecen interfaces intuitivas y amigables para los usuarios, con funciones fáciles de entender y utilizar, lo que facilita la adopción por parte del personal.
  - i. Soporte técnico: Proporcionan servicios de soporte técnico y actualizaciones regulares para garantizar un funcionamiento sin problemas y la resolución rápida de problemas técnicos.
  - j. Análisis y proyecciones: Permiten realizar análisis financiero detallado y ofrecen herramientas para realizar proyecciones y previsiones financieras.
- Ventajas y desventajas del software contable

Según Llamas (2022), algunas ventajas pueden ser: aspectos como la rapidez de consulta de datos, la sistematización de tareas, ahorro de tiempo y generación de informes haciendo uso del big data. Por otra parte, las desventajas que pueden surgir del uso de este tipo de softwares pueden ser: excesiva dependencia del entorno digital y mayor barrera en lo que se refiere a ejercer la profesión de contable.

Para Huerta (2020) las ventajas del software contable son:

- a. Automatización y eficiencia: Simplifican tareas contables y financieras, reduciendo el tiempo dedicado a procesos manuales y aumentando la eficiencia operativa.

- b. Precisión y exactitud: Minimizan errores humanos en los cálculos y registros financieros, mejorando la precisión de los datos.
- c. Información en tiempo real: Proporcionan acceso instantáneo a información financiera actualizada, facilitando una toma de decisiones más rápida y precisa.
- d. Cumplimiento normativo: Ayudan a asegurar que la empresa cumpla con las normativas y regulaciones contables y fiscales vigentes.
- e. Análisis y reportes detallados: Facilitan la generación de informes financieros detallados y permiten análisis más profundos para la toma de decisiones estratégicas.
- f. Integración con otros sistemas: Pueden integrarse con sistemas empresariales más amplios, proporcionando una visión holística de la empresa.

Dentro de las desventajas, según Huerta (2020) son:

- a. Costo inicial y mantenimiento: Algunos software contables pueden tener costos iniciales considerables, y el mantenimiento y las actualizaciones pueden requerir gastos adicionales.
- b. Curva de aprendizaje: La implementación de nuevas tecnologías puede requerir tiempo para que el personal se adapte y aprenda a utilizar eficazmente el software.
- c. Dependencia de la tecnología: Si el software falla o tiene problemas técnicos, puede interrumpir las operaciones y la generación de informes financieros, afectando la productividad.
- d. Personalización limitada: Algunos software contables pueden tener limitaciones en cuanto a la personalización, lo que podría no ajustarse completamente a las necesidades específicas de la empresa.
- e. Seguridad de datos: Si no se implementan medidas de seguridad adecuadas, existe el riesgo de brechas de seguridad y acceso no autorizado a datos financieros sensibles.

Actualización constante: La necesidad de mantener el software actualizado para cumplir con cambios normativos o tecnológicos puede requerir recursos adicionales.

#### 2.2.2. Indicadores del uso del sistema contable Codeplex

Pitre *et al.* (2020), señala que un sistema de contabilidad engloba todos aquellos principios que ayudan a tener conocimiento de los hechos económicos y financieros que afectan a la empresa.

- Número de facturas emitidas: Las facturas son emitidas en tiempo real y de manera automática, además, ofrece mayores ventajas que otros aplicativos, debido a que hace un registro de historial, implementa funcionalidades de consulta y versiones de los archivos de una factura
- Número de registros contables elaborados: Herramienta muy útil que automatiza muchas de las tareas técnicas que realiza un área contable, es decir, que se encarga de conjuntar toda la información pertinente, así como del cálculo, el procesamiento y la sistematización de la misma.

#### 2.2.3. Desempeño de tareas

- Definición de desempeño de tareas  
Para Sánchez (2020), el desempeño de tareas son aquellas acciones y/o comportamientos que pueden ser observados en los colaboradores, siendo importantes para los objetivos y metas de la organización; asimismo, estos pueden ser medidos, en términos de competencias en una empresa, identificando el nivel de aporte por cada colaborador. Por otro lado, para Mamani y Fernández (2021), es el comportamiento del trabajador, en la búsqueda de los objetivos fijados, y se constituye en la estrategia individual para alcanzarlos. En resumen, el desempeño de tareas se refiere a la manera en que un individuo o un grupo lleva a cabo y completa las actividades asignadas o requeridas dentro de un contexto específico, como el trabajo, la educación o cualquier otro ámbito donde se requiera la realización de actividades específicas

- Métodos de evaluación del desempeño Laboral

Para Sánchez (2020), existe diversos métodos de evaluación de desempeño, pero los más importantes son: autoevaluación, se entiende como un método en el cual se solicita al colaborador hacer un análisis de su desempeño lo que implica formular sus propias metas y objetivos, dado que periódicamente su desempeño sea en base a ellos; evaluación de 90°, es un enfoque tradicional en la que el subordinado es evaluado por su jefe inmediato; modelo de evaluación del desempeño 180°, es aquel en la cual el colaborador es evaluado por sus pares y, de forma eventual, por los clientes; modelo de evaluación del desempeño 360°, esta evaluación es completa y comprende el contexto externo de la organización y/o colaborador; método de evaluación forzada, consiste en evaluar el desempeño del individuo mediante frases descriptivas sobre el desempeño individual y método de escala gráfica, permite tener una visión integrada y resumida de las características de desempeño más destacadas por la empresa (factores de evaluación) y la situación de cada colaborador ante ellas.

- Elementos que influyen en el desempeño laboral

Según Riofrio y Sánchez (2022), existen diversos elementos que influyen en el desempeño laboral de un trabajador dentro de una organización, estos pueden llegar a incidir en un alto o bajo desempeño, entre ellos están: retribuciones monetarias y no monetarias, satisfacción en relación con las tareas asignadas, habilidades, aptitudes (competencias) para realizar actividades asignadas, capacitación y desarrollo constante de los empleados, factores motivacionales y conductuales del individuo, clima organizacional, cultura organización y expectativas del empleado. Para Chiavenato (2019) el desempeño laboral está influenciado por una variedad de elementos, que pueden ser tanto internos como externos. Estos factores pueden variar según la naturaleza del trabajo, el entorno laboral y las características individuales de los

empleados, pero algunos elementos comunes que influyen en el desempeño laboral son:

- a. Motivación y compromiso: El nivel de motivación y compromiso de un empleado con su trabajo puede tener un impacto significativo

en su desempeño. Los empleados motivados tienden a ser más productivos y comprometidos con sus responsabilidades laborales.

- b. Habilidades y competencias: Las habilidades, conocimientos y competencias técnicas de un empleado son fundamentales para su desempeño en el trabajo. La formación, la educación y la experiencia previa juegan un papel crucial en este aspecto.
- c. Ambiente laboral: Un entorno laboral favorable, que incluya relaciones positivas con colegas, un liderazgo efectivo, apoyo de los superiores y una cultura organizacional positiva, puede mejorar el desempeño de los empleados.
- d. Herramientas y recursos: La disponibilidad y acceso a herramientas, tecnologías y recursos adecuados para realizar las tareas asignadas pueden impactar directamente en la eficiencia y calidad del trabajo realizado.
- e. Claridad en las expectativas y objetivos: Cuando los empleados comprenden claramente las expectativas y objetivos de su trabajo, tienen más probabilidades de desempeñarse mejor al enfocarse en metas específicas y medibles.
- f. Apoyo y retroalimentación: El apoyo y la retroalimentación constructiva por parte de los supervisores o colegas pueden influir en el desempeño, ya que ayuda a los empleados a mejorar y a desarrollar sus habilidades.
- g. Equilibrio entre trabajo y vida personal: Un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal puede impactar positivamente en el desempeño laboral, ya que los empleados pueden estar más enfocados y comprometidos en su trabajo cuando se sienten equilibrados en otros aspectos de sus vidas.
- h. Factores individuales: Características personales como la motivación intrínseca, la ética laboral, la personalidad, la

capacidad de gestión del tiempo y el nivel de estrés pueden influir en el desempeño laboral de manera significativa.

#### 2.2.4. Ventajas de un buen desempeño de tareas

De acuerdo con Chiavenato (2019) Un buen desempeño de tareas ofrece una serie de ventajas tanto a nivel individual como organizacional:

- a. Productividad mejorada: Un buen desempeño conlleva a una mayor eficiencia en la realización de tareas, lo que resulta en una producción más rápida y de mayor calidad.
- b. Mejora en la calidad del trabajo: Cuando las tareas se ejecutan con precisión y cuidado, la calidad del trabajo tiende a ser superior, lo que puede resultar en productos o servicios de mayor calidad.
- c. Cumplimiento de objetivos: Un buen desempeño de tareas conduce al logro de metas y objetivos establecidos, tanto a nivel individual como organizacional.
- d. Mayor satisfacción laboral: Lograr y superar las tareas asignadas puede generar satisfacción en el empleado al sentirse competente y útil, mejorando su bienestar y compromiso con el trabajo.
- e. Eficiencia en el uso del tiempo: Realizar tareas de manera efectiva permite una mejor gestión del tiempo, lo que puede liberar recursos para tareas adicionales o permitir un mayor enfoque en aspectos estratégicos del trabajo.
- f. Clima laboral positivo: Un equipo o una organización donde se fomenta un buen desempeño de tareas tiende a tener un ambiente laboral más positivo y colaborativo.
- g. Crecimiento profesional: El desempeño sobresaliente en las tareas puede ser reconocido y recompensado, lo que puede abrir oportunidades de desarrollo y promoción profesional.

- h. Incremento en la competitividad: Organizaciones con empleados que muestran un buen desempeño de tareas tienen una mayor ventaja competitiva, ya que pueden ofrecer productos o servicios de alta calidad de manera eficiente.

#### 2.2.5. Indicadores del desempeño de tareas

Ernst & Young (2022), asegura que cuando se habla de un balance entre la vida personal y profesional, se habla de la flexibilidad de organización y trabajo que un trabajador tiene en la organización para lo cual, se tendría que manejar adecuadamente los siguientes indicadores:

- Número de tareas cumplidas: Permitan monitorear el cumplimiento de las metas institucionales y advertir, cuando sea necesario, de posibles anomalías que puedan llevar al incumplimiento de estas.
- Número de tareas ejecutadas: Es el número actividades que se realizan para lograr un determinado objetivo.

#### 2.2.6. Relación entre software contable Codeplex y el desempeño de tareas

Para Pitre *et al.* (2020), el software contable Codeplex puede tener un impacto significativo en el desempeño de tareas dentro de una empresa, especialmente en el ámbito contable y financiero. La relación entre el uso de Codeplex y el desempeño de tareas se puede entender de la siguiente manera:

- Automatización de tareas repetitivas: Codeplex simplifica y automatiza muchas tareas contables rutinarias, como la entrada de datos, la generación de informes financieros, la conciliación de cuentas, entre otras. Esto libera tiempo para los empleados, permitiéndoles enfocarse en actividades más estratégicas y analíticas.
- Precisión y exactitud: Al reducir la dependencia de procesos manuales, el software contable minimiza los errores humanos. Esto mejora la precisión en los registros financieros, lo que a su vez



aumenta la fiabilidad de la información contable y reduce la posibilidad de discrepancias.

- Mayor velocidad y eficiencia: Codeplex agiliza los flujos de trabajo al proporcionar herramientas y funciones que simplifican tareas complejas. Esto permite una ejecución más rápida de las actividades contables, acortando los tiempos de procesamiento y cierre de periodos contables.
- Acceso a información en tiempo real: Con la capacidad de generar informes actualizados instantáneamente, el software contable facilita el acceso a información financiera precisa y oportuna. Esto es fundamental para la toma de decisiones informadas y estratégicas.
- Mejora en la planificación y el control: Al ofrecer una visión integral de la situación financiera de la empresa, Codeplex permite una mejor planificación presupuestaria y un mayor control sobre los gastos, ingresos y otros aspectos financieros.
- Cumplimiento normativo y legal: Muchos softwares contables, incluyendo Codeplex, están diseñados para cumplir con las normativas y regulaciones contables. Esto asegura que la empresa esté alineada con las leyes financieras vigentes, evitando posibles sanciones y problemas legales.

En resumen, la relación entre el software contable Codeplex y el desempeño de tareas es altamente positiva. Facilita la gestión financiera, mejora la precisión, la velocidad y la eficiencia en las operaciones contables, y proporciona información valiosa para la toma de decisiones estratégicas, lo que impacta directamente en la productividad y el rendimiento general de una empresa.

#### 2.2.7. Sector de transporte de carga

Para Castillo (2020), el sector transporte de carga se refiere a la actividad de movilizar mercancías y productos desde un lugar de origen hasta un destino final, utilizando diferentes medios de transporte como camiones, barcos, aviones o trenes; además, este

sector es esencial para la cadena de suministro y desempeña un papel crucial en la economía, puesto que permite la distribución eficiente de bienes a nivel local, nacional e internacional.

Para Lagos (2021), el transporte de carga implica la gestión de diversos aspectos logísticos, como la planificación de rutas, el embalaje adecuado de la carga, la documentación y trámites aduaneros, y la supervisión del cumplimiento de los plazos de entrega.; además, puede incluir servicios complementarios como el almacenamiento, la consolidación y la distribución de la carga.

#### 2.2.8. Características del sector de transporte

De acuerdo con Lagos (2021), las características del sector de transporte son:

- **Movilización de mercancías:** El sector transporte de carga se dedica a la movilización de mercancías y productos desde un lugar de origen hasta un destino final, estas mercancías pueden ser de diferentes tipos, como productos manufacturados, materias primas, alimentos, productos químicos, entre otros.
- **Infraestructura especializada:** El transporte de carga requiere de una infraestructura especializada que permita el movimiento eficiente y seguro de los productos, esto puede incluir puertos, aeropuertos, terminales de carga, almacenes y redes de carreteras o vías férreas.
- **Diversidad de medios de transporte:** El sector de transporte de carga utiliza una variedad de medios de transporte para llevar a cabo sus operaciones, esto puede incluir camiones, trenes, barcos y aviones, cada uno con sus ventajas y limitaciones en términos de capacidad, velocidad y alcance geográfico.
- **Logística y gestión de la cadena de suministro:** El transporte de carga implica la gestión de la logística y la cadena de suministro, que incluye la planificación de rutas, la coordinación de horarios, la optimización de la carga, la documentación aduanera y el seguimiento de los envíos.

- Regulaciones y normativas: El sector de transporte de carga está sujeto a regulaciones y normativas tanto a nivel nacional como internacional, esto incluye requisitos de seguridad, normas de embalaje y etiquetado, regulaciones aduaneras y de comercio exterior, y normas medioambientales.
- Dependencia de la demanda económica: El sector de transporte de carga está estrechamente ligado a la actividad económica. La demanda de servicios de transporte de carga está influenciada por factores económicos, como el crecimiento del comercio internacional, la producción industrial y el consumo de bienes.
- Importancia estratégica: El transporte de carga tiene una gran importancia estratégica para la economía de un país, un sector de transporte de carga eficiente y bien desarrollado facilita el comercio, impulsa el crecimiento económico, genera empleo y contribuye al desarrollo de otras industrias.
- Innovación tecnológica: El sector de transporte de carga está experimentando una constante innovación tecnológica. Esto incluye el uso de sistemas de seguimiento y monitoreo en tiempo real, tecnologías de comunicación, análisis de datos, automatización de procesos y desarrollo de soluciones logísticas avanzadas.

#### 2.2.9. Características del sector de transporte peruano

Según Castillo (2020), el sector de transporte de carga en el Perú desempeña un papel vital en la economía del país. A continuación, se presentan algunas características relevantes del sector de transporte de carga en el Perú:

- Diversidad de medios de transporte: El transporte de carga en el Perú se realiza a través de diversos medios, incluyendo carreteras, vías férreas, puertos marítimos y aeropuertos. Cada uno de estos medios tiene su propia infraestructura y capacidad de carga, lo que permite la movilización de mercancías en todo el país.
- Infraestructura en desarrollo: En los últimos años, el Perú ha invertido significativamente en la mejora de su infraestructura de transporte,

especialmente en carreteras y puertos, esto ha permitido una mayor eficiencia en el movimiento de la carga y ha facilitado el comercio tanto a nivel nacional como internacional.

- **Conexión regional:** El Perú se encuentra conectado con sus países vecinos a través de carreteras y pasos fronterizos, lo que favorece el intercambio comercial con países como Ecuador, Colombia, Bolivia y Brasil. Esta conexión regional es importante para el transporte de carga en el país.
- **Sector informal:** A pesar de los esfuerzos por formalizar el sector de transporte de carga, todavía existe una parte significativa que opera de manera informal. Esto puede generar desafíos en términos de competencia desleal, calidad del servicio y cumplimiento de normativas.
- **Retos logísticos:** El Perú presenta retos logísticos debido a su geografía diversa y montañosa, el transporte de carga en áreas rurales o de difícil acceso puede ser más complejo y costoso; sin embargo, se están implementando soluciones logísticas innovadoras, como el uso de tecnología y el desarrollo de centros de distribución estratégicos.

### 2.3. Marco conceptual

- **Software contable:** Es un programa que permite registrar y procesar las transacciones generadas en una actividad económica, por ejemplo, ventas, compras o créditos (Llamas, 2022).
- **Sistema contable:** Es un programa computarizado que facilita la recopilación de toda la información financiera de la empresa, tanto los datos propiamente contables como los datos financieros (Llamas, 2022).
- **Desempeño:** Se refiere a conductas, es decir, que la gente haga su trabajo, las acciones que hace en el día a día (Riofrio y Sánchez, 2022).
- **Clima organizacional:** Es un conjunto de propiedades medibles del entorno laboral que son percibidas de forma directa e indirecta por los empleados, y que afectan su motivación y comportamiento (Llamas, 2022).

- Cultura organización: También denominada como cultura corporativa, cultura empresarial o cultura institucional, es el conjunto de creencias, valores, normas y reglas que definen el comportamiento de una organización (Sánchez, 2020).
- Expectativas del empleado: Responden a ciertas preguntas que te ayudarán a buscar trabajo de forma consciente y organizada; por lo tanto, podemos decir que son guías para mejorar el desarrollo de tu carrera profesional (Riofrio y Sánchez, 2022).
- Beneficios no monetarios: Este sistema consiste en complementar los salarios o las retribuciones variables con varios beneficios no monetarios para los trabajadores como por ejemplo: seguro médico y dental, gimnasio y actividades recreativas y tarjeta transporte (Sánchez, 2020).
- Factores motivacionales: involucran los sentimientos relacionados con el crecimiento personal, el reconocimiento profesional y las necesidades de autorrealización que dependen de las tareas que el individuo realiza y el aprendizaje es la fuente principal para lograr el desarrollo de la persona y la sociedad (Riofrio y Sánchez, 2022).

#### 2.4. Hipótesis

Existe relación directa y significativa entre el uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.

## 2.5. Variables

### 2.5.1. Operacionalización de variables

**Tabla 1.** Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicador	Escala de medición
Software contable Codeplex	El software contable son los sistemas, destinados a sistematizar y agilizar las diligencias contables. La variable software contable	Número de facturas programación contable procesa y analizar las operaciones se define operacionalmente	emitidas registradas que se convierten en una acción de movimiento mediante dos indicadores:	Nominal
Desempeño de tareas	El desempeño de tareas es el conjunto de características o operacionalmente mediante	capacidades de comportamiento o rendimiento de una	La variable desempeño de tareas se define	Nominal
	tres indicadores: número de persona, equipo u organización (Ernst & Young, 2022)	Número de tareas ejecutadas y número de tareas cumplidas.	Número de registros contables elaborados salarios y costos (Pitre <i>et al.</i> , 2020)	

Fuente: Elaborado por las autoras.

### III. MATERIAL Y MÉTODOS

#### 3.1. Material

##### 3.1.1. Población

La población de este estudio estuvo conformada por cada registro relacionado al software contable Codeplex y el desempeño de tareas, que se generaron en la empresa Servicios Generales y Transportes Saji de la ciudad de Trujillo, donde los datos que se tomaran fueron en periodos de tiempo semanales y mensuales, durante el periodo de un año desde noviembre del 2021 hasta noviembre del 2022. En ese sentido, según Hernández *et al.*, (2014) sostuvo que la población son elementos (personas, organizaciones, familias, objetos) definidos y limitados en donde se tiene acceso para llevar a cabo un análisis de estudio.

**Tabla 2.** Criterios

Población	
Criterios	
Inclusión	Exclusión
<input type="checkbox"/> Registros relacionados al uso <input type="checkbox"/> del software contable Codeplex y el desempeño de tareas que se generaron en la empresa Servicios Generales y Transportes Saji de la ciudad de Trujillo, en el año 2022. <input type="checkbox"/>	Registros que no estén relacionados al uso del software contable Codeplex y al desempeño de tareas de la empresa Servicios Generales y Transportes Saji de la ciudad de Trujillo, en el año 2022. <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Registros relacionados al uso	



del software contable Codeplex y el desempeño de tareas que estén dentro de los periodos de tiempos establecidos, semanal y mensual, durante el periodo

□ Registros que no estén relacionados al uso del software contable Codeplex y al desempeño de tareas y que no estén dentro de los periodos de tiempo

---

de un año desde enero del 2022 hasta diciembre del 2023. □

establecidos dentro de la investigación. □

---

Fuente: Elaborado por las autoras

### 3.1.2. Marco muestral

Para la formación del marco muestral, se tomaron los registros o reportes del uso del software contable Codeplex y al desempeño de tareas que se generaron en la empresa Servicios Generales y Transportes Saji de la ciudad de Trujillo, durante un periodo de un año. Los reportes que se brindaron a esta investigación fueron facilitados por el dueño de la empresa, la señorita Sandy Valeria Chacón Valenzuela. Para Hernández *et al.*, (2014) el marco muestral es una parte del universo que se estudiará, también conocido como unidades muestrales y se utiliza en encuestas, investigaciones sociales, y diferentes tipos de estudios, para llegar a una conclusión u hallazgo de manera precisa, de manera que define completamente la población que se está estudiando. Por otro lado, Otzen & Manterola (2017) el diseño de la muestra permite una mayor flexibilidad en el número de pasos y reduce los costos relacionados a la construcción del instrumento y a la realización del trabajo de campo.

### 3.1.3. Unidad de análisis

La unidad de análisis considerada en esta investigación fue cada registro relacionado al uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas, que se genera en la empresa Servicios

Generales y Transportes Saji de la ciudad de Trujillo. Para Otzen & Manterola (2017) es importante especificar cada elemento de la población, es decir los sujetos que van a ser medidos.

#### 3.1.4. Muestra

En el caso de esta investigación, no se puede obtener una parte representativa de la muestra de la población, por lo cual, se va a trabajar con la misma población, los registros relacionados al uso del software contable Codeplex y al desempeño de tareas que se generaron en la empresa Servicios Generales y Transportes Saji de la ciudad de Trujillo, donde los datos que se tomaron fueron en periodos de un año. Según Hernández *et al.* (2014), para llevar a cabo una adecuada investigación, se debe analizar un subgrupo de la población porque permite obtener un buen volumen de información en poco tiempo, haciendo uso de reglas y criterios. Por tanto, la muestra correspondió a 4 instrumentos perteneciente a los 4 indicadores, lo cual conformó 118 observaciones semanales entre el periodo enero 2021 y diciembre 2022.

### 3.2. Métodos

#### 3.2.1. Diseño de contrastación

La investigación siguió un enfoque cuantitativo, donde Otzen & Manterola (2017) señalaron que este emplea la recolección y análisis de datos con el fin de responder la problemática a investigar, utilizando técnicas e instrumentos estadísticos para darle validez a la hipótesis planteada, puesto que se recolectan datos numéricos mediante una encuesta, a la que posteriormente se le realiza un desarrollo estadístico. La investigación se realizó mediante un enfoque cuantitativo puesto que se medirán las variables uso de software contable y desempeño a través indicadores numéricos.

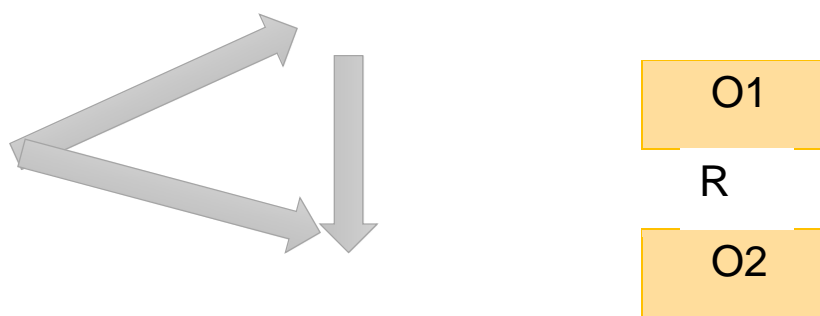
Según el Hernández et al. (2014), la investigación correlacional busca establecer relación entre dos o mas variables. Por lo tanto, la investigación fue correlacional puesto que pretenderá determinar la relación existente entre las variables el uso del software contable

Codeplex y el desempeño de tareas en la empresa Servicios Generales y Transportes Saji de la ciudad de Trujillo en el año 2023. El diseño utilizado para la investigación fue no experimental, debido a lo mencionado por Hernández *et al.* (2014) quien expresó que las variables independientes no deben ser manipuladas. Siendo el caso de la investigación, que se buscó plasmar la relación entre las variables el uso del software contable Codeplex y desempeño de tareas en la empresa Servicios Generales y Transportes Saji de la ciudad de Trujillo en el año 2022, sin la manipulación de estas.

El corte del diseño de la investigación fue transversal, debido a que la información fue recopilada en único momento, con la finalidad de explicar las variables y estudiar su incidencia e interrelación.

Por lo tanto, la investigación siguió un diseño no experimental, de corte transversal, correlacional simple, siendo el principal objetivo determinar la relación entre las variables el uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas en la empresa Servicios Generales y Transportes Saji de la ciudad de Trujillo en el año 2022.

**Figura 1.** Diseño de la investigación



M



Donde:

M: Muestra

O1: Observación de la variable el uso del software contable Codeplex.

O2: Observación de la variable desempeño de tareas.

R: Correlación entre las variables el uso el uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de los trabajadores.

### 3.2.2. Técnicas e instrumentos de colecta de datos

- Técnica: El análisis documental es una técnica de investigación que consiste en el análisis documental es un tipo de investigación cualitativa en la que el analista revisa los documentos para evaluar un tema de evaluación (Instituto Nacional para la Evaluación y Pontificia Universidad Católica de Chile (2019). Debido a lo anterior, la técnica utilizada para el presente trabajo de investigación fue el análisis documental.
- Instrumento: La ficha de registro es un instrumento que documenta un conjunto de campos de interés para la investigación que se está realizando (Instituto Nacional para la Evaluación y Pontificia Universidad Católica de Chile (2019); por lo tanto, el presente trabaja utilizó como instrumento la ficha de registro.

### 3.2.3. Procesamiento y análisis de datos

- Extracción de datos: Se obtuvieron los datos de las variables de estudio los registros semanales y mensuales relacionados al uso del software contable Codeplex el desempeño de tareas, los cuales fueron facilitados por el gerente general de la empresa de la empresa. La mayoría de los registros recopilados no se encontraban ordenados

ni sistematizados, por lo que se procedió a categorizarlos según corresponda; asimismo, la duración de esta recopilación duro aproximadamente do meses.

- **Análisis Descriptivo:** Los datos obtenidos del cuestionario fueron procesados mediante la hoja de cálculo Excel 2019 con el cual se podrá tabular la información y formular tablas y gráficos correspondientes de los datos analizadas con el fin de sinterizar la información. El indicador número de facturas emitidas fue elaborado mediante la recopilación de todas facturas que fueron emitidas por la empresa durante el periodo enero de 2021 y diciembre de 2022 en frecuencia semanal y que se encuentran en el registro de ventas. En cuanto, al número de registros contables elaborados este es igual a la suma del registro de ventas y el registro de compras durante el periodo enero de 2021 y diciembre de 2022 en frecuencia semanal. El número de facturas emitidas durante los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2021 fue: 1, 3, 2, 2, 1, 1, 2, 1, 1, 3, 3 y 0 respectivamente, sumando un total de 20 facturas emitidas; por otro lado número de facturas emitidas registradas durante los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2022 fue: 6, 3, 0, 2, 2, 13, 2, 3, 2, 2, 2 y 1 respectivamente, sumando un total de 38 facturas emitidas. En cuanto al número de registros contables elaborados durante los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2021 fue: 39, 23, 22, 32, 30, 22, 35, 42, 35, 35, 17 y 22 respectivamente, sumando un total de 354 registros contables elaborados; por otro lado número de registros contables elaborados durante los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2022 fue: 32, 17, 23, 26, 18, 24, 43, 24, 27, 25, 18 y 4 respectivamente, sumando un total de 281 registros contables elaborados. Respecto al indicador número de tareas ejecutadas este se calculó a sumando el número de viajes ejecutados y el número de charlas brindadas respecto a Salud y Seguridad en el Trabajo durante el periodo enero de 2021 y diciembre de 2022 en frecuencia semanal.

Finalmente, el número de tareas cumplidas es igual a el número de tareas ejecutadas menor el número de viajes con problemas y el número de observaciones en las charlas de Salud y Seguridad entre el Trabajo durante el periodo enero de 2021 y diciembre de 2022 en frecuencia semanal. El número de tareas ejecutadas durante los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2021 fue: 5, 6, 6, 8, 4, 5, 9, 5, 6, 7, 8 y 5 respectivamente, sumando un total de 74 tareas ejecutadas; por otro lado número de tareas ejecutadas durante los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2022 fue: 12, 7, 4, 6, 7, 17, 7, 7, 7, 6, 5 y 5 respectivamente, sumando un total de 90 tareas ejecutadas. En cuanto al número de tareas cumplidas durante los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2021 fue: 5, 4, 5, 7, 3, 4, 7, 4, 4, 5, 7 y 5 respectivamente, sumando un total de 60 tareas cumplidas; por otro lado número de tareas cumplidas durante los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2022 fue: 12, 7, 4, 5, 6, 17, 5, 6, 5, 4, 4 y 4 respectivamente, sumando un total de 79 tareas cumplidas.

- Análisis Inferencial: Haciendo uso del programa estadístico IBM SPSS 25 los datos fueron sometidos a una prueba de normalidad, la cual permitió conocer si se debe aplicar una prueba correlacional paramétrica o no paramétrica.

**Tabla 3.** Clasificación de grado de correlación

Grado de correlación	Coefficiente
Perfecta	1
Muy alta	(0.8; 1]
Alta	(0.6; 0.8]
Moderada	(0.4; 0.6]
Baja	(0.2; 0.4]

Muy baja	(0; 0.2]
Nula	0

*Nota:* El coeficiente de correlación puede tomar valores positivos o negativos, la interpretación se debe hacer en valor absoluto

#### **IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

##### 4.1. Presentación de resultados

##### 4.1.1. Análisis descriptivo

El primer objetivo específico busco identificar el grado del uso del software contable Codeplex de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.

**Tabla 4.** Resultado del indicador número de facturas emitidas

<b>Numero de facturas emitidas</b>	<b>Promedio</b>	<b>Cantidad</b>
Ene-21	0.2	1
Feb-21	0.8	3
Mar-21	0.4	2
Abr-21	0.4	2
May-21	0.2	1
Jun-21	0.2	1
Jul-21	0.4	2
Ago-21	0.2	1
Set-21	0.2	1
Oct-21	0.6	3
Nov-21	0.6	3
Dic-21	0.0	0
Ene-22	1.2	6
Feb-22	0.8	3
Mar-22	0.0	0
Abr-22	0.4	2
May-22	0.4	2
Jun-22	2.6	13
Jul-22	0.4	2
Ago-22	0.6	3
Set-22	0.4	2
Oct-22	0.4	2
Nov-22	0.4	2
Dic-22	0.2	1

<b>Cantidad promedio</b>	<b>2.4</b>
<b>Porcentaje arriba del promedio</b>	<b>29.2%</b>

**Fuente:** Ficha de registros.

Como se muestra en la tabla 4, en la investigación se observa que el número promedio de número de facturas emitidas por semana de

Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022 estuvo entre 0.0 y 2.6; por otro lado, la cantidad total de facturas emitidas por semana Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022 estuvo entre 0 y 13. Asimismo, se observa que el 29.2% de las facturas emitidas por mes se encuentran por encima del promedio.

**Tabla 5.** Resultado del indicador número de registro contables

<b>Número de registros contables</b>	<b>Promedio</b>	<b>Cantidad</b>
Ene-21	7.8	39
Feb-21	5.8	23
Mar-21	4.4	22
Abr-21	6.4	32
May-21	6.0	30
Jun-21	4.4	22
Jul-21	7.0	35
Ago-21	8.4	42
Set-21	7.0	35
Oct-21	7.0	35
Nov-21	3.4	17
Dic-21	4.4	22
Ene-22	6.4	32
Feb-22	4.3	17
Mar-22	4.6	23
Abr-22	5.2	26
May-22	3.6	18
Jun-22	4.8	24
Jul-22	8.6	43
Ago-22	4.8	24
Set-22	5.4	27
Oct-22	5.0	25
Nov-22	3.6	18
Dic-22	0.8	4



<b>Cantidad promedio</b>	<b>26.5</b>
<b>Porcentaje arriba del promedio</b>	<b>37.5%</b>

**Fuente:** Ficha de registros.

Como se muestra en la tabla 5, en la investigación se observa que el número promedio de registros contables por semana de Servicios

Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022 estuvo entre 0.8 y 8.6; por otro lado, la cantidad total de registros contables por semana Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022 estuvo entre 4 y 43. Asimismo, se observa que el 37.5% de los registros contables por mes se encuentran por encima del promedio.

El segundo objetivo específico busco identificar el nivel desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.

**Tabla 6.** Resultado del indicador número de tareas ejecutadas

<b>Numero de tareas ejecutadas</b>	<b>Promedio</b>	<b>Cantidad</b>
Ene-21	1.0	5
Feb-21	1.5	6
Mar-21	1.2	6
Abr-21	1.6	8
May-21	0.8	4
Jun-21	1.0	5
Jul-21	1.8	9
Ago-21	1.0	5
Set-21	1.2	6
Oct-21	1.4	7
Nov-21	1.6	8
Dic-21	1.0	5
Ene-22	2.4	12
Feb-22	1.8	7
Mar-22	0.8	4
Abr-22	1.2	6
May-22	1.4	7
Jun-22	3.4	17
Jul-22	1.4	7
Ago-22	1.4	7
Set-22	1.4	7

Oct-22	1.2	6
Nov-22	1.0	5
Dic-22	1.0	5
<b>Cantidad promedio</b>	<b>6.8</b>	
<b>Porcentaje arriba del promedio</b>	<b>45.8%</b>	

**Fuente:** Ficha de registros.

Como se muestra en la tabla 6, en la investigación se observa que el número promedio de tareas ejecutadas por semana de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022 estuvo entre 0.8 y 3.4; por otro lado, la cantidad total de tareas ejecutadas por semana Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022 estuvo entre 4 y 17. Asimismo, se observa que el 45.8% de las tareas ejecutadas por mes se encuentran por encima del promedio.

**Tabla 7.** Resultado del indicador número de tareas cumplidas

<b>Número de tareas cumplidas</b>	<b>Promedio</b>	<b>Cantidad</b>
Ene-21	1.0	5
Feb-21	1.0	4
Mar-21	1.0	5
Abr-21	1.4	7
May-21	0.6	3
Jun-21	0.8	4
Jul-21	1.4	7
Ago-21	0.8	4
Set-21	0.8	4
Oct-21	1.0	5
Nov-21	1.4	7
Dic-21	1.0	5
Ene-22	2.4	12
Feb-22	1.8	7
Mar-22	0.8	4
Abr-22	1.0	5
May-22	1.2	6
Jun-22	3.4	17
Jul-22	1.0	5
Ago-22	1.2	6
Set-22	1.0	5
Oct-22	0.8	4
Nov-22	0.8	4

Dic-22	0.8	4
<b>Cantidad promedio</b>	<b>5.8</b>	
<b>Porcentaje arriba del promedio</b>	<b>33.3%</b>	

**Fuente:** Ficha de registros.

Como se muestra en la tabla 7, en la investigación se observa que el número promedio de tareas cumplidas por semana de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022 estuvo entre

0.6 y 3.4; por otro lado, la cantidad total de tareas cumplidas por semana estuvo entre 3 y 17. Asimismo, se observa que el 33.3% de las tareas cumplidas por mes se encuentran por encima del promedio.

#### 4.1.2. Análisis inferencial

Para el análisis inferencial de la investigación se inició por desarrollar la prueba de normalidad correspondiente, la cual sería la prueba Kolmogórov-Smirnov; para ello, se determinó en primer lugar las hipótesis para dicha prueba, las cuales son:

- H0: Los datos siguen una distribución normal.
- H1: Los datos no siguen una distribución normal.

Posteriormente se definieron los criterios de decisión que seguiría la mencionada prueba, los cuales son:

- P. Valor < 0.05: Se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
- P. Valor >= 0.05: Se rechaza la hipótesis alterna (H1) y se acepta la hipótesis nula (H0).

**Tabla 8.** Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov

<b>Pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnov</b>			
<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>	
<b>Número de tareas ejecutadas</b>		0.331	118 0.000
<b>Número de tareas cumplidas</b>		0.304	118 0.000
<b>Número de facturas emitidas</b>		0.368	118 0.000
<b>Número de registros contables</b>		0.145	118 0.000

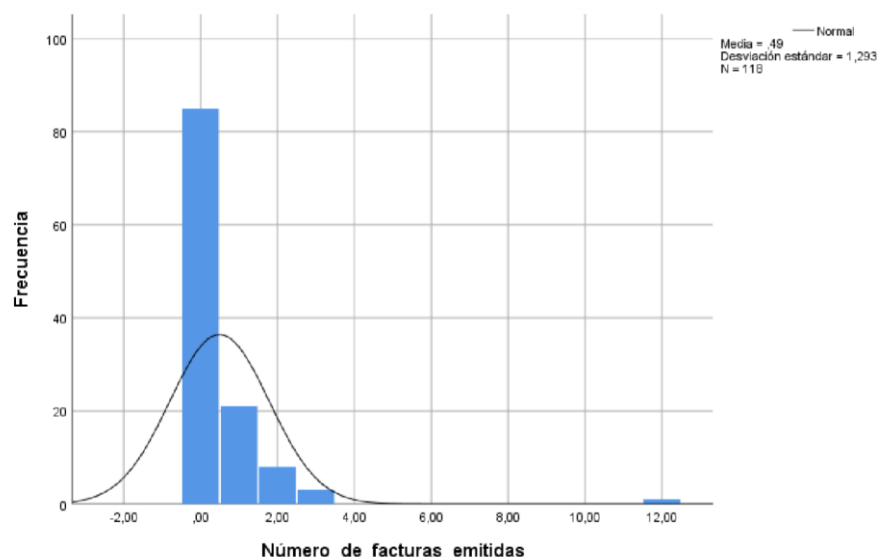
**Fuente:** Extraído del programa SPSS en base a los datos obtenidos.

Según la información observada en la tabla 7, se encontró que los indicadores número de tareas ejecutadas, número de tareas cumplidas, número de facturas emitidas y número de registros contables no siguen una distribución normal pues el P.valor es menor a 0.05 (se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna).

Tomando en cuenta los resultados de la prueba de normalidad se seleccionó una prueba estadística de tipo no paramétrica la cual sería Rho de Spearman debido a que, entre las diferentes pruebas estadísticas, es la que más precisión daría siendo una investigación de tipo cuantitativa.

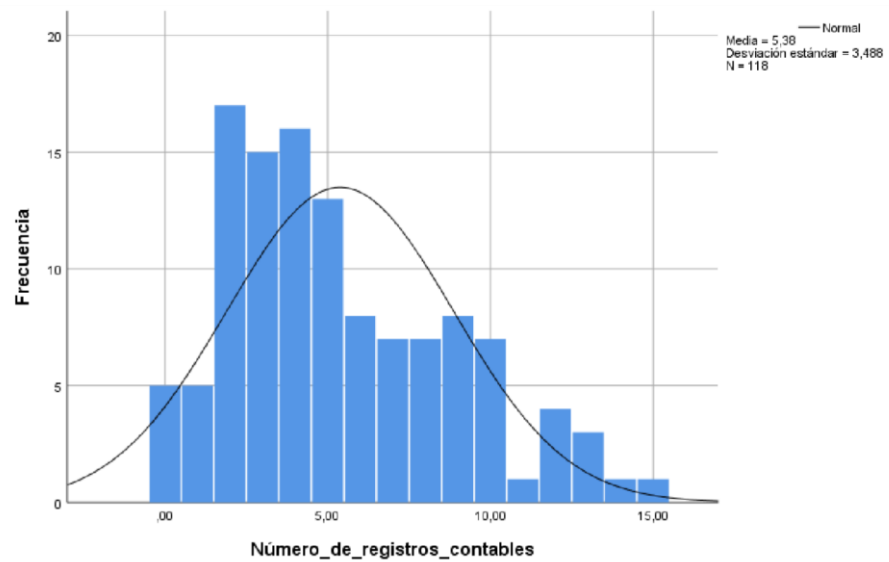
Es preciso, además, presentar los gráficos de la distribución de datos de los indicadores número de tareas ejecutadas, número de tareas cumplidas, número de facturas emitidas y número de registros contables.

**Figura 1.** Histograma de distribución de datos del indicador número de facturas emitidas



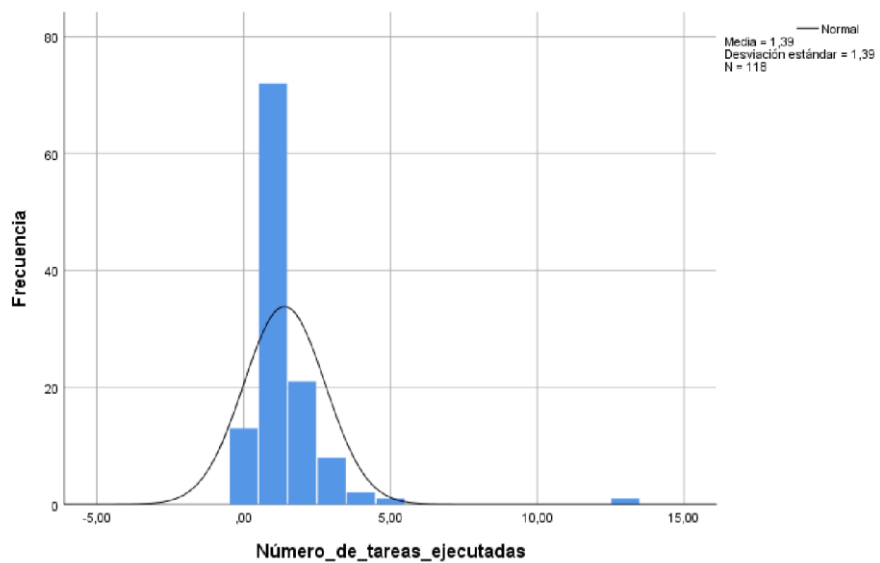
**Fuente:** Extraído del programa SPSS en base a los datos obtenidos.

**Figura 2.** Histograma de distribución de datos del indicador número de registros contables



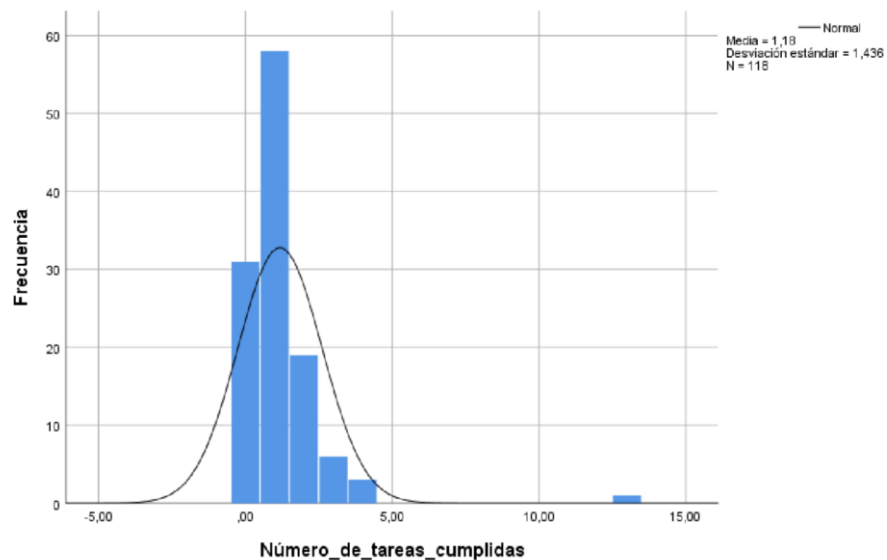
**Fuente:** Extraído del programa SPSS en base a los datos obtenidos.

**Figura 3.** Histograma de distribución de datos del indicador número de tareas ejecutadas



**Fuente:** Extraído del programa SPSS en base a los datos obtenidos.

**Figura 4.** Histograma de distribución de datos del indicador número de tareas cumplidas



**Fuente:** Extraído del programa SPSS en base a los datos obtenidos.

El tercer objetivo específico de la investigación buscó determinar la relación entre cada indicador de uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022..

Para encontrar la mencionada relación se hizo el análisis entre los indicadores número de facturas emitidas, número de registros contables, número de tareas ejecutadas y número de tareas cumplidas,

Para el análisis inferencial entre los indicadores número de facturas emitidas y número de tareas ejecutadas, se procedió a realizar la prueba estadística Rho de Spearman para lo cual, en primer lugar, se definieron las hipótesis, las cuales fueron:

- H0: No existe correlación entre el número de facturas emitidas y el número de tareas ejecutadas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.
- H1: Sí existe correlación entre el número de facturas emitidas y el número de tareas ejecutadas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.

Por otro lado, se definieron los criterios de decisión que seguiría la prueba estadística, los cuales son:

- P. Valor < 0.05: Se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
- P. Valor >= 0.05: Se rechaza la hipótesis alterna (H1) y se acepta la hipótesis nula (H0).

**Tabla 9.** Correlación entre el número de facturas emitidas y el número de tareas ejecutadas

	Valor	Sig. (bilateral)	N
<b>Rho de Spearman</b>	0.848	0.000	118

**Fuente:** Extraído del programa SPSS en base a los datos obtenidos.

Según se observa en la tabla 10, se ha determinado que el P. Valor es 0.000 siendo menor que 0.05, por lo que se tomaría el primer criterio de decisión aceptando la hipótesis alterna, la cual indica que sí existe correlación entre el número de facturas emitidas y el número de tareas ejecutadas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022. Además, analizando el coeficiente de Rho de Spearman, el cual es 0.848, se puede observar que este se encuentra en el intervalo de 0.8 a 1 (tabla 3), por lo tanto, existe una correlación directa muy alta entre ambos indicadores.

Para el análisis inferencial entre los indicadores número de facturas emitidas y número de tareas cumplidas, se procedió a realizar la prueba estadística Rho de Spearman para lo cual, en primer lugar, se definieron las hipótesis, las cuales fueron:

- H0: No existe correlación entre el número de facturas emitidas y el número de tareas cumplidas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.
- H1: Sí existe correlación entre el número de facturas emitidas y el número de tareas cumplidas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.

Por otro lado, se definieron los criterios de decisión que seguiría la prueba estadística, los cuales son:

- P. Valor < 0.05: Se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
- P. Valor >= 0.05: Se rechaza la hipótesis alterna (H1) y se acepta la hipótesis nula (H0).

**Tabla 10.** Correlación entre el número de facturas emitidas y el número de tareas cumplidas

	Valor	Sig. (bilateral)	N
<b>Rho de Spearman</b>	0.725	0.000	118

**Fuente:** Extraído del programa SPSS en base a los datos obtenidos.

Según se observa en la tabla 10, se ha determinado que el P. Valor es 0.000 siendo menor que 0.05, por lo que se tomaría el primer criterio de decisión aceptando la hipótesis alterna, la cual indica que sí existe correlación entre el número de facturas emitidas y el número de tareas cumplidas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022. Además, analizando el coeficiente de Rho de Spearman, el cual es 0.725, se puede observar que este se encuentra en el intervalo de 0.6 a 0.8 (tabla 3), por lo tanto, existe una correlación directa alta entre ambos indicadores.

Para el análisis inferencial entre los indicadores número de registros contables y número de tareas ejecutadas, se procedió a realizar la prueba estadística Rho de Spearman para lo cual, en primer lugar, se definieron las hipótesis, las cuales fueron:

- H0: No existe correlación entre el número de registros contables y el número de tareas ejecutadas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.
- H1: Sí existe correlación entre el número de registros contables y el número de tareas ejecutadas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.



Por otro lado, se definieron los criterios de decisión que seguiría la prueba estadística, los cuales son:

- P. Valor < 0.05: Se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
- P. Valor >= 0.05: Se rechaza la hipótesis alterna (H1) y se acepta la hipótesis nula (H0).

**Tabla 11.** Correlación entre el número de registros contables y el número de tareas ejecutadas

	Valor	Sig. (bilateral)	N
<b>Rho de Spearman</b>	0.258	0.005	118

**Fuente:** Extraído del programa SPSS en base a los datos obtenidos.

Según se observa en la tabla 11, se ha determinado que el P. Valor es 0.005 siendo menor que 0.05, por lo que se tomaría el primer criterio de decisión aceptando la hipótesis alterna, la cual indica que sí existe correlación entre el número de registros contables y el número de tareas ejecutadas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022. Además, analizando el coeficiente de Rho de Spearman, el cual es 0.258, se puede observar que este se encuentra en el intervalo de 0.2 a 0.4 (tabla 3), por lo tanto, existe una correlación directa baja entre ambos indicadores.

Para el análisis inferencial entre los indicadores número de registros contables y número de tareas cumplidas, se procedió a realizar la prueba estadística Rho de Spearman para lo cual, en primer lugar, se definieron las hipótesis, las cuales fueron:

- H0: No existe correlación entre el número de registros contables y el número de tareas cumplidas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.
- H1: Sí existe correlación entre el número de registros contables y el número de tareas cumplidas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.

Por otro lado, se definieron los criterios de decisión que seguiría la prueba estadística, los cuales son:

- P. Valor < 0.05: Se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
- P. Valor >= 0.05: Se rechaza la hipótesis alterna (H1) y se acepta la hipótesis nula (H0).

**Tabla 12.** Correlación entre el número de registros contables y el número de tareas cumplidas

	Valor	Sig. (bilateral)	N
<b>Rho de Spearman</b>	0.182	0.048	118

**Fuente:** Extraído del programa SPSS en base a los datos obtenidos.

Según se observa en la tabla 12, se ha determinado que el P. Valor es 0.048 siendo menor que 0.05, por lo que se tomaría el primer criterio de decisión aceptando la hipótesis alterna, la cual indica que sí existe correlación entre el número de registros contables y el número de tareas cumplidas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022. Además, analizando el coeficiente de Rho de Spearman, el cual es 0.182, se puede observar que este se encuentra en el intervalo de 0.0 a 0.2 (tabla 3), por lo tanto, existe una correlación directa muy baja entre ambos indicadores.

#### 4.2. Discusión de resultados

En el trabajo se encontró que existe una correlación el software contable Codeplex y el desempeño de tareas, principalmente entre el indicador número de facturas emitidas y los indicadores de desempeño de tareas esto se debe a que el software contable automatiza muchas tareas repetitivas y manuales lo que permite que la empresa ahorre tiempo y disminuya la posibilidad de errores humanos; ello permite que el personal administrativo gestione mejor el desempeño laboral de su área y de los operarios. Este resultado se asemeja con Obasesin *et al.* (2020) quienes en su investigación concluyen que los sistemas de información contable tienen un

impacto positivo en el desempeño de las organizaciones corporativas porque la F observada de 251,43 obtenida fue mayor que el valor crítico de F de 2,74. Según Llamas (2022), algunas ventajas del software contable son rapidez en la consulta de datos, sistematización de tareas, ahorro de tiempo y generación de informes haciendo uso del big data.

Asimismo, se identifica que el 29.2% de las facturas emitidas por mes se encuentran por encima del promedio y que el 37.5% de los registros contables por mes se encuentran por encima del promedio, lo cual indica que la empresa tiene un grado medio de uso del software contable Codeplex, esto se debe a que los colaboradores son capacitados constantemente en el uso software contable y la aplicación de este. Este resultado se asemeja con Mamani y Fernández (2021) quienes en su investigación concluyen que la implementación de un sistema contable incide de manera acertada en un 67% en la toma de decisiones de la empresa, dado que el sistema contable permite que los asientos se registren de manera sistematizada, facilitando la toma de decisiones gerenciales. Según Huerta (2020) un software contable es un programa informático destinado a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad de una organización mediante el registro y proceso de las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva.

Además, se demuestra que el 45.8% de las tareas ejecutadas y cumplidas por mes se encuentran por encima del promedio lo cual indica que la empresa tiene un nivel de desempeño de tareas medio explicado porque los operarios de la empresa ejecutan y cumplen sus tareas en menor medida que los trabajadores del sector administrativo quienes cumplen y ejecutan sus tareas en mayor medida. Este resultado difiere con Cedrón (2020) quien en su investigación concluye que el desempeño laboral en las empresas es bajo en un 50.9% debido a la poca motivación laboral que estos tienen. Para Sánchez (2020), el desempeño de tareas son aquellas acciones y/o comportamientos que pueden ser observados en los colaboradores, siendo importantes para los objetivos y metas de la

organización y que pueden ser medidos, en términos de competencias en una empresa, identificando el nivel de aporte por cada colaborador.

Finalmente, se demuestra que el número de facturas emitidas es el indicador que mayor correlación guarda con los indicadores de desempeño de tareas, pues la correlación entre número de facturas emitidas y número de tareas ejecutadas tiene un valor de 0.848 (tabla 10) lo que indica que la correlación según la tabla de jerarquía (tabla 3) es directa muy alta; en el mismo sentido, la correlación entre número de facturas emitidas y número de tareas cumplidas tiene un valor de 0.725 (tabla 11) lo que indica que la correlación según la tabla de jerarquía (tabla 3) es directa alta, lo anterior se explica porque las facturas emitidas se encuentran más relacionadas con las tareas realizadas de los trabajadores, puesto que el registro de ellas permite tomar decisiones con mayor eficacia sobre lo que se ejecuta y lo que se cumple de manera en la empresa. Estos resultados se asemejan con Zuliyati y Delima (2021) quienes en su investigación concluyen que la eficacia del uso de la información del sistema de contabilidad incide de manera significativa en el desempeño laboral de los colaboradores ( $p$ valor $<0.05$  y coeficiente beta=1.303). Según Pitre *et al.* (2020), las facturas son emitidas en tiempo real y de manera automática, además, ofrece mayores ventajas que otros aplicativos, debido a que hace un registro de historial, implementa funcionalidades de consulta y versiones de los archivos de una factura,

La principal limitación del estudio fue la nula disponibilidad de antecedentes que relacionen las variables de estudio a nivel local, por lo cual se tuvo que depender en su mayoría de antecedentes internacionales y locales. Asimismo, la recopilación de los datos tomó aproximadamente 2 meses debido a que los indicadores de desempeño de tareas tuvieron que ser aproximados y contruidos al no contarse con una base datos de ellos.

De igual forma, cabe resaltar aquellos aspectos que no han sido abordados en la investigación y que, en cierta forma, brindarían un alcance o resultado más certero y completo. En ese sentido la recopilación de datos en un mayor

periodo de tiempo debido a que no se encontraba en uso el software contable Codeplex, impidió que se tome una muestra más grande y por tanto se obtengan resultados más robustos en términos estadísticos.

En síntesis, se identifica que existe una correlación directa y significativa entre software contable Codeplex y el desempeño de tareas, existe un grado medio del uso del software contable Codeplex, existe un nivel medio de desempeño de tareas y el indicador que mayor correlación guarda con los indicadores de desempeño de tareas es número de facturas emitidas. Por lo tanto, se comprueba la hipótesis planteada y en consecuencia existe relación directa entre el uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.

## **CONCLUSIONES**

1. Se determino, que existe una relación directa y estadísticamente significativa ente el uso del software contable Codeplex y el desempeño en una empresa de Servicios Generales y Transportes. Lo anterior permite apreciar que el uso de dicho software contable permite automatizar muchas tareas repetitivas y manuales lo que deriva en un ahorro de tiempo para la empresa y además disminuye la posibilidad de cometer errores de registro.
2. Se identifico que el 25% de las facturas emitidas por mes se encuentran por encima del promedio y que el 37.5% de los registros contables por mes se encuentran por encima del promedio, lo cual indica que la empresa tiene un grado medio de uso del software contable Codeplex. Lo anterior hacer ver que los colaboradores han sido capacitados eficientemente en el uso software contable.
3. Se determinó, que el 45.8% de las tareas ejecutadas y cumplidas por el mes se encuentran por encima del promedio lo cual indica que la empresa tiene un nivel de desempeño de tareas medio. Lo anterior refleja que debido a que el transporte de carga implica una serie de procesos complejos que involucran coordinación, logística, y factores externos (tráfico, condiciones climáticas, regulaciones), la ejecución de tareas de manera óptima puede llegar a ser muy difícil de lograr.

4. Se determinó que el número de facturas emitidas es el indicador que mayor relación guarda con los indicadores de desempeño de tareas, pues la correlación entre número de facturas emitidas y número de tareas ejecutadas tiene un valor de 0.848; en tal sentido, el registro de ellas permite tomar decisiones con mayor eficacia.

## **RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a la Gerencia de la empresa Servicios Generales y Transportes Saji reforzar el uso del software contable internándolo con otros sistemas y herramientas que se puedan utilizar en la empresa, tales como sistemas de gestión de inventario, plataformas de pago, Customer Relationship Management (CRM) u otros sistemas empresariales relevantes. Esta integración mejorará la eficiencia y la precisión de los procesos, evitando la necesidad de ingresar datos manualmente en múltiples sistemas.
2. Se recomienda a la Gerencia de la empresa Servicios Generales y Transportes Saji seguir reforzando las capacitaciones a los empleados sobre el uso del software contable, asegurándose que estos profundicen en la comprensión todas las funciones y características clave del software, lo cual permitirá seguir utilizando el software de manera efectiva y aprovechar al máximo sus capacidades.
3. Se recomienda a la Gerencia de la empresa Servicios Generales y Transportes Saji revisar y optimizar los procesos operativos, de tal manera que se pueda identificar cuellos de botella, puntos de ineficiencia y áreas de mejora en la cadena logística para agilizar la ejecución de tareas.
4. Se recomienda a la Gerencia de la empresa Servicios Generales y Transportes Saji proporcionar capacitación adecuada al personal encargado de la recopilación de registros contables, asegurándose de que comprendan los procedimientos y las mejores prácticas para recopilar, registrar y archivar los registros de manera precisa, lo que incluye el conocimiento de los conceptos contables básicos y el uso correcto del software contable Codeplex.

## **REFERENCIAS**

APOYO Consultoría. (2020). *El coronavirus y su impacto económico*.

<https://mandu.pe/umans/engagement-en-tiempos-de-covid-19-una-relaciona-larga-distancia/>

Banco Mundial. (2020). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)*.

[https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjwuL\\_8BRCXARIsAGiC51C9MMUcaFDWJS2MjEboHiW4dQYtrNpkSFrI0k7aK-QVedub1WgWkoYaAhVhEALw\\_wcB](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjwuL_8BRCXARIsAGiC51C9MMUcaFDWJS2MjEboHiW4dQYtrNpkSFrI0k7aK-QVedub1WgWkoYaAhVhEALw_wcB)

BBC News. (2020). *Crisis económica por el coronavirus: Los 30 países cuyas economías crecerán este año a pesar de la pandemia (y cuál es el único de Sudamérica)*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-53156788>

BM. (2020). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)*.

[https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjwuL\\_8BRCXARIsAGiC51C9MMUcaFDWJS2MjEboHiW4dQYtrNpkSFrI0k7aK-QVedub1WgWkoYaAhVhEALw\\_wcB](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjwuL_8BRCXARIsAGiC51C9MMUcaFDWJS2MjEboHiW4dQYtrNpkSFrI0k7aK-QVedub1WgWkoYaAhVhEALw_wcB)

Castillo, R. (2020). *Incentivos para los actores del sistema de transporte público urbano en Lima Metropolitana para una optimización del servicio* [ESAN].

[https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/2040/2020\\_MAGP\\_17-1\\_06\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/2040/2020_MAGP_17-1_06_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cedrón, Y. (2020). *Motivación y desempeño laboral en la Gerencia Regional de Salud La Libertad, en tiempos COVID-19* [Universidad Cesar Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48403/Cedr%20c3%b3n\\_LYY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48403/Cedr%20c3%b3n_LYY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Centro Internacional de Crecimiento. (2020). *Impacto del COVID-19 en el transporte público*. <https://www.theigc.org/blog/impact-of-covid-19-onpublic-transport/>

CEPAL. (2020). *Contracción de la actividad económica de la región se profundiza a causa de la pandemia: Caerá -9,1% en 2020*.

[https://www.cepal.org/es/comunicados/contraccion-la-actividad-economicala-region-se-profundiza-causa-la-pandemia-caera-](https://www.cepal.org/es/comunicados/contraccion-la-actividad-economicala-region-se-profundiza-causa-la-pandemia-caera-91#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20informe%2C%20dado%20que,excluye)

[91#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20informe%2C%20dado%20que,excluye](https://www.cepal.org/es/comunicados/contraccion-la-actividad-economicala-region-se-profundiza-causa-la-pandemia-caera-91#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20informe%2C%20dado%20que,excluye)  
[ndo%20Guyana%2C%20cuyo%20fuerte%20crecimiento](https://www.cepal.org/es/comunicados/contraccion-la-actividad-economicala-region-se-profundiza-causa-la-pandemia-caera-91#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20informe%2C%20dado%20que,excluye)

Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGraw-Hil.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Contracción de la actividad económica de la región se profundiza a causa de la pandemia:*

*Caerá -9,1% en 2020*. <https://www.cepal.org/es/comunicados/contraccionla-actividad-economica-la-region-se-profundiza-causa-la-pandemia-caera91#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20informe%2C%20dado%20que,e>  
[xcluye](https://www.cepal.org/es/comunicados/contraccionla-actividad-economica-la-region-se-profundiza-causa-la-pandemia-caera91#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20informe%2C%20dado%20que,e)  
[ndo%20Guyana%2C%20cuyo%20fuerte%20crecimiento](https://www.cepal.org/es/comunicados/contraccionla-actividad-economica-la-region-se-profundiza-causa-la-pandemia-caera91#:~:text=Seg%C3%BAn%20el%20informe%2C%20dado%20que,e)

Ernst & Young. (2022). *Resiliencia y transformación en tiempos de COVID*. [https://www.ey.com/es\\_pe/covid-19](https://www.ey.com/es_pe/covid-19)



Grandez, V., y García, K. (2020). *Clima Organizacional y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de las ONG's del distrito de San Borja, Año 2020.*

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/667112>

Guido, V. (2021). *Clima organizacional y el desempeño laboral del personal de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo durante la pandemia de COVID19, Tacna—2021.*

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/667112>

Hernández, C., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación Científica.* McGraw Hill.

Huerta, W. (2021). *Implementación del software contable Foxcont y las decisiones financieras en la corporación cordillera negra S.R.L, Huanuco, 2019*  
[Universidad de Huánuco].

<http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/2748#:~:text=La%20tesis%20ha%20demostrado%20las,positiva%20muy%20fuerte%20en%200.903.>

Huicho, A. (2020). *Mejora en el Proceso contable a través de la implementación de un sistema contable en la empresa Technica Empresarial del Perú*  
S.A.C. <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/11698>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Producción Nacional se redujo en 16,26% en marzo del 2020.*

<https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/produccion-nacional-se-redujo-en-1626-en-marzo-del-2020-12186/>

Instituto Nacional para la Evaluación y Pontificia Universidad Católica de Chile.

(2019). *Desarrollo de instrumentos de evaluación: Cuestionarios*. Cuaderno de trabajo. <http://inmotools.blog/difusion-atraccion-relacion-y-conversion-las-cuatro-dimensiones-del-marketing-digital/>

Instituto Peruano de Economía. (2020). *Informe IPE XVI: Impacto del COVID-19 en la economía peruana*. <https://www.ipe.org.pe/portal/informe-ipe-xvii-impacto-del-covid-19-en-la-economia-peruana/>

IZA World of Labor. (2020a). *El impacto de Covid-19 en la economía: Medir el PIB durante una pandemia*. <https://www.theigc.org/blog/impact-of-covid-19-on-public-transport/>

IZA World of Labor. (2020b). *El impacto de Covid-19 en la economía: Medir el PIB durante una pandemia*. <https://www.theigc.org/blog/impact-of-covid-19-on-public-transport/>

Lagos, D. (2021). *Calidad de servicio de transporte público urbano en la ciudad de Ayacucho* 2019. <https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/409/LAGOS%20CCOY%20DIEGO%20JESUS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Llamas, J. (2022). *Software de contabilidad*. <https://economipedia.com/definiciones/software-de-contabilidad.html>

Mamani, D., y Fernández, W. (2021). *Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019* [Universidad Privada del Norte].

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/27547>

Obasesin, O., Akanni, W., Ekundayo, O., y Ajibola, F. (2020). *Effects of accounting information system on organization performance in Nigeria.*

[https://www.researchgate.net/publication/346094601\\_EFFECTS\\_OF\\_ACCOUNTING\\_INFORMATION\\_SYSTEM\\_ON\\_ORGANIZATION\\_PERFORMANCE\\_IN\\_NIGERIA#:~:text=Findings%20from%20the%20research%20depicted,F%20critical%20value%20of%202.74.](https://www.researchgate.net/publication/346094601_EFFECTS_OF_ACCOUNTING_INFORMATION_SYSTEM_ON_ORGANIZATION_PERFORMANCE_IN_NIGERIA#:~:text=Findings%20from%20the%20research%20depicted,F%20critical%20value%20of%202.74.)

Organización Internacional del Trabajo. (2022). *OIT: Tras dos años de pandemia la recuperación del empleo ha sido insuficiente en América Latina y el Caribe.* [https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS\\_836198/lang-es/index.htm#:~:text=El%20informe%20de%20OIT%20destaca,millones%20de%20personas%20sin%20ingresos](https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_836198/lang-es/index.htm#:~:text=El%20informe%20de%20OIT%20destaca,millones%20de%20personas%20sin%20ingresos)

Organización Mundial de la Salud. (2021). *Impacto de COVID-19 en los medios de vida de las personas, su salud y nuestros sistemas alimentarios.*

<https://www.who.int/news/item/13-10-2020-impact-of-covid-19-on-people's-livelihoods-their-health-and-our-food-systems>

Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology.*

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci\\_abstract](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_abstract)

Pitre, R., Builes, S., y Hernández, H. (2020). *Impacto del marketing digital a las empresas colombianas emergentes* [Universidad del Rosario].

<https://revistas.urosario.edu.co/xml/1872/187265084006/index.html>

Sánchez, I. (2020). *La motivación y el desempeño laboral en los colaboradores de la empresa Etral S.A.C. en la ciudad de Trujillo, 2020* [Universidad Privada del Norte].

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25296/Sanchez%20Bazan%2c%20Irving%20Jair.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Soldevilla, C., y Rodríguez, J. (2020). *Análisis correlacional entre las variables gestión de personas y desempeño laboral en el personal administrativo de un call center.*

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/653118>

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. (2022). *Cuatro softwares contables usados en el Perú.*

<http://especializate.usat.edu.pe/blog/cuatrosoftwares-contables-usados-en-elperu/#:~:text=Un%20software%20contable%20es%20un,manejo%20adecuado%20en%20cada%20empresa.http://especializate.usat.edu.pe/blog/cuatro-software-contables-usados-en-elperu/#:~:text=Un%20software%20contable%20es%20un,manejo%20adecuado%20en%20cada%20empresa.>

Zuliyati, Z., y Delima, Z. (2021). *The Impact of Accounting Information Technology on Employee Performance at MSMEs in Jepara District.*

[https://www.researchgate.net/publication/354089424\\_The\\_Impact\\_of\\_Accounting\\_Information\\_Technology\\_on\\_Employee\\_Performance\\_at\\_MSMEs\\_in\\_Jepara\\_District](https://www.researchgate.net/publication/354089424_The_Impact_of_Accounting_Information_Technology_on_Employee_Performance_at_MSMEs_in_Jepara_District)



## ANEXOS

### Anexo 1. Instrumentos de recolección de datos.

#### Ficha de observación del indicador número de facturas emitidas

Ficha de Registro			
<b>Investigadores</b>	- Chacón Valenzuela, Sandy. - Sánchez Toledo, Roxana Noemí		
<b>Empresa investigada</b>	Transportes Saji		
<b>Motivo de investigación</b>	Uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022	<b>Fecha inicio</b>	17/01/2023
		<b>Fecha final</b>	29/07/2023

Variable	Indicador	Medida	Fórmula
Software contable Codeplex	Número de facturas emitidas	Absoluto	Número de facturas emitidas

Ítem	Fecha inicial	Fecha final	Número de facturas emitidas
1	1/01/2022	7/01/2022	0
2	8/01/2022	14/01/2022	0
3	15/01/2022	21/01/2022	0
4	22/01/2022	28/01/2022	0
5	29/01/2022	31/01/2022	1
6	1/02/2022	7/02/2022	0
7	8/02/2022	14/02/2022	0
8	15/02/2022	21/02/2022	0
9	22/02/2022	28/02/2022	3
10	1/03/2022	7/03/2022	0
11	8/03/2022	14/03/2022	0
12	15/03/2022	21/03/2022	0
13	22/03/2022	28/03/2022	0
14	29/03/2022	31/03/2022	2
15	1/04/2022	7/04/2022	0
16	8/04/2022	14/04/2022	0
17	15/04/2022	21/04/2022	0
18	22/04/2022	28/04/2022	0
19	29/04/2022	30/04/2022	2
20	1/05/2022	7/05/2022	0
21	8/05/2022	14/05/2022	0

22	15/05/2022	21/05/2022	0
23	22/05/2022	28/05/2022	0
24	29/05/2022	31/05/2022	1
25	1/06/2022	7/06/2022	0
26	8/06/2022	14/06/2022	0
27	15/06/2022	21/06/2022	0
28	22/06/2022	28/06/2022	0
29	29/06/2022	30/06/2022	1
30	1/07/2022	7/07/2022	0
31	8/07/2022	14/07/2022	0
32	15/07/2022	21/07/2022	0
33	22/07/2022	28/07/2022	0
34	29/07/2022	31/07/2022	2
35	1/08/2022	7/08/2022	0
36	8/08/2022	14/08/2022	0
37	15/08/2022	21/08/2022	0
38	22/08/2022	28/08/2022	0
39	29/08/2022	31/08/2022	1
40	1/09/2022	7/09/2022	0
41	8/09/2022	14/09/2022	0
42	15/09/2022	21/09/2022	0
43	22/09/2022	28/09/2022	0
44	29/09/2022	30/09/2022	1
45	1/10/2022	7/10/2022	1
46	8/10/2022	14/10/2022	0
47	15/10/2022	21/10/2022	0
48	22/10/2022	28/10/2022	1
49	29/10/2022	31/10/2022	1
50	1/11/2022	7/11/2022	0
51	8/11/2022	14/11/2022	2
52	15/11/2022	21/11/2022	0
53	22/11/2022	28/11/2022	0
54	29/11/2022	30/11/2022	1
55	1/12/2022	7/12/2022	0
56	8/12/2022	14/12/2022	0
57	15/12/2022	21/12/2022	0
58	22/12/2022	28/12/2022	0

59	29/12/2022	31/12/2022	0
----	------------	------------	---

Fuente: Adaptado de Torres (2020)

### Ficha de observación del indicador número de registros contables elaborados

Ficha de Registro			
<b>Investigadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chacón Valenzuela, Sandy.</li> <li>- Sánchez Toledo, Roxana Noemí</li> </ul>		
<b>Empresa investigada</b>	Transportes Saji		
<b>Motivo de investigación</b>	Uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022	<b>Fecha inicio</b>	17/01/2023
		<b>Fecha final</b>	29/07/2023

Variable	Indicador	Medida	Fórmula
Software contable Codeplex	Número de registros contables elaborados	Absoluto	Número de registros contables elaborados

Ítem	Fecha inicial	Fecha final	Número de registros contables
1	1/01/2021	7/01/2021	10
2	8/01/2021	14/01/2021	9
3	15/01/2021	21/01/2021	13
4	22/01/2021	28/01/2021	4
5	29/01/2021	31/01/2021	3
6	1/02/2021	7/02/2021	3
7	8/02/2021	14/02/2021	5
8	15/02/2021	21/02/2021	6
9	22/02/2021	28/02/2021	9
10	1/03/2021	7/03/2021	7
11	8/03/2021	14/03/2021	4
12	15/03/2021	21/03/2021	4
13	22/03/2021	28/03/2021	2
14	29/03/2021	31/03/2021	5
15	1/04/2021	7/04/2021	0
16	8/04/2021	14/04/2021	7
17	15/04/2021	21/04/2021	1
18	22/04/2021	28/04/2021	12
19	29/04/2021	30/04/2021	12
20	1/05/2021	7/05/2021	2
21	8/05/2021	14/05/2021	8



22	15/05/2021	21/05/2021	4
23	22/05/2021	28/05/2021	10
24	29/05/2021	31/05/2021	6
25	1/06/2021	7/06/2021	5
26	8/06/2021	14/06/2021	5
27	15/06/2021	21/06/2021	2
28	22/06/2021	28/06/2021	6
29	29/06/2021	30/06/2021	4
30	1/07/2021	7/07/2021	5
31	8/07/2021	14/07/2021	2
32	15/07/2021	21/07/2021	8
33	22/07/2021	28/07/2021	9
34	29/07/2021	31/07/2021	11
35	1/08/2021	7/08/2021	5
36	8/08/2021	14/08/2021	8
37	15/08/2021	21/08/2021	9
38	22/08/2021	28/08/2021	15
39	29/08/2021	31/08/2021	5
40	1/09/2021	7/09/2021	3
41	8/09/2021	14/09/2021	10
42	15/09/2021	21/09/2021	7
43	22/09/2021	28/09/2021	8
44	29/09/2021	30/09/2021	7
45	1/10/2021	7/10/2021	8
46	8/10/2021	14/10/2021	3
47	15/10/2021	21/10/2021	12
48	22/10/2021	28/10/2021	8
49	29/10/2021	31/10/2021	4
50	1/11/2021	7/11/2021	1
51	8/11/2021	14/11/2021	8
52	15/11/2021	21/11/2021	3
53	22/11/2021	28/11/2021	3
54	29/11/2021	30/11/2021	2
55	1/12/2021	7/12/2021	4
56	8/12/2021	14/12/2021	7
57	15/12/2021	21/12/2021	6
58	22/12/2021	28/12/2021	3

59	29/12/2021	31/12/2021	2
60	1/01/2022	7/01/2022	5
61	8/01/2022	14/01/2022	5
62	15/01/2022	21/01/2022	3
63	22/01/2022	28/01/2022	10
64	29/01/2022	31/01/2022	9
65	1/02/2022	7/02/2022	3
66	8/02/2022	14/02/2022	3
67	15/02/2022	21/02/2022	2
68	22/02/2022	28/02/2022	9
69	1/03/2022	7/03/2022	4
70	8/03/2022	14/03/2022	3
71	15/03/2022	21/03/2022	5
72	22/03/2022	28/03/2022	10
73	29/03/2022	31/03/2022	1
74	1/04/2022	7/04/2022	6
75	8/04/2022	14/04/2022	3
76	15/04/2022	21/04/2022	4
77	22/04/2022	28/04/2022	9
78	29/04/2022	30/04/2022	4
79	1/05/2022	7/05/2022	2
80	8/05/2022	14/05/2022	3
81	15/05/2022	21/05/2022	6
82	22/05/2022	28/05/2022	4
83	29/05/2022	31/05/2022	3
84	1/06/2022	7/06/2022	14
85	8/06/2022	14/06/2022	2
86	15/06/2022	21/06/2022	2
87	22/06/2022	28/06/2022	2
88	29/06/2022	30/06/2022	4
89	1/07/2022	7/07/2022	1
90	8/07/2022	14/07/2022	13
91	15/07/2022	21/07/2022	9
92	22/07/2022	28/07/2022	13
93	29/07/2022	31/07/2022	7
94	1/08/2022	7/08/2022	10
95	8/08/2022	14/08/2022	2

96	15/08/2022	21/08/2022	1
97	22/08/2022	28/08/2022	5
98	29/08/2022	31/08/2022	6
99	1/09/2022	7/09/2022	12
100	8/09/2022	14/09/2022	2
101	15/09/2022	21/09/2022	3
102	22/09/2022	28/09/2022	4
103	29/09/2022	30/09/2022	6
104	1/10/2022	7/10/2022	4
105	8/10/2022	14/10/2022	7
106	15/10/2022	21/10/2022	5
107	22/10/2022	28/10/2022	5
108	29/10/2022	31/10/2022	4
109	1/11/2022	7/11/2022	4
110	8/11/2022	14/11/2022	10
111	15/11/2022	21/11/2022	2
112	22/11/2022	28/11/2022	2
113	29/11/2022	30/11/2022	0
114	1/12/2022	7/12/2022	2
115	8/12/2022	14/12/2022	0
116	15/12/2022	21/12/2022	2
117	22/12/2022	28/12/2022	0
118	29/12/2022	31/12/2022	0

Fuente: Adaptado de Torres (2020)

### Ficha de observación del indicador número de tareas ejecutadas

Ficha de Registro			
<b>Investigadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chacón Valenzuela, Sandy.</li> <li>- Sánchez Toledo, Roxana Noemí</li> </ul>		
<b>Empresa investigada</b>	Transportes Saji		
<b>Motivo de investigación</b>	Uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022	<b>Fecha inicio</b>	17/01/2023
		<b>Fecha final</b>	29/07/2023

Variable	Indicador	Medida	Fórmula
Desempeño de tareas	Número de tareas ejecutadas	Absoluto	Número de tareas ejecutadas

Fuente: Adaptado de Torres (2020)

Ítem	Fecha inicial	Fecha final	Numero de tareas ejecutadas
1	1/01/2021	7/01/2021	1
2	8/01/2021	14/01/2021	1
3	15/01/2021	21/01/2021	1
4	22/01/2021	28/01/2021	0
5	29/01/2021	31/01/2021	2
6	1/02/2021	7/02/2021	1
7	8/02/2021	14/02/2021	1
8	15/02/2021	21/02/2021	1
9	22/02/2021	28/02/2021	3
10	1/03/2021	7/03/2021	1
11	8/03/2021	14/03/2021	1
12	15/03/2021	21/03/2021	1
13	22/03/2021	28/03/2021	0
14	29/03/2021	31/03/2021	3
15	1/04/2021	7/04/2021	1
16	8/04/2021	14/04/2021	2
17	15/04/2021	21/04/2021	1
18	22/04/2021	28/04/2021	1
19	29/04/2021	30/04/2021	3
20	1/05/2021	7/05/2021	1
21	8/05/2021	14/05/2021	0
22	15/05/2021	21/05/2021	0
23	22/05/2021	28/05/2021	1
24	29/05/2021	31/05/2021	2
25	1/06/2021	7/06/2021	1
26	8/06/2021	14/06/2021	1
27	15/06/2021	21/06/2021	1
28	22/06/2021	28/06/2021	0
29	29/06/2021	30/06/2021	2
30	1/07/2021	7/07/2021	1
31	8/07/2021	14/07/2021	1
32	15/07/2021	21/07/2021	1
33	22/07/2021	28/07/2021	1
34	29/07/2021	31/07/2021	5
35	1/08/2021	7/08/2021	1
36	8/08/2021	14/08/2021	1
37	15/08/2021	21/08/2021	0
38	22/08/2021	28/08/2021	1
39	29/08/2021	31/08/2021	2
40	1/09/2021	7/09/2021	1

41	8/09/2021	14/09/2021	1
42	15/09/2021	21/09/2021	1
43	22/09/2021	28/09/2021	1
44	29/09/2021	30/09/2021	2
45	1/10/2021	7/10/2021	2
46	8/10/2021	14/10/2021	1
47	15/10/2021	21/10/2021	1
48	22/10/2021	28/10/2021	1
49	29/10/2021	31/10/2021	2
50	1/11/2021	7/11/2021	1
51	8/11/2021	14/11/2021	3
52	15/11/2021	21/11/2021	1
53	22/11/2021	28/11/2021	1
54	29/11/2021	30/11/2021	2
55	1/12/2021	7/12/2021	1
56	8/12/2021	14/12/2021	1
57	15/12/2021	21/12/2021	1
58	22/12/2021	28/12/2021	1
59	29/12/2021	31/12/2021	1
60	1/01/2022	7/01/2022	3
61	8/01/2022	14/01/2022	1
62	15/01/2022	21/01/2022	2
63	22/01/2022	28/01/2022	4
64	29/01/2022	31/01/2022	2
65	1/02/2022	7/02/2022	1
66	8/02/2022	14/02/2022	1
67	15/02/2022	21/02/2022	1
68	22/02/2022	28/02/2022	4
69	1/03/2022	7/03/2022	0
70	8/03/2022	14/03/2022	1
71	15/03/2022	21/03/2022	1
72	22/03/2022	28/03/2022	1
73	29/03/2022	31/03/2022	1
74	1/04/2022	7/04/2022	2
75	8/04/2022	14/04/2022	1
76	15/04/2022	21/04/2022	1
77	22/04/2022	28/04/2022	0
78	29/04/2022	30/04/2022	2
79	1/05/2022	7/05/2022	1
80	8/05/2022	14/05/2022	1
81	15/05/2022	21/05/2022	1
82	22/05/2022	28/05/2022	1
83	29/05/2022	31/05/2022	3

84	1/06/2022	7/06/2022	13
85	8/06/2022	14/06/2022	1
86	15/06/2022	21/06/2022	1
87	22/06/2022	28/06/2022	0
88	29/06/2022	30/06/2022	2
89	1/07/2022	7/07/2022	1
90	8/07/2022	14/07/2022	1
91	15/07/2022	21/07/2022	1
92	22/07/2022	28/07/2022	2
93	29/07/2022	31/07/2022	2
94	1/08/2022	7/08/2022	3
95	8/08/2022	14/08/2022	1
96	15/08/2022	21/08/2022	1
97	22/08/2022	28/08/2022	1
98	29/08/2022	31/08/2022	1
99	1/09/2022	7/09/2022	2
100	8/09/2022	14/09/2022	1
101	15/09/2022	21/09/2022	1
102	22/09/2022	28/09/2022	1
103	29/09/2022	30/09/2022	2
104	1/10/2022	7/10/2022	2
105	8/10/2022	14/10/2022	1
106	15/10/2022	21/10/2022	1
107	22/10/2022	28/10/2022	0
108	29/10/2022	31/10/2022	2
109	1/11/2022	7/11/2022	1
110	8/11/2022	14/11/2022	1
111	15/11/2022	21/11/2022	3
112	22/11/2022	28/11/2022	0
113	29/11/2022	30/11/2022	0
114	1/12/2022	7/12/2022	1
115	8/12/2022	14/12/2022	0
116	15/12/2022	21/12/2022	2
117	22/12/2022	28/12/2022	1
118	29/12/2022	31/12/2022	1

### Ficha de observación del indicador número de tareas cumplidas

Ficha de Registro			
<b>Investigadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chacón Valenzuela, Sandy.</li> <li>- Sánchez Toledo, Roxana Noemí</li> </ul>		
<b>Empresa investigada</b>	Transportes Saji		
<b>Motivo de investigación</b>		<b>Fecha inicio</b>	17/01/2023

Uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022	<b>Fecha final</b>	29/07/2023
--	--------------------	------------

<b>Variable</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medida</b>	<b>Fórmula</b>
Desempeño de tareas	Número de tareas cumplidas	Absoluto	Número de tareas cumplidas

<b>Ítem</b>	<b>Fecha inicial</b>	<b>Fecha final</b>	<b>Número de tareas cumplidas</b>
1	1/01/2021	7/01/2021	1
2	8/01/2021	14/01/2021	1
3	15/01/2021	21/01/2021	1
4	22/01/2021	28/01/2021	0
5	29/01/2021	31/01/2021	2
6	1/02/2021	7/02/2021	0
7	8/02/2021	14/02/2021	0
8	15/02/2021	21/02/2021	1
9	22/02/2021	28/02/2021	3
10	1/03/2021	7/03/2021	1
11	8/03/2021	14/03/2021	1
12	15/03/2021	21/03/2021	1
13	22/03/2021	28/03/2021	0
14	29/03/2021	31/03/2021	2
15	1/04/2021	7/04/2021	1
16	8/04/2021	14/04/2021	2
17	15/04/2021	21/04/2021	1
18	22/04/2021	28/04/2021	0
19	29/04/2021	30/04/2021	3
20	1/05/2021	7/05/2021	1
21	8/05/2021	14/05/2021	0
22	15/05/2021	21/05/2021	0
23	22/05/2021	28/05/2021	0
24	29/05/2021	31/05/2021	2
25	1/06/2021	7/06/2021	1
26	8/06/2021	14/06/2021	0
27	15/06/2021	21/06/2021	1
28	22/06/2021	28/06/2021	0
29	29/06/2021	30/06/2021	2

30	1/07/2021	7/07/2021	0
31	8/07/2021	14/07/2021	1
32	15/07/2021	21/07/2021	1
33	22/07/2021	28/07/2021	1
34	29/07/2021	31/07/2021	4
35	1/08/2021	7/08/2021	1
36	8/08/2021	14/08/2021	1
37	15/08/2021	21/08/2021	0
38	22/08/2021	28/08/2021	0
39	29/08/2021	31/08/2021	2
40	1/09/2021	7/09/2021	1
41	8/09/2021	14/09/2021	1
42	15/09/2021	21/09/2021	0
43	22/09/2021	28/09/2021	1
44	29/09/2021	30/09/2021	1
45	1/10/2021	7/10/2021	2
46	8/10/2021	14/10/2021	1
47	15/10/2021	21/10/2021	1
48	22/10/2021	28/10/2021	1
49	29/10/2021	31/10/2021	0
50	1/11/2021	7/11/2021	1
51	8/11/2021	14/11/2021	2
52	15/11/2021	21/11/2021	1
53	22/11/2021	28/11/2021	1
54	29/11/2021	30/11/2021	2
55	1/12/2021	7/12/2021	1
56	8/12/2021	14/12/2021	1
57	15/12/2021	21/12/2021	1
58	22/12/2021	28/12/2021	1
59	29/12/2021	31/12/2021	1
60	1/01/2022	7/01/2022	3
61	8/01/2022	14/01/2022	1
62	15/01/2022	21/01/2022	2
63	22/01/2022	28/01/2022	4
64	29/01/2022	31/01/2022	2
65	1/02/2022	7/02/2022	1
66	8/02/2022	14/02/2022	1



67	15/02/2022	21/02/2022	1
68	22/02/2022	28/02/2022	4
69	1/03/2022	7/03/2022	0
70	8/03/2022	14/03/2022	1
71	15/03/2022	21/03/2022	1
72	22/03/2022	28/03/2022	1
73	29/03/2022	31/03/2022	1
74	1/04/2022	7/04/2022	2
75	8/04/2022	14/04/2022	1
76	15/04/2022	21/04/2022	0
77	22/04/2022	28/04/2022	0
78	29/04/2022	30/04/2022	2
79	1/05/2022	7/05/2022	1
80	8/05/2022	14/05/2022	1
81	15/05/2022	21/05/2022	1
82	22/05/2022	28/05/2022	0
83	29/05/2022	31/05/2022	3
84	1/06/2022	7/06/2022	13
85	8/06/2022	14/06/2022	1
86	15/06/2022	21/06/2022	1
87	22/06/2022	28/06/2022	0
88	29/06/2022	30/06/2022	2
89	1/07/2022	7/07/2022	1
90	8/07/2022	14/07/2022	1
91	15/07/2022	21/07/2022	0
92	22/07/2022	28/07/2022	2
93	29/07/2022	31/07/2022	1
94	1/08/2022	7/08/2022	3
95	8/08/2022	14/08/2022	0
96	15/08/2022	21/08/2022	1
97	22/08/2022	28/08/2022	1
98	29/08/2022	31/08/2022	1
99	1/09/2022	7/09/2022	2
100	8/09/2022	14/09/2022	0
101	15/09/2022	21/09/2022	1
102	22/09/2022	28/09/2022	0
103	29/09/2022	30/09/2022	2

104	1/10/2022	7/10/2022	2
105	8/10/2022	14/10/2022	0
106	15/10/2022	21/10/2022	1
107	22/10/2022	28/10/2022	0
108	29/10/2022	31/10/2022	1
109	1/11/2022	7/11/2022	0
110	8/11/2022	14/11/2022	1
111	15/11/2022	21/11/2022	3
112	22/11/2022	28/11/2022	0
113	29/11/2022	30/11/2022	0
114	1/12/2022	7/12/2022	1
115	8/12/2022	14/12/2022	0
116	15/12/2022	21/12/2022	2
117	22/12/2022	28/12/2022	0
118	29/12/2022	31/12/2022	1

**Fuente:** Adaptado de Torres (202

Anexo 2. Matriz de consistencia.

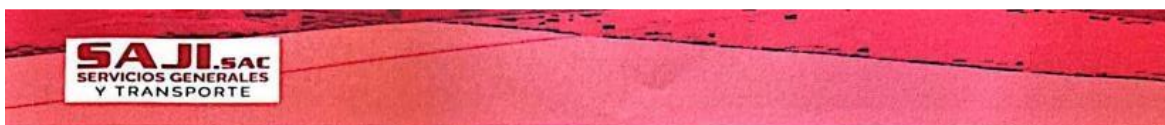
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre el uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022?	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación del uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.</p>	Software contable Codeplex	Número de facturas emitidas	<p><b>Hipótesis nula:</b> No existe relación directa y significativa entre el uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.</p> <p><b>Hipótesis alterna:</b> Existe relación directa y significativa entre el uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo.</p> <p><b>Diseño:</b> Transversal, correlacional y no experimental.</p> <p><b>Población:</b> Cada registro relacionado al software contable Codeplex y el desempeño de tareas, que se generaron en la empresa.</p> <p><b>Muestra:</b> 118 observaciones semanales entre el periodo enero 2021 y diciembre 2022.</p>
	<p><b>Objetivo específicos</b> Identificar el grado del uso del software contable Codeplex de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.</p>		Número de registros contables elaborados		
	<p>Identificar el nivel de desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.</p> <p>Determinar la relación entre cada indicador de uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo en el año 2022.</p>	Desempeño de tareas	Numero de tareas ejecutadas		

			Número de tareas cumplidas		
--	--	--	-------------------------------	--	--



Anexo 3

. Constancia del desarrollo de la investigación.



**“SERVICIOS GENERALES Y TRANSPORTES SAJI SAC”**

**Ruc N°. 20604966338**

**CARTA DE ACEPTACIÓN**  
**VALIDACIÓN DE DATOS**  
**RECOPIADOS**

Trujillo, 10 de abril del 2023

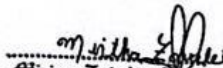
**A QUIEN CORRESPONDA**

De mi mayor consideración:

Por el presente medio me dirijo a su persona para saludarlo y a la vez constatar la veracidad de los datos recopilados respecto a la medición del Desempeño Laboral de la empresa SERVICIOS GENERALES Y TRANSPORTES SAJI S.A.C, número de RUC 20604966338

Dicha recopilación fue llevada a cabo por las señoritas CHACON VALENZUELA, SANDY VALERIA, con ID: 000203842 , identificada con DNI N° 60969996 y SANCHEZ TOLEDO, ROXANA NOEMI , con ID: 000201473, identificada con DNI N° 76778972, estudiantes de la Facultad de CIENCIAS ECONÓMICAS, Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN con el objetivo de culminar su tesis “Uso del software contable Codeplex y el desempeño de tareas de Servicios Generales y Transportes Saji de Trujillo, 2022”

Atentamente

  
.....  
Miriam Zavaleta Polo  
CPC 02-3437  
Magister en Ciencias Económicas  
Escuela de Post Grado UNAT

.....  
C.P.C Miriam Mirtha Zavaleta Polo  
Mat. 02-3437

SERVICIOS GENERALES Y TRANSPORTES SAJI SAC  
  
.....  
Sandy Valeria Chacon Valenzuela  
GERENTE GENERAL

**Calle: Las Poncianas N°. 110 Sector el Trópico- Huanchaco- Trujillo- La Libertad.**  
**Celular: 915-055-649**

. Consulta del Registro Único del Contribuyente (RUC) de la empresa.



## Reporte de Ficha RUC

Lima, 12/07/2023

SERVICIOS GENERALES Y TRANSPORTES SAJI S.A.C  
20604966338

Incorporado al Régimen de Buenos Contribuyentes (D. Leg 912) a partir del 01/02/2022

Mediante Resolución N° 0630050024682

### Información General del Contribuyente

Código y descripción de Tipo de Contribuyente	39 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
Fecha de Inscripción	08/07/2019
Fecha de Inicio de Actividades	08/07/2019
Estado del Contribuyente	ACTIVO
Dependencia SUNAT	0063 - I.R.LA LIBERTAD-MEPECO
Condición del Domicilio Fiscal	HABIDO
Emisor electrónico desde	07/10/2019
Comprobantes electrónicos	FACTURA (desde 07/10/2019),BOLETA (desde 21/02/2020), (desde 04/10/2021)

### Datos del Contribuyente

Nombre Comercial	-
Tipo de Representación	-
Actividad Económica Principal	4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
Actividad Económica Secundaria 1	4669 - VENTA AL POR MAYOR DE DESPERDICIOS, DESECHOS Y CHATARRA Y OTROS PRODUCTOS N.C.P.
Actividad Económica Secundaria 2	0729 - EX TRACCIÓN DE OTROS MINERALES METALIFEROS NO FERROSOS
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	MANUAL
Sistema de Contabilidad	MANUAL
Código de Profesión / Oficio	-
Actividad de Comercio Exterior	SIN ACTIVIDAD
Número Fax	-
Teléfono Fijo 1	-
Teléfono Fijo 2	-
Teléfono Móvil 1	44 - 980456714
Teléfono Móvil 2	44 - 915055649
Correo Electrónico 1	transportes_saji_sac@outlook.es
Correo Electrónico 2	-

### Domicilio Fiscal

Actividad Económica Principal	4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
Departamento	LA LIBERTAD
Provincia	TRUJILLO
Distrito	HUANCHACO

Página 1 de 4

. Evidencia del desarrollo de la investigación.





