

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

---

**“Uso de las redes sociales y la satisfacción del servicio al cliente  
en la empresa Inversiones Guiven de Chachapoyas, 2023”**

---

**Línea de Investigación:**  
Marketing

**Autoras:**

Romero Pajares, Jessenya Jeraldine  
Yoplac Alvarado, Angie Stefany

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Barinotto Roncal Patricia Ismary  
**Secretario:** Vidalón Moreno Rosa Beatriz  
**Vocal:** Llerena Fernández Mónica Liliana

**Asesor:**

Rossi Valverde, Ricardo Manuel  
**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-1424-8261>

**TRUJILLO, PERÚ  
2023**

**Fecha de sustentación: 2024 / 05 / 22**

## Reporte de similitud Turnitin

REP\_Administración\_Romero Pajares, Jessenya\_Yoplac Alvarado,Angie\_Tesis\_Uso de redes sociales \_ Satisfacción del servicio al cliente\_Inversiones Guiven de Chachapoyas.

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>7</b> %	<b>7</b> %	<b>0</b> %	<b>0</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>laccei.org</b> Fuente de Internet	<b>4</b> %
<b>2</b>	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3</b> %

Excluir citas	Apagado	Exclude assignment template	Activo
Excluir bibliografía	Activo	Excluir coincidencias	< 3%

## Declaración de originalidad

Yo, Ricardo Manuel Rossi Valverde, docente del Programa de Estudio de Administración de Pregrado de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis titulada: **“Uso de las redes sociales y la satisfacción del servicio al cliente en la empresa Inversiones Guiven de Chachapoyas, 2022”**, cuya autoría pertenece a Romero Pajares, Jessenya Jeraldine y Yoplac Alvarado, Angie Stefany, dejo constancia lo siguiente:

- El documento tiene un índice de similitud de 7%, así lo consigna el reporte emitido por el software Turnitin el día 08/05/2024.
- He revisado con detalle la tesis y dicho reporte, donde no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad Privada Antenor Orrego.

Trujillo, 08 de mayo 2024.

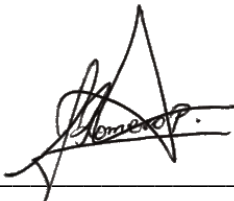


---

Dr. Ricardo Manuel Rossi Valverde

DNI: 18123559

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1424-8261>



---

Br. Jessenya Jeraldine Romero Pajares

DNI: 71122675



---

Br. Yoplac Alvarado, Angie Stefany

DNI: 76621032