

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS PROGRAMA
DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

**Marketing directo y su influencia en el posicionamiento del Banco de Crédito
del Perú agencia Open Plaza de la ciudad de Trujillo en el año 2022**

Línea de Investigación:

Marketing

Autora:

Vásquez Vásquez, Cecilia Fiorella

Jurado Evaluador:

Presidente : Uceda Dávila, Lucero de los Remedios

Secretario : Vidalón Moreno, Rosa Beatriz

Vocal : Márquez Yauri, Heyner Yuliano

Asesora:

Herbias Figueroa, Margot Isabel

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1546-7223>

TRUJILLO - PERÚ
2024

Fecha de sustentación: 2024 / 06 / 19

Marketing directo y su influencia en el posicionamiento del Banco de Crédito del Perú agencia Open Plaza de la ciudad de Trujillo en el año 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	www.rdstation.com Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	2%

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 2%

Declaración de originalidad

Yo, Margot Isabel Herbias Figueroa; docente del Programa de Estudio de Administración, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesora de la tesis de investigación titulada **“Marketing directo y su influencia en el posicionamiento del Banco de Crédito del Perú agencia Open Plaza de la ciudad de Trujillo en el año 2022”**, autora Vásquez Vásquez, Cecilia Fiorella, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 12%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (06, Mayo del 2024).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 06 de Mayo de 2024



Herbias Figueroa Margot Isabel
DNI: 17882388

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1546-7223>



Vásquez Vásquez, Cecilia Fiorella