

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

---

**Evidencias de validez de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas**

---

**Área de Investigación:**

Ciencias Médicas - Instrumentalización de la medición psicológica

**Autoras:**

Díaz Carahuatay, Liliana Noemí  
Magallan Mas, Lormiani

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Izquierdo Marín, Sandra Sofía

**Secretario:** Borrego Rosas, Carlos Esteban

**Vocal:** Lozano Sánchez, Zelmira Beatriz

**Asesora:**

Palacios Serna Lina Iris

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-5492-3298>

**Trujillo – Perú**

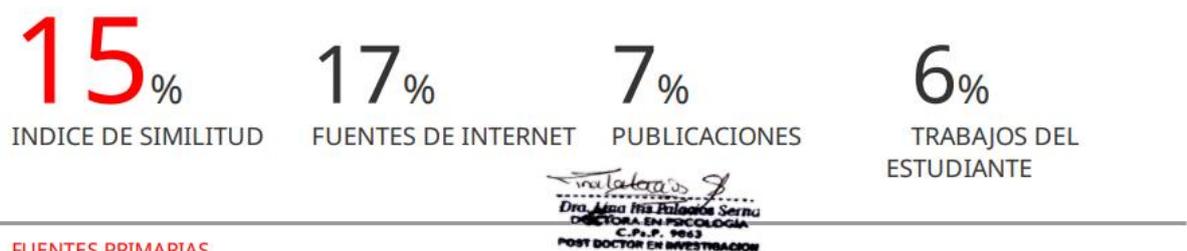
**2024**

**Fecha de sustentación:**

**20/06/2024**

# Evidencias de validez de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS



Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 2%

Excluir bibliografía

Apagado

*mañana*  
Dra. Ana Ina Palacios Serna  
DOCTORA EN PSICOLOGIA  
C.P.S. 9663  
POST DOCTOR EN INVESTIGACION

## **Declaración de originalidad**

Yo, Lina Iris Palacios Serna, docente del Programa de Estudio de Psicología, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesora de la tesis de investigación titulada **“Evidencias de validez de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán/ Chachapoyas”**, autoras Díaz Carahuatay, Liliana Noemí y Magallan Mas, Llormiani, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 15 %. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (10, julio, 2024).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 10 de julio del 2024

### **ASESOR**

Dra. Lina Iris Palacios Serna

DNI: 18095633

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5492-3298>

Firma:



Dra. Lina Iris Palacios Serna  
DIRECTORA EN PSICOLOGÍA  
C.P.P. 963  
POST DOCTOR EN INVESTIGACION

### **AUTORAS**

Br. Díaz Carahuatay, Liliana Noemí

DNI: 73614817

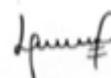
Firma:



Br Magallan Mas, Llormiani

DNI: 74164466

Firma:



**“EVIDENCIAS DE VALIDEZ DE LA ESCALA DE VICTIMIZACIÓN A TRAVÉS DEL  
TELÉFONO MÓVIL E INTERNET EN ADOLESCENTES DE JAZÁN, CHACHAPOYAS”**

## **PRESENTACIÓN**

Estimados miembros del jurado

Conforme a las normas estipuladas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, presento ante ustedes la investigación denominada “Evidencias de validez de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas”, elaborada por nuestras personas con el objetivo de optar por el grado de Licenciada en Psicología.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Díaz Carahuatay, Liliana Noemí

Magallan Mas Llormiani

## **DEDICATORIA**

*Agradezco a dios por guiarme en este punto de mi vida, dándome salud para poder cumplir mis objetivos, a mis padres Javier y Nila por haberme brindado sus consejos y su sabiduría durante mi etapa universitaria, fueron los que me enseñaron a luchar por mis sueños, sin ellos no hubiera logrado ser profesional. A mis hermanos porque fueron quienes me inspiraron a ser mejor cada día, este logro es para ustedes también. A mi novio por todo su apoyo incondicional.*

**Díaz Carahuatay, Liliana Noemí**

## DEDICATORIA

*A mis padres Edit y Juan quiénes han forjado mi camino y me ha dirigido por el sendero correcto, siendo mi fuente de inspiración constantemente. A mi querido José Luis fuente de sabiduría, calma y fortaleza en mi vida. A mi ángel eterno que siempre vive en mis recuerdos.*

**Magallan Mas Llormiani**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer de manera especial a nuestra asesora Dra. Iris Palacios Serna, por estar siempre atenta a nuestras dudas, por su gran disposición, por sus conocimientos invaluable y sobre todo por su gran paciencia para lograr que este trabajo llegue a su fin.

A los estudiantes de 1° a 5° de secundaria de ambas instituciones educativas que fueron participes de este estudio, quienes con su tiempo contribuyeron información a través del instrumento utilizado.

A mi alma mater en el distrito de Jazán, Amazonas por abrirnos las puertas de dichas instituciones educativas estatales y permitirnos la realización de dicha investigación para su posterior intervención en cada de ellas.

Díaz Carahuatay, Liliana Noemí

Magallan Mas Llormiani

## Índice De Contenido

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>I</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>II</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>IV</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>V</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>VI</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>1</b>
<b>PLAN DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>1</b>
1.1 EL PROBLEMA .....	2
1.1.1 <i>Delimitación del problema</i> .....	2
1.1.2 <i>Formulación del Problema</i> .....	4
1.2 OBJETIVOS:.....	5
1.2.1 <i>Objetivo General</i> .....	5
1.2.2 <i>Objetivos Específicos</i> .....	5
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO .....	5
1.4. LIMITACIONES .....	6
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>8</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>8</b>
2.1. POBLACIÓN.....	9
2.2. MUESTRA.....	9
2.3. MUESTREO .....	11
2.4. PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS. ....	11
2.5. INSTRUMENTO .....	12
2.5.1. <i>Ficha Técnica del Instrumento a validar</i> .....	12
2.5.2. <i>Descripción de la Prueba por áreas</i> .....	12
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>15</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>15</b>
3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	16
3.2. MARCO TEÓRICO .....	18
3.3. MARCO CONCEPTUAL .....	26
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>28</b>
<b>RESULTADOS</b> .....	<b>28</b>
<b>CAPÍTULO V</b> .....	<b>38</b>
<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	<b>38</b>

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	39
<b>CAPITULO VI.....</b>	<b>44</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>44</b>
6.1 CONCLUSIONES .....	45
6.2 RECOMENDACIONES .....	46
<b>CAPITULO VII.....</b>	<b>47</b>
<b>REFERENCIAS Y ANEXOS.....</b>	<b>47</b>
7.1 REFERENCIAS.....	48
ANEXOS.....	54

## Índice De Tablas Y Figuras

<b>Tabla 1</b> Distribución de la población de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Jazán Chachapoyas.....	<b>8</b>
<b>Tabla 2</b> Distribución de la muestra de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas.....	<b>9</b>
<b>Tabla 3</b> Validez de contenido por medio de criterio de jueces de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas.....	<b>29</b>
<b>Tabla 4</b> Índices de bondad de ajuste del modelo de Análisis factorial confirmatorio de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas.....	<b>30</b>
<b>Tabla 5</b> Cargas factoriales de los ítems de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas.....	<b>31</b>
<b>Tabla 6</b> Confiabilidad de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas.....	<b>32</b>
<b>Tabla 7</b> Baremos en percentiles, de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes varones del distrito de Jazán en Chachapoyas.....	<b>33</b>
<b>Tabla 8</b> Baremos en percentiles, de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes mujeres del distrito de Jazán en Chachapoyas.....	<b>34</b>
<b>Tabla 9</b> Puntos de corte de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes varones del distrito de Jazán ,Chachapoyas.....	<b>35</b>
<b>Tabla 10</b> Puntos de corte de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes mujeres del distrito de Jazán ,Chachapoyas.....	<b>36</b>

**Figura 1.** Diagrama Path de la estructura factorial de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas.....**37**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar las evidencias de validez de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas. La muestra estuvo conformada por un total de 549 adolescentes de ambos sexos, pertenecientes a dos instituciones educativas públicas del distrito de Jazán, Chachapoyas, cuyas edades oscilaron entre 11 a 18 años, a quienes se les aplicó la Escala de Victimización a través del teléfono móvil y de internet. La validez se determinó por medio del análisis factorial confirmatorio, el cual reportó que los índices de ajuste alcanzaron valores de GFI=.979; AGFI=.973; CMIN/df=1.49; RMR=.026; PRATIO=.876; PNFI=.846, y las cargas factoriales de los ítems presentaron valores entre .46 Y .68. También se halló la confiabilidad por consistencia interna mediante Alfa de Cronbach, cuyo valor fue de .909 para la escala total y en las dimensiones los valores fueron de .790 para la dimensión cybmóvil y de .862 para Cybinternet. Se concluye que se evidencia validez y confiabilidad.

**Palabras claves:** Teléfono móvil, internet, Adolescentes, victimización.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the evidence of validity of the victimization scale through mobile phones and the Internet in adolescents from Jazán, Chachapoyas. The sample was made up of a total of 549 adolescents of both sexes, belonging to two public educational institutions in the district of Jazán, Chachapoyas, whose ages range from 11 to 18 years, to whom the Victimization Scale was applied through the mobile phone. and the internet. Validity was determined through confirmatory factor analysis, which reported that the fit indices reached values of  $GFI=.979$ ;  $AGFI=.973$ ;  $CMIN/df=1.49$ ;  $RMR=.026$ ;  $PRATIO=.876$ ;  $PNFI=.846$ . and also the factor loadings of the items presented values between .46 and .68. Reliability was also found through Cronbach's Alpha internal consistency method, whose value was .909 for the total scale and in the dimensions the values were .790 for the cybmóvil dimension and .862 for Cybinternet. It is concluded that validity and reliability are evident.

**Keywords:** Victimization, mobile phone, internet, victimization.

# **CAPÍTULO I**

## **PLAN DE**

### **INVESTIGACIÓN**

## **1.1 El Problema**

### **1.1.1 Delimitación del problema**

Desde su aparición, el número de persona que utilizan internet ha ido expandiéndose, es así que de acuerdo a cifras del Banco Mundial (2022), a nivel global, el 60% de personas utilizan diariamente esta herramienta tecnológica, mientras que, en Perú, la cifra asciende a 71%, y es que esta importante herramienta tecnológica ha abierto posibilidades incontables en diversos entornos donde se desenvuelven diariamente las personas.

Asimismo, gracias al desarrollo tecnológico, actualmente se tiene herramientas que han posibilitado un mayor acceso a información y comunicación, siendo el teléfono móvil o celular una de las herramientas que ha revolucionado por completo la forma en cómo se interrelacionan las personas, además de posibilitar un acceso inmediato a internet (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2022).

Es así que el uso de internet y de teléfono móvil van de la mano, siendo, hasta cierto punto, el celular el principal y hasta único medio por el cual las personas acceden a la red, pues tal como lo da a conocer el Instituto Nacional de Estadística e Información (INEI, 2022) del total de peruanos que tienen acceso a internet, el 89.3% lo hacen a través del celular, además, García y Fabila (2014) refieren que especialmente los adolescentes y jóvenes hacen un uso frecuente de internet a través del teléfono móvil para mantener contacto con otros, valiéndose de las redes sociales como WhatsApp, Facebook, Instagram, entre otras, y también mediante mensajes de texto, hecho que se evidencia en el Perú, donde el 88.8% de adolescentes entre 12 a 18 años utilizan internet mediante un celular (INEI, 2022).

Para los adolescentes, el internet y teléfono móvil constituyen componentes claves en su vida, ya que de por sí, nacieron en pleno auge de las tecnologías de la información y comunicación, de modo que a diario y a todas horas emplean ambas herramientas, las cuales han sido beneficiosas para estar en contacto con sus pares, expresarse libremente,

generar nuevos aprendizajes, compartir sus gustos y preferencias, descubrir nuevos intereses y mantenerse constantemente actualizados con las últimas tendencias (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2021). Sin embargo, García y Fabila (2014) indican que el uso excesivo de estos medios puede generar repercusiones negativas en los menores, como una mayor desconexión de su alrededor por prestar más atención al teléfono móvil, lo que perjudica sus relaciones interpersonales, además de dejar de lado algunos de sus intereses por estar navegando en internet, por otro lado, dado el fácil acceso que se tiene a estas tecnologías, se han convertido en espacios óptimos para el acoso o bullying, donde los adolescentes acosadores, valiéndose del anonimato, agobian constantemente a sus víctimas a través de internet y el celular.

A esta forma de acoso o bullying a través de medios digitales se le conoce como cibervictimización o cyberbullying, en el cual el acosador busca dañar o hacer sufrir a otras personas de su edad, mediante la difusión de contenido dañino a través de internet o celular, el envío constante de mensajes amenazantes, insultantes o denigrantes, incluso, mediante la suplantación de identidad y la exclusión de la víctima en las redes sociales (Garaigordobil, 2018). Asimismo, de acuerdo a Mendoza (2012) esta forma de acoso electrónico consiste en tergiversar la información como textos, fotos o imágenes, para generar ataques a otras personas valiéndose del internet o teléfono móvil.

La cibervictimización ha empezado a ganar terreno en el ámbito escolar, pues cada vez son más los adolescentes en edad escolar que son víctimas de esta problemática, pues de acuerdo a una revisión de múltiples estudios a nivel internacional realizada por Garaigordobil (2018), el 10% de adolescentes a nivel mundial son víctimas muy frecuentes de cyberbullying, mientras que al menos el 60% escolares en todo el globo han sido al menos una vez víctimas de esta forma de violencia, y es que de acuerdo a esta autora, esto se debe a que son cada vez más los menores que acceden a internet, utilizándolo negativamente para cometer sus agresiones hacia sus pares valiéndose del fácil acceso a

la red a través de sus celulares y del anonimato que brinda internet, incluso juntándose virtualmente con otros acosadores para infligir daño a los demás.

Esta problemática también se encuentra presente en Perú, pues a nivel nacional, entre 2020 y 2022 se han reportado un total de 982 casos de cibervictimización en adolescentes escolares, de los cuales, 33 correspondían a la región La Libertad y 10 de ellos eran casos muy severos (SiseVe, 2023). Es debido a esto que el tema de cibervictimización ha pasado de ser una simple moda a ser tema de interés al cual se le debe prestar atención inmediata por psicólogos a nivel clínico y profesional para poder evaluar el problema o la causa de estos acontecimientos.

Sin embargo, para poder empezar a realizar intervenciones psicológicas ante dicha problemática se requiere de una herramienta psicológica que posibilite un diagnóstico inicial de la situación de cibervictimización en adolescentes de la localidad de Jazán, sin embargo, no existe a la fecha algún instrumento psicométrico estandarizado en la comunidad que posibilite la medición de la problemática en esa población, de esta manera nace el interés de busca adaptar la Escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas, dado que en otras localidades a nivel nacional ha demostrado poseer óptimos índices de validez y confiabilidad, presentando un sólido sustento teórico, dirigido a adolescentes entre 11 a 19 años, dicha escala posee ítems sumamente entendibles y su aplicación es sencilla, siendo así un instrumento eficaz para ser usada por expertos de la salud mental.

### **1.1.2 Formulación del Problema**

¿Cuáles son las evidencias de validez de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas?

## **1.2 Objetivos:**

### **1.2.1 Objetivo General**

Determinar las evidencias de validez de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- Establecer las evidencias de validez de contenido por medio de criterio de jueces de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas.
- Establecer las evidencias de validez de constructo a través de análisis factorial confirmatorio de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas.
- Establecer la confiabilidad por consistencia interna mediante el coeficiente alfa, de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas.
- Elaborar los baremos percentilares de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas.
- Elaborar los puntos de corte de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas

## **1.3. Justificación del trabajo**

La investigación resulta conveniente debido a la falta de un instrumento estandarizado en la localidad que permita cuantificar la victimización a través del celular e internet, a pesar de ser una problemática que ha ido incrementándose a lo largo de los años en adolescentes, requiriéndose así una herramienta psicométrica que permita cuantificar esta problemática y que posibilite el desarrollo de investigaciones con la población escogida.

El estudio genera aportes teóricos pues se aumentarán las fuentes de información sobre la victimización mediante teléfono móvil e internet, además de ampliar y reforzar los planteamientos teóricos más relevantes sobre dicha variable, generándose así conocimientos importantes para la psicología.

En cuanto a la utilidad práctica, se brindará un instrumento psicométrico que será utilizado por profesionales psicólogos que se encuentran en contacto con adolescentes que presenten un grado alto de victimización a través del teléfono móvil, el cual será de utilidad para el apoyo en el diagnóstico e intervención que realicen.

Por último, la investigación se justifica a nivel metodológico pues se proporcionará una herramienta psicométrica que posea adecuados índices de validez y confiabilidad, además de baremos diseñados para la población, posibilitando así el desarrollo de futuras investigaciones y siendo un antecedente útil para investigadores interesados en la victimización a través del teléfono móvil.

La investigación posee relevancia social y busca beneficiar a los adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas, ya que a través de la evaluación con el presente instrumento se podrá realizar una labor de prevención e intervención en aquellos que presenten esta forma de acoso, con la finalidad de brindarles talleres para fortalecer su autoestima, desarrollar mejores habilidades sociales para que aprendan a ser más asertivos, empáticos, y a defender sus derechos y por consecuencia mejorar su calidad de vida y generar un óptimo bienestar psicológico el cual tendrá beneficios en las relaciones interpersonales que generen en los distintos ámbitos donde se desenvuelvan.

#### **1.4. Limitaciones**

Los resultados no se podrán generalizar y solo servirán como referencia para estudios con poblaciones que tengan similares características a los participantes de la presente investigación.

La investigación se limitará a la propuesta de cyberbullying planteada por Willard (2005) y empleada por Buelga et al. (2012) para la elaboración de la escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes.

# **CAPÍTULO II**

# **METODOLOGÍA**

## 2.1. Población

La población estuvo conformada por un total de 1128 adolescentes de ambos sexos, pertenecientes a dos instituciones educativas públicas del distrito de Jazán, Chachapoyas, cuyas edades oscilen entre 11 a 18 años.

**Tabla 1**

*Distribución de la población según grado de estudios*

	<b>N</b>	<b>%</b>
1er año	372	33.0
2do año	205	18.2
3er año	98	8.7
4to año	243	21.5
5to año	210	18.6
Total	1128	100

## 2.2. MUESTRA

Para obtener el tamaño de muestra se utilizó la fórmula:

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Donde:

N = Población

Z= Nivel de confianza

p= Proporción de individuos con la característica de interés

q= Proporción de individuos sin la característica de interés

e= Margen de error

n= Muestra

Tomando en cuenta un margen de error del 3% y asumiéndose un nivel de confianza del 95%, se obtuvo que la muestra quedó conformada por 549 adolescentes, con edades entre los 11 y 18 años, de ambos sexos, pertenecientes a dos instituciones educativas públicas del distrito de Jazán, Chachapoyas, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.

**Tabla 2**

*Distribución de la muestra según grado de estudios y según género.*

Grado	Sexo			
	Femenino	%	Masculino	%
1er año	77	29.8%	104	35.7%
2do año	48	18.6%	52	17.9%
3er año	21	8.1%	27	9.3%
4to año	58	22.5%	60	20.6%
5to año	54	20.9%	48	16.5%
Total	258	100.0%	291	100.0%

**Criterios de inclusión**

- Alumnos que estuvieron matriculados en el año escolar 2023
- Estudiantes cuyos padres aceptaron voluntariamente que participen de la investigación.

**Criterios de exclusión**

- Alumnos que llenaron incorrectamente el instrumento de evaluación
- Alumnos que no asistieron los días de aplicación del instrumento.

### **2.3. Muestreo**

Se usó el muestreo probabilístico aleatorio estratificado con distribución proporcional, dado que la población de estudio se divide en estratos, siendo el criterio de estratificación los grados de estudios a los que pertenecen los adolescentes, de modo que la selección de integrantes de la muestra, dentro de cada estrato, se hizo de manera aleatoria, por lo que cada uno de los integrantes de la población y de cada estrato tiene la misma probabilidad de constituir la muestra (Sheaffer y Mendenhall, 2007).

### **2.4. Procedimiento para la recolección de datos.**

En primer lugar, se envió un documento a los directores de las dos instituciones educativas elegidas, en el cual se detalló el objetivo de la investigación y se solicitó la autorización para llevar a cabo la evaluación a los estudiantes. Una vez conseguido el permiso respectivo, se coordinó con los tutores de aula las fechas de aplicación del instrumento al igual que el envío del asentimiento informado dirigido a los padres de los estudiantes. Posteriormente según los días pactados, se ingresó a los salones de clase, procediendo a explicar a los alumnos el motivo de la presencia, además de indicarles que se les hizo entrega de un documento el cual firmaron ambos padres, quienes autorizarán la participación de ellos en la investigación, y que deberán traerlo en la fecha indicada.

En dicha fecha, se volvió a ingresar a las aulas de clase y se recolectó los asentimientos informados, además de hacer entrega del protocolo de evaluación a aquellos alumnos cuyos padres autorizaron su participación, posteriormente se procedió a explicar la forma correcta de contestar al instrumento de evaluación, recalándose que los resultados que se obtengan son estrictamente confidenciales y para uso solo del propósito de la investigación. Y de tener alguna duda pueden realizar la consulta a las investigadoras. Una vez finalizada la aplicación se procedió a recoger el cuestionario, se realizó una revisión de cada una de las pruebas ordenándolas para el posterior tratamiento de los datos.

## **2.5. Instrumento**

### **2.5.1. Ficha Técnica del Instrumento a validar**

La Escala de Victimización entre adolescentes a través del teléfono móvil y de internet, fue construida originalmente por Buelga et al. (2012) en España y México, estandarización realizada por Pinillos (2018) en Trujillo, el instrumento tiene como finalidad evaluar el ciberbullying padecido en los últimos 12 meses y está dirigido a escolares, con edades entre los 11 y 19 años. En cuanto a la aplicación del instrumento, puede realizarse tanto de manera individual como colectiva en un tiempo aproximado de 10 a 15 min.

Para la presente investigación se utilizó la prueba adaptada por Pinillos en Perú.

### **2.5.2. Descripción de la Prueba por áreas**

Cabe señalar que el instrumento original cuenta 18 ítems. Con la adaptación de Pinillos (2018) los 18 ítems el instrumento permanecieron.

Por lo para la aplicación de propiedades psicométricas para el presente estudio se trabajó con la adaptación de Pinillos debido a que su población se sitúa en el mismo grupo de edad y son adolescentes, estudiantes de nivel secundario.

Los 18 ítems se encuentran repartidos en dos dimensiones, la primera de ellas, victimización a través del móvil, orientada a evaluar conductas que involucran agresiones de hostigamiento, acoso, humillación y exclusión social padecidas por teléfono celular; mientras que la segunda dimensión, victimización a través de internet, evalúa las mismas conductas que la anterior pero padecidas por internet, además de incluir haber sido víctima de suplantación de identidad.

En cuanto a la repartición de los ítems, los ocho primeros pertenecen a la primera dimensión y los diez últimos a la segunda, todos ellos se contestan en una escala Likert de cuatro opciones, donde 1 es nunca, 2 pocas veces, 3 muchas veces y 4 siempre; de modo

que a mayor puntaje mayor frecuencia de victimización, asimismo, para la calificación, se suman los puntajes de cada ítem, tanto de manera total como por dimensiones, luego se transforman dichos puntajes a puntuaciones percentilares de acuerdo a baremos, con los cuales se puede interpretar los puntajes alcanzados.

### **2.5.3 Propiedades Psicométricas**

#### **✓ Validez**

Buelga et al. (2012) menciona que, para establecer la validez, se realizó un análisis factorial exploratorio de la escala con la primera muestra desarrollada en España con un análisis factorial confirmatorio además la segunda se realizó en México. Los resultados de la prueba de KMO muestra un valor de .94 y de la prueba de Barlett ( $\chi^2 = 16870,17$ ; grado de libertad [gl] = 153,  $P < 0,001$ ) considerados como satisfactorios, donde se evidencia la presencia de dos factores donde se explican el 52% de la varianza. Consecutivamente realizaron un análisis factorial exploratorio con la muestra de México encontrando el modelo de dos factores presentando un ajuste aceptable (S-B  $\chi^2 = 366,45$ ; gl = 131;  $P < 0,001$ ; CFI = 0,93; RMSEA = 0,03 [0,03–0,03]).

Pinillos (2018) realizó la validez de constructo, mediante el análisis factorial confirmatorio al contrastar el modelo de dos factores, donde se observó que la razón de verosimilitud del índice de ajuste absoluto no era aprobada ( $\chi^2/gl = 4.7$ ). De esta manera, se comprobaron cargas factoriales estandarizadas mayores a .40 (excepto el ítem 7 con un .25) y la correlación entre ambos factores fue alta (.98), sugiere también que ambas dimensiones pueden medir lo mismo o también denominado multicolinealidad.

se procedió a ejecutar el análisis factorial confirmatorio en función a dicho modelo. En este nuevo proceso, los índices de ajuste mejoraron (GFI= .967; RMR= .022; NFI= .913; RFI= .90; PGFI= .750; PNFI= .799) a excepción a la razón de verosimilitud ( $\chi^2/gl = 3.572$ ), lo cual

no era satisfactorio. Asimismo, no se observaron diferencias en cuanto a las cargas factoriales estandarizadas (>.40).

De igual manera, al observar el ítem 7 tenía las cargas factoriales más bajas en el modelo de dos factores como en el de tres factores, se realizó la homogenización de los ítems corroborando esta baja relación (.04 a .36), procediendo a eliminar el ítem y realizar nuevamente el análisis factorial confirmatorio. Así mismo en un nuevo proceso donde se observaron cargas factoriales estandarizadas mayores a .47 siendo un valor adecuado, por otra parte, la interrelación entre los factores se mantuvo en un nivel Medio - Alto (.61 a .77). Por otro lado, los índices de ajuste mejoraron satisfactoriamente ( $\chi^2/gf= 2.973$ ;  $RMR= .020$ ;  $GFI= .972$ ;  $NFI= .946$ ;  $RFI= .936$ ;  $PGFI= .737$ ;  $PNFI= .807$ ).

#### ✓ **Confiabilidad**

Según Buelga et al. (2012) hace referencia que la confiabilidad, fue obtenida mediante el coeficiente alfa de Cronbach con un total de la escala de .92 en la muestra de España, y .90 en la muestra de México; en cybmóvil de .85 y .82 también en cybinternet .89 y .88, respectivamente.

En la adaptación de la investigación de Pinillos (2018) se contrasta que obtuvo resultados de confiabilidad mediante el método por consistencia interna coeficiente Omega. Para el modelo de dos factores se observaron coeficientes de .70 para el factor CyberMóvil con un 95% de probabilidad de encontrarse entre el .67 al .73, y de .76 para el factor Cyberinternet con un 95% de probabilidad de observarse dentro del intervalo de .74 al .78.

# **CAPÍTULO III**

## **MARCO TEÓRICO**

### **3.1. Antecedentes de la investigación**

#### **A nivel internacional**

Buelga et al. (2012) realizaron en México una investigación donde elaboraron y validaron la Escala de Victimización entre adolescentes a través del teléfono móvil y de internet, empleando una muestra conformada por 14383 adolescentes mexicanos cuyas edades oscilaron entre los 11 y 19 años. El instrumento que elaboraron se compone de 18 ítems divididos en dos dimensiones, una para medir victimización a través del teléfono móvil (8 ítems) y otra para medir victimización a través de internet (10 ítems). Sus resultados a través de análisis factorial exploratorio revelaron que el índice KMO muestra un valor de .94 y la prueba de Barlett reveló diferencias muy significativas con la matriz de identidad ( $p < .01$ ), además, se identificaron dos factores que explicaron el 52% de la varianza y los ítems presentaron saturaciones factoriales entre .44 y .69; en cuanto a la confiabilidad por alfa de Cronbach, para el primer factor se obtuvo un valor de .76 y para el segundo de .84, concluyendo que el instrumento es óptimo para medir la victimización a través del teléfono móvil e internet.

López (2016) realizó en México una investigación que tuvo por finalidad analizar la validez y confiabilidad de la Escala de Victimización entre Adolescentes a través del Teléfono Móvil y de Internet, en una muestra conformada por 170 universitarios, cuyas edades estaban entre 18 a 31 años. Los resultados respecto a la validez de constructo mediante análisis factorial exploratorio mostraron la presencia de dos factores que explicaron el 34.5% de varianza total, además, las cargas factoriales de todos los ítems oscilaron entre .23 y .85, igualmente, se realizó análisis factorial confirmatorio, el cual mostró un adecuado ajuste del modelo de dos factores (SRMR = .05, RMSEA = .07, GFI = .97, CFI = .96, AGFI = .92 y NNFI = .92); por otro lado, se encontró un índice de confiabilidad por alfa de Cronbach aceptable, tanto para el factor de teléfono móvil (.65) como para el de

Internet (.63). Se concluye indicando que la prueba muestra validez y confiabilidad para ser empleada en el contexto mexicano.

Domínguez et al. (2017) publicó en España un estudio en el cual tuvo por finalidad analizar la validez y confiabilidad de la Escala de victimización a través del teléfono móvil e internet, en una muestra de 749 adolescentes con edades entre los 12 y 15 años. Sus resultados sobre validez de constructo por análisis factorial confirmatorio evidenciaron adecuados índices de ajuste (CFI= .91; RMSEA= .03), por otro lado, la confiabilidad por alfa de Cronbach a nivel de escala total logró un valor de .87, y en cuanto las dimensiones, en victimización por teléfono móvil el valor fue de .75. Concluyen mencionando que el instrumento posee adecuados índices de validez y confiabilidad.

#### **A nivel nacional.**

Saavedra (2022) realizó en Lima una investigación que tuvo por finalidad analizar las propiedades psicométricas de la Escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en una muestra de 350 adolescentes con edades entre los 11 y 19 años. Sus resultados respecto a la validez de constructo por análisis factorial confirmatorio revelaron índices de ajuste adecuados (GFI= .930; RMSEA= .46; CFI= .937); por otro lado, la escala total alcanzó una confiabilidad a través de coeficiente omega de .899, mientras que la dimensión victimización a través de móvil obtuvo un valor de .77 y la dimensión victimización a través de internet, el valor fue de .86. Se concluye indicando que el instrumento cuenta con óptimas cualidades psicométricas

#### **A nivel regional y local**

Pinillos (2018) realizó un estudio que tuvo como objetivo la obtención de las evidencias de validez de la Escala de victimización entre adolescentes a través del teléfono móvil y de Internet en adolescentes de los distritos de Trujillo, en una muestra conformada

por 300 adolescentes de dos instituciones educativas, cuyas edades oscilaron entre los 11 y 18 años. Sus resultados mostraron que, respecto a las evidencias de validez de constructo, el análisis factorial confirmatorio mostró índices de ajuste satisfactorios para el modelo bidimensional ( $\chi^2/gl= 4.73$ ; RMR= .025; NFI= .913; RFI= .900) y las cargas factoriales de los ítems oscilaron entre .25 y .62; por otro lado, para la estimación de la confiabilidad se usó el coeficiente Omega, reportando valores .70 para la dimensión victimización a través del móvil y de .76 para la dimensión victimización a través del internet, concluyéndose que el instrumento cuenta con adecuados valores de validez y confiabilidad.

## **3.2. Marco teórico**

### **3.2.1 Variables que mide el instrumento**

#### **3.2.1.1 victimización**

Para medir la victimización a través del teléfono móvil e internet es necesario conocer el termino cybervictimización ya que es una nueva modalidad del bullying.

La cibervictimización o cyberbullying es conceptualizado por Willard (2005) como la acción de enviar o postear imágenes, textos u otro contenido dañino, en internet o en cualquier otra plataforma digital.

Por su parte, Garaigordobil (2011) menciona que la cibervictimización o cyberbullying es todo acto que involucra la propagación de contenido difamatorio o dañino de índole digital, a través de recursos electrónicos como teléfono móvil, redes sociales, mensajes de texto, correo electrónico o internet, resaltando que dicho acto es realizado por menores, es decir, la víctima y victimario son menores de edad.

De acuerdo a Álvarez et al. (2014) se trata de un fenómeno cambiante, que poco a poco ha ido evolucionando con el desarrollo social y tecnológico, siendo una manera de llamar la atención sobre sí mismo de una manera muy negativa, mientras que, para la

sociedad, se ha convertido en un problema ya que está relacionado a conductas agresivas en adolescentes.

Asimismo, Manson (2008) refiere que el ciberbullying es el uso deliberado de las diversas tecnologías de la información y comunicación para acosar o amenazar, a otros a través de la difusión de textos, imágenes, publicaciones o blogs, además, dado que las agresiones se realizan por internet, al cual se tiene acceso a todas horas, las víctimas se sienten constantemente agobiadas.

Por ende la cibervictimización en los últimos tiempos ha ido incrementando, esto ha generado un mal uso de la tecnología en adolescentes que utilizan para acosar o amenazar mediante un teléfono móvil o redes sociales existiendo una víctima atrás de una pantalla que puede sufrir de un ciberbullying generando un acoso en su vida cotidiana, llevándose a cabo por parte de una persona o varias hacia un solo objetivo por el simple hecho de que éste no puede defenderse, no existe ningún filtro para acceder a estas páginas sociales o que sean supervisadas por un adulto en el momento indicado, esto es debido, sobre todo, a la disponibilidad cada vez más habitual de móviles con acceso al Internet.

### **3.2.1.2 Modelos Teóricos:**

#### **A. Teorías basadas en la personalidad.**

Según Eysenck (1967, como se citó en Varela et al., 2012) considera que la teoría basada en la personalidad pretende explicar que los individuos son propensos a tener conductas desadaptativas, asimismo se acepta que los rasgos de personalidad como la extroversión, neuroticismo y psicoticismo son rasgos característicos que poco a poco van evidenciando en jóvenes estudiantes con conductas agresivas, también se presume que es una carga genética desde el momento que se concibe a un bebé y va formándose lentamente dentro del útero, después de algún tiempo los jóvenes suelen actuar de formas inadecuadas y sus relaciones son muy tóxicas de su alrededor.

Esto quiere decir que los jóvenes están más predispuestos a tener conductas disruptivas y que los rasgos de personalidad como la extroversión, neuroticismo y psicoticismo, son características que vamos ir observando en personas agresivas con elevadas cogniciones prejuiciosas y baja capacidad de empatía; también es muy importante la carga genética donde está constituida por todos aquellos patrones de conducta actuales y potenciales del individuo que se van configurando en base a la estructura física y fisiológica que se trae al nacer esto nos mostrara como los jóvenes van actuando y relacionándose en su entorno.

## **B. Teoría del aprendizaje social.**

Bandura (1986) realizó un experimento clásico (el muñeco bobo) para demostrar que las conductas, agresivas son aprendidas, indicando que existe una combinación de factores sociales y psicológicos que van influyendo en la conducta de muchos individuos ya que es aprendida e imitada, asimismo, se asume que la conducta violenta se incrementará al ser reforzada por su medio que les rodea el aprendizaje del ser humano es capaz de aprender conductas inapropiadas y muy diversas sin necesidad de mecanismos específicos de cada clase.

García (2013, citado por Pinillos, 2018) manifiesta que se ha comprobado que dentro de los hogares, los padres de familia suelen ser muy tolerantes con la conducta de acoso que sus hijos realizan, de modo que se refuerzan esquemas mentales agresivos y conductas desadaptativas en los adolescentes, así, estos se vuelven más agresivos en todos los aspectos de su vida diaria, como en el colegio, donde buscan agredir a sus compañeros, incrementándose así el índice de violencia y cyberbullying (Garaigordobil, 2015).

Por lo tanto, los padres son una pieza fundamental en las conductas de sus menores hijos aquí desarrollará gradualmente hábitos y reacciones de comportamiento típicos y

adoptará un patrón inicial de comportamiento, este entorno hogareño moldeará su comportamiento y el desarrollo de su personalidad.

### **C. Teoría de la interacción social**

Cuando los individuos se encuentran, centran su atención en relacionarse entre sí, además de intercambiar constantemente información, permitiendo así el desarrollo de la cognición (Mercado y Zaragoza, 2011). Se considera que este enfoque basa su explicación sobre el ciberbullying en la interacción entre víctima y victimario, ya que el hostigamiento o acoso de un determinado individuo hacia otro, es influenciado por el ambiente que los rodea (Varela et al., 2012).

Asimismo, Hernández y Solano (2007, citados por Pinillos, 2018) consideran que las dificultades se originan en base a la forma de relacionarse con un sistema que tienen los adolescentes, es decir, la interacción contribuye al desarrollo de conductas adecuadas e inadecuadas, desarrollándose diferentes relaciones que estarán basadas en respeto y tolerancia, permitiendo así desarrollarse como una persona apta para la sociedad y acorde con su entorno social.

Por lo que este enfoque se basa en la explicación del ciberacoso en la interacción entre la víctima y el agresor, de modo que, las interacciones ayudan a desarrollar estos comportamientos adecuados e inadecuados, además la formación de diversas relaciones basadas en el respeto y la tolerancia donde permiten el desarrollo de la personalidad.

### **D. Teoría de Willard**

Propuesta por Willard (2005) y planteamiento que sustenta la presente investigación, dicha autora indica que la cybervictimización es una conducta de naturaleza agresiva y que ha surgido a partir del uso cada vez más frecuente del móvil e internet por parte de los jóvenes como herramientas para generar relaciones sociales, sin embargo, al igual que las relaciones sociales tradicionales, algunos individuos utilizan esas interrelaciones para cometer actos violentos y generar perjuicio en otros, de modo que la

cybervictimización es una conducta agresiva que involucra la propagación de contenidos dañinos a través de medios tecnológicos y digitales, para intimidar, amenazar, humillar o denigrar a otros, siendo una conducta típica de adolescentes en edad escolar, mencionando que existen diferentes tipos de formas de cybervictimización, a partir de las cuales se han diseñado distintas herramientas de medición, como el instrumento escogido para la presente investigación.

Por tanto, la tecnología ha tenido muchos avances durante los últimos años, donde las conductas agresivas en los adolescentes ha ido incrementado al utilizar el teléfono móvil constantemente para estar en comunicación y no solo eso, sino que es mucho más fácil para ellos a través de estos medios denigrar, humillar e intimidar a otras personas, algunas de ellas le dan mal uso a las redes sociales ya que lo utilizan para dañar u ofender a las personas de su entorno, este problema es uno de los más comunes dentro de la etapa escolar.

### **3.2.1.2 Tipo de cybervictimización**

Independientemente del medio a través del cual se realice la cybervictimización, Willard (2005) menciona que existen diversos tipos según la conducta realizada por el agresor:

- Hostigamiento: hace referencia al envío y propagación de contenido ofensivo, vulgar e insultante
- Persecución: conducta caracterizada por el constante envío de contenido amenazante
- Denigración: se refiere a la propagación de rumores sobre otros y a desprestigiar a alguien, buscando dañar su reputación o amistades.
- Violación de la intimidad: involucra aspectos como compartir información secreta e íntima de una persona, con el fin de avergonzarla.

- Exclusión social: excluir intencional y deliberadamente a una persona en grupos online
- Suplantación de la identidad: hacerse pasar por otra persona para difundir contenido que pueda causar problemas a esa persona, con el fin de dañar su reputación.

Por lo tanto, según las conductas realizadas por un agresor se ha generado un hostigamiento dentro y fuera con contenidos amenazantes, el uso o la revelación de imágenes de una persona, generando esto una suplantación de identidad para difundir contenido sin consentimiento alguno y hacerse pasar por otra persona causándole un elevado daño psicológico, emocional y social sobre las víctimas.

### **3.2.1.3 Consecuencias de la cibervictimización**

Ser una víctima de agresiones a través del teléfono móvil o Internet se ha asociado a un incremento de muchas dificultades académicas y a la aparición de pensamientos negativos, produciéndose además una energía negativa, incluso, en casos de cibervictimización severa, se puede producir una visión alterada o no verídica sobre la realidad que está pasando a diario la víctima, además, Beran y Li (2007) resaltan que las consecuencias de cibervictimización incluyen problemas de concentración, bajo rendimiento escolar y abandono escolar en los jóvenes víctimas de esta forma de bullying.

Chang et al. (2013) mencionan que ser víctima de cibervictimización ocasiona baja autoestima, elevada susceptibilidad en cualquier contexto y un aumento de ansiedad social.

Buelga et al. (2012) indican que las personas que padecen cibervictimización experimentan síntomas relacionados al estrés o ansiedad, lo que dificulta su desempeño académico, además de generarles malestar o desesperación llegando a perder el control de sí mismos.

Se puede inferir que el daño emocional en cualquiera de sus formas es muy importante cuando se experimenta depresión, ansiedad, fracaso escolar, estrés

postraumático, baja autoestima, culpa, trastornos del sueño llegando a perder el control de sí mismos.

#### **3.2.1.4 Dimensiones:**

Las dimensiones dentro del el cuestionario son (Buelga, et al., 2012):

**CYBMÓVIL:** Indica aquellos aspectos relacionados al acoso, intimidación, agresiones psicológicas y la búsqueda por excluir a su víctima del entorno social mediante el empleo de los teléfonos móviles.

**CYBINTERNET:** Revela el bullying por medio del internet, donde el acosador emplea diversas herramientas para lastimar a su víctima, llegando en ocasiones a suplantar su identidad, realizando actos que buscan exponer la vida, los amigos o las actividades que realiza el acosado.

### **3.2.2 Propiedades psicométricas de una prueba**

#### **Validez**

Tradicionalmente se ha conceptualizado a la validez como el grado en que un test realmente mide el constructo para el cual fue diseñado (Medrano y Pérez, 2018).

Por su parte, Meneses (2016) coincide con lo anterior indicando que validez es la confianza en que las cuantificaciones realizadas por un instrumento guardan relación con lo que se pretende cuantificar.

También se tiene a Sánchez y Martínez (2022) quienes comentan que la validez hace referencia al significado de las puntuaciones que se obtengan tras la aplicación de un test y las inferencias que se puedan realizar en base a ellas.

Algunas de las formas más importantes de recolectar evidencias de validez se comentan a continuación:

- **Evidencias basadas en el contenido:** a través de esta forma de recolectar evidencia se busca analizar si los ítems que componen un instrumento son representativos

y relevantes para cuantificar la variable que se busca medir (Sánchez y Martínez, 2022). El procedimiento más recomendado para obtener estas evidencias de validez es el criterio de jueces, el cual consiste en someter a evaluación de expertos, cada uno de los ítems de una prueba, con la finalidad de verificar que cada uno de ellos sea coherente, relevante y pertinente para la medición (Medrano y Pérez, 2018).

- **Evidencias basadas en la estructura interna:** hace referencia a analizar la dimensionalidad y funcionamiento diferencial de los ítems que componen una prueba, es decir, evaluar cuantas dimensiones posee un instrumento y si los ítems aportan a la medición del constructo, para ello, se recomienda el uso del análisis factorial, procedimiento que analiza la relación entre los reactivos que miden una misma dimensión y agruparlos (Sánchez y Martínez, 2022).

### **Confiabilidad**

Para Mullo y Marcatoma (2022) la confiabilidad hace referencia al grado en que un test genera resultados consistentes e invariables en el tiempo.

Por otro lado, Sánchez y Martínez (2022) mencionan que la confiabilidad alude a que las puntuaciones de un instrumento sean consistentes entre diversas personas y en el tiempo.

También se tiene a Bautista et al. (2022) quienes refieren que la confiabilidad es el grado de consistencia que tiene un test para brindar resultados muy semejantes independientemente de la forma o situación en que se aplique el instrumento.

Existen diferentes formas de estimar la confiabilidad siendo las principales:

- **Estabilidad en el tiempo:** Consiste en aplicar en dos oportunidades el mismo instrumento, tras un espacio de tiempo de semanas o meses, de manera que se correlaciona los puntajes de ambas aplicaciones para obtener el índice de confiabilidad (Mullo y Marcatoma, 2022).

- **Consistencia interna:** se refiere al grado de homogeneidad que poseen los ítems, es decir, que todos apunten a medir un mismo constructo, pues si todos los ítems miden lo mismo, se presupone que deben estar correlacionados (Medrano y Pérez, 2018).

### **Normas**

Las normas permiten realizar interpretaciones de las puntuaciones obtenidas por una persona tras la aplicación de un test, de manera que pueda brindarse un significado al puntaje que alcance, puntualmente, consiste en comparar la puntuación de un individuo respecto a un grupo de referencia o también denominado normativo, de manera que pueda ubicarse la posición del evaluado respecto a los demás (Medrano y Pérez, 2018).

Una de las formas de generar normas de interpretación es a través de percentiles, los cuales indican el porcentaje de individuos del grupo normativo que se ubican debajo de un puntaje directo determinado, además los percentiles dividen al grupo normativo en 100 partes (Medrano y Pérez, 2018).

## **3.3. Marco Conceptual**

### **Cybervictimización**

Envío o difusión de contenido dañino u obsceno a través de medios digitales como internet o redes sociales (Willard, 2005).

### **Validez**

Grado de certeza de que las mediciones realizadas por un instrumento guardan relación con lo que se pretende cuantificar (Meneses, 2016).

### **Confiabilidad**

Grado en que un instrumento de medición es capaz de brindar resultados consistentes e invariables en el tiempo (Mullo y Marcatoma, 2022).

## **Normas percentilares**

Forma de interpretar puntuaciones mediante la transformación de una puntuación directa en puntajes percentilares, para luego comparar el puntaje alcanzado por la persona con lo de un grupo normativo (Medrano y Pérez, 2018).

# **CAPÍTULO IV**

# **RESULTADOS**

**Tabla 3**

*Validez de contenido por medio de criterio de jueces de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas*

Ítem	Expertos	Nº de acuerdos	IA	V	Interpretación
Ítem 1	5	5	100%	1.00	Válido
Ítem 2	5	5	100%	1.00	Válido
Ítem 3	5	5	100%	.87	Válido
Ítem 4	5	5	100%	1.00	Válido
Ítem 5	5	5	100%	1.00	Válido
Ítem 6	5	5	100%	1.00	Válido
Ítem 7	5	5	100%	.90	Válido
Ítem 8	5	5	100%	1.00	Válido
Ítem 9	5	5	100%	1.00	Válido
Ítem 10	5	5	100%	1.00	Válido
Ítem 11	5	5	100%	.93	Válido
Ítem 12	5	5	100%	1.00	Válido
Ítem 13	5	5	100%	1.00	Válido
Ítem 14	5	5	100%	1.00	Válido
Ítem 15	5	5	100%	.95	Válido
Ítem 16	5	5	100%	1.00	Válido
Ítem 17	5	5	100%	.95	Válido
Ítem 18	5	5	100%	1.00	Válido

Nota: V de Aiken: Validez  $V > .80$

Descripción: Tras la validación por expertos y la contrastación con el estadístico V de Aiken, se obtuvo que los 18 ítems son válidos con un índice de acierto del 100% y  $V > .80$

**Tabla 4**

*Índices de bondad de ajuste del modelo de Análisis factorial confirmatorio de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas*

Índices de ajuste del modelo	Valor
<b>Índices de ajuste globales o absolutos</b>	
CMIN/gl	1.49
RMR	.026
<b>Índices de ajuste comparativos</b>	
GFI	.979
AGFI	.973
<b>Índices de ajuste de parsimonia</b>	
PRATIO	.876
PNFI	.846

Nota  
RMR : Error cuadrático medio de estimación  
GFI : Índice de bondad de ajuste; AGFI: Índice ajustado de bondad de ajuste  
PRATIO : Índice de parsimonia; PNFI: Índice de Parsimonioso ajustado

En la tabla 3, se exponen los resultados del análisis factorial confirmatorio para contrastar el modelo teórico bidimensional, sobre la estructura de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Jazán, de Chachapoyas, usando el método de los mínimos cuadrados no ponderados para la estimación de los parámetros, evidenciando que los índices de ajuste absoluto: CMIN/gl, igual a 1.49 registra un valor menor a 4, establecido como indicador de buen ajuste del modelo; el error cuadrático medio igual a .026, menor al valor máximo aceptable de .08; índice de bondad de ajuste GFI igual a .979, e índice de bondad de ajuste ajustado AGFI igual a .973, ambos mayores a .90; índice de ajuste parsimonioso sin ajustar de .876, y el ajustado de .846, con valores muy próximos a la unidad; indicando los valores de los índices calculados un buen ajuste del modelo.

**Tabla 5**

*Cargas factoriales de los ítems de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas*

Ítem	Cybmóvil	Cybinternet
Ítem01	0,58	
Ítem02	0,61	
Ítem03	0,55	
Ítem04	0,50	
Ítem05	0,46	
Ítem06	0,67	
Ítem07	0,46	
Ítem08	0,68	
Ítem09		0,62
Ítem10		0,64
Ítem11		0,63
Ítem12		0,60
Ítem13		0,68
Ítem14		0,60
Ítem15		0,65
Ítem16		0,61
Ítem17		0,52
Ítem18		0,65

Nota:

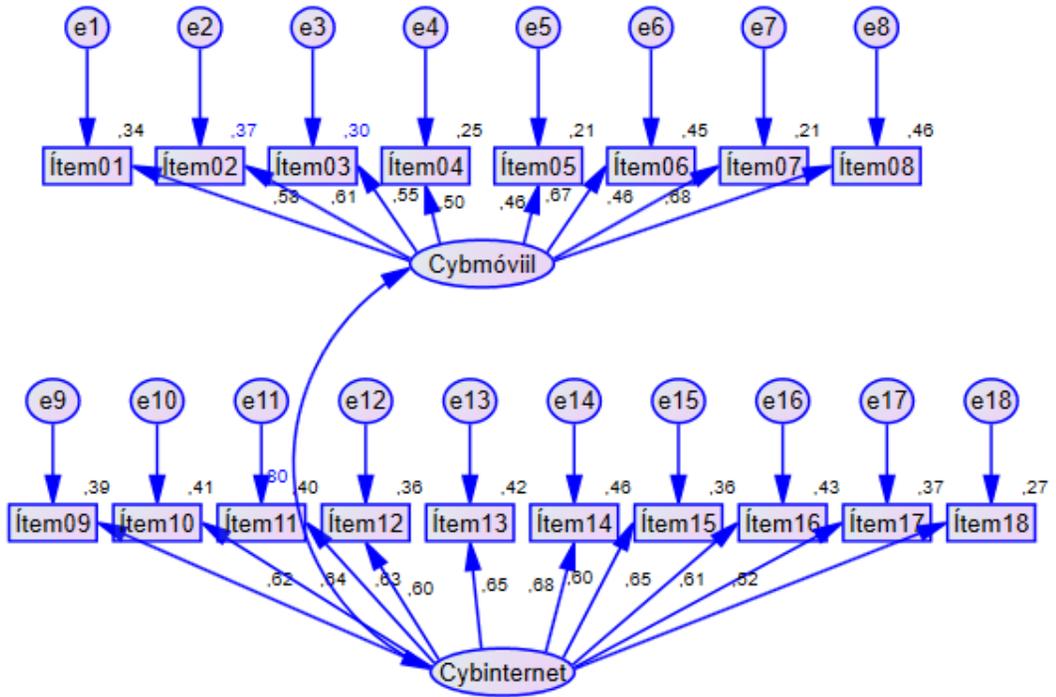
Cybmóvil: Victimización a través del teléfono móvil

Cybinternet: Victimización a través del internet

Los resultados que se exponen en la tabla 4, corresponden a las cargas factoriales, que reporta el análisis factorial confirmatorio, de los ítems de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet, aplicado en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas, según análisis factorial confirmatorio, donde se evidencia que los valores de las cargas factoriales en la dimensión Cybmóvil oscilan entre .46 y .68; y en la dimensión Cybinternet los valores de las cargas factoriales oscilan entre .52 a .68; superando en ambas dimensiones al valor sugerido como mínimo aceptable de .40.

**Figura 1**

*Diagrama Path de la estructura factorial de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas.*



**Nota.** En el grafico se representa los ítems que se relacionan con cada una de las dimensiones.

**Tabla 6**

*Confiabilidad de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas*

	$\alpha$	Nº ítems	IC 95%		Nivel
			LI	LI	
<b>Test total</b>	,909	18	,893	,924	Elevado
Cybmóvil	,790	8	,750	,826	Muy buena
Cybinternet	,862	10	,836	,885	Respetable

*Nota :*

$\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

En la tabla 5, se presentan los resultados de la aplicación del coeficiente alfa de Cronbach de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Jazán de Chachapoyas, reportando una confiabilidad elevada en el test total (.909), mientras que el factor Cybmóvil registró una confiabilidad de .790, la misma que es calificada como respetable, y finalmente el factor Cybinternet, registró una confiabilidad de .862, que califica como muy buena.

**Tabla 7**

*Baremos en percentiles, de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes varones del distrito de Jazán en Chachapoyas*

<b>Pc</b>	<b>Total</b>	<b>Dimensión</b>		<b>Pc</b>
		<b>Cybmóvil</b>	<b>Cybinternet</b>	
<b>99</b>	55-65	26-28	34-37	<b>99</b>
<b>98</b>	43	21	23	<b>98</b>
<b>97</b>	40	19	22	<b>97</b>
<b>95</b>	38	19	20	<b>95</b>
<b>90</b>	33	16	18	<b>90</b>
<b>85</b>	31	16	17	<b>85</b>
<b>80</b>	29	15	15	<b>80</b>
<b>75</b>	29	14	15	<b>75</b>
<b>70</b>	28	14	14	<b>70</b>
<b>65</b>	27	13	14	<b>65</b>
<b>60</b>	26	13	13	<b>60</b>
<b>55</b>	25	12	13	<b>55</b>
<b>50</b>	25	12	12	<b>50</b>
<b>45</b>	24	11	12	<b>45</b>
<b>40</b>	24	11	12	<b>40</b>
<b>35</b>	23	11	12	<b>35</b>
<b>30</b>	23	11	11	<b>30</b>
<b>25</b>	22	11	11	<b>25</b>
<b>20</b>	22	10	11	<b>20</b>
<b>15</b>	21	10	10	<b>15</b>
<b>10</b>	20	10	10	<b>10</b>
<b>5</b>	20	9	10	<b>5</b>
<b>3</b>	20	9	10	<b>3</b>
<b>2</b>	19	9	10	<b>2</b>
<b>1</b>	18-19	8	10	<b>1</b>
<b>N</b>	253	253	253	<b>N</b>
<b>Media</b>	26,2	12,6	13,5	<b>Media</b>
<b>D.t.</b>	6,2	3,1	3,8	<b>D.t.</b>
<b>Min.</b>	18	8	10	<b>Min.</b>
<b>Max.</b>	65	28	37	<b>Max.</b>

En la tabla 6, se presentan las normas en percentiles, según dimensiones de la Escala de Victimización en los adolescentes varones participantes de la investigación, las mismas que fueron elaboradas, a partir de una muestra constituida por 253 de los referidos estudiantes varones; observando que un estudiante que alcanzó 38 puntos en la escala global, supera al 95% del total de integrantes varones de la muestra. Igualmente se visualiza que, en la escala global, los estudiantes varones, obtuvieron una puntuación máxima de 65 y una puntuación mínima de 18 puntos.

**Tabla 8**

*Baremos en percentiles, de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes mujeres del distrito de Jazán en Chachapoyas*

<b>Pc</b>	Total	Dimensión		<b>Pc</b>
		Cybmóvil	Cybinternet	
<b>99</b>	61-65	28-29	34-37	<b>99</b>
<b>98</b>	49	25	29	<b>98</b>
<b>97</b>	46	23	26	<b>97</b>
<b>95</b>	43	21	25	<b>95</b>
<b>90</b>	40	18	21	<b>90</b>
<b>85</b>	37	17	19	<b>85</b>
<b>80</b>	34	17	18	<b>80</b>
<b>75</b>	32	16	16	<b>75</b>
<b>70</b>	30	15	16	<b>70</b>
<b>65</b>	29	14	15	<b>65</b>
<b>60</b>	28	14	14	<b>60</b>
<b>55</b>	27	13	13	<b>55</b>
<b>50</b>	26	13	13	<b>50</b>
<b>45</b>	25	12	13	<b>45</b>
<b>40</b>	24	12	12	<b>40</b>
<b>35</b>	24	11	12	<b>35</b>
<b>30</b>	23	11	12	<b>30</b>
<b>25</b>	22	11	11	<b>25</b>
<b>20</b>	22	10	11	<b>20</b>
<b>15</b>	21	10	11	<b>15</b>
<b>10</b>	21	10	10	<b>10</b>
<b>5</b>	20	9	10	<b>5</b>
<b>3</b>	20	9	10	<b>3</b>
<b>2</b>	19	9	10	<b>2</b>
<b>1</b>	18	8	10	<b>1</b>
N	296	296	296	N
Media	28,3	13,6	14,7	Media
D.t.	8,0	3,9	4,8	D.t.
Min.	18	8	10	Min.
Max.	65	29	37	Max.

En la tabla 7, se presentan las normas en percentiles, según dimensiones de la Escala de Victimización a través del teléfono móvil en mujeres participantes de la investigación, las mismas que fueron elaboradas, a partir de una muestra constituida por 296 adolescentes mujeres; observando que una estudiante que alcanzó 43 puntos en la escala global, supera al 95% del total de las integrantes de la muestra. Igualmente se visualiza que, en la escala global, las estudiantes, obtuvieron una puntuación máxima de 65 y una puntuación mínima de 18 puntos.

**Tabla 9**

*Puntos de corte, de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes varones del distrito de Jazán en Chachapoyas*

<b>Niveles</b>	<b>Total</b>	<b>Cybmóvil</b>	<b>Cybinternet</b>	<b>Percentil</b>
<b>Bajo</b>	18 – 22	8 – 11	10 – 11	1 – 25
<b>Medio</b>	23 – 29	12 – 14	12 – 15	26 – 75
<b>Alto</b>	30 – 65	15 – 28	16 – 37	76 – 99

Nota:

Cybmóvil: Victimización a través del teléfono móvil

Cybinternet: Victimización a través del internet

**Tabla 10**

*Puntos de corte, de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes mujeres del distrito de Jazán en Chachapoyas*

<b>Niveles</b>	<b>Total</b>	<b>Cybmóvil</b>	<b>Cybinternet</b>	<b>Percentil</b>
<b>Bajo</b>	18 – 22	8 – 11	10 – 11	1 – 25
<b>Medio</b>	23 – 32	12 – 16	12 – 16	26 – 75
<b>Alto</b>	33 – 65	17 – 29	17 – 37	76 – 99

Nota:

Cybmóvil: Victimización a través del teléfono móvil

Cybinternet: Victimización a través del internet

# **CAPÍTULO V**

## **DISCUSIÓN DE**

### **RESULTADOS**

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La tecnología facilita la vida humana, pero a menudo hace que los usuarios que lo utilizan adopten conductas peligrosas. Este comportamiento destructivo suele estar asociado con la violencia siendo común durante la adolescencia. El cyberbullying ha empezado a ganar una problemática en el ámbito educativo, cada vez más adolescentes se suman a esta dificultad generando un grave impacto en la salud mental de quienes lo experimentan, provocando ansiedad, estrés e incluso pueden experimentar una profunda sensación de soledad dentro y fuera de su entorno. Por esta razón, existe la necesidad de un instrumento que mida la exposición de los adolescentes para poder identificar inicialmente el problema, luego brindar una intervención oportuna en el lugar adecuado. Por lo tanto, el propósito de este estudio fue determinar las evidencias de validez de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas.

La presente investigación tuvo como primer objetivo específico establecer las evidencias de validez de contenido, por medio de criterio de jueces, Escobar y Cuervo (2008, citado en Galicia et al., 2017). Se contó con 5 jueces expertos que evaluaron los ítems tomando en cuenta las pautas como la claridad, coherencia, relevancia, en otras palabras, los jueces se encargaron de revisar si los ítems son entendibles para la población elegida.

Después de la evaluación de los expertos se realizó la validez de contenido, mediante la V de Aiken para evaluar el nivel de acuerdo entre los jueces, se evidencian que los 18 ítems fueron aceptados con un índice de acierto del 100% y  $V > .80$ . Dicho coeficiente puede variar entre "0" y "1", debiendo alcanzar al menos un valor crítico  $V = .50$  para ser considerado aceptable (Aiken, 1985). Sin embargo, estudios más recientes sugieren considerar valores V superiores a .70 (Soto y Segovia, 2009).

El segundo objetivo específico fue establecer las evidencias de validez de constructo a través de análisis confirmatorio de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescente del distrito de Jazán, Chachapoyas.

Del mismo modo los resultados obtenidos en la tabla 3 muestra que el método utilizado fue el de los mínimos cuadrados no ponderados para la estimación de parámetros, observando los índices de ajuste absoluto CMIN/gf, igual a 1.49 menor al valor 4, que se establece como indicador de buen ajuste del modelo; el error cuadrático medio (RMR) igual a .026, menor al valor aceptable de .08; máximo referente de buen ajuste, índice de bondad de ajuste (GFI) igual a .979, e índice de bondad de ajuste ajustado (AGFI) igual a .973, ambos mayores a .90; indicando un buen ajuste. Igualmente el índice de ajuste parsimonioso sin ajustar de .876, y el ajustado de .846. Estos valores ya mencionados indican que la escala se ajusta muy bien con el modelo teórico que lo sustenta (Abad,2011), lo cual significa que posee un buen ajuste al modelo bidimensional donde con certeza se evidencia índices adecuados.

Esto se comprueba con lo encontrado por López (2016) en México cuya investigación tuvo por finalidad analizar la validez y confiabilidad de la Escala de Victimización entre Adolescentes a través del Teléfono Móvil y de Internet. Los resultados según la validez de constructo mediante el análisis factorial exploratorio mostraron un adecuado ajuste del modelo, observando la medida absoluta de ajuste (SRMR) =.05, el error de aproximación RMSEA =.07, índice de ajuste comparativo, (CFI) igual.96 y índice de bondad de ajuste ajustado (AGFI) igual .92, por ende Domínguez et al. (2017) en España realizó dicha investigación mostrando un resultado de validez de constructo a través del análisis factorial confirmatorio, evidenciando índices de ajuste (CFI=.91;RMSEA=.03), de tal manera Saavedra (2022), obtuvo un análisis factorial confirmatorio donde se muestra índices de ajuste adecuado (GFI=.930; RMSA=.46; CFI=.937), por ende Pinillos (2018),

evidencia los resultados de validez de constructo a través del análisis factorial confirmatorio donde mostró índices de ajuste satisfactorio ( $\chi^2/df=4.73$ ; RMR =0.25; NFI=.913; RFI=.900).

De igual manera dichas investigaciones obtienen una gran similitud en sus índices de ajuste y valores, lo que significa que a través del análisis factorial observamos que los ítems si se agrupan a las dimensiones que teóricamente se propone, lo cual refleja que el constructo mide lo que pretende medir.

En la tabla 4, se presenta la tabla de cargas factoriales de los ítems de la escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet, según análisis factorial confirmatorio.

Así mismo se evidenció que los valores de las cargas factoriales en la dimensión cybermovil oscilan entre .46 y .68 de igual manera en la dimensión cyberinternet los valores de las cargas factoriales oscilan entre .52 a .68, desde el punto de vista de Morales (2013), se considera como valor mínimo aceptable en torno a 0.30.

De esta manera en la investigación de Buelga et al. (2012) mencionan que sus ítems se relacionan entre sí, presentando cargas factoriales entre .44 y .69 siendo aceptable en ambas dimensiones, por otro lado, López (2016) obtuvo cargas factoriales similares que oscilaron entre .23 y .85 igualmente, Pinillos (2018) obtuvo cargas factoriales entre .25 y .62.

Lo que significa que, en la presente investigación con la investigación de Buelga los ítems superan el valor mínimo, así como para ambas dimensiones lo que representa una correlación de los ítems con la escala.

En el segundo objetivo específico fue establecer la confiabilidad por consistencia interna mediante el coeficiente alfa, de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas.

En cuanto a los resultados de la investigación presentados en la tabla 5 se muestra la confiabilidad por consistencia interna, esta fue realizada por medio del coeficiente de alfa de Cronbach. Del mismo modo se observó una confiabilidad elevada en el test total (.909)

mientras que la dimensión cybermovil se registró una confiabilidad de .790, y la misma que se califica como respetable y finalmente en la dimensión cybinternet registro una confiabilidad de .862 que califica como muy buena.

Nunnally y Bernstein (1994) consideran que un valor de  $\alpha = .95$  debe ser la norma aceptable. Manzano y Tobio (2003) señalan que un valor de alfa superior a .90 es demasiado alto. En general, se aceptan que las estimaciones de 0.80 o superiores son consideradas como moderadas y elevadas, mientras que puntajes cercanos a .70 resultan aceptables (Hogan, 2004).

Por otro lado, Buelga et al. (2012) encontraron en su investigación de tipo psicométrica una confiabilidad por alfa de cronbach donde obtuvo un nivel aceptable dentro del primer factor obteniendo así un valor de .76 y para el segundo de .84, por otra parte, López (2016) encontró un índice de confiabilidad para el factor móvil .65 y para internet .63, de esta manera, Domínguez (2017), tuvo una confiabilidad de la escala total de un valor de .87 y en cuanto a las dimensiones, en victimización por teléfono móvil el valor fue de .75.

El tercer objetivo específico elaborar los baremos percentilares de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas, se obtuvieron los baremos percentilares por separado para hombres y mujeres.

En la tabla 6 y 7 se muestra los baremos percentilares que fueron elaborados tanto para hombres y mujeres que se encontró 3 categorías de los siguientes niveles como son bajo con un percentil menor de 25, también medio para percentiles menores a 75, y finalmente alto para percentiles mayores a este. De igual modo se elaboraron percentiles para ambas dimensiones (cybinternet y cybmóvil).

Así mismo Lai (2020), menciona que existen puntos de corte consensuados por la comunidad científica, y es importante destacar que no son universalmente aplicables para cualquier población ya que ignoran las características del modelo y de muestra. Es por esto que se realizó los baremos percentilares de acuerdo a las características de la población.

Finalmente se elaboraron los puntos de corte de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas.

Estos puntos de corte se desarrollaron a base de percentiles donde nos permiten tener intervalos de clasificación bajo, medio y alto entre los estudiante donde bajo significa muy escasa la frecuencia de envío o difusión de contenido dañino u obsceno a través de los medios digitales como internet , videos digitales o redes sociales, por otra parte en la clasificación medio se muestra la presencia de la variable donde muchas veces el estudiante está siendo ridiculizado a través de los medios digitales donde puede afectar negativamente sobre la vida de otras personas y la presión de grupo, finalmente en el nivel alto con más frecuencia está siendo acosado y amenazado propagando un contenido difamatorio o dañino lo que genera consecuencias psicológicas, emocionales y sociales para las víctimas conllevando así a experimentar la depresión, ansiedad, hostigamiento o fracaso escolar hasta puede desencadenarse en perder el control de sí mismos.

En consideración a lo expuesto los resultados demuestran que la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet, queda demostrado que logra una óptima validez y confiabilidad en la población seleccionada para la investigación en adolescentes del distrito de Jazán, Chachapoyas, por sus contribuciones dentro del campo psicológico floreciendo el inicio de más investigaciones sobre el cyberbullying y la cybervictimización a través del teléfono móvil e internet.

**CAPITULO VI**

**CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

## 6.1 Conclusiones

1. Se estableció la validez de contenido a través del criterio de jueces, donde se halló valores de V de Aiken satisfactorios.
2. Se determinó las propiedades psicométricas de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet, permitiendo la medición de la variable.
3. se estableció la validez de constructo mediante el análisis factorial confirmatorio donde se alzaron valores  $GFI=.979$ ;  $AGFI=.973$ ;  $CMIN/gl=1.49$ ;  $RMR=.026$ ;  $PRATIO=.876$ ;  $PNFI=.846$  y las cargas factoriales para la dimensión Cybermóvil 46 y 68, CyberInternet 52 y 68.
4. Por otro lado, la confiabilidad por consistencia interna se obtuvo dicho resultado a través del coeficiente alfa cronbach, escala global .909, el factor Cybmóvil registro una confiabilidad de 7.90 y finalmente el factor Cybinternet registro una confiabilidad de .862.
5. Se elaboraron normas percentilares según género.
6. Se determinaron los puntos de corte según genero de acuerdo a sus niveles “alto”, “medio” y “bajo”.

## **6.2 Recomendaciones**

- 1.** Se recomienda que se utilice en poblaciones diferentes a la estudiada o en otras regiones del país por tener propiedades eficaces para esta investigación.
- 2.** Se recomienda seguir investigando la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en estudiantes con el fin de seguir renovando datos y creando evidencias de validez y confiabilidad según la realidad problemática y la necesidad de la población.
- 3.** Se recomienda utilizar en las futuras investigaciones que se realice la confiabilidad del método de test-retest para que la prueba siga garantizando los mismos resultados al reproducirse en las mismas condiciones a lo largo del tiempo.

**CAPITULO VII**  
**REFERENCIAS Y**  
**ANEXOS**

## 7.1 Referencias

- Álvarez, D., Dobarro, A., Álvarez, L., Núñez, J., & Rodríguez, C. (2014). *La violencia escolar en los centros de educación secundaria de Asturias desde la perspectiva del alumnado. Educación XXI, 17(2), 337-360.*
- Abad, F., Olea, J., Ponsoda, V y García C. (2011) *Medición en ciencias sociales y de la salud.* Madrid, Editorial Síntesis.
- Banco Mundial. (2022). *Personas que usan internet (% de la población).* Fonte: Datos Banco Mundial.  
[https://datos.bancomundial.org/indicador/IT.NET.USER.ZS?end=2021&start=1960&view=chart.](https://datos.bancomundial.org/indicador/IT.NET.USER.ZS?end=2021&start=1960&view=chart)
- Bandura, A. (1986). *Teorías de la Personalidad.*
- Bautista, M., Franco, K., & Hickman, H. (2022). Objetividad, validez y confiabilidad: atributos científicos de los instrumentos de medición. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 11(21), 66-71.* [https://doi.org/10.29057/icsa.v11i21.10048.](https://doi.org/10.29057/icsa.v11i21.10048)
- Beran, T., & Li, Q. (2007). The Relationship between Cyberbullying and School Bullying. *The Journal of Student Wellbeing, 1(2),* [http://dx.doi.org/10.21913/JSW.v1i2.172.](http://dx.doi.org/10.21913/JSW.v1i2.172)
- Buelga, S., Cava, M., & Musitu, G. (2012). Validación de la Escala de Victimización entre Adolescentes a través del Teléfono Móvil y de Internet. *Rev Panam Salud Pública, 32(1), 36-42.* [https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v32n1/v32n1a06.pdf.](https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v32n1/v32n1a06.pdf)
- Chang, F., Lee, C., Chiu, C., Hsi, W., Huang, T., & Pan, Y. (2013). Relationships among cyberbullying, school bullying, and mental health in Taiwanese adolescents. *J Sch Health, 83(6), 454-462.* doi: 10.1111/josh.12050.

- Domínguez, J., Vázquez, E., & Nuñez, S. (2017). *Cyberbullying escolar: incidencia del teléfono móvil e internet en adolescentes*. *RELIEVE*, 23(2), 1-11. <http://dx.doi.org/10.7203/relieve.23.2.8485>.
- Escobar-Pérez, J. y Cuervo-Martínez, A. (2008). *Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización*. En *Avances en Medición*, 6, pp. 27-36. [http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3\\_Juicio\\_de\\_expertos\\_27-36.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Adolescentes y el uso de internet: Resumen del estudio uso y riesgos en el uso de internet de adolescentes escolarizados entre 12 y 17 años con enfoque de explotación sexual en línea*. Plan Internacional República Dominicana. <https://www.unicef.org/dominicanrepublic/media/5771/file/Adolescentes%20y%20el%20uso%20de%20Internet%20-%20PUBLICACI%C3%93N.pdf>.
- Garaigordobil, M. (2012). Bullying y cyberbullying: Conceptualización, prevalencia y evaluación. *Formación continuada a distancia*, 2, <https://www2.uned.es/pfacsmaltrato-infantil/aLF/adjuntos/BullyingCiberbullying.pdf>.
- Garaigordobil, M. (2015). Cyberbullying en adolescentes y jóvenes del País Vasco: Cambios con la edad. *Anales de Psicología*, 31(3), 1069-1076.
- Garaigordobil, M. (2018). Cibervictimización durante la adolescencia: reflexiones sobre un fenómeno en crecimiento y estrategias de intervención. *Revista de Estudios de Juventud*(121), 61-76. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7161802>.
- García, V., & Fabila, A. (2014). Nomofilia vs. Nomofobia, irrupción del teléfono móvil en las dimensiones de vida de los jóvenes. Un tema pendiente para los estudios en comunicación. *Razón y Palabra*(86), 1-20. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199531505041.pdf>.

- Galicia, L., Balderrama, J. y Edel, R. (2017) *Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. Apertura*. 9(2), 42-53.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802017000300042&lng=es&nrm=iso](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300042&lng=es&nrm=iso)
- Hogan, Thomas. (2004). *Pruebas Psicológicas*. (1era ed.). Editorial El Manual Moderno. México.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022). *Acceso a internet por teléfono celular subió de 86.8% a 89.3%*. <https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-no-209-2022-inei.pdf>.
- Kline, M., 1973, *Why Johnny Can't Add: The Failure of the New Math*. (St. Martin's Press: New York) (Trad. castellana *El fracaso de la matemática moderna*. (Siglo XXI: Madrid).
- López, M. (2016). Propiedades psicométricas de un instrumento de acoso cibernético en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 16(1), 1-19.  
<http://dx.doi.org/10.15517/aie.v16i1.21716>.
- Lai, K. (2020). *Fit Difference Between Nonnested Models Given Categorical Data: Measures and Estimation*. *Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal*.  
<https://doi.org/10.1080/10705511.2020.1763802>
- Mason, K. (2008). Cyberbullying: A preliminary assessment for school personnel. *Psychology in the School*, 45(4), 323-348.
- Manzano, V. A. & Tobio T. B. (2003). *Análisis de datos y técnicas de muestreo*. Dins J. P. Lévy Mangin & J. Varela Mallou (2003). *Análisis Multivariable para las Ciencias Sociales*. España: Prentice Hall.

- Medrano, L., & Pérez, E. (2018). *Manual de Psicometría y Evaluación Psicológica*. Brujas.
- Mendoza, E. (2012). Acoso cibernético o cyberbullying: Acoso con la tecnología electrónica. *Pediatría de México*, 14(3), 133-146.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/conapeme/pm-2012/pm123g.pdf>.
- Meneses, J. (2016). *Aproximación histórica y conceptos básicos de la psicometría*. Universitat Oberta de Catalunya.  
<https://femrecerca.cat/meneses/publication/aproximacion-historica-conceptos-basicos-psicometria/aproximacion-historica-conceptos-basicos-psicometria.pdf>.
- Merino Soto, Cesar y Livia Segovia, José (2009). *Intervalos de confianza asimétricos para el índice la validez de contenido: un programa visual Basic para la v de Aiken*. Red de revistas científicas de américa latina. Universidad de Murcia, España Pp.169\_171.
- Mullo, H., & Marcatoma, J. (2022). *Introducción a la psicometría y estadística*. Editorial Grupo Compás.
- Mercado, A., & Zaragoza, L. (2011). La interaccion social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Espacios públicos* 14 (31), 158-175.  
<https://www.redalyc.org/pdf/676/67621192009.pdf>.
- Morales Vallejo, P. (15 de septiembre de 2013). *El Análisis Factorial en la construcción e interpretación de test, escalas y cuestionarios*. Obtenido de Universidad Pontificia Comillas, Madrid Facultad de Ciencias Humanas y Sociales: Recuperado de <https://web.upcomillas.es/personal/peter/investigacion/AnalisisFactorial.pdf>
- Muñiz, J (2018). *Introducción a la psicometría, teoría clásica y TRI*. Madrid, Ediciones pirámides.

- Nunnally, J. C., y Bernstein, I. J. (1995). *Teoría psicométrica* (3ra ed.). México, D. F: McGraw-Hill.
- Pinillos, W. (2018). *Evidencias de validez de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet en adolescentes del distrito de Trujillo*. [Tesis de licenciatura. Universidad César Vallejo.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2022). *Desarrollo Humano y Acceso a la Tecnología*. PNUD.
- Saavedra, M. (2022). *Propiedades psicométricas de la Escala de Victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes en Lima, 2022*. [Tesis de licenciatura. Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103714/Saavedra\\_RMB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103714/Saavedra_RMB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2021). *Metodología y diseños de la investigación científica* (6ta ed.). Universidad Ricardo Palma.
- Ventura-León, J y Caycho-Rodríguez, T. (2017). El coeficiente Omega: un método alternativo para la estimación de la confiabilidad. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 15(1), 625-527
- Sánchez, M., & Martínez, A. (2022). *Evaluación y aprendizaje en educación universitaria: estrategias e instrumentos*. UNAM.
- Sheaffer, R., & Mendenhall, W. (2007). *Elementos de Muestreo* (6ta ed.). Thompson.
- SíseVe. (2023). *Números de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional*. <http://www.siseve.pe/web/>.
- Varela, R., Ávila, M., & Martínez, B. (2012). Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. *Psychosocial Intervention*, 22(1), 25-32. <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179826044002.pdf>.

Willard, N. (2005). *Educator's guide to cyberbullying and cyberthreats*.  
<https://cdn.ymaws.com/www.safestates.org/resource/resmgr/imported/educatorsguide.pdf>.

## Anexos

### Anexo 01: ASENTIMIENTO INFORMADO

Mediante el presente documento, se le solicita la participación de su menor hija (o) sobre la investigación titulada: "Evidencias de validez de la escala de victimización a través del teléfono móvil e internet en adolescentes de Jazán, Chachapoyas". El objetivo de este estudio es determinar la victimización a través del teléfono móvil y de internet. La información obtenida a través del estudio será confidencial y su nombre no será utilizada. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe algún beneficio. Si existe alguna duda puede hacer sus preguntas en cualquier momento.

Se me ha explicado que:

- El procedimiento consiste en responder a un cuestionario.
- La duración de la participación será de 10 a 15 minutos aproximadamente.
- Puedo pedir aclaraciones a cualquier duda que tenga.
- Puedo negarme a permitir que mi hijo menor participe y dejar de participar

en la investigación en cualquier momento.

- La información que proporcione solo se divulgará si usted u otras personas están en riesgo o peligro, o si lo ordena un juez
- 

Finalmente, bajo estas condiciones, ACEPTO que mi menor hijo (a) participe en la investigación.

Jazán.....de.....2023

.....

**Firma del PADRE**

**DNI del padre o tutor del alumno**

## Anexo 02

### ESCALA DE VICTIMIZACIÓN ENTRE ADOLESCENTES A TRAVÉS DEL TELÉFONO MÓVIL Y DE INTERNET

Colegio:

Grado:

Edad:

Sexo:

Fecha:

---

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se te presentan una serie de enunciados, los cuales deberás responder. Recuerda marcar una sola opción, no existen respuestas buenas o malas.

ÍTEMS	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
01. Me han insultado o ridiculizado con mensajes o llamadas por el móvil.				
02. Me han obligado a hacer cosas que no quería con amenazas (traer dinero, hacer tareas).				
03. Me han amenazado para meterme miedo				
04. Han contado mentiras o rumores falsos sobre mí				
05. Han compartido mis secretos con otros.				
06. Han pasado o manipulado fotos o vídeos de mí, sin mi permiso, por el móvil.				
07. Me han llamado y no han contestado.				
08. Me han dicho o enviado cosas vulgares para molestarme.				

<b>09.</b> Me han insultado o ridiculizado por internet.				
<b>10.</b> Me han obligado a hacer cosas que no quería con amenazas por internet.				
<b>11.</b> Me han amenazado para meterme miedo por internet.				
<b>12.</b> Han contado mentiras o rumores falsos sobre mí por internet.				
<b>13.</b> Han compartido mis secretos con otros por internet.				
<b>14.</b> Han pasado o manipulado fotos o vídeos de mí, sin mi permiso, por internet.				
<b>15.</b> Me han llamado y no han contestado en el Messenger, chat, foros, etc.				
<b>16.</b> Me han dicho o enviado cosas vulgares para molestarme por internet				
<b>17.</b> Se han metido en mi Messenger o en cuentas privadas mías sin que yo pueda hacer nada.				
<b>18.</b> Se han hecho pasar por mí para decir o hacer cosas malas en internet				

### Anexo 03: Prueba de normalidad

**Tabla 8**

*Prueba Normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las puntuaciones de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet del distrito de Jazán, Chachapoyas*

	<b>Género</b>	<b>Gl</b>	<b>k-S</b>	<b>Sig.</b>
Cybmóvil	Masculino	253	,148	,000 **
	Femenino	296	,151	,000 **
Cybinternet	Masculino	253	,175	,000 **
	Femenino	296	,152	,000 **
Total	Masculino	253	,180	,000 **
	Femenino	296	,187	,000 **

*Nota* :  
N : Tamaño de muestra  
K-S : Estadístico de Kolmogorov-Smirnov  
: Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

Sig.(p)  
\*\*p<.01 : Muy significativa

En la Tabla 8, se muestra la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las puntuaciones obtenidas por los participantes en la investigación, la misma que detecta diferencia muy significativa ( $p<.01$ ) con la distribución normal en los adolescentes varones y en las mujeres en los factores Cybmóvil y Cybinternet de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet del distrito de Jazán, Chachapoyas de los resultados obtenidos al evaluar la normalidad en la prueba aplicada, queda establecido que, en el proceso estadístico de comparación según género, se debería usar la prueba estadística paramétrica U de Mann Whitney.

## Anexo 04: Prueba de comparación de promedios

**Tabla 9**

*Comparación de promedios según género, de la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet del distrito de Jazán, Chachapoyas*

	Género	n	Rango medio	Prueba	Sig.(p)
Cybmóvil	Masculino	253	255,43	Z= -2.678	.007 **
	Femenino	296	291,72		
	Total	549			
Cybinternet	Masculino	253	256,02	Z= -2.611	.009 **
	Femenino	296	291,22		
	Total	549			
Total	Masculino	253	256,37	Z= -2.562	.010 **
	Femenino	296	290,93		
	Total	549			

*Nota :*

n: Tamaño de muestra

Z: Valor Z de la distribución normal estandarizada

a: Prueba U de Mann Whitney

\*\*p<.01

En la tabla 9, se presenta la comparación de las puntuaciones promedio obtenidas entre varones y mujeres en la Escala de victimización a través del teléfono móvil y de internet que constituyen la muestra, donde se hizo uso de la prueba no paramétrica U de Mann Whitney, la misma que evidencia la existencia de diferencia altamente significativa ( $p < .01$ ) entre varones y mujeres, a nivel general y en los factores Cybmóvil y Cybinternet.