

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

“Habilidades sociales y Dependencia emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo”

Área de Investigación:

Ciencias Médicas – Psicología positiva y bienestar psicológico

Autora:

Gálvez Rivera, Natalia Katherine

Jurado Evaluador:

Presidente : Sotelo Sanchez, Martha Linda
Secretario : Cabanillas Tarazona, Luz Elena
Vocal : Caro Vela, Jorge Miguel Alejandro

Asesor:

Borrego Rosas Carlos Esteban

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-6168-300X>

TRUJILLO - PERÚ

2024

Fecha de sustentación: 2024/06/19

Habilidades sociales y Dependencia emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

2

repositorio.upao.edu.pe

Fuente de Internet

3%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

4

Submitted to Universidad Alas Peruanas

Trabajo del estudiante

1%


Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo


Dr. Carlos Borrego Rosas
Psicólogo

Declaración de originalidad

Yo **Carlos Esteban Borrego Rosas**, docente del Programa de Estudio de **Psicología**, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada "**Habilidades sociales y Dependencia emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo**", autora **Gálvez Rivera Natalia Katherine**, dejo constancia de lo siguiente:

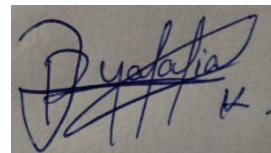
- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de **8%**. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (29 de junio del 2024).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 29 de junio del 2024.

Asesor
Borrego Rosas Carlos Esteban
DNI: 40266398
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6168-300X>
FIRMA:



Autora
Natalia Katherine Gálvez Rivera
DNI: 70100906
FIRMA:



“Habilidades sociales y Dependencia emocional
en docentes del nivel inicial de una UGEL de
Trujillo”

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones actuales procedentes por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina Humana, Escuela Profesional de Psicología, bajo su norma profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Habilidades Sociales y Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo”, mismo que es elaborado con la finalidad de adquirir el título de Licenciada de Psicología.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando respeto hacia sus observaciones, agradecemos de manera anticipada las sugerencias y apreciaciones que sean brindadas para con la investigación.

Br. Natalia Katherine Gálvez Rivera

DEDICATORIA

A Gudelia, por todo su amor y tomarme de la mano durante 24 años y seguir haciéndolo desde el infinito.

A Enrique, por su apoyo incondicional y enseñarme a superar las adversidades con una sonrisa.

A Jhanet, por ser una pieza fundamental en el desarrollo de este proyecto.

A Cecilia, con quien día a día construimos un mejor vínculo.

A Gabriela, por enseñarme que el jardín se tiene que podar para que vuelva a florecer.

A Gia, la Cocker Spaniel más bella que he conocido, por llegar a mi vida cuando más la necesitaba.

Br. Natalia Katherine Gálvez Rivera

AGRADECIMIENTOS

A los docentes que me guiaron en mi etapa universitaria, sobre todo a mi asesor por los conocimientos brindados y el tiempo dedicado.

A cada una de las participantes involucradas en el desarrollo de la tesis, ya que sin su apoyo esto no hubiera sido posible.

Br. Natalia Katherine Gálvez Rivera

ÍNDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	5
DEDICATORIA	6
AGRADECIMIENTOS	7
ÍNDICE DE CONTENIDO	8
ÍNDICE DE TABLAS	10
ÍNDICE DE ANEXOS	11
RESUMEN	12
ABSTRACT.....	13
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO.....	14
1.1. EL PROBLEMA.....	15
1.1.1. Delimitación del Problema	15
1.1.2. Formulación del Problema.....	17
1.1.3. Justificación del Estudio	17
1.2. OBJETIVOS	19
1.2.1. Objetivo General:.....	19
1.2.2. Objetivos Específicos:	19
1.3. HIPÓTESIS	19
1.3.1. Hipótesis General.....	19
1.3.2. Hipótesis Específicas	19
1.4. VARIABLES E INDICADORES	20
1.4.1. Variable 1:.....	20
1.4.2. Variable 2:.....	20
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN.....	20
1.5.1. Tipo de Investigación.....	20
1.5.2. Diseño de Investigación.....	21
1.6. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	21
1.6.1. Población	21
1.6.2. Muestra	21
Tabla 1: <i>Género de la Muestra</i>	21
Tabla 2: <i>Tamaño Muestral de las Docentes Según el Rango de Edades</i>	22
1.6.3. Muestreo	23

1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	23
1.7.1. Técnicas:	23
1.7.1.1. Psicometría	23
1.7.2. Instrumentos:.....	23
1.7.2.1. ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)	23
1.7.2.2. CUESTIONARIO DE DEPENDENCIA EMOCIONAL (CDE)	24
1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	26
1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS DE DATOS.	26
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL TEÓRICO.....	28
2.1. Antecedentes	29
2.2. Marco teórico.....	30
2.2.1. Habilidades Sociales	30
2.2.1.1. Definición	30
2.2.1.2. Modelos Teóricos de las Habilidades Sociales	32
2.2.1.3. Enfoque de las Habilidades Sociales	34
2.2.1.4. Dimensiones de las Habilidades Sociales	35
2.2.2. Dependencia Emocional	36
2.2.2.1. Definición	36
2.2.2.2. Perspectivas científicas de la dependencia emocional.....	36
2.2.2.3. Características de la dependencia emocional.....	38
2.2.2.4. Causas de la dependencia emocional.....	38
2.2.2.5. Dimensiones de la dependencia emocional	39
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	40
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	48
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	54
CAPITULO VI: REFERENCIAS Y ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Género de la Muestra</i>	21
Tabla 2: <i>Tamaño Muestral de las Docentes Según el Rango de Edades</i>	22
Tabla 3: <i>Correlación entre Habilidades Sociales y Dependencia Emocional</i>	41
Tabla 4: <i>Correlación entre la dimensión Autoexpresión de situaciones sociales de Habilidades sociales y Dependencia Emocional</i>	42
Tabla 5: <i>Correlación entre la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de Habilidades Sociales y Dependencia Emocional</i>	43
Tabla 6: <i>Correlación entre la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de Habilidades sociales y Dependencia Emocional</i>	44
Tabla 7: <i>Correlación entre la dimensión Decir no y cortar interacciones de Habilidades Sociales y Dependencia Emocional</i>	45
Tabla 8: <i>Correlación entre la dimensión Hacer peticiones de la Escala de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Dependencia Emocional</i>	46
Tabla 9: <i>Correlación entre la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de Habilidades Sociales y Dependencia Emocional</i>	47

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES	61
ANEXO 2: CDE	63
ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	65
ANEXO 4: Análisis de los resultados de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Dependencia Emocional.....	66
ANEXO 5: Preguntas preliminares del Cuestionario de Dependencia Emocional (CDE).....	70
ANEXO 6: Tabla 15: <i>Análisis de la distribución de la muestra mediante la Prueba Kolmogorov–Smirnov (corrección Lilliefors) según la Escala de Habilidades Sociales y El Cuestionario de Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial</i>	73

RESUMEN

El propósito de este estudio fue establecer la relación entre las habilidades sociales y la dependencia emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo. De tipo sustantiva. La investigación contó con la participación de 102 docentes de educación inicial que trabajaron de forma remota durante el año académico 2020. Para evaluar estas variables, se utilizaron la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero y el Cuestionario de Dependencia Emocional de Lemos & Londoño, ambos adaptados para la población de Trujillo.

Los resultados revelaron que, a nivel general, las habilidades sociales se encontraron mayormente en un nivel medio (41.3%), mientras que la dependencia emocional fue mayormente baja (87.3%). Sin embargo, el análisis no demostró una relación significativa entre las habilidades sociales y la dependencia emocional, ni en la escala general ni en las dimensiones específicas, dentro de este grupo particular de docentes de educación inicial en Trujillo.

Palabras clave: *Habilidades Sociales, Dependencia Emocional, Docentes.*

ABSTRACT

The purpose of this study was to establish the relationship between social skills and emotional dependence in teachers at the initial level of a UGEL in Trujillo. Substantive. The research involved the participation of 102 early education teachers who worked remotely during the 2020 academic year. To assess these variables, Gismero's Social Skills Scale (EHS) and Lemos & Londoño's Emotional Dependence Questionnaire, both adapted for the population of Trujillo, were used.

The results revealed that, overall, social skills were mostly at a medium level (41.3%), while emotional dependence was mostly low (87.3%). However, the analysis did not show a significant relationship between social skills and emotional dependence, neither on the general scale nor on the specific dimensions, within this particular group of early childhood teachers in Trujillo.

Keywords: *Social skills, Emotional dependence, Teachers.*

CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO.

1.1. EL PROBLEMA

1.1.1. Delimitación del Problema

Durante las últimas décadas, han existido un sin número de autores que han intentado definir las habilidades sociales. Sabemos que varones y mujeres son seres sociales desde el momento de su nacimiento y empiezan a establecer relaciones interpersonales; así mismo, el ser humano debe tener las capacidades necesarias para poder comunicarse y por ende establecer relaciones sanas con su entorno.

Las habilidades sociales son aquellas que permiten al individuo desarrollar asertividad, expresar sentimientos, pensamientos y emociones, sin temor a ser juzgados; por lo tanto, una persona que posee niveles altos en cuanto a habilidades sociales puede establecer vínculos sanos; sin embargo, si esto no sucede, la persona desarrollará vínculos emocionalmente dependientes y, a raíz de esto, buscará la aceptación y cariño de manera insistente en los demás. Cabe recalcar que al mencionar el término “emocionalmente dependiente” hacemos referencia a la dependencia emocional, misma que hace unos años no era un término tan conocido.

Es importante recalcar que la dependencia emocional no es otra cosa más que la búsqueda obsesiva de un individuo para encontrar afecto en otra persona; a su vez, esta variable está explícitamente relacionada a aspectos de la pareja, en la que una de las partes busca controlar a su pareja, actuando de manera impulsiva y mostrando celos; por lo cual, es importante conocer el contexto en el cual se ha desarrollado la persona dependiente, ya que muchas veces tiende a seguir patrones que afectan su salud mental.

Al realizar la búsqueda exhaustiva de datos que nos permitan entender la problemática de nuestra población es vital entender que la presente investigación se realizó en el 2020 en pleno auge de la pandemia mundial ocasionada por la COVID 19, lo cual llevó a las docentes participantes de este estudio a la adaptación obligatoria de la educación remota, misma que requirió que desarrollaran nuevas habilidades tecnológicas y sociales para mantener la conexión emocional y el compromiso de los niños en un entorno virtual.

De acuerdo con Pulido (2007), las docentes, generalmente destacan en tres habilidades sociales claves: empatía, asertividad y escucha activa. Dichas habilidades se enfocan en mejorar la relación entre la docente y el estudiante; ya que, las docentes juegan un papel crucial en el desarrollo integral de los niños, impactando su socialización temprana y modelando comportamientos y habilidades socioemocionales esenciales. Durante la pandemia, la comunicación eficaz entre las docentes y las

familias se volvió más importante, necesitando habilidades para construir y mantener relaciones positivas y de apoyo con los padres.

Sin embargo, la problemática enfrentada por las docentes durante la pandemia no se limitó a la adaptación al uso de nuevas tecnologías para mantener el contacto con los estudiantes. También fue crucial el fortalecimiento y el uso efectivo de sus habilidades sociales existentes para enfrentar el estrés propio, así como el de los niños y las familias, frente al nuevo escenario que estaban atravesando. Esto implicó el ejercicio de una gran empatía y el despliegue de destrezas interpersonales para mantener la cohesión y el bienestar emocional en el contexto educativo. Por lo tanto, explorar y potenciar las habilidades sociales en las docentes de nivel inicial durante la pandemia se vuelve esencial, ya que estas habilidades son fundamentales no solo para mantener la conexión emocional con los estudiantes y colaborar efectivamente con colegas y padres, sino también para gestionar el estrés y brindar apoyo emocional en momentos de crisis como la pandemia.

Del mismo modo, estudiar la dependencia emocional en la población elegida para llevar a cabo el presente estudio es crucial por varios motivos, pues, durante la pandemia las docentes de nivel inicial podrían depender emocionalmente de diversas maneras, buscando apoyo y validación constante de colegas, amigos o familiares, y desarrollando relaciones de codependencia. Las docentes emocionalmente dependientes pueden enfrentar dificultades para gestionar sus emociones, lo que repercute en su desempeño y en la calidad de la enseñanza, afectando sus interacciones con colegas, alumnos y familias. Esta dinámica impacta el entorno educativo y el desarrollo socioemocional de los niños. La investigación en este campo es crucial para diseñar políticas y programas de apoyo adaptados a las necesidades emergentes en contextos de crisis, como capacitación en manejo del estrés y promoción de la salud mental. En lo personal, creo que brindar este tipo de apoyo es fundamental para el bienestar y el éxito tanto de las docentes como de los estudiantes.

Frente a lo expuesto anteriormente Castelló (2005), basándose en diversos estudios, menciona que los niveles de dependencia emocional son distintos en varones y mujeres; los resultados de dichos estudios arrojaron una dependencia emocional negativa en varones y una dependencia emocional positiva en mujeres, lo cual puede verse reflejado a raíz de los roles sociales que cumple cada género, puesto que desde hace muchas décadas las mujeres han sido vistas como personas dependientes y altruistas, lo expresado anteriormente ha ido cambiando a través del tiempo; ya que, en

el mundo actual, las personas de ambos sexos tienen las mismas oportunidades y esto demostraría que la mujer ha pasado de estar en un estado de sumisión a un estado de superación en distintos ámbitos de su vida (Urbiola et al., 2007).

Finalmente, estudiar las habilidades sociales y la relación con la dependencia emocional en profesoras mujeres del nivel inicial durante la pandemia de COVID-19 es crucial debido a los desafíos únicos que enfrentaron, como el aislamiento social, la transición a la enseñanza en línea y la conciliación trabajo-familia. Estos factores afectaron su bienestar emocional y profesional, aumentando el riesgo de dependencia emocional y afectando la calidad de la enseñanza. Por ejemplo, una profesora con habilidades sociales limitadas podría haber experimentado mayor ansiedad y estrés al adaptarse a la enseñanza virtual, buscando apoyo emocional excesivo en su entorno cercano. En este contexto, se busca comprender en qué medida estas docentes hacen uso de diferentes niveles de habilidades sociales frente a la dependencia emocional, así como la relación que existe entre ambas variables.

1.1.2. Formulación del Problema

¿Existe relación entre Habilidades Sociales y Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo?

1.1.3. Justificación del Estudio

Todo trabajo de investigación tiene una finalidad, el presente es relevante por las características que todo proceso de indagación reúne y, por lo que representan sus variables de estudio, las Habilidades Sociales y su relación con la Dependencia Emocional en docentes de educación inicial durante el proceso educativo actual; es decir, en un contexto de pandemia; donde, predomina un cambio de actitudes o comportamientos, lo cual permitirá adentrarnos a un campo de estudio poco conocido y conllevará a recomendar planteamientos válidos y confiables para fortalecer positivamente dichas variables en las personas; así mismo, este estudio ayudará a tener una nueva concepción de las variables involucradas y su relación entre ellas, que por las características de la población la muestra es netamente femenina. Esperando sentar las bases para mejorar las competencias socio-emocionales de las docentes del nivel inicial.

El estudio planteado es socialmente relevante, ya que ayudará a las docentes a comprender la importancia del desarrollo de sus habilidades sociales y a ponerlas en práctica en su interacción diaria con los estudiantes y padres de familia, quienes son parte integral del trinomio educativo. Al fortalecer permanentemente estas habilidades a través de su participación en talleres que promuevan el trabajo en equipo, la

comunicación asertiva y la escucha activa, las docentes podrán mejorar significativamente la calidad de su desempeño. Estas mejoras se reflejarán en una interacción más efectiva con los estudiantes, lo que a su vez fomentará la construcción de aprendizajes significativos y el logro de competencias de manera holística. Además, este proceso permitirá que las docentes estén mejor preparadas para abordar cualquier tendencia hacia la dependencia emocional, ya que serán capaces de identificar sus características y tomar medidas para alcanzar su bienestar emocional. El trabajo no solo beneficiará a las docentes y sus estudiantes, sino que también constituirá un importante antecedente para futuras investigaciones en el ámbito educativo. Estas investigaciones podrán promoverse a nivel de instancias descentralizadas y estarán enfocadas en implementar procesos y prácticas relacionadas con el desarrollo de habilidades sociales y la gestión de la dependencia emocional, contribuyendo así al avance y mejora continua del sector educativo.

Las implicancias prácticas del presente estudio se verán reflejadas en la formulación e implementación de programas de sensibilización y desarrollo de competencias personales y profesionales que fortalezcan las habilidades sociales respecto a la dependencia emocional de las personas involucradas, por tanto, contribuyan a promover mejores estilos de vida y una convivencia saludable dentro de la escuela y la familia.

Finalmente, debido a la escasez de información sobre investigaciones relacionadas con las variables del estudio, la presente investigación pretende llenar la laguna de información sobre la relación entre habilidades sociales y dependencia emocional; así mismo, busca demostrar que mejores habilidades sociales se asocian con menor dependencia emocional y viceversa. Al clarificar esta relación, se podrán desarrollar estrategias educativas más efectivas, mejorando el bienestar emocional y las interacciones sociales en el ámbito educativo.

Por lo tanto, este trabajo servirá de base para futuras investigaciones sobre dimensiones socioemocionales, un área poco explorada en nuestro país.

1.1.4. Limitaciones

Los datos descubiertos en este estudio podrían servir como punto de partida para investigaciones en grupos con características similares.

El presente estudio se fundamenta en la teoría de Castello (2005) sobre la Dependencia Emocional y en la teoría de Gismero (2002) sobre las Habilidades Sociales.

En la investigación no se llevó a cabo un estudio piloto debido a que la muestra consiste en 102 participantes.

1.2. OBJETIVOS:

1.2.1. Objetivo General:

Establecer la relación entre Habilidades sociales y Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.

1.2.2. Objetivos Específicos:

- Identificar los niveles de Habilidades Sociales en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.
- Identificar los niveles de Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.
- Relacionar las dimensiones de Habilidades Sociales: Autoexpresión de situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con las dimensiones de Dependencia Emocional: Ansiedad por separación, Expresión afectiva de la pareja, Modificación de planes, Miedo a la soledad, Expresión límite, Búsqueda de atención en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.

1.3. HIPÓTESIS

1.3.1. Hipótesis General

H_G: Se establece una relación significativa entre Habilidades sociales y Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.

1.3.2. Hipótesis Específicas

H₁: Existe relación entre la dimensión Autoexpresión de situaciones sociales de Habilidades Sociales y Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.

H₂: Existe relación entre la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de Habilidades Sociales y Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.

H₃: Existe relación entre la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de Habilidades Sociales y Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.

H₄: Existe relación entre la dimensión Decir no y cortar interacciones de Habilidades Sociales y Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.

H₅: Existe relación entre la dimensión Hacer peticiones de Habilidades Sociales y Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.

H₆: Existe relación entre la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de Habilidades Sociales y Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.

1.4. VARIABLES E INDICADORES

1.4.1. Variable 1:

Habilidades Sociales

1.4.1.1. Indicadores:

- Autoexpresión de situaciones sociales
- Defensa de los propios derechos como consumidor
- Expresión de enfado o disconformidad
- Decir no y cortar interacciones
- Hacer peticiones
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

1.4.2. Variable 2:

Dependencia Emocional

1.4.2.1. Indicadores:

- Ansiedad por separación
- Expresión afectiva de la pareja
- Modificación de planes
- Miedo a la soledad
- Expresión límite
- Búsqueda de atención

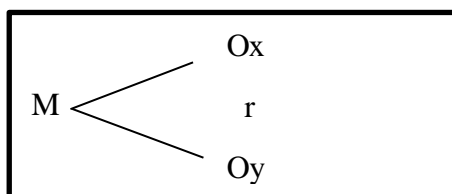
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN

1.5.1. Tipo de Investigación

Este estudio de investigación pertenece a la categoría de investigación sustantiva. Según Sánchez y Reyes (2006), este enfoque tiene como objetivo principal la explicación y descripción de fenómenos teóricos, centrándose en comprender y explicar los hechos.

1.5.2. Diseño de Investigación

La investigación adopta un diseño descriptivo correlacional, con el propósito de explorar la relación entre las Habilidades Sociales y la Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial en una UGEL de Trujillo. El estudio se lleva a cabo con una población y muestra compuesta por 102 docentes del nivel inicial en la mencionada UGEL, siguiendo el diagrama que se presenta a continuación:



Donde:

M: Muestra del grupo de docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.

Ox: Habilidades Sociales en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.

Oy: Observación de la Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.

r: Índice de relación existente entre ambas variables.

1.6. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

1.6.1. Población

El estudio de investigación se basa en una población compuesta por 102 docentes de nivel inicial de una UGEL de Trujillo. Estos docentes fueron seleccionados siguiendo criterios de inclusión y exclusión, como se describe en el estudio.

Pineda et al. (1994) señala que la población puede consistir en individuos, animales, registros u otros elementos de interés sobre los cuales el investigador busca obtener información.

1.6.2. Muestra

La muestra utilizada para esta investigación es igual a la población; es decir, 102 docentes de nivel inicial de una UGEL de Trujillo, que encuentren realizando trabajo remoto durante el año 2020, como se aprecia en la tabla 1 y 2.

Tabla 1

Género de la Muestra

		f	%
Género	Mujer	102	100%

Nota: Esta tabla muestra el número de participantes según el género; siendo en su totalidad de género femenino.

Tabla 2

Tamaño Muestral de las Docentes Según el Rango de Edades

		f	%
Años	29	2	2%
	30	1	1%
	31	3	2,9%
	33	3	2,9%
	34	5	4,9%
	35	3	2,9%
	36	3	2,9%
	37	2	2%
	38	3	2%
	39	2	2%
	40	4	3,9%
	41	8	7,8%
	42	3	2,9%
	43	3	2,9%
	45	4	3,9%
	46	3	2,9%
	47	6	5,9%
	48	3	2,9%
	49	5	4,9%
	50	5	4,9%
	51	7	6,9%
	52	4	3,9%
	53	3	2,9%
	54	2	2%
	55	3	2,9%
	56	4	3,9%
	57	3	2,9%

58	3	2,9%
59	1	1%
61	1	1%
Total	102	100,0

Nota: La tabla muestra el rango de edades de los participantes.

En la tabla 2, se aprecia que las edades de las docentes encuestadas oscilan entre 29 y 61 años. Por otra parte, la mayor cantidad de personas encuestadas tiene 41 años (7,8%).

Así mismo, la muestra de docentes del nivel inicial posee una población conformada por mujeres, las cuales constituyen el 100% de la muestra total. Esta cantidad de mujeres es característica del nivel inicial, influirá en el análisis correlacional entre las variables de estudio.

1.6.3. Muestreo

Según Barrera (2008), en casos donde la población es pequeña y puede ser completamente estudiada por el investigador, no es necesario realizar ningún tipo de muestreo. Esto significa que el investigador puede abordar y analizar a todos los miembros de la población sin necesidad de seleccionar una muestra. (p.142).

Por lo tanto, no se optó por realizar un estudio piloto en la presente investigación.

1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.7.1. Técnicas:

1.7.1.1. Psicometría

La técnica psicométrica es un recurso que facilita la evaluación de características o habilidades que conforman la personalidad fundamental de cualquier individuo, lo que implica la capacidad para evaluar diversos aspectos relacionados con la psicología humana (Ramos, 2018).

1.7.2. Instrumentos:

1.7.2.1. ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

- **Ficha técnica**

Creada por Elena Gismero Gonzales en la Universidad Pontificia Comillas (Madrid) y adaptada por Cesar Ruiz Alva en la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo en el 2006, se enfoca en medir dos aspectos fundamentales: la asertividad y las habilidades

sociales. Está diseñada para su aplicación tanto en adolescentes como en adultos, abarcando así un amplio rango de edades; del mismo modo, puede ser aplicada de manera individual o colectiva con un tiempo estimado de entre 10 y 15 minutos.

- **Descripción**

La presente escala está compuesta por 33 ítems, 28 de ellos están relacionados a la falta de aserción en las habilidades sociales y los otros 5 son en sentido positivo. Evaluando 6 factores, el primero de ellos consta de 8 ítems, el segundo factor consta de 5 ítems, el factor número tres está conformado por 4 ítems, el cuarto factor consta de 6 ítems, el quinto factor consta de 5 ítems; por último, el factor número seis consta de 5 ítems; así mismo, las puntuaciones mínimas por factor oscilan entre 4 y 8, y las puntuaciones máximas entre 16 y 32, el puntaje general oscila entre 33 y 132 puntos, hallándose a raíz de la suma de los puntajes de cada factor.

- **Propiedades psicométricas**

En el estudio original, en cuanto a la validez del instrumento, se observó que los resultados fluctúan entre 0.2596 y 0.3787, lo que indica una consistencia en los resultados; es decir, los resultados obtenidos mediante el método de valide ítem muestran coherencia entre sí. Además, se evidenció una consistencia interna alta a través del coeficiente de alfa de Cronbach de 0.9024.

Así mismo; en la adaptación del instrumento, la validez instrumento se determinó mediante el análisis correlacional realizado en una muestra conformada por jóvenes y adultos. Los índices de correlación encontrados superan los factores identificados en la prueba original, confirmando una validez de 0,74 en adultos y 0,70 en jóvenes en el Factor IV. Asimismo, la escala muestra una alta consistencia interna, representada por $\alpha = 0,88$, el cual está en un nivel elevado, ya que el 88% de la varianza se atribuye a la similitud entre los ítems.

Debemos tener en cuenta que desde el momento de la adaptación hasta la fecha de la presente investigación (2020), no se encontraron estudios tecnológicos acerca de la variable; sin embargo, la adaptación realizada por Ruiz (2006), es válida para el estudio planteado.

1.7.2.2. CUESTIONARIO DE DEPENDENCIA EMOCIONAL (CDE)

- **Ficha técnica**

Creado por Lemos & Londoño en el 2006 en la Universidad Católica de Colombia y Adaptado por Lecca (2016) en Trujillo – Perú. Con el objetivo de medir los

niveles de dependencia emocional en el individuo. Su aplicación puede ser de manera individual o colectiva y está dirigida a adolescentes y adultos.

- **Descripción**

El presente cuestionario está compuesto por 23 ítems con una escala de 1 al 6 donde 1 significa completamente falso para mí y 6 significa Me describe perfectamente, un puntaje alto en este cuestionario indicaría una dependencia emocional patológica.

Así mismo, consta de seis factores, el primero de ellos está relacionado a la Ansiedad de separación y consta de 6 ítems (2, 6, 7, 8, 13, 15, 17), el segundo factor es el de Expresión afectiva de la pareja y consta de 4 ítems (5, 11, 12, 14), el tercer factor Modificación de planes consta de 4 ítems (16, 21, 22, 23), el cuarto factor se relaciona con el Miedo a la soledad y consta de 4 ítems (1, 18, 19), el penúltimo factor se relaciona a la Expresión límite y está compuesto por 3 ítems (9, 10, 20) y el último factor está relacionado a la Búsqueda de atención y consta de 2 ítems (3, 4).

- **Propiedades Psicométricas**

En el instrumento original, la validez se determinó a través del cuestionario KMO, obteniendo un puntaje de 0.7, lo cual evidencia un elevado nivel en la valoración de la dependencia emocional. Asimismo, se encontró una confiabilidad de 0.927 a raíz del análisis factorial con la prueba de Alfa Cronbach.

Del mismo modo; la adaptación del instrumento nos evidencia que el cuestionario es válido para su aplicación, ya que el análisis factorial reveló una predominancia de correlación entre los ítems del test corregido, con valores que van desde 0.29 hasta 0.65 a nivel general, y 0.73 y 0.45 en distintos factores. En cuanto a confiabilidad, el puntaje reflejado a través del Alfa de Cronbach varía entre 0.66 y 0.92. Aunque el quinto factor muestra el puntaje mínimo de confiabilidad (0.66), los demás factores demuestran una confiabilidad considerablemente alta.

Es necesario recalcar que, a diferencia de la escala de Habilidades Sociales, en la variable de Dependencia Emocional al momento del estudio en el año 2020, sí se encontró una adaptación realizada por Lecca en la ciudad de Trujillo en el año 2016; dicha adaptación no es mayor a cinco años de antigüedad; así mismo, los resultados obtenidos de ese estudio tecnológico son considerados válidos para aplicar el instrumento en nuestra población de interés.

1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En primera instancia, se coordinó con las docentes del nivel inicial de la UGEL de Trujillo para planificar la aplicación del instrumento, determinando fechas, plataformas y otros detalles relacionados con la recopilación de datos.

A continuación, se procedió a la creación de los instrumentos y el consentimiento informado utilizando Google Forms.

Luego, se estableció comunicación con los participantes a través de sus correos electrónicos, proporcionándoles el enlace para su evaluación. Finalmente, se efectuó la calificación de los resultados y se sometieron a los análisis estadísticos correspondientes. Este proceso permitió una recopilación de datos eficiente y un análisis riguroso.

1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS DE DATOS.

El análisis de los datos se realizó siguiendo un procedimiento que comenzó con la transferencia de los datos a una hoja de Excel, seguida de la exportación de estos datos al software estadístico IBM SPSS 26.0. En SPSS, se llevaron a cabo cálculos estadísticos tanto descriptivos como inferenciales para examinar las variables relacionadas con las habilidades sociales y la dependencia emocional. Antes de abordar la estadística descriptiva, se efectuaron ajustes en las puntuaciones originales al sumar los valores correspondientes a cada dimensión de los instrumentos empleados. Estas puntuaciones se categorizaron según los niveles específicos de cada prueba. Posteriormente, se procedió a realizar el análisis estadístico en SPSS.

En el contexto de la estadística descriptiva, se crearon tablas informativas que incluyeron datos como la media aritmética, la desviación estándar, la asimetría y la curtosis de las puntuaciones originales. Además, se calcularon las frecuencias porcentuales para cada nivel de las dimensiones y variables a través de tablas personalizadas. Antes de adentrarse en la estadística inferencial, se evaluó la normalidad de las puntuaciones de ambas pruebas mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Los resultados señalaron que había una diferencia altamente significativa en la distribución normal, lo que indicó que el supuesto de normalidad no se cumplía. Por lo tanto, se optó por recurrir a métodos estadísticos no paramétricos para poner a prueba las hipótesis.

Para la estadística inferencial, se empleó el coeficiente de correlación de Spearman, una medida estadística utilizada para evaluar la relación entre dos variables ordinales o cuantitativas que no siguen una distribución normal. Este coeficiente se calcula asignando un rango a cada valor de las variables y luego se determina el

coeficiente de correlación de Pearson entre estos rangos. El coeficiente de correlación de Spearman varía en un rango de -1 a 1, donde -1 indica una correlación negativa perfecta, 0 indica la ausencia de correlación, y 1 indica una correlación positiva perfecta.

Finalmente, los resultados obtenidos se recopilaron y presentaron de acuerdo con las pautas de formato y estilo establecidas por la APA.

CAPITULO II
MARCO REFERENCIAL
TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel Internacional

Lozano-Peña et al. (2022), examinaron las competencias socioemocionales en docentes de primaria y secundaria con el propósito de caracterizar aspectos teóricos y metodológicos. Utilizaron el método de revisión sistemática y llevaron a cabo un análisis de 15 investigaciones utilizando bases de datos de literatura como Web of Science, Scopus y ERIC de la última década. Los resultados destacaron la preocupación de los docentes en servicio por las competencias socioemocionales, así como la falta de atención en su desarrollo durante la etapa de formación.

Barrientos (2016), investigó las "Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil en relación con la gestión del clima en el aula". La investigación de tipo descriptivo-correlacional se realizó en 68 aulas de centros escolares de Educación Infantil en el Área Territorial Oeste de la Comunidad de Madrid. Se aplicaron pruebas psicométricas, como el EQ-i (Inventario de Cociente Emocional de BarOn), CLASS (Sistema de Evaluación de Clase) y ECERS-R (Escala de Evaluación del Entorno en la Primera Infancia). Los hallazgos revelaron correlaciones negativas entre profesores capacitados en inteligencia emocional y aquellos que no lo estaban, así como correlaciones positivas en lo que respecta a la comunicación entre los miembros del aula.

A Nivel Nacional

Casasola (2022), investigó "El marco del buen desempeño docente y las habilidades sociales de los docentes de la Red 11 UGEL, 05". Dicha investigación de tipo descriptivo-correlacional fue realizada en la ciudad de Lima – Perú y contó con la participación de 215 docentes, La técnica usada para la recolección de datos fue la encuesta y el cuestionario, mismos que fueron avalados por el juicio de expertos. Los resultados de la investigación revelaron que existe una relación positiva baja entre el marco del buen desempeño docente y las habilidades sociales.

Mamani, C., & Marzal, N. (2021), buscaron determinar el nivel de las habilidades sociales del docente de educación inicial en el contexto de la emergencia sanitaria. La investigación de tipo descriptiva se desarrollo en la ciudad de Lima y se estuvo conformada por una muestra de 224 docentes, para el desarrollo de la misma se aplicó la observación y la lista de cotejo, misma que fue validada a través del juicio de expertos. Finalmente, los resultados encontrados evidencian que gran parte de la población posee un nivel bajo de habilidades sociales.

Tenorio (2019), en la ciudad de Lima, investigó la relación entre las Habilidades Sociales y la Motivación Laboral en docentes de educación inicial de las redes 6, 7 y 8 de la UGEL 3. Investigación de tipo descriptivo-correlacional que contó con una muestra de 95 docentes de las redes educativas anteriormente mencionadas. La técnica utilizada en la presente investigación fue la encuesta, el Cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein y el Cuestionario de Motivación Laboral de Abraham Maslow. El análisis de resultados de la investigación indica que existe relación significativa entre ambas variables.

A nivel Regional y local

Villacorta, E., Fernández, J. (2020), en la ciudad de Trujillo investigaron la Dependencia emocional e interacción trabajo-familia en docentes mujeres de instituciones educativas públicas. Investigación de tipo correlacional con una muestra de 120 docentes mujeres entre 29 a 60 años que al menos hayan tenido una relación de pareja. Para la obtención de resultados se aplicó la Escala de Dependencia Emocional de Anicama y el Cuestionario de Interacción Trabajo Familia de Moreno. Al realizar en análisis de resultados se encontró que la población presenta correlaciones directas e inversas de tamaño del efecto pequeño entre algunas de las dimensiones de dependencia emocional y las de interacción trabajo familia; es decir, que, a menor dependencia emocional, mayor es la interacción entre el trabajo y la familia.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Habilidades Sociales

2.2.1.1. Definición

Las habilidades sociales son comportamientos aprendidos que permiten la comunicación efectiva y adecuada, esenciales para relaciones saludables y éxito en diversos ámbitos. Se desarrollan mediante la observación, imitación y refuerzo de comportamientos adecuados, no siendo innatas sino adquiridas. Su mejora influye positivamente en el bienestar emocional y el rendimiento académico, siendo clave para el desarrollo humano y el ajuste psicológico. Su comprensión y fortalecimiento mediante intervenciones específicas benefician tanto a individuos como a comunidades.

Libet y Lwinsohn (1973) definen las habilidades sociales como las conductas aprendidas que las personas utilizan para interactuar y comunicarse de manera efectiva y adecuada con los demás; es decir, las habilidades sociales vendrían a ser comportamientos adquiridos que las personas emplean para interactuar y comunicarse

de manera eficaz y apropiada con otros individuos, lo que quiere decir que no son innatas, sino que se aprenden y se desarrollan a lo largo del tiempo.

Los seres humanos, somos seres socio racionales y complejos, cada ser humano es único, ya que, cada uno hace uso de sus recursos de una manera diferente, teniendo en cuenta esto es necesario guiarnos por lo dicho por Álvaro (2015), quien menciona que: “Cada ser humano desarrolla habilidades sociales las cuales son una ventaja para el individuo, pues aumenta la posibilidad de que las tareas en grupo sean eficaces

El Centro de Atención Castilla y León (2001), en su estudio de las habilidades sociales, las define como:

“Conductas que el ser humano necesita para su interacción y establecer relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas”.

Por lo tanto, se debe destacar que las conductas que representan nuestras habilidades sociales, son observables, modificables y medibles, estas habilidades sociales se ponen en juego cuando hay por lo menos dos personas interactuando, debemos tener en cuenta que una persona que posee habilidades sociales es capaz de expresar lo que desea y manifiesta su acuerdo o desacuerdo con la otra persona, es de vital importancia el poner en práctica las habilidades sociales ya que al usarlas en una situación determinada se ve reflejada la competencia social del individuo.

Roca (2005), coincide con los autores previamente mencionados en lo que respecta al concepto de habilidades sociales, señalando que estas habilidades comprenden tanto la comunicación verbal como la no verbal. Además, destaca que estas habilidades pueden variar según el contexto y las personas con las que nos relacionamos. La perspectiva de la psicología científica contempla tres dimensiones clave en relación a estas habilidades: la conducta motora observada (como la mirada, los gestos y la comunicación verbal), las cogniciones (que involucran creencias y pensamientos) y los aspectos emocionales (que incluyen la comprensión de nuestras propias emociones y las de los demás, así como cambios fisiológicos, como la activación del sistema nervioso simpático, que puede dificultar la manifestación de habilidades sociales).

Así mismo, destaca la importancia de la asertividad, que se caracteriza por la actitud de autoconocimiento y la defensa de los derechos personales e interpersonales, sin menospreciar a los demás y se divide en tres áreas principales: autoafirmación, expresión de sentimientos negativos y expresión de sentimientos positivos. Se enfatiza que una persona asertiva tiene la capacidad de conocerse a sí misma, se acepta

incondicionalmente y se responsabiliza de su vida y emociones. Estas actitudes se basan en creencias emocionales que influyen en las acciones del individuo y están respaldadas por conexiones neuronales que pueden ser modificadas.

Del mismo modo, la autora anteriormente mencionada, refiere que existen creencias que dificultan el desarrollo de las habilidades sociales, entre estas se destacan tres tipos de creencias irracionales planteadas por Ellis y Lange:

(1) Las exigencias: creencias que tiene el individuo sobre él y su entorno en relación a cómo debería ser. (2) Catastrofismo: cuando el individuo espera una catástrofe sin que existan motivos para ello; por ejemplo, cuando alguien recibe una crítica y piensa que la otra persona lo odia. (3) Minimización: tendencia que tiene el individuo a negar sus problemas o preferencias, la minimización se relaciona a evitar el estado de ansiedad que al podemos someternos mientras nos defendemos.

2.2.1.2. Modelos Teóricos de las Habilidades Sociales

Dentro de los modelos teóricos de las Habilidades Sociales se han tomado en cuenta la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977), la Teoría de Gresham y Elliot (1990) y la Teoría de Gismero (2000), en la cual se encuentra basada esta investigación.

- Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura (1977)

La teoría mencionada propone que el aprendizaje de las habilidades sociales se basa en tres procesos clave: observación, imitación y modelado de comportamientos. En primer lugar, la observación implica que las personas prestan atención a cómo se comportan los demás en situaciones sociales, aprendiendo así qué conductas son efectivas y apropiadas en distintos contextos. En segundo lugar, la imitación se refiere a la capacidad de replicar los comportamientos observados, lo que significa que, al ver a alguien interactuar de manera exitosa, una persona intenta copiar esas mismas acciones en sus propias interacciones. Por último, el modelado se enfoca en cómo los individuos ajustan y perfeccionan sus conductas basándose en ejemplos que consideran valiosos o relevantes, como padres, maestros, amigos, o incluso personajes de medios de comunicación, quienes actúan de manera ejemplar y proporcionan una guía para el comportamiento adecuado.

Así mismo, esta teoría subraya la importancia del refuerzo en el aprendizaje de las habilidades sociales. El refuerzo puede ser positivo o negativo: las conductas seguidas por consecuencias positivas, como elogios o

aprobación social, tienden a repetirse, mientras que aquellas con consecuencias negativas, como desaprobación, suelen disminuir. Así, el refuerzo consolida las habilidades sociales, incentivando comportamientos deseables y disuadiendo los indeseables.

Finalmente, Albert Bandura en su teoría propone que las habilidades sociales se desarrollan a través de un proceso interactivo y dinámico que incluye la observación de modelos, la imitación de sus comportamientos y el refuerzo de dichas acciones.

- Teoría de Greshman y Elliot (1990)

Rank Gresham y Stephen Elliott sostienen que las habilidades sociales son fundamentales para el ajuste psicológico y académico de los niños, influyendo en su capacidad de comunicación, bienestar emocional y éxito educativo. Para medir estas competencias, desarrollaron la Escala de Habilidades Sociales (Social Skills Rating System, SSRS), una herramienta que evalúa comportamientos como la cooperación, la asertividad, la responsabilidad y el autocontrol. La SSRS permite identificar fortalezas y debilidades en las habilidades sociales, proporcionando una base para intervenciones personalizadas que mejoren el ajuste social y académico. Según los autores, desarrollar habilidades sociales efectivas reduce problemas emocionales y facilita un mejor rendimiento académico.

- Teoría de Gismo (2000)

Gismo, postula que las habilidades sociales consisten en un conjunto de respuestas verbales y no verbales que son, en parte, independientes y específicas a cada situación. A través de estas respuestas, una persona puede expresar sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos en un contexto interpersonal de manera asertiva y sin experimentar ansiedad excesiva, respetando estos mismos aspectos en los demás. Este enfoque conduce a un autorreforzamiento y aumenta la probabilidad de recibir refuerzo externo.

Es decir, en esta teoría, una habilidad social verbal podría ser la capacidad de expresar una opinión de manera clara y respetuosa durante una reunión, mientras que una habilidad no verbal podría manifestarse en mantener contacto visual y adoptar una postura abierta durante una conversación. Ambos comportamientos son fundamentales para que la persona se sienta más segura y

para incrementar las probabilidades de obtener una respuesta positiva por parte de los demás.

Por lo tanto; esta teoría es particularmente útil y aplicable en diversos contextos de la vida diaria. La claridad con la que se define el equilibrio entre la asertividad y el respeto hacia los demás proporciona una guía práctica para mejorar nuestras interacciones sociales. Además, el énfasis en la reducción de la ansiedad al comunicarse y la búsqueda de refuerzo positivo externo puede ser especialmente beneficioso para aquellos que buscan desarrollar confianza y eficacia en sus habilidades interpersonales.

2.2.1.3. Enfoque de las Habilidades Sociales

Se ha tomado en cuenta a Caballo (2002), quien proporciona un enfoque comprensivo sobre la evaluación y entrenamiento de habilidades sociales, incluyendo técnicas específicas y estudios de caso; sin embargo, no es hasta el 2007 que cita a autores como Phillips (1985), Jack (1934), Page (1936), quienes han estudiado la conducta social en niños, mencionando que la variable de habilidades sociales ha tenido distintas definiciones en el pasar de los años.

Por lo tanto, la conducta social vendría a ser aquella que busca que el individuo se relacione interpersonalmente de forma honesta, de tal manera que exprese sus sentimientos.

Sin embargo, el mismo autor refiere que existen diferencias entre los individuos sociables y no sociables, entre estas diferencias tenemos:

- Diferencias conductuales: una persona con habilidades sociales demuestra mayor asertividad; por el contrario, la persona que no tiene habilidades sociales desarrolladas presenta altos índices de ansiedad.
- Diferencias cognitivas: la persona con habilidades sociales tiene la capacidad de reflexionar y buscar soluciones a los conflictos, sin embargo, la persona que no posee estas habilidades no puede realizar lo mencionado anteriormente.
- Diferencias fisiológicas: De acuerdo con Caballo, autores como Broverman y Cols (1970) mencionan que los hombres son considerados “sanos”, siempre y cuando tenga un comportamiento agresivo independiente y dominante; del mismo modo, menciona que una mujer es sana cuando son habladoras, capaces de llorar fácilmente, no tienen capacidad para los negocios y dedicarse exclusivamente a hogar; por lo que Solomon y Rothblum (1985), mencionan que es difícil ser una persona sana.

2.2.1.4. Dimensiones de las Habilidades Sociales

Lazarus (1973) es reconocido por su análisis de las habilidades sociales, divididas en cuatro dimensiones esenciales. La primera dimensión, la capacidad de negarse, se refiere a la habilidad de rechazar solicitudes o propuestas de manera adecuada y respetuosa, sin generar tensiones o conflictos innecesarios. La segunda dimensión, la habilidad para solicitar y otorgar favores, implica la capacidad de pedir ayuda de forma clara y directa, así como de responder positivamente a las peticiones de otros. La tercera dimensión, expresar sentimientos, se centra en la habilidad de comunicar emociones de manera asertiva, ya sean positivas o negativas, sin recurrir a la agresividad o la manipulación. Finalmente, la cuarta dimensión, comenzar, mantener y concluir conversaciones, abarca la habilidad para iniciar diálogos de manera efectiva, mantener un intercambio coherente y fluido, y concluir las conversaciones de forma apropiada, evitando malentendidos o tensiones innecesarias. Estas dimensiones son cruciales para el desarrollo de habilidades sociales efectivas, ya que permiten a las personas interactuar de manera adecuada en diversas situaciones sociales, fomentando relaciones saludables y evitando conflictos.

Gismero (2002), en su Escala de Habilidades Sociales, describe seis dimensiones que abarcan diversas facetas de la misma. La primera dimensión se relaciona con la autoexpresión en situaciones sociales, donde se refleja la expresión espontánea de uno mismo en situaciones que puedan resultar difíciles. La segunda dimensión involucra la defensa de los derechos del consumidor, que abarca comportamientos asertivos en relación a desconocidos y derechos relacionados con el consumo de productos básicos. Esta dimensión se manifiesta cuando un individuo percibe a alguien cortando una cola en el supermercado o hablando en el cine. La tercera dimensión se centra en expresar enojo o descontento, relacionándose con la habilidad de evitar conflictos. La cuarta dimensión implica la habilidad de decir "no" y poner fin a interacciones, permitiendo al individuo ser asertivo y poner fin a relaciones no deseadas. La quinta dimensión está relacionada con la capacidad de hacer peticiones, permitiendo al individuo solicitar lo que necesita, ya sea que le devuelvan algo o le hagan un favor. Por último, la sexta dimensión abarca el establecimiento de relaciones interpersonales positivas con personas del sexo opuesto, reflejando la capacidad del individuo para interactuar de manera elogiosa y comunicativa con personas de género opuesto.

2.2.2. Dependencia Emocional

2.2.2.1. Definición

El término dependiente hace referencia a una persona que necesita de otras para realizar diversas actividades o sentirse plena; así mismo, define a la dependencia como un estado mental patológico, donde la persona necesita tener un estímulo para sentirse bien; por lo tanto, en este punto entran a tallar las emociones, mismas que son necesarias para que el individuo se sienta más seguro de sí mismo (Real Academia Española, 2020).

A su vez, Cid (2003), menciona que esta variable de estudio está ligada a las relaciones de pareja, refiriendo que una persona que sea dependiente emocional de alguien experimenta lo mismo que una persona que posee una adicción.; del mismo modo, Castelló (2005), se refiere a la dependencia emocional como la búsqueda constante de afecto de un individuo, ya sea a una cosa, y en especial a su pareja.

2.2.2.2. Perspectivas científicas de la dependencia emocional

a) Dependencia emocional y violencia

Estudia el comportamiento de algunas mujeres en caso de víctimas de violencia, pues muchas de ellas siguen queriendo a su pareja, en este caso el maltratador, a continuación, se presentan el concepto más relacionado a la dependencia emocional:

- Apego ansioso: Bowlby (1993), se refiere al apego como aquellas conductas del niño que lo incentivan a buscar protección en sus padres, quienes vendrían a hacer las figuras de apoyo; así mismo, el autor menciona que si entre padre e hijos se establece este tipo de apego, se desarrolla un vínculo no seguro y por lo tanto padres e hijos están en alerta ante la separación y el abandono, este tipo de apego se ha relacionado a trastornos psicológicos como depresión y agorafobia, el concepto de apego ansioso e inteligencia emocional son similares ya que sus componente se relacionan entre sí, puesto que en ambos casos el individuo tiene miedo de perder su figura vinculada, buscan proximidad y se niegan a la separación.

b) Dependencia instrumental y violencia

Heather (1995), menciona que, en nuestras relaciones interpersonales, establecemos dos tipos de dependencia: La dependencia instrumental que está caracterizada por la falta de autonomía del individuo en su vida diaria y la

dependencia emocional que se caracteriza por la necesidad que tiene un individuo por alguien más.

c) Bidependencia

Cid define a la bidependencia como la dependencia del individuo tanto a las sustancias psicoactivas como a las relaciones afectivas (2003).

d) Codependencia

La codependencia está representada por la obsesión que tienen un individuo por otra persona; de acuerdo con Castelló (2005), la persona codependiente se relaciona a personas con problemas, de tal manera que se entregan a la relación a un cien por ciento, tomando actitudes controladoras y minimizadoras; por último, en la mayoría de casos la persona codependiente presenta adicciones a sustancias.

e) Adicción al amor

Cid (2003), define a este punto, como la búsqueda constante que tiene un individuo por estar en una relación.

f) Sociotropía

De acuerdo con Beck (1983), la sociotropía corresponde a un estilo cognitivo relacionado con la depresión y la autonomía.

Este estilo cognitivo está basado en la sensibilidad del individuo hacia el rechazo interpersonal, por otro lado, presenta dependencia hacia los demás y una necesidad excesiva de afecto, por el contrario, la autonomía se caracteriza por la independencia del individuo.

Es importante conocer que la interacción entre estilos cognitivos diferentes, en este caso sociotropía y autonomía son determinadores vitales para que traer como consecuencia un trastorno depresivo, es por esto que diversos autores mencionan que la relación entre sociotropía y pérdida amorosa ocasionaría una depresión mayor llamada depresión sociodependiente (Castelló, 2005).

Por lo tanto, se infiere que la sociotropía es aquel estilo cognitivo que predispone a la depresión; sin embargo, la dependencia emocional está relacionada a las interacciones peculiares de una pareja.

g) Personalidad autodestructiva

Este término está relacionado con el masoquismo, el cual se entiende como un trastorno de la persona evidenciado por un carácter en el que persigue el dolor puesto que esto le genera placer.

en estado intermedio y otros en estados donde se expresa con mayor gravedad

2.2.2.3. Características de la dependencia emocional

Castelló (2005), menciona que dentro de la dependencia emocional existen características que componen a la misma, entre ellas tenemos:

- Relaciones de pareja, este es el ámbito más importante de los dependientes emocionales, aquí encontramos puntos donde el individuo tiene: Necesidad del otro, deseo de exclusividad, el individuo busca ser la prioridad de su pareja, idealización de la pareja, relaciones sumisas, la relación de pareja no es estable, el individuo tiene miedo a que la relación termine, el dependiente interioriza las ideas que tiene por el otro, como si fueran suyas.
- Relaciones interpersonales, es en esta característica donde el individuo dependiente desea ser exclusividad tanto de su pareja, como de otros, es decir, está a la espera de ser considerado como pieza fundamental en la vida de los demás; del mismo modo, tiene una necesidad obsesiva de agradar a su entorno; así mismo, se evidencia que la persona dependiente posee niveles bajos en relación a sus habilidades sociales.
- Autoestima y estado anímico: el tener una buena autoestima y un estado anímico en niveles estables, ayudaran a que el individuo no caiga en la dependencia emocional; sin embargo, esta característica evalúa la autoestima baja, el miedo a la soledad y el estado de ánimo negativo; puntos que afectan el bienestar psicológico del individuo.

Debemos tener en cuenta que, al evaluar la dependencia emocional, sí el individuo presenta niveles altos, esto podría ser considerado un trastorno psicológico.

2.2.2.4. Causas de la dependencia emocional

Sabemos que la dependencia emocional es la necesidad de buscar afecto en otra persona, esto se da a raíz de que, en el proceso del desarrollo del individuo, ha habido etapas en las que la parte afectiva no ha sido cubierta del todo, es por esto que, como guía para entender las causas de la dependencia emocional nos hemos basado en Castelló (2005), quien menciona que las causas se determinan a raíz de cuatro grupos:

- Carencias afectivas
- Focalización externa de la autoestima:
- Factores biológicos
- Factores socioculturales

Castelló (2005), “*El individuo es la persona más importante para su propio desarrollo*”

2.2.2.5. Dimensiones de la dependencia emocional

Diversos autores (Cid, 2003; Castelló, 2005; Lemos & Londoño, 2006), mencionan que la dependencia emocional se divide en seis dimensiones o seis factores, entre ellos:

- Ansiedad de separación: manifestada por el miedo que se produce a raíz de la posibilidad de que la pareja se separe física y emocionalmente, aquí el temor tiene sus raíces en el miedo al abandono y al distanciamiento.
- Expresión afectiva: relacionada a la necesidad que tiene un individuo sobre que su pareja le demuestre afecto, pues esta demostración hará que la persona “dependiente” perciba una reafirmación del amor, de tal manera que va a calmar sus sentimientos de inseguridad.
- Modificación de planes: el individuo dependiente cambia sus planes y comportamientos con la finalidad de satisfacer a su pareja.
- Miedo a la soledad: se manifiesta por el temor que tiene el individuo dependiente de quedarse solo y no sentirse amado.
- Expresión Límite: se relaciona a las actitudes impulsivas de autoagresión que puede realizar el individuo dependiente a raíz de que se siente incapacitado de enfrentar la soledad.
- Búsqueda de atención: se refiere a la búsqueda que tiene la persona dependiente por la atención de su pareja, con la finalidad de asegurar la permanencia del otro en la relación.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Habilidades Sociales

El Centro de Atención Castilla y León (2001), en su estudio de las habilidades sociales, las define como: “Conductas que el ser humano necesita para su interacción y establecer relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas”.

2.3.2. Dependencia Emocional

Castelló (2005), define a este término como la búsqueda constante de afecto que realiza un individuo, ya sea en una cosa o persona, en especial su pareja.

CAPITULO III

RESULTADOS

Tabla 3*Correlación entre Habilidades Sociales y Dependencia Emocional.*

			TOTAL HHSS	TOTAL DE
Rho de Spearman	TOTAL HHSS	Coefficiente de correlación	1,000	-,172
		Sig. (bilateral)	.	,084
		N	102	102
	TOTAL DE	Coefficiente de correlación	-,172	1,000
	Sig. (bilateral)	,084	.	
	N	102	102	

Nota:

p>0.05

En la tabla 3, se muestra que existe una correlación negativa muy baja entre Habilidades Sociales y Dependencia Emocional, al contar con un coeficiente de (Rho = -,127).

Tabla 4

Correlación entre la dimensión Autoexpresión de situaciones sociales de Habilidades sociales y Dependencia Emocional.

		TOTAL DE	Autoexpresión de situaciones sociales	
Rho de Spearman	TOTAL DE	Coeficiente de correlación	1,000	-,171
		Sig. (bilateral)	.	,086
		N	102	102
	Autoexpresión de situaciones sociales	Coeficiente de correlación	-,171	1,000
	Sig. (bilateral)	,086	.	
	N	102	102	

Nota:

$p > 0.05$

En la tabla 4, se observa que existe una correlación negativa muy baja entre la dimensión Autoexpresión de situaciones sociales y Dependencia emocional, al contar con un coeficiente de (Rho = -,171).

Tabla 5

Correlación entre la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de Habilidades Sociales y Dependencia Emocional.

		TOTAL DE	Defensa de los propios derechos como consumidor	
Rho de Spearman	TOTAL DE	Coefficiente de correlación	1,000	-,103
		Sig. (bilateral)	.	,301
		N	102	102
	Defensa de los propios derechos como consumidor	Coefficiente de correlación	-,103	1,000
		Sig. (bilateral)	,301	.
		N	102	102

Nota:

$p > 0.05$

En la tabla 5, se evidencia que existe una correlación negativa muy baja entre la dimensión Defensa de los derechos como consumidor y la variable Dependencia emocional, al contar con un coeficiente de (Rho = -,103).

Tabla 6

Correlación entre la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de Habilidades sociales y Dependencia Emocional.

		TOTAL DE	Expresión de enfado o disconformidad
Rho de Spearman	TOTAL DE	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	102
	Expresión de enfado o disconformidad	Coeficiente de correlación	-,008
		Sig. (bilateral)	,935
		N	102

Nota:

$p > 0.05$

En la tabla 6, se muestra que existe una correlación negativa muy baja entre la dimensión Expresión de enfado o disconformidad y Dependencia emocional, al contar con un coeficiente de (Rho = -,008).

Tabla 7

Correlación entre la dimensión Decir no y cortar interacciones de Habilidades Sociales y Dependencia Emocional.

		TOTAL DE	Decir no y cortar interacciones
Rho de Spearman	TOTAL DE	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	102
	Decir no y cortar interacciones	Coeficiente de correlación	-,181
		Sig. (bilateral)	,069
		N	102

Nota:

p>0.05

En la tabla 7, se evidencia que existe una correlación negativa muy baja entre la dimensión Decir no y cortar interacciones y Dependencia emocional, al contar con un coeficiente de (Rho = -,181).

Tabla 8

Correlación entre la dimensión Hacer peticiones de la Escala de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Dependencia Emocional.

		TOTAL	Hacer
		DE	peticiones
Rho de Spearman	TOTAL DE	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	102
	Hacer peticiones	Coeficiente de correlación	-,094
		Sig. (bilateral)	,349
		N	102

Nota:

$p > 0.05$

En la tabla 8, se refleja que existe una correlación negativa muy baja entre la dimensión Hacer peticiones y la variable de Dependencia emocional, al contar con un coeficiente de (Rho = -,094).

Tabla 9

Correlación entre la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de Habilidades Sociales y Dependencia Emocional.

			TOTAL DE	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.
Rho de Spearman	TOTAL DE	Coeficiente de correlación	1,000	-,098
		Sig. (bilateral)	.	,329
		N	102	102
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Coeficiente de correlación	-,098	1,000
		Sig. (bilateral)	,329	.
		N	102	102

Nota:

$p > 0.05$

En la tabla 9, se muestra que existe una correlación negativa muy baja entre la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y Dependencia emocional, al contar con un coeficiente de (Rho = -,098).

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente estudio se aplicaron dos instrumentos de evaluación con el objetivo de establecer la relación entre Habilidades Sociales y Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo. Las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo profesional y personal de los docentes, ya que facilitan la interacción efectiva con colegas, alumnos y padres, por lo que contribuyen a un ambiente educativo positivo. El primer instrumento de evaluación se diseñó específicamente para medir estas habilidades, abarcando una variedad de aspectos como la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los derechos del consumidor, la expresión de enojo o descontento, la capacidad de decir "no" y cortar interacciones, la habilidad de hacer peticiones, y la iniciación de interacciones. El segundo instrumento de evaluación se centró en medir el nivel de dependencia emocional en las docentes. La dependencia emocional es un factor que puede influir significativamente en el bienestar emocional y la eficacia profesional de las mismas. Este instrumento consideró varias dimensiones como la ansiedad por separación, la expresión afectiva en la pareja, la modificación de planes, el miedo a la soledad, la expresión límite y la búsqueda de atención.

Los instrumentos proporcionaron una visión integral de las competencias sociales y emocionales de las docentes del nivel inicial, permitiendo identificar áreas de fortaleza y aquellas que podrían beneficiarse de intervención y desarrollo. Así mismo, los resultados obtenidos a partir de estos instrumentos pueden ser utilizados para diseñar programas de formación y apoyo que fortalezcan las habilidades sociales y reduzcan la dependencia emocional, contribuyendo así a un desempeño docente más efectivo y a un mayor bienestar personal.

Así mismo, el presente estudio cumplió con los objetivos propuestos en el mismo y a raíz de los resultados encontrados se procedió a examinar tanto la hipótesis general como las hipótesis específicas, donde se evidenció que existe una correlación negativa muy baja entre las dimensiones de las variables propuestas. De esta forma, los resultados sugieren que existe cierta relación inversa entre estas dos variables en el contexto del estudio. Es decir, las docentes que muestran un mayor dominio en habilidades sociales tienden a tener una menor dependencia emocional. Esto podría interpretarse como que un nivel más alto de habilidades sociales puede contribuir a una mayor autonomía emocional y una mejor capacidad para manejar las propias emociones de manera saludable, lo que a su vez reduce la dependencia emocional.

En relación con estos descubrimientos, Lozano (2022) resalta la importancia de las competencias socioemocionales de los profesores en su interacción con los alumnos y cómo esto puede repercutir en su rendimiento académico. Este enfoque destaca la relevancia de las habilidades sociales en el contexto educativo, reconociendo que la dependencia emocional puede tener un impacto negativo en el desempeño de los docentes.

Las afirmaciones de Lecca (2016) refuerzan estas ideas al describir la dependencia emocional como un trastorno de la personalidad que conlleva a cuestionar el propio valor y buscar seguridad a través de relaciones interpersonales muy estrechas. Estas relaciones intensas pueden surgir de necesidades emocionales insatisfechas y, como resultado, pueden ser abrumadoras tanto para el individuo como para las relaciones profesionales.

Además, la visión de Lemos y Londoño (2006) sobre la dependencia emocional añade otra capa de comprensión al señalar que, aunque las habilidades sociales son importantes, la dependencia emocional puede ser un factor que afecte la capacidad de los docentes para establecer relaciones saludables y manejar el estrés de manera eficiente.

La idea de que la dependencia emocional puede obstaculizar la capacidad de los maestros para establecer relaciones saludables es intrigante. Sugiere que aquellos que tienen una tendencia a depender emocionalmente de otros podrían tener dificultades para mantener relaciones profesionales positivas. Además, se plantea que esta dependencia emocional también podría afectar la capacidad de los docentes para manejar eficazmente el estrés.

Por lo tanto, es fundamental que los educadores sean capaces de establecer relaciones saludables, manejar el estrés de manera efectiva y mantener una autonomía emocional adecuada para poder brindar un ambiente educativo óptimo y apoyar el éxito académico de sus alumnos.

En el contexto de la complejidad de las dinámicas educativas, se plantea una perspectiva adicional por parte de Barrientos (2016), quien plantea que la posesión de habilidades sociales óptimas por parte de los maestros no siempre garantiza un ambiente de aula más positivo. Su investigación identifica casos donde existe una correlación negativa entre la formación en inteligencia emocional y la capacidad de los docentes para brindar apoyo emocional a los alumnos, lo que destaca la complejidad de las interacciones en el ámbito educativo. Esto sugiere que la relación entre la inteligencia

emocional de los docentes y la calidad del apoyo emocional que proporcionan no es lineal y puede estar influenciada por diversos factores contextuales y personales.

Estos hallazgos subrayan la necesidad de considerar una variedad de factores al evaluar y mejorar la práctica docente. La formación en habilidades socioemocionales debe integrarse en un enfoque holístico que también contemple las características individuales de los docentes, las necesidades específicas de los alumnos, las condiciones del entorno educativo y las estrategias de enseñanza empleadas. En resumen, mejorar la enseñanza y el bienestar de los alumnos requiere abordar múltiples dimensiones de manera integral.

Es decir, no basta con desarrollar habilidades emocionales y sociales de manera aislada; es crucial contextualizar esta formación y adaptarla a las realidades específicas de cada entorno educativo. Además, se debe considerar el apoyo continuo y la reflexión sobre la práctica docente para asegurar que las habilidades socioemocionales se traduzcan en beneficios tangibles para el ambiente de aprendizaje.

En el estudio de Villacorta y Fernández (2020), se exploró cómo las dimensiones de la dependencia emocional influyen en la interacción trabajo-familia, como ya lo hemos mencionado anteriormente la dependencia emocional está caracterizada por la necesidad de afecto constante, el miedo a la soledad, la baja autoestima y los comportamientos de apego excesivo y puede impactar la forma en que las personas manejan las demandas laborales y familiares. Sin embargo, los resultados revelaron que, a menor dependencia emocional, hay una mayor integración y equilibrio entre el trabajo y la familia, gracias a una mayor autonomía y capacidad de gestión personal. Esto implica que una menor dependencia emocional permite a los individuos enfrentar las exigencias del trabajo y las responsabilidades familiares de manera más eficiente, lo que disminuye el estrés y mejora el bienestar general.

Estos hallazgos respaldan los resultados de la investigación presentada en este documento; ya que, como se ha mencionado previamente, mayores niveles de habilidades sociales están asociados con una menor dependencia emocional y viceversa. Esto sugiere que tanto la capacidad para gestionar las relaciones sociales como la dependencia emocional juegan un papel crucial en la manera en que las personas equilibran sus roles laborales y familiares.

Es interesante ver cómo diferentes estudios convergen en la idea de que la dependencia emocional puede influir significativamente en la capacidad de las personas para manejar sus responsabilidades laborales y familiares. La relación entre habilidades

sociales, autonomía emocional y balance entre el trabajo y la familia resalta la importancia de desarrollar estrategias para promover la autonomía emocional y las habilidades de gestión en diferentes contextos.

En resumen, los resultados de la investigación llevada a cabo en 2020, durante la era del trabajo remoto para las docentes debido a la pandemia de COVID-19, muestran un panorama alentador. Se resalta que las docentes de nivel inicial estudiadas no solo tienen sólidas habilidades sociales, sino que también muestran una menor inclinación hacia la dependencia emocional. Este descubrimiento indica la presencia de una red de apoyo que les permite mantener su autonomía en diversos aspectos de sus vidas.

En última instancia, se resalta la complejidad y la interconexión de factores que influyen en la dinámica educativa. Aunque las habilidades sociales sólidas son esenciales, también se deben considerar la dependencia emocional y otros factores al abordar la mejora de la enseñanza y la creación de entornos educativos positivos y saludables. La comprensión integral de estas dimensiones contribuye a una visión más completa y detallada del trabajo docente, ofreciendo valiosas perspectivas para el diseño de intervenciones y programas educativos efectivos.

Al considerar estas ideas, es crucial reconocer que la labor educativa no solo se trata de impartir conocimientos, sino también de cultivar relaciones saludables y un ambiente propicio para el aprendizaje. La combinación de habilidades sociales sólidas ayuda a los educadores a establecer conexiones significativas con sus estudiantes, promoviendo así un entorno de confianza y colaboración. Por otro lado, la menor dependencia emocional les permite mantener un equilibrio emocional necesario para enfrentar situaciones desafiantes sin perder su autonomía ni su capacidad para tomar decisiones informadas.

Asimismo, la comprensión de la dependencia emocional como un factor que influye en la dinámica educativa sugiere la importancia de abordar las emociones tanto de los educadores como de los estudiantes de manera consciente y empática. Esta conciencia emocional contribuye a crear entornos educativos más inclusivos, donde se fomenta el bienestar emocional y se promueve un aprendizaje significativo y duradero.

Finalmente, esta investigación destaca la importancia de adoptar un enfoque holístico al abordar la labor docente; por lo tanto, la combinación de habilidades sociales sólidas y una menor dependencia emocional puede ser sumamente beneficiosa para los educadores, brindándoles herramientas para afrontar los desafíos del entorno educativo con mayor eficacia. Además, la consideración de factores como la

dependencia emocional aporta una nueva perspectiva en la mejora continua de la enseñanza y en la creación de entornos educativos más positivos y saludables.

En conclusión, la combinación de habilidades sociales sólidas, una menor dependencia emocional y la consideración de factores emocionales en la enseñanza son elementos clave para mejorar la calidad de la educación y crear entornos educativos que nutran el crecimiento integral de los estudiantes.

CAPITULO V
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

1. Se establece una relación baja entre Habilidades Sociales y Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.
2. En relación a la variable de habilidades sociales, a nivel general predomina un nivel medio de 43,1% y a nivel de dimensiones, este oscila entre 24,5% y 50,0%.
3. En relación a la variable de dependencia emocional, predomina un nivel bajo de 87,3%, en cuanto a sus dimensiones, este oscila entre: 76,5% y 87,3%.
4. Existe una relación baja entre las dimensiones de Habilidades Sociales: Autoexpresión de situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con las dimensiones de Dependencia Emocional: Ansiedad por separación, Expresión afectiva de la pareja, Modificación de planes, Miedo a la soledad, Expresión límite, Búsqueda de atención en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.

5.2 RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a las docentes que poseen habilidades sociales sólidas; es decir, en niveles altos, expandir su red de contactos de manera estratégica, asumir roles de liderazgo para mejorar dichas habilidades, practicar empatía de forma continua, participar en actividades de desarrollo personal y profesional, así como trabajar en el desarrollo de inteligencia emocional.
2. Las docentes que se encuentran en un nivel medio de habilidades sociales pueden practicar activamente la escucha activa y mostrar empatía, practicar comunicación asertiva, buscar un feedback constructivo y seguir expandiendo red de contactos.
3. Se recomienda a las docentes que poseen habilidades sociales en niveles bajos practicar regularmente la interacción social, trabajar en habilidades de empatía, buscar educación en habilidades sociales que les permitan mejorar la autoconfianza y asertividad, considerar apoyo profesional si es necesario.
4. A aquellas docentes que poseen niveles de dependencia emocional altos, se les recomienda enfocarse en el autoconocimiento, la autoestima y el establecimiento de límites saludables; así mismo, es importante que busquen

apoyo profesional, participando en educación continua que les permita fomentar relaciones saludables y el autocuidado.

5. Se sugiere que aquellas docentes que poseen niveles medios de dependencia emocional sigan trabajando en su autoconocimiento con la finalidad de fortalecer su autoestima y establecer límites saludables; así mismo, se sugiere buscar apoyo profesional que les permita practicar la autorregulación emocional en el entorno educativo.
6. Se recomienda a aquellas docentes que poseen niveles bajos de dependencia emocional a seguir cultivando su autoconocimiento, fortalecer su autoestima y mantener límites saludables en las relaciones laborales y personales; del mismo modo, es importante que sigan fomentando relaciones positivas dentro y fuera del entorno educativo y practiquen el autocuidado para mantener un equilibrio emocional saludable.

CAPITULO VI
REFERENCIAS Y ANEXOS

Referencias

- Álvaro, L. (2015). El cerebro social: bases neurobiológicas de interés clínico. *Revista de Neurología*, 61(10), 458. doi: 10.33588/rn.6110.2015238
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Prentice-Hall.
- Barrera, B. (2008). *El proyecto de investigación: metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia: Editorial Magisterio.
- Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionados con la gestión del clima de aula*. (Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid). Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/40450/1/T38117.pdf>
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades sociales*. 7ª ed. Madrid, España: Siglo XXI de España Editores.
- Casasola, Y., (2023). *El marco del buen desempeño docente y las habilidades sociales de los docentes de la Red 11 UGEL 05, 2022*. (Tesis de grado, Universidad César Vallejo). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/110501>
- Castelló, J. (2005). *Dependencia emocional, Características y Tratamiento*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Centro de Atención Castilla y León. (2001). *Qué son las Habilidades Sociales*. Manuales de Trabajo en Centros de Atención a Personas con Discapacidad de la Junta de Castilla y León.
- Cid, A. (2003). *La Dependencia Emocional*. n/a
- Gismero, E. (2002). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales*. 2ª ed. Madrid, España: TEA Ediciones, S.A.
- Gresham, F. M., & Elliott, S. N. (1990). *Social Skills Rating System*. American Guidance Service.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª Ed. México D.F, México: McGraw - Hill.
- Lecca, M. (2016). *Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Dependencia Emocional en estudiantes de institutos superiores tecnológicos privados de la*

ciudad de Trujillo. (Tesis de grado, Universidad César Vallejo). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/465/lecca_bm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Lemos, M., & Londoño, N.H. (2006). Construcción y validación del cuestionario de dependencia emocional en la población colombiana. *Acta colomb. Psicol*, 127 – 140.
- Libet, J. & Lewinsohn, P. M. (1973). The concept of social skills with special reference to the behavior of depressed persons. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 40(2), 304-312.
- Lozano-Peña, M., Sáez-Delgado, F., y Lopez-Angulo, Y. (2022). Competencias socioemocionales en docentes de primaria y secundaria: una revisión sistemática. *Páginas de Educación*, 15(1), 1-22. <https://doi.org/10.22235/pe.v15i1.2598>
- Mamani, C., Marzal, N. (2021). Las habilidades sociales del docente de educación inicial en contexto de emergencia sanitaria, 2021. (Tesis de grado, Universidad César Vallejo). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/71746>
- Ramos, Z. (2018). *Psicometría Básica*. Fundación Universitaria del Área Andina.
- Roca, E. (2005). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones.
- Tenorio, V., (2019). *Habilidades sociales y motivación laboral en docentes de educación inicial de las redes 6, 7 y 8 - UGEL N° 03 de Lima-2019*. (Tesis de grado, Universidad César Vallejo). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39343>
- Urbiola, I., Estévez, A., Iruarrizaga, I., y Jauregui, P. (2007). *Dependencia emocional en jóvenes: relación con la sintomatología ansiosa y depresiva, autoestima y diferencias de género*. Infocop
- Villacorta, E., Fernández, J. (2020). *Dependencia emocional e interacción trabajo-familia en docentes mujeres de instituciones educativas públicas de Trujillo*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte). Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/23306>

ANEXOS

ANEXO 1

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A	B	C	D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A	B	C	D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".	A	B	C	D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	A	B	C	D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A	B	C	D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A	B	C	D
10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	A	B	C	D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D

16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A	B	C	D
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33. Hay veces que no se negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D
TOTAL				

ANEXO 2

CDE

Lemos M. & Londoño, N. H. (2006)

Edad: Sexo: Grado de Instrucción:

- *Actualmente tengo una relación sentimental:* **SI** **NO**
- *Anteriormente tuve una relación sentimental:* **SI** **NO**
- *Aun no tuve ninguna relación sentimental:* **SI** **NO**

Instrucciones:

Usted encontrará unas afirmaciones que una persona podría usar para describirse a sí misma.

Por favor, lea cada frase y decida que tan bien lo(a) describe. Cuando no esté seguro(a), base su respuesta en lo que usted siente, no en lo que usted piense que es correcto. Elija el puntaje más alto de 1 a 6 que mejor lo(a) describa según la siguiente escala:

1	2	3	4	5	6						
Completamente falso de mí	La mayor parte falso de mí	Ligeramente más verdadero que falso	Moderadamente verdadero de mí	La mayor parte verdadero de mí	Me describe Perfectamente						
1.	Me siento desamparado cuando estoy solo			1	2	3	4	5	6		
2.	Me preocupa la idea de ser abandonado por mi pareja			1	2	3	4	5	6		
3.	Para atraer a mi pareja busco deslumbrarla o divertirla			1	2	3	4	5	6		
4.	Hago todo lo posible por ser el centro de atención en la vida de mi pareja			1	2	3	4	5	6		
5.	Necesito constantemente expresiones de afecto de mi pareja			1	2	3	4	5	6		
6.	Si mi pareja no llama o no aparece a la hora acordada me angustia pensar que está enojada conmigo			1	2	3	4	5	6		
7.	Cuando mi pareja debe ausentarse por algunos días me siento angustiado			1	2	3	4	5	6		
8.	Cuando discuto con mi pareja me preocupa que deje de quererme			1	2	3	4	5	6		
9.	He amenazado con hacerme daño para que mi pareja no me deje			1	2	3	4	5	6		
10.	Soy alguien necesitado y débil			1	2	3	4	5	6		

11.	Necesito demasiado que mi pareja sea expresiva conmigo	1	2	3	4	5	6
12.	Necesito tener a una persona para quien yo sea más especial que los demás	1	2	3	4	5	6
13.	Cuando tengo una discusión con mi pareja me siento vacío	1	2	3	4	5	6
14.	Me siento muy mal si mi pareja no me expresa constantemente el afecto	1	2	3	4	5	6
15.	Siento temor a que mi pareja me abandone	1	2	3	4	5	6
16.	Si mi pareja me propone un programa dejo todas las actividades que tenga para estar con ella	1	2	3	4	5	6
17.	Si desconozco donde está mi pareja me siento intranquilo	1	2	3	4	5	6
18.	Siento una fuerte sensación de vacío cuando estoy solo	1	2	3	4	5	6
19.	No tolero la soledad	1	2	3	4	5	6
20.	Soy capaz de hacer cosas temerarias, hasta arriesgar mi vida, por conservar el amor del otro	1	2	3	4	5	6
21.	Si tengo planes y mi pareja aparece, los cambio sólo por estar con ella.	1	2	3	4	5	6
22.	Me alejo demasiado de mis amigos cuando tengo una relación de pareja	1	2	3	4	5	6
23.	Me divierto solo cuando estoy con mi pareja	1	2	3	4	5	6

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento manifiesto que se me ha brindado información para la participación en la investigación científica que se aplicará a las docentes del nivel inicial de la UGEL N° 03 TRUJILLO – NOR OESTE

Se me ha explicado que:

2. El objetivo del estudio es Establecer la relación entre Habilidades sociales y Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial de una UGEL de Trujillo.

- El procedimiento consiste en responder a uno/dos cuestionarios denominados Escala de Habilidades Sociales y Dependencia Emocional.
- El tiempo de duración de mi participación es de 20 min
- Puedo recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración.
- Soy libre de rehusarme a participar en cualquier momento y dejar de participar en la investigación, sin que ello me perjudique.
- No se identificará mi identidad y se reservará la información que yo proporcione. Sólo será revelada la información que proporcione cuando haya riesgo o peligro para mi persona o para los demás o en caso de mandato judicial.
- Mi participación se realizará a través de una plataforma virtual, es decir de manera no presencial.
- Puedo contactarme con la autora de la investigación Natalia Katherine Gálvez Rivera mediante correo electrónico para presentar mis preguntas y recibir respuestas.

Finalmente, bajo estas condiciones **ACEPTO** ser participante de la investigación.

Trujillo, de..... de 2020.

(Nombre y Apellidos)

DNI N°:

En caso de alguna duda o inquietud sobre la participación en el estudio puedo escribir a los correos electrónicos ngalvezr1@upao.edu.pe

ANEXO 4

Análisis de los resultados de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Dependencia Emocional.

Tabla 10

Nivel de Habilidades Sociales en el grupo de la muestra según dimensiones y escala general

		Mujer	
		f	%
I. Autoexpresión de situaciones sociales	BAJO	9	8,8%
	MEDIO	39	38,2%
	ALTO	54	52,9%
II. Defensa de los propios derechos como consumidor	BAJO	14	13,7%
	MEDIO	37	36,3%
	ALTO	51	50,0%
III. Expresión de enfado o disconformidad	BAJO	30	29,4%
	MEDIO	27	26,5%
	ALTO	45	44,1%
IV. Decir no y cortar interacciones	BAJO	12	11,8%
	MEDIO	28	27,5%
	ALTO	62	60,8%
V. Hacer peticiones	BAJO	47	46,1%
	MEDIO	25	24,5%
	ALTO	30	29,4%
VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	BAJO	13	12,7%
	MEDIO	51	50,0%
	ALTO	38	37,3%
TOTAL, HHSS	BAJO	16	15,7%
	MEDIO	44	43,1%
	ALTO	42	41,2%
Total		102	100,0%

En la tabla 10, se observan los niveles de habilidades sociales según las dimensiones de la prueba; donde, en Autoexpresión de situaciones sociales se obtiene un nivel alto (52,9%). En relación a Defensa de los propios derechos como consumidor, se obtuvo un nivel alto (50,0%). En cuanto a la Expresión de enfado o disconformidad, se obtuvo un nivel alto (44,1%). En Decir no y cortar interacciones se obtuvo un nivel alto (60,8%). Para la dimensión Hacer peticiones se obtuvo un nivel alto (29,4%) y respecto a la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se obtuvo un nivel alto (37.3%).

Por último, al analizar el nivel de habilidades sociales en la escala general, predomina el nivel medio, reflejado con un 41,3%, sin embargo, el nivel alto es de 41,2%, lo cual indica que una parte significativa de la población posee niveles aceptables de habilidades sociales.

Tabla 11

Nivel de Dependencia Emocional en los grupos de la muestra según dimensiones y escala general

		Mujer	
		f	%
I. Ansiedad por separación	BAJO	85	83,3%
	MEDIO	15	14,7%
	ALTO	2	2,0%
II. Expresión afectiva de la pareja	BAJO	85	83,3%
	MEDIO	13	12,7%
	ALTO	4	3,9%
III. Modificación de planes	BAJO	78	76,5%
	MEDIO	20	19,6%
	ALTO	4	3,9%
IV. Miedo a la soledad	BAJO	82	80,4%
	MEDIO	18	17,6%
	ALTO	2	2,0%
V. Expresión límite	BAJO	89	87,3%
	MEDIO	10	9,8%
	ALTO	3	2,9%
VI. Búsqueda de atención	BAJO	80	78,4%
	MEDIO	19	18,6%
	ALTO	3	2,9%
TOTAL, DE	BAJO	89	87,3%
	MEDIO	11	10,8%
	ALTO	2	2,0%
		Total	102
			100,0%

En la tabla 11, se observa los niveles de dependencia emocional, según las dimensiones de la prueba, donde, en Ansiedad por separación se obtuvo un nivel bajo (83,3%). En Expresión afectiva de la pareja se obtuvo un nivel bajo (83,3%), en relación a Modificación de planes se obtuvo un nivel bajo (76,5%), en cuanto a Miedo la soledad

se obtuvo un nivel bajo (80,4%), en relación a la Expresión límite, se obtuvo un nivel bajo (87,3%) y en la dimensión Búsqueda de atención, se obtuvo un nivel bajo (78,4).

Finalmente, en cuanto a la escala general de la dependencia emocional, se obtuvo un nivel bajo (87,3%), por lo tanto, se puede inferir que la mayor parte de la población cuenta con niveles bajos de dependencia emocional.

ANEXO 5

Preguntas preliminares del Cuestionario de Dependencia Emocional (CDE)

Tabla 12

P1. Actualmente tengo una relación sentimental

P1 DE	f	%
SI	78	76,5%
NO	24	23,5%
N	102	100%

En la tabla 12, se encontró que un 76.5% de la población actualmente tiene una relación sentimental.

Tabla 13

P2. Antiguamente tuve una relación sentimental

P2 DE	f	%
SI	77	75,5%
NO	25	24,5%
N	102	100%

En la tabla 13, se evidencia que un 75,5% de la población, antiguamente ha tenido una relación sentimental.

Tabla 14

P3. Aún no tuve una relación sentimental

P3 DE	f	%
SI	101	99.02%
NO	1	0,98%
N	102	100%

En la tabla 14, se aprecia la tercera pregunta preliminar, misma que refleja que un 99,02% de la población ya ha tenido o actualmente tiene una relación sentimental.

ANEXO 6

Tabla 15

Análisis de la distribución de la muestra mediante la Prueba Kolmogorov–Smirnov (corrección Lilliefors) según la Escala de Habilidades Sociales y El Cuestionario de Dependencia Emocional en docentes del nivel inicial.

		TOTAL HHSS	TOTAL DE
N		102	102
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,25	1,15
	Desv. Desviación	,713	,408
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,264	,513
	Positivo	,228	,513
	Negativo	-,264	-,359
Estadístico de prueba		,264	,513
Sig. asintótica(bilateral)		,000^c	,000^c
a. La distribución de prueba es normal.			
b. Se calcula a partir de datos.			
c. Corrección de significación de Lilliefors.			