

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**



**EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL Y EN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO EN FORMACIÓN  
CIUDADANA Y CÍVICA DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO AÑO DE  
SECUNDARIA DEL COLEGIO NACIONAL RAMÓN CASTILLA  
DE ASCOPE. LA LIBERTAD. 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN: TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCACIONAL**

**AUTORA : BACH. ROSA HORTENCIA HUERTAS JULCA**

**ASESOR : DR. JOSÉ ANTONIO CASTAÑEDA VERGARA**

**TRUJILLO- PERU-2016**

**Nº de Registro: \_\_\_\_\_**

## **Dedicatoria**

### **A DIOS:**

*Dios por ser quien ha estado a mi lado en todo momento dándome las fuerzas necesarias para continuar luchando día tras día y seguir adelante rompiendo todas las barreras que se me presenten*

### **A MI FAMILIA:**

*Especialmente a mi Madre por su infinito Amor, sencillez y dedicación hacia mi persona.*

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi familia por el tiempo que dediqué fuera del hogar para culminar este sueño y su infinita paciencia para poder demostrarme a mí misma que puedo ser mejor.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación de causa efecto del Clima Social Familiar sobre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en Formación Ciudadana y Cívica en estudiantes del 5to año de Secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope; para esto se utilizó a los 80 alumnos que registraron su matrícula regular en el año 2016. La variable Clima Social Familiar se midió con Escala del clima social en la familia (FES) de R. H. Moos. Y E. J. Trickett., y el de la Inteligencia Emocional con el Inventario de Cociente Emocional de BarOn ICE; el rendimiento académico se obtuvo de los registro de notas del docente. Se encontró una correlación altamente significativa entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de los estudiantes con un  $R=0.772$  ( $p= 0.000000000000004 < 0.01$ ); y además una relación altamente significativa entre el Clima Social Familiar y el Rendimiento Académico en Formación Ciudadana y Cívica con un  $R=0.657$  ( $p= 0.000000000000361 < 0.01$ ); quedando verificada la hipótesis de investigación planteada en el estudio.

**Palabras claves: Clima Social Familiar Inteligencia emocional, Rendimiento Académico, estudiantes de secundaria.**

## ABSTRACT

This research main objective was to determine the relationship of cause and effect of family social climate on Emotional Intelligence and Academic Achievement in Civic and Civic Education in the 5th year students of the National School Secondary Ramón Castilla Ascope. for this to the 80 students who registered their regular enrollment in 2016. Family Social Climate The variable was measured with scale social climate in the (FES) family of R. H. Moos was used. And E. J. Trickett, and the emotional intelligence with Emotional Quotient Inventory BarOn ICE.; academic performance was obtained from log teacher notes. a highly significant correlation between the Family Social Climate and emotional intelligence of students with an  $R = 0.772$  ( $p = 0.000000000000004 < 0.01$ ) was found; and also a highly significant relationship between the Family Social Climate and Student Achievement in Citizenship and Civics with  $R = 0.657$  ( $p = 0.000000000000361 < 0.01$ ); It is verified the research hypothesis raised in the study.

**Keywords:** Family Social Climate emotional intelligence, academic achievement, high school students.

## ÍNDICE

	<b>Pag.</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Índice	vi
Índice de Cuadros	viii
Índice de Gráficos	ix
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>01</b>
- El Problema y antecedentes	01
- Enunciado del problema	11
- Hipótesis	11
- Objetivos	12
- Justificación del estudio	13
<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	<b>14</b>
2.1. Clima social familiar	14
2.1.1. Dimensiones del Clima Social Familiar	16
2.2. Clima social Familiar en adolescentes	17
2.3. La Inteligencia Emocional	19
2.4. Modelo de las competencias emocionales	20
2.5. Modelo de la inteligencia emocional y social	21
2.6. El rendimiento académico	23
2.6.1. Características del rendimiento académico	24
2.6.2. Factores del rendimiento académico	25
2.7. Área de formación ciudadana y cívica	26
<b>3. MATERIAL Y MÉTODOS</b>	<b>28</b>
3.1. Material	28
- Población	28
- Muestra	28
- Unidad de Análisis	28
3.2. Métodos	28

3.2.1. Tipo de estudio	28
3.2.2. Diseño de investigación	28
3.3. Definición operacional de las variables	29
3.4. Instrumentos de recolección de datos	32
3.5. Procedimiento de recolección de datos	36
3.6. Método de análisis estadístico de datos	36
<b>4. RESULTADOS</b>	<b>38</b>
<b>5. DISCUSIÓN</b>	<b>46</b>
<b>6. CONCLUSIONES</b>	<b>51</b>
<b>7. RECOMENDACIONES</b>	<b>52</b>
<b>8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>53</b>

**ANEXOS:**

1. Inventario de Inteligencia Emocional
2. Instrumento del clima social familiar
3. Confiabilidad de la inteligencia emocional

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pag.</b>
Tabla 1: R-Pearson y su significación del Clima Social Familiar para la dimensión de Relaciones con Inteligencia Emocional y sus dimensiones y Rendimiento Académico alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope.	38
Tabla 2: R-Pearson y su significación del Clima Social Familiar para la dimensión de Desarrollo con Inteligencia Emocional y sus dimensiones y Rendimiento Académico alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope.	40
Tabla 3: R-Pearson y su significación del Clima Social Familiar para la dimensión de Estabilidad con Inteligencia Emocional y sus dimensiones y Rendimiento Académico alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope.	42
Tabla 4: R-Pearson y su significación del Clima Social Familiar con Inteligencia Emocional y con el Rendimiento Académico de alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope.	44



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Diagrama de dispersión para la dimensión de Relaciones del Clima social Familiar con Inteligencia Emocional y con el Rendimiento académico en alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope.	39
Figura 2: Diagrama de dispersión para la dimensión de Desarrollo del Clima social Familiar con Inteligencia Emocional y con el Rendimiento académico en alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope.	41
Figura 3: Diagrama de dispersión para la dimensión de Estabilidad del Clima social Familiar con Inteligencia Emocional y con el Rendimiento académico en alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope	43
Figura 4: Diagrama de dispersión para el Clima social Familiar con Inteligencia Emocional y con el Rendimiento académico en alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope	45

# 1. INTRODUCCIÓN

## - El problema y antecedentes

Es conocimiento de todos acerca de los problemas de violencia que se viven en los actuales sistemas educativos, más aún en el nivel primario y secundario, esto obliga a reflexionar sobre los procesos que conforman las estructuras académicas y sus prácticas de la vida escolar. Y si nos aproximamos a la experiencia escolar de los jóvenes, observamos la existencia de fenómenos de estigmatización, de banalización de la violencia en las relaciones interpersonales; y una de las posibles causas por la que se origina este fenómeno se atribuye al clima social en que realiza su vida cotidiana, es decir el familiar cuando en él se presentan la falta la autoridad y de valores.

Dado que el ser humano vive en sociedad se sabe que la violencia es un problema que está presente en nuestro diario vivir, tal como lo dicen Bolaños y Quirós (2002):

“La violencia es un problema indeseable para el ser humano que vive en sociedad, sin embargo está latente continuamente en el hogar, la calle, los estadios, y en los medios de comunicación”.

Y si es así entonces vemos que la familia es el primer grupo humano que conoce el hombre, es el medio donde se establecen las relaciones más íntimas y duraderas pero también es el núcleo social donde pueden darse los mayores conflictos y contradicciones.

La familia es el mayor instrumento socializador del hombre, la familia puede construir la persona o destruirla para siempre, así que las raíces familiares son insustituibles. Pero también los medios sociales y culturales se pueden entender como la influencia que ejerce el contexto o ambiente en el desarrollo y desempeño del adolescente.

Los estudiantes con un diálogo familiar adecuado (modelo paterno-familiar de acogida) logran aprendizajes significativos, se encuentran mejor integrados, aprenden a tener adecuadas relaciones interpersonales primero entre los miembros de la familia y segundo con otras personas. La autoestima contribuye para construir una buena convivencia escolar, donde niños, niñas y jóvenes aprenden a vivir con otros en un marco de respeto y de solidaridad, puedan enfrentar de mejor manera los desafíos que se le puedan llegar a presentar en diferentes situaciones, tanto en el interior del hogar , como en las escuelas y el entorno que lo rodea en un contexto en el que ellos sean vistos como personas con capacidad para desarrollar en plenitud su capacidad afectiva, emocional, social, aprender valores y principios éticos que contribuyan a la construcción de una sociedad más justa y solidaria. Robles (2012) dice la ideal sería que los padres y maestros no se preocupen solamente en mantener una buena salud física en los estudiantes, sino que mirasen más por la salud emocional de los mismos, que es una pieza fundamental en la construcción de una efectiva infancia y adolescencia.

Robles (2012) indica que los investigadores en este tema nos mencionan que la familia tiene un valor determinante en la construcción de un modelo positivo o negativo de la autoestima. Así el Ministerio de Educación en el Diseño Curricular Nacional (2009) afirma: “Los niños y niñas necesitan desarrollar capacidades de autovaloración positiva, tener confianza y seguridad en sí mismos” (p. 23). Teniendo en cuenta esta diversidad, creemos que una autoestima positiva que presenta cada joven difiere de acuerdo al clima familiar. También indica que la influencia de la familia es determinante en la formación del niño. Los primeros años de la vida marcan lo esencial de su vida que, para algunos, ya está decidido antes de entrar en el colegio. El niño es modelado cultural y afectivamente en la familia, pero este clima en el que vive marca las distintas etapas de su vida. Igualmente indica su capacidad para enfrentarse a sus propios problemas, aprisionándolo, conduciéndolo al fracasado o dotándole de la actitud necesaria para buscar las posibles soluciones.

De los temas relacionados se encontraron los siguientes antecedentes:

El trabajo presentado por Moreno Ruiz, David (2010), que en su tesis titulada "Violencia, Factores de Ajuste Psicosocial y Clima Familiar y Escolar en la Adolescencia" en Sevilla España, tuvo como objetivo profundizar en el estudio del adolescente y, de manera más concreta, en algunos aspectos del contexto familiar y escolar que pueden relacionarse con el ajuste psicosocial del niño y con su implicación en problemas de conducta. Utilizó una muestra de 1319 adolescentes escolarizados en 7 Centros Educativos de Enseñanza Secundaria ubicados en la Provincia de Alicante y Valencia. Para esto utilizó la Escala de Conducta Violenta en la Escuela de Little, T. D. 2003; La Escala de Clima Social Familiar y la Escala de Clima Social en la Escuela de Moos, R. H., Moos, B. S. y Trickett, E. J. (1984); la Escala de Autoestima General de Rosenberg (1966); este estudio arribó a esta principales conclusiones:

- En general, cuando el clima familiar es positivo, las relaciones que se dan entre los miembros de la familia son satisfactorias y se caracterizan por una alta unidad o cohesión entre padres e hijos, una comunicación de calidad, abierta y fluida, se fomenta la expresión de sentimientos y se utilizan estrategias adecuadas, flexibles y respetuosas con los integrantes de la familia para la resolución de conflictos. De esta manera, la consolidación de estas características positivas contribuye a que se considere a la familia como una de las principales fuentes de apoyo, de transmisión de valores y, por consiguiente, de socialización, moldeando e influyendo las características individuales del adolescente que son decisivas para un correcto ajuste psicosocial.
  
- Cuando el clima familiar es negativo, las relaciones familiares son poco cohesivas y flexibles, insatisfactorias y caracterizadas por problemas de comunicación y frecuentes conflictos familiares, donde es difícil expresar sentimientos y respetar la intimidad y autonomía personales. Este clima familiar negativo inhibe el

desarrollo de recursos de apoyo social en la familia y contribuye al aprendizaje de valores familiares deficitarios que, a su vez, repercuten en el bienestar del adolescente, favoreciendo su desajuste psicosocial y problemas de conducta.

- El clima escolar, especialmente las relaciones interpersonales que se desarrollan y mantienen en el aula, influye en el ajuste emocional del adolescente. Las buenas relaciones con el profesorado, la amistad entre compañeros y el compromiso con las actividades escolares se asocia negativamente con la sintomatología depresiva e indirectamente con una mayor satisfacción con la vida.
  
- Por último, los resultados ponen de manifiesto la interrelación bidireccional y la continuidad entre los contextos familiar y escolar en la explicación de la conducta violenta. Es decir, un clima familiar y escolar negativos pueden influir en la configuración de determinadas características individuales y dar lugar a un desequilibrio emocional o conductual. Además, también el comportamiento violento del adolescente puede, por sí mismo, afectar a estas variables y empeorar el clima en ambos contextos. Del mismo modo, el clima familiar puede afectar a través de ciertas características individuales a la configuración del clima escolar y viceversa.

La tesis para obtención de su grado de maestría de Robles (2012) “Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao”; sustentada en la Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola. Lima. Perú; tuvo como propósito hallar la relación entre el clima social familiar y la autoestima en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Ventanilla- Callao. La investigación fue desarrollada bajo un diseño descriptivo correlacional. La muestra fue conformada por 150 alumnos

entre 12 y 16 años. Para la recolección de los datos se aplicó el inventario de autoestima de Coopersmith (1979) adaptado por Ariana Llerena (1995) y la escala Clima Social Familiar de Moos (1984) adaptada por Ruiz y Guerra (1993). Los resultados le permitieron tener las siguientes conclusiones:

- Se evidenció que existe correlación baja entre el clima social familiar y la variable autoestima.
- El clima social familiar que demuestran los alumnos de una Institución Educativa del distrito de Ventanilla es parcialmente influyente en la autoestima de los estudiantes.
- La relación entre el clima social familiar en su dimensión relaciones y autoestima es baja porque los estudiantes manifiestan que en sus hogares existe poca comunicación con sus padres o familiares.
- En los estudiantes evaluados la relación entre el clima social familiar en su dimensión desarrollo y autoestima es baja porque dentro de la familia escasamente se fomenta el desarrollo personal.
- Se concluye que el clima social familiar en la dimensión estabilidad y autoestima la correlación es baja porque las familias de los estudiantes no tienen una orientación clara sobre el grado de control que ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

La tesis de Preciado Rivas, Fiorela titulada “Relación entre el Clima Social Familiar y el Rendimiento Académico en los Estudiantes del VI, VII y VIII Ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Filial Tumbes, 2014” , la presenta investigación es de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transeccional; la población estuvo conformada por 50 estudiantes, teniendo en cuenta el tamaño de la población ; se decidió trabajar con todos los estudiantes, para el presente estudio se consideró y se utilizó como instrumentos la escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos y las actas de notas. Dicho estudio llegó a las siguientes conclusiones:

- El clima social familiar en la mayoría de los estudiantes del VI, VII y VIII ciclo de la escuela profesional de psicología se ubica en un nivel Promedio.
- La mayoría de los estudiantes del VI, VII y VIII ciclo de la escuela profesional de psicología se ubican en un nivel Regular de rendimiento académico.
- Existe una relación directa y significativa entre el clima social familiar y el rendimiento académico en los estudiantes del VI, VII y VIII ciclo de la escuela profesional de psicología.
- Existe relación directa y significativa entre la dimensión relaciones y el Rendimiento Académico en los estudiantes del VI, VII y VIII ciclo de la escuela profesional de psicología.
- Existe relación directa y significativa entre la dimensión desarrollo y el Rendimiento Académico en los estudiantes del VI, VII y VIII ciclo de la escuela profesional de psicología.
- Existe relación directa y significativa entre la dimensión estabilidad y el Rendimiento Académico en los estudiantes del VI, VII y VIII ciclo de la escuela Profesional de psicología

García, C. (2005) en su tesis titulada “Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios”; *utilizó una muestra de 205* estudiantes, de ambos sexos, mayores de 16 años, que cursaban el primer ciclo de estudios en psicología, procedentes de la Universidad Particular de San Martín de Porres y de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, a quienes se aplicó la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, traducida y adaptada a nuestro país por Ambrosio Tomás entre 1994-1995, y la escala de clima social en la familia de Moos y Trickett estandarizada en el Perú por Ruiz y Guerra en 1993. Los datos de la investigación fueron procesados por el coeficiente de correlación de Pearson, prueba Chi cuadrado, media y desviación estándar y el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados permitieron concluir lo siguiente:

- Existe una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia.
- No existe estadísticamente una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico.

La tesis de Gonzales & Pereda (2009), denominada: “Relación entre el Clima Social Familiar y el Rendimiento Escolar de los alumnos de la I.E. N°86502 “Santiago” de Pamparomás – Chimbote en el año 2006” realizada para obtener el grado Académico de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa en la Universidad César Vallejo, utilizaron el método hipotético deductivo, con el diseño descriptivo correlacional; para determinar el clima social familiar se usó el cuestionario del Test de Moos y para el rendimiento académico los registros de evaluación del educando, aplicaron este estudio a una muestra de 30 alumnos de ambos sexos del tercer grado de educación secundaria. Su estudio presentó las siguientes conclusiones:

- La correlación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar muestra que; un 90,00 % de los alumnos con el clima social familiar Inadecuado tienen rendimiento escolar regularmente logrado con tendencia a un aprendizaje deficiente o bajo, mientras que solo el 3,33% con el Clima social familiar adecuado tienen rendimiento bien logrado o alto.
- Mediante la aplicación de la Chi cuadrada se confirma la aceptación de las hipótesis específicas, es decir existe relación significativa, con un  $p < 0.05$  del clima social familiar y el rendimiento académico de los alumnos.

La tesis de Torres Ortiz, G. (2014), titulada “Inteligencia Emocional en el Clima Escolar de los Estudiantes del Quinto Año de Educación Secundaria - Trujillo”, tesis sustentada para obtener el grado maestría en educación con mención en Psicología Educativa, en la escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, se utilizó el método cuantitativo, por cuanto se emplea la estadística como herramienta de



análisis e interpretación de los datos recolectados y el diseño de investigación Correlacional, la cual se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados. La población objeto de estudio estuvo compuesta por 120 estudiantes del quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa de Gestión Pública Víctor Andrés Belaunde de la Ciudad de Trujillo, la cual fue también la muestra. Los instrumentos de investigación fueron el Test de Inteligencia Emocional de Baron Ice y la Escala de Clima Social de Moos y Tricket. Y después de los resultados presentó las siguientes conclusiones.

- Se ha demostrado que existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Clima social escolar en estudiantes del quinto año de educación secundaria, pues se encontró que  $R = 0.786$ .
- Respecto al nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes del quinto año de educación secundaria, tenemos que el 16.7% de los estudiantes alcanzó un nivel de Inteligencia Emocional Muy Baja, el 16.7% Baja, el 20.0% de los estudiantes se ubicaron en el nivel Promedio, el 22.5% en el nivel Alta y el 24.5% en el nivel Muy Alta.
- Respecto al nivel de Clima social escolar de los estudiantes del quinto año de educación secundaria, tenemos que el 40.0 % de los estudiantes alcanzó un nivel de Alto, el 27.5% Medio, el 32.5% de los estudiantes se ubicaron en el nivel Bajo.
- Existe relación significativa entre el componente Intrapersonal y el Clima social escolar en estudiantes del quinto año de educación secundaria, se encontró un coeficiente de correlación equivalente a 0.738.
- Existe relación significativa entre el componente Interpersonal y el Clima social escolar en estudiantes del quinto año de educación

secundaria, ya que al analizar los resultados se encontró que  $R = 0.775$ .

- Existe relación significativa entre el componente Adaptabilidad y el Clima social escolar en estudiantes del quinto año de educación secundaria, pues se encontró un coeficiente de correlación de 0.774.
- Existe relación significativa entre el componente Manejo de estrés y el Clima social escolar en estudiantes del quinto año de educación secundaria, pues  $R = 0.720$ .

Los estudiantes de 5to. Año de Secundaria del Colegio Ramón Castilla, según la experiencia obtenida durante el trabajo en aula, tienen como principal problema y dificultad, la falta de control de la IRA por lo que presentan en las aulas una indisciplina y falta de respeto para sus compañeros, maestros y auxiliares, muestran falta de compañerismo y solidaridad, conflictos en su relación en equipos, no respetan las opiniones ni toleran el fracaso.

Definitivamente, existen estudiantes que son la excepción y asumen su responsabilidad con un comportamiento adecuado y asertivo, pero en su gran mayoría no miden las consecuencias de sus acciones al hablar, gritar o responder de manera incorrecta por lo que suceden episodios desagradables que motivan llamar la atención rápidamente y por lo tanto dejar de lado lo que se realiza dentro del marco de la sesión de clase.

Haciendo un análisis de la convivencia con sus padres, se ha podido notar que algunos alumnos viven en hogares disfuncionales, donde no hay un control de ningún tipo, asimismo los padres de familia son jóvenes en su gran mayoría sin estudios superiores, con un bajo nivel de estudios, que sólo envían a sus hijos al colegio para que ellos tengan tranquilidad y para que los maestros solucionen los problemas de comportamiento de sus hijos, por lo que tenemos que lidiar con chicos(as) atrevidos, groseros, violentos, agresivos; sólo unos pocos se dejan ayudar

cuando reconocemos sus problemas y demuestran que a pesar de sus hogares disfuncionales salen adelante.

Se percata que los estudiantes con un Rendimiento Académico bueno y una conducta correcta y satisfactoria, gozan del apoyo, amor, comunicación y confianza de sus progenitores por lo que son criados asertivamente, bajo estrictos valores en sus familias, esto los motiva a ser competentes consigo mismos y no quedarse sólo con la Secundaria, sino que buscan mejorar y ampliar sus conocimientos en Universidades.

Muchos de nuestros estudiantes, también trabajan, esto muchas veces motiva sus faltas, retrasos, pero existen otros que a pesar de esta situación salen triunfadores a costa de su propio esfuerzo y su dedicación y cansancio.

Otro factor importante a destacar es la dificultad que tienen muchos para expresar sus emociones o aprender a confiar en los adultos, sobretodo, el Área de Ciencias Sociales se presta para ello por lo que muchas veces tomamos el lugar, como maestros, del padre o la madre de familia, escuchándoles decir ojalá mi mamá o mi papá fuera como usted. Asimismo, les facilitan muchas veces los padres la vida a sus hijos comprándoles objetos de valor como Celulares, Ipad, Tablets, muchas veces sin merecerlo por su comportamiento inadecuado.

En otros casos, no confían en sus capacidades, no se los dicen, por tanto los estudiantes no creen en sí mismos, causando en ellos una Baja Autoestima, una falta de Autoconocimiento, un Autoconcepto pobre de sí mismos; repito esto en la mayoría de los casos, pues existe la salvedad de los estudiantes que llegan de Hogares de donde uno aprende muchísimo., la misma ideología del pueblo Ascopano es en su gran mayoría de conformismo, lo que hace difícil el querer mejorar y cambiar.

Es entonces la propuesta de esta investigación de verificar variables relacionadas y causales de la presencia de los problemas mencionados en el aula; y este análisis se hará dentro de la asignatura de formación

Ciudadana y Cívica; por lo expuesto, es que se plantea el siguiente enunciado problemático

- **Enunciado del problema:**

Traducir la problemática anteriormente descrita en un tema de investigación implica plantear la interrogante general siguiente:

¿Presenta relación significativa el Clima Social Familiar sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Formación Ciudadana y Cívica de los estudiantes del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope. La Libertad 2016?.

- **Hipótesis:**

H1: El Clima Social Familiar si presenta relación significativa con la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Formación Ciudadana y Cívica de los estudiantes del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope. La libertad 2016.

H0: El Clima Social Familiar no presenta relación significativa con la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Formación Ciudadana y Cívica de los estudiantes del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope. La libertad 2016.

- **Objetivos:**

**a) Generales**

Determinar si el Clima Social Familiar presenta relación significativa con la inteligencia emocional y el rendimiento académico en Formación Ciudadana y Cívica de los estudiantes del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope. La Libertad 2016.

## **b. Específicos**

- Determinar si el Clima Social Familiar para la dimensión de Relaciones se relaciona con cada una de las dimensiones de la Inteligencia emocional y con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope. La libertad 2016.
- Determinar si el Clima Social Familiar para la dimensión de Desarrollo se relaciona con cada una de las dimensiones de la Inteligencia emocional y con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope. La libertad 2016.
- Determinar si el Clima Social Familiar para la dimensión de Estabilidad se relaciona con cada una de las dimensiones de la Inteligencia emocional y con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope. La libertad 2016.
- Determinar las relaciones de las variables principales del clima social familiar, de la inteligencia emocional y del rendimiento académico.

### **Justificación del estudio.**

El presente estudio se justifica por el hecho de que permitirá conocer si el clima social familiar es un factor determinante en la Inteligencia Emocional del estudiantes y también si ese Clima Social Familiar repercute o incide en su rendimiento académico; y también se justifica por el hecho de que a partir de los resultados obtenidos se permitirá tomar acciones o realizar otras investigaciones que permita conocer sobre los niveles en que se encuentran las variables que se estudian. Además no solo se está estudiando las variables en términos generales sino que está abarcando también las dimensiones de cada una de las variables, especialmente del Clima Social Familiar como son las Relaciones, el Desarrollo y la Estabilidad; y en la Inteligencia Emocional las dimensiones de inteligencia Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad y el Manejo de Estrés; entonces

al encontrar todas estas relaciones será un gran aporte a la aplicación teórica que se está realizando. Todos estos resultados pueden ser utilizados para mejorar aspectos del quehacer educativo de la Institución Educativa Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope. El presente estudio se justifica también porque los resultados permitirán reflexionar sobre el rol de la educación en la formación integral de los estudiantes, sabiendo que serán los futuros hacedores de una sociedad más justa y humana.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. El Clima Social Familiar.**

Hablar de clima familiar no es fácil, pero todos alguna vez hemos tenido la oportunidad de captar cómo es el clima de una familia. Hemos vivido la propia y hemos compartido algunos ratos con otras familias. Moos (1974) “considera que el clima social familiar es la apreciación de las características socio-ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica.” (p. 123).

Bronfenbrenner (1987) dice el clima social familiar, es uno de los aspectos más importantes en la formación del adolescente, debido a que muchas de las conductas que manifiestan son producto de un proceso de condicionamiento y aprendizaje que se da en el ambiente familiar.

Moos (1974), considera al clima social familiar como la apreciación de las características socio ambiental de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros, además de los aspectos del desarrollo y su estructura básica.

Estrada (1996) menciona que el individuo y el clima social familiar son considerados como sistemas abiertos, ya que se encuentran en constante intercambio y por tanto se influyen recíprocamente. Cuando se nace, se da el primer contacto entre padres e hijos, principalmente con la madre, ya que es quien se encarga generalmente de cubrir sus necesidades básicas; esto sin dejar de lado el rol importante que el padre cumple en la formación del hijo. Así mismo, cuando nacen los hermanos y se integran a este subsistema, las experiencias se amplían,

de la misma forma sucede con otras personas que convivan con el individuo y participen en su desarrollo.

Epstein (2001) afirma que para la completa evaluación de una familia es necesario identificar seis áreas de funcionamiento: el área de resolución de problemas, que consiste en elegir la mejor opción para enfrentar una situación de conflicto. El área de comunicación, es decir el intercambio de información dentro de una familia, donde se identifica cuatro estilos; clara y directa, clara e indirecta, confusa-directa y confusa e indirecta. El área de roles, que se refiere a los patrones de conducta por medio de los cuales la familia asigna a los individuos funciones. El área de involucramiento afectivo, que es el grado en que la familia muestra interés y valora las actividades de cada miembro de la familia. El área de respuestas afectivas, que es la habilidad de la familia para responder con sentimientos adecuados a un estímulo tanto en cantidad como en calidad; y por último el área de control de la conducta, que concierne a los patrones que adopta la familia para manejar el comportamiento en situaciones que impliquen peligro, donde expresan necesidades psicológicas, biológicas e instintivas; donde se involucre la socialización de los miembros de la familia, dentro y fuera del sistema familiar.

Moos (1974) define al clima familiar como un determinante decisivo en el bienestar del individuo, asumiendo que el rol del clima familiar es fundamental como formador del comportamiento humano, puesto que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales, sociales y físicas; las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

Por ello, el autor hizo una clasificación de seis tipos de familias derivadas de este modelo: las familias orientadas hacia la expresión, las cuales hacen énfasis en la expresión de las emociones; las familias orientadas hacia la estructura, que dan mayor importancia a la



organización, la cohesión, la religión, la expresión, el control, la aspiración al logro y la orientación intelectual-cultural; además encontramos las familias orientadas hacia la independencia, siendo muy asertivas y autosuficientes por ser estructurales y expresivas; así como también, las familias orientadas hacia la obtención de logros, caracterizadas por ser competitivas y trabajadoras; las familias orientadas hacia la religión, que sostienen actitudes éticos-religiosas y por último, están las familias orientadas hacia el conflicto, las cuales son poco estructuradas, menos cohesivas y desorganizadas, considerando un alto grado de conflicto y pocos mecanismos de control.

### **2.1.1. Dimensiones del clima social familiar**

El clima social familiar integra tres dimensiones o atributos afectivos que el autor considera para evaluar: dimensión de relación, dimensión de desarrollo personal y dimensión de estabilidad.

#### **- Dimensión de relación.**

Moos (1974) Esta dimensión evalúa tanto el grado de comunicación como libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción que la caracteriza. La cual se encuentra conformada por las sub escalas: cohesión, la cual es definida como el grado en que los miembros de la familia se apoyan y ayudan entre sí; y la expresividad, que se refiere al grado en que se permite a los miembros de la familia expresar libremente sus sentimientos y conflicto, que está descrita como el nivel en que se expresan abiertamente la cólera, la agresividad y el conflicto entre los miembros de la familia.

#### **- Dimensión de desarrollo.**

Según el autor, esta dimensión evalúa el grado de importancia que tienen ciertos procesos dentro de la familia tales como la independencia y la competitividad, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en

común. Está constituida por cinco sub escalas: la autonomía o grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones; la actuación, denominando al grado en que las actividades (escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competencia; la orientación cultural, intelectual o grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales; social- recreativo, que mide el grado de participación en este tipo de actividades; y finalmente la moralidad y religiosidad, definida por la importancia que se da en el ámbito familiar a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

- **Dimensión de estabilidad.**

Zavala,(2001) hace mención a esta dimensión, como aquella que brinda información sobre la estructura y organización de la familia sobre el grado de control que unos miembros ejercen sobre otros. Está conformada por dos sub escalas: La primera es la de organización, que evalúa la importancia que se da a la distribución y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia y la segunda es la de control o grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

### **2.1.2 Clima Social Familiar en Adolescentes.**

Los padres constituyen el factor fundamental en el desarrollo de la persona, es por ello que, Moos (1974) define al grupo familiar como la unidad social de seres humanos de diferentes edades, interrelacionados biológica y psicológicamente, que tiene una influencia ambiental recíproca y posee un profundo impacto sobre el adolescente, particularmente en su salud física y psicológica.

Además, para Carrasco (2000) en la etapa adolescente, la familia se enfrenta a intensos cambios (uno a más de sus miembros) por lo tanto necesariamente cambia su propio funcionamiento. En este sentido, es

una etapa en la cual la homeostasis se reajusta en un nuevo nivel de funcionamiento, más apropiado para el desarrollo de sus miembros. Hay interacciones que muestran que la retroalimentación positiva predomina sobre la negativa, es decir, se producen cambios que a su vez activan nuevos cambios. Por ello, el autor menciona que la familia debe ofrecer al adolescente oportunidades reales de encontrar nuevos roles que le permitan ejercitarse en el papel de adulto que tiene que asumir, alcanzando así una autonomía suficiente para su funcionamiento adulto.

## **2.2. La Inteligencia Emocional**

La Inteligencia Emocional es definida según Bar-On (citado en Gamarra, 2013) como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, y actualizar sus capacidades potenciales y llevar una vida regularmente saludable y feliz; mientras que Goleman (1999; como se cita en Gamarra, 2013), la define como aquella capacidad para motivar a uno mismo, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular los propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con las facultades racionales y, por último la capacidad de empatizar y confiar en los demás. Salovey y Mayer (1989, como se cita en Gamarra, 2013), también aportan definiendo la inteligencia emocional como la habilidad, que tiene los individuos, para monitorear sus propios sentimientos y emociones y también la de los demás, para discriminar entre ellas y usar esta información para guiar sus pensamientos y acciones.

Goleman (1999) parte de una conceptualización más amplia, al considerar la inteligencia emocional como “una combinación de

atributos estrechamente relacionados con la personalidad, distinta del C.I. y que suele ir relacionada con competencias ligadas al logro académico y profesional” , es pues, entre otras, la inteligencia emocional un aspecto relevante que complementa y dota de una serie de habilidades y capacidades necesarias del sujeto, que favorecen y facilitan la consecución de metas en el individuo en su tarea vital, y actúa como buena predictora de la adaptación de una persona al medio (Boyatzis, Goleman y Rhee, 2000; Extremera y Fernández Berrocal).

Goleman (2000) quien establece una teoría, inspirada en “las inteligencias múltiples” de Gardner, sobre la inteligencia emocional. Para él existen cinco rasgos principales que la definen:

1. Conocer las propias emociones: La conciencia de uno mismo, el reconocer un sentimiento mientras ocurre. Las personas que tienen mayor certidumbre con respecto a sus sentimientos son mejores guías de su vida y tienen una noción más segura de lo que sienten realmente con respecto a las decisiones personales.
2. Manejar las emociones: Manejar los sentimientos para que sean adecuados, es una capacidad que se basa en la conciencia de uno mismo. Las personas que carecen de esta capacidad luchan constantemente contra sentimientos de aflicción, mientras aquellas que la tienen desarrollada, pueden recuperarse con mucha mayor rapidez de los reveses de la vida.
3. La propia motivación: Ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para prestar atención, para la automotivación, el dominio y para la creatividad. El autodomínio emocional posterga la gratificación y contiene la impulsividad, sirve de base a toda clase de logros. Y ser capaz de internarse en un estado de fluidez permite un desempeño destacado en muchos sentidos. Las personas que

tienen esta capacidad suelen ser mucho más productivas y eficaces en cualquier tarea que emprendan.

4. Reconocer las emociones en los demás: La empatía, se basa en la autoconciencia emocional. Las personas que tienen empatía están mucho más adaptadas a las sutiles señales sociales que indican lo que otros necesitan o quieren.
5. Manejar las relaciones: El arte de las relaciones es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. Las personas que se destacan en estas habilidades se desempeñan bien en cualquier cosa que dependa de la interacción serena con los demás.

### **2.2.1. Modelo de las competencias emocionales**

Goleman (1999) , por su parte, definió la IE como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales (CE); y en Goleman (2000) comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. En Boyatzis et al. (2000) este modelo formula la IE en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta perspectiva está considerada una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos (Mayer et al 2000)

El modelo original de Goleman(2000) consistió en cinco etapas, las cuales posteriormente se redujeron a cuatro grupos con veinte habilidades cada uno:

- 1) autoconciencia, el conocimiento de nuestras preferencias, sensaciones, estados y recursos internos;

2) autocontrol, manejo de nuestros sentimientos, impulsos, estados y obligaciones internas;

3) conciencia social, el reconocimiento de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de otros y

4) manejo de las relaciones, la habilidad para manejar bien las relaciones y construir redes de soporte. Boyatis et al. (2000) investigaron y verificaron las cuatro dimensiones de competencias y 18 habilidades sociales y emocionales. El modelo de Goleman (2000) concibe las competencias como rasgos de personalidad. Sin embargo, también pueden ser consideradas componentes de la IE, sobre todo aquellas que involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás. Esto es, aquellas encontradas en el grupo de conciencia social y manejo de relaciones.

### **2.2.2. Modelo de la inteligencia emocional y social**

Bar-On (2000), por su parte, ha ofrecido otra definición de Inteligencia Emocional tomando como base a Salovey y Mayer (2000). La describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Este modelo se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la Inteligencia Emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente.

El modelo de Bar-On (2000) está compuesto por cinco elementos:

- 1) el componente intrapersonal, que reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros;
- 2) el componente interpersonal, que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos;
- 3) el componente de manejo de estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista;
- 4) el componente de estado de ánimo, que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social; y, por último,
- 5) el componente de adaptabilidad o ajuste.

Además, Bar-On (2000) dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales:

- 1) las capacidades básicas (core factors), que son esenciales para la existencia de la IE: la autoevaluación, la autoconciencia emocional, la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas; y

- (2) las capacidades facilitadoras (facilitators factor), que son el optimismo, la autorrealización, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social. Cada uno de estos elementos se encuentra interrelacionado entre sí. Por ejemplo, la asertividad depende de la autoseguridad; mientras que la solución de problemas depende del optimismo, del afrontamiento de las presiones y de la flexibilidad.

Los modelos mencionados de IE, sin embargo, comparten un núcleo común de conceptos básicos. En el nivel más general, la IE se

refiere a las habilidades para reconocer y regular emociones en nosotros mismos y en los otros. Asimismo, dichos modelos comparten la noción base de la insuficiencia del intelecto para operar de manera óptima sin la IE. De esta manera, se busca el balance de inteligencia entre la lógica, la emoción y nuestras capacidades personales, emocionales y sociales (Goleman 1999).

### 2.3. El Rendimiento Académico

**Chadwick (1979)** define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de casos) evaluador del nivel alcanzado.

Otro autor, **Carrasco (1985)** refiere que este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes. Por su lado **Kaczynka (1986)** afirma que el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas del maestro, de los padres de los mismos alumnos; el valor de la Universidad y el maestro que se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos.

Otro autor, **Carrasco (1985)** refiere que este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes. Por su lado **Kaczynka (1986)** afirma que el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas del maestro, de los padres de los mismos alumnos; el valor



de la Universidad y el maestro que se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos.

Otro autor, **Carrasco (1985)** refiere que este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes. Por su lado **Kaczynka (1986)** afirma que el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas del maestro, de los padres de los mismos alumnos; el valor de la Universidad y el maestro que se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos.

Del mismo modo **González, P. (1982)** señala que el rendimiento académico, además de las calificaciones obtenidas, debe guardar una relación entre el número de materias aprobadas y aplazadas y el tiempo que tarda el estudiante en graduarse.

En ese mismo orden de ideas, **Fermín, I. (1997)** define rendimiento académico como el promedio de notas obtenidas por los estudiantes en cada lapso.

Finalmente, **Alfonso, S. (1994)** señala que el rendimiento académico es el resultado de la acción escolar, que expresa el éxito alcanzado por el estudiante en el aprovechamiento del 100% de los objetivos contemplados en el programa de estudio de las asignaturas impartidas, detectado por la evaluación integral y condicionada por los diversos factores escolares y sociales.

### 2.3.1. **Características del Rendimiento Académico:**

**García y Palacios (1991)** después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal esta ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.

- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- c) El rendimiento esta ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en si mismo.
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo.

### **2.3.2. Factores del rendimiento académico**

Un estudio realizado por **Quiroz (2001)** sobre los factores que influyen en el rendimiento académico señala dos factores condicionantes: a) **Factores endógenos:**

Relacionados directamente a la naturaleza psicológica o somática del alumno manifestándose estas en el esfuerzo personal, motivación, predisposición, nivel de inteligencia, hábitos de estudio, actitudes, ajuste emocional, adaptación al grupo, edad cronológica, estado nutricional, deficiencia sensorial, perturbaciones funcionales y el estado de salud física entre otros.

**Factores exógenos** Son los factores que influyen desde el exterior en el rendimiento académico. En el ambiente social encontramos el nivel socioeconómico, procedencia urbana o rural, conformación del hogar, etc. En el ámbito educativo tenemos la metodología del docente, los materiales educativos, material bibliográfico, infraestructura, sistemas de evaluación, etc..

## 2.4. Área de formación ciudadana y cívica.

DCN (2015) El área de Formación Ciudadana y Cívica tiene por finalidad desarrollar en los estudiantes las competencias convive respetándose a sí mismo y a los demás y participa en asuntos públicos para promover el bien común.

En este grado el logro de las competencias se evidencian de la siguiente manera:

Los estudiantes socializan y se relacionan, con un aprecio intercultural, con su compañeros de aula considerándolos como un legítimo otro, es decir, como un ciudadano con derechos y obligaciones. Así mismo, reconocen que su aula es un espacio público vital para su desarrollo en diferentes planos de su vida y en el que es necesario consensuar y respetar normas básicas para la convivencia armónica y fructífera, y en el caso se produzca un conflicto pueda aplicar diversas estrategias democráticas para su resolución. Además, explican la realidad nacional en sus diferentes ámbitos o dimensiones, identificando asuntos públicos sencillos sobre los que deliberarán democráticamente con sus compañeros y en los que comunican una postura argumentada sobre ellos. Finalmente, actúan públicamente a favor de la difusión y promoción de los derechos humanos, la diversidad cultural y la gestión ambiental, y reconoce y utiliza los mecanismos de participación ciudadana y de fiscalización de los representantes estudiantiles.

Para desarrollar las COMPETENCIAS Y CAPACIDADES del ejercicio ciudadano se aborda campos temáticos referidos a espacios públicos y espacios privados; el conflicto: fuentes, dinámicas y negociación como forma de solucionarlos; cultura e identidad; la discriminación; la ciudadanía: características, dimensiones y componentes; entre otros.

**COMPETENCIA:**

Convive respetándose a sí mismo y a los demás.

**CAPACIDADES:**

- Interactúa con cada persona reconociendo que todas son sujetos de derechos y tienen deberes.
- Construye y asume normas y leyes utilizando conocimientos y principios democráticos.
- Se relaciona interculturalmente con otros desde su identidad enriqueciéndose mutuamente.
- Maneja conflictos de manera constructiva a través de pautas, estrategias y canales apropiados.
- Cuida los espacios públicos y el ambiente desde la perspectiva del desarrollo sostenible.

**COMPETENCIA:**

Participa en asuntos públicos para promover el bien común.

**CAPACIDADES:**

- Problematiza asuntos públicos a partir del análisis crítico.
- Aplica principios, conceptos e información vinculada a la institucionalidad y la ciudadanía.
- Asume una posición sobre un asunto público, que le permita construir consensos.
- Propone y gestiona iniciativas para lograr el bienestar de todos y la promoción de los derechos humanos

### 3. MATERIAL Y MÉTODO

#### 3.1. Material:

- **Población:** La población estuvo constituida por 80 alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope.
- **Muestra:** La muestra la constituyeron el 100% de alumnos matriculados en el 5to año de secundaria; es decir los 80 alumnos que registraron matrícula regular.
- **Unidad de análisis:** La unidad de análisis estuvo conformada por cada uno de los alumnos del 5to años de secundaria del Colegio Ramón Castilla de Ascope.

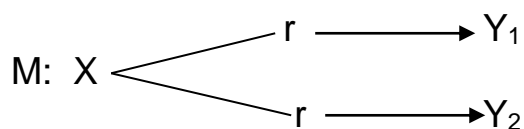
#### 3.2. Método:

##### 3.2.1. Tipo de Estudio: Investigación Aplicada

La Investigación es aplicada ya que el trabajo se apoya en diversos aportes teóricos para sustentar la relación de las variables que se estudiaron.

##### 3.2.2. Diseño de Investigación: descriptivo correlacional causal.

Para la presente investigación se utilizará el siguiente esquema de investigación.



**M: Alumnos del 5to año de secundaria**

**X: Clima Social Familiar**

**Y<sub>1</sub>: Inteligencia Emocional.**

**Y<sub>2</sub>: Rendimiento académico en Formación Ciudadana y Cívica**

- **Variables de estudio:**

- Variable Independiente: El Clima Social Familiar
- Variables Dependientes:
  - Var. Dep. 1: Inteligencia Emocional
  - Var. Dep. 2: Rendimiento académico en Formación Ciudadana y Cívica.

### 3.3. Definición Operacional de la Variable.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>Clima Social Familiar</b>	Moos (1994) “considera que el clima social familiar es la apreciación de las características socio-ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica.”	Operacionalmente la variable Clima social familiar se enmarca en tres dimensiones o atributos que hay que tener en cuenta para evaluarlo; y para esto se utilizará el instrumento cuyos autores son R.H. Moos y E.J. Trickeet	Relaciones	Se mide a través de valorar la cohesión en la familia, la expresividad y el conflicto en el seno familiar	Escala de intervalo
			Desarrollo	Se mide a través de valorar la autonomía o nivel que toman sus propias decisiones, su actuación para el desarrollo de sus competencias, y su actuación en lo	

				cultural, intelectual, social y recreativa; así mismo en lo moral y religioso.	
			Estabilidad	Que valora la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.	
<b>Inteligencia Emocional</b>	Es la capacidad para percatarse y comprender los propios sentimientos y emociones, diferenciando el porqué de los mismos; además de expresar dichos sentimientos y emociones sin dañar a los demás; también implica la habilidad para aceptarse,	Es el desarrollo de habilidades intrapersonales, interpersonales, de adaptabilidad, manejo de estrés que facilitan el desarrollo personal y ayudan en la convivencia con los demás. Se mide a través del Inventario	Intrapersonal	.Conocimiento emocional de sí mismo. . Asertividad. . Auto concepto. . Autorrealización.	Escala de intervalo
			Interpersonal	. Empatía. . Relaciones interpersonales.	

	reconocerse y respetarse uno mismo, encontrando aspectos positivos y negativos (Bar-On, 2000).	de Baron Ice –forma abreviada. Se evalúa a través de los criterios Muy rara vez, rara vez, A menudo y muy a menudo.		. Responsabilidad social.	
			Adaptabilidad	. Solución de problemas. . Prueba de la realidad. . Flexibilidad.	
			Manejo de estrés	. Tolerancia al estrés. . Control de los impulsos.	
<b>Rendimiento académico en Formación Ciudadana y Cívica</b>	Es la medición que permite valorar el logro de aprendizaje en los estudiantes su desarrollo de las competencias para que les permita convivir respetándose a sí mismo y a los demás y participa en asuntos públicos para promover el bien común.	Se evaluará el logro de aprendizaje a partir de lo que establece el Diseño Curricular Nacional	Reconoce sus derechos y deberes	+Reconoce a los demás como sujetos de derecho. +Trata con cordialidad y respeto a las personas.	Escala de Intervalo
			Maneja conflictos	+Hace uso de habilidades sociales para resolver conflictos (escucha activa, asertividad, empatía, entre otros).	



			Propone y gestiona iniciativas	+Exige en diferentes situaciones y contextos, el cumplimiento de sus derechos.	
--	--	--	--------------------------------	--	--

### 3.4. Instrumentos de recolección de datos:

- **Instrumento de medición:** se utilizó la Escalas de Clima Social Familiar, la escala de Inteligencia Emocional; y los instrumentos que establece el Diseño Curricular Nacional (DCN 2015) para determinar El rendimiento académico o logro de aprendizaje en Formación Ciudadana y Cívica y para esto se obtuvieron de los registros de notas.

- **Control de calidad de los datos:** Confiabilidad y Validez

#### **La escala de Inteligencia Emocional**

Escala del clima social en la familia (FES) de R. H. Moos. Y E. J. Trickett..

Esta Escala evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica” (Moos, Moos y Trickett, 1989). Está formada por tres dimensiones fundamentales que se detallan a continuación:

#### **1) Dimensión de relaciones**

Es la dimensión que evalúa el grado comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrada por tres subescalas:

- Cohesión (CO)

Grado en que los miembros de la familia están compenetrados y se ayudan entre sí

- Expresividad (EX)

Grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.

- Conflicto (CT)

Grado en que se expresan libremente y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

## **2) Dimensión de Desarrollo**

Esta dimensión evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común. Esta dimensión comprende cinco subescalas:

- Autonomía (AU)

Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones.

- Actuación (AC)

Grado en que las actividades (tal como escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competencia.

- Intelectual-Cultural (IC)

Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y cultura.

- Social-Recreativo (SR)

Grado de participación en este tipo de actividad.

- Moralidad-Religiosidad (MR)

Importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

## **3) Dimensión de Estabilidad**

Esta dimensión proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Lo forman dos subescalas:

- Organización (OR)

Importancia que se da a una clara organización y estructura para planificar las actividades y responsabilidades de la.

- Control (CN)

Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos Establecidos

La administración de la escala es individual o colectiva, calificándose de acuerdo a una clave. El tiempo de aplicación es en promedio 20 minutos. Es un instrumento de papel y lápiz que consta de 90 frases a las cuales deben contestar verdadero o falso o Si/No, la valoración es de 1 punto para la respuesta correcta y 0 para la incorrecta, según como lo establece. Si el encuestado piensa que lo que dice esta frase es cierto la mayoría de las veces, la respuesta será verdadera o Si. Si por el contrario, cree que la mayor parte de las veces no es cierto, la respuesta es falso o NO.

La estandarización fue realizada por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín (1993). Para la estandarización en Lima, usando el método de consistencia interna, los coeficientes de confiabilidad van de 0.80 a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas cohesión, intelectual-cultural, expresión y autonomía, las más altas. En el test-re test con 2 meses de lapso, los coeficientes eran en promedio 0.86. (Variando de tres a seis puntos).

La validez de la prueba se logró correlacionándola con la prueba de Bell, específicamente en el área de ajuste en el hogar (con adolescentes, los coeficientes fueron: en área cohesión 0.57, conflicto 0.60, organización 0.51) con adultos, los coeficientes fueron: cohesión 0.60, conflicto 0.59, organización 0.57 y expresión 0.53, en el análisis a nivel de grupo familiar. También se prueba el FES con la escala TAMAI (área familiar) y al nivel individual, los coeficientes fueron: en cohesión 0.62, expresividad 0.53 y conflicto 0.59.

## **Escala de Inteligencia Emocional**

Es la capacidad para percatarse y comprender los propios sentimientos y emociones, diferenciando el porqué de los mismos; además de expresar dichos sentimientos y emociones sin dañar a los demás; también implica la habilidad para aceptarse, reconocerse y respetarse uno mismo, encontrando aspectos positivos y negativos (Bar-On, 2000). Esta escala utilizada se ha subdividido en los componentes de la Inteligencia Emocional Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad y Manejo del Estrés, consta de 20 ítems subdivididos en 5 ítems para cada uno de los componentes. Las respuestas para cada ítem fueron:

Cuando las preguntas son positivas:

- Rara vez (0)
- A menudo(1)
- Siempre(2)

Cuando las preguntas son negativas:

- Rara vez (2)
- A menudo(1)
- Siempre(0)

La escala se sometió a la prueba de confiabilidad el método utilizado fue el de las dos mitades o Split-half, que consiste en hallar el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos mitades de cada factor (par e impar) de los elementos, y luego corregir los resultados según la fórmula de Spearman- Brown. Se aplicó una encuesta piloto a 50 estudiantes y se obtuvo un coeficiente de confiabilidad  $R= 0.785$  y aplicando la prueba de t-estudent resultó una consistencia interna altamente significativa de la escala de inteligencia emocional (ver anexo 3).

### **3.5. Procedimientos:**

Para la obtención de la información se aplicó los instrumentos del clima social familiar y de la inteligencia emocional a los 80 alumnos del 5to de secundaria de la Institución Educativa Colegio Nacional Ramón Castilla de Trujillo; a todos ellos se les explicó los motivos de la aplicación de dichos instrumentos, se les reunió en grupos de 5 alumnos para facilitar la orientación en el llenado de los instrumentos y aproximadamente para el llenado se utilizó un tiempo entre 45 y 60 minutos; el proceso de recolección de la información demoró 3 semanas, porque solo se utilizaba los momentos en la los alumnos no perdían horas de clase. Una vez que se llenaban los instrumentos por parte de los estudiantes, se les identificaba los nombres respectivos para después asignarles su nota de la asignatura de Formación Ciudadana y Cívica.

Recogida la información se estructuró una base de datos en Microsoft Excel 2010; esta base de datos se trasladó al paquete estadístico SPSS versión 22.0 y se procedió a obtener los cálculos estadísticos necesarios para verificación de los objetivos e hipótesis. Los resultados se mostraron en diferentes tablas y gráficos estadísticos.

### **3.6. Método de análisis estadístico de datos**

Para ver la correlación entre las variables se empleó el Coeficiente de correlación "r" de Pearson, que mide el grado de asociación entre dos o más variables.

El coeficiente de Pearson y el estadístico de prueba de la distribución t- estudent se presentan a continuación.

COEFICIENTE DE CORRELACION "r" DE PEARSON

$$r = \frac{n \sum x_i \cdot y_i - (\sum x_i) \cdot (\sum y_i)}{\sqrt{[n \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2] [n \sum y_i^2 - (\sum y_i)^2]}}$$

**Prueba "t" de student para la significancia del coeficiente "r"**

$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n-2 \text{ grados de libertad}$$

#### 4. RESULTADOS

**Tabla 1**

R-Pearson y su significación del Clima Social Familiar **para la dimensión de Relaciones con Inteligencia Emocional y sus dimensiones y Rendimiento Académico** alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope.

<b>CORRELACIONES</b>	<b>R- PEARSON</b>	<b>Significación</b>
<b>Relaciones con Intrapersonal</b>	R=0.500	p= 0.00000234 (**)
<b>Relaciones con Interpersonal</b>	R=0.496	p= 0.00000285 (**)
<b>Relaciones con Adaptabilidad</b>	R=0.389	p= 0.000538 (**)
<b>Relaciones con Manejo de Estrés</b>	R=0.463	p= 0.000015 (**)
<b>Relaciones con Total de la Inteligencia Emocional</b>	R=0.598	p= 0.0000000046 (**)
<b>Relaciones con Rendimiento Académico</b>	R=0.261	p= 0.01936 (*)

(\*\*) Relación altamente significativa.

(\*) Relación significativa

Se puede observar que al analizar las correlaciones el Clima Social Familiar para la dimensión de Relaciones con la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope; todas estas correlaciones son positivas; tenemos que las relaciones del clima social familiar presenta correlaciones altamente significativas(  $p < 0.01$ ) con la Inteligencia Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el total; mientras que la correlación de las Relaciones con el Rendimiento Académico en Formación Cívica y Ciudadana solo es Significativa ( $p < 0.05$ ); y al presentar correlaciones positivas, está indicando que si las Relaciones del clima social familiar tienden a ser mejores, entonces también mejorará la inteligencia emocional de los estudiantes así como su rendimiento académico.

**Figura 1**

Diagrama de dispersión para la dimensión de Relaciones del Clima social Familiar con Inteligencia Emocional y con el Rendimiento académico en alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope.

Fig.1.1.

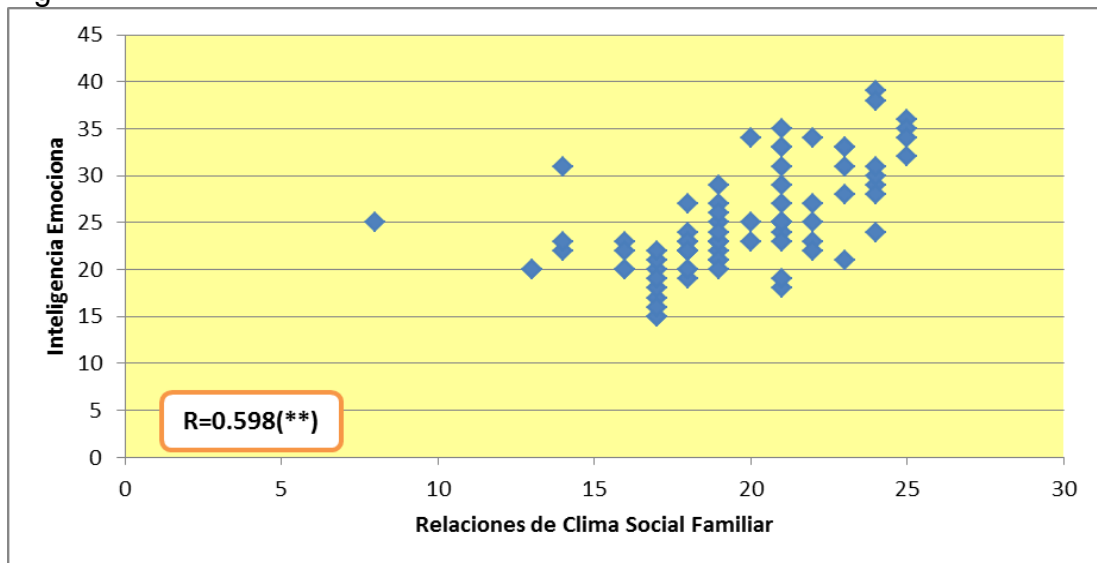
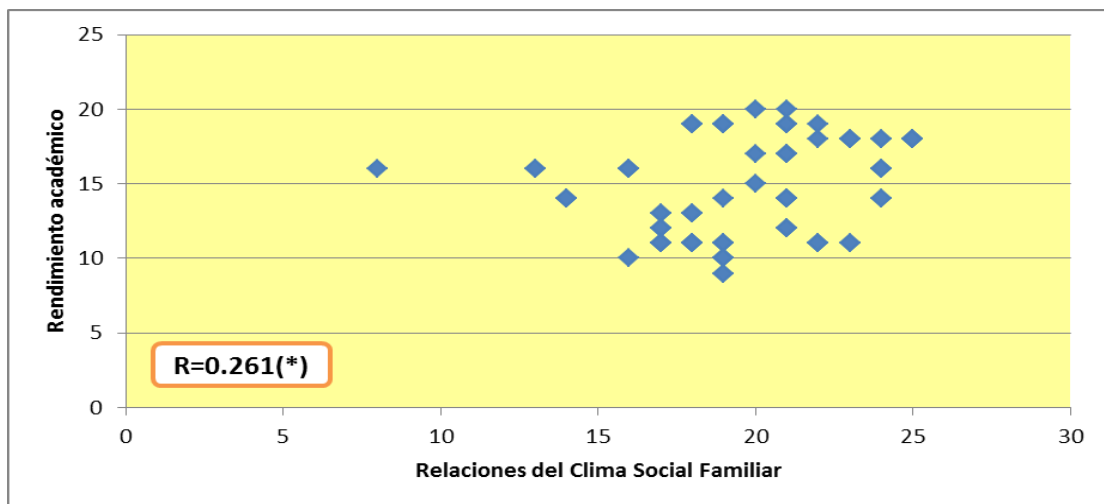


Fig.1.2.



En la primera figura se relaciona Relaciones con la I.E. y en la segunda Relaciones con Rendimiento y en los dos casos la tendencia se observa que es positiva, porque la nube de puntos tiene una tendencia creciente de izquierda a derecha; en el primer caso la relación es Altamente significativa ( $R=0.598$ ) y en el segundo caso es solo significativa ( $R=0.261$ ).



**Tabla 2**

R-Pearson y su significación del Clima Social Familiar **para la dimensión de Desarrollo con Inteligencia Emocional y sus dimensiones y Rendimiento Académico** alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope.

<b>CORRELACIONES</b>	<b>R- PEARSON</b>	<b>Significación</b>
<b>Desarrollo con Intrapersonal</b>	R=0.286	p= 0.010175 (*)
<b>Desarrollo con Interpersonal</b>	R=0.605	p= 0.00000000278 (**)
<b>Desarrollo con Adaptabilidad</b>	R=0.656	p= 0.00000000004(**)
<b>Desarrollo con Manejo de Estrés</b>	R=0.294	p= 0.008155 (**)
<b>Desarrollo con Total de la Inteligencia Emocional</b>	R=0.599	p= 0.00000000424 (**)
<b>Desarrollo con Rendimiento Académico</b>	R=0.689	p= 0.0000000000016 (**)

(\*\*) Relación altamente significativa.

(\*) Relación significativa

Se puede observar que al analizar las correlaciones el Clima Social Familiar para la dimensión de Desarrollo con la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope; todas estas correlaciones son positivas; tenemos que el Desarrollo del clima social familiar presenta correlaciones altamente significativas(  $p < 0.01$ ) con la Inteligencia Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el total; así mismo también presentan una relación altamente significativa ( $p=0.0000000000016 < 0,01$ ) con el rendimiento Académico en Formación Cívica y Ciudadana; y al presentar correlaciones positivas, está indicando que si el Desarrollo del clima social familiar tienden a mejorar o presentar una mayor valoración, entonces también mejorará la inteligencia emocional de los estudiantes así como su rendimiento académico en Formación cívica y ciudadana.

**Figura 2**

Diagrama de dispersión para la dimensión de Desarrollo del Clima social Familiar con Inteligencia Emocional y con el Rendimiento académico en alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope.

Fig. 2.1.

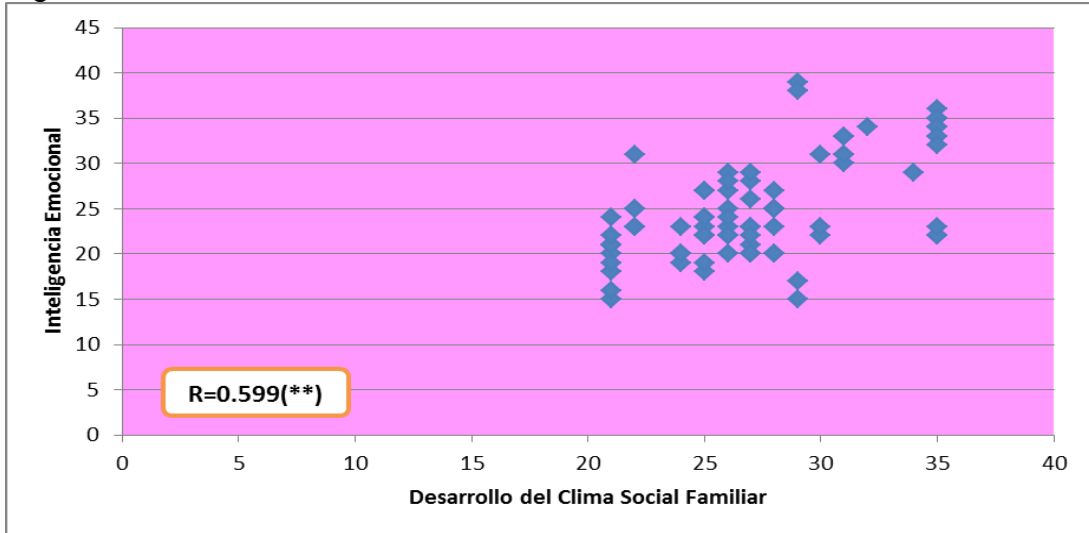
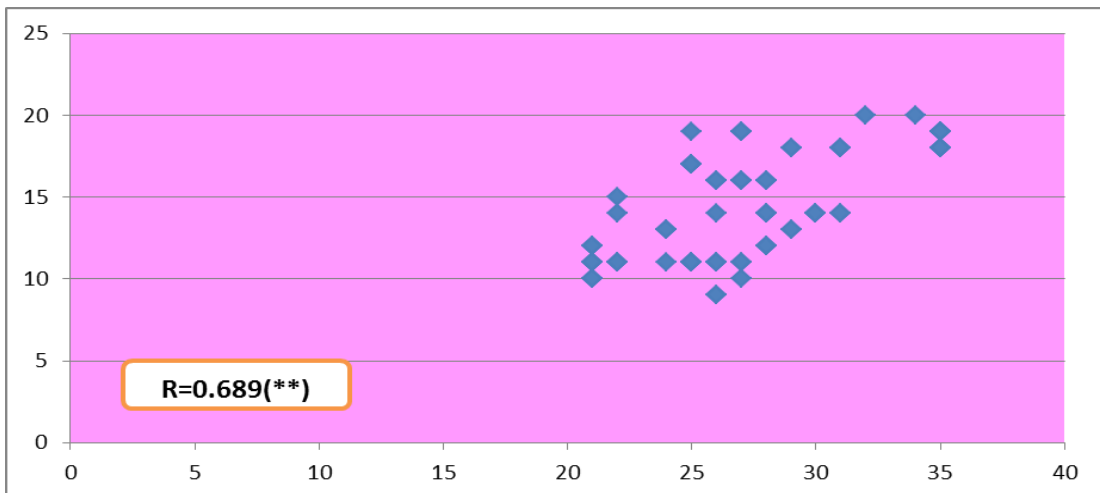


Fig. 2.2.



En la primera figura se relaciona Desarrollo con la I.E. y en la segunda Desarrollo con Rendimiento y en los dos casos la tendencia se observa que es positiva, porque la nube de puntos tiene una tendencia creciente de izquierda a derecha; en el primer caso la relación es Altamente significativa ( $R=0.599$ ) y en el segundo caso igualmente es altamente significativa ( $R=0.689$ ).

**Tabla 3**

R-Pearson y su significación del Clima Social Familiar **para la dimensión de Estabilidad con Inteligencia Emocional y sus dimensiones y Rendimiento Académico** alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope.

<b>CORRELACIONES</b>	<b>R- PEARSON</b>	<b>Significación</b>
<b>Estabilidad con Intrapersonal</b>	R=0.138	p= 0.2235 (ns)
<b>Estabilidad con Interpersonal</b>	R=0.436	p= 0.0000535 (**)
<b>Estabilidad con Adaptabilidad</b>	R=0.445	p= 0.0000356(**)
<b>Estabilidad con Manejo de Estrés</b>	R=0.053	p= 0.6405 (ns)
<b>Estabilidad con Total de la Inteligencia Emocional</b>	R=0.352	p= 0.001344 (**)
<b>Estabilidad con Rendimiento Académico</b>	R=0.508	p= 0.00000149 (**)

(\*\*) Relación altamente significativa.

(ns) Relación no es significativa

Se puede observar que al analizar las correlaciones el Clima Social Familiar para la dimensión de Estabilidad con la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope; todas estas correlaciones son positivas pero no todas significativas; tenemos que La estabilidad del clima social familiar presenta correlaciones altamente significativas con Inteligencia Interpersonal, con Adaptabilidad y con el total de la inteligencia emocional(  $p < 0.01$ ); pero la Estabilidad del clima social familiar no presenta correlación significativa con la Inteligencia Intrapersonal y con el Manejo del estrés; así mismo la estabilidad presenta una relación altamente significativa ( $p=0.00000149 < 0,01$ ) con el rendimiento Académico en Formación Cívica y Ciudadana; y al presentar correlaciones positivas, está indicando que si la Estabilidad del clima social familiar tienden a mejorar o presentar una mayor valoración, entonces también mejorará la inteligencia emocional de los estudiantes así como su rendimiento académico en Formación cívica y ciudadana.

**Figura 3**

Diagrama de dispersión para la dimensión de Estabilidad del Clima social Familiar con Inteligencia Emocional y con el Rendimiento académico en alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope

Fig. 3.1.

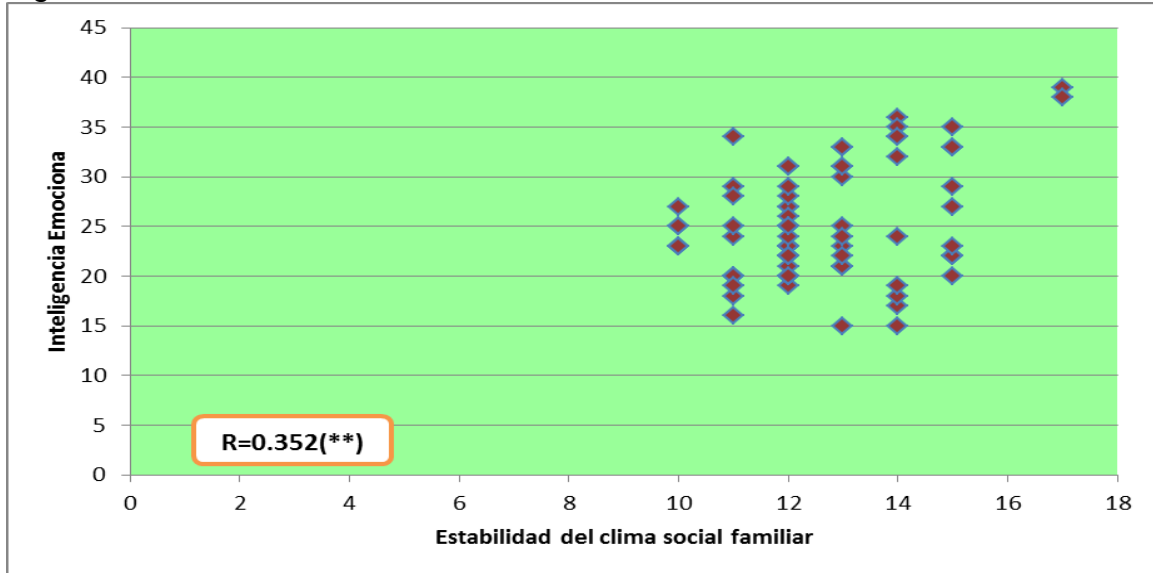
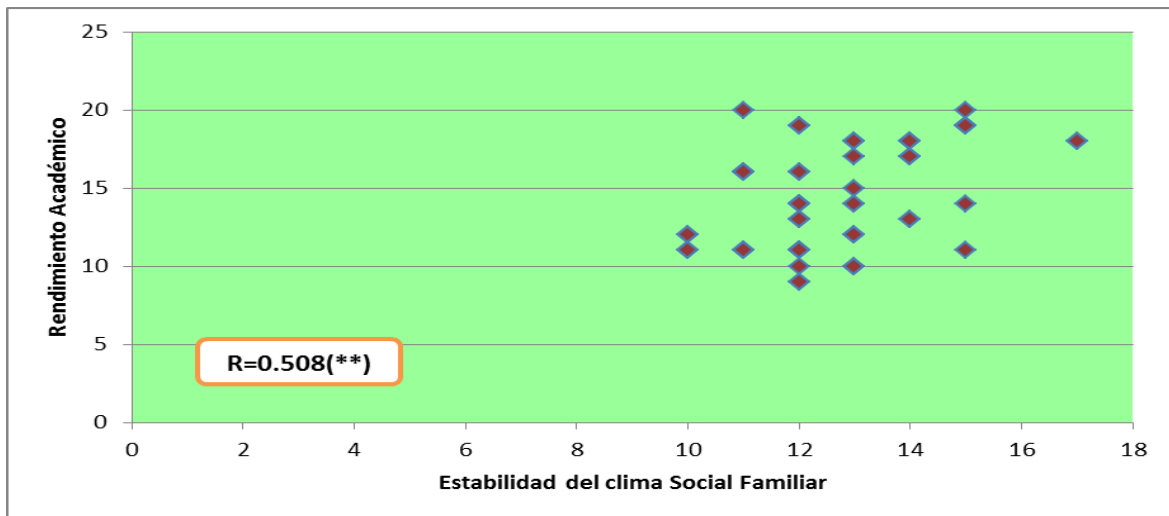


Fig. 3.2.



En la primera figura se relaciona Estabilidad con la I.E. y en la segunda Estabilidad con Rendimiento y en los dos casos la tendencia se observa que es positiva, porque la nube de puntos tiene una tendencia creciente de izquierda a derecha; en el primer caso la relación es Altamente significativa ( $R=0.352$ ) y en el segundo caso igualmente es altamente significativa ( $R=0.508$ ).

**Tabla 4**

R-Pearson y su significación del Clima Social Familiar con **Inteligencia Emocional y con el Rendimiento Académico** de alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope.

---

<u>CORRELACIONES</u>	<u>R- PEARSON</u>	<u>Significación</u>
<b>Clima Social Familiar</b> con <b>Inteligencia Emocional</b>	R=0.722	p= 0.000000000000004 (**)
<b>Clima Social Familiar</b> con <b>Rendimiento Académico</b>	R=0.657	p= 0.000000000000361 (**)

---

(\*\*) Relación altamente significativa.

Se puede observar que al analizar las correlaciones el Clima Social Familiar para la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope; todas estas correlaciones son positivas y altamente significativas; la correlación entre clima social familiar y la inteligencia emocional fue de  $r= 0.722$  ( $p=0.000000000000004 < 0.01$ ); y el clima social familiar con el rendimiento académico fue  $R= 0,657$  ( $p= 0.000000000000361 < 0.01$ ); como las correlaciones son positivas se puede afirmar que si la valoración del clima social familiar aumenta entonces también aumentará las valoraciones de la inteligencia emocional y del rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Ramón Castilla de Ascope; pero así mismo también si ocurre de que la valoración del clima social familiar disminuye entonces también disminuirá la valoración de la inteligencia emocional y del rendimiento académico de los estudiantes.

**Figura 4**

Diagrama de dispersión para el **Clima social Familiar con Inteligencia Emocional** y con el **Rendimiento académico** en alumnos del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope

Fig. 4.1.

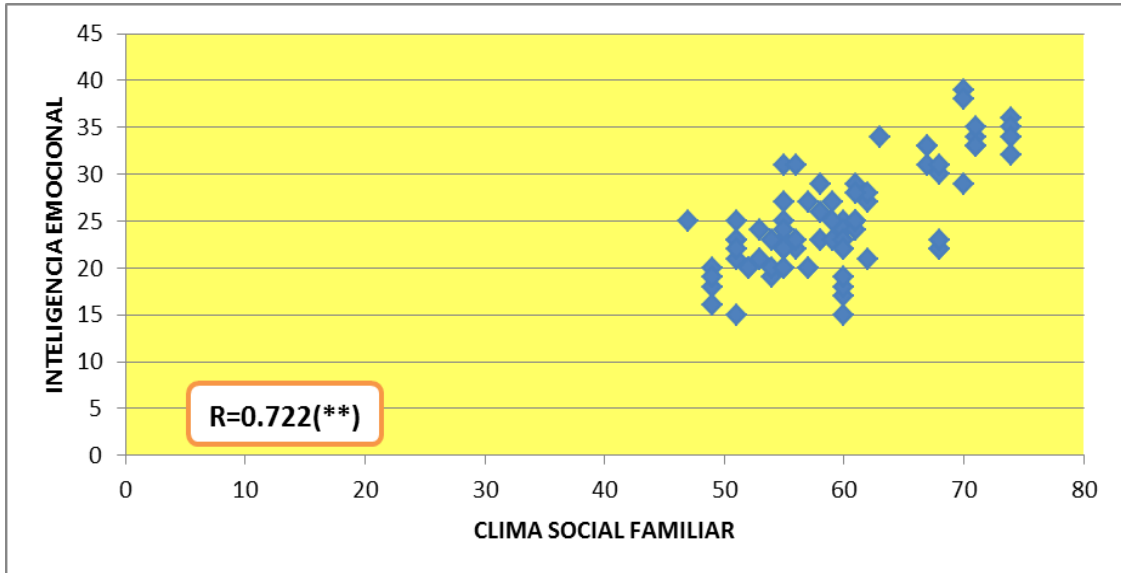
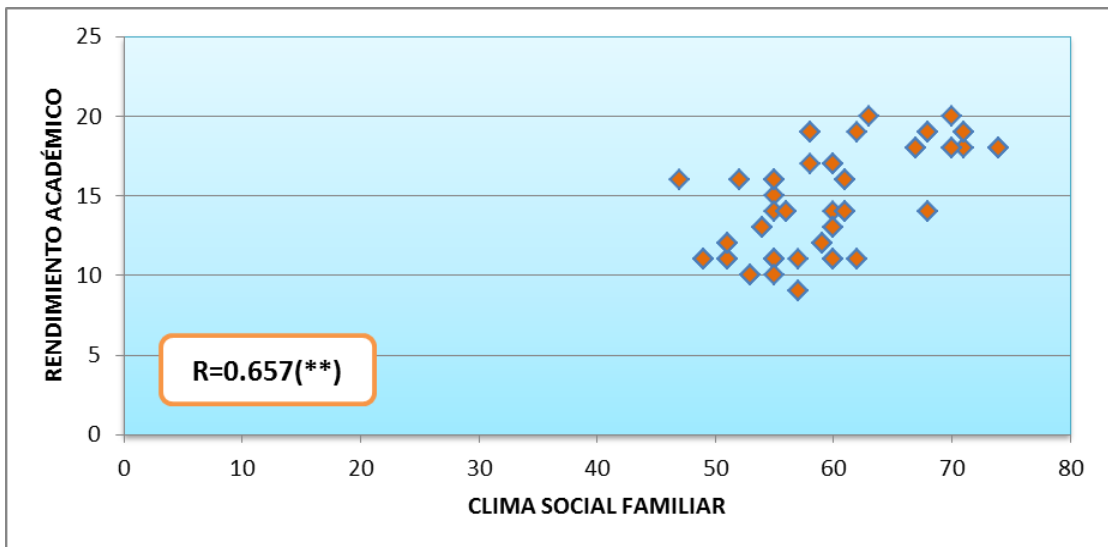


Fig. 4.2.



En la primera figura se relaciona El Clima Social Familiar con la I.E. y en la segunda el Clima Social Familiar con Rendimiento académico y en los dos casos la tendencia se observa que es positiva, porque la nube de puntos tiene una tendencia creciente de izquierda a derecha; en el primer caso la relación es Altamente significativa ( $R=0.722$ ) y en el segundo caso igualmente es altamente significativa ( $R=0.657$ ).

## 5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Conociendo la situación apremiante que viven las instituciones educativas en el Perú producto de la violencia en que están inmersos, entre estudiantes, a veces entre profesores y en algunas ocasiones entre ambos estamentos. Pero al analizar algunos estudios estos atribuyen al Clima Social que tienen en su vida cotidiana; y el más importante es el familiar, y ocurre principalmente cuando en este se presenta la falta de autoridad y de los valores. Y aquí estamos de acuerdo cuando Bolaños y Quirós (2002) afirma que la violencia está latentemente en el hogar, la calle, en los medios de comunicación etc.

El presente estudio ha encontrado resultados importantes al relacionar al Clima Social Familiar con la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico; para esto se utilizó a los estudiantes del 5to año de secundaria del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope; encontrándose resultados muy positivos para cumplir con los objetivos de la presente investigación.

Y la familia es el primer grupo humano que conoce el hombre, es el medio donde se establecen las relaciones más íntimas y duraderas pero también es el núcleo social donde pueden darse los mayores conflictos y contradicciones.

Los estudiantes con un diálogo familiar adecuado (modelo paterno-familiar de acogida) logran aprendizajes significativos, se encuentran mejor integrados, aprenden a tener adecuadas relaciones interpersonales primero entre los miembros de la familia y segundo con otras personas.

En los resultados obtenidos al analizar las correlaciones del Clima Social Familiar para la dimensión de Relaciones con la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope se encontró que todas estas correlaciones son positivas y significativas; Es decir que las Relaciones del clima social familiar influyen sobre la Inteligencia Intrapersonal ( $r=0.50$ ), la inteligencia interpersonal ( $r=0.496$ ), la adaptabilidad ( $r=0.389$ ), el manejo del estrés ( $r=0.463$ ) y el total de la

Inteligencia Emocional ( $r= 0.598$ ); así mismo, también las Relaciones presentó un correlación significativa con el Rendimiento Académico ( $r=0.261$ ), también encontramos que todas estas correlaciones son positivas, está indicando que si las Relaciones del clima social familiar tienden a ser mejores, entonces también mejorará la inteligencia emocional de los estudiantes así como su rendimiento académico. Dentro del clima social familiar la dimensión de Relaciones es muy importante porque mide el grado de comunicación como libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción que la caracteriza; así mismo evalúa el grado en que los miembros de la familia se apoyan y ayudan entre sí; entonces una valoración positiva de esta dimensión necesariamente repercute en la inteligencia emocional y también en el rendimiento académico de los estudiantes. Aquí podemos comentar que estamos de acuerdo con lo que afirma Moreno Ruiz, David (2010), que en su tesis titulada “Violencia, Factores de Ajuste Psicosocial y Clima Familiar y Escolar en la Adolescencia” en Sevilla España, profundizó el estudio del adolescente y, de algunos aspectos del contexto familiar y escolar que pueden relacionarse con el ajuste psicosocial del niño y con su implicación en problemas de conducta.; teniendo como una de sus conclusiones importante cuando afirma que cuando el clima familiar es positivo, las relaciones que se dan entre los miembros de la familia son satisfactorias y se caracterizan por una alta unidad o cohesión entre padres e hijos, una comunicación de calidad, abierta y fluida, se fomenta la expresión de sentimientos y se utilizan estrategias adecuadas, flexibles y respetuosas con los integrantes de la familia para la resolución de conflictos; y si el clima familiar es negativo, entonces las relaciones familiares son poco cohesivas y flexibles, insatisfactorias y caracterizadas por problemas de comunicación y frecuentes conflictos familiares, tanto lo uno como lo otros necesariamente esto se traslada al colegio.

Al analizar las correlaciones el Clima Social Familiar para la dimensión de Desarrollo con la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope; todas estas correlaciones son positivas; el Desarrollo del clima social familiar con la



Inteligencia Intrapersonal ( $r=0.286$ ), con la inteligencia interpersonal ( $r=0.605$ ), con la adaptabilidad ( $r=0.656$ ), con el manejo del estrés ( $r=0.294$ ) y el total de inteligencia emocional ( $r=0.599$ ), todas presentaron una relación significativa; así mismo también el desarrollo presenta una relación altamente significativa con el rendimiento Académico en Formación Cívica y Ciudadana ( $r=0.689$ ). y como las correlaciones son positivas o directas, está indicando que si el Desarrollo del clima social familiar tienden a mejorar o presentar una mayor valoración, entonces también mejorará la inteligencia emocional de los estudiantes así como su rendimiento académico en Formación cívica y ciudadana. Cuando hablamos de la dimensión de Desarrollo se está refiriendo al grado de importancia que tienen ciertos procesos dentro de la familia tales como la independencia y la competitividad, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común, rescatando que con esta dimensión se mide también la autonomía o grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones, entonces es lógico suponer que esta dimensión tiene influencia en la inteligencia emocional de los alumnos y por ende en su rendimiento académico; aquí cabe rescatar y estar de acuerdo con el estudio realizado por Robles Agreda Lucila (2012) que en su tesis titulada “Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao”; sustentada en la Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola. Lima. Perú; concluyó que existe correlación, aunque baja, entre el clima social familiar y la autoestima en los estudiantes de secundaria. Así mismo estamos también en condiciones de concordar con el Preciado Rivas, Fiorela (2014) que en su tesis titulada “Relación entre el Clima Social Familiar y el Rendimiento Académico en los Estudiantes del VI, VII y VIII Ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Filial Tumbes”, concluyó que existe una relación directa y significativa entre el clima social familiar y el rendimiento académico en los estudiantes del VI, VII y VIII ciclo de la escuela profesional de psicología.

Al analizar las correlaciones el Clima Social Familiar para la dimensión de Estabilidad con la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope; todas estas correlaciones son positivas pero no todas significativas; tenemos que La estabilidad del clima social familiar presenta correlaciones altamente significativas con Inteligencia Interpersonal( $r=0.436$ ), con Adaptabilidad ( $r=0.445$ ), y con el total de la inteligencia emocional( $r= 0.352$ ); pero la Estabilidad del clima social familiar no presenta correlación significativa con la Inteligencia Intrapersonal( $r=0.138$ ) y con el Manejo del estrés( $r=0,053$ ); así mismo la estabilidad presenta una relación altamente significativa con el rendimiento Académico en Formación Cívica y Ciudadana( $r=0.508$ ); y al presentar correlaciones positivas o directas , está indicando que si la Estabilidad del clima social familiar tienden a mejorar o presentar una mayor valoración, entonces también mejorará la inteligencia emocional de los estudiantes así como su rendimiento académico en Formación cívica y ciudadana. Cuando hablamos de Estabilidad dentro del clima social familiar nos referimos a aquella que brinda información sobre la estructura y organización de la familia sobre el grado de control que unos miembros ejercen sobre otros, dentro de la familia se establecen normas y reglas de comportamiento que hacen de la familia una estructura sólida. Aquí compartimos los resultados obtenidos por Torres Ortiz, G. (2014), que en su tesis titulada “Inteligencia Emocional en el Clima Escolar de los Estudiantes del Quinto Año de Educación Secundaria - Trujillo”, encontró que existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Clima social escolar en estudiantes del quinto año de educación secundaria, entonces consideramos que como se ha demostrado líneas arriba al haber relación entre la sólida estructura de la familia y la inteligencia emocional de los estudiantes; entonces por transitividad, esto repercute en el clima positivo que se originaría en el ámbito escolar.

Y en el análisis global de las variables las correlaciones el Clima Social Familiar para la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Nacional Ramón Castilla de Ascope; todas estas correlaciones son positivas y altamente significativas; la correlación entre

clima social familiar y la inteligencia emocional fue de  $r= 0.722$ , y el clima social familiar con el rendimiento académico fue  $R= 0,657$ , además estas correlaciones son positivas o directas entonces tenemos que si la valoración del clima social familiar aumenta entonces también aumentará las valoraciones de la inteligencia emocional y del rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Ramón Castilla de Ascope; pero así mismo también si es que la valoración del clima social familiar disminuye entonces también disminuirá la valoración de la inteligencia emocional y del rendimiento académico de los estudiantes. Aquí tenemos que completamente estar de acuerdo con Moos(1974), quien indica que los padres constituyen el factor fundamental en el desarrollo de la persona y que la familia es la unidad social más importante de la sociedad y que posee un profundo impacto en la salud física y psicológica del adolescente.

En todas las variables y sus dimensiones relacionadas se encontró relaciones significativas con la inteligencia emocional, esto es muy importante entendiendo que la inteligencia emocional como dice Bar-On (citado en Gamarra, 2013) es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, y un buen manejo de su inteligencia emocional de los adolescentes los potencian a llevar una vida regularmente saludable y feliz. Y todos estos aspectos de clima social familiar y de inteligencia emocional llevaría a que el adolescente afronte con éxito su rendimiento académico, siempre y cuando por supuesto, que tanto el clima social familiar como la inteligencia emocional se presente en niveles adecuados de los estudiantes.

## 6. CONCLUSIONES

Las conclusiones del desarrollo del estudio son las siguientes:

- 6.1. Presenta relación significativa y positiva la dimensión de Relaciones del Clima Social Familiar con la Inteligencia Intrapersonal ( $r=0.50$ ), la inteligencia interpersonal( $r= 0.496$ ), la adaptabilidad( $r=0.389$ ), el manejo del estrés ( $r=0.463$ ) y el total de la Inteligencia Emocional ( $r= 0.598$ ) y el Rendimiento Académico ( $r=0.261$ ), todas las correlaciones con  $p < 0.01$ .
- 6.2. Presenta relación significativa y positiva la dimensión de Desarrollo del Clima Social Familiar con la Inteligencia Intrapersonal ( $r=0.286$ ), con la inteligencia interpersonal ( $r=0.605$ ), con la adaptabilidad ( $r=0.656$ ), con el manejo del estrés( $r=0.294$ ) y el total de inteligencia emocional ( $r=0.599$ ) y el rendimiento Académico en Formación Cívica y Ciudadana( $r=0.689$ )
- 6.3. La estabilidad del clima social familiar presenta correlaciones significativa y positiva con Inteligencia Interpersonal( $r=0.436$ ), con Adaptabilidad ( $r=0.445$ ), y con el total de la inteligencia emocional( $r= 0.352$ ); pero la Estabilidad del clima social familiar no presenta correlación significativa con la Inteligencia Intrapersonal( $r=0.138$ ) y con el Manejo del estrés( $r=0,053$ ); así mismo la estabilidad presenta una relación altamente significativa con el rendimiento Académico ( $r=0.508$ ).
- 6.4. Considerando las variables principales las correlaciones son positivas y altamente significativas entre el clima social familiar y la inteligencia emocional ( $r= 0.722$ ), y el clima social familiar con el rendimiento académico ( $r= 0.657$ ). Quedando verificada la hipótesis de investigación planteada.

## **7. RECOMENDACIONES**

- La institución educativa debe promover, con los padres de familia, la importancia de desarrollar un Clima Social Familiar adecuado que permitirá mejorar la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.
- Se debe profundizar más este estudio, determinando los niveles en que se encuentra el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de todos los grados de estudios de la Institución Educativa.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALFONSO, S. (1994), *Estudio Analítico del Rendimiento Estudiantil a Través del Cumplimiento de los Planes de Evaluación por Parte de los Docentes del IUT "José A. Anzoátegui"*. Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas.

BAR-ON, R. (2000). *Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory*. En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds). *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace*. San Francisco, CA: Jossey-Bass, págs. 363-88.

BOLAÑOS, M. & QUIRÓS, G. (2002). *La violencia Escolar: un reflejo de la problemática de la sociedad actual*. Costa Rica, ediciones EUNED.

BOYATZIS, R. E.; GOLEMAN, D. y RHEE, K. (2000) *Clustering competence in emotional intelligence: Insight from the emotional competence inventory*. En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds). *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace*. San Francisco, CA: Jossey-Bass, págs. 343-62.

BRONFENBRENNER, C (1987). *Mediación y orientación familiar*. Madrid: Editorial Dykinson

CARRASCO, J. (1985), *La recuperación educativa*. España: Anaya

CARRASCO, M (2000). *Atención al Adolescente*. España: Editorial Publican.

CHADWICK, C. (1979), *Técnicas del aprendizaje*. Santiago. Editorial Tecla.

- EPSTEIN, K (2001). *Modelo de funcionamiento familiar*. Estados Unidos: Editorial Bullent.
- ESTRADA, I (1996). *El ciclo vital de la familia a través del análisis de su nacimiento, reproducción y muerte*. México: Editorial Posada.
- FERMIN, I. (1997), *Clima Organizacional y Rendimiento Estudiantil*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas.
- GAMARRA, E. (2013). *Inteligencia Emocional y Conductas Antisociales y Delictivas en alumnos de secundaria*. (Tesis). Universidad César Vallejo. Trujillo – Perú.
- GARCÍA, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. En *Revista de la Facultad de Psicología de la Universidad San Martín de Porres, LIBERABIT*, 11, 63-74.
- GARCIA, O. y PALACIOS, R. (1991), *Factores condicionantes del aprendizaje en lógico matemático*. Tesis de grado de Magíster. Lima. Universidad San Martín de Porras.
- GONZALES, P. (1986), *Análisis Estadístico del Rendimiento Estudiantil en la Universidad de los Andes*. ULA, Facultad de Humanidades y Educación.
- GOLEMAN, D. (1999). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós S.A
- GOLEMAN, D. (2000) *La Inteligencia Emocional porque es más Importante que el coeficiente intelectual*. Argentina: Ed. Javier Vergara S.A.
- KACZYNKA, M. (1986), *El rendimiento escolar y la inteligencia*. Buenos Aires: Paidós
- MAYER, J. D. y SALOVEY, P. (2000). What is emotional intelligence En: Salovey, P. y Sluyter, D. J. (eds). *Emotional development and*

emotional intelligence: Educational implications. New York: Basic Books, págs. 3-31.

MOOS, R. (1974). *Manual de la Escala del Clima Social Familiar*. España: TEA.

MORENO RUIZ, DAVID (2010), *Violencia, Factores de Ajuste Psicosocial y Clima Familiar y Escolar en la Adolescencia*. Sevilla. España. Universidad Pablo de Olavide.

PALOMERO, P. Y FERNÁNDEZ, D. (2000) causas de la violencia en las instituciones educativas . Madrid, España.

PIZARRO, R., & CLARK, S. (1988). Currículo del hogar y aprendizajes educativos. Interacción versus status. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, p. 7-25-33. , recuperado el 17 de enero del 2016 de <http://www.revistas.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/18764/19849>

PRECIADO RIVAS, FIORELA (2014) *Relación entre el Clima Social Familiar y el Rendimiento Académico en los Estudiantes del VI, VII y VIII Ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Filial Tumbes, 2014*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Filial Tumbes.

ROBLES AGREDA LUCILA(2012) *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao*. Escuela de Postgrado de Universidad San Ignacio de Loyola. Lima. Perú.

QUIROZ,R.M. (2001), *El empleo de módulos autoinstructivos en la enseñanza – aprendizaje de la asignatura de legislación deontológica bibliotecológica*. Tesis de magíster en educación. Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.



TORRES ORTIZ, GUILLERMINA (2014) *Inteligencia Emocional en el Clima Escolar de los Estudiantes del Quinto Año de Educación Secundaria - Trujillo*, Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Perú.

ZAVALA, G. (2001). *El clima social familiar y su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos en los alumnos del quinto año de secundaria de los colegios nacionales del distrito de Rímac*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

# **ANEXOS**

## **ANEXO 1 INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay tres posibles respuestas.

1. Rara vez
2. A menudo
3. Siempre

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

N°	Indicadores.	Rara vez (0)	A menudo (1)	Siempre (2)
1.	Me gusta divertirme			
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.			
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto			
4.	Soy feliz			
5.	Me importa lo que le sucede a las personas			
6.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento			
7.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)			
8.	Sé cómo se sienten las personas			
9.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles			
10.	Pienso que las cosas que hago salen bien			
11.	Soy capaz de respetar a los demás			
12.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas			
13.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos			
14.	Tener amigos es importante			
15.	Puedo comprender preguntas difíciles			
16.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo			
17.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos íntimos			
18.	No me siento muy feliz			
19.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones			
20.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos			

**Intrapersonal: 1, 2, 3, 4, 5**

**Interpersonal: 6, 7, 8, 9, 10**

**Adaptabilidad: 11, 12, 13, 14, 15.**

**Manejo de Estrés: 16, 17, 18, 19, 20.**

## **ANEXO 2**

### **CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA FES**

INSTRUCCIONES: Las preguntas siguientes se refieren a diferentes modos de pensar y sentir. Después de cada una están las palabras SI y NO. Leo cada pregunta y conteste poniendo una cruz o una aspa sobre la palabra SI, o la palabra NO, según sea su modo de pensar o sentir. No hay respuestas buenas o malas, todas sirven. Tampoco hay preguntas de truco.

CONTESTE A TODAS LAS PREGUNTAS

Nº	Preguntas	SI	NO
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente uno a otros		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos		
3	En nuestra familia peleamos mucho		
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces de la impresión de que en casos estamos “pasando el rato”		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18	En mi casa nos rezamos en familia		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22	En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.		
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales		

33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”		
36	Nos interesan poco las actividades culturales		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos		
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante		
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntariado		
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más		
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor		
46	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones		
47	En mi casa todos tenemos una o dos aficiones		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos		
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema		
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio		
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.		
58	Creemos que hay algunas en las que hay que tener fe		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias		
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		

71	Realmente nos llevamos bien unos con otros		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión “es una norma en mi familia		
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos		
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo cada uno		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio		
88	En mi familia creemos que el comete una falta, tendrá su castigo		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

### **Dimensión de relaciones**

Cohesión (CO): 1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, 81

Expresividad (EX): 2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82

Conflicto (CT): 3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73, 83

### **Dimensión de desarrollo**

Autonomía (AU): 4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84

Actuación (AC): 5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85

Intelectual-Cultural (IC): 6, 16, 26, 36, 46, 56, 66, 76, 86

Social-Recreativo (SR): 7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 87,

Moralidad-Religiosidad (MR): 8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78, 88

### **Dimensión de Estabilidad**

Organización (OR): 9, 19, 29, 39, 49, 59, 69, 79, 89

Control (CN): 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90

## **ANEXO 3**

### **CONFIABILIDAD DE LA ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La fiabilidad de un test se refiere a la consistencia interna de sus preguntas, a la mayor o menor ausencia de errores de medida. Un test confiable significa que si lo aplicamos por más de una vez a un mismo elemento entonces obtendríamos iguales resultados.

## MÉTODO UTILIZADO

Entre los métodos aceptados para medir la fiabilidad está el de las dos mitades o Split-half, que consiste en hallar el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos mitades de cada factor (par e impar) de los elementos, y luego corregir los resultados según la fórmula de Spearman- Brown,

Utilizando el método de las dos mitades y aplicada a 50 estudiantes con las mismas características de la población de estudio, **los instrumentos que miden la Inteligencia Emocional**, se sometió a la prueba de confiabilidad, el resultado se presenta a continuación:

- Escala de Inteligencia Emocional  $R_s = 0.785$   $p = 0.000000000015 (**)$

Según los resultados el instrumento presenta Confiabilidad INTERNA Altamente Significativa. (**Ver reporte de salida**).

REPORTE DE SALIDA					
<i>Estadísticas de la regresión</i>					
Coeficiente de Corr. R	0.64608025				
Coeficiente de deter. R <sup>2</sup>	0.41741969				
R <sup>2</sup> ajustado	0.4052826				
Error típico	2.2483005				
Observaciones	50				
<b>Corrección Spearman-Brown</b>					
<b>0.785</b>					
<b>Valor p=0.000000000015</b>					
ANÁLISIS DE VARIANZA					
<i>F. de V.</i>	<i>G. de L.</i>	<i>S. de C.</i>	<i>C. de M.</i>	<i>Fc</i>	<i>Valor P</i>
Regresión	1	173.846954	173.846954	34.3920745	4.0356E-07
Residuos	48	242.633046	5.05485512		
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>416.48</b>			

Para los fines que se crea conveniente, se firma el presente informe.

JOSÉ ANTONIO CASTAÑEDA VERGARA

**Ms. En estadística**  
**Dr. En educación.**