

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022

Área de Investigación:

Ciencias Médicas – Factores psicológicos en el ámbito educativo

Autoras:

Huamán Palacios, Adriana Estefania
Villegas Villegas, Leslie Xiomara

Jurado Evaluador:

Presidente: Paredes Gamarra, Yelitza Priscilla

Secretario: Cruz Cedillo, Aura Violeta

Vocal: Ramírez Alva, José Melanio

Asesora:

Espinoza Porras, Fátima Rosalía

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-8723-6478>

Piura – Perú
2024

Fecha de sustentación: 2024/06/12

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 1ERO DE SECUNDARIA
ENTRE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA Y PRIVADA POST
PANDEMIA, PIURA, 2022**

TESIS FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	3%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo



Firma

Espinoza Porras Fátima Rosalía

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Dra. Fátima Rosalía Espinoza Porras, docente del Programa de estudio de Psicología de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesora de la tesis de investigación titulada “Habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022”, autoras Br. Huamán Palacios Adriana Estefania y Br. Villegas Villegas Leslie Xiomara, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de **7%**. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (19 de julio del 2024).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Lugar y fecha: Piura, 19 de julio del 2024.

ASESORA

Dra. Espinoza Porras Fátima Rosalía
DNI: 43088892
ORCID: 000-0001-8723-6478
FIRMA:



AUTORA

Huamán Palacios Adriana
Estefania
DNI: 72195837
FIRMA:



AUTORA

Villegas Villegas Leslie
Xiomara
DNI:72612651
FIRMA



PRESENTACIÓN

Estimados miembros del jurado evaluador:

Cumpliendo con la normativa formulada por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor, Programa Profesional de Psicología, hacemos presente nuestra investigación denominada “Habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022”. Realizada con la determinación de obtener el título profesional de Licenciatura en Psicología. Con la convicción de que nuestro trabajo de investigación será examinado con el mejor criterio, extendemos nuestro agradecimiento por las sugerencias y aclaraciones que puedan surgir en nuestra investigación.

Br. Adriana Estefania Huamán Palacios

Br. Leslie Xiomara Villegas Villegas

DEDICATORIA

A mi mamá, por su cariño y motivación que a pesar de la distancia siempre está presente en mi día a día, a mi papá por su orientación y ser el principal impulsor para superar nuevos retos, a mis tíos quienes me brindan su apoyo e interés para lograr todas mis metas.

Br. Adriana Estefania Huamán Palacios

Mi agradecimiento especial a mis padres por el apoyo brindado, por sus palabras de aliento y superación; a mis amigos de la Universidad por su compañía en momentos importantes de mi carrera.

Br. Leslie Xiomara Villegas Villegas

AGRADECIMIENTOS

Nuestro más grande y sincero agradecimiento:

A nuestros apreciados padres por ser agentes activos en nuestra formación y por su apoyo constante.

A nuestros docentes del programa de psicología que con su paciencia y larga experiencia nos han orientado y motivaron en la consecución de nuestros propósitos académicos.

A nuestras asesoras por su compromiso y apoyo pertinente durante la realización de la investigación.

Br. Adriana Estefania Huamán Palacios

Br. Leslie Xiomara Villegas Villegas

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTOS	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I	11
MARCO METODOLÓGICO	11
1.1. EL PROBLEMA	11
1.1.1. Delimitación del problema	11
1.1.2. Formulación del problema	14
1.1.3. Justificación del estudio.....	14
1.1.4. Limitaciones.....	15
1.2. OBJETIVOS	15
1.2.1. Objetivo general	15
1.2.2. Objetivos específicos.....	15
1.3. HIPÓTESIS	16
1.3.1. Hipótesis General	16
1.3.2. Hipótesis Específicas	16
1.4. VARIABLES E INDICADORES	17
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN	17
1.5.1. Tipo de investigación.....	17
1.5.2. Diseño de investigación	17
1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	18
1.6.1. Población	18
1.6.2. Muestra.....	18
1.6.3. Muestreo	19
1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	19
1.8. PROCESAMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	21

1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	21
CAPÍTULO II.....	22
MARCO DE REFERENCIAL TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes.....	22
2.2. Marco teórico	25
2.3. Marco conceptual.....	36
CAPÍTULO III.....	37
RESULTADOS	37
CAPÍTULO IV	42
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	42
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	51
REFERENCIAS Y ANEXOS.....	53
Anexo 01. Asentimiento informado	63
Anexo 02. Protocolo de recolección de datos	64
Anexo 03: Prueba de normalidad.....	68
Anexo 04. Resolución.....	70
Anexo 05. Constancia de Cartas de Aceptación.....	72
Anexo 06: Confiabilidad	73
Anexo 07. Matriz de Operacionalización	77
Anexo 08. Matriz de Consistencia.....	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Distribución de la población de estudiantes de 1ero de secundaria por secciones.</i>	18
Tabla 2 <i>Diferencias de las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.</i>	37
Tabla 3 <i>Nivel de habilidades sociales de estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.</i>	38
Tabla 4 <i>Nivel por factores de habilidades sociales de los estudiantes de 1ero de secundaria de una institución educativa pública post pandemia, Piura, 2022.</i>	39
Tabla 5 <i>Nivel por factores de habilidades sociales de los estudiantes de 1ero de secundaria de una institución educativa privada post pandemia, Piura, 2022.</i>	40
Tabla 6 <i>Diferencias de habilidades sociales según factores en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.</i>	41
Tabla 7 <i>Prueba de normalidad de la escala de habilidades sociales.</i>	68
Tabla 8 <i>Confiabilidad de la escala de habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.</i>	74
Tabla 9 <i>Correlación ítem – test de la escala EHS.</i>	75

RESUMEN

La siguiente investigación tuvo como objetivo determinar si existe diferencias en las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una Institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022, la metodología fue básica, alineándose bajo el diseño no experimental de tipo comparativo, la población estuvo constituida por 221 estudiantes de 1ero de secundaria, donde se seleccionaron a 103 estudiantes que pertenecen a una institución pública y 103 a una institución particular, la técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento administrado fue la adaptación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero, los resultados reflejaron un nivel medio de 59.2 perteneciente a la institución privada y 56.3 de la institución pública. Se concluyo que a pesar que los estudiantes pertenecen a un contexto educativo diferente, no existen diferencias en el nivel de HHSS.

Palabras clave: Habilidades, Sociales, Estudiantes, Secundaria, Pública, Privada.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine whether there is a difference in social skills between 1st year secondary school students in a public and a private educational institution post pandemic, the methodology was basic, aligned under the non-experimental design of comparative type, the population was constituted by 221 students of 1st year of secondary school, where 103 belong to a public institution and 103 to a private institution, the technique applied was the survey and the instrument administered was adaptation the Social Skills Scale (EHS) of Gismero the results reflected an average level of 59.2 for the private institution and 56.3 for the public institution. It was concluded that although the students belong to a different educational context, there are no differences in the level of HHSS.

Keywords: Skills, Social, Students, Secondary, Public, Private.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. EL PROBLEMA

1.1.1. Delimitación del problema

El interés creciente sobre la indagación de las habilidades sociales (HHSS), constituye un paradigma para el entendimiento de la participación del ser humano en la sociedad; tal como indica el desarrollo y la evolución, cada individuo es un agente activo, orientado a la satisfacción personal a través de la búsqueda de interacción con sus pares. Dicha búsqueda se centraliza en los primeros intercambios de estímulos que se adquieren y se van reforzando durante la vida escolar.

Tal como mencionan Justo y Bobadilla (2021) el entorno se concibe como un espacio de formación o modificación de una conducta social en el ser humano desde edades tempranas, lo cual implica que las primeras interacciones familiares formarán los futuros rasgos sociales, a su vez estos se verán asimilados y transformados durante la etapa escolar, brindando la posibilidad de aprender nuevas habilidades intercomunicativas, que propicien una participación exitosa.

De igual manera Roca (como se citó Betancourth et al., 2017) contempla que parte esencial de las destrezas interaccionales se encuentran vinculadas con un factor emocional, que permite desarrollar la capacidad de empatía, orientada al reconocimiento, cuidado de las necesidades emocionales propias y ajenas, favoreciendo de esta manera en el desarrollo individual y grupal.

En este contexto, muchos estudiantes se ven expuestos a nuevos retos que les permite reafirmar su participación asertiva en un grupo social, sin embargo, la interacción con otros individuos puede llegar a ser condicionada por situaciones adversas, lo cual generaría una respuesta poco favorable en las relaciones y comunicación con otros.

De acuerdo al registro del Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (2018), revelan que el 54.4% de estudiantes argentinos, manifiestan dificultades para mantener una interacción apropiada con sus compañeros. Paralelamente, en un estudio proveniente de Guatemala, desarrollado

por Pérez (2018) se detalló que el 28% de alumnos participantes, presentan un nivel inferior de HHSS, ante ello, se buscó como medida de acción, la implementación de herramientas que propicien la comunicación asertiva y fortalezcan sus habilidades entre escolares.

Más adelante, Peredo (2020) durante el periodo de cuarentena rígida, llevó a cabo una investigación con niños y jóvenes estudiantes de Bolivia; en ella, destacó que algunas señales como el cambio anímico, violencia, ansiedad, depresión, eran consecuentes por la alteración de los hábitos y restricciones de la pandemia, conllevando en algunos a presentar dificultades en la adaptación, deterioro de la salud mental, del desarrollo psicosocial y socio afectivo.

Además, como evidencia de los estragos producto del aislamiento, Toribio (2020) señala que las habilidades sociales se han visto reducidas, por la poca interacción de los niños con sus pares, alegando que 7 de cada 10 niños mexicanos, entre 6 a 11 años, no logran una correcta interacción con otros mediante clases virtuales, consultas vía WhatsApp o con quienes no se encuentra físicamente en casa, lo cual simboliza que el retraso de HHSS, se ve representado en el sector infantil, en quienes no logran tener relaciones satisfactorias vía virtual. Del mismo modo, en una investigación desarrollada en Ecuador por Cisneros (2021) señala que existe un deterioro en las HHSS, pues como consecuencia del aislamiento social de la pandemia, estudiantes de 12 a 14 años presentaron dificultad para relacionarse con otros, expresar sus sentimientos y resolver conflictos.

En la misma línea, desde una perspectiva nacional, Bruggo y Vargas (2018) aclaran mediante una investigación con adolescentes de colegios públicos del Perú, que el 32.7% de estudiantes presentaban habilidades sociales en un nivel inferior. De igual manera, Sacaca y Pilco (2022) reconocieron a través de su investigación, que el 35.9% de estudiantes de la ciudad de Puno, mantiene un nivel bajo en HHSS, seguido por un 25.6% en promedio bajo, es decir que existe carencia de las habilidades sociales en más de la mitad de los estudiantes.

Por otro lado, Huera y Salgado (2022) afirman que las medidas adoptadas durante el confinamiento por pandemia, se convirtieron en una variante que reforzó la

interacción familiar en algunos adolescentes, sin embargo, su esfera social se vio limitada, generando dificultades socioemocionales y principalmente una influencia negativa en el desarrollo de las HHSS.

Desde la perspectiva de Hernández et al. (2023) mencionan que la esfera social y afectiva de los estudiantes, son las principales afectadas producto de la carencia de HHSS, presentando una mayor incidencia en dificultades de integración, conducta aislante, baja empatía y un aumento en el grado de agresividad entre compañeros. Asimismo, algunos autores mencionan que la otra cara de las habilidades sociales es la violencia, ante ello Mendoza y Maldonado (2017) evidenciaron que el incremento de casos de acoso escolar se atribuye a un detrimento en las HHSS.

Parte de lo transcurrido y la implicancia de los efectos adversos que se suscitaron en la pandemia, han impactado significativamente en el desarrollo de las HHSS, llevando a los estudiantes escolares a presentar dificultades para adaptarse y alcanzar un nivel de interacción efectivo con otras personas, asimismo, las condiciones en los contextos educativos no fueron para todos iguales, tanto en el nivel de la calidad de enseñanza, como en la respuesta de aprendizaje de los escolares. De esta manera, Ibárcena (2019, como se citó en Mondragón et al., 2023) refiere que la tensión y los disminuidos logros en el aprendizaje son parte emergente del mal uso y poco desarrollo de las habilidades sociales.

De acuerdo a la realidad en ambas instituciones donde existen diferencias notables en la prestación del servicio educativo, se conoce que el ámbito que ofrece mejores recursos en calidad de infraestructura y enseñanza, así como como el interés de los agentes educativos hacia los estudiantes, será de gran provecho y generará mayor expectativa a una buena adaptación social. Sin embargo, en ambas realidades se cumplió la normativa de virtualidad, donde se condicionaron bajos recursos interactivos, falta de medios y herramientas, tanto a nivel de la gestión pública y en algunos casos la gestión privada; produciendo dificultades para responder adecuadamente ante las nuevas exigencias.

Posteriormente, ante la eventualidad al proceso de adaptación y reincorporación a las clase presenciales después de 2 años, algunos estudiantes no

han tenido dificultades para identificarse y desenvolverse en un grupo social, no obstante, algunos de ellos no se encontraban preparados emocional y socialmente para relacionarse de manera activa, ya sea porque han adaptado su círculo social a la seguridad de la familia, son estudiantes de nuevo ingreso o anteriormente han presentado dificultades para responder a estímulos sociales de manera efectiva. Sumado a ello y al proceso de cambio e ingreso a una nueva etapa escolar, de primaria a secundaria, ha generado efectos en el proceso de socialización, puesto que constituye una etapa crucial, donde la madurez social en los estudiantes continúa en formación, a través de las posibles referencias positivas o negativas que obtenga de su entorno, condicionara su desenvolvimiento y estilo de respuesta social.

En base a la realidad problemática precisada en los párrafos anteriores, es necesario realizar un estudio sobre el estado actual de las HHSS que disponen los estudiantes en ambas instituciones educativas.

1.1.2. Formulación del problema

¿Cuáles son las diferencias significativas en las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022?

1.1.3. Justificación del estudio

El estudio en consecuencia a la realidad estudiada es conveniente, porque examina las diferencias respecto a la obtención de habilidades sociales, después de un periodo donde hubo bajos recursos interactivos por el aislamiento social, asimismo, se contempla el valor que se le atribuye al desarrollo de una socialización asertiva durante el proceso educativo, la cual influye en la calidad y éxito en sus relaciones interpersonales en sociedad.

Además, el contenido desde un enfoque teórico, contribuirá en la esquematización de nuevos conocimientos sobre la realidad actual de la variable de estudio y así mismo servirá como base descriptiva - comparativa para próximas indagaciones en el área educativa.

En cuanto a la justificación práctica, los resultados proporcionarán aportes necesarios que contribuyan a la puesta en práctica de programas, talleres o charlas psicoeducativas que podrán ejecutarse en la institución educativa privada y pública con el propósito de incrementar el nivel de las HHSS.

Finalmente, el estudio posee significación social, dado que, es parte del panorama socioeducativo del país, a partir de los datos recabados, se creará un espacio de sensibilización con los padres de familia, estudiantes y agentes educativos, sobre la relevancia de una adecuada interacción social, impulsando la ejecución de acciones dentro de la enseñanza, destinadas a contribuir en el trayecto de mejora de las HHSS.

1.1.4. Limitaciones

Los efectos resultantes de la investigación no deben extenderse en distintas poblaciones, a menos que compartan o cumplan con las similitudes especiales de la población objetivo.

Esta investigación se delimita a la teoría del aprendizaje social, teoría del hombre económico de Homans y modelos interaccionistas.

Debido a la escasa de información actual para el apartado teórico, se consideró la inclusión de aportes bibliográficos de más de 5 años de antigüedad, debido a su pertinencia para la investigación.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo general

Determinar las diferencias significativas en las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.

1.2.2. Objetivos específicos

Describir el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 1ero de secundaria de una institución educativa pública post pandemia, Piura, 2022.

Describir el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 1ero de secundaria de una institución educativa privada post pandemia, Piura, 2022.

Establecer las diferencias significativas de los factores autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.

1.3. HIPÓTESIS

1.3.1. Hipótesis General

H₁: Existen diferencias significativas en las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.

H₀. No existen diferencias significativas en las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.

1.3.2. Hipótesis Específicas

H₁: Existen diferencias significativas entre los factores de autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.

H₀. No existen diferencias significativas entre los factores de autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.

1.4. VARIABLES E INDICADORES

Variable: Habilidades Sociales

Factores:

- Autoexpresión en situaciones sociales
- Defensa de los derechos como consumidor
- Expresión de enfado y disconformidad
- Decir no y cortar interacciones
- Hacer peticiones
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN

1.5.1. Tipo de investigación

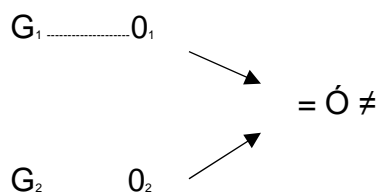
La investigación será de tipo Básica, la cual según Ñaupas et al. (2018) es la pieza fundamental en la realización de investigaciones, motivada por el afán de descubrimiento y conocimiento sobre la ciencia y sus fenómenos.

1.5.2. Diseño de investigación

Adoptará un diseño no experimental, puesto que no existe una manipulación o condiciones empíricas que modifiquen las variables de estudio (Arias y Covinos, 2019).

De tipo descriptivo - comparativo, porque se enfoca en explicar y reconocer el evento y las peculiaridades de su manifestación (Sánchez et al., 2018).

Asumirá esquemáticamente el siguiente gráfico:



Donde:

G₁: Estudiantes de una institución privada.

G₂: Estudiantes de una institución pública.

0₁ y 0₂: Observación de la variable.

= Ó ≠: Diferencias o semejanzas.

1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

1.6.1. Población

La población se considera un grupo reducido o amplio de agentes con peculiaridades semejantes, de las cuales dependen los resultados obtenidos de la investigación (Arias, 2006, como se citó en Gallardo, 2017).

Nuestro grupo de estudio estuvo constituido por 221 estudiantes del 1er año de secundaria, que asisten a instituciones educativas de distinta gestión, de los cuales 108 estudiantes pertenecen a una institución privada y 113 a una institución pública de Piura.

1.6.2. Muestra

Ñaupas et al. (2018) refieren que la muestra es una parte fraccionaria de la población de estudio, donde los elementos que la conforman comparten características necesarias en la investigación.

Para la muestra se seleccionaron 206 estudiantes quienes cumplieron con los criterios establecidos, donde 103 pertenecen a una institución privada y 103 a una institución pública de Piura.

Tabla 1

Distribución de la población de estudiantes de 1ero de secundaria por secciones

Institución Educativa	GRADO ESCOLAR									
	1A		1B		1C		1D		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Pública	31	30,1	24	23,3	26	25,2	22	21,4	103	100
Privada	23	22,3	28	27,2	23	22,3	29	28,2	103	100
Total	54	52,4	52	50,5	49	47,5	51	49,6	206	100

Nota. Elaboración propia

Criterios de inclusión:

- Estudiantes que cursan el 1er grado de secundaria.
- Estudiantes con asentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no asistan el día de la aplicación.
- Estudiantes cuyo instrumento de evaluación no fue resuelto de manera correcta.

1.6.3. Muestreo

Se utilizó en el plan investigativo el muestreo no probabilístico, por conveniencia, el cual se caracteriza por inclinarse de acuerdo al discernimiento del propio investigador, debido a que las unidades no se eligen por acciones al azar, ni requiere la aplicación de fórmulas probabilísticas (Sánchez et al., 2018).

1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1.7.1 Técnica

Como técnica se utilizó la encuesta, la cual según Sanchez et al. (2018) es un método mediante el cual se administra un instrumento conformado por ítems o preguntas con el fin de recolectar los resultados de dicha aplicación en cierta población.

1.7.2. Instrumento

El instrumento que se aplicó en la población objetivo fue la Escala de HHSS.

1) Ficha técnica

La herramienta de evaluación que se empleó se denomina originalmente EHS, Escala de Habilidades Sociales, gestada en 1997 por Elena Gismero Gonzalez, cuya procedencia es de España, Madrid, posteriormente Ruiz realizó su adaptación en el año 2006, seguido de su estandarización en colaboración con Quiroz en el año 2013 en Perú, Trujillo. Está determinada para el ámbito de utilización, de forma unipersonal

o colectiva grupal para jóvenes y adultos. Finalmente, el tiempo de ejecución estimado varía de 10 a 16 minutos.

2) Descripción del Instrumento

El instrumento se encuentra conformado por 33 premisas, repartidas en 6 factores los cuales se encuentran divididos en Autoexpresión en situaciones sociales (ítems 1,2,10,11,19,20,28 y 29), Defensa de los propios derechos como consumidor (ítems 3,4,12,21 y 30), Expresión de enfado o disconformidad (13,22, 31 y 32), Decir no y cortar interacciones (ítems 5, 14, 15, 23, 24 y 33), Hacer peticiones (ítems 6,7,16, 25 y 26) e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (ítems: 8,9, 17, 18 y 27). De los cuales, 28 se encuentran presentando en referencias a una inferioridad de las HHSS y los 5 restantes, al sentido positivo, en cada respuesta, se encuentran 4 alternativas tipo Likert (A, B, C, D) aludiendo a premisas como: jamás logro identificarme totalmente, hasta, siento que puedo actuar así en mayor parte de las situaciones. La calificación se efectúa a través de un puntaje general y puntajes por factores, los cuales se clasifican en Alto, Medio y Bajo.

3) Propiedades psicométricas

3.1. Validez del instrumento

El instrumento presenta valor de constructo, Ruiz y Quiroz (2013) desarrollaron un análisis de relación a 1157 adolescentes y 1214 adultos jóvenes de ambos géneros, los cuales los indicadores de concordancia exceden los resultados encontrados en el análisis de los componentes en el grupo poblacional es decir, a través del análisis de índices correlación Ítem-test, se obtuvieron los valores entre ($r = .25$ y $.37$), lo cual refiere que mantiene concordancia con el concepto de habilidades sociales, de igual manera, dispone de validez instrumental, por ende, se respalda la herramienta, y la agrupación de los apartados que configuran la escala.

3.2. Confiabilidad

El instrumento manifiesta una congruencia superior, denotando un alto nivel de confiabilidad obtenido mediante el uso estadístico Kuder Richardson el cual se verificó mediante procedimiento test- retest consiguiendo un coeficiente de 0.89 además del análisis de consistencia interna, de manera conjunta, se asimilan los porcentajes

denotando un alto valor en los sub apartados cuya ponderación arroja coeficientes de 0.89 y 0.91 (Ruiz y Quiroz, 2013).

1.8. PROCESAMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se efectuó las diligencias necesarias para obtener la autorización respectiva por parte de las directoras de ambas entidades educativas, donde se aprobó la aplicación del instrumento de evaluación y de forma simultánea se coordinaron las fechas y horario de ejecución. Posteriormente se llevó a cabo la presentación con los estudiantes de 1ero de secundaria, a los cuales se les explicó sobre una autorización (asentimiento informado) que debía completarse por sus tutores. En la fecha de la aplicación del instrumento de habilidades sociales, se detallaron las instrucciones para su correcta resolución, consecuentemente se desarrolló el recojo de los formatos impresos aplicados a la población, para su procesamiento y calificación estadística. Finalmente se consolidaron en resultados y se elaboró la discusión a partir de ellos.

1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Las respuestas obtenidas de la aplicación del instrumento, pasaron por el análisis sumatorio y calificación proporcionado en la corrección de la escala de HHSS, posteriormente los datos fueron tabulados y categorizados en una base de datos del programa Excel 2019. Una vez obtenidos los valores señalados se calcularon las frecuencias y porcentajes, a través de la estadística descriptiva la cual consiste en detectar las incidencias sencillas y porcentuales de la variable.

Así mismo, se trasladaron los resultados al programa estadístico SPSS 25, donde se obtuvo la valoración de las medias en ambas poblaciones, durante el proceso se detalló el cumplimiento de la prueba de normalidad a través del estadístico Kolmogorov Smirnov, ante los resultados obtenidos se aplicó la prueba paramétrica *t* de Student, al conocer que los resultados cumplieron una distribución normal y finalmente se culminó el análisis inferencial aceptando la hipótesis nula al conocer que no hubo diferencias en la variable de estudio contrastada.

CAPÍTULO II

MARCO DE REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel Internacional

De acuerdo a los precedentes seleccionados, Guzmán (2019) realizó una investigación en Ecuador, con el fin de hallar las diferencias que se dan en ambas instituciones, la metodología fue de corte descriptivo-comparativo, con un conjunto muestral propio de 200 estudiantes, repartidos en 100 sujetos de colegio público, divididos en 50 mujeres y 50 hombres, de igual manera en el colegio privado, se evaluó con la batería de socialización Bas 3, los resultados implican datos diferenciales estadísticamente significativos, menores a 0.05 en cuanto al criterio de ansiedad social y timidez, demostrando que existen diferencias de HHSS entre ambas instituciones y entre géneros.

Quishpilema (2021) ejecuta una investigación con el fin de conocer los niveles de HHSS en la población estudiantil de Ecuador, la metodología fue de enfoque descriptivo-exploratorio, trabajando con 103 estudiantes de 8 a 11 años, siendo evaluados a través de la escala de Miedos al Coronavirus de Sandin, y el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Monjas. Concluyendo que existe un nivel moderado de HHSS, y un 79% de miedo al Covid-19, por lo que se puede observar que el nivel de habilidades sociales es proporcional al miedo experimentado ante la pandemia.

En base a los antecedentes abordados, se puede observar que los niveles de HHSS resultan oscilar entre niveles moderados, en relación con las variables estudiadas en cada una de las investigaciones encontradas, siendo primordial que se ejecuten nueva investigación similares, pues permitirá reforzar los antecedentes de futuras pesquisas dentro del ámbito internacional.

2.1.2. A nivel Nacional

Chamaya (2017) produjo una investigación, con el objetivo de establecer las disimilitudes de las HHSS en los alumnos de un colegio público y otro privado, la

metodología de estudio fue descriptiva comparativa, su población muestral estuvo conformada por 185 alumnos y 82 alumnos respectivamente, a quienes se les calificó con el instrumento EHS, los efectos alcanzados demuestran que los rangos obtenidos son en un nivel promedio ($p >.05$) respectivamente (132.51) en la Entidad Académica Pública y (152.68) en la Entidad Académica Particular, por lo cual se demostró la inexistencia de discrepancia entre ambas poblaciones.

Morán (2018) elaboró un estudio, con la finalidad de determinar diferencias entre 2 poblaciones de distinta gestión educativa en Trujillo, su diseño fue no experimental con una tipología descriptiva comparativa, la muestra empleada fue de 170 estudiantes de un contexto educativo estatal y 133 de un contexto educativo privado, se le evaluó con el instrumento EHS de Gismero, los hallazgos obtenidos refieren un nivel promedio, respectivamente los estudiantes de la gestión privada alcanzaron una media de (210.16) y los de gestión pública (201.96), en relación se concluye que existe una diferencia altamente significativa ($p <.01$) en las HHSS.

Arroyo (2018) llevó a cabo una pesquisa, con la finalidad de encontrar disimilitudes de la variable estudiada en jóvenes de 4to de secundaria en Huánuco, el método fue descriptivo comparativo, la muestra requerida estuvo conformada por 114 estudiantes, donde 57 estudiante representaron un colegio público y 57 a un colegio privado, a quienes se valoró con el Listado de Habilidades Sociales, obteniendo resultados generales en la media de (31.33) y (31.70) respectivamente, en análisis de ello se determinó que no existe diferencia entre ambas poblaciones y los valores obtenidos en HHSS se encuentran en un nivel promedio.

Rivera (2019) desarrolló una investigación, con el propósito de establecer los grados de HHSS en los escolares de Cajamarca, la metodología empleada fue de tipo descriptivo comparativa, su población muestral estuvo constituida por 116 escolares en una institución pública y 116 de una privada, a los cuales se les evaluó con la EHS, obteniéndose una categoría promedio de progreso de habilidades interpersonales, tanto en el colegio público (47%) y particular (39%), en relación con el objetivo se determinó que ambas instituciones sin valorar la gestión educativa a la que pertenecen ambas obtuvieron un rango promedio en HHSS.

Quispe (2020) desarrolla una investigación, con el fin de determinar el nivel las HHSS en escolares de una institución educativa estatal del gobierno en Lima, se empleó un método descriptivo no experimental, la población objetiva estuvo conformada por 614 estudiantes de 1ero a 5to de secundaria, a los cuales administró la (EHS), los resultados demostraron que valores de 47.9% que corresponden a un nivel medio mientras que un 26.9% presentó un nivel bajo en la variable presentada, ante los hallazgos se hizo hincapié por implementar o desarrollar actividades que permitan mejorar el nivel de HHSS en los estudiantes de la institución pública.

Tras analizar las investigaciones que corresponden al nivel nacional, se pudo referenciar que el estudio de las HHSS es una variable muy frecuentada, tanto en análisis de tipo descriptivo como correlacional. Los resultados en la bibliografía consultada indican valores promedios en poblaciones estudiantiles, es importante reconocer que algunos colegios de Perú cuentan con un sistema formativo de asesoría psicológica, donde se desarrollan actividades que abordan temas como HHSS, sin embargo, es importante seguir reforzando la temática e identificar a estudiantes que alcanzaron niveles bajos dentro de las investigaciones.

2.1.3. A nivel Regional y Local

Referente a los antecedentes regionales, desarrollados en la ciudad de Piura, Chapa y Fiorani (2022) ejecutaron una investigación con el objetivo de establecer diferencias en Habilidades sociales en estudiantes femeninas, la población estuvo constituida por 245 alumnas de una I.E estatal y 113 de una I.E privada, a quienes se evaluó con la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, la metodología empleada fue básica de diseño comparativo descriptivo. Se reveló que existen diferencias, siendo los rangos obtenidos en un nivel promedio ($p > .05$) respectivamente (203.5) en la Entidad Académica Pública y (168.43) en la Entidad Académica Particular.

Tras haber recolectado información de la región, se puede decir que los niveles de HHSS entre instituciones educativas difieren, siendo rangos promedios y altos los obtenidos, de igual forma, como se mencionan en las recomendaciones, es importante identificar en los estudiantes dificultades sociales, previniendo así futuras dificultades en la interacción entre compañeros.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Historia de las Habilidades Sociales

El avance histórico, inicia en los años treinta, a partir de investigaciones con niños, desarrolladas en el afán de observar y estudiar puntos relevantes del comportamiento social, no obstante, dicho aporte ha sido relegado por la psicología, sin la debida importancia (Jack et al., 1934, como se citó en Caballo, 2007).

No obstante, es a partir de los años setenta, donde la terminación se establece, definiendo sus modelos y soportes teóricos, representando un gran paso en la indagación hacia la creación y evolución de programas de participación aplicados en el perfeccionamiento de las habilidades interaccionales (Eceiza et al., 2008). Asimismo, se realizan investigaciones y planes de intervención en base a la conducta asertiva, para manejar aspectos de déficit en competencias sociales, y emergen diversos instrumentos de medición de la conducta asertiva (Pérez, 2019).

Más adelante, Salter, desarrolla en su investigación un tratamiento sobre los reflejos condicionados, los cuales abarcaban rasgos de la personalidad, expresándolos en 6 aspectos, relacionados con la expresividad, las expresiones verbales y faciales, así como la iniciativa para entablar un diálogo, la recepción de halagos, las actitudes ante una discrepancia y la espontaneidad (Salter, 1949, como se citó en Martinez, 2019).

Continuando con el trabajo desarrollado anteriormente, Wolpe menciona la palabra conducta asertiva, haciendo mención a una respuesta emocional controlada e idónea, hacia los demás, dicho término posteriormente se denominaría como habilidades sociales (Wolpe, 1958, como se citó en Martinez, 2019).

Así mismo, se concentró una notable atención hacia la rama de la psicología y las HHSS, así como en las competencias de inspección y de enseñanza, originándose la micro enseñanza, determinada por la realización de habilidades y capacidades imprescindibles para los docentes (Gil y Sarriá, 1985, como se citó en Pades, 2003).

Argyle & Kendon como se citó en Martinez (2019) fueron destacados en el continente europeo por las presentaciones prácticas donde destacan sus trabajos

sobre las habilidades sociales, así mismo dieron cabida a que muchos otros autores se sumarán a constituir un esquema amplio de la variable, consolidando a través del tiempo el desarrollo de 31 habilidades o conductas asertivas. Posterior a ello, durante la época de los 80, se constituye una etapa donde se remarca el refuerzo social, así mismo describe 3 definiciones en base a la variable, aceptación de los semejantes, conceptual y validación social (Gresham, 1986, como se citó en Martínez, 2019).

2.2.2. Definición de Habilidades Sociales

Según Gismero (2002) conceptualiza a la variable de estudio, en un conjunto de conductas de índole verbal y no verbal, mediante el cual un sujeto logra transmitir en determinado ambiente interpersonal aquello que necesita, siente y preferencias de forma asertiva, siempre teniendo consideración hacia los demás, permitiendo tener como efecto el autorreforzamiento.

Por su parte, Dongil y Cano (2014) aseveran que la variable de estudio, representan un conjunto de capacidades interaccionales, que posibilitan la comunicación con los pares de manera eficaz y asertiva, logrando exteriorizar sentimientos, emociones, pensamientos y necesidades en diferentes contextos, evitando así, situaciones tensas y emociones contraproducentes.

Según Ontoria (2018) hace referencia a la destreza social como un componente propio de la inteligencia interpersonal y se caracteriza por su demandante naturaleza debido a la integración de competencias previas a emplear durante la interacción que requiere con otras personas.

Por otro lado, Villegas et al. (2018) definen a la variable de estudio como la integración de patrones conductuales alineados a su expresión asertiva durante las interacciones sociales, simbolizadas por la exposición empática, manifestación de emociones, tolerancia hacia diversas opiniones, adecuación a diversos planos situacionales de carácter social y establecimiento de nexos amicales saludables.

Así mismo, se concibe a la variable como un conjunto factorial adquisitivo necesario en la persona que facilita el proceso de afrontamiento, toma y resolución de situaciones adversas durante el desarrollo de su ciclo vital (Cruz et al., 2018).

De similar forma, Rubiales et al. (2018) entienden que al referirse al término de habilidades sociales se suele utilizar competencia social, lo cual validan que ambos son constructos independientes, pero se relacionan al tratarse de conductas requeridas en desarrollo social deseado.

Continuando, Acosta et al. (2020) hacen mención sobre las habilidades sociales como la unión de formulaciones estratégicas que se alinean a la capacidad de cada individuo y a políticas públicas del entorno, permitiéndole afrontar eficazmente un contexto social y obtener un nivel de adecuación satisfactorio a nivel individual como interpersonal.

Las habilidades sociales corresponden a factores psicosociales adheridos al humano, los cuales son aprendidos en las etapas del desarrollo, algunas de estas son reconocidas como habilidades blandas, que propician una correcta comunicación mediante recursos verbales o no verbales (Durán, 2020).

Finalmente, Mamani (2021) agrega que la habilidad de carácter social, se desarrolla en un delimitado entorno cultural, atribuyendo que las formas comunicativas varían de acuerdo al género, grupo etario o nivel de enseñanza, pero sin influir en lo anterior, su desarrollo se orienta al mismo objetivo que corresponde a relacionarse eficazmente con diferentes personas.

2.2.3. Factores de Habilidades Sociales según Gismero

Según Gismero (como se citó en Briones, 2017) refiere que existen ciertas dimensiones donde las personas, tienen dificultades para desenvolverse o responder de forma congruente o esperada a nivel social, y acorde a ello determina los subsecuentes factores:

- Autoexpresión en situaciones sociales
Abarca la disposición para expresar y actuar espontáneamente ante eventos de carácter social, reuniones sociales, entrevistas laborales.
- Defensa de los derechos como consumidor

Implica la capacidad de valía a los derechos individuales frente personas desconocidas en escenarios adversos, devolver un objeto defectuoso, hacer respetar el orden y comodidad, instar por descuentos.

- Expresión de enfado y disconformidad
Describe la capacidad de manifestación de afectos como enfado, disgusto, emoción y sentimientos justificados.
- Decir no y cortar interacciones
Destreza para cesar interacciones que no se desean sostener, a sí mismo capacidad de aserción para exponer la negativa ante la realización de actividades con poca o nula afinidad individual.
- Hacer peticiones
Capacidad para manifestar requerimientos o peticiones a los demás, buscando el beneficio propio.
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
Disposición para entablar interacciones con el sexo contrario, conversar, realizar intercambios positivos, cumplidos, halagos de manera indeliberada.

2.2.4. Componentes de las HHSS

Según Caballo (1987, como se citó en Grasso-Imig, 2021) menciona dos niveles, el molar y el molecular, especificando que la primera está compuesta por habilidades generales, es decir, las respuestas que efectuamos ante situaciones sociales distintas, mientras que el nivel molecular se refiere a aquellos aspectos que logramos percibir a través de los sentidos, como la posición corporal, tono de voz, entre otros, es en base a estos niveles que presenta 3 componentes:

- Componente fisiológico: Es explicado por el ritmo de la respiración, la frecuencia cardiaca, la presión arterial.
- Componente cognitivo: Conformado por las competencias que utilizamos para utilizar y construir conductas con sus respectivas consecuencias.

- Componente conductual: Está compuesto por la comunicación verbal (timbres de voz, fluidez, entonación), no verbal (lenguaje corporal) y paralingüística (volumen, tono).

2.2.5. Fundamentos Teóricos de Habilidades Sociales

2.2.5.1. Teoría del Aprendizaje Social

Bandura (como se citó en Vielma y Salas, 2000) demuestra un interés sobre el rol que cumplen los procedimientos cognitivos, observacionales y autorreguladores que componen o caracterizan la actuación psicosocial. Bandura, refiere que los seres humanos, orientan de manera autodirectiva su actuación y expresión en el contexto que se encuentran, debido a la perspectiva interna y los esquemas de modelamiento aprendidos.

Bandura (1987, como se citó en Pades, 2003) sostiene que el desenvolvimiento conductual enfocado a la expresión de la habilidad social es regido a través de mecanismos básicos del aprendizaje, como los autorrefuerzos de manera directa, la reacción ante experiencias observacionales, los feedback y algunas expectativas para reforzar las habilidades con el fin de obtener una referencia objetiva sobre el proceso de ejecución en los diversos contextos.

Sobre este modelo, el aprendizaje social, se presenta en 4 procesos: El primero es el proceso de atención, donde observamos el modelo del entorno, adoptamos sus peculiaridades, y la situación del mismo, que propició la respuesta social, condicionando así nuestras conductas. Seguidamente, el proceso de retención se logra a través de la simbología, un suceso logra prolongarse en la memoria permanente, mediante la observación, almacenándose como un sistema de imágenes, o de manera verbal, en el cual, frente a la repetición, generará modelos de conducta estables y duraderos. El tercer proceso, es el de reproducción, donde las representaciones simbólicas después de ser analizadas, se convierten en conductas reales y finalmente, el proceso de motivación, donde la persona realizará las conductas que presente mayor relevancia y obtenga un beneficio satisfactorio (Bandura, 2004, como se citó en Yarleque, 2017).

A través de la interacción, las personas logran transformar los estímulos proporcionados en su ambiente, y logran producir modelos imitables de acuerdo a la percepción que se generan a partir de las conductas de otras personas, es por ello que desde la niñez se interiorizan modelos adultos imitables de funcionamiento y respuesta.

2.2.5.2. Teoría del Hombre económico de Homans

Homans (1961) desde su postura teórica se apoya en los fundamentos de Skinner, dándole una visión conductual para explicar el comportamiento social humano, destacando que el contacto directo con otros forma parte de lo que denomina “comportamiento social elemental”, del cual obtenemos diversas respuestas por parte de otros, ya sean aversivas o positivas, esencialmente en el desenvolvimiento dentro de un grupo pequeño. Este postulado se diversifica en 5 proposiciones independientes:

- Similitud estimular: consiste en el grado de semejanza que existe entre una experiencia anterior que fue retribuida.
- Frecuencia: abarca aquel número de veces en que un comportamiento social ha sido recompensado, propiciando que este se repita nuevamente.
- Valor: radica en que a mayor significado se le otorgue a una recompensa por una conducta, mayor será el número de veces que el individuo la emita.
- Saciedad: se basa en la declinación del valor de una recompensa tras haberla recibido reiteradas veces.
- Justicia: sustenta que, ante la frustración o falta de la recompensa prometida, existe un alto índice que la persona experimente ira.

Tras dichas proposiciones, este modelo intenta describir el accionar de las relaciones sociales mediante ideas base como la recompensa, valor y utilidad, esclareciendo que el comportamiento social de la persona dentro de un ambiente está relacionado con el reforzamiento que recibe.

2.2.5.3. Modelos Interaccionistas

El modelo interactivo propone que la destreza social es producto de una serie de diversos procesos, tanto mentales como conductuales, a través de la recepción inicial de factores o incentivos sociales, que propician la elaboración de una serie de posibles respuestas a la situación social, a través de la adaptación y flexibilidad, concluyendo en la expresión de la respuesta más adecuada (León y Medina, 2011).

De igual manera, este modelo teórico, resulta ser más complicado en comparación con otros, pues explica y resalta la relación sujeto-entorno, mencionando que las diversas situaciones y estímulos sociales que se efectúan, condicionan el desarrollo y el desenvolvimiento social de la persona, siendo innegable su correlación, así como, la significancia y aprendizaje que el ser humano adquiere en base a las experiencias interpersonales (Padez, 2003).

2.2.5.3.1 Modelo Interactivo de Trower

Con respecto al modelo interactivo propuesto por Trower, este hace hincapié en el rol dinámico, que el sujeto demuestra con el fin de alcanzar sus propósitos, a través de acciones guiadas, así mismo, observa al sujeto como un ente enfocado a satisfacer sus necesidades, haciendo uso de sus capacidades cognitivas, captando, generando, sintetizar y analizar información de su entorno, que lo ayude a alcanzar sus metas (Trower, 1982, como se citó en Carrero, 2017).

2.2.5.3.2 Modelo Interactivo de McFall

Según este modelo interactivo postulado por McFall define las habilidades sociales como una representación valorativa del accionar humano en un entorno social establecido, manifestando una adaptación en el proceso de ejecución de alguna labor, dentro del modelo interaccionista, se expresa la existencia de etapas de las HHSS, siendo el primero la descodificación de los incentivos sociales que son percibidos por sus órganos sensoriales, los estímulos faciales y aspectos notables en la situación, mediante los aprendizajes precedentes de sus experiencias; mientras que, la siguiente etapa refiere a la elección de decisiones fundamentadas en la percepción y comprensión del entorno para elaborar y seleccionar posibles respuestas sociales, guiadas a través de la conveniencia y eficacia, todo ello mediante la reflexión y memoria de situaciones vividas; finalmente la etapa de codificación, en la cual los

datos percibidos del entorno son procesados, para la ejecución de las diferentes respuestas planteadas anteriormente, las cuales se visibilizan a través del comportamiento o conducta, y se caracterizan por la relación entre la manera y efecto que conlleva la realización de dicha respuesta, sea premeditada o no, priorizando la correlación y equidad entre lo esperado y lo sucedido (McFall, 1982, como se citó en Carrero, 2017).

2.2.6. Adolescencia

2.2.6.1. Definición

Según la OMS (s.f) se concibe la etapa de adolescencia como el proceso evolutivo de la niñez, donde los límites cronológicos desde el inicio y fin de esta etapa se extiende entre los 10 y los 19 años. Así mismo se etiqueta como el inicio o transición que se caracteriza por una serie de cambios nivel psicosocial, fisiológicos y cognitivos, donde los agentes interactivos crean variaciones en la conducta de acuerdo a los escenarios socioculturales y económicos (Papalia, 2017).

2.2.6.2. Etapas de la adolescencia

Güemes et al. (2017) esquematizan la evolución de la adolescencia en 3 etapas que corresponden consecutivamente:

- **Adolescencia temprana:** Se estima que se inicia a partir de los 10 años y va acabando a los 13 en los cuales se va evidenciando la transformación puberal.

Durante la vivencia, aumenta la timidez gradualmente como resultado a las variaciones somáticas además se crea un alejamiento de la familia para acercarse a su grupo de iguales o pares, así mismo la relación con el medio social más significativo se orienta en torno a la escuela, donde se mantiene los valores consolidados desde la primaria (Águila et al., 2017).

- **Adolescencia media:** Se extiende entre los 14 a 17 años, donde surgen actos conflictivos en la esfera familiar, además de posibles conductas

vulnerables, en esta etapa, principalmente se dirige mayor interés a las amistades.

- Adolescencia tardía; Inicia entre los 18 a los 21 años, en donde se reafirma una nueva aceptación por volver a seguir los valores parentales y buscar la efectividad a través de la responsabilidad y madurez.

2.2.6.3. Transformaciones en la adolescencia

Es importante mencionar las transformaciones que surgen en la adolescencia se suelen referenciar a través de 3 aspectos: el fisiológico, psicológico y social (Rueda, 2011, como se citó en Sánchez, 2017).

- Aspecto fisiológico: Se caracteriza por desarrollo de los caracteres sexuales secundarios, así como la maduración sexual y gónadas, crecimiento óseo - musculatura y cambios hormonales y en la complexión corporal (Hidalgo y Ceñal, 2014).
- Aspecto psicológico: Se caracteriza por los cambios a nivel de cognición, donde se comienza a formular el pensamiento abstracto, así como la inteligencia moral y conjunto de valores autónomos, además se buscan definir a través de la participación propia en distintas configurando su autoconcepto (Rueda, 2011, como se citó en Sánchez, 2017).
- Aspecto social: Se caracteriza en que los adolescentes refieren su atención y estrechan su relación con sus semejantes, además se genera un distanciamiento de la familia, sin dejar de perseguir valores y la seguridad familiar, optan por distinguir y reafirmar su identidad, así como buscar el apoyo y vínculos a través de nuevas relaciones (Arnett, 2008, como se citó en Sánchez, 2017).

2.2.7. Habilidades Sociales en la adolescencia

Durante el tiempo de la niñez y adolescencia las HHSS son necesarias para el ajuste social (Bandura, como se citó en Chamaya, 2017). Anexando que las

habilidades sociales se aprenden y modifican progresivamente, es importante destacar que los adolescentes tienen mayor capacidad que los niños para aprender nuevas tendencias que parten del desarrollo moral y serán necesarias para su participación en la comunidad.

En esta etapa, las competencias sociales implican un factor fundamental dentro del proceso de adaptación y aprobación en el entorno social, siendo importante para lograr la identificación del sujeto a un grupo, en el cual se visibiliza sus capacidades, de liderazgo, empatía, sentimiento de grupo, tolerancia, habilidad de resolver problemas (Zabala et al., 2008, como se citó en Quispe, 2020).

En la misma línea, se consideran dos puntos claves durante el transcurso de integración social, el factor conductual y cognitivo, sin embargo, es pieza primordial considerar el espacio situacional en el cual participan y se desarrollan pues las condiciones culturales y sociales, condicionarán la manera de expresión social (Quispe, 2020).

De igual manera, Seijo et al. (2018) plantea que las habilidades sociales en dicha fase del desarrollo suelen ser significativas durante la vivencia académica, generando una correlación, en la cual, el desarrollo óptimo de las competencias sociales favorecerá el proceso educativo a largo plazo.

2.2.8. Importancia de Habilidades Sociales

Pacheco y Huarasaya (2017) mencionan que parte trascendente de las habilidades sociales, está reflejada en la congruencia y reconocimiento de valores, los cuales están alineados a mejorar la convivencia con los demás integrantes de la sociedad.

Marja et al. (2019) atribuyen que las HHSS en la adolescencia, permite a las personas mantener sistemas relacionales sólidos con sus pares, un eficiente desempeño escolar, una visión abierta a solucionar problemas y un manejo conductual exitoso frente a varios escenarios sociales.

De igual manera, Sandoval (2021) manifiesta que las habilidades sociales son un marco evolutivo y fundamental durante el desarrollo personal de cada individuo,

estas deben ser reforzadas durante la etapa educativa, debido a que promoverá futuras capacidades o aciertos sociales ideales en la convivencia y consecución de metas.

La habilidad social como construcción interactiva de un complejo medio social, resulta importante debido a que forma parte de la personalidad de cada persona, cuyo rol permite obtener estabilidad y unidad frente a diversos contextos (Reena, 2019). Así mismo, Briones (2019) menciona que las competencias sociales son el pilar de una sana convivencia, que se desprenden del conjunto de comportamientos interiorizados y empleados durante el transcurso de la vida, es por ello, el interés de poder encaminar y realizar acciones preventivas debido a la presencia de problemáticas respecto a las interacciones sociales, baja autoestima, fracaso escolar, violencia en diversas comunidades educativa

2.2.9. Tiempo Post Pandemia

2.2.9.1. Consecuencia de la pandemia en niños y adolescentes

A partir del cierre de las instituciones educativas en Perú, se realizó una encuesta a los tutores o padres mediante la plataforma Survey Monkey, y se pudo conocer el estado emocional de los menores de edad, exponiendo la realidad a partir del confinamiento, observándose que existía irritabilidad, falta de higiene de sueño, sensibilidad acompañado de llanto ante el miedo a la separación, además, aburrimiento, ansiedad, falta de atención, y un gran incremento del uso de aparatos tecnológicos en los niños y adolescentes (Rusca et al., 2020).

Por otro lado, los estudiantes presentaron deterioro en el bienestar psicológico, pues con el confinamiento y las normas de bioseguridad, se modificó el estilo de vida de varios de ellos, así como el de sus familias, propiciando que los menores se encuentren varias horas frente a una pantalla, disminuyendo la actividad física y los buenos hábitos (Panchal et al., 2021).

De igual manera, la UNICEF (2021) a través de un estudio realizado en 2020, a niños y adolescentes de Argentina, en el cual concluyó que dicha población tras la pandemia, había generado un estado anímico ambivalente, presentando malestares,

disminución de la capacidad de adaptación y baja asimilación de los cambios en post pandemia.

Asimismo, Retamal (2022) asegura que, durante el tiempo de confinamiento los niños y adolescentes desarrollan problemas de salud mental y física, tales como una falta de actividad física, depresión, ansiedad social, estrés postraumático, sin embargo, en otro número de la población se observó disminución de estrés debido al cierre de escuela y al aislamiento permanente, esto con diversos agentes sociales como amigos, profesores, familiares y la comunidad.

2.3. Marco conceptual

Habilidades Sociales

Gismero (2000, como se citó en Moran, 2018) conceptualiza a la variable de estudio, como la agrupación de respuestas de verbales y no verbales, mediante el cual, un sujeto logra transmitir en determinado ambiente interpersonal aquello que siente, sus necesidades, derecho y preferencias de forma asertiva, llevando al mayor esfuerzo personal y permitiendo el reforzamiento en un ambiente social.

Estudiantes de secundaria

Según Saucedo (2006) los estudiantes del nivel secundario son sujetos que concurren a una institución educativa, aprovechando los recursos culturales que ésta les brinda para satisfacer sus necesidades de aprendizaje.

CAPÍTULO III RESULTADOS

Tabla 2

Diferencias de las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.

	Categoría	N	\bar{X}	DE	\bar{X} de SE	Sig.	T
Puntaje total	Pública	103	86.1165	13.23713	1.30429	.969	.687
HHSS	Privada	103	84.8252	13.72948	1.35281		.687

Nota. Resultados de SPSS

Al comparar las HHSS entre estudiantes de una institución privada y pública, se consideró que el Sig. 0.969 es superior a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de estudio, al reconocer que no existen diferencias significativas entre ambas instituciones.

Tabla 3

Nivel de habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.

			Pública	Privada	Total
		f	13	10	23
	Alto	%	12.6%	9.7%	11.2%
		f	58	61	119
	Medio	%	56.3%	59.2%	57.8%
Nivel		f	32	32	64
	Bajo	%	31.1%	31.1%	31.0%
		f	103	103	206
Total		% del total	100%	100%	100%

Nota. Elaboración propia

De la tabla 3, se evidencia que en relación a la institución pública y privada el nivel preponderante alcanzado es el medio con el 57.8%, continuando con el nivel bajo con el 31.0% y finalmente un 11.2% obtuvieron un nivel alto en HHSS.

Tabla 4

Nivel por factores de habilidades sociales de los estudiantes de 1ero de secundaria de una institución educativa pública post pandemia, Piura, 2022.

Nivel	F1		F2		F3		F4		F5		F6	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	26	25.24%	26	25.24	19	18.45%	22	21.36%	28	27.19%	17	16.51%
Medio	51	49.52%	47	45.63%	48	46.60%	49	47.57%	36	34.95%	49	47.57%
Bajo	26	25.24%	30	29.13%	36	34.95%	32	31.07%	39	37.86%	37	35.92%
Total	103	100%	103	100%	103	100%	103	100%	103	100%	103	100%

Nota. Elaboración propia

Con respecto al análisis descriptivo, se determina que en los factores 1,2,3,4 y 6 prevalece un nivel medio, con valores oscilantes entre 45.63% a 49.52%, por otro lado, se determina que en el factor 5 existe una predominancia de un nivel bajo de HHSS, representado por un 37.86%.

Tabla 5

Nivel por factores de habilidades sociales de los estudiantes de 1ero de secundaria de una institución educativa privada post pandemia, Piura, 2022.

Nivel	F1		F2		F3		F4		F5		F6	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	23	22.3%	24	23.3%	22	21.40%	20	19.42%	37	35.92%	16	15.53%
Medio	56	54.4%	42	40.78%	50	48.50%	46	44.66%	37	35.92%	43	41.75%
Bajo	24	23.3%	37	35.92%	31	30.10%	37	35.92%	29	28.16%	44	42.72%
Total	103	100%	103	100%	103	100%	103	100%	103	100%	103	100%

Nota. Elaboración propia

En la presente tabla, se logra detallar que en el factor 6, existe una mayor incidencia en el nivel bajo, obteniéndose un 42.72%, por otro lado, en los factores 1,2,3,4 prevalece un nivel medio, con valores oscilantes entre 35.92% a 54.4%, finalmente en el factor 5, se destaca una puntuación igualitaria de 35.92% entre el nivel alto y medio.

Tabla 6

Diferencias de habilidades sociales según factores en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.

	Categoría	\bar{X}	DE	Sig.
Factor 1	Pública	21.0971	4.46009	.870
	Privada	20.9612	4.62712	
Factor 2	Pública	13.4660	3.23830	.987
	Privada	12.7282	3.16288	
Factor 3	Pública	9.7087	2.90244	.827
	Privada	10.0388	2.81077	
Factor 4	Pública	15.5146	3.87770	.405
	Privada	14.9515	4.11449	
Factor 5	Pública	13.7379	3.13726	.432
	Privada	14.1748	2.86092	
Factor 6	Pública	12.5631	2.94282	.256
	Privada	11.9709	3.37365	

Nota. Resultados en SPSS

De acuerdo a la tabla de diferencias, se obtuvo para F1, F2, F3, F4, F5 y F6 los valores de 0.870, 0.987, 0.827, 0.405, 0.432 y 0.256 respectivamente, donde los puntajes de todos los factores tienen un nivel de significancia $> 0,05$. Por lo tanto, al superar el valor Sig. Se establece que no existe diferencia significativa en los factores entre ambas poblaciones contrastadas.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El estudio actual surgió con el objetivo principal de determinar las diferencias significativas en las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada, post pandemia, Piura, 2022.

Según los hallazgos obtenidos, se reveló que no existen diferencias significativas, ya que el Sig. ,969 es superior al nivel de significancia de 0.05, ante ello, se rechaza la hipótesis de estudio. Este resultado concuerda con la pesquisa realizada por Chamaya (2017), quien identificó que no existe diferencia significativa en las HHSS de estudiantes de dos entidades educativas, al obtener un valor de $p < .055$, afirmando que, pese a que la población objetiva pertenece a una realidad educativa de diferente gestión, ambas se encuentran inmersas al mismo contexto cultural o geográfico. De igual forma, Arroyo (2018) no encontró diferencia en las HHSS de estudiantes según el tipo de institución, afirmando que aquellos que pertenecen al sector privado y público, poseen un nivel promedio alto. Por otro lado, Morán (2018) en su investigación identificó un valor de .000**, ante ello afirmo que existen diferencias en el nivel de HHSS que disponen los escolares entre un colegio público y privado, refiere que las situaciones y tipos de respuestas en base a la expresión de necesidades, opiniones e inferencias se encuentran ligadas a la clase de institución que acuden.

Al contrastar los resultados de otras investigaciones, se ha comprendido que los estudiantes han tenido experiencias previas de socialización, las cuales han desarrollado desde su ingreso a las instituciones educativas, teniendo oportunidad de entablar relaciones con otras personas. Es por ello que las experiencias tempranas influyen en el nivel de habilidades que poseen.

El no identificar diferencias entre ambas poblaciones, podría estar sujeto al aprendizaje y las destrezas previas que los estudiantes han ido desarrollando, ello se puede explicar desde el enfoque de la Teoría del Aprendizaje Social, donde Bandura (como se citó en Vielma y Salas, 2000), refiere que los seres humanos, orientan de manera autodirectiva su actuación y expresión en el contexto que se encuentran, debido a lo

perspectiva interna y los esquemas de modelamiento aprendidos, es decir, la conducta social estará determinada por la acción o decisión que se tome basándose en el aprendizaje de experiencias.

Conjunto a ello, León y Medina (2011) refieren en la explicación de los modelos interactivos, que la destreza social es producto de una serie de diversos procesos, tanto mentales como conductuales, a través de la recepción inicial de factores o incentivos sociales, que propician la elaboración de una serie de posibles respuestas a la situación social.

Bajo los argumentos expuestos se ha comprendido que existe un aprendizaje y competencias adquiridas previamente, lo cual, pese a verse reflejados en realidades distintas y vivenciar una metodología educativa diferente durante el aislamiento, así como tener al alcance distintos recursos, ambas poblaciones fueron capaces de lograr un nivel de HHSS similares.

En alcance del nivel descriptivo, el primer objetivo específico consistió en describir el nivel de HHSS que obtuvieron los estudiantes de una institución educativa pública.

De acuerdo con los resultados, se determinó que se encuentran en un nivel promedio con 56.3%, seguido de un nivel bajo con el 31.1% y finalmente un nivel alto con 12.6%. Esto concuerda con lo expuesto por Quispe (2020), quien identificó en su muestra de estudiantes que el 47.9% obtuvo un nivel medio, seguido por un nivel bajo en un 26.9% y finalmente el 25.2% alcanzaron un nivel alto. A raíz de lo acontecido por la pandemia, según informó UNICEF (2021), se presentó malestar en niños y adolescentes al tener que asimilar el aislamiento, asimismo, cabe agregar que los estudiantes al pertenecer a una institución pública y no contar con similares recursos e implementaciones de la institución privada, se esperaba un resultado inferior en el nivel de las HHSS. Sandoval (2021) referencia que las HHSS son un proceso evolutivo en el desarrollo personal y deben ser reforzadas durante la crianza y educación, ya que promoverán competencias sociales futuras. Si bien los estudiantes se encuentran en una etapa de cambios y aprendizaje continuo, los efectos de la pandemia y los factores socioeconómicos no condicionaron el nivel de HHSS que obtuvo esta

población, esto implicaría que existen influencias positivas en la esfera de la crianza y la educación, que les permitió lograr un nivel promedio.

Continuando con el segundo objetivo específico el cual se basó en describir el nivel de HHSS que obtuvieron los estudiantes de una institución educativa privada. Se obtuvo un nivel medio con el 59.2%, seguido de un nivel bajo con el 31.1% y culminando un nivel alto con el 9.7%. Hallazgos similares se detallaron en Rivera (2019) quien evidenció un nivel medio en un 39%, seguido por un nivel bajo en un 38% y nivel alto con el 23%. Mamani (2021) refiere que la habilidad social se desarrolla en un delimitado entorno cultural y se definirá en base a las relaciones comunicativas que varían según el género, grupo de edades o nivel de enseñanza. Como anteriormente se mencionó sobre los efectos de la pandemia, se esperó que los estudiantes de la institución privada obtuvieran niveles superiores, pues cuentan con asistencia psicológica, además del desarrollo de talleres psicológicos. No obstante, los resultados, responden a que se encuentran en una etapa de aprendizaje, donde los agentes sociales como amistades, familia, educadores continúan reforzando las habilidades de los estudiantes.

En función de lo planteado, con el tercer objetivo específico que consistió en establecer las diferencias significativas en los factores de las HHSS entre ambas instituciones educativas, se obtuvieron los siguientes resultados:

Referenciando al primer factor, autoexpresión en situaciones sociales, los valores proporcionados, indicaron que no existe diferencia significativa en debido a que el Sig. ,870 fue superior al nivel de significancia de 0.05, ante ello, se rechaza la hipótesis de investigación. Este resultado concuerda con Moran (2018), quien no encontró diferencias, en el factor de estudio entre ambos grupos poblacionales, logrando un resultado de $p < 0.182$. Así mismo Chapa y Fiorani (2022) obtuvieron un p-valor de 0.107, por lo cual no existió diferencias entre las 2 poblaciones evaluadas. Sin embargo, nuestros hallazgos difieren con la investigación de Chamaya (2017) en la cual, encontró un valor de .006, menor que el nivel de significancia, lo que demuestra una diferencia en el primer factor de las habilidades sociales.

Al constatar la información de diversas investigaciones se ha observado que la población estudiantil logró interactuar, a través de las relaciones familiares y la comunicación mediante otros medios; propiciando que la manifestación de sus necesidades, se vea favorecida a pesar de las limitantes que se dieron en el contexto.

Según Homans (1961) menciona dentro de su modelo teórico, que la aparición de conductas sociales o de interacción son propiciadas por la exposición a conductas similares con anterioridad, así como, la retribución social a través del reforzamiento conductual. Por lo tanto, es oportuno considerar que hace referencia no solo a la capacidad innata del hombre para relacionarse, sino que, demuestra que la autoexpresión del individuo se basará en experiencias que han contribuido en su desarrollo social, tales como, la relación con su familia, amigos cercanos o situaciones escolares, en las cuales ha obtenido una respuesta inmediata satisfactoria. En ese sentido, el ser humano logra expresarse en torno al medio que lo rodea mediante las respuestas sociales que recibe.

De acuerdo con los resultados obtenidos del segundo factor, defensa de los derechos como consumidor, se determinó que no existen discrepancias entre ambas poblaciones, ya que el Sig. ,987 supera el nivel de significancia establecido, ante ello, se rechaza la hipótesis de investigación. Debido a este hallazgo, se establece una similitud de resultados obtenidos en la investigación de Chamaya (2017), en la cual se rechaza la diferencia entre ambos grupos, observándose un valor de .663. Sin embargo, Moran (2018) demuestra que existe diferencia en este factor, debido a que obtuvo un valor $p > 0.13^*$.

Al contrastar la información, podemos mencionar que el factor defensa de los propios derechos como consumidor, está sostenida en base a las interacciones establecidas dentro de la familia, las cuales se fortalecen en valores, siendo necesario el establecimiento de normas o límites por parte de los estudiantes hacia familiares. Gismero (como se citó en Briones, 2017) lo considera como la expresión asertiva reflejada en conductas adecuadas ante situaciones que afecten nuestros derechos como consumidores. Dicha definición permite demostrar cómo nos adecuamos el estilo de comunicación para expresar nuestras necesidades y límites. Esto es apoyado por

Villegas et al. (2018) quienes conciben la integración de patrones conductuales alineados a su expresión asertiva, a través de la exposición empática, manifestación de emociones y tolerancia hacia diversas opiniones. En los adolescentes, la manifestación de estos patrones está determinada por los esquemas de respuestas previas obtenidos de anteriores situaciones.

Con lo abordado anteriormente, sin diferenciar el contexto educativo al que pertenecen, se puede considerar que el segundo factor representa aquellos límites expresados a través de un lenguaje claro y asertivo, estimando los derechos y valores como persona. Dicho factor se ha visto desarrollado dentro del entorno familiar o en un contexto externo, donde la relación con los miembros nucleares y la convivencia, se convierte en un aprendizaje, que posteriormente se generaliza en contextos diferentes.

Con respecto al tercer factor, expresión de enfado y disconformidad, según se rescató en los resultados proporcionados en el contraste estadístico, el Sig. ,827, superó el nivel de significancia, por lo cual no existe diferencia significativa entre ambas instituciones y se rechaza la hipótesis de estudio. Los resultados son congruentes con la investigación de Chamaya (2017), donde obtuvo valor de .192, manifestando que a pesar de los entornos educativos distintos, no hay diferencias entre ambas poblaciones con respecto al factor evaluado. Por otra parte, en la investigación ejecutada por Morán (2018), se detalló que existe diferencia significativa de $p < 0.01$ entre ambas poblaciones.

Al referenciar el factor, se describe como la capacidad de manifestación de afectos como desacuerdo, enfado, disgusto, emoción y sentimientos justificados (Gismero, como se citó en Briones, 2017). Los resultados no difieren, pues ambas poblaciones demuestran poseer las habilidades necesarias para hacer valer su opinión y demostrar enfado justificado, ante acciones o actitudes de otras personas no son de su agrado.

En base a la capacidad que presentan las personas para validar sus afectos, en la situación que lo requiere, Pacheco y Huarasaya (2017) señalan la importancia de reafirmar el autoconocimiento sobre los valores individuales, que facilitan la mejora e interacción con otros. En el entorno social, donde se comunica y manifiesta posibles

incomodidades por parte de actitudes y tratos de otras personas, se establecerá un punto de mediación entre las partes asociadas. Acosta et al. (2020) se refieren a las habilidades sociales como las formulaciones estratégicas que se relacionan con la capacidad de cada persona y las políticas públicas del entorno. Por ello, referente a la realidad en ambas poblaciones, se observa que comparten un mismo sistema global de demandas, donde el marco comunicativo y los recursos verbales aprendidos propician la expresión de sentimientos o ideas frente a un escenario no gratificante, mediante reforzadores previos, adquiridos por experiencias tempranas.

Continuando con el cuarto factor, decir no y cortar interacciones, se ha establecido que no existen diferencias entre ambas poblaciones escolares, debido a que el Sig. ,405 superó el nivel de significancia establecido, por lo cual se rechaza la hipótesis de estudio. Dichos resultados se identifican con la investigación de Moran (2018) en la cual, no identificó diferencia significativa $p > 0.693$ en el factor, al igual que, Chamaya (2017) obtuvo un valor de .618. Agregando el estudio de Chapa y Fiorani (2022) registró un p-valor 0.176, atribuyendo que en instituciones de distinta gestión no se encontró diferencia en el 4to factor de las HHSS. Después de analizar los hallazgos, se determina que los estudiantes de ambas instituciones han interiorizado límites personales adquiridos de su entorno cercano, desarrollando un estilo de respuesta no aquiescente, cuando la interacción con un grupo o individuo no es de su agrado.

Dicha conceptualización, es explicada por Gismero (como se citó en Briones, 2017) quien en su instrumento de HHSS menciona que es la capacidad de establecer límites y eliminar interacciones poco deseadas, siendo esta habilidad de vital importancia en el establecimiento de qué conductas o necesidades consideramos como adecuadas y primordiales. De igual forma, Amador et al. (2018) exponen que los adolescentes adquieren actitudes sociales, a través de las vivencias diarias, en las cuales se llegan a obtener información variada, propiciando la toma de decisiones y los límites permitidos.

De acuerdo con lo anterior, las necesidades y límites de los adolescentes son establecidos partir de las relaciones diarias que se generan en el círculo familiar, donde

los miembros, enseñan que, ante situaciones sociales, prioricen sus derechos, valores y creencias que han ido estructurando a partir de su niñez.

En el penúltimo factor, se obtuvo el resultado estadístico de Sig. ,432, superando el nivel de significancia, debido a ello se acepta la hipótesis nula, lo cual implica que no existen diferencias en el factor de hacer peticiones entre ambas instituciones educativas. Resultados similares se obtuvieron en la investigación de Chamaya (2017) quién no encontró diferencias significativas en las 2 muestras evaluadas $p < .156$. Sin embargo, en el estudio de Moran (2018) se logró determinar diferencias significativas dado que obtuvo $p > .020$ en el factor evaluado, encontrando que los estudiantes de un colegio privado puntúan con un nivel mayor que los otros estudiantes del colegio público.

Pese a no encontrar diferencias en el quinto factor y obtener un nivel medio, se reconoce que los estudiantes, logran comunicar hacia otras personas ya sean cercanas o no a su entorno, sus deseos e intereses individuales en situaciones cotidianas (Gismero, como se citó en Briones, 2017). Así mismo, al no conocer una influencia ligada al tipo de institución a la que pertenecen los estudiantes, se reflexiona que el aprendizaje y las capacidades adquiridas se atribuyen a la interacción con otros agentes. Cruz et al., (2018) sustentan que las personas a medida que van creciendo atraviesan por etapas, las cuales les permite interiorizar y adecuar estrategias para afrontar y resolver algunas complejidades de su entorno. Las primeras interacciones parten de la convivencia familiar, se plantea como eje la experiencia e intercambio de aprendizaje mediante la designación de solicitudes en casa, donde los hijos aprenden a responder y formular nuevos requerimientos.

En medida que las personas son seres interactivos, se encuentran expuestos ante las demandas del entorno y frente a ello, nace la esencia de cubrir necesidades, validando un medio intercomunicativo para alcanzarlo, a través de las solicitudes o peticiones que se realicen con la intención de generar un propósito individual.

Finalmente, en el sexto factor, se obtuvo un valor estadístico del Sig. ,256, donde superó el nivel de significancia, por lo cual no existe diferencia significativa en el factor de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto entre los estudiantes de

las 2 instituciones educativas. Dichos resultados, comparten similitud con Chamaya (2017) quien no identificó diferencias significativas entre ambos grupos de estudios, dado que el valor .749, supera el nivel de significancia. Por el contrario, Moran (2018) sustenta en su investigación, una alta diferencia $p < 0.001^{**}$ entre sus dos poblaciones escolares. De similar forma, Chapa y Fiorani (2022), encontraron diferencia en su población obteniendo un valor estadístico de p-valor 0.032, atribuyendo que el nivel obtenido en el último factor de las HHSS, es superior en los estudiantes del colegio privado, debido al desarrollo de actividades institucionales que podrían reforzar las habilidades de los estudiantes.

Sin embargo, dado los resultados, se atribuye que la identificación según el tipo de institución no influye en el desarrollo y nivel alcanzado en el factor de las HHSS; en base a ello, podemos asegurar que existe similitud en los estudiantes sobre la iniciativa de diálogo con personas del sexo opuesto, por ello, se considera que las realidades escolares no son impedimento para el desarrollo de esta habilidad, valiéndose de lo aprendido, para emplear las estrategias de interacción. Amador et al. (2018) menciona que las interacciones sociales, están orientadas con la experiencia de vinculación que se genera desde el momento del nacimiento y continúa en el entorno familiar de manera espontánea, sin premeditación, fortaleciendo los métodos de socialización y los patrones de conducta con sus pares, del sexo opuesto o igual, así como con los adultos.

Igualmente, cabe señalar la influencia en que los estudiantes se encuentran atravesando la etapa de adolescencia temprana, Águila et al. (2017) refieren en este marco, que se crea un acercamiento hacia los grupos de semejantes y la relación social se vuelve más significativa sobre todo en la escuela, donde se vivencia los valores consolidados desde la primaria y en el hogar, resumiendo ello, se crea una predisposición a iniciar una interacción positiva entre compañeros.

En base a los argumentos, se infiere que las interacciones establecidas por el ser humano, parte desde los primeros años de vida, a través del círculo familiar e interacciones sociales propiciadas en el entorno, a raíz de ello se desprenden las estrategias de socialización, así como el estilo de comunicación y la toma de

decisiones. Dicho aprendizaje se demostrará en las relaciones sociales posteriores, enfocándose en las necesidades de interacción con otros.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Al comparar las HHSS de estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada se determinó que no hay diferencias significativas.
- Respecto al nivel de las HHSS en los estudiantes que pertenecen a la institución educativa pública se obtuvo que el 56.3% se encuentran en un nivel medio.
- De similar forma, el nivel de las HHSS en los estudiantes que pertenecen a la institución educativa privada fue de 59.2% y también se encuentran en un nivel medio.
- En cuanto al análisis de los seis factores de las HHSS, se obtuvieron valores estadísticos superiores al nivel de significancia establecido Sig. 0.05, por lo tanto, no se encontró diferencias significativas en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada.

5.2. Recomendaciones

- En base a los resultados, considerando que existen estudiantes con un nivel bajo de HHSS, se recomienda al departamento de Psicología de cada institución educativa implementar actividades o talleres, que propicien la comunicación asertiva, con la finalidad de mejorar las respuestas frente a situaciones de defensa y reparo en contextos sociales.
- Debido a que se identificó un nivel bajo en el factor 6 de las HHSS, se sugiere al departamento de psicología de la institución educativa privada, el desarrollo de dinámicas de interacción a través de talleres, orientados bajo el enfoque cognitivo conductual, utilizando el entrenamiento en habilidades sociales, además de trabajar ejercicios, como juego de roles, con el fin de promover la creación de espacios de integración entre varones y mujeres.

- Del mismo modo, al identificarse un nivel bajo en el factor 5 de las HHSS, se recomienda al departamento de psicología de la institución educativa pública que se realicen talleres vivenciales, orientados bajo el enfoque cognitivo-conductual, donde se desarrollen técnicas asertivas, como el disco rayado, banco de niebla, modelado y la reestructuración cognitiva, con el fin de que los estudiantes puedan mejorar su capacidad de empatía y adquieran un estilo de comunicación asertivo.
- Según la literatura consultada, se identifica que el entorno familiar actúa como uno de los primeros agentes de socialización y apoyo de los estudiantes, por ello, se recomienda al departamento de psicología de ambas instituciones educativas, implementar actividades de psicoeducación y promoción, con el fin de concientizar a los padres de familia, sobre la importancia de abordar y reforzar las HHSS.
- Finalmente, tras los resultados obtenidos, se considera propicio la implementación de alianzas estratégicas con especialistas de instituciones públicas o privadas, que accedan a trabajar mediante ponencias o propuestas de programas vivenciales, con el propósito de seguir fortaleciendo las HHSS en los estudiantes de ambas instituciones educativas.

CAPÍTULO VI

REFERENCIAS Y ANEXOS

6.1 Referencias

- Acosta, D., Hernández, P. y Onofre, V. (2020). Habilidades sociales y su impacto en la educación del individuo. *Magazine de las Ciencias*, 5, 430-449.
<https://es.scribd.com/document/574342106/1132-Texto-del-articulo-4100-1-10-20210615-1>
- Águila, G., Díaz, J. y Díaz, P. (2017). Adolescencia temprana y parentalidad. Fundamentos teóricos y metodológicos acerca de esta etapa y su manejo. *MediSur*, 15(5), 694-700.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2017/msu175o>
- Amador, M., Gómez, A., Londoño, A. y Perez, J. (2018). La familia: agente primario en la socialización y consolidación de actitudes.
<https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/5034/1/DDEPDH54.pdf>
- Arias, J y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (1ª ed.). Enfoques Consulting.
https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Arroyo, N. (2019). *Habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa privada Von Neuman y la institución educativa pública Milagro de Fátima Huánuco- 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH.
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2343/ARROYO%20VIZCAYA%2c%20Nisi%20Talita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, B. y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas Psicoespacios*, 11(18), 133-148.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5922283.pdf>

- Briones, Y. (2017). *Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional Universidad Peruana Unión PE.
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/702>
- Briones, H. (2019). *Habilidades Sociales: Una Revisión Teórica*. [Tesis de Bachiller en Psicología, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5731/Briones%20Moya%2c%20Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bruggo, K. y Vargas, K. (2018). *Resiliencia y Habilidades sociales en adolescentes de 13 a 16 años de Colegios Públicos*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Institucional UCSM.
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7813/76.0354.PS.pdf?se>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Editorial Siglo XXI.
- Carrero, N. (2017). *Programa de habilidades sociales para el clima organizacional en la Institución Educativa N° 10116 “Señor Nazareno Cautivo” de Muy Finca-Lambayeque, 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional UNPRG.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6974/BC-937%20CARRERA%20GUZMAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chamaya, M. (2017). *Habilidades Sociales en alumnos de una institución educativa Pública y una Privada de Trujillo*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional UPAO.
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3436>
- Chapa, A. y Fiorani, M. (2019). *Habilidades sociales de adolescentes femeninas de dos instituciones educativas de Piura, 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional UPAO.

https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10120/1/REP_ALLI.CH_APA_MIRIAM.FIORANI_HABILIDADES.SOCIALES.pdf

Cisneros, E. (2021). Impacto de las actividades físico recreativas y su incidencia en las habilidades sociales de los adolescentes de 12 a 14 años de la unidad educativa del milenio Yachay, durante el periodo de confinamiento por COVID 19. [Tesis de Magíster, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Institucional UTN.

<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11831>

Cruz, M., Ortiz, M., Yantalema, F. y Orozco, P. (2018). Relativismo cultural, etnocentrismo e interculturalidad en la educación y la sociedad en general. *Revista de Investigación En Ciencias Sociales y Humanidades ACADEMO*, 5(2), 179–188.

<http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v5n2/2414-8938-academo-5-02-179.pdf>

Dongil, E. y Cano, A. (2014). Habilidades Sociales. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS), 1-60.

https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf

Durán, S. (2020). *Habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la escuela profesional de Educación inicial, UNA-Puno*. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional UNAP.

http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13440/Sarita_Dur%c3%a1n_C_hambilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Eceiza, M., Arrieta, M. y Goñi, A. (2008). Habilidades Sociales y contextos de la conducta social. *Revista de Psicodidáctica*, 13(1), 11-26.

<https://www.redalyc.org/pdf/175/17513102.pdf>

Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2018). *Desarrollo de habilidades para la vida*.

Fondo de las Naciones Unida para la Infancia [UNICEF] (2021). *Estudio sobre los efectos en la salud mental de niños, niñas y adolescentes por Covid-19*.

<https://www.unicef.org/argentina/media/11051/file/Estudio%20sobre%20los%2>

[Uefectos%20en%20la%20salud%20mental%20de%20ni%C3%B1as,%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes%20por%20COVID-19.pdf](#)

Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación: Manual Autoformativo interactivo. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

Gismero, E. (2002). EHS Escala de Habilidades Sociales. Manual. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.

Grasso-Imig, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *Revista ConCiencia EPG*, 6(2), 82-97. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.6>

Guzman, E. (2019). *Estudio Comparado de las Habilidades Sociales en Estudiantes de Instituciones Públicas y Privadas*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica de Ecuador]. Repositorio Institucional PUCESA. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2899/1/77064.pdf>

Hidalgo, M. y Ceñal, M. (2014). Adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Elsevier*, 12(1), 42-46. <https://www.elsevier.es/es-revista-anales-pediatria-continuada-51-pdf-S1696281814701672>

Homans, G. (1961). Social behavior: Its elementary forms. *New Series*, 63 (6). <https://www.jstor.org/stable/666871>

Huera, G. y Salgado, J. (2022). Habilidades sociales durante la pandemia covid-19, en los adolescentes de la Unidad Educativa Charles Spurgeon. [Tesis de Maestría, Universidad de Otavalo]. Repositorio Uotavalo. <https://repositorio.uotavalo.edu.ec/bitstream/52000/711/1/PP-EDU2-2022-009.pdf>

Justo, G. y Bobadilla, M. (2021). Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Educación Básica Regular. *Revista de Investigaciones Interculturales*, 1(2), 43–50.

<https://doi.org/10.54405/rji.1.2.25>

León, J. y Medina, S. (2011). Aproximación conceptual a las habilidades sociales.

Mamani, J. (2021). *Programa de habilidades sociales en niños de 7 a 11 años del centro psicoterapéutico Ajayu*. [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio Institucional UMSA.

<https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/25945>

Mendoza, B. y Maldonado, R. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica, *Ciencia Ergo Sum*, 24(2), 109-120.

<https://www.redalyc.org/journal/104/10450491003/10450491003.pdf>

Marja, K., Zeinab, A. & Balal, I. (2019). Social Skills in Elementary Students: The Role of Attitude to School and School Environment. *Int. J. School. Health*, 7(1), 30-39.

https://intjsh.sums.ac.ir/article_46389_9abcb73b37803a854dc8fa0e54a316cc.pdf

Martínez, R. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de la educación secundaria de una institución pública del distrito de la Victoria*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional UIGV.

http://repositorio.uiqv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4028/008594_Trab_Suf_Prof_Martinez%20Poso%20Roxana%20Maribel.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Mondragón, G., Uriarte, E. y Moscol, J. (2023). Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(30), 1962-1974.

<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1145/2132>

Montalvo, D. y Jaramillo, A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3).

<https://eugenioespejo.unach.edu.ec/index.php/EE/article/view/447>

Morán, T. (2018). *Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo-2016*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Institucional UPAO.

https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4095/1/RE_PSIC_TANI_A.MORAN_HABILIDADES.SOCIALES.EN.ALUMNOS_DATOS.PDF

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). Metodología de la investigación, Cuantitativa, Cualitativa y redacción de la Tesis. Bogotá: ediciones de la U. 5ta. Edición, p. 334.

Ontoria, M. (2018). *Habilidades sociales*. Editorial Editex.
<https://books.google.com.pe/books?id=3BdfDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (s.f). *Salud Adolescente*.

https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1

Pacheco, S. y Huarsaya, S. (2017). Habilidades sociales y valores interpersonales de los estudiantes de la clínica odontológica. *Evidencias en Odontología Clínica*, 52-53.

<https://revistas.uancv.edu.pe/index.php/EOC/article/view/496>

Pades, A. (2003). *Habilidades sociales en enfermería: Propuesta de un programa de intervención*. [Tesis de Doctorado, Universitat de Les Illes Balears]. Repositorio Institucional UIB.

https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/2650/Pades_Jimenez_Antonia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Panchal, U., Salazar de Pablo, G., Franco, M., Moreno, C., Parellada, M., Arango, C. y Fusar-Poli, P. (2021). The impact of COVID-19 lockdown on child and adolescent mental health: systematic review. *European Child & Adolescent Psychiatry*, 18, 1-27.

<https://doi.org/10.1007/s00787-021-01856-w>

Papalia, D. & Martorell, G. (2017). *Desarrollo humano*. México. Mcgraw-Hill Interamericana Editores S.A.

Peredo, R. (2020). ¿Volvemos a clases? Análisis desde la Psicología Educativa ante los efectos de la pandemia por Covid-19. *Revista de Investigación Psicológica*, 42-56.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322020000300007

Pérez, B. (2018). *Nivel de Habilidades Sociales en Adolescentes del Colegio Monte Carmelo*. [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar]. Biblioteca Institucional AUSJAL.

<http://biblio3.url.edu.gt/publiijrcifuentes/TESIS/2018/05/42/Perez-Karina.pdf>

Pérez, S. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular del distrito de San Juan de Lurigancho*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional UIGV.

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4323/TRABSUFICIENCIA_PEREZ_SHIRLEY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quishpilema, P. (2021). *Habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covid-19*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional PUCESA.

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3374/1/77528.pdf>

Quispe, I. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría n° 39 Villa Hermosa el Agustino, 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Ciencias y Humanidades]. Repositorio Institucional UCH.

https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/524/Quispe_I_tesis_enfermeria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Quispe, J. (2020). *Habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito de El Tambo - Huancayo, 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio Institucional CONTINENTAL.
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/8473>
- Reena, R. (2019). Importance of Social Skill for Adolescents. *JETIR*, 6(3), 175-179.
https://www.researchgate.net/publication/335378216_IMPORTANCE_OF_SOCIAL_SKILLS_FOR_ADOLESCENTS
- Retamal, D. (2022). Efectos de la pandemia COVID-19 en la salud mental infanto juvenil: revisión bibliográfica: Effects of the COVID-19 pandemic on the mental health of children and adolescents: a bibliographic review. *ARS MEDICA Revista de Ciencias Médicas*, 47(3), 23-31.
<https://doi.org/10.11565/arsmed.v47i3.1913>
- Rivera, R. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca - 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello]. Repositorio Institucional UPAGU.
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1199/INFORME%20ODE%20TESIS%20HABILIADES%20SOCIALES.pdf?sequence=1>
- Rubiales, J., Russo, D., Paneiva, P. y González, R. (2018). Revisión sistemática sobre los programas de Entrenamiento Socioemocional para niños y adolescentes de 6 a 18 años publicados entre 2011 y 2015. *Revista Costarricense de Psicología*, 37(2), 163-186.
<http://rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/article/view/134/150>
- Rusca, F., Cortez, C., Tirado, B. y Strobbe-Barbat, M. (2020). Una aproximación a la salud mental de los niños, adolescentes y cuidadores en el contexto de la COVID-19 en el Perú. *Acta Medica Peruana*, 37(4).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172020000400556#t1

Ruiz, C. y Quiróz, E. (2013). "EHS: Escala de Habilidades Sociales: características psicométricas de confiabilidad, validez y normalización para adolescentes y jóvenes de la ciudad de Trujillo", II Jornada de Investigación Científica en Psicología – UPAO 2014.

Sacaca, L. y Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de secundaria. *Revista de Estudios Psicológicos*, 2(4), 109-120.

<https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/88/156>

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma.

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sánchez, M. (2017). *Integración Social en los adolescentes: Estatus sociométrico y Centralidad Social*. [Tesis Doctoral, Universidad Pablo de Olavide]. Repositorio Institucional Olavide RIO.

<https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/6742/sanchez-rizo-tesis-17-18.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Saucedo, C. (2006). Estudiantes de secundaria. Sus apropiaciones de recursos culturales para recrear su condición como jóvenes en la escuela. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11(29), 403-429.

<https://www.redalyc.org/pdf/140/14002905.pdf>

Sandoval, M. (2021). *Estudios de las habilidades sociales en niños de edad preescolar*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].

Repositorio Institucional USAT.

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3264/1/TL_SandovalAdanaqueMelissa.pdf

Seijo, D., De Novo, M. & Mohamed, L. (2018). Programa para mejorar las habilidades socio-cognitivas con alumnos de diferentes culturas en la Ciudad Autónoma de Melilla. *Revista de Educación y Humanidades*, 229-242.

<https://doaj.org/article/cc72c729f571454c9dc6bee1c1021d31>

Toribio, L. (2020). Experta: Necesitan convivir con sus pares. Los niños pierden habilidades sociales por confinamiento. *Excelsior*.

<https://www.iecm.mx/www/ut/ucs/INFORMA/septiembre20m/INFOM130920/L02.pdf>

Vielma, E. y Salas, M. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Educere*, 3(9), 30-37.

<https://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>

Villegas, E., Suriá, R., Escartín, M. y Lillo, M. (2018). Las Habilidades Sociales y su implicación en la formación de las y los futuros profesionales del Trabajo Social. *Redes De Investigación En Docencia Universitaria*.

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/84862/1/Redes-Investigacion-Docencia-Universitaria-2018_11.pdf

Yarleque, M. (2017). Propuesta de Estrategias de Habilidades Sociales basada en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para Mejorar las Relaciones Interpersonales en las Estudiantes Universitarias de la Especialidad de Educación Inicial - Lemn - Fachse - Unprg-2017. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional UNPRG.

<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6153>

6.2 Anexos

Anexo 01. Asentimiento informado

Por medio del presente documento manifiesto que se me ha brindado información para la participación en la investigación científica que se aplicará a estudiantes de primero de secundaria de _____

Se me ha explicado que:

El objetivo del estudio es determinar si existe diferencias en el área de Habilidades Sociales entre estudiantes de una Institución Privada y una Institución Pública.

El procedimiento consiste en responder a un cuestionario denominado Escala de Habilidades Sociales (EHS).

El tiempo de duración de la participación de mi menor hijo(a)/tutoriado(a) es de 20 minutos.

Puedo recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración.

Soy libre de rehusarme a que mi menor hijo(a) /tutoriado(a) participe en cualquier momento y dejar de participar en la investigación, sin que ello lo(a) perjudique.

No se identificará la identidad de mi menor hijo(a)/tutoriado(a) y se reservará la información que proporcione.

Sólo será revelada la información que proporcione cuando haya riesgo o peligro para su persona o para los demás o en caso de mandato judicial.

Puedo contactarme con las autoras de la investigación Adriana Huamán Palacios y Leslie Villegas Villegas mediante correo electrónico, para presentar mis preguntas y recibir respuestas.

Finalmente, bajo estas condiciones **ACEPTO** que mi menor hijo(a)/tutoriado(a) participe de la investigación.

Piura, ____ de octubre de 2022.

DNI N°:

En caso de alguna duda o inquietud sobre la participación en el estudio puedo escribir a los correos electrónicos: (ahuamanp2@upao.edu.pe / lvillegasv2@upao.edu.pe).

Anexo 02. Protocolo de recolección de datos

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE: _____ EDAD: _____ INST. EDUCATIVA: _____

GRADO: _____ FECHA: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me sienta así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogía a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto	A B					
	C D					

2.Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4.Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.		A B C D				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pasó un mal rato para decirle que "NO".				A B C D		
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					A B C D	
7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamé al camarero y pido que me hagan de nuevo.					A B C D	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto						A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle		A B C D				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla				A B C D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				A B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto					A B C D	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.				A B C D		
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				A B C D		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					A B C D	

26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor					A B C D	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita						A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D					
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.		A B C D				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados			A B C D			
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOTAL						

Anexo 03: Prueba de normalidad

Tabla 7

Prueba de normalidad de la escala de habilidades sociales

		PT	D1	D2	D3	D4	D5	D6
N		206	206	206	206	206	206	206
Parámetros normales ^{a,d}	Media	85.4709	21.0291	13.0971	9.8738	15.2330	13.9563	12.2670
	Desv.	13.46818	4.53379	3.21434	2.85479	3.99806	3.00293	3.17176
Máximas diferencias extremas	Absoluta	.055	.081	.073	.077	.095	.096	.082
	Positivo	.055	.081	.073	.077	.058	.096	.082
	Negativo	-.039	-.074	-.070	-.068	-.095	-.087	-.073
Estadístico de prueba		.055	.081	.073	.077	.095	.096	.082
Sig. asin. (bilateral) ^c		.200 ^d	.002	.010	.005	<.001	<.001	.002
	Sig.	.131	.003	.009	.005	.000	.000	.002
	Intervalo de confianza inferior al 99%	.122	.001	.007	.003	.000	.000	.001
Sig. Monte Carlo (bilateral) ^e	Límite inferior	.139	.004	.011	.006	.000	.000	.003
	Límite superior							

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

e. El método de Lilliefors basado en las muestras 10000 Monte Carlo con la semilla de inicio 2000000.

Pruebas:

Kolmogorov-Smirnov: >50 sujetos.

Criterios que determinan la normalidad:

Sig. = $> \alpha$ aceptar H_0 = los datos provienen de una distribución normal. Sig.

$< \alpha$ aceptar H_i = los datos no provienen de una distribución normal.

Por haber trabajado con una población mayor a 50 sujetos, se aplicó la prueba de normalidad Kolmogorov de Smirnov. Asimismo, se percibe que los valores de Sig., en la variable habilidades sociales resultó ser $0.139 > 0,05$ mostrando que los datos provienen de una distribución normal, correspondiendo usar la prueba paramétrica t de Student.

Anexo 04. Resolución



UPAO | Facultad de Medicina Humana
DECANATO

Trujillo, 29 de agosto del 2023

RESOLUCIÓN N° 3148-2023-FMEHU-UPAO

VISTOS, y;

CONSIDERANDO:

Que, por Resolución N° 1892-2022-FMEHU-UPAO se autorizó la inscripción del Proyecto de tesis intitulado **“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 1ERO DE SECUNDARIA SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN DE LA CIUDAD DE PIURA, 2022”**, presentado por los alumnos **HUAMÁN PALACIOS ADRIANA ESTEFANIA y VILLEGAS VILLEGAS LESLIE XIOMARA**, registrándolo en el Registro de Proyectos con el número N°759 (setecientos cincuenta y nueve);

Que, mediante documento de fecha 28 de agosto del 2023, el (los) referido (s) alumno (s) solicitaron la autorización para la modificación del título del mencionado proyecto de tesis, proponiendo el siguiente título **“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 1ERO DE SECUNDARIA ENTRE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA Y PRIVADA POST PANDEMIA, PIURA, 2022”**.

Estando a las consideraciones expuestas y en uso a las atribuciones conferidas a este Despacho:

SE RESUELVE:

Primero.- DISPONER la rectificación de la Resolución N° 1892-2022-FMEHU-UPAO en lo referente al título del Proyecto de Tesis, debiendo quedar como **“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 1ERO DE SECUNDARIA ENTRE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA Y PRIVADA POST PANDEMIA, PIURA, 2022”**, presentado por los alumnos **HUAMÁN PALACIOS ADRIANA ESTEFANIA y VILLEGAS VILLEGAS LESLIE XIOMARA**, quedando subsistente todo lo demás.

Segundo.- PONER en conocimiento de las unidades comprometidas en el cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



I. KATHERINE LOZANO PERALTA
Decana (e)



Dra. Elena Adela Cáceres Andonairo
Secretaria Académica

c.c. Archivo
Admis.



UPAO

Facultad de Medicina Humana
DECANATO

Trujillo 12 de julio del 2023

RESOLUCIÓN N° 2121-2023-FMEHU-UPAO

VISTOS, y:

CONSIDERANDO:

Que, por Resolución N° 1892-2022-FMEHU-UPAO se autorizó la inscripción del Proyecto de Tesis intitulado **"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 1ERO DE SECUNDARIA SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN DE LA CIUDAD DE PIURA, 2022"**, presentado por las alumnas **HUAMÁN PALACIOS ADRIANA ESTEFANIA Y VILLEGAS VILLEGAS LESLIE XIOMARA**, registrándolo en el Registro de Proyectos con el número **N° 0769 (setecientos cincuenta y nueve)**, nombrando como asesor a la Docente **Palacios Serna Lina Iris**;

Que, mediante documento del 12 de julio del 2023 los (as) referidos (as) alumnos (as) han solicitado autorización para el cambio de asesor, ya que la **Docente Palacios Serna no podrá seguir asesorándolos**, proponiendo como nuevo asesor a la **Dr. FATIMA ROSALIA ESPINOZA PORRAS**.

Estando a las consideraciones expuestas y en uso a las atribuciones conferidas a este Despacho:

SE RESUELVE:

- Primero.- DISPONER** la rectificación de la Resolución N° 1892-2022-FMEHU-UPAO en lo referente al cambio de asesor nombrando como nuevo asesor de la Tesis a la **Dr. FATIMA ROSALIA ESPINOZA PORRAS**, quedando subsistente todo lo demás.
- Segundo.- PONER** en conocimiento de las unidades comprometidas en el cumplimiento de la presente resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



Juan Alberto Díaz Plaseñcia
Dr. JUAN ALBERTO DIAZ PLASENCIA
Decano



Oscar del Castillo Huertas
Dr. OSCAR DEL CASTILLO HUERTAS
Secretario Académico (e)

REGISTRO
Asesorado
Escribido
Archivado

Anexo 05. Constancia de Cartas de Aceptación



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
Programa de Estudio de Psicología

Trujillo, 04 de noviembre de 2022

Señora
Mg. Rosa Esmeralda Culquicondor Ríos
DIRECTORA DE LA I.E IGNACIO MERINO-PIURA PRESENTE.-
De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, a su vez para presentarle a las estudiantes **LESLIE XIOMARA VILLEGAS VILLEGAS** y **ADRIANA ESTEFANIA HUAMAN PALACIOS** quienes cursan la asignatura Tesis II en el Programa de Estudio de Psicología y se encuentran ejecutando el trabajo de investigación titulado: **"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 1ERO DE SECUNDARIA SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN DE LA CIUDAD DE PIURA, 2022"**

En ese sentido nuestros estudiantes solicitan a su despacho la autorización para poder realizar la aplicación del instrumento denominado: **Escala de Habilidades Sociales (EHS)**, en los alumnos de 1ero de secundaria de la institución educativa que dirige.

Una vez culminada la investigación y posterior a la sustentación del informe de tesis nuestros estudiantes se comprometen a presentar un ejemplar de la investigación a su despacho para su conocimiento y fines pertinentes.

Adjunto: a la presente, la resolución N° RESOLUCION N° 1892-2022-FMEHU-UPAO de aprobación del proyecto de tesis. Formulario de asentimiento/consentimiento informado que se empleará con la finalidad de garantizar el acuerdo voluntario de la población que será parte del estudio.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad, para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



DRA. ZELMIRA BEATRIZ LOZANO SÁNCHEZ
DIRECTORA
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



Trujillo

Av. América Sur 3145 Monserrate
Teléfono [+51] (044) 604444
anexos: 2344
Trujillo - Perú

Trujillo, 04 de noviembre de 2022

Señora
Mg. Luz Milagros Sánchez Córdova
DIRECTORA DE LA I.E.P EL TRIUNFO
Presente

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, a su vez para presentarle a las estudiantes **LESLIE XIOMARA VILLEGAS VILLEGAS** y **ADRIANA ESTEFANIA HUAMAN PALACIOS** quienes cursan la asignatura Tesis II en el Programa de Estudio de Psicología y se encuentran ejecutando el trabajo de investigación titulado: **"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 1ERO DE SECUNDARIA SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN DE LA CIUDAD DE PIURA, 2022"**

En ese sentido nuestros estudiantes solicitan a su despacho la autorización para **poder realizar la aplicación del instrumento denominado: Escala de Habilidades Sociales (EHS), en los alumnos de 1ero de secundaria de la institución educativa que dirige.**

Una vez culminada la investigación y posterior a la sustentación del informe de tesis nuestros estudiantes se comprometen a presentar un ejemplar de la investigación a su despacho para su conocimiento y fines pertinentes.

Adjunto: a la presente, la resolución N° RESOLUCION N° 1892-2022-FMEHU-UPAO de aprobación del proyecto de tesis. Formulario de asentimiento/consentimiento informado que se empleará con la finalidad de garantizar el acuerdo voluntario de la población que será parte del estudio.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad, para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



DRA. ZELMIRA BEATRIZ LOZANO SÁNCHEZ
DIRECTORA
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



Anexo 06: Confiabilidad

Tabla 8

Confiabilidad de la escala de habilidades sociales entre los estudiantes de 1ero de secundaria de una institución educativa pública y privada en tiempo de post pandemia, Piura, 2022.

Alfa de Cronbach	N de elementos
.826	33

Tabla 9*Correlación ítem – test de la Escala EHS*

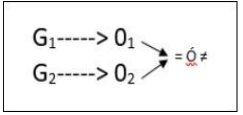
	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
01	.642	.810
02	.300	.822
03	.264	.823
04	.247	.824
05	.203	.825
06	.068	.829
07	-.162	.840
08	.432	.818
09	.269	.823
10	.475	.816
11	.687	.809
12	.581	.812
13	.388	.819
14	.664	.809
15	.346	.821
16	-.162	.839
17	.419	.818
18	.010	.831
19	.753	.807
20	.480	.816
21	.420	.818
22	.049	.830

23	.341	.821
24	.492	.815
25	.150	.827
26	.325	.821
27	.635	.812
28	.200	.825
29	.081	.829
30	.504	.815
31	.373	.819
32	.304	.822
33	.187	.826

Anexo 07. Matriz de Operacionalización

Definición Conceptual	Definición Operacional	Factores	Ítems	Unidad de análisis	Escala de medida
Según Gismero (2002) la variable es un conjunto de réplicas de condición verbal y no verbal mediante el cual un sujeto logra transmitir en determinado ambiente interpersonal aquello que siente, sus necesidades y preferencias de manera asertiva.	Las impresiones recogidas de los 206 estudiantes, se obtuvo mediante la aplicación de una escala tipo Likert que mide las HHSS a través de 33 ítems que se encuentran distribuidos en 6 factores.	-Autoexpresión en situaciones	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29	Estudiantes de 1ero de secundaria de una institución educativa pública y una privada, Piura.	Escala Ordinal
		-Defensa de los derechos como consumidor.	3, 4, 12, 21, 30		
		-Expresión de enfado y disconformidad.	13, 22, 31, 32		
		-Decir no y cortar interacciones.	5, 14, 15, 23, 24, 33		
		-Hacer peticiones	6, 7, 16, 25, 26		
		-Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	8, 9, 17, 18, 27		

Anexo 08. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Factores	Instrumento	Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	
¿Existen diferencias significativas en las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022?	General: Determinar las diferencias significativas en las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.	General: H1: Existen diferencias significativas en las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022. H0: No Existen diferencias significativas en las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.	Variable Habilidades Sociales F1: Autoexpresión en situaciones sociales. F2: Defensa de los derechos como consumidor. F3: Expresión de enfado y disconformidad F4: Decir no y cortar interacciones.	Escala de Habilidades Sociales (EHS) Estandarizada (2013) por Ruiz y Quiroz. Autor: Elena Gismero González	Tipo Básica	Población 221 estudiantes de 1ero de secundaria Muestra 206 alumnos 103 IE privada 103 IE publica	
	Específicos: - Describir el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 1ero de secundaria de una institución educativa pública post pandemia, Piura, 2022. - Describir el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de 1ero de secundaria de una institución educativa pública post pandemia, Piura, 2022.	Específicas: H1: Existen diferencias significativas entre los factores de autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no	F5: Hacer peticiones. F6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto		Diseño Descriptivo comparativo		Muestreo No probabilístico Por conveniencia
			Gráfico 		Donde: G1 = Estudiantes de una Institución Privada		

	<p>pandemia, Piura, 2022.</p> <p>-Establecer las diferencias significativas de los factores de autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.</p>	<p>y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una institución educativa pública y privada post pandemia, Piura, 2022.</p> <p>H0: No existen diferencias significativas entre los factores de autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales en estudiantes de 1ero de secundaria entre una Institución educativa pública post pandemia, Piura, 2022.</p>			<p>G2 = Estudiantes de una Institución Pública</p> <p>01 y 02 = Observación de la variable</p> <p>= Ó ≠ : Diferencias o semejanzas</p>	
--	--	--	--	--	--	--