

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO**  
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
PSICOLOGÍA**

---

“Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria  
de una institución educativa en Piura, 2023”

---

**Área de Investigación:**

Ciencias Médicas – Factores psicológicos en el ámbito educativo

**Autora:**

Cunya Jimenez Vania Alexandra

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Niño Tezen, Angelica Lourdes

**Secretario:** Quintanilla Castro, María Cristina

**Vocal:** Cardoza Feria, María Elena

**Asesor:**

Velez Sancarranco, Miguel Alberto

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9564-6936>

**PIURA – PERÚ**

**2024**

**Fecha de sustentación:** 2024/07/17

# COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN PIURA, 2023.docx

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>

Excluir citas      Activo  
Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 2%



Velez Sancarranco  
Miguel Alberto  
CPSP. 4371

## DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Miguel Alberto Velez Sancarranco, docente del Programa de estudio de Psicología, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada "Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023", dejo constancia de los siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 6%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el 28 de julio del 2024.
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicio de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad UPAO.

Piura, 28 de julio del 2024.

Apellidos y nombres del Asesor: Miguel Alberto Velez Sancarranco

DNI: 09862773

Firma:



Apellidos y nombres de la autora: Vania Alexandra Cunya Jimenez

DNI: 72738260

Firma:



“COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN PIURA, 2023”

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado calificador

En cumplimiento de las normativas actuales establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Psicología, someto a su criterio profesional para la evaluación del presente trabajo de investigación titulado "Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023", con el objetivo de obtener el título de Licenciada en Psicología.

Con la confianza de que se evaluará de manera justa y con la disposición de recibir sus observaciones, agradezco de antemano por cualquier sugerencia o apreciación que pueda ofrecerse durante la revisión de la investigación.

Piura, abril del 2024.

Bachiller. Cunya Jiménez, Vania Alexandra

## **DEDICATORIA**

Dedico mi tesis a mi padre y madre, Francisco y María, quienes me apoyaron de múltiples maneras para enfrentar las distintas dificultades que pudieron surgir día a día, permitiéndome convertirme en profesional de la carrera de psicología.

A mis hermanos y a mi abuela materna, especialmente a mi hermana Sofía, quien me aconsejó y ayudó durante el proceso de investigación con su sabiduría.

A mis amigos cercanos, en particular a Anthony, Juan Carlos e Irina, quienes me brindaron su conocimiento en la realización de esta tesis.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, deseo expresar mi agradecimiento a Dios por brindarme la vitalidad y la fuerza necesarias para enfrentar los diversos retos que se presentaron durante este proceso.

A mis padres, les estoy profundamente agradecida por priorizar mi educación y bienestar emocional. Su ejemplo de esfuerzo y resiliencia ha dejado una marca indeleble en mi vida.

Agradezco sinceramente a mi asesor, el Dr. Miguel Vélez Sancarranco, por su interés genuino en el desarrollo de mi tesis. Su orientación experta y el tiempo dedicado a resolver mis dudas han sido invaluable para mí.

Durante mi trayectoria académica, he tenido el privilegio de conocer a amigos y personas significativas que han contribuido profundamente a mi crecimiento tanto profesional como personal.

Por último, no puedo dejar de mencionar a mis gatos, quienes me han acompañado siempre y han sido una parte esencial de mi vida durante estos años

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN .....	5
DEDICATORIA .....	6
AGRADECIMIENTOS.....	7
ÍNDICE DE TABLAS.....	10
RESUMEN.....	11
ABSTRACT .....	12
CAPÍTULO I.....	13
MARCO METODOLÓGICO.....	13
1.1. EL PROBLEMA.....	13
1.1.1. Delimitación del problema .....	13
1.1.2. Formulación del problema .....	16
1.1.3. Justificación del estudio.....	16
1.1.4. Limitaciones .....	16
1.2. OBJETIVOS.....	16
1.2.1. Objetivos generales.....	16
1.2.2. Objetivos específicos.....	16
1.3. HIPÓTESIS.....	17
1.3.1. Hipótesis generales.....	17
1.3.2. Hipótesis específicas.....	18
1.4. VARIABLES E INDICADORES .....	18
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN.....	19
1.5.1. Tipo de investigación .....	20
1.5.2. Diseño de investigación .....	19
1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	18
1.6.1. Población .....	20
1.6.2. Muestra .....	21
1.6.3. Muestreo .....	21
1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	22

1.7.1. Técnica.....	22
1.7.2. Instrumentos de recolección de datos .....	22
1.7.3. Fuentes e informantes.....	24
1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS .....	24
1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO .....	24
CAPÍTULO II.....	25
MARCO REFERENCIAL TEÓRICO .....	25
2.1. ANTECEDENTES.....	25
2.2. MARCO TEORICO .....	28
2.2.1. Comunicación familiar .....	28
2.2.2 Habilidades Sociales .....	30
2.3. MARCO CONCEPTUAL .....	32
CAPITULO III.....	33
RESULTADOS .....	33
CAPÍTULO IV .....	42
ANALISIS DE RESULTADOS .....	42
CAPÍTULO V .....	49
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	49
5.1. CONCLUSIONES .....	47
5.2. RECOMENDACIONES .....	50
CAPÍTULO VI.....	51
REFERENCIAS Y ANEXOS .....	51
REFERENCIAS .....	51
ANEXOS.....	60

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

<b>Tabla 1</b> .....	<b>21</b>
<i>Población de estudio</i>	
<b>Tabla 2</b> .....	<b>33</b>
<i>Correlación según Rho de Spearman entre Comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023</i>	
<b>Tabla 3</b> .....	<b>34</b>
<i>Niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.</i>	
<b>Tabla 4</b> .....	<b>35</b>
<i>Niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023</i>	
<b>Tabla 5</b> .....	<b>36</b>
<i>Correlación según Rho de Spearman entre la relación de comunicación familiar y la dimensión de Autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.</i>	
<b>Tabla 6</b> .....	<b>37</b>
<i>Correlación según Rho de Spearman entre la relación de comunicación familiar y la dimensión de Defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.</i>	
<b>Tabla 7</b> .....	<b>38</b>
<i>Correlación según Rho de Spearman entre la relación de comunicación familiar y la dimensión de Expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.</i>	
<b>Tabla 8</b> .....	<b>39</b>
<i>Correlación según Rho de Spearman entre la relación de comunicación familiar y la dimensión de Decir no y cortar interacciones de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.</i>	
<b>Tabla 9</b> .....	<b>40</b>
<i>Correlación según Rho de Spearman entre la relación de comunicación familiar y la dimensión de Hacer peticiones de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.</i>	
<b>Tabla 10</b> .....	<b>41</b>
<i>Correlación según Rho de Spearman entre la relación de comunicación familiar y la dimensión de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.</i>	

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura durante el año escolar 2023 - II. La investigación es de tipo cuantitativa, con un diseño descriptivo correlacional transversal, y se evaluó a 168 estudiantes de segundo y tercer grado de secundaria. Se aplicaron dos escalas: la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Olson y Barnes (1982) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero (2002). Los resultados obtenidos revelaron una relación débil y negativa, evidenciada por un coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$ ) de -0.029, el cual no alcanzó significancia estadística con un valor de  $p$  de 0.706. Esto indica que la hipótesis de estudio no puede ser aceptada, concluyendo así que no existe una relación significativa entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa en Piura.

**Palabras clave:** comunicación, familia, habilidad, social, estudiantes

## ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between family communication and social skills among high school students at an educational institution in Piura during the 2023 - II school year. The research is quantitative in nature, with a cross-sectional correlational descriptive design, involving 168 students from sophomore and junior grades. Two scales were used: Olson and Barnes' Family Communication Scale (FCS) (1982) and Elena Gismero's Social Skills Scale (EHS) (2002). The results showed a weak and negative relationship, indicated by a Spearman correlation coefficient ( $\rho$ ) of -0.29, which did not reach statistical significance with a p-value of 0.706. This suggests that the study hypothesis cannot be accepted, concluding that there is no significant relationship between family communication and social skills among high school students at the educational institution in Piura.

**Keywords:** communication, family, skills, social, students

# CAPÍTULO I

## MARCO METODOLÓGICO

### 1.1. EL PROBLEMA

#### 1.1.1. Delimitación del problema

La comunicación familiar es fundamental para la socialización y el desarrollo de habilidades sociales, especialmente en las conductas asertivas. En otras palabras, los padres actúan como los primeros modelos de comportamiento, mientras que en el ámbito educativo, los docentes refuerzan estas habilidades, tal como lo señala una especialista del servicio psicopedagógico de la Universidad de Piura (UDEP) (El Comercio, 2022). Por lo tanto, la participación de los progenitores influye en el desarrollo de estas habilidades, ya que no son innatas, sino que requieren enseñanza consciente y deliberada, como señalan UNICEF (2021) y Cabrero (2020). La comunicación familiar implica el intercambio de información, ideas, pensamientos y emociones entre los miembros de una unidad familiar (Olson, 2000).

En consecuencia, la comunicación familiar se reflejará en el desarrollo de habilidades asertivas a lo largo de la vida, especialmente durante la infancia, sentando las bases para la adolescencia (Melodelgado & Rodríguez, 2020). Según Gismero (2002), las conductas asertivas se adquieren mediante la interacción interpersonal y el aprendizaje de la comunicación verbal y no verbal en diversos contextos (Arcos, 2021). Por lo tanto, esta habilidad permitirá que los adolescentes se sientan emocionalmente libres para expresar sus sentimientos y emociones sin llegar a extremos perjudiciales en diferentes situaciones (Klos & Lemos, 2020). Además, es relevante considerar que, según encuestas realizadas por la Asociación Nacional de Universidades y Empleadores en Estados Unidos, las habilidades sociales se encuentran entre las competencias más valoradas en el entorno laboral, ya que impactan directamente en la capacidad del individuo.

En el ámbito internacional, la Encuesta de Habilidades Sociales y Emocionales (SSES), realizada por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), se centra en investigar las condiciones y prácticas que influyen en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en estudiantes. Su objetivo es identificar los factores que promueven o dificultan el desarrollo de estas habilidades en jóvenes de 10 a 15 años. Los resultados obtenidos en 2021 y 2023 revelan que en Europa, altos niveles de habilidades sociales están vinculados al apoyo familiar y escolar. En América del Norte, existe una considerable variabilidad dependiendo del entorno socioeconómico, siendo que estudiantes más privilegiados muestran habilidades más avanzadas. En América Latina, se destaca la influencia tanto del entorno familiar y el nivel socioeconómico. En Asia, la cultura escolar y el enfoque educativo son determinantes, mientras que en Oceanía, un equilibrio en habilidades sociales y emocionales se logra gracias a entornos escolares inclusivos y el apoyo comunitario.

Dentro de nuestra realidad nacional, artículos como los realizados por Quispe et al. (2023), Pablo et al. (2021), y Pizarro y Salazar (2019) en Perú con estudiantes de secundaria destacan la relación directa entre la comunicación familiar y el desarrollo de habilidades sociales. Estos estudios señalan la importancia de estrategias para concienciar sobre el papel de la familia, permitiendo que los estudiantes puedan convivir en un ambiente saludable. Revelan que una comunicación efectiva y positiva dentro del núcleo familiar no solo facilita el desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes, sino que también promueve un entorno de apoyo y comprensión crucial para su bienestar emocional y psicológico.

Sin embargo, se evidencian niveles bajos en la comunicación familiar en los hogares peruanos, como señalan Bartra y Cruzada (2023) e Irigoien et al. (2020), lo cual conlleva consecuencias como la generación de conflictos y la falta de identificación familiar. Además, la comunicación ineficaz puede derivar en problemas más graves como la disfunción familiar y el desarrollo de patrones negativos de interacción que persisten en el tiempo.

De igual forma, estudios como el de Mondragón et al. (2023) y Sacaca y Pilco (2022), que examinaron los niveles de habilidades sociales en el contexto educativo peruano, coinciden en que estos se encuentran en una categoría baja, lo cual afecta las dimensiones sociales y afectivas (cooperación, empatía, aislamiento, etc.) de los estudiantes, predisponiendo la aparición de casos de acoso escolar en los centros educativos.

En el contexto piurano, los adolescentes prefieren dedicar más tiempo a las redes sociales o a actividades fuera de casa, sintiéndose incomprendidos y sin confianza para compartir asuntos íntimos con sus familiares, según un informe de Cutivalú (Mena, 2021). Ríos y Cabrerizo (2023) basándose en una investigación en colegios públicos rurales de Piura y Cusco con respecto a las habilidades emocionales, destacan la importancia de abordar este problema por parte de las autoridades debido a que es crucial que los estudiantes desarrollen habilidades como la asertividad para su desenvolvimiento en el mundo.

Por tanto, es necesario comprender la realidad de los estudiantes de secundaria en Piura en relación con la comunicación familiar y las habilidades sociales, especialmente la asertividad. Padres y alumnos deben recibir formación que no solo cubra habilidades comunicativas y competencias, sino que también enseñe el manejo adecuado del lenguaje corporal y no verbal (Guevara et al., 2021).

Este estudio señala la escasez de investigaciones recientes sobre la correlación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria en Piura. Además, según el área de psicología de la institución evaluada, se observa que un porcentaje considerable del alumnado proviene de familias disfuncionales asimismo la aplicación de una escala socioemocional muestra una alta proporción de estudiantes de segundo y tercer grado en la categoría baja o media. Por lo tanto, es imperativo comprender la realidad local para abordar adecuadamente esta problemática en futuras intervenciones.

### 1.1.2. Formulación del problema

¿Qué relación hay entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023?

### 1.1.3. Justificación del estudio

Esta investigación se justifica teóricamente mediante una revisión exhaustiva de la literatura científica y modelos teóricos existentes. Esto ha permitido actualizar los conocimientos sobre la correlación entre las variables de estudio, proporcionando una base sólida para investigaciones futuras. Además, tiene una justificación práctica, ya que se implementó utilizando instrumentos que han permitido visualizar beneficios sociales. Socialmente, la investigación aborda correlaciones entre variables poco exploradas en la actualidad en Piura, lo que beneficiará a la comunidad al facilitar el desarrollo de futuras investigaciones centradas en estas áreas.

### 1.1.4. Limitaciones

Los hallazgos obtenidos en este estudio de investigación están específicamente vinculados a la población y al contexto particular que fueron objeto de estudio. Es importante destacar que estos resultados no pueden ser extrapolados de manera general a otras poblaciones o contextos sin una consideración cuidadosa.

## 1.2. OBJETIVOS

### 1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023

### 1.2.2. Objetivos específicos

- Describir los niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.

- Describir los niveles de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.
- Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.
- Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.
- Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.
- Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Decir no y cortar interacciones de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.
- Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Hacer peticiones de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.
- Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.

### **1.3. HIPÓTESIS**

#### 1.3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura.

### 1.3.2. Hipótesis específicas

HE1. Existe relación significativa entre la comunicación familiar y la dimensión de Autoexpresión en situaciones sociales

HE2. Existe relación significativa entre la comunicación familiar y la dimensión de Defensa de los propios derechos como consumidor.

HE3. Existe relación significativa entre la comunicación familiar y la dimensión de Expresión de enfado o disconformidad.

HE4. Existe relación significativa entre la comunicación familiar y la dimensión de Decir no y no cortar interacciones.

HE5. Existe relación significativa entre la comunicación familiar y la dimensión de Hacer peticiones.

HE6. Existe relación significativa entre la comunicación familiar y la dimensión de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

## 1.4. VARIABLES E INDICADORES

Variable 1: Comunicación Familiar

Dimensión:

1. Comunicación Familiar (compuesta por los indicadores de Comunicación familiar, expresión de afecto, escuchar, mediar conflictos y discutir ideas).

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Habilidades Sociales

Dimensiones:

1. Autoexpresión de situaciones sociales (compuesto por el indicador habilidad para comunicarse de manera natural y sin sentir ansiedad.)
2. Defensa de los propios derechos como consumidor (compuesto por el indicador maneras de actuar de manera asertiva al relacionarse con individuos desconocidos, con el propósito de salvaguardar y hacer valer sus derechos en contextos de consumo.)
3. Expresión de enfado o disconformidad (compuesto por el indicador habilidad para comunicar de manera adecuada y saludable la frustración, el enojo o los sentimientos negativos en situaciones de desacuerdo con otras personas.)

4. Decir no y no cortar interacciones (compuesto por el indicador capacidad de poner fin a relaciones o interacciones no deseadas con otras personas.)
5. Hacer peticiones (compuesto por el indicador habilidad de solicitar algo a otras personas sin enfrentar mayores obstáculos.)
6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (compuesto por el indicador de establecer relaciones de manera espontánea y sin esforzarse con individuos del sexo opuesto.)

Escala de medición: Ordinal

## **1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN**

### **1.5.1. Tipo de investigación**

Es de tipo básica debido a que se utilizaron enfoques teóricos necesarios para establecer una base sólida al comprender la relación entre las variables seleccionadas dentro del contexto elegido, coincidiendo con Cruz (2020; citado en Vizcaíno et al., 2023), quien menciona que se trata de la ampliación del conocimiento científico y teórico en un área específica, sin necesariamente considerar su aplicación práctica inmediata.

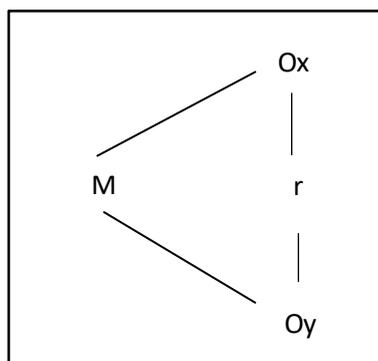
De igual forma, es descriptivo, dado que se busca conocer las características del fenómeno que se está estudiando en un grupo específico de personas (Ramos, 2020). Además, se empleó el análisis cuantitativo de dos variables para evaluar la relación entre ambas, en línea con lo expuesto por Villavicencio (2019, citado en Torracchi, 2019), quien menciona que este proceso es factible dado que las variables son medibles u observables.

### **1.5.2. Diseño de la investigación**

Para la realización del trabajo, se optó por un diseño no experimental debido a la ausencia de manipulación mínima de variables. Nos centramos en la observación y recolección de datos para determinar la relación entre las variables en su contexto educativo real. Por lo tanto, se trata de un estudio correlacional de tipo transversal, donde se aplicaron

los instrumentos para correlacionar las variables en un único momento. Este enfoque es consistente con la definición propuesta por Rebollo y Abalos (2022), quienes señalan que no se interviene de ninguna manera, ya que no se utilizan grupos de control ni se manipulan las variables.

El diseño es:



M: Muestra - Estudiantes del nivel de segundo y tercero de secundaria de una institución educativa de Piura, 2023.

Ox: Variable 1 Comunicación familiar.

Oy: Variable 2 Habilidades sociales.

r: Índice de relación existente entre ambas variables.

## 1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 1.6.1. Población

La población está compuesta por estudiantes de segundo y tercer grado de secundaria de una institución educativa, incluyendo a 201 alumnos del ciclo escolar 2023 - II.

Siguiendo la indicación de Sucasaire (2022), se llevó a cabo un análisis científico de este grupo con el objetivo de comprender la realidad en la que existen y las interconexiones que tienen entre sí, según las variables escogidas.

Tabla 1.

*Población de estudio*

<b>Institución Educativa en Piura</b>	<b>Total</b>
Estudiantes del nivel de segundo y tercero de secundaria del ciclo escolar 2023 - II.	201
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Criterios de inclusión y exclusión

A. Criterios de inclusión

- Estudiantes con edades de 12 a 14 años matriculados en la institución educativa y que asistan de manera regular.
- Estudiantes con el asentimiento informado firmado.
- Estudiantes que deseen participar de manera voluntaria.

B. Criterios de exclusión

- Estudiantes que presentaron dificultades sensoriales.
- Estudiantes no presentes dentro de los horarios establecidos para la aplicación.
- Estudiantes que no completaron los cuestionarios por completo.

### 1.6.2. Muestra

Para la selección de la muestra, se han considerado criterios de inclusión y exclusión, resultando en la participación de 168 estudiantes. Este número coincide con lo mencionado por Arias y Covinos (2021), quienes indican que la muestra debe delimitarse según lo establecido en el estudio para obtener los resultados esperados de la investigación.

### 1.6.3. Muestreo

Se optó por un muestreo no probabilístico por conveniencia debido a su accesibilidad y cumpliendo con criterios establecidos, lo que asegura una muestra representativa para analizar la relación entre las variables. De acuerdo con Mercado y Coronado (2021), este tipo de muestreo se define como la selección deliberada de casos convenientes para el examen.

## 1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### 1.7.1. Técnica

En este estudio, se utilizó la técnica de evaluación psicométrica, la cual consiste en el uso de instrumentos validados y confiables diseñados sobre la base de teorías científicas. Su objetivo es medir distintos aspectos del individuo que se busca evaluar (Hernández, 2020).

### 1.7.2. Instrumentos de recolección de datos

#### 1.7.2.1. Escala

Se emplearon escalas de medición tipo Likert, las cuales permiten medir actitudes mediante respuestas graduadas (Sánchez, 2022).

##### A. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

###### Ficha técnica

El instrumento Escala de Comunicación Familiar (FCS), desarrollado por Barnes y Olson (1982), evalúa la "Comunicación familiar". Fue adaptado para su uso en Perú por López, Villarreal y Paz en 2016, y posteriormente adaptado al contexto piurano por la investigadora Lesly Nole en 2022.

###### Descripción del instrumento

Compuesta por 10 preguntas de tipo Likert, con alternativas de respuesta que van desde 1 (extremadamente insatisfecho) hasta 5 (extremadamente satisfecho). Teniendo como puntuación máxima posible de 50 y la mínima de 10.

###### Validez

En el año 2022, en Piura, la investigadora Nole llevó a cabo un proceso de adaptación con una población de estudiantes de secundaria de entre 12 y 18 años. Se validó el contenido utilizando el método de Aiken, obteniéndose resultados satisfactorios con valores que oscilaron entre 0.80 y 0.90.

### Confiabilidad

En la misma investigación psicométrica utilizando el método de McDonald, se obtuvo un resultado que indica una confiabilidad de Omega de 0,870 (Nole, 2022).

## B. Escala de Habilidades Sociales (EHS)

### Ficha técnica

El instrumento Escala de Habilidades Sociales (EHS), desarrollado por Elena Gismero (2002), se utilizará para la evaluación de la variable "Habilidades Sociales". Fue adaptado en Trujillo por César Ruiz (2006).

### Descripción del instrumento

Está compuesta por 33 ítems que miden la capacidad de expresar opiniones y habilidades sociales. De estos, 28 ítems están formulados en términos de déficit en la asertividad o deficiencia de las capacidades para socializar, mientras que 5 ítems se presentan en términos positivos.

### Validez

En Perú, Ruiz y Quiroz (2014) evaluaron la validez de constructo utilizando la correlación ítem-prueba en una muestra diversa de 2,371 individuos en Trujillo. Mostraron índices de correlación satisfactorios que superaron el valor mínimo requerido de 0.20.

Dentro del contexto piurano, Rodríguez (2020) constató la validez del instrumento en alumnos de un colegio mixto de secundaria mediante el juicio de tres especialistas con grado de magíster, coincidiendo en que los ítems son adecuados para su aplicación.

### Confiabilidad

Para determinar la fiabilidad de la escala utilizada en la investigación, se llevó a cabo un análisis del Alfa de Cronbach, obteniéndose un resultado de 0.818. Este valor indica que la escala es confiable y, por lo tanto, adecuada para su uso en el estudio (Rodríguez, 2020).

### 1.7.3. Fuentes e informantes

En el informe de tesis se evaluaron la comunicación familiar y las habilidades sociales de estudiantes de segundo y tercer grado de secundaria en una institución educativa. Estos estudiantes actuaron como informantes para el estudio de la variable, ya que al responder el cuestionario proporcionaron la información necesaria que contribuyó al desarrollo de esta investigación.

## 1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se comenzó solicitando autorización a la institución educativa para utilizar los instrumentos de recopilación de información mediante un documento firmado por la dirección del programa de psicología. Posteriormente, se tuvo una entrevista con la directora de la institución educativa en la que se explicaron los objetivos de la investigación y se obtuvieron los permisos necesarios para su aplicación. Luego, se coordinó con el personal docente de las aulas seleccionadas para que concedieran los horarios pertinentes para aplicar las escalas de medición. En cada aula, se explicó el motivo de la solicitud y se proporcionó un formulario de asentimiento informado, asegurando que la información sería utilizada de manera anónima. Una vez obtenidos los permisos correspondientes, al entregar las encuestas se explicaron las instrucciones sobre cómo responder correctamente a las escalas. Tras completar los cuestionarios, las respuestas fueron transferidas en formato Excel.

## 1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Después de recopilar la información proporcionada por los instrumentos aplicados, se ingresó en un documento de Excel para determinar el tipo de análisis estadístico a utilizar y establecer las relaciones entre las variables de los participantes del estudio. Se empleó el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) para el análisis inferencial, utilizando los puntajes totales de las variables y dimensiones en el programa SPSS 25. Además, se elaboraron tablas siguiendo las normas de la séptima edición del Manual APA, con el propósito de editarlas y presentarlas adecuadamente.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES**

Dentro de las referencias internacionales, un programa de intervención familiar realizado por Lima y Paredes (2023) en Ecuador tuvo como objetivo mejorar las habilidades sociales de los adolescentes en un entorno escolar. Utilizaron un diseño descriptivo y correlacional. Se evaluaron 81 adolescentes mediante el Cuestionario de Estilos de Socialización Parental en Adolescentes (ESPA) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados mostraron que el estilo de crianza autoritativo era común tanto en padres (43.2%) como en madres (48.1%). Además, una proporción significativa de los participantes (45.7%) tenía bajos niveles de habilidades sociales. Se encontró una correlación negativa leve ( $p = -0.251$ ) entre las habilidades sociales y los estilos de socialización materna, lo que sugiere que los estilos parentales ideales no están necesariamente relacionados con el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes. En resumen, los estilos de crianza no parecen estar directamente relacionados con estas habilidades; sin embargo, una intervención basada en terapia familiar podría mejorar la calidad de vida de los jóvenes.

En el estudio realizado por Yagual (2022) sobre el impacto de la comunicación familiar y las habilidades sociales en relación con la prevalencia de dependencias tecnológicas en estudiantes ecuatorianos, se utilizó un diseño no experimental y se seleccionaron 197 estudiantes como participantes. Se administraron dos cuestionarios validados por expertos para evaluar ambas variables. Como resultado, se encontró un nivel "moderado" de comunicación familiar (63.6%). Por otro lado, las habilidades sociales mostraron un nivel "bajo" (57.9%). Además, se observó una alta influencia entre estas variables y la aparición de adicciones tecnológicas (90.4%), confirmando así la hipótesis planteada. En conclusión, el estudio sugiere una falta de diálogo entre los miembros de la familia y obstáculos para establecer relaciones positivas con el entorno, lo cual se atribuye a la carencia de habilidades sociales, lo que podría llevar a la adicción a las redes sociales en internet.

El estudio realizado por Díaz y Jaramillo (2021) tuvo como propósito examinar cómo la comunicación familiar afecta la formación de habilidades sociales en jóvenes de una escuela en Ecuador. Se utilizó un diseño descriptivo, empleando dos escalas: la Escala de Comunicación Padres - Adolescentes desarrollada por Schmidt et al. (2008), y la Escala de Habilidades Sociales creada por Goldstein et al. (2002). La muestra consistió en 80 jóvenes. Los hallazgos indicaron una fuerte relación entre ambas variables ( $p < 0,05$ ), confirmando la hipótesis planteada. Se concluye que es relevante reconocer estos hallazgos debido a su impacto en las interacciones personales que los estudiantes establecen en el entorno educativo.

En el ámbito nacional, el investigador Alvarado (2022) analizó de manera similar la relación entre las dos variables mencionadas en un colegio ubicado en Lima. El diseño utilizado fue descriptivo y correlacional. Los instrumentos empleados incluyeron las escalas de Comunicación Familiar y Habilidades Sociales. Los hallazgos se obtuvieron a partir de una muestra de 108 adolescentes, revelando una correlación significativa ( $r = 0,001$ ). Por lo tanto, se concluyó que existe una fuerte correlación entre ambos factores. Además, se subraya la necesidad de ofrecer orientación y conciencia a padres y jóvenes sobre la importancia del diálogo asertivo.

En 2020, Fernández realizó un estudio en Cusco que se centró en la interacción entre la comunicación en el hogar y las habilidades sociales de los alumnos de una escuela pública en Kimbiri. El estudio se basó en un diseño epidemiológico y un método de observación. Se seleccionaron 20 estudiantes para la muestra y se utilizaron dos escalas diferentes para evaluar tanto la comunicación familiar como las habilidades sociales. Los hallazgos mostraron que la comunicación en el hogar estaba en un nivel medio (75.0%), mientras que las habilidades sociales eran altas (90.0%). No obstante, los resultados no mostraron una correlación significativa entre estos dos factores.

De igual forma, Bernal (2019) exploró la conexión existente entre la comunicación dentro del entorno familiar y las habilidades sociales en jóvenes de una escuela limeña. El procedimiento empleado fue correlacional, utilizando

para la evaluación a 133 alumnos, administrando dos pruebas psicológicas que evaluaban cada una de las variables. Los hallazgos obtenidos revelaron una conexión importante (M-Rho = .318,  $p = .000$ ; P-Rho = .368,  $p = .000$ ) entre ambas variables, concluyendo que la formación de las habilidades sociales de los hijos se relaciona con una comunicación efectiva con la madre y el padre. Considerando los hallazgos del estudio, se puede concluir que una familia disfuncional, con falta de afecto y atención, afectará negativamente las capacidades para socializar.

En el ámbito regional y local, Feria (2022) exploró la conexión entre la comunicación y el funcionamiento familiar en jóvenes de secundaria en Chulucanas, utilizando un diseño descriptivo y no experimental. Se emplearon las escalas FCS y FACE III para evaluar a 70 estudiantes de un colegio. Se identificó una correlación notablemente fuerte ( $\rho=0,855$ ) entre las interacciones verbales dentro del contexto familiar y la cohesión familiar en el funcionamiento del hogar. En síntesis, el investigador logró establecer una conexión significativa entre las variables dentro del grupo estudiantil encuestado, mostrando una correlación que sugiere efectos negativos en la comunicación asertiva y el respeto familiar, especialmente en familias rígidas y fragmentadas.

Por otro lado, Saavedra (2021) llevó a cabo un estudio sobre la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en adolescentes de un asentamiento humano en Piura. El estudio fue de tipo correlacional y utilizó dos escalas de evaluación: FACES III y la Escala de Habilidades Sociales, con la participación de 80 adolescentes. Los hallazgos revelaron un nivel de significancia por debajo del 5%, concluyendo que es crucial fomentar el desarrollo de habilidades sociales para promover una adaptación positiva y el bienestar.

Finalmente, en 2021, Cruz examinó la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución de educación secundaria en Huancabamba. Se utilizó una metodología cuantitativa con un diseño correlacional y no experimental. Los estudiantes completaron cuestionarios que incluían las escalas FACES III (para medir la cohesión y

adaptabilidad familiar) y EHS (para medir las competencias sociales). Los hallazgos indicaron que no se encontró una correlación significativa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales. A pesar de estos resultados, es crucial continuar investigando y desarrollando estrategias para mejorar tanto la cohesión familiar como las habilidades sociales de los jóvenes, considerando otros factores que podrían influir en la población estudiada.

## **2.2. MARCO TEORICO**

### **2.2.1. Comunicación Familiar**

Los padres promueven y enseñan la comunicación desde la infancia, siendo esta la primera forma de relacionarse con los seres cercanos y la sociedad circundante (Pérez, 2020). Durante la adolescencia, la atención en la comunicación familiar se centra en la negociación de roles y normas, lo que implica cambios en la dinámica emocional entre padres e hijos, pudiendo pasar de una relación abierta a una más conflictiva (Ibañez et al., 2021). La exploración y cuestionamiento de normas son esenciales no solo para el crecimiento personal y social de los jóvenes, sino también para el desarrollo emocional, como indican Acosta et al. (2020; citado por Huarancca et al., 2022). Se comprende la importancia de la socialización en diferentes entornos para la formación de la identidad personal y el desarrollo emocional en cada etapa de la vida.

Según Santana et al. (2019), se destaca la importancia de la comunicación para establecer una conexión emocional entre padres e hijos. Asimismo, esta tiene un impacto significativo en el bienestar emocional de estos últimos: la comunicación negativa conduce a situaciones adversas y desconfianza, mientras que una comunicación óptima promueve la comprensión y la aceptación. La falta de comunicación, por otro lado, puede provocar depresión, agresividad e incapacidad, afectando la salud en general (Olson & Barnes, 1985, citado en Atoche, 2022). Por tanto, la interacción entre los miembros del hogar influye en el desarrollo integral de los individuos, su capacidad para

interactuar no solo dentro de la familia sino también en la sociedad, y en la construcción de relaciones saludables.

#### 2.2.1.1. Modelo Circumplejo de Olson, Sprenkle y Rusell (1979)

Olson y Barner (1982) señalan que la comunicación es una de las tres dimensiones principales del sistema familiar. La comunicación familiar se evalúa a través de habilidades como la escucha activa, la empatía, las habilidades para hablar, la autorrevelación, el respeto y la consideración. Todas estas habilidades están asociadas con la comunicación efectiva y la resolución de conflictos (Olson, 2000, citado en Ramírez, 2021).

Asimismo, estas afirmaciones tienen su fundamento en el trabajo previo de Olson en el Modelo Circumplejo, desarrollado junto a sus compañeros Sprenkle y Russell (1979), desde la perspectiva sistémica. Este modelo plantea tres dimensiones principales: cohesión, adaptabilidad y comunicación (Ordoñez, 2020). Según Olson (2011), citado por Bernal (2019), la cohesión se define como la proximidad emocional entre los miembros de la familia, mientras que la adaptabilidad se refiere a la capacidad de ajustar comportamientos y características de funcionamiento según las necesidades internas y externas de la familia. A través de la comunicación familiar, es posible discernir las particularidades, el contexto y la dinámica operativa de la familia. En situaciones tanto de diálogo como conflictivas, la comunicación facilita el desenvolvimiento adecuado de la estructura familiar (Olson et al., 1982, citado en Fernández, 2020).

Por lo tanto, la comunicación dentro de la familia actúa como una dimensión facilitadora que contribuye a la integración e interacción en el núcleo familiar. Se propone que las familias balanceadas poseen una comunicación positiva, lo que permite la formación de vínculos saludables entre padres e hijos mediante el lenguaje verbal y no verbal (Urías et al., 2023). Es importante

mencionar que la dimensión de cohesión establece cuatro categorías de familias: No relacionada, semi relacionada, relacionada y aglutinada. Sugiere que los niveles moderados o equilibrados de cohesión (familia semi relacionada y relacionada) indican un funcionamiento familiar saludable; mientras que los niveles extremos (desligadas y aglutinadas) se asocian con un funcionamiento familiar más problemático (Llerena, 2023).

### 2.2.2. Habilidades sociales

Las habilidades sociales desempeñan un papel crucial en el desarrollo integral del individuo, facilitando la creación de conexiones efectivas y satisfactorias con los demás (Sandoval et al., 2020). La interacción temprana con los bebés, a través del reconocimiento y respuesta a sus sonidos y gestos, es fundamental para la adecuada formación de sus habilidades de comunicación y sociales, así como para fortalecer el vínculo emocional con los padres (UNICEF, 2022). Por lo tanto, estas habilidades, tanto verbales como no verbales, permiten transmitir necesidades, emociones, preferencias, opiniones y derechos de manera asertiva y respetuosa hacia los demás en situaciones interpersonales específicas (Caballo, 2000, citado en Grasso, 2021).

Además, estas habilidades se adquieren a partir del entorno en el que cada individuo se encuentra y no constituyen una característica innata de la personalidad, sino que son influenciadas por las reacciones individuales ante situaciones particulares (Pacheco y Osorno, 2021). El individuo mejora su capacidad de relacionarse con los demás y se fortalece a sí mismo al aplicar los conocimientos adquiridos, actuando de manera autónoma y competente en su función educativa (Pino et al., 2020).

Tolentino (2020) señala que la disminución de la interacción social afecta la capacidad para desarrollar habilidades sociales de manera adecuada. Como resultado, pueden observarse manifestaciones de inadaptación escolar, desprecio por parte de los compañeros,

delincuencia juvenil y posibles dificultades de adaptación en la infancia (Zamalloa, 2022). En este sentido, se evidencia la estrecha relación entre la interacción social y el desarrollo de habilidades sociales, así como las implicaciones negativas de su deficiencia en el individuo.

#### 2.2.2.1. Clases de respuesta de Elena Gismero (2010)

Según Gismero, la conducta asertiva es un conjunto de habilidades adquiridas que pueden manifestarse o no en situaciones sociales, dependiendo de variables personales, ambientales y de la interacción social (De la Rosa, 2022).

Esta conducta se rige por tres componentes: el conductual (la capacidad del individuo para expresarse), el cognitivo (la percepción de cada situación desarrollada a lo largo de la vida) y el situacional (los distintos contextos que pueden afectar el desenvolvimiento del individuo) (Bazán, 2021). Por lo tanto, las respuestas no solo dependen de las características objetivas de los estímulos, sino también de cómo los interpretamos y clasificamos en nuestra mente.

Asimismo, según Gismero (2002), se pueden identificar seis dimensiones destacadas para categorizarlo (citado en Zamalloa, 2022):

##### A. Autoexpresión de situaciones sociales

Se refieren al lenguaje no verbal que utilizamos de manera instintiva en diversas interacciones.

##### B. Defensa de los propios derechos como consumidor

Se refiere a la conducta asertiva como la salvaguarda de los derechos individuales en situaciones que implican la obtención de servicios mediante la interacción con terceros.

##### C. Expresión de enfado o disconformidad

Es la persona capaz de comunicar tanto emociones y sentimientos positivos como negativos.

#### D. Decir no y cortar interacciones

Permite terminar o interrumpir la comunicación con otros individuos, así como aceptar o rechazar ciertos lazos de manera asertiva.

#### E. Hacer peticiones

Se refiere a aquellas expresiones en las que una persona desea que la conducta sea recíproca.

#### F. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Es la destreza que se manifiesta naturalmente en la interacción entre personas de géneros distintos, sin enfrentar obstáculos significativos.

### **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

#### 2.3.1. Comunicación Familiar

La comunicación en el ámbito familiar implica la expresión de emociones y pensamientos, facilitando el establecimiento de lazos afectivos y mutua comprensión, lo cual contribuye a crear vínculos de amistad dentro del grupo familiar (Olson, 1985, citado en Leiva, 2022).

#### 2.3.2. Habilidades sociales

Las conductas asertivas deben entenderse como un conjunto de habilidades aprendidas que pueden manifestarse o no en un contexto específico, dependiendo de variables personales, factores del ambiente y su interacción mutua (Gismero, 2002; citado en De la Rosa, 2022).

### CAPÍTULO III

### RESULTADOS

**Objetivo general:** Determinar la relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023

**Tabla 2**

*Correlación Rho de Spearman entre Comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023*

		Habilidades Sociales	
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	-0,029
		Sig. (bilateral)	0,706
		N	168

*Nota.* Elaboración a través de SPSS V25

**Interpretación:**

Según los hallazgos expuestos en la Tabla 2, no se identificó una correlación significativa entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en la muestra seleccionada. La asociación observada es extremadamente débil, con un coeficiente de correlación de Spearman de -0.029 y un nivel de significancia de 0.706, por lo que no se puede considerar un factor relevante en la relación entre estas dos variables en la población examinada.

**Objetivo específico 1:** Describir los niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.

**Tabla 3**

Nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.

			<b>Comunicación Familiar</b>
Niveles	F		%
Bajo	52		31%
Medio	113		67,3%
Alto	3		1,8%
Total	168		100,0

Nota. Elaboración a través de SPSS V25

**Interpretación:**

Según la Tabla 3, se evidencia que la mayoría de los estudiantes de la institución educativa de Piura tienen un nivel medio de comunicación familiar, estando representado en un 67,3%; aunque un grupo considerable se encuentra en el nivel bajo, estando representado en un 31%; añadiendo a ello, el 1,8% se encuentra dentro del nivel alto.

**Objetivo específico 2:** Describir los niveles de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.

**Tabla 4**

Niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.

<b>Habilidades Sociales</b>		
<b>Niveles</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Bajo	19	11,3
Medio	118	70,2
Alto	31	18,5
Total	168	100,0

Nota. Elaboración a través de SPSS V25

**Interpretación:**

Según la Tabla 4, los niveles de Habilidades Sociales se ven representados en un 11.3% del nivel bajo, 70.2% del nivel medio y 18.5% del nivel alto. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel medio de habilidades sociales, mientras que un porcentaje significativo tiene habilidades sociales altas. Sin embargo, un pequeño porcentaje de estudiantes muestra habilidades sociales bajas en general.

**Objetivo específico 3:** Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.

**Tabla 5**

*Correlación según Rho de Spearman entre la relación de comunicación familiar y la dimensión de Autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.*

		Dimensiones de Habilidades Sociales	
		Autoexpresión de situaciones sociales	
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Coeficiente de correlación	0,031
		Sig. (bilateral)	0,693
		N	168

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

**Interpretación:**

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 5, se observa que la dimensión de Autoexpresión en situaciones sociales no mostró una asociación directa con la variable de Comunicación Familiar, como se refleja en los resultados que indican un coeficiente de correlación de 0,031 y un nivel de significancia (sig.) de 0,693. Estos hallazgos sugieren que existe una correlación débil y no significativa entre la comunicación y esta dimensión.

**Objetivo específico 4:** Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023

**Tabla 6**

*Correlación según Rho de Spearman entre la relación de comunicación familiar y la dimensión de Defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.*

		Dimensión de Habilidades Sociales	
		Defensa de los propios derechos como consumidor	
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Coeficiente de correlación	0,025
		Sig. (bilateral)	0,745
		N	168

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

*Nota.* Elaboración a través de SPSS V25

**Interpretación:**

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 6, se observó que en cuanto a la dimensión de la Defensa de los derechos como consumidor, se registró un coeficiente de correlación de 0,025 con un nivel de significancia de 0,745. Por lo tanto, no se encontró una asociación significativa entre la comunicación y esta dimensión de las habilidades sociales.

**Objetivo específico 5:** Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023

**Tabla 7**

*Correlación según Rho de Spearman entre la relación de comunicación familiar y la dimensión de Expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.*

		Dimensiones de Habilidades Sociales	
		Expresión de enfado o disconformidad	
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	-0,004
		Sig. (bilateral)	0,962
		N	168

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

*Nota.* Elaboración a través de SPSS V25

**Interpretación:**

Según los resultados presentados en la Tabla 7, los estudiantes coinciden en que la expresión de enfado o disconformidad no está asociada con la comunicación familiar, dado que se observó un coeficiente de correlación de -0,004 y un nivel de significancia de 0,962. Estos hallazgos respaldan la idea de que no existe una relación significativa entre la comunicación y esta dimensión de las habilidades sociales.

**Objetivo específico 6:** Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Decir no y cortar interacciones de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.

**Tabla 8**

*Correlación según Rho de Spearman entre la relación de comunicación familiar y la dimensión de Decir no y cortar interacciones de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.*

		Dimensiones de Habilidades Sociales	
		Decir no y no cortar interacciones	
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	0,001
		Sig. (bilateral)	0,988
		N	168

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

*Nota.* Elaboración a través de SPSS V25

**Interpretación:**

Según los datos de la Tabla 8, la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Decir no y cortar interacciones resultó en un coeficiente de correlación de 0.01, con un nivel de significancia de 0.988. Sin embargo, nuevamente no se observa una conexión significativa entre la comunicación familiar y esta dimensión de habilidades sociales.

**Objetivo específico 7:** Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Hacer peticiones de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.

**Tabla 9**

*Correlación según Rho de Spearman entre la relación de comunicación familiar y la dimensión de Hacer peticiones de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.*

		Dimensiones de Habilidades Sociales	
		Hacer peticiones	
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	-0,056
		Sig. (bilateral)	0,474
		N	168

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

*Nota.* Elaboración a través de SPSS V25

**Interpretación:**

Según la Tabla 9, en la dimensión de Hacer peticiones, el alumnado considera que no guarda relación con la comunicación familiar, dado que se observó un coeficiente de correlación de -0,056 con un nivel de significancia de 0,474. Los resultados indican la ausencia de una correlación significativa entre la comunicación y esta dimensión de habilidades sociales, a pesar de que el nivel de significancia es relativamente bajo.

**Objetivo específico 8:** Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.

**Tabla 10**

*Correlación según Rho de Spearman entre la relación de comunicación familiar y la dimensión de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.*

		Dimensiones de Habilidades Sociales	
		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	-0,086
		Sig. (bilateral)	0,267
		N	168

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

*Nota.* Elaboración a través de SPSS V25

**Interpretación:**

Según los datos de la Tabla 10, no se evidencia una conexión entre la capacidad de iniciar interacciones positivas con personas del sexo opuesto y la comunicación familiar, según el análisis del estudiante. Además, se observó un coeficiente de correlación de -0,086 y un nivel de significancia de 0,267. Una vez más, no se identificó una relación significativa entre la comunicación familiar y esta faceta de habilidades sociales, aunque el nivel de significancia es moderadamente bajo.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

La presente investigación se fundamentó en la relación entre las variables de estudio: Comunicación familiar y Habilidades Sociales. Para ello, se utilizó el Modelo Circumplejo de Olson et al. (1979), el cual sirvió como base científica para comprender la variable de Comunicación familiar, junto con el instrumento de medición desarrollado por Olson y Bannell en 1982. Además, se consideró el fundamento teórico de Gismero (2002), autora de la Teoría de Clases de Respuestas (2010), para abordar adecuadamente la variable de Habilidades Sociales y su respectivo instrumento de medición.

Este estudio se originó del interés por investigar la posible correlación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura durante el año 2023. Los datos obtenidos de la tabla 2 muestran una correlación muy débil de -0.029, según el coeficiente de correlación de Spearman, con un alto nivel de significancia (0.706). Por lo tanto, no se puede afirmar que exista una correlación significativa entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en la muestra estudiada. Estos resultados son consistentes con investigaciones previas realizadas en Perú, como la de Fernández (2020) en una institución educativa rural en Kimbiri-Cusco, donde también se aplicaron adaptaciones locales de la escala de Comunicación familiar de Olson et al. (1982) y la escala de Habilidades sociales de Elena Gismero (2002), y no se encontró una relación significativa entre estas variables en estudiantes de una escuela pública. Sin embargo, otros estudios, como los de Alvarado (2022) en Cañete y Bernal (2019) en Lima Este, reportan una correlación positiva y estadísticamente significativa entre la comunicación familiar y las habilidades sociales. Por lo tanto, es clave considerar la teoría que hemos consultado (Olson et al., 1979). Según esta teoría, la falta de correlación podría deberse a factores contextuales y a la complejidad de las dinámicas familiares de los participantes. En otras palabras, la presencia de un vínculo saludable está influenciada por aquellas familias balanceadas que mantienen una comunicación positiva. Además, el grado de proximidad entre los miembros

también se ve afectado por el nivel de cohesión y funcionalidad familiar. Esto coincide con las ideas de Gismero (2010) respecto a las habilidades sociales asertivas, ya que su adquisición es el resultado de una combinación de factores situacionales y experiencias sociales, más que simplemente un reflejo de la comunicación familiar. Específicamente, dado que la población estudiada son adolescentes escolarizados, es relevante considerar que su entorno educativo, incluyendo docentes y amigos, puede estimular el desarrollo de conductas asertivas para una adaptación adecuada en sociedad. En resumen, no debe interpretarse como una negación absoluta dentro de la población piurana. Estos resultados sugieren que otros aspectos, tanto conductuales como cognitivos, podrían tener un impacto significativo en el desarrollo de las habilidades sociales en la muestra seleccionada, independientemente de la naturaleza de la comunicación familiar o su relación con dichas habilidades.

Al describir los niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura en 2023, los resultados de la tabla 3 muestran que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel medio de comunicación familiar (67,3%), seguido por un grupo considerable en el nivel bajo (31%), y un 11,8% en el nivel alto. Además, se encontraron antecedentes que respaldan estos hallazgos, como el realizado en Ecuador por Días y Jaramillo (2021), que señala que la mayoría de los estudiantes se encuentran dentro del nivel medio-alto y medio. En estudios realizados en Perú, Fernández (2020) identificó que un 75% de los estudiantes en la ciudad de Cusco se encuentran en el nivel medio; y en Chulucanas, Feria (2021) destaca que el nivel medio prevalece con un 44,9%. Al contrastar los hallazgos de la investigación, se entiende que las diferentes poblaciones encuestadas coinciden en situarse en el nivel medio. Según el Modelo Circumplejo de Olson et al. (1979), situarse en un rango intermedio genera un equilibrio que contribuye al adecuado desenvolvimiento de la estructura y funcionamiento familiar en distintos contextos. Del mismo modo, la teoría de Clases de Respuesta de Elena Gismero (2010) destaca que, en cuanto a la dimensión conductual, se reflejan variaciones en los comportamientos de los estudiantes. Desde la perspectiva cognitiva, la diversidad de experiencias individuales de cada miembro de la familia refleja la complejidad de la comunicación, y la dimensión situacional sugiere que estas

diferencias pueden originarse en las interacciones en distintos entornos sociales. Esto evidencia un equilibrio adecuado para el funcionamiento escolar y resalta la importancia de considerar las influencias contextuales en la formación de dicha comunicación.

Se describieron los niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura en 2023. Según los resultados de la Tabla 4, la mayoría de los estudiantes poseen habilidades sociales de nivel medio (70.2%). En investigaciones previas relacionadas con este objetivo, Saavedra (2021) encontró que el 52.5% de los adolescentes de un asentamiento humano en Piura presentaban habilidades sociales de nivel medio. A diferencia de estas, investigaciones como las de Fernández (2020) en Cusco y Bernal (2019) en Lima muestran una mayor proporción de estudiantes con habilidades sociales de nivel alto, con un 90% y 61.7% respectivamente. Estos antecedentes proporcionan una visión completa de la diversidad en los niveles de habilidades sociales, evidenciando un predominio en el nivel medio en distintas poblaciones. Según la teoría de Olson et al. (1979), los niveles medios de habilidades sociales reflejan una armoniosa combinación de cohesión y adaptabilidad en las familias de los estudiantes. De manera similar, Gismero (2010) sugiere que los estudiantes con habilidades sociales de nivel medio consideran que poseen habilidades adecuadas para expresar e interpretar mensajes correctamente. Dentro de la dimensión cognitiva, los estudiantes perciben tener una adquisición regular de las variables cognitivas, y en la dimensión situacional, evidencian una capacidad moderada para ajustar su comportamiento según las circunstancias y perspectivas.

En el análisis de la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de "Autoexpresión en situaciones sociales" entre estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura durante el año 2023, los datos de la tabla 5 muestran un coeficiente de correlación de 0.031 y un nivel de significancia de 0.693. Esto sugiere que no existe una relación significativa entre estos dos aspectos. A pesar de que la investigación de Bernal (2019) sugiere una correlación positiva, aunque débil (con coeficientes de correlación de 0.272 y 0.325 para la madre y el padre, respectivamente), estos hallazgos pueden

parecer contradictorios. Sin embargo, es importante considerar las diferencias en los enfoques y contextos de las investigaciones. La teoría de Olson et al. (1979) indica que la comunicación familiar se centra en las estructuras y dinámicas familiares existentes que tienen sentido dentro del hogar, no necesariamente en la capacidad de autoexpresión en situaciones sociales fuera del entorno familiar. Coincidiendo con Gissero (2010), su teoría señala que la conducta asertiva para expresarse de manera no verbal en un contexto social más amplio no se deriva exclusivamente de la comunicación en la familia, sino que también está influenciada por factores como las normas culturales, experiencias personales y las conductas asertivas aprendidas fuera del hogar. Por lo tanto, aunque no se encontró una correlación significativa en este estudio específico, es importante considerar otros aspectos que puedan afectar la autoexpresión en situaciones sociales, más allá de la comunicación familiar directa.

En los resultados sobre la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de "Defensa de los propios derechos como consumidor" en las habilidades sociales de estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura durante el año 2023, los datos de la tabla 6 revelan un coeficiente de correlación de 0,025 y un nivel de significancia de 0,745. Esto indica que no se encontró una correlación significativa entre estas variables. Además, los resultados de la investigación realizada por Bernal (2019) también mostraron una correlación baja y no significativa ( $M\text{-}Rho = 0,201$ ,  $p = 0,20$ ). Por lo tanto, según Olson y Banner (1982), aunque un individuo pueda tener una comunicación familiar positiva, caracterizada por la apertura y el respeto mutuo para expresarse libremente con los demás miembros de la familia, esta capacidad estará influenciada por diferentes reglas y perspectivas según la situación. Esto hace que el individuo se adapte o no a las circunstancias de acuerdo con sus posibilidades, como señala Gissero (2010). Sugiere que la capacidad de defender derechos de manera asertiva en contextos más amplios está modulada por factores situacionales y no solo por la dinámica familiar.

En el estudio sobre la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de "Expresar enfado o disconformidad" en las habilidades sociales de estudiantes de secundaria en una institución educativa en Piura durante el año 2023, los datos de la tabla 7 muestran un coeficiente de correlación de  $-0,004$  y un nivel de significancia de  $0,962$ . Esto sugiere una correlación muy débil y la falta de una relación significativa entre estos dos factores. A diferencia de Bernal (2019), quien encontró una correlación positiva y estadísticamente significativa (M-Rho =  $0,266$ ,  $p = 0,002$ ; P-Rho =  $0,329$ ,  $p = 0,000$ ), estos resultados parecen contradecir esa afirmación. Basándonos en la teoría de Olson et al. (1979), el tipo de comunicación familiar se ve afectado por el grado de cohesión y adaptación presente en cada interacción familiar específica. Además, la manera en que se expresa el enfado o la disconformidad puede variar entre las familias, lo cual a su vez influye en la capacidad de interactuar con otros individuos. De igual forma, Gismero (2010) señala que el desarrollo favorable o desfavorable en cuanto a la comunicación asertiva de emociones y sentimientos puede resultar de una adaptación deficiente en diferentes entornos y de la dificultad para mantener una conducta asertiva en diversas situaciones, especialmente aquellas que generen enfado o disconformidad a lo largo de la vida del individuo. En conclusión, es importante reconocer que el papel de la familia puede influir significativamente dependiendo del nivel de adaptación en diferentes contextos.

Al analizar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión "Decir no y cortar interacciones" en las habilidades sociales entre estudiantes de secundaria en una escuela de Piura durante el año 2023, los datos de la tabla 8 muestran un coeficiente de correlación de  $0,001$  y un nivel de significancia de  $0,988$ . Esto sugiere una correlación muy débil y falta de relación significativa entre estos dos factores. En contraste con Bernal (2019), quien encontró una correlación positiva y estadísticamente significativa, estos resultados parecen contradecir esa afirmación. Según el modelo circunplejo de Olson et al., la cohesión familiar, que refleja el grado de conexión emocional entre sus miembros, puede influir en la capacidad de los estudiantes para expresar libremente sus pensamientos y emociones, incluida la habilidad para decir no de manera asertiva. En un entorno familiar cohesionado, los estudiantes pueden sentirse más seguros y apoyados para establecer límites claros en sus

interacciones sociales, como sugiere Olson et al. (1982). Sin embargo, la teoría de Gismero (2010) argumenta que las habilidades sociales se enseñan y refuerzan en contextos familiares y sociales. Aunque la comunicación familiar puede proporcionar la base para desarrollar estas habilidades, la falta de oportunidades para practicarlas en otros entornos puede limitar su aplicación efectiva.

En el estudio sobre la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de "Hacer peticiones" en las habilidades sociales de estudiantes de secundaria en una institución educativa en Piura durante el año 2023, los datos de la tabla 9 revelan un coeficiente de correlación de  $-0,056$  y un nivel de significancia de  $0,474$ . Esto sugiere una correlación débil, lo que impide establecer una relación significativa entre la comunicación familiar y esta dimensión de las habilidades sociales. Coincidiendo con el estudio de Bernal (2019), que también encontró una correlación baja, aunque estadísticamente significativa ( $M\text{-Rho} = 0,201$ ,  $p = 0,020$ ;  $P\text{-Rho} = 0,315$ ,  $p = 0,000$ ). La comunicación familiar asertiva (Olson et al., 1979) influye significativamente en la cohesión familiar, permitiendo que el individuo se sienta emocionalmente seguro al realizar peticiones, como señala Gismero (2010). Esta dimensión aborda las acciones recíprocas esperadas entre los individuos, pero se deben considerar criterios como la asertividad, la autoconfianza y las experiencias previas para lograr este objetivo, según la teoría. Es importante reconocer que la calidad de la comunicación familiar no es el único determinante respecto a esta dimensión, ya que otros factores contextuales también influirán en el desarrollo de esta habilidad, independientemente de la apertura a realizar peticiones en el hogar.

En el estudio sobre la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de "Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto" en las habilidades sociales de estudiantes de secundaria en una institución educativa en Piura durante el año 2023, los datos de la Tabla 10 revelan un coeficiente de correlación de  $-0,086$  y un nivel de significancia de  $0,267$ . Estos resultados sugieren que no existe una relación significativa entre estas dos variables, aunque el nivel de significancia es relativamente bajo. Además, Bernal (2019)

también encontró una correlación baja entre estas variables en su investigación ( $Rho = 0,224$ ,  $p = 0,10$ ;  $Rho = 0,169$ ,  $p = 0,051$ ). Olson y Banner (1982) proponen que una comunicación familiar efectiva puede influir en estas habilidades, pero no en la facilidad para interactuar con el sexo opuesto, independientemente de la presencia de familiares en estos contextos. Es crucial considerar otros factores, como la edad de los participantes, su personalidad, autoconfianza, experiencias previas y expectativas culturales, ya que todos estos pueden desempeñar un papel importante en esta relación, como señala Gismero (2010). Por lo tanto, se sugiere que el desarrollo de esta habilidad puede deberse a otros factores, como la convivencia en una escuela mixta, que facilita la interacción con personas del sexo opuesto de la misma edad. Es fundamental considerar una variedad de factores y contextos al examinar estas relaciones.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

- Se establece una correlación débil y negativa de  $-0.029$  y no es estadísticamente significativa ( $0.706$ ) entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura.
- Se describió los niveles de comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, evidenciando una cantidad considerable en el nivel medio ( $67,3\%$ ) y nivel bajo ( $31\%$ ).
- Se describió los niveles de la variable de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, evidenciando un  $70,2\%$  referente al nivel medio.
- Se encontró una correlación débil de  $0.031$  y no es estadísticamente significativa ( $0.693$ ) entre la comunicación familiar y la dimensión de Autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura.
- Se establece una correlación débil de  $0.025$  y no es estadísticamente significativa ( $0.745$ ) entre la comunicación familiar y la dimensión de Defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura.
- Se confirmó una correlación débil y negativa de  $-0.004$  y no es estadísticamente significativa ( $0.962$ ) entre la comunicación familiar y la dimensión de Expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura.
- Se encontró una correlación débil de  $0.001$  y no es estadísticamente significativa ( $0.988$ ) entre la comunicación familiar y la dimensión de Decir no y cortar interacciones de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura.

- Se establece una correlación débil y negativa de  $-0.056$  y no es estadísticamente significativa ( $0.474$ ) entre la comunicación familiar y la dimensión de Hacer peticiones de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura.
- Se confirmó una correlación débil y negativa de  $-0.086$  y no es estadísticamente significativa ( $0.267$ ) entre la comunicación familiar y la dimensión de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

- Se sugiere a la área de psicología de la institución educativa la realización de talleres para padres que fortalezcan técnicas de comunicación familiar y asertividad.
- Se recomienda a la área de psicología la ejecución de talleres enfocados en la coherencia en la comunicación verbal y no verbal, con el fin de fortalecer el desarrollo de habilidades de asertividad en los alumnos.
- Se propone a la área de psicología implementar programas educativos que promuevan la conciencia y la capacidad para defender sus derechos de manera asertiva en los alumnos, abordando temas como los derechos del consumidor y la toma de decisiones informadas.
- Se sugiere la ejecución de programas a la área de psicología que fortalezcan las estrategias de resolución de conflictos y las técnicas de regulación emocional en los alumnos.
- Se propone la realización de un taller por parte del área de psicología, enfocado en el aprendizaje para establecer límites personales saludables en los alumnos.
- Se recomienda implementar entrenamiento en resolución de conflictos que incluya estrategias para hacer peticiones de manera constructiva por parte del área de psicología al alumnado.
- Se propone la realización de programas educativos por parte del área de psicología para los alumnos, en los cuales se enseñen estrategias para establecer relaciones saludables con personas del sexo opuesto.

## CAPÍTULO VI

### REFERENCIAS Y ANEXOS

#### REFERENCIAS

- Alvarado, L. (2022). *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Cañete, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH CATÓLICA. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/28435>
- Arcos, A. (2021). *Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria durante la pandemia COVID 19, La Victoria, Lima-2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68373>
- Arias, J., y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Atoche, G. (2022). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en adolescentes de una institución educativa, Tumbes 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH CATÓLICA. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/30278>
- Bartra, C., & Cruzado, L. (2024). Relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de un colegio parroquial en Trujillo. *SCIÉND0*, 27(1), 31-35. <http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2024.005>
- Bazán, C. (2021). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una Universidad privada de Trujillo según el factor nivel de formación profesional, 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad privada Antenor Orrego]. Repositorio Universidad Privada Antenor Orrego. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/8309>

- Bernal, D. (2019). *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este* [Tesis de bachiller, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2386>
- Cruz, A. (2023). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa, Huancabamba, Piura, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH CATÓLICA. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/33045>
- De la Rosa, S. (2022). *Personalidad creadora y habilidades sociales en alumnas de una institución educativa privada de Trujillo* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Universidad Privada Antenor Orrego. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/9490>
- Días, K., y Jaramillo, A. (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. *Ciencia Digital*, 5(3), 67-86. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v5i3.1737>
- Feria, R. (2022). Comunicación y funcionamiento familiar en estudiantes de secundaria, 2021. *Journal of Neuroscience and Public Health*, 2(4), 303-309. <https://doi.org/10.46363/jnph.v2i4.3>
- Fernández, A. (2022). *Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública, Kimbiri, Cusco, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH CATÓLICA. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/30167>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2022). *2 de cada 3 niños, niñas y adolescentes de América Latina y el Caribe sufren violencia en el hogar*. Unicef.org. <https://www.unicef.org/chile/comunicados->

[prensa/2-de-3-ni%C3%B1os-de-am%C3%A9rica-latina-y-caribe-sufren-violencia-hogar](#)

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2021). UNICEF destaca importancia del padre en la crianza de niños y niñas. *UNICEF Chile*. <https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/unicef-destaca-importancia-del-padre-en-la-crianza-de-ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as#:~:text=Ser%20corresponsable%20de%20la%20crianza,una%20relaci%C3%B3n%20afectuosa%20e%20incondicional>

Gismero, E. (2000). EHS Escala de Habilidades Sociales. Madrid: TEA, Publicaciones de Psicología Aplicada.

Grasso, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *Revista ConCiencia EPG*, 6(2), 82 - 98. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.6>

Guevara, L., Pinzón, N., & Osorio, M. (2021). Comunicación asertiva entre padres y adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(4), 51-79. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.04.003>

Hernández, J. (2020). Módulo didáctico pruebas psicométricas. Colombia: Envigado: Institución Universitaria de Envigado. Facultad de Ciencias Sociales. Programa de Psicología. <http://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/handle/20.500.12717/1867>

Huaranca, D., Mamani, I., Volcán, A., Contreras, R., & Quispe, F. (2022). Importancia de las habilidades sociales: en la práctica docente del nivel inicial Cusco. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(6), 1-16. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.2903](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.2903)

Ibañez, E., Mendoza, M., & Vargas, J. (2021). Relación entre la diferenciación del yo y la comunicación familiar en adolescentes. *Alternativas en psicología*. <https://alternativas.me/numeros/35-46/253-relacion-entre-la-diferenciacion-del-yo-y-la-comunicacion-familiar-en-adolescentes>

Irigoin, S., Nauca, E., Huiman, R., & Delgado, V. (2021). Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública. *Revista*

Científica Emprendimiento Científico Tecnológico, (2), 12-12.  
<https://revista.ectperu.org.pe/index.php/ect/article/view/2>

Klos, M. C., & Lemos, V. N. (2020). Asertividad en la adolescencia: propuesta para su operacionalización; XVII Reunión Nacional y VI Encuentro Internacional de la Asociación Argentina de Ciencias del Comportamiento; Misiones; Argentina; 2019; 119-120 <http://hdl.handle.net/11336/214184>

Leiva, M. (2022). *Relación entre comunicación familiar y autoestima en estudiantes de la IE María Auxiliadora, Carhuaz, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH CATÓLICA.  
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/26237>

Llerena, L. (2022). Evaluación del funcionamiento familiar bajo el modelo circuplejo de Olson en un centro de orientación familiar en la ciudad de Lima [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional PIRHUA. <https://hdl.handle.net/11042/6050>

Mena, A. (2021). Cómo mejorar la comunicación con mi hijo e hija adolescente. *Cutivalu.pe*. <https://www.cutivalu.pe/como-mejorar-la-comunicacion-familiar-con-mi-hijo-e-hija-adolescente/>

Melodelgado, A., & Rodríguez, M. (2020). Habilidades sociales en niños y adolescentes Una Revisión Teórica. *Boletín Informativo CEI*, 7(1), 69–75. Recuperado a partir de <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2200>

Mercado, J., y Coronado, J. (2021). El muestreo y su relación con el diseño metodológico de la investigación. *MANUAL DE TEMAS NODALES DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA. UN ABORDAJE DIDÁCTICO.*, 81. <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Nodales.pdf#page=82>

Mondragón, G., Moscol, J., & Uriarte, E. (2023). Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú. *Horizontes Revista de*

*Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(30), 1962-1974.  
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.642>

Nole, L. P. (2022). *Propiedades psicométricas de la escala de comunicación familiar (FCS) en adolescentes de la ciudad de Piura, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89048/Nole\\_SLP-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89048/Nole_SLP-SD.pdf?sequence=1)

Olson, D. H. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167.

Olson, D., & Barnes, H. (1982). *Family Communication Scale*. Minneapolis, MN: Life Innovations, Inc.

Olson, D., Sprenkle, D., & Russell, C. (1979). Circumplex model of marital and family systems: I. Cohesion and adaptability dimensions, family types, and clinical applications. *Family Process*, 18, 3–28.

Ordoñez, S. (2020). *Funcionamiento familiar prevalente en los estudiantes de la institución educativa integrada Santa Rosita Pampa Hermosa, 2019* [Tesis de bachiller, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH CATÓLICA.  
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/20018>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2021). *Estudio de habilidades sociales y emocionales*. Recuperado de enlace <https://www.oecd.org/education/cei/social-emotional-skills-study/>

Pablo, M., Raggio, G., & Flores, G. (2021). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de las instituciones educativas de San Juan de Lurigancho, Perú*. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(20), 174-182. Epub 00 de septiembre de 2021.  
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i20.262>

- Pacheco, M., y Osorno, G. (2021). Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos. *Interdisciplinaria*, 38(1), 101-116. <http://dx.doi.org/10.16888/interd.2021.38.1.7>.
- Pérez, I. (2020). *Comunicación padres-adolescentes en la autoestima y la violencia de estudiantes de cuarto de secundaria San Juan de Lurigancho, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40224>
- Pino, J., Restrepo, Y., Tobón, L., y Arroyave, L. (2020). El Maestro como formador en resiliencia para la primera infancia: un aporte desde la escuela en la construcción de habilidades sociales. *Cultura, Educación y Sociedad*, 11(1), 55-70. <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.11.1.2020.04>
- Pizarro, R., & Salazar, H. (2019). Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana. *Revista Psicológica Herediana*, 11(2), 42–51. <https://doi.org/10.20453/rph.v11i2.3628>
- Quispe, J., Paredes, Y., Quispe, R., Jara, F., & Gavilán, V. (2023). Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(3), 357-365. Epub 30 de junio de 2023. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202023000300357&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202023000300357&lng=es&tlng=es).
- Ramírez, F. (2021). Propiedades psicométricas de la escala de comunicación familiar (FCS) en adolescentes de Lima Norte, 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/63556>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746475>

- Rebollo, P., & Ábalos, E. (2022). *Metodología de la investigación/recopilación. Editorial Autores de Argentina.*  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=vbWHEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+Investigaci%C3%B3n/Recopilaci%C3%B3n+De+Patricia+Adriana+Rebollo,+Emma+Mariana+%C3%81balos&ots=9ZFPsRheZJ&sig=zLQLwLVRkBB7rBwiT\\_k\\_bGJPMfE](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=vbWHEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+Investigaci%C3%B3n/Recopilaci%C3%B3n+De+Patricia+Adriana+Rebollo,+Emma+Mariana+%C3%81balos&ots=9ZFPsRheZJ&sig=zLQLwLVRkBB7rBwiT_k_bGJPMfE)
- Ríos, A., & Cabrerizo, P. (2023). Habilidades Socioemocionales para la Escuela Rural del Perú: Aportes Empíricos basados en enfoques Emic y Etic. *Revista Peruana De Investigación Educativa*, 14(17).  
<https://doi.org/10.34236/rpie.v14i17.418>
- Rodríguez, A. (2020). *Programa escuela de familia en las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una institución educativa de Catacaos-2019.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/59409>
- Ruiz, C. (2006). Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero.
- Saavedra, J. (2021). *Relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de un asentamiento humano, Piura, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH CATÓLICA.  
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/25002>
- Sacaca, L., & Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(4), 109-120.  
<https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009>
- Sánchez, D. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, 9(17), 38-39. <https://doi.org/10.29057/estr.v9i17.7928>
- Sandoval, A., González, V., y Madriz, L. (2020). Retos y oportunidades: teatro como estrategia de mediación pedagógica para el desarrollo de

- habilidades sociales. *Innovaciones educativas*, 22(32), 65-77.  
<https://doi.org/10.22458/ie.v22i32.2821>
- Santana, L., Gómez, A., y Feliciano, L. (2019). *Uso problemático del móvil, fobia a sentirse excluido y comunicación familiar de los adolescentes*. *Comunicar*, 59, 39-47. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/26920>
- Scardoza. (2023). *Recomiendan a padres de familia y profesores reforzar la comunicación con los menores*. Cutivalu.pe.  
<https://www.cutivalu.pe/recomiendan-a-padres-de-familia-y-profesores-reforzar-la-comunicacion-con-los-menores-de-edad/>
- Sucasaire, J. (2022). *Orientaciones para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra de investigación*. Concytec.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12390/3096>
- Tolentino, H. (2020). *Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica*. *Revista Educación*, 44(2), 651–665. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40270>
- Torracchi, E. (2019). *Estrategia de análisis de datos para investigaciones en ciencias de la salud. Parte 1*. *Odontología Activa Revista Científica*, 4(2), 13-20. <https://oactiva.ucacue.edu.ec/index.php/oactiva/article/view/347>
- Urías, K., Montero, X., Musitu, G., Estévez, E., Jiménez, T., & Padilla, J. (2023). *Escala de comunicación padres e hijos adolescentes: Evidencia de validez en México*. *Psicumex*, 13(1), 1–28.  
<https://doi.org/10.36793/psicumex.v13i1.541>
- Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). *Metodología de la investigación científica: guía práctica*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)
- Yagual, M. (2022). *Comunicación familiar y habilidades sociales predictores de riesgo de adicciones tecnológicas en estudiantes de una unidad educativa de Guayaquil, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/104060>

Zamalloa, E. (2022). *Habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes de 3ro a 5to grado de un colegio de la provincia de Andahuaylas-2022* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/100845>

## ANEXOS

### Anexo 1. Asentimiento informado

#### FORMATO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento manifiesto que se me ha brindado información para la participación en la investigación científica que se aplicará a estudiantes de secundaria en una institución educativa en Piura 2023

Se me ha explicado que:

- El objetivo del estudio es determinar la influencia de los estilos de crianza en la inteligencia emocional en alumnos de secundaria en una institución educativa de Piura 2023.
- El procedimiento consiste en responder dos cuestionarios denominados Escala de Comunicación Familiar (FCS) y Escala de Habilidades Sociales (EHS).
- El tiempo de duración de la participación de mi menor hijo(a)/tutoriado(a) es de 30 minutos.
- Puedo recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración.
- Soy libre de rehusarme a que mi menor hijo(a) /tutoriado(a) participe en cualquier momento y dejar de participar en la investigación, sin que ello lo(a) perjudique.
- No se identificará la identidad de mi menor hijo(a)/tutoriado(a) y se reservará la información que proporcione. Sólo será revelada la información que proporcione cuando haya riesgo o peligro para su persona o para los demás o en caso de mandato judicial.
- Puedo contactarme con las autoras de la investigación Cunya Jiménez, Vania Alexandra, mediante correo electrónico [vcunyaj1@upao.edu.pe](mailto:vcunyaj1@upao.edu.pe) para presentar mis preguntas y recibir respuestas.

Finalmente, bajo estas condiciones *ACEPTO* que mi menor hijo(a)/tutoriado(a) participe de la investigación.

Piura, 14 de octubre de 2023.

\_\_\_\_\_

DNI N°:

\_\_\_\_\_

DNI N°:

En caso de alguna duda o inquietud sobre la participación en el estudio puedo escribir a los correos electrónicos: [vcunyaj1@upao.edu.pe](mailto:vcunyaj1@upao.edu.pe)

## Anexo 2. Pruebas psicológicas

### INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PARA LA MEDICIÓN DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

(H. Barnes y David Olson (1982)).  
Adaptado (López, Villarreal y Paz., 2016)

#### FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

1. Edad: \_
2. Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )
3. ¿Con quienes vives? Papá ( ) Mamá ( ) Hermanos ( ) Otros ( )

#### II. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encuentras una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted considerara como posibilidades de respuesta.

1	2	3	4	5
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>Generalmente en desacuerdo</b>	<b>Indeciso</b>	<b>Generalmente de acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuesta buena ni mala. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA.**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos.					

## **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)**

**(Elena Gismero Gonzales., 2002).  
Adaptado (Cesar Ruiz Alva., 2006)**

### **INSTRUCCIONES**

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que respondas con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

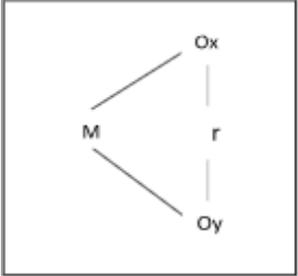
D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D

15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme..	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar "aun amigo que habla mucho.	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	A B C D

Anexo 3. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Dimensiones	Tipo y diseño de investigación	Población y muestra
¿Qué relación hay entre la comunicación familiar y habilidades sociales - asertividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023?	General	General	Comunicación familiar	Comunicación familiar	Tipo: Básica  Diseño: No Experimental  Descriptiva - Correlacional  	Población 201 estudiantes  Muestra 168 estudiantes
	Establecer la existencia de la relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023	Existe relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura.				
	Específicos	Específicos	Habilidades Sociales	Autoexpresión de situaciones sociales		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer la relación entre la comunicación familiar y la</li> </ul>	Existe relación entre la comunicación familiar y las dimensiones de autoexpresión, respetar los derechos propios,	Defensa de los propios derechos como				

	<p>dimensión de Autoexpresión en situaciones sociales de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una</li> </ul>	<p>control de emociones, asertividad, satisfacer las propias necesidades y relaciones interpersonales.</p> <p>HE1. Existe relación significativa entre la comunicación familiar y la dimensión de Autoexpresión en situaciones sociales</p> <p>HE2. Existe relación significativa entre la comunicación familiar y la dimensión de Defensa de los propios derechos como consumidor.</p> <p>HE3. Existe relación significativa entre la comunicación familiar y</p>		<p>consumidor</p> <hr/> <p>Expresión de enfado o disconformidad</p> <hr/> <p>Decir no y cortar interacciones</p> <hr/> <p>Hacer peticiones</p> <hr/> <p>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>	<p>una institución educativa de Piura, 2023.</p> <p>Ox: Variable 1 Comunicación familiar.</p> <p>Oy: Variable 2 Habilidades sociales.</p> <p>r: Índice de relación existente entre ambas variables.</p>	
--	---	--	--	---	---	--

	<p>institución educativa en Piura, 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.</li> <li>• Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Decir no y cortar</li> </ul>	<p>la dimensión de Expresión de enfado o disconformidad.</p> <p>HE4. Existe relación significativa entre la comunicación familiar y la dimensión de Decir no y no cortar interacciones.</p> <p>HE5. Existe relación significativa entre la comunicación familiar y la dimensión de Hacer peticiones.</p> <p>HE6. Existe relación significativa entre la comunicación familiar y la dimensión de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

	<p>interacciones de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Establecer la relación entre la comunicación familiar y la dimensión de Hacer peticiones de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.</li><li>• Establecer la relación entre la comunicación familiar y la</li></ul>					
--	--	--	--	--	--	--

	dimensión de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023.					
--	--	--	--	--	--	--

## Anexo 4. Prueba de normalidad

### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Comunicacion familiar	,117	168	,000	,946	168	,000
Habilidades Sociales	,039	168	,200 <sup>*</sup>	,991	168	,341

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

## Anexo 5. Resolución



**UPAO**

Facultad de Medicina Humana  
DECANATO

Trujillo, 27 de julio del 2023

### **RESOLUCION N° 2628-2023-FMEHU-UPAO**

**VISTO**, el expediente organizado por Don (ña) **CUNYA JIMENEZ VANIA ALEXANDRA** alumno (a) del Programa de Estudios de Psicología, solicitando **INSCRIPCIÓN** de proyecto de tesis Titulado **"COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN PIURA, 2023"**, para obtener el **Título Profesional de Licenciado en Psicología**, y;

#### **CONSIDERANDO:**

Que, el alumno (a) **CUNYA JIMENEZ VANIA ALEXANDRA** está cursando el curso de Tesis I, y de conformidad con el referido proyecto revisado y evaluado por el Comité Técnico Permanente de Investigación y su posterior aprobación por la Directora del Programa de Estudios de Psicología, de conformidad con el Oficio N° **0494-2023-PSIC-UPAO**;

Que, de la Evaluación efectuada se desprende que el Proyecto referido reúne las condiciones y características técnicas de un trabajo de investigación de la especialidad;

Que, de conformidad a lo establecido en la sección III – del Título Profesional de Licenciado en Psicología y sus equivalentes, del Reglamento de Grados y Títulos, el recurrente ha optado por la realización del **Proyecto de Tesis**;

Que, habiéndose cumplido con los procedimientos académicos y administrativos reglamentariamente establecidos, por lo que el Proyecto debe ser inscrito para ingresar a la fase de desarrollo;

Estando a las consideraciones expuestas y en uso a las atribuciones conferidas a este despacho;

#### **SE RESUELVE:**

**Primero.- AUTORIZAR** la inscripción del Proyecto de Tesis Titulado **"COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN PIURA, 2023"**, presentado por el alumno (a) **CUNYA JIMENEZ VANIA ALEXANDRA** en el registro de Proyectos con el **N° 971** por reunir las características y requisitos reglamentarios declarándolo expedito para la realización del trabajo correspondiente.

**Segundo.- REGISTRAR** el presente Proyecto de Tesis con fecha **25.07.23** manteniendo la vigencia de registro hasta el **25.07.25**.

**Tercero.- NOMBRAR** como Asesor de la Tesis al (la) profesor (a) **NIÑO TEZEN ANGELICA LOURDES**.

**Cuarto.- DERIVAR** a la Señora Directora del Programa de Estudios de Psicología para que se sirva disponer lo que corresponda, de conformidad con la normas Institucionales establecidas, a fin que el alumno cumpla las acciones que le competen.

**Quinto.- PONER** en conocimiento de las unidades comprometidas en el cumplimiento de lo dispuesto en la presente resolución.

#### **REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



**Dr. Juan Alberto Díaz Plasencia**  
Decano



**Dra. Elena Adela Cáceres Andonaire**  
Secretaria Académica

c.c. Facultad de Medicina Humana  
PEPSIC  
Asesor(a)  
Expediente  
Archivo

## Anexo 6. Resolución actualizada por cambio de asesor



**UPAO**

Facultad de Medicina Humana  
DECANATO

Trujillo, 25 de abril del 2024

### **RESOLUCIÓN N° 1437-2024-FMEHU-UPAO**

**VISTOS**, y;

#### **CONSIDERANDO:**

Que, por Resolución N° 2628-2023-FMEHU-UPAO se autorizó la inscripción del Proyecto de tesis intitulado “**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN PIURA, 2023**”, presentado por el (la) alumno (a) **CUNYA JIMENEZ VANIA ALEXANDRA**, registrándolo en el Registro de Proyectos con el número N°971 (novecientos setenta y uno) nombrando como asesor (a) al Docente **NIÑO TEZEN ANGELICA LOURDES**.

Que, mediante documento de fecha 25 de abril del 2024, el (la) referido (a) alumno (a) solicitó la autorización para el cambio de asesor ya que la Docente **NIÑO TEZEN** ya no podrá seguir asesorándolo, proponiendo como nuevo asesor al **Docente MIGUEL ALBERTO VELEZ SANCARRANCO**.

Estando a las consideraciones expuestas y en uso a las atribuciones conferidas a este Despacho;

#### **SE RESUELVE:**

**Primero.- DISPONER** la rectificación de la Resolución N° 2628-2023-FMEHU-UPAO en lo referente al cambio de asesor nombrando como nuevo asesor de la tesis al **Docente MIGUEL ALBERTO VELEZ SANCARRANCO**., quedando subsistente todo lo demás.

**Segundo.- PONER** en conocimiento de las unidades comprometidas en el cumplimiento de la presente resolución.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



**Dr. Juan Alberto Díaz Plasencia**  
Decano



**Dra. Elena Adela Cáceres Andonaire**  
Secretaria Académica

c.c. Interesado.  
Arzobis.

## Anexo 7. Carta de presentación



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
Programa de Estudio de Psicología

Trujillo, 29 de septiembre del 2023

Mg. Marisol Amayo Arraiza  
**Directora de la I.E "Fe y Alegría N°15", Castilla**  
Presente.-

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente, a su vez para presentarle a la estudiante **Vania Alexandra Cunya Jiménez**; quien cursa la asignatura Tesis II en el Programa de Estudio de Psicología y se encuentran ejecutando el trabajo de investigación titulado: **"Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023"**

En ese sentido nuestras estudiantes solicitan a su despacho **autorización para poder realizar la aplicación de los instrumentos denominados: "Escala de comunicación familiar (FCS) y Escala de habilidades sociales (EHS)"** en estudiantes de 2do y 3ro de secundaria de la institución que Ud. dirige.

Una vez culminada la investigación y posterior a la sustentación del informe de tesis nuestros estudiantes se comprometen a presentar un ejemplar de la investigación a su despacho para su conocimiento y fines pertinentes.

**Adjunto:** a la presente, la resolución N° RESOLUCION N° 2628-2023-FMEHU-UPAO de aprobación del proyecto de tesis y el formulario de asentimiento/consentimiento informado que se empleará con la finalidad de garantizar el acuerdo voluntario de la población que será parte del estudio.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad, para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



**DRA. ZELMIRA BEATRIZ LOZANO SÁNCHEZ**  
DIRECTORA  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



Trujillo

Av. América Sur 3145 Monserrate  
Teléfono [+51] [044] 604444  
anexos: 2344  
Trujillo - Perú

## Anexo 7. Documentación de aceptación firmado

**UPAO**  
UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO ORREGO

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA  
Programa de Estudio de Psicología

Trujillo, 29 de septiembre del 2023

Mg. Marisol Amayo Arraiza  
**Directora de la I.E "Fe y Alegría N°15", Castilla**  
Presente.-

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente, a su vez para presentarle a la estudiante **Vania Alexandra Cunya Jiménez**; quien cursa la asignatura Tesis II en el Programa de Estudio de Psicología y se encuentran ejecutando el trabajo de investigación titulado: **"Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Piura, 2023"**

En ese sentido nuestras estudiantes solicitan a su despacho **autorización para poder realizar la aplicación de los instrumentos denominados: "Escala de comunicación familiar (FCS) y Escala de habilidades sociales (EHS)"** en estudiantes de 2do y 3ro de secundaria de la institución que Ud. dirige.

Una vez culminada la investigación y posterior a la sustentación del informe de tesis nuestros estudiantes se comprometen a presentar un ejemplar de la investigación a su despacho para su conocimiento y fines pertinentes.

**Adjunto:** a la presente, la resolución N° RESOLUCION N° 2628-2023-FMEHU-UPAO de aprobación del proyecto de tesis y el formulario de asentimiento/consentimiento informado que se empleará con la finalidad de garantizar el acuerdo voluntario de la población que será parte del estudio.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad, para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



*Zelmira Beatriz Lozano Sánchez*

**DRA. ZELMIRA BEATRIZ LOZANO SÁNCHEZ**  
DIRECTORA  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



*Marisol Amayo Arraiza*  
**FE Y ALEGRÍA N° 15**  
DIRECCION  
**Marisol Amayo Arraiza**  
DIRECTORA

Trujillo

Av. América Sur 3145 Monserrate  
Teléfono [+51] (044) 604444  
anexos: 2344  
Trujillo - Perú