

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

---

**Beneficios relacionales y valor de la marca en el sector de transporte  
interprovincial de Trujillo**

---

**Línea de Investigación:**

Marketing

**Autoras:**

Alvarado Ponce, Vanessa Alejandra  
Justiniano Lázaro, Daniela

**Jurado evaluador:**

Presidente: Castañeda Nassi, José

Secretario: Hidalgo Lama, Jenry

Vocal: Uceda Dávila, Lucero

**Asesor:**

Cieza Mostacero, Segundo Edwin

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>

**TRUJILLO - PERÚ  
2023**

**Fecha de sustentación: 2024/07/11**

**Beneficios relacionales y valor de la marca en el sector de transporte interprovincial de Trujillo.**

**Autores: Alvarado Ponce Vanessa Alejandra y Justiniano Lázaro Daniela**

---

# Beneficios relacionales y valor de la marca en el sector de transporte interprovincial de Trujillo

*por Alvarado Ponce Vanessa Alejandra*

---

**Fecha de entrega:** 20-jun-2024 01:00p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2284177626

**Nombre del archivo:** REP\_ADMI\_ALVARADO\_VANESSA\_JUSTINIANO\_DANIELA\_TESIS-BENEFICIOS.RELACIONALES-VALOR.MARCA-TRANSPORTE.docx

**Total de palabras:** 26922

**Total de caracteres:** 141265



---

Dr. Segundo Edwin Cieza Mostacero

DNI: 45434553

# Beneficios relacionales y valor de la marca en el sector de transporte interprovincial de Trujillo

## INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego

Trabajo del estudiante

11%

2

repositorio.upao.edu.pe

Fuente de Internet

5%

3

www.risti.xyz

Fuente de Internet

1%

4

repositorioacademico.upc.edu.pe

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo



Dr. Segundo Edwin Cieza Mostacero

DNI: 45434553

## Declaración de Originalidad

Yo, Segundo Edwin Cieza Mostacero, docente del Programa de Estudio de Administración de Pregrado de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis titulada: “Beneficios relacionales y valor de la marca en el sector de transporte interprovincial de Trujillo”, cuya autoría pertenece a Nombres y Apellidos del primer autor y Daniela Justiniano Lázaro, dejo constancia lo siguiente:

- El documento tiene un índice de similitud de 18%, así lo consigna el reporte emitido por el software Turnitin el día 20/06/2024.
- He revisado con detalle la tesis y dicho reporte, donde no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad Privada Antenor Orrego.

Lugar y fecha: Trujillo, 20 de junio del 2024.



---

Dr. Segundo Edwin Cieza Mostacero

DNI: 45434553

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>



---

Vanessa Alejandra Alvarado  
Ponce

DNI: 74314976



---

Daniela Justiniano Lázaro

DNI: 76358417