

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA CON MENCIÓN EN SALUD OCUPACIONAL**

---

**Vivencias de los colaboradores administrativos frente a actividades de  
capacitación sobre Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad  
Provincial Chiclayo 2019**

---

**Línea de investigación:  
Enfermería y gestión en salud**

**Autora:**

Vásquez Vargas, Ingrid Eliane

**Jurado Evaluador:**

Presidente: Rodriguez Sagastegui, Mila Del Carmen

Secretario: Caffo Calderon, Sandy Carolina

Vocal: Zavala Alvites, Alejandrina

**Asesora:**

Barrantes Cruz, Lucy Zenelia

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-4463-2865>

**TRUJILLO – PERÚ  
2024**

**Fecha de sustentación: 2024/08/19**

## Vivencias de los colaboradores administrativos frente a actividades de capacitación sobre Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad Provincial Chiclayo 2019

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>uniminuto-dspace.scimago.es</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>safetya.co</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.unprg.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.udh.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

9	<a href="https://repositorio.unach.edu.pe">repositorio.unach.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="https://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="https://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="https://repository.uniminuto.edu">repository.uniminuto.edu</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="https://repositorioacademico.upc.edu.pe">repositorioacademico.upc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="https://cdn.www.gob.pe">cdn.www.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="https://repositorio.upn.edu.pe">repositorio.upn.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="https://revistas.ceipa.edu.co">revistas.ceipa.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="https://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="https://bibliotecadigital.udea.edu.co">bibliotecadigital.udea.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="https://repositorio.uts.edu.co:8080">repositorio.uts.edu.co:8080</a> Fuente de Internet	<1 %

---

21	<a href="http://repositorio.uch.edu.pe">repositorio.uch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://repositorio.unasam.edu.pe">repositorio.unasam.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://repositorio.utp.edu.pe">repositorio.utp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://dspace.espoch.edu.ec">dspace.espoch.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://repositorio.unaj.edu.pe">repositorio.unaj.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://repositorio.uma.edu.pe">repositorio.uma.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://repositorio.upla.edu.pe">repositorio.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://fddocuments.mx">fddocuments.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
32	<a href="http://repository.unad.edu.co">repository.unad.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %

---

---

33	<a href="http://laborem.spdtss.org.pe">laborem.spdtss.org.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
34	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
35	<a href="http://jalayo.blogspot.com">jalayo.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="http://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
37	<a href="http://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
38	<a href="http://www.scielo.cl">www.scielo.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://prezi.com">prezi.com</a> Fuente de Internet	<1 %
41	<a href="http://repositorio.unac.edu.pe">repositorio.unac.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
43	<a href="http://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
44	<a href="http://repositorio.uoosevelt.edu.pe">repositorio.uoosevelt.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

---

---

45	<a href="http://www.scielo.sa.cr">www.scielo.sa.cr</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="http://revistas.itm.edu.co">revistas.itm.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="http://www.ilo.org">www.ilo.org</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
50	<a href="http://repositorio.undac.edu.pe">repositorio.undac.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
51	<a href="http://ri.ues.edu.sv">ri.ues.edu.sv</a> Fuente de Internet	<1 %
52	<a href="http://www.cienciadigital.org">www.cienciadigital.org</a> Fuente de Internet	<1 %
53	<a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
54	<a href="http://oiss.org">oiss.org</a> Fuente de Internet	<1 %
55	<a href="http://repository.eafit.edu.co">repository.eafit.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
56	<a href="http://ciencialatina.org">ciencialatina.org</a> Fuente de Internet	<1 %

---

57	<a href="http://pdfcoffee.com">pdfcoffee.com</a> Fuente de Internet	<1 %
58	<a href="http://repositorio.unal.edu.co">repositorio.unal.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
59	<a href="http://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
60	<a href="http://repositorio.unica.edu.pe">repositorio.unica.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
61	<a href="http://www.clinicadeltrabajador.com.pe">www.clinicadeltrabajador.com.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
62	<a href="http://pesquisa.bvsalud.org">pesquisa.bvsalud.org</a> Fuente de Internet	<1 %
63	<a href="http://www.elpregon.org">www.elpregon.org</a> Fuente de Internet	<1 %
64	GREEN ENVIRONMENT S.A.C.. "DAA de la Planta de Fabricación de Productos de Plástico-IGA0012405", R.D. 212-2019-PRODUCE/DVMYPE-I/DGAAMI, 2020 Publicación	<1 %
65	<a href="http://issuu.com">issuu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
66	<a href="http://lacamara.pe">lacamara.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
67	<a href="http://repositorio.utn.edu.ec">repositorio.utn.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %

---

68	<a href="https://repositoriodigital.uma.edu.ve:8080">repositoriodigital.uma.edu.ve:8080</a> Fuente de Internet	<1 %
69	<a href="https://vdocuments.mx">vdocuments.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
70	<a href="https://www.copardom.org.do">www.copardom.org.do</a> Fuente de Internet	<1 %
71	<a href="https://www.semanticscholar.org">www.semanticscholar.org</a> Fuente de Internet	<1 %
72	"Advances in Emerging Trends and Technologies", Springer Science and Business Media LLC, 2020 Publicación	<1 %
73	<a href="https://idoc.pub">idoc.pub</a> Fuente de Internet	<1 %
74	<a href="https://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
75	<a href="https://repositorio.unc.edu.pe">repositorio.unc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
76	<a href="https://repositorio.unsaac.edu.pe">repositorio.unsaac.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
77	<a href="https://repositorio.uptc.edu.co">repositorio.uptc.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
78	<a href="https://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

---

79	<a href="http://intra.uigv.edu.pe">intra.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
80	<a href="http://repositorio.uncp.edu.pe">repositorio.uncp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
81	<a href="http://www.hermosillo.gob.mx">www.hermosillo.gob.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
82	Abdul Salazar, Legna Meza, Alanís Garrido. "POBREZA UN FACTOR DE RIESGO QUE AFECTA DIRECTAMENTE LA SALUD DE LAS FAMILIAS ESTUDIO DE CASO", Enfoque, 2024 Publicación	<1 %
83	<a href="http://diariocorreo.pe">diariocorreo.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
84	<a href="http://latism.org">latism.org</a> Fuente de Internet	<1 %
85	<a href="http://repositorio.ucp.edu.pe">repositorio.ucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
86	<a href="http://repositorio.unbosque.edu.co">repositorio.unbosque.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
87	<a href="http://www.dmcc.usach.cl">www.dmcc.usach.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
88	<a href="http://www.portico.org">www.portico.org</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

## ***Declaración de originalidad***

Yo, **Barrantes Cruz, Lucy Zenelia**, docente de la Segunda Especialidad Profesional de Enfermería con mención en **Salud Ocupacional**, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor(a) de la tesis titulada **“Vivencias de los de colaboradores administrativos frente a actividades de capacitación sobre Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad Provincial Chiclayo 2019”**, autor (a)(es)(as) **Vásquez Vargas, Ingrid Eliane**, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 18%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el 10/09/2024
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, Martes 10 de setiembre del 2024

**Barrantes Cruz Lucy Zenelia**

**Eliane**

DNI: **17898021**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4463-2865>

FIRMA



**Vásquez Vargas Ingrid**

DNI: **70875781**

FIRMA



**RESOLUCIÓN DE DECANATO N° 0574-2024-D-F-CCSS-UPAO**

Trujillo, 17 de mayo del 2024

**VISTO:** el Oficio electrónico N° 0421-2024-DASE-UPAO remitido por el señor Director Académico de la Segunda Especialidad Profesional, solicitando designación de Jurado de la Tesis de la Licenciada en Enfermería **INGRID ELIANE VASQUEZ VARGAS**, y;

**CONSIDERANDO:**

Que, el Director Académico de la Segunda Especialidad Profesional, ha remitido el Oficio N° 0421-2024-DASE-UPAO, declarando su conformidad con el cumplimiento de los requisitos académicos y administrativos;

Que, con la presentación del ejemplar digital de la tesis y el informe del profesor asesor, la Licenciada acredita haber cumplido con la elaboración de la tesis, cuyo proyecto fue aprobado oportunamente por Resolución N° 0240-2024-D-F-CCSS-UPAO, de fecha 09 de abril del 2024.

Que, para efectos de dictaminar la tesis es necesaria la designación del jurado con docentes de la Facultad;

Que, en el Oficio electrónico referido en el primer considerando de la presente Resolución, el Director Académico de la Segunda Especialidad propone designar el Jurado de la Tesis titulada: **VIVENCIAS DE COLABORADORES ADMINISTRATIVOS FRENTE A ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, 2019**, realizada por la Licenciada en Enfermería **INGRID ELIANE VASQUEZ VARGAS**, conducente al Título de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería con mención en **SALUD OCUPACIONAL**, a los docentes:

<b>PRESIDENTE</b>	<b>MS. MILA DEL CARMEN RODRIGUEZ SAGASTEDI</b>
<b>SECRETARIA</b>	<b>MS. SANDY CAROLINA CAFFO CALDERON</b>
<b>VOCAL</b>	<b>MS. ALEJANDRINA ZAVALA ALVITES</b>

Por estas consideraciones y las atribuciones conferidas a este Despacho,

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** **CONSTITUIR EL JURADO** que recepcionará la sustentación de la Tesis de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería titulada: **VIVENCIAS DE COLABORADORES ADMINISTRATIVOS FRENTE A ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, 2019**, realizado por la Licenciada en Enfermería **INGRID ELIANE VASQUEZ VARGAS**, conducente al Título de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería con mención en **SALUD OCUPACIONAL**.

**SEGUNDO:** **NOMBRAR** como integrantes del Jurado a los docentes:

<b>PRESIDENTE</b>	<b>MS. MILA DEL CARMEN RODRIGUEZ SAGASTEDI</b>
<b>SECRETARIA</b>	<b>MS. SANDY CAROLINA CAFFO CALDERON</b>
<b>VOCAL</b>	<b>MS. ALEJANDRINA ZAVALA ALVITES</b>



**RESOLUCIÓN DE DECANATO N° 0374-2024-D-E-CCSS-UPAO**

**TERCERO:** REMITIR la presente Resolución al Director de la Segunda Especialidad Profesional, para los fines consiguientes.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**



  
Dr. Jorge Leyner Reynaldo Vidal Fernández  
DECANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



  
Dr. Carlos Augusto Oliva Morales  
SECRETARIO ACADÉMICO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

C.º 000  
001  
000000  




## DEDICATORIA

A Dios, por brindarme salud y bienestar durante estos últimos años  
duros y poder continuar con cumplir con mis objetivos.

A las personas más importantes en mi vida por su apoyo infinito ante  
las adversidades y ser mi sostén en los días duros.

Ingrid Eliane

## **AGRADECIMIENTOS**

A las profesoras de la segunda especialidad, por su tiempo y paciencia, su aporte con cada aprendizaje que me impartieron para el desarrollo de la investigación.

A mi asesora Mg. Barrantes Cruz Lucy Zenelia, por su tolerancia y acompañamiento brindado durante la realización de la investigación.

A los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, por su predisposición en participar en el progreso de la presente investigación.

Ingrid Eliane

## RESUMEN

Las vivencias es todo aquello auténtico y verdadero que se experimenta en un momento dado; es subjetivo. **Objetivo:** Comprender las vivencias de los colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo-2019. **Método:** Estudio cualitativo con diseño análisis de contenido, tuvo como población a 50 colaboradores administrativos, cuya muestra fue método de saturación quedando con 30 participantes. Los datos recopilados se dio gracias a la entrevista semi-estructurada. Posteriormente surgieron las siguientes categorías: satisfacción del colaborador administrativo al cumplimiento del marco normativo, reacciones frente a las actividades de capacitación de SST, emociones generadas de la vivencia del trabajador al estar capacitado en materia de SST y sentimientos ante la falta de concientización del empleador. **Conclusiones:** Los colaboradores administrativos experimentaron todo tipo de emociones como malestar, enojo y sentimientos como miedo, incertidumbre ante la forma del desarrollo de las capacitaciones programadas; la insatisfacción por la calidad de la actividad; por otro lado hubo reacciones positivas ante el cumplimiento de la Ley N° 29783, cambios positivos después de haber sido capacitados y haber mejorado sus habilidades y destrezas para los futuros riesgos peligrosos tanto en el trabajo como su hogar.

**Palabras clave:** vivencias, colaborador, capacitación

## **ABSTRACT**

Experiences are everything authentic and true that is experienced at a given moment; It's subjective. **Objective:** Understand the experiences of administrative collaborators regarding the Occupational Health and Safety training activities of the Provincial Municipality of Chiclayo-2019. **Method:** Qualitative study with a content analysis design, with a population of 50 administrative collaborators, whose sample was a saturation method, leaving 30 participants. The data collected was obtained thanks to the semi-structured interview. Subsequently, the following categories emerged: administrative collaborator satisfaction with compliance with the regulatory framework, reactions to OSH training activities, emotions generated from the worker's experience of being trained in OSH matters, and feelings regarding the employer's lack of awareness. **Conclusions:** The administrative collaborators experienced all types of emotions such as discomfort, anger and feelings such as fear, uncertainty regarding the way in which the programmed training was developed; the dissatisfaction with the quality of the activity; On the other hand, there were positive reactions to compliance with Law N° 29783, positive changes after having been trained and having improved their skills and abilities for future dangerous risks both at work and at home.

**Keywords:** experiences, collaborator, training

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
I. INTRODUCCION.....	1
1.1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA.....	3
1.3. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.4. OBJETIVOS.....	4
1.4.1 GENERAL.....	4
1.4.2. ESPECIFICOS.....	4
1.5. MARCO TEORICO.....	4
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	16
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACION.....	16
2.2. POBLACION Y MUESTRA.....	16
2.3. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	16
2.4. CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	18
III. RESULTADOS.....	19
3.1. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	19
IV. DISCUSION.....	33
V. CONCLUSIONES Y LIMITACIONES.....	35

VI. RECOMENDACIONES.....	36
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	37
VIII. ANEXOS.....	45

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. DESCRIPCIÓN DE PROBLEMA:

El trabajo es considerado en el hombre como área esencial en su desarrollo, ya que, gracias a ello el colaborador requiere fortalecer sus habilidades y conocimientos, lo cual se logra a través de capacitaciones en temas como, por ejemplo: Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), acoso laboral, prevención en riesgos e reconocimiento de peligros, entre otros (1).

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), alrededor de 3 millones de colaboradores fallecen anualmente a causa de incidentes y enfermedades relacionados al trabajo, 2,6 millones de muertes se deben a enfermedades relacionadas con el trabajo y los otros 330.000 son accidentes laborales (1).

La OIT con el afán de llevar a la práctica el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) ILO-OSH 2001, marcó directrices que sirvieron como guía para compañías o entidades públicas o privadas, donde los procesos y procedimientos sean coherentes y razonables relacionados a seguridad y salud siendo el fin perfeccionar continuamente. Cabe resaltar la nueva normativa busca prevenir riesgos de los trabajadores, cuenten con lugares de trabajo libre de peligros y sean seguros, permita aumentar su rendimiento laboral, cuente con programas de capacitación con personal idóneo, ser gratuito y comprensible (2).

En Perú, la Ley N°29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (LSST) creó el Sistema Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, cuya instancia es el Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (CONSSAT) que dentro de sus competencias está el formular y aprobar la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSNSST) al 2030, cual problema público es el desarrollo limitado de la SST, el cual dentro de su estructura operativa recalca una causa directa: la débil coordinación de la SST en la empresa. Resaltando la demanda de desarrollar y proyectar programas de fortalecimiento de capacidades en las instituciones lo cual permita una mayor

sensibilización a la importancia de las capacitaciones en SST, un mejor conocimiento de roles y articulación intra e inter sectorial (3).

A su vez, la Ley de SST N°29783 y su reglamento, aprobado por el D.S N° 005-2012-TR y variantes. En el artículo 27-A, establece que las capacitaciones con presencia brindados a los trabajadores deben ser efectivos, oportunos y adecuados, con realce en eventualidad de riesgos para la supervivencia y la salud. También establece que el empleador debe brindar dichas capacitaciones al momento de la contratación, independiente de cuanto dure o cuando se den modificaciones en la función del puesto de trabajo o tarea (4). Así pues, en el Informe Anual de Seguimiento al Cumplimiento al Plan Nacional de SST, Perú 2017-2021; correspondiente al año 2019, se detalló la necesidad de fortalecer el cumplimiento de competencias en materia de SST, siendo el fin reforzar dichos temas de a través de seminarios y capacitaciones continuas (5).

Es por ello, que el escenario donde se realizó la investigación fueron las instalaciones de la Municipalidad Provincial de Chiclayo (MPCH), el cual cuenta con un ambiente amplio y con personal administrativo distribuido en las sub gerencias de: secretaria, logística y control patrimonial, tesorería y finanzas, contabilidad y costos, planeamiento y modernización, presupuesto y procuraduría. Los colaboradores manifestaron recibir dos capacitaciones en el año sobre SST, de modo virtual, pero suscitándose problemas como la conexión a internet, programaciones fuera de horario laboral, capacitaciones reprogramadas en más de una ocasión y desconocimiento de los temas a recibir.

Por esta razón, se desea comprender a través de las vivencias de los trabajadores, la insatisfacción por la forma del desarrollo de las capacitaciones, el desacuerdo con los temas a darse, la incomodidad de los horarios elegidos para las capacitaciones y la incertidumbre de saber si se darán más capacitaciones en materia de SST.

## **1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son las vivencias de los colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Las actuales demandas sociales, laborales y económicas, ha conducido al trabajador a buscar la satisfacción de una principal necesidad: desarrollar sus capacidades y habilidades de forma segura y confiable. Un claro ejemplo del incumplimiento de esta necesidad, es el déficit de desarrollo de las capacitaciones en materia de seguridad y salud a los trabajadores de la MPCH, la cual conlleva a generar vivencias poco agradables como la inconformidad con la información de los temas dictados sumado que no fueron comprendidos fácilmente ni cumplió las expectativas estimadas logrando desmotivar al trabajador para futuras capacitaciones. Cabe recalcar que el principal beneficiario es el colaborador ya que a través de lo vivenciado podría generar cambios como disminuir su productividad o no responsabilizarse de sus acciones.

Considerando la literatura revisada, la justificación teórica se basará en explorar a mayor profundidad el sentir de los trabajadores desde el ámbito ocupacional, logrando identificar las distintas reacciones, sentimientos, emociones y poder analizar los resultados en el ámbito internacional, y nacional, con el fin de sustentar los objetivos contemplados.

La justificación práctica, teniendo en cuenta la práctica en el ámbito ocupacional es concreto, ya que las vivencias de las personas son representadas de manera subjetiva, además no son debidamente abordadas por instituciones y empresas públicas o privadas, esto permitirá repercutir en el ámbito personal y profesional de los trabajadores; ya que mejorará su productividad, habrá más control en sus acciones y se logrará disminuir el índice de futuros peligros.

Y como justificación para la carrera de enfermería esta investigación permitirá generar investigaciones sobre esta problemática; ya que tener referentes a futuro sobre las vivencias, actitudes, emociones del trabajador, son información clave para las mejoras en el ámbito de protección en el trabajo y salud desde un punto de vista más profundo.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. GENERAL**

Comprender las vivencias del colaborador administrativo, frente a las actividades de capacitación, sobre seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo – Chiclayo 2019.

### **1.4.2. ESPECIFICOS**

Interpretar las vivencias del colaborador administrativo, frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo - Chiclayo.

Describir las vivencias del colaborador administrativo, frente a las actividades de capacitación, sobre seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo - Chiclayo.

## **1.5. MARCO TEORICO**

### **1.5.1. BASES TEORICAS**

El trabajo según la OIT lo determina como el conjunto de acciones que ejecuta el hombre ya sean remuneradas o no, con el objeto de rendir recursos o servicios a una empresa y a su vez satisfaga las necesidades de una comunidad. Hoy en día el término trabajo, es definido de forma clara y precisa como: buen trabajo o empleo digno (6). Parte del mundo laboral se encuentra regido bajo leyes económicas, administrativas o legales; siendo la ley que custodia la SST de los trabajadores en el Perú: es la Ley N° 29783- Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su D.S N°005-2012-TR y respectivas modificatorias (7).

Dentro de los principios de la Ley de SST N° 29783, hace mención al Principio IV - Principio de información y capacitación, esclarece que todos los profesionales de las diferentes entidades deben recibir una apropiada y adecuada información - capacitación preventiva en las funciones que realizan por parte de su empleador, sobre todo en las situaciones riesgosas para la vida y su salud. Así mismo en el SGSST en sus artículos N° 19 y N° 24 mencionan la actuación de los laburantes en dicho programa, siendo indispensable la asesoría y formación en los elementos que abarca la seguridad y salud (8).

Por lo tanto, el cumplimiento engloba ambas partes, por un lado, en el Título IV del SGSST: Capítulo III: Política del SST - Artículo N° 35: Las responsabilidades del empleador dentro del SGSST: indica la realización de 4 capacitaciones anuales en asuntos de SST. Como también se recalca en el Título V: Derechos y obligaciones: Capítulo I: Derechos y obligaciones- Artículo N°49: Obligaciones del empleador: el asegurar de forma puntual y apropiada el entrenamiento en seguridad, salud y puesto de trabajo, tal como se señala; durante la contratación, desarrollo de funciones y cuando se reporten variantes en las funciones de trabajo o tecnología (8).

Y, por otro lado, en el Capítulo II: Derechos y obligaciones de los trabajadores - Artículo N° 74 y N°79: el trabajador tiene la responsabilidad de revisar y intervenir en las actividades de capacitación y plantear recomendaciones, con el fin de mejorar la eficacia de los mismos y prevenir los riesgos laborales. Aunado a ello, en el D.S N°005-2012 modificado por el D.S N°006-2014, de la Ley SST N° 29783, en la sección Organización del SGSST - Artículo N° 27, menciona que las empresas para el cumplimiento de la responsabilidad de prevención deben garantizar que los trabajadores sean formados y debe ser centrada en las funciones de trabajo específicamente en que se desarrolla, también en los cambios ya sea de funciones, tecnologías o equipos de trabajo. Estas capacitaciones deben ser válidas para efectos de cumplimiento (8).

De la misma manera, en el Artículo N° 28, menciona que la capacitación sea virtual o presencial debe realizarse dentro del horario laboral, ser

proporcionada por el empleador ya sea por personal contratado (tercero) o la Autoridad Administrativa de Trabajo y el valor de ello no lo asume el trabajador. Paralelamente, en el Artículo N° 29, menciona que los planes de capacitación deben llegar a cada trabajador, ser brindados por personal competente y experto en la materia, revisados continuamente con la actuación del Comité de SST o supervisor de SST, contar con materiales y documentos oportuno y adecuarse al tamaño de la empresa, actividades y riesgos (8).

Resumiendo, las capacitaciones de SST tienen como objetivo final mejorar las capacidades del personal, en base a sus objetivos como ofrecer información sobre las acciones preventivas y las normas de SST, crear conciencia sobre la importancia de cumplirlo y mejorar o incrementar las habilidades del colaborador para que logre estar en la capacidad o tenga la confianza de realizar labores de manera segura. Estas capacitaciones nacen de lo identificado en el IPER o en temas que la entidad considere pertinente que deba aprender el trabajador (9,10).

Según la OSHA, indica que todo programa integral de seguridad en el lugar de trabajo debe incluir la capacitación. Una formación de calidad en seguridad y salud ayuda a prevenir daños físicos y enfermedades relacionadas con al trabajo. La formación eficaz también alienta a los trabajadores a que sigan educándose y capacitándose para abogar por condiciones de trabajo más seguras. Uno de los aspectos más importantes es garantizar, que el facilitador de la capacitación demuestre experiencia en SST y solidas habilidades. En síntesis, los trabajadores deben aprender a identificar problemas de SST, analizar las causales, lograr lugares de trabajo más seguros, comunicar las experiencias o vivencias laborales sean buenas o malas (11).

A continuación, un aspecto central para el desarrollo de esta investigación, son las vivencias. Según Guzmán y Saucedo, citado por Morales D.; refiere que las vivencias son las apreciaciones que le atribuyen las personas a la gama de experiencias derivadas del entorno en el que habitan, en otras palabras, son los rasgos de la persona y su situación. También, las vivencias

reúnen una cualidad inseparable entre lo interior y exterior de las personas, representada de manera subjetiva por las situaciones que recibe de lo que le rodea y luego las expone en base a sus circunstancias individuales; con ello se afirma que las personas se muestran, interpretan y varían conductas, juicios según lo que viven cada día (12).

Para los autores Bourdieu P. y Arfuch L, citados por Enríquez M., refieren que las vivencias son representaciones en continua transformación a lo largo de la vida personal, y se dotan de nuevos significados a raíz de la inserción de las experiencias que acontecen en cada etapa de su vida. La vivencia como unidad de análisis, contiene una parte emocional, lo que demanda en descifrar las formas en que las emociones se aúnan con los cuerpos y se comunican a través de procesos intersubjetivos; es decir, a través de relatos, experiencias y momentos basados en sentimientos o emociones personales o compartidos con terceros (13).

De igual forma, Villarroya citado por Calva Y, refiere que las vivencias significan experiencia vivida caracterizada por ser subjetiva y personal, donde el individuo tras una vivencia y un recibe una modificación interna quedando grabada como información para el futuro. La persona lo experimenta por sí solo (14).

Según Calva Y, citado por Saucedo M., indica que la vivencia involucra emociones, experiencias y sentimientos. Siendo la experiencia una de las formas de obtener nuevos datos y habilidades, y se logra a través de la observación, vivencias de acontecimientos o hechos pasados. Por lo tanto, la vivencia se considera como el juicio interno que tiene el hombre en base a los acontecimientos vividos (15).

Y, para los autores López L; Piraban M; y Reina Y; citados por Guzmán L; y Jaime, M; consideran que los sucesos presentan un ambiente y espacio definido, que abarca toda la biografía de la persona, por ello los sucesos son de forma gradual, es decir, los seres humanos logran componer a diario modernos conceptos, pero que son alterables; ya que el hombre está en continuo movimiento y hallazgos. Así mismo, las vivencias posibilitan a las

personas a tener reconocimiento de sí mismos y de su exterior, lo cual proporciona una estructura de percepciones que les permiten comunicarse e interactuar con el medio que los rodea y las personas que convive a diario (16).

Una vivencia es todo aquello auténtico y verdadero que se experimenta en un momento dado. Toda vivencia cuenta 3 factores: capacidad vivencial: es la respuesta emotiva del individuo ante cualquier incentivo de la sociedad, el umbral vivencial: es la sencillez que tienen los humanos para generar afectividad frente a lo externo y, finalmente, la relación entre la profundidad de la vivencia con el umbral, es decir, si el hombre posee un gran incentivo y acceso a lo vivencial, lo que acontezca será de importancia en su naturaleza. Además, cuando el hombre afronta distintas realidades, sus vivencias son acontecimientos internos que transcurren como experiencias y pueden ser intencionales o no intencionales, dependiendo de las “interrelaciones significativas” que conserve con los elementos que lo rodean (17).

Las vivencias intencionadas emergen de las relaciones relevantes, es decir razonables, conscientes y con valor espiritual, que posee la persona con los elementos que interioriza, teniendo en cuenta su valor, como el bien, la verdad o belleza; se llama intencionales porque necesita concientización e importancia intrínseca, como los sentimientos positivos o negativos que se forman a partir de un evento. Las vivencias no intencionales son ocasionadas y provocadas mentalmente en la persona, son resultado de situaciones pasadas que cruza en algún momento de su vida (exceso de cansancio, ausencia de sueño, comportamientos de sedentarismo, etc.) y de la relación entre su persona y el ambiente (17).

Para Gadamer citado por Moya C. et al., las situaciones pasadas ofrecen datos actualizables lo que lleva a la idea de vivencia. Según el autor, el concepto de vivencia tiene relación con lo reflexivo y asimilable justificando el sentido del mundo. Por lo tanto, las referencias dirigen a un análisis del ayer, transformándolos en unidades de significado (18).

En definitiva, las vivencias tienen un procedimiento más complejo; ya que se construyen en un todo, sin categorías, sin separaciones, se dan como proceso sensorial- sensato-intelectual, logrando que se relacione el saber con el experimental, y se muestra como una emoción que se razona, que se comparte, que nos transforma. Cuando vemos esto en nosotros mismos, amamos lo que hacemos, nuestra resistencia a la depresión aumenta, dedicamos nuestro tiempo a estudiar, entrenar, hacer deporte y no nos sentimos tan cansados. La experiencia requiere saber que, por qué y cuál es el propósito (19).

Como se mencionó anteriormente hablar de vivencias involucra emociones y sentimientos, uno de ellos es la satisfacción. Para Frederick Herzberg en su teoría bifactorial titulado "Teoría de la motivación e higiene", basado en la satisfacción e insatisfacción en el trabajo, explica que los trabajadores cuando se sentían satisfechos con su trabajo sus respuestas eran positivas. En vista de ello, se demostró que los factores de fuentes de satisfacción como lograr reconocimiento, responsabilidad, crecimiento se denominan factores motivacionales y son intrínsecos al trabajo, en cambio los factores higiénicos que son fuente de insatisfacción y extrínsecos al trabajo eran la política, administración, supervisión de la empresa, condiciones de trabajo, salario, entre otros (20).

Uno de los factores motivacionales - intrínsecos de la satisfacción en el trabajo, es el crecimiento; esta se refiere a la expectativa u oportunidad de crecimiento profesional en la organización, la posibilidad de promoción es un estímulo positivo y atractivo para los trabajadores, quienes a su vez quieren estar calificados y en constante capacitación. Esto lleva al individuo a la adquisición de seguridad, respeto a su dignidad y contar con posibilidades reales de desarrollo. En cuanto a los factores higiénicos - extrínsecos, son variables relacionadas al entorno laboral del trabajador como las condiciones de trabajo, definido como el compuesto de variables que describen el desenvolvimiento de una tarea específica y el entorno en el que se realiza, con factores intra e extra laborales, estas variantes delimitarán la salud del trabajador (20).

En otras palabras, la satisfacción frente a las capacitaciones laborales, es la medida en que los trabajadores determinan si les gusta o no el conjunto de actividades planificadas y organizadas por su empleador, con el fin de realizar de manera efectiva el trabajo determinado, desarrollar conocimiento, habilidades y actitudes necesarias (21).

Por el contrario, el autor Carazas citado por Cañola C, Franco V, Rodas E, et al, la insatisfacción, es definido como el malestar que es experimentado por un colaborador con su labor realizada dentro de una organización, influenciado por factores como el salario no adecuado, laborar bajo presión, falta de incentivos ya sea monetario o motivacional que no satisfaga sus necesidades, también la ausencia de participación en actividades, inestabilidad laboral, entre otros. Un entorno seguro y saludable es esencial para el bienestar mental, la estabilidad laboral y, en última instancia la productividad y calidad de vida de los empleados (22).

Teniendo en cuenta lo que embarga parte de las vivencias, son las emociones son los sentimientos que surgen de experiencias repetidas, como sentir miedo y decidir huir o pelear, lo que nos ayuda a adaptarnos a diferentes situaciones y guía nuestras acciones hacia diferentes formas de afrontar los desafíos (23).

Las emociones pueden ser positivas o negativas, ya que las emociones son una etapa afectiva que la persona experimenta, una reacción al ambiente con sus cambios innatos (fisiológicos). Estas emociones son el modo en que el organismo se acopla al hábitat en el que se halla. Para generar una emoción hay que distinguir un estado de impulsos y reconocerla como importante (16). El desarrollo de la emoción tiene inicio en el sentir y/o idea de algún acontecimiento, que simboliza una variedad de las situaciones diarias intrínsecas o extrínsecas, podría ser un recordatorio, un sonido llamativo, una situación insegura, o cualquier suceso de incitación de los sentidos (23).

Parte de las distintas emociones negativas, es el malestar. El autor Orejuela mencionado por Sanabria y Gómez, lo definen como “un estadio de tensión

difusa, psíquica, indeterminada pero tolerable en relación a la tarea y sus factores interrelacionados como la empresa, condiciones y relaciones, etc.)” que precede al padecimiento (24).

La presente investigación toma como referente de enfermería el Modelo de Promoción de la Salud de la teórica en enfermería Nola J. Pender, publicado en 1995. Se ha empleado en una variedad de situaciones, incluido el uso seguro de guantes por parte de las enfermeras y la percepción de la salud de las personas al cuidado, pero principalmente enfocado en fomentar comportamientos saludables en las personas. Nola J. Pender, expresó que “el comportamiento es motivado por a alcanzar el bienestar y el poder humano. Su interés le llevó a crear un modelo de enfermería para las personas, lo cual proporcionara soluciones en la toma de decisiones sobre su salud” (25). Este modelo de enfermería sostiene el anhelo de obtener el potencial humano y confort, puede motivar la conducta humana (26).

Su teoría habla de 2 puntos claves:

El primero combina elementos de formación cognitiva y comportamiento, identificando que los factores mentales afectan la conducta. También recalca la importancia de los procedimientos intelectuales en los cambios del comportamiento. Identifica cuatro requisitos para formarse e imitar su conducta: atención, que es anticipación de lo que está sucediendo, retención, que es la capacidad de reproducir el comportamiento, y disposición a aceptar una buena razón detrás del comportamiento (25).

El segundo sostiene que el comportamiento asertivo es racional y que la orientación a la meta es el componente más importante de la motivación para el logro. De acuerdo con esto, la probabilidad de lograr un objetivo aumenta si existe una intención clara, determinada y definida de lograrlo. Un componente importante de la motivación es la intencionalidad, que se define como la determinación de un individuo para actuar. Este componente se manifiesta en el análisis del comportamiento voluntario y se enfoca en descubrir cómo las vivencias individuales, así como los conocimientos y

sentimientos determinados de la conducta, llevan a la persona a implicarse o no en conductas saludables (25).

Todo este enfoque de Pender, la compone en un diagrama del Modelo de Promoción de la Salud, recordando que se trabaja los conceptos de persona, lugar, salud, enfermedad y enfermería en que común buscan las formas de conductas, actitudes que mantengan y restauren la salud (27). Por lo que este modelo consta de tres componentes o elementos:

El primer elemento: se hallan los componentes personales como aspectos biológicos (sexo, edad) y psicosociales como la interrelación con la organización, la forma de laborar, diseño y realización de funciones sumándose las condiciones sociales, naturales, necesidades, costumbres y aspectos personales (27) y este abarca dos conceptos:

La anticipada conducta vinculada a experiencias previas que lograron influir directa o indirectamente en las acciones relacionadas con la promoción de bienestar y los variables personales que incluyen factores mentales y socioculturales, que según este método pueden predecir comportamientos específicos (25).

El segundo componente: implica el actuar, sentir, emocionarse y tener creencias que repercuten en el comportamiento del trabajador; agregado los beneficios, las barreras, auto eficiencia generada de un buen o mal trabajo que al final se asocian a las condiciones personales e intralaborales (27) y el cual comprende 7 conceptos que son:

Los beneficios percibidos son las respuestas positivas que se darán como manifestación de la conducta de salud, seguido de las barreras percibidas como las opiniones negativas o desventajas del propio individuo que pueden complicar su compromiso y conducta. Se suma, la autoeficacia percibida, el cual representa la aprehensión de debate con uno mismo para realizar una conducta. También, el afecto relacionado con la conducta, se basa en la emoción o reacción dirigido a los pensamientos asertivos o negativos, el quinto concepto habla de las influencias interpersonales, indica que las personas se involucren a seguir comportamientos de promoción de salud

según el círculo social que lo rodeas, continuado de las repercusiones situacionales del entorno, las cuales pueden crecer o minorar el compromiso o la participación de la persona netamente en su conducta frente a su salud y como séptimo concepto son las preferencias personales, las cuales permiten el alto control sobre las acciones (25).

Y el tercer componente es el resultado conductual, que se basa en la adopción de un compromiso frente al trabajo, es decir el tipo de conducta que optara la persona influenciado también por como el cuidado de la familia y el trabajo (27) donde se desarrollan ciertos comportamientos de promoción de la salud que puede ascender o disminuir el compromiso del individuo con un plan de acción (28).

Por lo tanto, Nola Pender afirma en su teoría que “el estar rodeado de personas importantes para un moldean la conducta con el fin de que las personas se auto comprometan a adoptar conductas en base a la promoción de su salud y que se produzca un comportamiento, ofrezcan ayuda y apoyo para permitirla” (28).

### **1.5.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Internacionalmente, los autores Hernández S. y Alzate E. (29); con su investigación “Percepción de los colaboradores de la Importadora Súper Japón S.A frente a las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo para el primer trimestre del año 2021” en Colombia; cuyo objetivo fue analizar la percepción de los colaboradores frente a las capacitaciones de SST. La población estudiada fue el total de colaboradores operativos en la Importadora Súper Japón S.A quienes fueron participantes de las capacitaciones en SST. Siendo su resultado general que se obtuvo percepciones de forma positiva frente a las variables analizadas. Así mismo, las capacitaciones se realizaban en ciertos periodos logrando que estos se sientan conformes con su cumplimiento; sin embargo, un 65% de los colaboradores concuerdan que deberían ser más dinámicas, prácticas y frecuentes.

Se suman, los autores Piedrahita L. y Arboleda J. (30); quienes desarrollaron la investigación “Percepciones sobre los sistemas de sistemas de seguridad y salud en el trabajo en organizaciones textiles de Medellín (Colombia): un análisis cualitativo – 2020”. Investigación con enfoque cualitativo de alcance descriptivo, su objetivo fue analizar la percepción sobre los procesos de adopción de sistemas de SST en las micro, pequeñas y medianas empresas del sector textil de Valle de Aburra. Los resultados indicaron que existe información limitada sobre los procedimientos de incorporación en SST. Se concluyó que existe un requisito de reforzar el rol que ejercen.

Morera E. y Solano C. (31); en su investigación titulada “Diseño de estrategia para mejorar el impacto de las capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo del personal de la escuela británica de idiomas S.AS, Bogotá- 2020”, cuyo objetivo fue diseñar una estrategia para el impacto de las capacitaciones en SST con el fin de mejorar las condiciones de trabajo de los colaboradores. En las entrevistas realizadas se manifestaron comportamientos apáticos que desmotivaban la implicación efectiva, también como instrumento de investigación fue la encuesta; logrando que los resultados sea el permitir el involucrar múltiples técnicas de aprendizaje adaptable a las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo.

Nacionalmente, la autora Cueva C. (32), con la investigación “Efecto de un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional sobre el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas en trabajadores de una entidad pública - 2022”, cuyo objetivo fue determinar el efecto de dicho plan de capacitación antes y después de su ejecución. Parte de los resultados, se encontró un rango de 57% en conocimientos, actitudes y prácticas antes del plan y aumento a 90% posterior a su ejecución, por tanto, hay una relación significativa, es decir, tuvo un resultado positivo en la ampliación en el nivel de aprendizajes, comportamientos y prácticas en sus trabajadores; gracias a la difusión de aspectos profesionales y prácticos que reforzaron el aprendizaje de nuevas rutinas y actitudes logrando que los trabajadores

incorporen la previsión de peligros en el trabajo y el cuidado de su salud en su centro de labor.

Localmente, no se lograron determinar investigaciones relacionados con el objeto de estudio.

### **1.5.3. MARCO CONCEPTUAL**

#### **Vivencia:**

Son la interpretación que le dan las personas a la serie de experiencias derivadas del entorno en el que se encuentran, es decir las características personales y situacionales (13).

#### **Capacitación:**

Acción de elevar el aprendizaje y habilidad del trabajador para su desenvolvimiento de un puesto de trabajo. Debe ser observada como una inversión y no una pérdida (33).

#### **Seguridad y salud en el Trabajo:**

Abarca la prevención de las eventualidades en el trabajo y de las enfermedades surgidas de las funciones profesionales, así como proteger y fomentar la salud en el trabajador. Su objetivo es optimizar las condiciones y el ambiente laboral. Los términos «seguridad, salud, higiene y mejora en el trabajo» conlleva al involucramiento de varias carreras como médicos, ingenieros, personal de enfermería, psicólogos, otros (34).

#### **Emociones:**

Es la serie de acontecimientos complicados, multidimensionales, que producen una fuerte contribución sobre la conducta de las personas y en su adecuación al medio (35).

## **II. MATERIAL Y MÉTODO**

### **2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación es cualitativa con tipo de diseño análisis de contenido, porque permitió comprender, interpretar y describir las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación de SST; con enfoque holístico y humanista, ya que se consideró al trabajador como un todo, para comprender el caso en su totalidad.

### **2.2. POBLACION Y MUESTRA**

#### **2.2.1 Población objetivo:**

En la presente investigación, la población estudiada fueron los colaboradores administrativos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo; en un promedio de 50 trabajadores de las diferentes áreas a cargo y condiciones laborales.

#### **2.2.2 Muestra:**

El tamaño de la muestra fue definido por la técnica de saturación, quedando solo 30 colaboradores administrativos, es decir, conforme se entrevistaba a los colaboradores en los días y horarios establecidos de forma sucesiva se empezó a otorgar información repetitiva.

### **2.3. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

La técnica utilizada fue el análisis de contenido, ya que la información obtenida se dio a través de las entrevistas semiestructuradas, lo que permitió analizar e interpretar los discursos basados en su día a día del colaborador.

#### **2.3.1 PARA LA RECOLECCION DE DATOS**

##### **Procedimiento:**

Se solicitó el permiso a gerencia de RR. HH de la MPCH para la realización de la investigación exponiendo el objetivo y la cantidad de participantes; posteriormente se detalló a cada colaborador la finalidad de la

entrevista semi estructurada (Anexo 1) especificando que su participación sería bajo la firma del consentimiento informado (Anexo 2).

Posteriormente, se inició la entrevista en el día y hora acordado, en el momento dado la investigadora se presentó con cada colaborador, se dio lectura al consentimiento informado y firma. También, se ubicó al colaborador e investigador en un lugar libre de ruido y distractores, se explicó el objetivo y se dio pase a la entrevista semiestructurada que consta de 5 preguntas relacionadas a sus vivencias frente a las capacitaciones de SST con una duración aproximadamente de 10 minutos. En todo momento, se preservó el anonimato de los colaboradores, creando confianza y lograr manifestaciones certeras.

### **2.3.2 PARA LA PRESENTACION DE DATOS**

Se procedió a realizar las entrevistas semiestructuradas con cada colaborador, solo consto en escuchar las respuestas a las preguntas sobre las vivencias frente a las capacitaciones que habían recibido por parte de su empleador. La entrevista semiestructurada cuenta con 5 preguntas basados en su realidad social, la cantidad y calidad de capacitaciones que recibieron, la influencia en su vida diaria y trabajo y las expectativas de las capacitaciones brindadas por el empleador y terceros (Anexo 3). A raíz de ello, salieron las siguientes categorías: Satisfacción del colaborador administrativo al cumplimiento del marco normativo, reacciones frente a las actividades de capacitación de SST, emociones generadas de la vivencia del trabajador al estar capacitado en materia de SST y sentimientos ante la falta de concientización del empleador (Anexo 4). Finalmente, fue transcrito cada pregunta con su variedad de respuestas sin modificaciones ni agregados.

### **2.3.3 ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS**

La investigadora pudo identificar elementos de análisis como frases, palabras que luego analizo en relación con el marco teórico, todo mediante el método de análisis de contenido. Las etapas de ejecución del análisis de información son el pre - análisis, la codificación y la categorización.

En el pre-análisis, los discursos recogidos de las entrevistas semi estructuradas fueron transcritas a documentos de Microsoft Word, luego se identificó y selecciono los escritos que guardaron relación con el marco teórico. Posteriormente, se procedió a codificar, es decir, se hizo una conversión de las manifestaciones adquiridas a unidades de análisis para encontrar las semejanzas entre las mismas y ser codificadas en relación al objeto de estudio; por último, se categorizó la información recogida, dando lugar a las categorías en base a los objetivos planteados y analizados con la literatura.

#### **2.4. CONSIDERACIONES ÉTICAS**

Se consideró para el trabajo de investigación, los principios de ética, basado en los Códigos de ética de deontología del Colegio de Enfermeros/as del Perú, donde se indica que la autora utilizará los siguientes principios de forma correcta y concisa.

El primer principio es el de autonomía; el hombre es inviolable y es capaz de tomar sus decisiones, por ende, los colaboradores fueron informados de la participación en la investigación, siendo voluntaria y bajo consentimiento. El principio de la justicia; donde las personas tienen igualdad de derecho, seguido del principio de la no maleficencia, donde la información brindada en las entrevistas se manejó detenida y cuidadosamente, seguido del principio de la beneficencia, el cual fue de ayuda para la investigación y futuras investigaciones y, por último, el principio de la confidencialidad de las manifestaciones de los colaboradores de esta investigación, resguardando su anonimato (36,37).

### III. RESULTADOS

#### 3.1 PROCESAMIENTO DE DATOS

Para enfatizar sobre salud ocupacional, es necesario mencionar quien permite unir y englobar la seguridad y salud, es el trabajador; ya que a partir de lo que vivencia en su día a día en sus labores, permite descubrir que mejoras se pueden realizar, que necesitan para seguir siendo productivos y sobretodo confirmar que son parte de una empresa.

Por lo que se generó la pregunta clave: ¿cuáles son las vivencias de los colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019? Planteado dicho problema de investigación, conlleva a profundizar a mayor detalle por lo que se les pidió que describieran sus vivencias desde lo más profundo, para ello se generaron las siguientes interrogantes: ¿cuál ha sido su experiencia con respecto al desarrollo de las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo?, posterior a las capacitaciones recibidas ¿Qué emociones o sentimientos trajo a Ud.?, con sus propias palabras y a mayor detalle posible, podría contarme ¿cómo se sintió Ud. al saber que recibiría capacitaciones en su lugar de trabajo? Y, por último, ¿Cómo ha adaptado la información que le brindaron en su vida diaria o laboral?

Posterior a las preguntas realizadas, la variedad de respuestas, fueron codificadas y finalmente determinadas en categorías, conllevando a su interpretación y descripción pura de las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre SST.

De esta manera se identifican las siguientes categorías:

- 1. Satisfacción del colaborador administrativo al cumplimiento del marco normativo**
- 2. Reacciones frente a las actividades de capacitación de SST**
- 3. Emociones generadas de la vivencia del trabajador al estar capacitado en materia de SST**

#### **4. Sentimientos ante la falta de concientización del empleador**

## **CATEGORÍA I: Satisfacción del colaborador administrativo al cumplimiento del marco normativo**

El objetivo principal de la capacitación es evitar que los sistemas que manejan la conexión de los objetivos estratégicos y los programas de capacitación no estén mal dirigidos, diseñados y evaluados; ya que desataría efectos negativos en el trabajador como insatisfacción, malestar, aburrimiento y pesimismo para volver a recibir otra capacitación programada.

Para su cumplimiento, en el D.S N°005-2012-TR, en la sección Organización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, en el artículo N° 27 menciona en su normativa que todo empleador debe cumplir con sus deberes de prevención, donde se asegura que los colaboradores sean capacitados en temas de prevención (8).

Como lo afirman los administrativos en los siguientes discursos:

“Sí, he recibido capacitación en primeros auxilios ante desastres naturales en el trabajo y hogar y cumplimiento de la ley 29783” (azul)

“Sí, me dieron dos capacitaciones: seguridad y salud ocupacional: clave para el bienestar del servidor municipal y normas de seguridad y vigilancia: específicamente para la subgerencia de promoción y formalización empresarial” (amor)

“Sí, cumplimiento de la ley 29783, seguridad y salud en el trabajo y sus modificatorias: específicamente para la subgerencia de residuos sólidos y plan de vigilancia prevención de riesgos (paciencia)

En base a las declaraciones, se cumple uno de los principios de la Ley N° 29783, que hace mención al Principio IV - principio de información y capacitación, pero a su vez indica con la afirmación del cumplimiento un cierto grado de satisfacción del trabajador, en este caso de recibir al menos 2 de 4 capacitaciones en el año, según como la establece la Ley.

Ahora, la relación que tenga la satisfacción con la capacitación que recibe el colaborador, logra que se desarrolle profesionalmente, ya que un buen plan de capacitación continua debe enfocarse en la actualización de conocimientos,

desarrollo y reforzamiento de capacidades y actitudes, para que así el trabajador se desempeñe con mayor eficiencia y eficacia (20).

Cabe recalcar, que cumplir con las actividades de capacitación en materia de SST, forma parte de las características del trabajo, como conjunto de variantes que determinan la realización de una función concreta con factores intra e extra laborales que interactúan e influyen en el colaborador, estas variables decidirán la actitud frente al trabajo (43).

Por ende, una buena capacitación es sinónimo de progreso tanto económica y social, en la actualidad es indispensable que toda empresa tenga claro el capacitar a su personal; ya que todo ello se involucra mucho con las capacidades, actitudes y aptitudes que ellos demuestren en su labor diario y lo que éste genere en su persona, en sus vivencias y/o experiencias (20).

Ello es confirmado por los servidores en sus declaraciones:

“... porque son temas que no se tocan a diario, además reforzó cómo actuar ante una eventualidad más grande y cuales eran mis derechos y deberes como trabajador” (rojo)

“una de ellas, llego a cumplirlas como la ley 29783, ya que recalcó la importancia de los derechos y deberes que se debe tener por ambas partes, las capacitaciones que debemos recibir, y ante algún incumplimiento que debería hacer...” (ingeniero)

“una de ellas complemento más la información que tenía ya recibida anteriormente, permitió que vea el panorama de forma distinta y sobre todo a involucrarme en las actividades que pueda desarrollar la municipalidad”  
(caramelo)

La satisfacción frente a la capacitación laboral, es la medida en que los trabajadores les gusta o no el conjunto de actividades planificadas y organizadas por su empleador, para desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes necesarias, con el fin de realizar de manera efectiva el trabajo determinado y demostrar un cambio o mejora en la vida laboral. Por lo tanto, la capacitación permite al trabajador expandir su mundo de conocimientos, no solo en materia de su labor que fue

contratado sino en diferentes aspectos que le servirán en su día a día. La satisfacción bien generada logra que el trabajador sea capaz de dar más por el mismo y estar más ligado a sus tareas, por lo tanto, como, donde y con qué fin se den las capacitaciones repercutirán en el colaborador (21).

El descontento y las fuentes de satisfacción del trabajo varían entre los trabajadores, siendo considerados el desafío del trabajo, el nivel de interés de las tareas laborales, las características de las condiciones de trabajo. De ahí, se deduce que a mayor nivel de satisfacción en el trabajo den como resultado niveles muy bajos de ausentismo y cambios, dando estabilidad emocional y compromiso con la empresa (38).

Por lo tanto, es importante que el empleador garantice la capacitación a sus empleados en los elementos de seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo a los rasgos de la entidad, los peligros y riesgos identificados y relacionados a sus labores, incluidos los momentos de emergencia que pueden aparecer en el tiempo y como sea su reacción ante lo vivido.

Ello es confirmado por los colaboradores en sus entrevistas:

“Si recibí capacitaciones, una se llamaba: normas de seguridad y vigilancia: reglamentos de mercados y el otro era: conformación de brigadas de seguridad y salud en el trabajo – MPCH” (luna)

“Sí, recibí una primera capacitación en una ley: Ley 29783- seguridad y salud en el trabajo y la otra relacionada al trabajo: Seguridad y salud ocupacional: clave para el bienestar del servidor municipal” (naranja)

Según plantea Robbins citado por Arévalo R. y Leveau R, la satisfacción laboral es importante por 3 razones: existen trabajadores insatisfechos que se ausentan en el trabajo con más frecuencia y renuncian continuamente; los colaboradores satisfechos tienen mejor vitalidad y se refleja en su vida diaria (38).

En conclusión, la capacitación en SST es parte del marco normativo que toda empresa debe cumplir como punto primordial, ya que dar cumplimiento de este derecho/deber no basta para el personal administrativo de la MPCH, quienes mostraron satisfacción frente a las actividades de capacitación que recibieron y que

conllevaron a expresarlo mediante sus manifestaciones, logrando que cada colaborador se autoevalúe y sea consciente de la importancia de ser capacitado, permitiéndole saber si están realmente capacitados, si necesitan mayor información, si deben involucrarse más en las actividades programadas. Sus vivencias abrieron un mundo de pro y contras que solo ellos son autores de lo experimentado y si se cumplió con sus expectativas laborales y personales.

## **CATEGORIA II: Reacciones frente a las actividades de capacitación de SST**

El nivel de vida y su calidad están determinados por las condiciones que el trabajo le da al colaborador ya sea para complacer sus necesidades o desarrollar habilidades. Parte de ello, las actividades de capacitación de SST permitieron tener reacciones por parte del trabajador desde lo positivo hasta lo negativo, ya que uno de los objetivos de las capacitaciones es desarrollar una cultura preventiva.

Para que se genere una reacción, el hombre debe poseer múltiples vivencias que le permitan dar sentido a lo que hace. Esta se constituye en un recuerdo, un referente único y permanente, en consecuencia, no limita su significado, es irremplazable para el hombre provocando diferentes reacciones (38).

En relación a lo expresado, las manifestaciones de los trabajadores son:

“En lo personal he aprendido que hacer frente a una enfermedad, como actuar si tengo que dar un primer auxilio, pero sin este temor de un contagio y en lo profesional a que cosas debo poner un límite como mis horarios, turnos, entre otros” (rojo)

“...ya que ahora sé que hablar de seguridad no solo se trata de tener EPPS o recibir capacitaciones, sino estar al tanto de mi seguridad en mi ambiente de trabajo, los que me rodean, laborar en un ambiente tranquilo, sin hostigamientos ni abusos de poder” (ingeniero)

“...ahora soy más consciente y responsable de que acciones están catalogadas como inseguras y que acciones realizaba; pero ahora al ser parte de una brigada y poder actuar en algún desastre, he mejorado mi forma de seguridad que debo tener conmigo y entorno” (porsh)

Un claro ejemplo son las manifestaciones del personal administrativo de la MPCH; ya que proporcionan información relevante a través de sus vivencias, permitiendo que se tenga un panorama más notorio y que a su vez permita saber el grado de cultura frente a la prevención que tienen cada uno.

Estar informado, comprometerse y participar de las actividades de capacitación de SST, permiten que las laborantes identifiquen y evalúen los peligros a los que están

expuestos, así mismo toman conciencia y se educan para adoptar conductas responsables que cuiden sus vidas en situación de peligro, así como el medio en que estas acciones se desenvuelven; y por ultimo pertenecer a la creación de acciones en conjunto y compartidas por todos los miembros de un equipo, con el objetivo de cambiar los eventos riesgosos. Todo lo mencionado junto con otros aspectos de interacción permanente, conforman la realidad vivida por el colaborador y nos conducen a una visión superadora del concepto tradicional de la seguridad y la higiene (2).

Según las declaraciones de los trabajadores administrativos:

“... a influenciado en mi comportamiento, acciones que antes pensaba que estaban bien, y no lo eran, ahora les he mejorado ya que viene con un fin positivo a la vida de uno: cuidar de nuestra salud” (paciencia)

“... tratar de mejorar mi área de trabajo, comportamientos, leer más sobre estos temas de seguridad y a la vez poder solicitar al área encargada que nos capaciten más seguido” (nene)

“en mi trabajo, ha influenciado de forma indirecta porque hay puntos que ya sabía... ahora con un poco más de información puedo mejorar los aspectos de mi trabajo: como ser más consciente de mis acciones, las actividades a desarrollar y velando por la seguridad (moto)

Al notarse las reacciones de forma positiva crea una cultura preventiva por parte del trabajador, ya que reconoce que estar al día con las nuevas actualizaciones basados en seguridad y salud en el trabajo será capaz de discernir por si solo las eventualidades de peligro, actuar de forma segura y crear para su vida, no solo laboral, sino diaria, un aspecto de autocuidado.

Pero, así como puede generar una reacción de autocuidado, de necesidad de aprendizaje, hubo algunos trabajadores inconformes con las actividades de capacitación, ya sea por la forma en que se brindó, las barreras que se presentaron en su desarrollo o el moderador no interactuó de forma adecuada con el público, desencadenando un cierto punto de negatividad y rechazo a este tipo de actividades.

Un claro ejemplo son las declaraciones de los trabajadores administrativos:

“no, hubiera deseado que se coloquen ejemplos e imágenes en las diapositivas presentadas” (doctora)

“no, me hubiera gustado que sea presencial pero la situación lo impedía, a un futuro espero se repita de forma presencial” (rojo)

“no, no fueron las adecuadas, el internet de iba por momentos y perdía la ilación del tema, tema a mejorar diría yo o que se repita para un mejor enfoque” (azul)

Frente a este tipo de situaciones desencadenantes no provoca en sí mismo una emoción positiva, por lo tanto, se determina que la presencia de la emoción está más vinculada con las perspectivas personales. De tal forma, mediante la apreciación del suceso, se inicia el proceso de estimación valorativa donde el trabajador deduce si el desencadenante es a favor o peligroso (23).

Es importante considerar que el malestar oscila entre varios aspectos de las personas, es decir que no se estigma como una reacción psicológica, sino que también traspasa a ámbitos sociales, físicos, emocionales. Y es, con este malestar da comienzo a una relación con la subjetividad del que lo vivencia y que apertura una nueva idea a la relación tarea-persona (24).

Algunas manifestaciones confirman nuevamente esta reacción:

“no fue la adecuada, espero se pueda dar nuevamente la capacitación y podamos participar activamente” (sol)

“mejoraría el horario, después de almuerzo no es dable, por ser una hora un poco cansada, luego la modalidad es la adecuada (cielo)

Según Carazas citado por Cañola C, Franco V, Rodas E, et al, el malestar es definido como aquellas experiencias vividas por un colaborador en su labor realizada dentro de una organización, influenciado por factores como falta de incentivos ya sea monetario o motivacional, la ausencia de participación en actividades, inestabilidad laboral, entre otros (22).

Según Montero, menciona que existe una percepción general de la capacitación; la mayoría de las observaciones que se presentan en las entrevistas son de forma (gestión), no señalan puntos como la cantidad y calidad de la misma. Todo lo contrario, sucedería, por ejemplo: informar el desarrollo de una capacitación el mismo día que fue determinada sumado en un horario extra laboral, lo que implicaría la necesidad de movilizarse desde y hacia su hogar, ello puede volver difícil el actuar para los trabajadores y por ende la negativa a participar; ya que encuentra discomfort en cuanto al horario que se desarrolla. Es por ello que el empleador debe buscar y minorar los percances que puedan tener un efecto negativo (39).

Finalmente, los trabajadores deben obtener de sus jefaturas o entidad, información adecuada y oportuna en las capacitaciones de SST, con suma importancia en qué tipo de reacción podrían generarles; ya que el efecto que tenga en la vida del colaborador repercutirá de dos formas, sea que empiece a crear una cultura de prevención o será parte de los innumerables casos de accidentes laborales.

### **CATEGORIA III: Emociones generadas de la vivencia del trabajador al estar capacitado en materia de SST**

Como se mencionaba en la categoría anterior, tener una cultura de prevención permitirá al trabajador expandir sus habilidades y conocimientos frente a los riesgos diarios, por lo que estar capacitado es un pilar fundamental. Es así como los colaboradores de la municipalidad, a través de sus vivencias indican su percepción de las capacitaciones que recibieron y cuanto ha aportado en su vida.

Ello es confirmado por los servidores en sus declaraciones:

“... con más conocimiento sobre seguridad y bienestar en mi trabajo, podre implementar cambios, como ser más organizada, avisar en caso de algún incidente que suceda, saber qué hacer ante una injusticia laboral que puede darse, inclusive incentivar a mis compañeros a seguir capacitándose” (naranja)

“... personalmente he mejorado algunas cosas, como ser más empático al desechar algún producto ya que la realidad es dura.... Profesionalmente también, ya que he aportado ideas de mejora en el área, que podemos hacer con los compañeros y mejorar la calidad de trabajo y no nos exponamos a más riesgos”  
(luna)

Con lo mencionado por los colaboradores, se deduce la importancia de recibir las capacitaciones y el impacto que tiene en su vida tanto diaria como profesional a tal punto de preocuparse de su salud desde otro campo que es su trabajo, la empatía con otros compañeros, donde recalcan la importancia de la salud durante sus labores.

Las emociones pueden ser positivas o negativas, ya que las emociones son un estado afectivo que la persona experimenta, una respuesta al ambiente con sus cambios fisiológicos. Estas emociones son la manera en que el cuerpo se acopla al entorno en el que se halla (13).

Estas se producen como respuesta a momentos seguidos, por ejemplo, cuando una persona siente amenaza puede decidir huir o atacar, es decir la emoción proporciona una respuesta rápida en ambientes variantes, derivando el

comportamiento hacia diferentes formas de afrontamiento. Lo particular de ello es como la persona se deja llevar en su mayoría a la primera reacción (23).

Algunos discursos describen algunas emociones:

“Si, como indicaba, acoplarme a una nueva forma de laborar fue chocante ya que tenía que aceptar estos cambios...” (helado)

“efectivamente, estar capacitados me permitirá un efecto positivo en mí, y no tener miedo al reajuste, las capacitaciones permiten que veamos cosas que pasamos por alto y que además lo vivimos día a día” (moto)

“sí, creo que seré más precavida con mis acciones en mi trabajo y de alguna forma aportar con ello, porque a veces da miedo no actuar de forma adecuada”  
(soñadora)

Las emociones influyen en cómo reaccionamos y percibimos la vida, y a su vez, determina qué la felicidad y el éxito. Al alcanzar nuestros sueños y conducir las emociones negativas, se logra la inteligencia emocional. Las emociones negativas mal gestionadas controlan la vida de uno. Parte de esas emociones son el miedo, una emoción de poder y arcaico que alerta el peligro. Algunos miedos pueden ser el resultado de vivencias o traumas, y para otros representa un miedo a la pérdida de control (35).

Las distintas emociones que se generan en el trabajador son el claro ejemplo de la continuidad de capacitaciones que deben brindarse durante el año laboral, la desinformación conlleva a que el colaborador no se sienta capaz de actuar ante los peligros, se genere miedo e incertidumbre; ya que la capacidad de entender un tema en materia de SST, no es tarea fácil.

La ejemplificación es una herramienta clave para que sea entendible, es por ello que algunos se sienten tranquilos y sabrán en un futuro como accionar ante las dificultades del trabajo. No es del todo malo demostrar nuestras emociones, pero controlarlas mejorara nuestra capacidad de enfrentar las cosas y sobretodo auto cuidarse.

#### **CATEGORIA IV: Sentimientos ante la falta de concientización del empleador**

El trabajador es pieza clave para cualquier desarrollo de actividades que demande el ingenio y fuerza humana, esto basado en que el hombre se encuentre capacitado, sepa reconocer sus habilidades y destrezas para hacia potencializarse y ser productivo en las tareas de su trabajo diario.

Esta responsabilidad es compartida, ya que el trabajador tiene como derecho ser capacitado 4 veces durante el año en materia de SST y temas relacionados a su trabajo; es aquí donde el empleador como responsable, debe buscar y tener las herramientas para ello y no caer en la monotonía de trabajo iniciado- trabajo finalizado.

Se argumenta en los siguientes discursos:

“...las capacitaciones hoy en día son importantes e infaltables, salen nuevas cosas y aunque seamos un área administrativa debemos estar informados adecuadamente de temas como salud, trabajo, emergencias, etc.” (nurse)

“si cumplieron, pero no se cumplen en la realidad, lastimosamente nuestros compañeros de residuos, parte operativa, sigue con la deficiencia de tener seguridad en su área de trabajo y los que están expuestos constantemente ...”

(nube)

El insuficiente compromiso por parte del empleador frente a sus colaboradores genera sentimientos de incertidumbre, desanimo, ya que, en vez de sentirse motivados a querer cuidarse, a hacer más productivos, se dará como resultado todo lo contrario como generarse perdidas y no cumplir con los deberes como trabajador.

El desempeño es la evidencia del compromiso de los empleados con la empresa, su marca y su compromiso con su lugar de trabajo, bajo esta circunstancia ellos determinan seguir laborando o no, ya que crea un sentimiento de vinculación o de afiliación en su lugar de trabajo (40).

Así mismo, los sentimientos que presentan los trabajadores ante la entidad se puede observar el nivel de identificación que poseen y que tan vinculados están

con los valores, proyectos y visiones, por lo que, se puede identificar habilidades frente al reto o los objetivos alcanzados, generando un grado de fidelización (40).

Se evidencia en las palabras de los trabajadores de la municipalidad, quienes refutaron que poco se denota la importancia por parte de las cabezas, la importancia de ser capacitados, algunos con más años de relación laboral niegan haber recibido capacitaciones en esta materia y otros no estar conformes con lo recibido, tal como se mencionan:

“...siento que faltó más información el cual lograra que sea más entendible y dinámico” (curita)

“... por otro lado unas de las capacitaciones me quedaron claras, ya que se centró más en la parte de promoción laboral y no en la seguridad misma que especificaba, ya que siendo sinceros a veces es solo un saludo a la bandera” (ingeniero)

“... es una obligación de la municipalidad que nos capacite cada cierto periodo... hubiera deseado que seas más dinámico y con más ejemplos, a veces se entienden mejor las capacitaciones (doctora)

El compromiso del empleador con su trabajador traería como fruto un mayor grado de satisfacción lo que indica que estar más comprometidos generaría una serie de aptitudes y actos que pueden minorar el temor de los trabajadores hacia el éxito y toma de retos para a su vez mejorar la visión a futuro (40).

Por lo tanto, una persona de labor involucrado con sus tareas y actividades asignadas, aumenta su productividad y resultados. Si existen un aumento de la sensación de peligro traerá posteriormente la desmotivación en su quehacer, así como la ejecución de funciones y por consecuencia, traería desconcierto o desorganización a las interrelaciones humanas (41).

#### IV. DISCUSIÓN

La vivencia se compone en un recuerdo, es decir, en el significado perenne que tiene una experiencia para la persona (18); por lo tanto, las actividades de capacitación en materia de SST proporcionados a los colaboradores administrativos permitieron generar en ellos vivencias que implicaban partes emocionales, sentimentales quedando registradas como información a futuro. Así, Fuentes T., describe que la vivencia forma la unidad de la identidad y de lo que le rodea y de la conciencia; expresa también las cualidades innatas del ser humano lo que permite entender, valorar y conferir sentido al ahora (42). Por lo que el colaborador a partir de las actividades de capacitación en materia de SST permitió darle un significado y expresándolo a través de la emoción, reacción, sentimientos, deseos, por lo que se comprendió, interpreto y describió sus vivencias, mostrando tal cual su mundo interior.

En relación a lo que implican las vivencias, las reacciones generadas en los colaboradores determinaron su satisfacción o insatisfacción frente al desarrollo de la actividad de capacitación, lo que coincide con los hallazgos de las bases teóricas, demostrando así que las reacciones, son las medidas en que los trabajadores determinan si les gusta o no el conjunto de actividades planificadas y organizadas por su empleador, con el fin de realizar de manera efectiva el trabajo determinado, desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes necesarias (21).

A lo largo del desarrollo de la investigación, el colaborador de la MPCH al participar en las capacitaciones, genero todo tipo de emociones, sentimientos y actitudes, con aspectos positivos y negativos: como malestar, incertidumbre, rechazo como también sentimientos de pertenencia, autocuidado y creación de una cultura preventiva frente a los riesgos, lo cual afirma lo indicado por los autores Guzmán y Saucedo citados por Morales D., donde los individuos hacen, interpretan y modifican conductas, razonamientos según lo que viven cada día (13).

Para las autoras Hernández S., y Alzate E. (29), en su investigación, explican que los trabajadores al haber sido capacitados en seguridad y salud en el trabajo sus percepciones fueron positivas, determinando su cumplimiento con cierta regularidad y los cuales demostraron estar satisfechos por ello; pero recalca

también la importancia de implementar otros mecanismos que los haga más prácticos, seguidos y dinámicos. Así pues, en los colaboradores administrativos también evidenciaron un cierto grado de satisfacción por lo impartido en las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo, evidenciado la necesidad de mejorar las deficiencias presentadas durante su desarrollo.

Sumado a ello, la autora Cueva C. (32) con su investigación realizada, indica los efectos al aplicarse un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional, dando como resultado que los trabajadores presentaban un nivel alto en conocimientos, actitudes y practicas por lo que tiene un efecto efectivo reforzando la formación de costumbres y actitudes en la prevención de riesgos laborales y el autocuidado saludable. En relación con el trabajo de investigación dada, los colaboradores administrativos demostraron en sus vivencias diferentes reacciones, emociones y sentimientos posterior a lo impartido por la MPCH, generando efectos positivos como sentimiento de pertenencia a su trabajo, de autocuidado en sus acciones laborales y personales y negativos como insatisfacción por la forma en cómo se desarrolló las capacitaciones de SST, el horario inadecuado y las barreras como conexión a internet.

Cabe resaltar que estas capacitaciones en materia de SST están bajo la Ley N° 29783 (8) en su principio IV – de información y capacitación y la OSHA (11), indica que todo colaborador está en el deber de participar en estas actividades programadas por el área correspondiente y la verificación de su cumplimiento, para que el trabajador sea capaz de mejorar sus habilidades y capacidades frente a condiciones que impliquen un riesgo a su salud. Es así como se halló que, en la MPCH, hubo un cumplimiento de este principio, pero con variedad de puntos a mejorar como los horarios, el personal encargado de dictar las capacitaciones, entre otros.

Finalmente, la vivencia es una experiencia real que sella la vida de quien la vivenció, es único y personal; ya que reaccionan de manera distinta, dependiendo de su capacidad de afrontarlo, ya que para algunos resultan de escasa relevancia y para otros ser importantes. En otras palabras, las vivencias fue un hecho importante y significativo, ya que estar capacitado es sinónimo de estar preparado.

## **V. CONCLUSIONES Y LIMITACIONES**

La conclusión general de esta investigación, es que se logró comprender que las vivencias de los colaboradores administrativos implican una variedad de emociones, sentimientos y reacciones según la situación que estén viviendo, en este caso frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo, donde la mayoría de los participantes lograron expresarse desde su lado subjetivo demostrando que las vivencias reúnen una cualidad inseparable entre lo interior y exterior.

Como respuesta al primer objetivo específico de esta investigación, se interpretó que las emociones, los sentimientos y las reacciones del colaborador administrativo determinaron que existe un deficiente compromiso por parte de su entidad empleadora, ya que, en cada hallazgo, en su mayoría, recalcaron los aspectos negativos como el malestar y la insatisfacción frente a las capacitaciones de SST. Cabe recalcar que los colaboradores son el pilar y fuente de información en base a lo que viven a diario en su trabajo y que repercute en su vida personal. Sin embargo, también se manifestaron lados positivos, generando la autoevaluación de sus acciones tanto presentes como futuras, la necesidad de estar más capacitados en materia de SST y contribuir a un mejor lugar de trabajo.

Y en respuesta al segundo objetivo específico, se concluye que se logró describir que las vivencias de los colaboradores administrativos presentan dos aspectos, un lado positivo y un lado negativo evidenciado en los discursos. Se obtuvo emociones como el malestar por los inconvenientes como el horario inadecuado y conexión a internet, la satisfacción de estar capacitado en materia de SST, la insatisfacción por la escasa información impartida por el personal tercero, también sentimientos como la autoeficiencia de lograr a futuro identificar situaciones de riesgo, la pertenencia a la entidad de trabajo, la incertidumbre y reacciones como el generar una cultura preventiva en ellos mismos y el cumplimiento del marco legal en su centro de labores.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **A la Municipalidad Provincial de Chiclayo**

Tener en cuenta los resultados obtenidos en la presente investigación para incentivar en sus colaboradores administrativos que son reconocidos como la principal fuente de información, basados en sus vivencias, se debe tener en cuenta sus necesidades percibidas para así dar el cumplimiento adecuado a lo reglamentado. Así mismo, evaluar las actividades de capacitación en base a la participación de los trabajadores, tomando en cuenta sus ideas y propuestas, bajo motivaciones intrínsecas como reconocer sus acciones preventivas, participar en brigadas de SST y también extrínsecas como certificarse en capacitaciones de primeros auxilios, a fin de lograr una participación activa.

### **A los colaboradores administrativos**

Se les exhorta a reflexionar sobre su participación en las capacitaciones de SST que se programen durante el año e involucrarse continuamente para una mejor retroalimentación, generando que sus vivencias permitan dar inicio a las mejoras tanto laborales como personales, para así dar a futuro optimas y adecuadas capacitaciones en materia de SST, logrando una mejor impresión y satisfacción por parte del personal de la MPCH.

### **A las futuras enfermeras en salud ocupacional**

Considerar a los trabajadores como un ser holístico y pandimensional, logrando que la apertura de éste sea clara y transparente al desarrollo de las futuras investigaciones sobretodo cualitativas, la cual permitan enfocarse en variables subjetivos como las vivencias, emociones, sentimientos y reacciones, con el fin de fortalecer mejoras en las actividades en materia de SST. A su vez adquirir relevancia dentro del campo ocupacional y brinden aportes de valor para la promoción y protección saludable en el trabajador.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Internacional del trabajo. Ginebra: Organización internacional del trabajo; [26 de noviembre de 2023; 01 de diciembre del 2023]. Disponible en: [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_902995/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_902995/lang-es/index.htm)
2. Hernández E, Flórez N. Directrices para el desarrollo de los SG-SST, ILO- OSH 2001. Estado del Arte de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia. Colombia: Unidades Tecnológicas de Santander: Facultad de Ciencias Naturales e Ingenierías Tecnología en Producción Industrial; 2022.
3. Consejo Nacional de seguridad y salud en el trabajo (CONSSAT). Política nacional de seguridad y salud en el trabajo (PNSST) al 2030. Perú: Ministerio de trabajo y promoción del empleo-MTPE; 2021. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2057480/PDS%20Poli%CC%81tica%20Nacional%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo%20a%202030%20-%20Texto%20de%20la%20Poli%CC%81tica.pdf>
4. Diario Oficial del Bicentenario: El Peruano. [Internet]. Perú: El Peruano; [fecha de publicación: 21 de enero 2021; fecha de consulta; 03 de julio 2024]. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1923867-3>
5. MINTRA. Informe anual de seguimiento al cumplimiento del plan nacional de seguridad y salud en el trabajo, 2017-2021. [Internet]. Perú: MINTRA; 2019. [citado 11 de noviembre del 2021]. Disponible en: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1091004/Informe\\_de\\_Seguimiento\\_al\\_PNSST\\_2019\\_16.06.2020\\_v.final.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1091004/Informe_de_Seguimiento_al_PNSST_2019_16.06.2020_v.final.pdf)
6. Calla M. Trabajo remoto y gestión administrativa en un instituto de nivel superior de Arequipa. [TESIS]. Perú: Universidad Cesar Vallejo: Escuela de posgrado; 2022. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104922/Calla\\_RM-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104922/Calla_RM-SD.pdf?sequence=1)
7. Autoridad nacional del servicio civil: Seguridad y salud en el trabajo (SST) en el sector público [Internet]. Perú: Gobierno del Perú [04 de diciembre del 2023].

Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/servir/campa%C3%B1as/14946-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sst-en-el-sector-publico>

8. Normas legales actualizadas. Ley de seguridad y salud en el trabajo – Ley N° 29783: Reglamento de la Ley N°29783, Ley de seguridad y salud en el trabajo: Decreto supremo N° 005-2012-TR. Perú: Editora Perú; 2022. Disponible en: <https://diariooficial.elperuano.pe/Normas/obtenerDocumento?idNorma=38#:~:text=Los%20trabajadores%20tienen%20derecho%20a,un%20ambiente%20seguro%20y%20saludable.>

9. Escuela nacional de administración pública. Cuaderno de trabajo. Implementación de proceso de seguridad y salud en el trabajo en las entidades públicas. Perú: Escuela nacional de administración pública; 2019. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3492379/Implementaci%C3%B3n%20del%20proceso%20de%20seguridad%20y%20salud%20en%20el%20trabajo%20en%20las%20entidades%20p%C3%ABlicas.pdf?v=1660223769>

10. Implementación del proceso de la seguridad y salud en el trabajo en las entidades públicas. Módulo 3: Sección 4: Implementación de proceso de SST. 2020.

11. Recurso para el desarrollo e impartición de capacitación a trabajadores. Ocupacional seguridad y salud administración (OSHA). Estados Unidos: Departamento de trabajo de EE. UU; 2021. Disponible en: [file:///C:/Users/JVC/Downloads/osha3824%20\(1\)%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/JVC/Downloads/osha3824%20(1)%20(1).pdf)

12. Morales D. Vivencias de los trabajadores, bajo la modalidad trabajo lejos de casa, en megaproyectos en la región del occidente antioqueño. [TESIS]. Santa Fe De Antioquia: Universidad de Antioquia: Facultad de ciencias sociales y humanidades seccional occidente; 2022. Disponible en: [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/29917/9/MoralesDiego\\_2022\\_TrabajolejosdeCasa.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/29917/9/MoralesDiego_2022_TrabajolejosdeCasa.pdf)

13. Enríquez R, López O. Entramados emocionales: cuidados, vivencias y redes sociales virtuales [Internet]. México; ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara; 2022 [citado: 11 de noviembre del 2023]. Disponible en:

[https://www.google.com.pe/books/edition/Entramados\\_Emocionales\\_cuidados\\_vivencia/O8WdEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=que+son+las+vivencias&pg=PT11&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Entramados_Emocionales_cuidados_vivencia/O8WdEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=que+son+las+vivencias&pg=PT11&printsec=frontcover)

14. Calva Y, Campos D. Vivencias del familiar del paciente hospitalizado frente al cuidado de enfermería en el servicio de emergencias del hospital general de Jaén [Internet]. Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2019. [consultado el 25 de octubre 2023]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12893/5235>

15. Saucedo M. Vivencias del profesional de enfermería, que labora en el área COVID19. Hospital José Hernán Soto Cadenillas - Chota [TESIS]. Chota: Facultad de ciencias de la salud, Universidad Nacional Autónoma de Chota; 2021. Disponible en:

<https://repositorio.unach.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14142/308/Vivencias%20del%20profesional%20de%20enfermer%C3%ADa%2C%20que%20labora%20en%20el%20%C3%A1rea%20Covid%2019.%20Hospital%20Jos%C3%A9%20Hern%C3%A1n%20Soto%20Cadenillas%20-%20Chota%2C%202021..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

16. Guzmán L, Jaime M. Vivencias de los estudiantes de enfermería que ejercen el rol de madre [Tesis]. Trujillo: Facultad de enfermería, Universidad Nacional de Trujillo; 2019.

17. Díaz L. Vivencias del profesional de enfermería durante el cuidado enfermero brindado a personas con COVID-19 en un hospital de Lambayeque-2021 [Tesis]. Lambayeque: Facultad de enfermería: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2021. Disponible en:

[file:///C:/Users/JVC/Downloads/D%C3%ADaz\\_Ducep\\_Lizbeth\\_Armandina.pdf](file:///C:/Users/JVC/Downloads/D%C3%ADaz_Ducep_Lizbeth_Armandina.pdf)

18. Moya C, Castro R, Tovar D, y Púa M. Análisis de las vivencias acerca del COVID-19 en el contexto latinoamericano mediante la teoría fundamentada. Revista Scielo [en línea]. [ 11 de noviembre del 2023]; 16(2); pp.217-243. Disponible en:

[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-47272022000200217](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-47272022000200217)

19. Bustamante H. Las vivencias como parte integral de un modelo educativo. Revista Educación Creadora [en línea]. [ 05 de enero 2024]; pp1-18. Disponible en: <https://www.educacion-creadora.com/index.php/8-numero-1-diciembre-2020-mayo-2021/11-las-vivencias-como-parte-integral-de-un-modelo-educativo>
20. Sánchez W. Satisfacción e insatisfacción laboral. Asociados a capacitación continua de tecnólogos médicos en radiología. Lima-Perú [Tesis]. Lima: Facultad de medicina: Unidad de posgrado; 2020. Disponible en: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15929/Sanchez\\_gw.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15929/Sanchez_gw.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
21. Alvarado C, Moscoso A. Relación entre la capacitación y la satisfacción laboral de tele operadores de call centers en Lima Metropolitana 2020 [Tesis]. Lima: Facultad de ciencias empresariales: Universidad San Ignacio de Loyola; 2020. Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/73e8cd2e-e5f0-4b41-ac40-6cc35c081024/content>
22. Cañola T, Franco G, Rodas L, Gutiérrez G, Chaverra B. Factores de insatisfacción laboral que afectan el bienestar mental. Una propuesta para fortalecer el sistema de bienestar laboral en la organización [Internet]. 2020, [09 de noviembre del 2023]; 31. Disponible en: <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/826/Insastisfaccion%20laboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
23. Valero M. Experiencias y efectos socio-emocionales del confinamiento por la pandemia de COVID-19 en la localidad de Usme [Tesis]. Bogotá: Facultad de Ciencia Humanas y Sociales: Corporación Universitaria Minuto de Dios; 2021. Disponible en: [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12781/5/T.P\\_ValeroRomeroMariAlejandra\\_2021.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12781/5/T.P_ValeroRomeroMariAlejandra_2021.pdf)
24. Sanabria P, Gómez H. Vivencias de malestar derivados de las lecciones no aprendidas en el contexto del trabajo organizado [Tesis]. Medellín: Escuela de administración: Universidad Eafit; 2021. Disponible en: <https://repository.eafit.edu.co/server/api/core/bitstreams/c80a1e07-ae7a-4714-9db4-bc88b116fdb4/content>

25. Bustamante C, Franco S, Gómez M. Promoción de la salud bajo la perspectiva de Nola Pender [Tesis]. Risaralda: Facultad de Ciencias de la salud y deporte: Fundación universitaria del Areandina; 2023. Disponible en: <https://digitk.areandina.edu.co/server/api/core/bitstreams/73d19bea-28fe-4a6a-806a-335cdb6dc143/content>
26. Herrera A, et al. El profesional de enfermería en la promoción de la salud en el segundo nivel de atención. Rev. Eugenio Espejo [Internet]. 2022 [citado 22 de agosto del 2024]; 16(1): 1-14. Disponible en: <file:///C:/Users/JVC/Downloads/Dialnet-ElProfesionalDeEnfermeriaEnLaPromocionDeSaludEnEIS-8421680.pdf>
27. De Arco C, Puenayan Y, Vaca L. Modelo de promoción de la salud en el lugar de trabajo: una propuesta. Av. enferm. [Internet]. 2019 [citado: 27 de marzo 2021]; 37(2): 227-236. <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v37n2.73145>
28. Wong L, Señán N, et al. Efectividad de la intervención de Enfermería sobre promoción de salud en brigadistas sanitarias. Rev. Cubana Enfermer [Internet]. 2023 [citado 22 de agosto 2024];39. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192023000100004&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192023000100004&script=sci_arttext&tlng=pt)
29. Hernández S, Alzate E. Percepción de los colaboradores de la Importadora Súper Japón S.A frente a las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo para el primer trimestre del año 2021 [Tesis]. Antioquía: Programa Administración en Salud Ocupacional: Corporación Universitaria Minuto de Dios; 2021. Disponible en: [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/16505/1/UVDTSO\\_HernandezSonia-AlzateEvelin\\_2021](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/16505/1/UVDTSO_HernandezSonia-AlzateEvelin_2021)
30. Piedrahita B, Arboleda J. Percepciones sobre los sistemas de seguridad y salud en el trabajo en organizaciones textiles de Medellín: un análisis cualitativo. Revista CEA [en línea]. 2022. [citado: 15 de marzo del 2023]; 8(17); 22083. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/6381/638170562006/html/>
31. Morera E, Solano C. Diseño de estrategia para mejorar el impacto de las capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo del personal de la escuela

británica de idiomas S.A.S [Tesis]. Bogotá: Facultad de ciencias empresariales: Corporación Universitaria Minuto de Dios; 2020. Disponible en: [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/16376/1/UVDTSO\\_MoreraErika-SolanoClaudia\\_2020](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/16376/1/UVDTSO_MoreraErika-SolanoClaudia_2020)

32. Cueva C. Efecto de un plan de capacitación en salud y seguridad ocupacional sobre el nivel de conocimientos, actitudes y prácticas en trabajadores de una entidad pública – 2022 [Tesis]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener: Escuela de posgrado; 2022. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7545/T061\\_45028534\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7545/T061_45028534_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

33. López D, Coto J, Cadena A. La capacitación en pequeñas y medianas empresas: hacia una caracterización. REVISTA PERSPECT. EMPRESARIAL [Internet]. 27 de julio de 2020 [citado 12 de julio de 2024];8(1):71-85. Disponible en: <https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/perspectiva-empresarial/article/view/686>

34. International Labour Organization [Internet]. Occupational Safety and Health; [fecha de actualización:13 de mayo 2024, fecha de consulta: 11 de julio 2024]. Disponible en: <https://libguides.ilo.org/occupational-safety-and-health-es#:~:text=La%20seguridad%20y%20salud%20en,y%20medio%20ambiente%20de%20trabajo.>

35. Gonzales R, Parra N. Neurociencia de las emociones: revisión actualizada. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Marzo-abril 2024; volumen 8 (2): México.

36. Colegio de enfermeros. Código de ética y Deontología. Disponible en: [https://www.cepjunin.org/wpcontent/uploads/2019/07/codigo\\_etica\\_deontologia.pdf](https://www.cepjunin.org/wpcontent/uploads/2019/07/codigo_etica_deontologia.pdf)

37. Consejo Internacional de Enfermeras. Código deontológico del CIE para la profesión de enfermería. Disponible en:

[https://www.icn.ch/sites/default/files/inlinefiles/2012\\_ICN\\_Codeofethicsfornurses%20sp.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/inlinefiles/2012_ICN_Codeofethicsfornurses%20sp.pdf)

38. Arévalo R, Leveau R. Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Consorcio Andes de la Ciudad de Iquitos, año 2020 [Tesis]. Perú: Facultad Ciencias Empresariales: Universidad Científica del Perú; 2021. Disponible en: <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1337/ROGER%20AREVALO%20ARMAS%20Y%20RICAR%20CRISTIAN%20LEVEAU%20MACEDO%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

39. Montero R. Seguridad I vs Seguridad II: y el aporte de los procesos de gestión de la seguridad basada en los comportamientos en la mejora de la cultura de la seguridad. Bogotá: Ediciones de la U; 2022.

40. Loza D. Compromiso laboral de los trabajadores de una empresa productora de harina en la ciudad de Arequipa 2019 [Tesis]. Perú: Facultad de Administración y Negocios: Universidad Tecnológica del Perú; 2019. Disponible en: <https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2632/Compromiso%20laboral%20de%20los%20trabajadores%20de%20una%20empresa%20productora%20de%20harina%20en%20la%20ciudad%20de%20Arequi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

41. Tafur D. Experiencias del estudiante de enfermería respecto al internado hospitalario, Universidad Señor de Sipán [Tesis]. Pimentel: Facultad de ciencias de la salud: Universidad Señor de Sipán; 2019. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6513/Tafur%20Acu%C3%B1a%20Dilma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

42. Fuentes T. Vivencias del personal de enfermería, durante la pandemia COVID-19, en la zona Oriental, de El Salvador [Tesis]. El Salvador: Facultad multidisciplinaria oriental: Universidad de El Salvador; 2022. Disponible en: <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/29368/1/TESIS%20FM19053%20VIVENCIAS%20DE%20PERSONAL%20DE%20ENFERMER%20DURANTE%20LA%20PANDEMIA%20COVID%2013%20DE%20OCTUBRE%202022.pdf>

43. Cero accidentes. Capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo: ¿por qué son importantes? [ 10 de enero del 2024]. Disponible en: <https://www.ceroaccidentes.pe/capacitaciones-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-por-que-son-importantes/>

## ANEXOS

### Anexo N° 01

#### HOJA INFORMATIVA PARA EL PARTICIPANTE DE LA INVESTIGACIÓN

**TÍTULO DEL PROYECTO:** Vivencias de los colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

**NOMBRE DE LA INVESTIGADORA:** Lic. Enf. Vásquez Vargas Ingrid Eliane.

**NOMBRE DEL ASESOR:** Mg. Enf. Barrantes Cruz Lucy Zenelia.

La estudiante y asesora del trabajo de investigación pertenecen a la Escuela de Enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego y tienen autorización de.....

El presente proyecto tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo, frente a las actividades de capacitación, sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019.

A continuación, se detallan algunas características de su participación en el trabajo de investigación:

La participación en el estudio consistirá en responder preguntas para la investigación. Además, solicitamos su autorización para que las respuestas que Ud. nos brinde sean escritas, para darle credibilidad a la investigación.

La investigadora garantiza la confidencialidad de la información que proporcione durante la investigación.

La participación es de carácter voluntario, tiene la posibilidad de retirarse del estudio en cualquier momento. Ante cualquier duda, puede contactarse con la investigadora.

Fecha:

Nombres y apellidos de los investigadores: Vásquez Vargas Ingrid Eliane.

Número de contacto de la investigadora: 949785235.



## Anexo N° 02

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo....., identificado con DNI: ....., declaro que he leído la hoja informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas, estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras investigaciones.

Fecha:

-----

Firma del participante de la investigación.



## Anexo N° 03

### ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: \_\_\_\_\_

Área donde labora: \_\_\_\_\_

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

\_\_\_\_\_

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

\_\_\_\_\_

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

\_\_\_\_\_

Muchas gracias.

Anexo N° 04

MATRIZ DE CATEGORIZACION

OBJETIVOS	CATEGORIA	PREGUNTA ORIENTADORA	FUENTE	TECNICA
<p><b>GENERAL:</b> Comprender las vivencias del colaborador administrativo, frente a las actividades de capacitación, sobre seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo – Chiclayo 2019.</p> <p><b>ESPECIFICOS:</b></p> <p>1. Interpretar las vivencias del colaborador</p>	<p><b>1.Satisfacción del colaborador administrativo al cumplimiento del marco normativo</b></p>	<p>¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.</p> <p>¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?</p>	<p><b>Trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo</b></p>	<p><b>Entrevista semi estructurada</b></p>

<p>administrativo, frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo - Chiclayo.</p>	<p><b>2. Reacciones frente a las actividades de capacitación de SST</b></p>	<p>¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?</p>	<p><b>Trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo</b></p>	<p><b>Entrevista semi estructurada</b></p>
<p>2. Describir las vivencias del colaborador administrativo, frente a las actividades de capacitación, sobre seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo - Chiclayo.</p>	<p><b>3. Emociones generadas de la vivencia del trabajador al estar capacitado en materia de SST</b></p>	<p>¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?</p>	<p><b>Trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo</b></p>	<p><b>Entrevista semi estructurada</b></p>
	<p><b>4. Sentimientos ante la falta de concientización del empleador</b></p>	<p>¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?</p>	<p><b>Trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo</b></p>	<p><b>Entrevista semi estructurada</b></p>



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: ROJO

Área donde labora: GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y FISCALIZACIÓN

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, gestión de riesgo de desastres y ley N° 29783- Seguridad y Salud en el trabajo.**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Sí, porque son temas que no se tocan a diario, además reforzó cómo actuar ante una eventualidad y cuales eran mis derechos y deberes como trabajador.**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Sí, en lo personal a saber que hacer frente a una nueva enfermedad, como actuar si tengo que dar un primer auxilio, pero sin ese temor de un contagio y en lo profesional a que cosas debía poner un límite como horarios, turnos, entre otros, ya que la forma de trabajo cambio totalmente.**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**No, me hubiera gustado que sea presencial pero la situación lo impedía, a un futuro espero se repita de forma presencial.**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST? **Posiblemente.**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: AZUL

Área donde labora: GERENCIA DE DESARROLLO URBANO

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, primeros auxilios ante desastres naturales en el trabajo y hogar, cumplimiento de la ley 29783, seguridad y salud en el trabajo y sus modificatorias, específicamente para la subgerencia de residuos sólidos.**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Sí, porque ver una parte administrativa de área donde labor, me ha permitido ver la realidad a la que la parte (operaria) se enfrenta día a día.**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Sí, sobre todo en la profesional como mencione antes, saber mis derechos como trabajador me ha permitido ver las cosas de forma distinta, sabía de algunos, pero al tener un panorama un poco más grande y que esa regido a ley, la sensación es distinta y sobretodo saber que se cumpla, ya que quizás por años eso no ha sucedido.**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**No, no fueron las adecuadas, el internet de iba por momentos y perdía la ilación del tema, tema a mejorar diría yo que se repita para un mejor enfoque.**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Particularmente creo que el cambio que daría sería más en lo personal, saber que en el trabajo todo es por un causal pero ya en mi día a día saber que debo cuidar mi integridad es distinto, no solo por ganar dinero sino por mantenerme con vida y buena salud.**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: AMARILLO

Área donde labora: GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, conformación de brigadas de seguridad y salud en el trabajo y normas de seguridad y vigilancia reglamentos de mercados**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Solo una parte, ya que la realidad es otra sinceramente**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Sí, en la parte profesional y la realidad en la q se trabaja es muy distinta, las normas no se cumplen, los deberes no todos los hacemos y los derechos mucho menos, yo trabajo porque tengo un fin y es llevar dinero a casa, pero luego darle una importancia grande a la seguridad en el trabajo, no. He sufrido percances por no ver que es se cumpla en mi trabajo**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Sí, me parece la mejor.**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST? **Sí las hacen cumplir, puedes cambios podrían haber, pero creo que serían pasajeros, por la situación del momento todo se desea cumplir, pero no queda permanente.**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: NARANJA

Área donde labora: PROCURADURIA

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, seguridad y salud ocupacional clave para el bienestar del servidor municipal y normas de seguridad y vigilancia específicamente para a subgerencia de promoción y formalización empresarial.**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Sí, he aprendido sobre seguridad y salud ocupacional, un tema que no tenía mucho conocimiento, más que jornadas laborales**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Sí, influye de forma positiva, saber de normas y vigilancia de la salud, me ha permitido tomar más en serio mi salud en el trabajo, sabiendo que cosa debe hacer, debe evitar, que debo mejorar para lograr estar bien en mi trabajo y no terminar con alguna enfermedad de fondo**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Hubiera preferido que sean presenciales, buen depende de cómo un aprende creo yo**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Sí, con más conocimiento sobre seguridad y bienestar en mi trabajo, podre implementar cambios, como ser más organizada, avisar en caso**

**de algún incidente que suceda, saber qué hacer ante una injusticia laboral que pueda darse, inclusive incentivar a mis compañeras a que no solo se trata de uno, sino de un equipo podremos lograr más cambios en el área.**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: SOL

Área donde labora: GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROMOCIÓN DE LA FAMILIA

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.  
**Sí, ley 29783, seguridad y salud en el trabajo y primeros auxilios ante desastres naturales en el trabajo y hogar**
2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?  
**No tanto, esperaba más ejemplos en cuanto a primeros auxilios en el hogar, ya que siempre puede pasar algo y por la desesperación no sabemos actuar**
3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?  
**No, una capacitación no fue tan grafica como hubiera deseado para saber cómo actuar ante la emergencia misma y que no solo pueda sucederme en casa sino en el trabajo**
4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?  
**No fue la adecuada, espero se pueda dar nuevamente la capacitación y podamos participar activamente**
5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST? **Podría tener ajustes, pero no cambios significativos, la practica ayudaría a que eso se logre**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: LUNA

Área donde labora: GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, cumplimiento de la ley 29783, SST y sus modificatorias, específicamente para la subgerencia de residuos sólidos y ley 29783, seguridad y salud en el trabajo**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Sí, he aprendido sobre la ley misma y que puedan ampararme y salvarme de algún atropello laboral así mismo involucrarme más con mis compañeras en la parte operaria, ya que ellos son los que hacen la acción en sí y nosotros la parte administrativa, detrás de un escritorio es totalmente distinta**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Sí, personalmente he mejorado algunas cosas como ser más empático al desechar algún producto o material ya que a la realidad los compañeros de área no cuentan con suficientes equipos que puedan protegerlos y son muy propensos a lesionarse, en su mayoría no dicen anda por temor al despido. Y profesionalmente también, ya que aportando ideas de mejora al área podemos hacer que los compañeros mejoran su calidad de trabajo y no se expongan a más riesgos.**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**fue el adecuada por ahora, y la coyuntura diaria, no podemos aun reunirnos, pero esperemos haya nuevas capacitaciones y con las medidas presentes**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Los cambios que haría empezarían por mí, a ser más consciente de las acciones a tomar en mi área, con los compañeros a hacer que se cumpla el requisito de tener un buen EPP o zona de trabajo, que se escuche sus opciones de mejora ya que como parte administrativa las mejoras puedan empezar desde esas ideas, también creo conveniente replicar esta información cada media año para que no se nos olvide.**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: CIELO

Área donde labora: GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, gestión de riesgos de desastres y conformación de brigadas de SST-MPCH**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Sí, ahora que sabemos cómo debe actuarse ante algún desastre, estamos quizás un poco más organizados, pero no del todo ya que la practica sería lo ideal**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Sí, creo que tomamos consciencia de que el trabajo es en equipo no solo de uno, que ayudarnos ante alguna eventualidad podríamos salvar vidas, entonces estar capacitado es obligatorio, es necesario por la necesidad misma de cultura de prevención y protección entre nosotros, como salvar una vida si no empezamos por la misma.**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Mejoraría el horario, después de almuerzo no es dable, por ser una hora un poco cansada, luego la modalidad es la adecuada.**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Sí, totalmente, implementar las nuevas cosas que se aprendió en la capacitación ayudara al área a estar preparados ante el siniestro, o al menos saber que hacer decir, también en casa, los ajustes que podamos hacer, como implementar un botiquín que es necesario**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: INGENIERO

Área donde labora: GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, normas de seguridad y vigilancia específicamente para la subgerencia de promoción y formalización empresarial y ley 29783 SST.**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Una de ellas, llevo a cumplirlas como la ley 29783, ya que recalco la importancia de los derechos y deberes que se debe tener por ambas partes, las capacitaciones que debemos recibir, y ante algún incumplimiento que debería hacer, por otro lado las normas no me quedaron claras ya que parte de la promoción empresarial, nos centramos en que el ciudadano logre su micro o macro empresa pero no nos centramos netamente en que se cumpla con la parte de seguridad, a veces es solo un saludo a la bandera.**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**En parte si, ya que ahora sé qué seguridad no solo se trata de tener tus EPPS o tener capacitaciones, sino estar al tanto de mi seguridad en mi ambiente de trabajo, los que me rodean, laborar en un ambiente tranquilo, sin hostigamientos ni abusos de poder.**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Por ahora fue conveniente, teniendo las medidas presentes se puede hacer de forma presencial, y participativo sobretodo.**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Quizás, si me vuelvo más consciente del que haga en mi trabajo, soy cuidadosa con mis acciones y también poder solicitar cambios en pro de un mejor ambiente**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: NUBE

Área donde labora: SUB GERENCIA DE OBRAS PRIVADAS

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, cumplimiento de la ley 29783, SST y sus modificatorias, específicamente para la subgerencia de residuos sólidos y primeros auxilios ante desastres naturales en el trabajo y hogar**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Si cumplieron, pero no se cumplen en la realidad, lastimosamente nuestros compañeros de residuos parte operativa sigue con la deficiencia de tener seguridad en su área de trabajo y las que están expuestos constantemente cuanto a la otra capacitación si ha servido de ayuda ya que sabré como poder actuar en casa ante algún desastre**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Una de ellas, sí, en mi vida diaria ya que antes no tenía mucho conocimiento de primeros auxilios, ahora ya tengo noción de ello y como poder ayudar a mi familia, amigos y compañeros de trabajo**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Hubiera deseado que sea presencial, para poder entender la seguridad con la que se debe manejar los residuos sólidos o cómo actuar ante la emergencia que pueda darse. Usar una venda, movilizar al personal, pero esperemos se dé con el tiempo**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Como repito, no solo es teoría, la practica permitirá que esos cambios se den tanto laboral como personal.**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: CARAMELO

Área donde labora: CENTRO DE DEFENSA CIVIL Y GESTION DE RIESGO

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, gestión de riesgo de desastres y normas de seguridad y vigilancia reglamentos de mercados**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Una de ellas complemento más la información que tenía ya recibida anteriormente, permitió que vea el panorama de forma distinta y sobre todo a involucrarme en las actividades que pueda desarrollar la municipalidad.**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**No, porque son temas que se tocan muy poco, así que al no haber más información de ello se pierde el interés**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué? **El horario debe ser mejorado, han sido en días de mucha carga laboral**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Probablemente, como recalco si son temas que se van a dar constantemente y sean innovadoras, creo que llamaría mucho mi atención y lograr dichas mejoras**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: HELADO

Área donde labora: GERENCIA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, plan de vigilancia prevención y cumplimiento de la ley seguridad y salud en el trabajo**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Sí, porque ante algo nuevo no sabemos cómo actuar, es un cambio drástico y el cual tenemos que acoplarnos, sé que es un tema de seguridad que nos quería dar la municipalidad**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Si, como indicaba, acoplarme a una nueva forma de laboral fue chocante ya que tenía que aceptar estos cambios, a quien debía informar sobre mi salud, ya que ahora sé que hay un área que se encarga de ello y que lo expuesto en la ley de SST debe tratar de cumplirse y para que ello se dé, debe ser consciente de lo que haga y lo que debo recibir**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**El internet demoraba per si se logró entender en su mayoría, esperemos nos pasen la información para tenerla**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Probablemente, estar capacitados tendrán un efecto positivo tanto personal como laboral, ya que estar preparados es primordial y obligatorio.**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: CURITA

Área donde labora: GERENCIA DE DESARROLLO URBANO

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, seguridad y salud ocupacional: clave para el bienestar del servidor municipal y normas de seguridad y vigilancia específicamente para la subgerencia de promoción y formalización empresarial**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**No, siento que faltó más información el cual lograra ser más entendible o dinámica**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**No, como repito falta más dinamismo a pesar de ser virtual, falta más entablar con el trabajador, y algunas preguntas no fueron respondidas en su totalidad**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**El internet demoraba en hacer conexión**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**No, la poca información brindada no me ayudara a hacer los cambios en mi trabajo actual y vida diaria.**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: PORSH

Área donde labora: CENTRO DE DEFENSA CIVIL Y GESTION DE RIESGO

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, conformación de brigadas de SST-MPCH y gestión de riesgos de desastres**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Sí, fue entendible y claro, la mayoría de preguntas fueron resueltas, y ahora saber qué responsabilidad tengo como brigadista de la municipalidad**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Si, ahora soy más consciente y responsable de que acciones están catalogadas como inseguras y que acciones realizaba, pero ahora al ser parte de una brigada y poder actuar en algún desastre, he mejorado la forma de seguridad que debo tener conmigo y entorno.**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Aunque fue virtual, fue entendible, esperemos que no solo sea teoría, la práctica es necesaria**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Si, como indicaba la seguridad no solo depende de quienes son parte de una brigada, sino en todos partes la responsabilidad, así mismo**

**estoy agradecido porque esta información recibida me ayudara a cómo actuar ante alguna eventualidad**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: MOTO

Área donde labora: GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, normas y seguridad y vigilancia reglamentos de mercados y seguridad y salud ocupacional: clave para el bienestar del servidor municipal**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**En parte, porque una de las capacitaciones indica bienestar y es muy poco se ve en el trabajo sobre todo cuando se trata de seguridad, hay mucho que trabajar.**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**En mi trabajo, ha influenciado de forma indirecta porque hay puntos que ya sabía, pero no se cumplía en su totalidad, ahora con un poco más de información puedo mejorar, los aspectos de mi trabajo: como ser más consciente de mis acciones, las actividades a desarrollar y velando por la seguridad.**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Sí fue el adecuado por ahora.**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Efectivamente, estar capacitados me permitirá un efecto positivo en mí, habrá un reajuste, las capacitaciones permiten que veamos cosas que pasamos por alto y que además lo vivimos día a día.**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: DJ

Área donde labora: SUB GERENCIA DE EDUCACIÓN, DEPORTES, RECREACION Y JUVENTUDES

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, principios y cumplimiento de la ley de SST y ley 29783-SST**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**No fue lo suficientemente clara, hubiera deseado ejemplos**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**No, ya que mencionan normas y leyes, pero su hubiera sido ms dinámico, con ejemplos de día a día, se hubiera entendido mejor.**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Sí fue adecuado.**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**No, y presentí que las cosas seguirán igual, sería bueno volver a dar ambas capacitaciones para refrescar lo que ya se dijo**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: NURSE

Área donde labora: SUB GERENCIA DE TESORERIA Y FINANZAS

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, primeros auxilios ante desastres naturales en el trabajo y el hogar y gestión de riesgos de desastres**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Sí, las capacitaciones hoy en día son importantes e infaltables, salen nuevas cosas y aunque seamos un área administrativa debemos estar informados adecuadamente de temas como salud, trabajo, emergencias, etc.**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Si a influido mucho, tenía poca información sobre primeros auxilios por ejemplo de la capacitación en recibir, ahora ya se como auxiliar a alguien y claro, si esta en mis posibilidades, pero ayudar a otros es imprescindible**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué? **Si fue la adecuada, entendible y manejable la información dada por el personal de salud**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST? **Si, tendrá un efecto positivo posiblemente, cuando retomemos iremos más capacitados.**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: DOCTORA

Área donde labora: SUB GERENCIA DE ASISTENCIA SOCIAL Y ALIMENTARIA

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, conformación de brigadas de seguridad y salud en el trabajo y ley 29783 SST**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Por una parte, sí, ya que es obligación de la municipalidad estar capacitados cada cierto periodo per por otra hubiera deseado que las circunstancias sean otras y que sea más dinámico y con muchos ejemplos, a veces se entienden mejor las capacitaciones**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Profesionalmente y directamente, no, ya que son capacitaciones que son necesarias y básicas, pero luego no sé qué tanto podría involucrarlo con mi trabajo y en mi vida diaria, no lo creo**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**No, hubiera deseado que se coloquen ejemplos e imágenes en las diapositivas presentadas.**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Posiblemente, pero hasta que el evento no suceda no sé qué tanta sea de ayuda la capacitación que he recibido.**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: SOÑADORA

Área donde labora: SUB GERENCIA DE LOGISTICA Y SERVICIOS INTERNOS

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, normas de seguridad y vigilancia: reglamentos de mercados y principios y cumplimiento de la ley SST**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Si, aunque sé que la capacitación no solo queda en ello, sino que es dada cada cierto tiempo y con nuevos temas o avances y eso es algo bueno, espero siga dándose, estar capacitaciones requisito para todo trabajo**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Profesionalmente y en mi vida diaria, creo que sí, ya que aplicaría lo que he aprendido en estas capacitaciones y los que vendrán, así no solo sabré como actuar aquí sino en mi hogar.**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Sí, fue entendible, el encargado de la capacitación se hizo entender y respondía nuestras dudas a pesar de que es virtual**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST? **Sí, creo que seré más precavida con mis acciones en mi trabajo y de alguna forma aportar con ello, porque a veces da miedo no actuar de forma adecuada.**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: AMOR

Área donde labora: SUB GERENCIA DE EDUCACIÓN, CULTURA, JUVENTUDES Y TURISMO

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, seguridad y salud ocupacional: clave para el bienestar del servidor municipal y normas de seguridad y vigilancia específicamente para la subgerencia de promoción y formalización empresarial**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**En parte si, ya que tengo noción ahora de que a la seguridad no solo se trata de cuidado, sino que va de la mano con la salud y que hay leyes que amparan ello.**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**No he visto que ya haya repercutido en mi vida profesional, creo que entre más capacitados estemos y se den los cambios, es decir a la práctica, se podría ver ello**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Por ahora sí, aunque espero se sigan dando de manera continua**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST? **Como repito, entre más capacitados estemos, se podrá ver si surja algún cambio**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: PACIENCIA

Área donde labora: SUB GERENCIA DE OBRAS PRIVADAS

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, cumplimiento de la ley 29783, SST y sus modificatorias, específicamente para la subgerencia de residuos sólidos y ley de SST 29783**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**No de todo, esperaba fuera más dinámico, entiendo que, por las mismas circunstancias del trabajo, pero para que se dé una buena capacitación debió ser más dinámica, participativa.**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Si, a influido en mi comportamiento, acciones que antes pensaba que estaban bien, ahora las he mejorado ya que viene con un fin positivo a la vida de un: cuidar de nuestra salud**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué? **Si, fue remoto**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Mejoras como: comportamiento, solicitar más capacitaciones, mejorar mi ambiente de trabajo, entre otros**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: BELLO

Área donde labora: SUB GERENCIA DE OBRAS Y CONVENIOS

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, ley 29783—SST y cumplimiento de la ley 29783, SST y sus modificatorias, específicamente para la subgerencia de residuos sólidos**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**No, ha faltado más información, en el sentido de que nos expliquen más sobre el tema, como sobre hacer cumplir las normas que nos decían, solo con mencionarlo, no me ha ayudado mucho a tenerlas claras**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**No, al tener poca información sobre las capacitaciones dadas, no puedo determinar ello**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Sí.**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**No por ahora, a menos que vuelvan a dictarlas y den más, creo que podría ver mejoras en un futuro tanto personal como profesional**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: NIÑO

Área donde labora: SUB GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE OBRAS

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, primeros auxilios ante desastres naturales en el trabajo y hogar y conformación de brigadas de SST- MPCH**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Sí, fue sencilla, claro y preciso**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Si, ahora en mis actividades, tengo en cuenta mis acciones si causaran algún accidente, tener preparado una mochila, de emergencia, entre otras cosas**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**No lo vi adecuado per por la situación que estamos no hay de otra**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Si, empezare por mi hogar, explicándole a mi familia lo aprendido en las capacitaciones**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: POLLITO

Área donde labora: SUB GERENCIA DE TRANSPORTE

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, normas de seguridad y vigilancia reglamentos de mercados, principios y cumplimiento de la ley de seguridad y salud en el trabajo**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**No, esperaba más sobre estos temas importantes**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**No, sigo realizando mis actividades sin algún cambio algún**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Sí.**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Si en un futuro mejoren las capacitaciones, es probable que si repercuta y por ende tenga mejorías en mi vida profesional y personal**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: PECAS

Área donde labora: SUB GERENCIA DE PROMOCIÓN Y FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, seguridad y salud ocupacional: clave para el bienestar del servidor municipal y gestión de riesgo de desastres**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué? **Sí, fue entendible, dinámico y objetivo**
3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**A pesar de haber recibido capacitores, creo que no solo depende de ellos sino del compromiso de que partir de la información recibida, pueda hacer dichos cambios, en mi caso, estoy en proceso, considero**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**No, pero considero que el área, tendrá en cuenta que una vez vuelta a al presencial dado, volverá a darlas**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Las mejorías que he hecho, es querer seguir capacitándome, he decido aprender más de ello, ya que en un futuro o presente me ayudar en alguna situación.**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: NENE

Área donde labora: GERENCIA DE DESARROLLO URBANO

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, cumplimiento de la ley 29783, SST y sus modificatorias, específicamente para la subgerencia de residuos sólidos**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Sí, he logrado aprender cosas nuevas y el cual poder aplicarlas en mi día a día**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Considero que si, por ejemplo, a tratado de mejorar mi área de trabajo, comportamientos, leer más sobre estos temas y a la vez poder solicitar al área encargada que nos capaciten mas**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Sí, por las circunstancias que estamos, pero espero o se dé presencial**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Sí, creo que al practicar más lo indicado en las capacitaciones, los resultados se verán tanto personalmente y hasta en lo profesional**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: BEA

Área donde labora: GERENCIA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, normas de seguridad y vigilancia específicamente para la subgerencia de promoción y formalización empresarial y ley 29783 SST**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Sí, cumplió con brindarme información actual y completa en su mayoría**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Sí, ya que empecé aplicar el dictado en la capacitación y a tener más en cuenta mi trabajo, ya que hay una ley que nos ampara**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Sí, fue adecuada**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Sí, ya que al estar informado los cambios a darse serán de forma positiva**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: BEBE

Área donde labora: SUB GERENCIA DE TRANSPORTE

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, cumplimiento de la ley 29783, SST y sus modificatorias, específicamente para la subgerencia de residuos sólidos**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Parecía que sí, pero al final siento que faltó más información y resolver dudas**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Profesionalmente es posible, pero en mi vida diaria no he visto efectos aun**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Sí.**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Siento que quizás, aún falta más información que debemos recibir ya que según la ley indica que debemos recibir 4 capacitaciones al año**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: TITO

Área donde labora: SUB GERENCIA DE REGISTRO CIVIL

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Si, gestión de riesgo de desastres y principios y cumplimiento de la ley de SST**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Una de ellas si cumplió mis expectativas, la otra siento que faltó aclarar más**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**No veo que repercuta en mi vida diaria pero profesionalmente quizás con el tiempo**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Sí, fue virtual, pero espero en el futuro si den presenciales, es más dinámico**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Es probable si es que seguimos siendo capacitados y no solo por cumplimiento**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: PANCHO

Área donde labora: SUB GERENCIA DE SANIDAD Y VIGILANCIA SANITARIA

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, normas de seguridad y vigilancia: reglamentos de mercados y seguridad y salud ocupacional para el bienestar del servidor municipal**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**No de todo, falta ser más específico y mostrar la realidad si se cumple ello en nuestra institución**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Quizás sí, pero falta mucho por hacer**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Sí, pero presencial cambiaría todo o mejoraría algo**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Aún no he puesto en práctica lo aprendido, pero es probable que si así sea**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: NACHA

Área donde labora: SUB GERENCIA DE TESORERIA Y FINANZAS

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, primeros auxilios ante desastres naturales en el trabajo y hogar y conformación de brigadas de SST-MPCH**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Sí, ha cumplido con mis expectativas, claro que hay puntos por mejorar, pero ha sido entendible en su mayoría**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Sí, ahora soy más precavida en casa con mi familia y también en el trabajo**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Sí, pero esperemos se dé presencial una vez que mejore la situación**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Sí, porque al estar capacitados las mejoras aparecen, y entre más nos capaciten, actuaremos mejor creo yo**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: GUERRERO

Área donde labora: SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y MODERNIZACIÓN

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, plan de vigilancia prevención de riesgos y gestión de riesgo de desastres**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Si se hubieran presentad más ejemplos y resuelto más dudas, hubiera cumplido con mis expectativas en su mayoría**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**No, aún falta mucho por poner en práctica, sobre todo desde las cabezas**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Sí.**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Podría ser, per como reitero falto más información**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: FUTBOLERO

Área donde labora: SUB GERENCIA DE OBRAS PRIVADAS

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, primeros auxilios ante desastres naturales en el trabajo y el hogar y ley 29783 SST**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**Sí, fue dinámico, objetivo y choco mucho con la realidad que pasamos**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Sí, inclusive los ejemplos que indican son los de nuestro día a día y ahora ya los puse en práctica tanto en el hogar como en el trabajo**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Sí.**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Sí, porque estar capacitados permite ser más conscientes de nuestras acciones y tomar mejores decisiones de ahora en adelante ante alguna situación que estemos.**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: MATADOR

Área donde labora: SUB GERENCIA DE ASISTENCIA SOCIAL Y ALIMENTARIA

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, conformación de brigadas de SST-MPCH y seguridad y salud ocupacional para el bienestar del servidor municipal**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**No, debió enfocarse más en la realidad que vivimos, algunas cosas no se relacionaban a nuestro trabajo, entonces no cumplió con mis expectativas**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**Sí, a pesar de que la información fue un poco baja, entendí las mejoras que debe tener en mi trabajo y vida diaria y el cual ya estoy aplicando, porque me permitirá mejorar y crecer en ambos aspectos**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**No, pero solo quedaba respetar ello**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**Puede que sí, pero necesita ms información, más capacitaciones en varios aspectos**

Muchas gracias.



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente instrumento tiene por objetivo: Comprender las vivencias del colaborador administrativo frente a las actividades de capacitación sobre seguridad y salud en el trabajo de la MPCH – Chiclayo 2019, se le requiere contestar con la verdad, sus datos estarán bajo un anonimato.

Alias: EL CHE

Área donde labora: GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

1. ¿Ha recibido capacitaciones sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) durante el año? Mencione 2 capacitaciones que ha recibido.

**Sí, normas de seguridad y vigilancia específicamente para la subgerencia de promoción y formalización empresarial y cumplimiento de la ley 29783, SST y sus modificatorias, específicamente para la subgerencia de residuo sólidos.**

2. ¿Cree Ud. que las capacitaciones sobre SST cumplieron con sus expectativas? ¿Por qué?

**No, la ponencia fue muy poca objetiva, faltaron ejemplos, se entrecortaba la señal**

3. ¿Considera que las capacitaciones sobre SST influyó sobre sus actividades diarias y profesionales? ¿Por qué?

**No, porque ya lo mencioné falto muchas cosas**

4. ¿El medio en el que se realizaron las capacitaciones sobre SST fue adecuado para Ud.? ¿Por qué?

**Lastimosamente no, solo toca ello**

5. ¿Los cambios que ha experimentado cree Ud. que es debido a las actividades de capacitación de SST?

**No**

Muchas gracias.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo La Torre Gomez Yago Marlene  
identificado con DNI: 16452347, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 09-03-2021

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo VILLANUEVA VERA WILMER  
identificado con DNI: 16685943, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 20-03-2021

  
\_\_\_\_\_

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo... Vásquez Sandoval Gloria .....  
identificado con DNI: 17.56.0050 ..... declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 17-07-2021

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Wany Jimmy Manuel Santos  
identificado con DNI: 16749058, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 05-03-2021

  
\_\_\_\_\_

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Torres Ochar Manuel Segundo  
identificado con DNI: 1642 9569, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 21-03-21

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Fernando Escobarillo Gladys Angélica  
identificado con DNI: 16557714, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 28-03-21

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Campesino Maldonado Luis Ricardo  
identificado con DNI 16519303, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería. Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha 10-03-2021

Firma del participante de la investigación



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Florencia Baran Regina  
identificado con DNI: 1642 2994, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 14-03-21

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo GUADALUPE CAMPOJO OCTAVIO.....  
identificado con DNI 10343540..... declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 07-03-2021

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Llan Goedes, Flory Gustavo  
identificado con DNI: 16627785, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 29-3-21

  
\_\_\_\_\_

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Roberto Vazquez Miguel Angel  
identificado con DNI 764977961, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha 24-03-21

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Ceballos Pérez Rosa Elizabeth.....  
identificado con DNI: 8421159....., declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 8-3-21

  
\_\_\_\_\_

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo... Dra. Villaverde Mónica Ancca .....  
identificado con DNI: 16974213 ....., declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

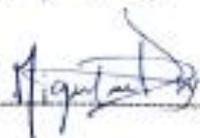
He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 7-7-21

  
\_\_\_\_\_

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Flora Paz Rojas  
identificado con DNI: 16621845, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantea.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 03 03 - 2021

Flora Paz Rojas

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo La Madrid Pajo Rosana  
identificado con DNI: 16652508, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 01-02-21

  
\_\_\_\_\_

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Ulyse Inoñan Walter  
identificado con DNI: 16537616, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 18-03-21

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Alcántara Roco Juan Manuel  
identificado con DNI: 16218548, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 30-03-21

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Suzan Vela Walter Andrus  
identificado con DNI: 7549155, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 29-03-2021

  
\_\_\_\_\_

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo MAQUERA MERINO DOÑA  
identificado con DNI: 46634356, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería. Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 15-01-2021

  
\_\_\_\_\_

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Bian Campos Briones  
identificado con DNI: 10658582, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 20-03-21

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, EMILIA SANCHEZ JULIO ENRIQUE  
identificado con DNI: 16674097, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 14-03-21

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Vicente Ponce Los Tolita  
identificado con DNI: 76673344, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 20-03-2014

  
\_\_\_\_\_

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo BEJARNO BRANO CLARA TONASA  
identificado con DNI: 16495985, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

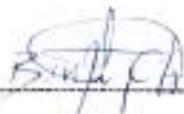
He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 26-03-21

  
\_\_\_\_\_

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Comandante Osamu Jose Pedro  
identificado con DNI: 16408969, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 28-03-21

  
\_\_\_\_\_

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo David Tuxo Victor Alberto  
identificado con DNI 16961504, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 23-03-21

  
-----

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo CHAVEZ TAYRA ISSAC,  
identificado con DNI: 16700666, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

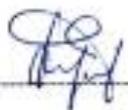
He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 3-3-21

  
\_\_\_\_\_

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Juarez Suxupe Segundo Arxenio  
identificado con DNI: 16645901, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 6 - 3 - 21

Juarez Suxupe Segundo Arxenio

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Fernando Ramos Jorge Eduardo  
identificado con DNI: 77431787, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantee.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 21-03-21

  
\_\_\_\_\_

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Gastón Meckín Emiliano Armijo  
identificado con DNI: 10 442578, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería: Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantea.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 16-03-2021

(G.E.)

Firma del participante de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, INICIO MONTEZA JORGE ALBERTO  
identificado con DNI 36597523, declaro que he leído la hoja  
informativa que me ha entregado la Lic. Enf. Ingrid Eliane Vásquez Vargas,  
estudiante de la segunda especialidad de Enfermería. Salud Ocupacional.

He recibido suficiente información sobre la investigación titulada: Vivencias de los  
colaboradores administrativos frente a las actividades de capacitación sobre  
seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2019.

Respecto a mi participación, me han explicado que consiste en responder a las  
preguntas que la investigadora plantea.

Además, me ha informado que la entrevista será escrita. Comprendo que mi  
participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin  
tener que dar explicaciones.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la  
investigación y autorizo la publicación de los resultados en revistas y otras  
investigaciones.

Fecha: 24-06-23

Firma del participante de la investigación.