

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
ADMINISTRACIÓN**

---

**El apoyo organizacional y la generación de valor: Caso una entidad bancaria de  
la ciudad de Trujillo, 2022**

---

**Línea de Investigación:**

Gerencia e Innovación

**Autoras:**

Espinoza Torres, María Angélica del Rosario

Zavaleta Davis, Johanna Jaritssielle

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Hidalgo Lama, Jenry Alex

**Secretario:** García Gutti, Alan Enrique

**Vocal:** Ruiz Flores, Aníbal Mario

**Asesor:**

Vidalón Moreno, Rosa Beatriz

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-4606-7185>

**TRUJILLO, PERÚ**

**2024**

**Fecha de sustentación: 2024 /06/19**

# El apoyo organizacional y la generación de valor: Caso una entidad bancaria de la ciudad de Trujillo, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

|                     |                     |               |                         |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| <b>11</b> %         | <b>10</b> %         | <b>4</b> %    | <b>%</b>                |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

## FUENTES PRIMARIAS

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| <b>1</b> | <b>www.scielo.org.mx</b><br>Fuente de Internet  | <b>3</b> % |
| <b>2</b> | <b>Jesús Martín Orna Barillas. "Creación de valor en la empresa: La estrategia continua", Quipukamayoc, 2016</b><br>Publicación | <b>2</b> % |
| <b>3</b> | <b>hdl.handle.net</b><br>Fuente de Internet   | <b>2</b> % |
| <b>4</b> | <b>repositorio.ucv.edu.pe</b><br>Fuente de Internet   | <b>1</b> % |
| <b>5</b> | <b>repositorio.upao.edu.pe</b><br>Fuente de Internet  | <b>1</b> % |
| <b>6</b> | <b>doi.org</b><br>Fuente de Internet  | <b>1</b> % |
| <b>7</b> | <b>upc.aws.openrepository.com</b><br>Fuente de Internet   | <b>1</b> % |

Vidalón Moreno Rosa Beatriz

DNI: 18122105

Orcid: 0000-0002-4606-7185

---

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Exclude assignment Activo  
template

Excluir coincidencias < 1%



---

Vidalón Moreno Rosa Beatriz

DNI: 18122105

Orcid: 0000-0002-4606-7185

## **Declaración de originalidad**

Yo; Vidalón Moreno Rosa Beatriz, docente del Programa de Estudio de Administración, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada “El apoyo organizacional y la generación de valor: Caso una entidad bancaria de la ciudad de Trujillo, 2022”, cuya autoría pertenece a los bachilleres Espinoza Torres María Angélica del Rosario y Zavaleta Davis Johanna Jaritssielle, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 11%, así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el 03 de abril del 2024.
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 03 de abril del 2024

Vidalón Moreno Rosa Beatriz

DNI: 18122105

Orcid: 0000-0002-4606-7185

Espinoza Torres, María Angélica del Rosario

DNI: 73629999

Zavaleta Davis, Johanna Jaritssielle

DNI: 74147445

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

De acuerdo con el cumplimiento de las disposiciones del reglamento de grados y títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, exponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “El apoyo organizacional y la generación de valor: Caso una entidad bancaria de la ciudad de Trujillo, 2022”.

Desarrollado con el fin de obtener el título de Licenciado en Administración. El objetivo principal es Determinar la relación entre el apoyo organizacional y la generación de valor en la entidad bancaria Interbank sucursal Gamarra de la ciudad de Trujillo, 2022.

A ustedes miembros del jurado, mostramos nuestro especial y mayor reconocimiento por el dictamen que se haga merecedor y correspondiente del presente trabajo.

Atentamente,



Br. Espinoza Torres, María Angélica  
del Rosario



Br. Zavaleta Davis, Johanna  
Jaritssielle