

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

ESCUELA DE POSGRADO



**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTORA EN
ADMINISTRACIÓN**

**Gestión administrativa y su impacto en la calidad de servicio en
universidades privadas de Trujillo 2021**

Área de Investigación:
Desarrollo y Gestión Empresarial

Autor:
Valverde Vela, Sheyli Raquel

Jurado Evaluador:

Presidente: Flores Rodríguez, Luis Alberto

Secretario: Roeder Rosales, Francisco José

Vocal: Miranda Robles, Juan Carlos

Asesor:
Cieza Mostacero, Segundo Edwin
Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>

**TRUJILLO – PERÚ
2024**

Fecha de sustentación: 2024/07/18

Gestión administrativa y su impacto en la calidad de servicio en universidades privadas de Trujillo 2021.docx

por Sheyli Raquel VALVERDE VELA

Fecha de entrega: 25-jul-2024 12:13a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2288255046

Nombre del archivo:

Gestión_administrativa_y_su_impacto_en_la_calidad_de_servicio_en_universidades_privadas_de_Trujillo_2021.docx (475.64K)

Total de palabras: 15906

Total de caracteres: 90717

Gestión administrativa y su impacto en la calidad de servicio en universidades privadas de Trujillo 2021.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

Declaración de originalidad

Yo, Cieza Mostacero, Segundo Edwin, docente asesor de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada “Gestión administrativa y su impacto en la calidad de servicio en universidades privadas de Trujillo 2021”, autor: Valverde Vela, Sheyli Raquel, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 4%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el día 25, julio y 2024.
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, “Gestión administrativa y su impacto en la calidad de servicio en universidades privadas de Trujillo 2021” , y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Lugar y fecha: Trujillo 18.07.2024

Cieza Mostacero, Segundo Edwin

Apellidos y nombres del asesor

DNI: 45434553

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-3520-4383>

FIRMA:



Valverde Vela Sheyli Raquel

Apellidos y nombres del autor

DNI: 45059482

FIRMA:

