

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO
ESCUELA DE POSGRADO



**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN GERENCIA DE
TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

**Marco de trabajo para desplegar un chatbot para la gestión de citas del
centro de salud Nueva Rioja, 2023**

Área de Investigación:
Sistemas Inteligentes

Autor:
Alvarez Tufinio, Carlos Junior

Jurado Evaluador:

Presidente: Lazo Aguirre, Walter Aurelio
Secretario: Abanto Cabrera, Heber Gerson
Vocal: Cerna Sanchez, Eduardo Elmer

Asesor:
Infantes Quiroz, Freddy Henry
Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3722-7252>

TRUJILLO – PERÚ
2024

Fecha de sustentación : 2024/07/18

Marco de trabajo para desplegar un chatbot para la gestión de citas del centro de salud Nueva Rioja, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

11 %	11 %	1 %	2 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	11 %
2	Submitted to Escuela De Ingenieria De Antiquia - Columbia Trabajo del estudiante	1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado



Declaración de originalidad

Yo, **Freddy Henry Infantes Quiroz** docente del Programa de Estudio **Ingeniería de Computación y Sistemas** o de Postgrado, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada **“Marco de trabajo para desplegar un chatbot para la gestión de citas del centro de salud Nueva Rioja, 2023”**, autor **Carlos Junior Alvarez Tufinio**, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de **11%**. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el **19-07-2024**.
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Lugar y fecha: Trujillo, 19 de julio del 2024.

Infantes Quiroz Freddy Henry
40741843

Alvarez Tufinio Carlos Junior
45591980

<https://orcid.org/0000-0003-3722-7252>

