

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN.**

**Riesgos Psicosociales y Rendimiento Laboral de los colaboradores del área de
atención al cliente de la Empresa Ittsabus sede Trujillo, año 2024**

Línea de Investigación:

Relaciones Humanas Laborales **Autores:**

Guevara Tirado, Jhon Leonardo

Lázaro Luján, Marvin Paul

Jurado Evaluador:

Presidente: Castañeda Nassi, José Alfredo

Secretaria: Rossi Ortiz, Ricardo

Vocal: Flores Rodríguez, Luis

Asesor:

Mendoza Otiniano, Royer Anthony

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1780-4780>

TRUJILLO – PERÚ

2024

Fecha de Sustentación: 2024/07/16

Riesgos Psicosociales y Rendimiento Laboral de los colaboradores del área de atención al cliente de la Empresa Ittsabus sede Trujillo, año 2024. Autores: Brs. Guevara Tirado, Jhon y Leonar Lázaro Luján

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	6%
3	fddocuments.es Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 2%



Mg. Royer Mendoza Otiniano

ID: 000003657

Declaración de Originalidad

Yo, Royer Mendoza Otiniano, docente del Programa de Estudio de Administración de Pregrado de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor del trabajo de investigación titulado: “Riesgos Psicosociales y Rendimiento Laboral de los colaboradores del área de atención al cliente de la Empresa Ittsabus sede Trujillo, año 2024, cuya autoría pertenece a Guevara Tirado, Jhon Leonardo y Lázaro Luján, Marvin Paul, dejo en constancia lo siguiente:

- El documento tiene un índice de similitud de 17%, así lo consigna el reporte emitido por el software Turnitin el día 27/06/2024
- He revisado con detalle la tesis y dicho reporte, donde no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad Privada Antenor Orrego. Lugar y fecha: Trujillo, 27 de Junio del 2024



Mg. Royer Mendoza Otiniano

DNI: 41051388

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1780-4780>



Guevara Tirado, Jhon Leonardo

DNI: 71981364



Lázaro Luján, Marvin Paul

DNI: 43163870