

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO**

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
PSICOLOGÍA**

---

Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de  
una institución educativa pública del distrito de La Esperanza

---

**Área de Investigación:**

Ciencias Médicas – Psicología positiva y bienestar psicológico

**Autora:**

Marquina Morales Jeeimy Eilyn

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Izquierdo Marin Sandra Sofía

**Secretario:** Lozano Graos Geovanna Marisela

**Vocal:** Lozano Sánchez Zelmira Beatriz

**Asesor:**

Palacios Serna Lina Iris

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-5492-3298>

**Trujillo – Perú**

**2024**

**Fecha de sustentación:**

**16/07/2024**

# Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

*Analizada*  
Dra. Ana María Palacios Serna  
DOCTORA EN PSICOLOGIA  
C.Ps.P. 9063  
POST DOCTOR EN INVESTIGACION

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>hdl.handle.net</b><br>Fuente de Internet           | <b>8%</b> |
| <b>2</b> | <b>repositorio.upao.edu.pe</b><br>Fuente de Internet  | <b>6%</b> |
| <b>3</b> | <b>repositorio.ucss.edu.pe</b><br>Fuente de Internet  | <b>3%</b> |
| <b>4</b> | <b>repositorio.upagu.edu.pe</b><br>Fuente de Internet | <b>2%</b> |

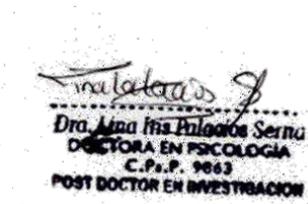
Excluir citas      Apagado      Excluir coincidencias < 2%  
Excluir bibliografía      Apagado

## Declaración de originalidad

Yo, Lina Iris Palacios Serna, docente del Programa de Estudio de Psicología, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesora de la tesis de investigación titulada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza”, autora Marquina Morales Jeeimy Eilyn, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 18%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (29 de setiembre, 2024).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 29 de setiembre del 2024



Palacios Serna, Lina Iris

DNI:18095633

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5492-3298>

A handwritten signature in blue ink, belonging to Marquina Morales Jeeimy Eilyn.

Marquina Morales Jeeimy Eilyn

DNI: 77214943

## **PRESENTACIÓN**

Honorables miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las normativas requeridas del reglamento para el grado y título de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, Facultad de Medicina Humana, Escuela Profesional de Psicología, someto a su juicio en base a su profesionalismo la valoración del presente proyecto de investigación titulado: “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza”, se desarrolló con el objetivo de poder obtener el título de licenciada en Psicología.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo, y demostrar que estoy abierto a sus observaciones, y de ante mando agradezco las sugerencias y apreciaciones que se brinden en la investigación.

Trujillo, julio de 2024

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme la vida y la firmeza  
para lograr mis estudios, y bendecirme  
en cada paso en mi camino.

A mis padres, mi pareja y mi hija,  
por el apoyo y la confianza.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por brindarme la vida y el camino del sendero estudiantil; y por no dejarme caer y siempre brindarme la firmeza en mis metas.

Quiero dedicar este trabajo a mi madre y mi padre por su apoyo emocional y económico; por cada llamada en los momentos más difíciles, y que a la distancia nunca dejaron que me sienta sola; las palabras de aliento de mi madre en las madrugadas cuando sentía ya no poder; y gracias a su amor incondicional he podido lograr mi meta.

### **Mis padres Lilly y Segundo**

A mi hija y mi pareja por el apoyo y motivación a salir adelante, por no dejar que me conforme y seguir logrando más metas como profesional.

### **Ileyn y Deyner**

Por brindarme la enseñanza y la guía necesaria en mi crecimiento universitario, y el asesoramiento y tolerancia para logra la ejecución de mi investigación.

### **Mi asesora Iris Palacios Serna**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>PRESENTACIÓN</b> .....              | <b>3</b>  |
| <b>DEDICATORIA</b> .....               | <b>6</b>  |
| <b>AGRADECIMIENTOS</b> .....           | <b>7</b>  |
| <b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b> .....       | <b>8</b>  |
| <b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....          | <b>11</b> |
| <b>RESUMEN</b> .....                   | <b>12</b> |
| <b>ABSTRACT</b> .....                  | <b>13</b> |
| <b>CAPITULO I</b> .....                | <b>14</b> |
| <b>MARCO METODOLÓGICO</b> .....        | <b>14</b> |
| 1.1. EL PROBLEMA .....                 | 15        |
| 1.1.1. Delimitación del problema ..... | 15        |
| 1.1.2. Formulación del problema.....   | 18        |
| 1.1.3. Justificación del estudio.....  | 18        |
| 1.1.4. Limitaciones .....              | 19        |
| 1.2. OBJETIVOS .....                   | 19        |
| 1.2.1. Objetivo general .....          | 19        |
| 1.2.2. Objetivos específicos.....      | 19        |
| 1.3. HIPÓTESIS.....                    | 20        |
| 1.3.1. Hipótesis general .....         | 20        |
| 1.3.2. Hipótesis específicas.....      | 21        |

|        |  |           |
|--------|--|-----------|
| 1.4.   | VARIABLES E INDICADORES.....                         | 21        |
| 1.5.   | DISEÑO DE EJECUCIÓN.....                             | 22        |
| 1.5.1. | Tipo de investigación.....                           | 22        |
| 1.5.2. | Diseño de investigación.....                         | 22        |
| 1.6.   | POBLACIÓN Y MUESTRA.....                             | 23        |
| 1.6.1. | Población .....                                      | 23        |
| 1.6.2. | Muestra .....  | 23        |
| 1.6.3. | Muestreo .....                                       | 24        |
| 1.7.   | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS..... | 25        |
| 1.7.1. | Técnica.....   | 25        |
| 1.7.2. | Instrumentos .....                                   | 25        |
| 1.8.   | PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....          | 29        |
| 1.9.   | ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....                            | 29        |
|        | <b>CAPITULO II.....</b>                              | <b>31</b> |
|        | <b>MARCO REFERENCIAL TEÓRICO.....</b>                | <b>31</b> |
| 2.1.   | ANTECEDENTES .....                                   | 32        |
| 2.2.   | MARCO TEÓRICO.....                                   | 36        |
| 2.3.   | MARCO CONCEPTUAL .....                               | 47        |
|        | <b>CAPITULO III .....</b>                            | <b>49</b> |
|        | <b>RESULTADOS .....</b>                              | <b>49</b> |
|        | <b>CAPITULO IV.....</b>                              | <b>58</b> |
|        | <b>ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>                   | <b>58</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>CAPITULO V .....</b>                     | <b>68</b> |
| <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b> | <b>68</b> |
| 5.1. CONCLUSIONES .....                     | 69        |
| 5.2. RECOMENDACIONES .....                  | 71        |
| <b>CAPITULO VI.....</b>                     | <b>73</b> |
| <b>REFERENCIAS Y ANEXOS .....</b>           | <b>73</b> |
| 6.1. REFERENCIAS.....                       | 74        |
| 6.2. ANEXOS .....                           | 80        |

## ÍNDICE DE TABLAS

### **Tabla 1**

*Tamaño de la Muestra de los Estudiantes Según Año* .....21

### **Tabla 2**

*Nivel de clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza* .....47

### **Tabla 3**

*Nivel de habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza* .....49

### **Tabla 4**

*Relación entre clima socio familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de la esperanza* .....51

### **Tabla 5**

*Relación entre la dimensión relaciones de clima social familiar y las áreas de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza* .....52

### **Tabla 6**

*Relación entre la dimensión desarrollo de clima social familiar y las áreas de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza* .....53

### **Tabla 7**

*Relación entre la dimensión estabilidad de clima social familiar y las áreas de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza* .....54

## RESUMEN

La presente investigación de tipo sustantiva y diseño correlacional, tuvo como objetivo determinar la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de La Esperanza, varones y mujeres, a quienes se aplicó dos instrumentos, la Escala de Clima social familiar (FES) de Moos, Moos y Trickett, y la Escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero. Sus resultados mostraron una predominancia del nivel tendencia malo de clima social familiar con un 19.2% y una predominancia del nivel malo de habilidades sociales, con un 35.8% asimismo, se halló una relación directa, significativa y de grado medio ( $\rho = .303$ ;  $p < .05$ ) entre las variables, por tanto, se concluye que un óptimo clima social familiar se relaciona con mejores habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza.

**Palabras Claves:** Clima Social Familiar, Habilidades sociales, desarrollo, relación y estabilidad.

## **ABSTRACT**

The objective of this substantive research with correlational design was to determine the relationship between family social climate and social abilities in high school students of a public educational institution in the district of La Esperanza. The sample was made up of 150 high school students from a public educational institution in La Esperanza, men and women, who were evaluated with two instruments, the Family Social Climate Scale (FES) by Moos, Moos and Trickett, and the Skills Scale. (EHS) of Gismero. Their results showed a predominance of the bad tendency level of family social climate with 19.2% and a predominance of the bad level of social skills, with 35.8%. Likewise, a direct, significant and medium-grade relationship was found ( $\rho = .303$ ;  $p < .05$ ) between the variables, therefore, it is concluded that an optimal family social climate is related to better social abilities in high school students from a public educational institution in the district of La Esperanza.

**Keywords:** Family Social Climate, Social skills, development, relationship and stability.

**CAPITULO I**

**MARCO METODOLÓGICO**

## **1.1.EL PROBLEMA**

### **1.1.1. Delimitación del problema**

Hoy en día, la adolescencia es un período en el que las personas a menudo se enfrentan a diversos tipos de problemas; Sin embargo, existen varias formas de crear un ambiente social confortable para los adolescentes y su desarrollo social, aparte de mirarlo desde otro ángulo, uno de los más agradables y a la vez también difíciles, es un proceso donde los adolescentes pasan por un nueva experiencia de independencia y autocontrol, asumir nuevas responsabilidades, encontrar su identidad, aplicar todos los valores aprendidos en la infancia y desarrollar habilidades que le permitan convertirse en un adulto mejor, responsable, cariñoso y amable.

Al hablar de clima social familiar busca referir al ambiente familiar, siendo tan importante para el avance personal del ser humano; mostrando que la familia es la primera institución que enseña a comunicarse con los demás. En la familia se moldean las reglas de la casa y los valores con los que crecerá un niño o una niña. Esto es lo que hace que cada hogar tenga como buen ambiente social que permite la mejora de las habilidades que las personas tienen fuera de sí mismas, con personas fuera de su entorno conocido (Moos, 1974).

Por otro lado, las habilidades sociales brindan un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que permiten crear lazos entre las personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar contexto o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas. Manifiesta la inexistencia o escases de datos exactos sobre cómo y cuándo se deben aprender y enseñar las HHSS, pero, aun así, considera que la infancia es uno de los periodos fundamentales para aprenderla (Caballo, 2007).

Por tanto, el medio social familiar que trabaje las buenas relaciones interpersonales, el uso de la autonomía sobre las condiciones culturales, sociales,

intelectuales y recreativas; donde la prioridad sea la estabilidad de la familia, posibilita que los jóvenes tengan la capacidad de expresar libremente y sin angustia sus sentimientos y emociones, además de proteger sus derechos en situaciones que lo requieran; es decir, tendrán buenas habilidades sociales. Mientras que la falta de habilidades sociales en los adolescentes, se enfoca en la falta de comunicación con los seres queridos, falta de confianza, agresividad verbal o física, incapacidad para tratar con los padres e incluso profesores, se presentan signos de estrés y ansiedad; afectando ello la inadecuación al medio.

Por otro lado, El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2011) basado en investigaciones recientes menciona que una inadecuada educación genera que los adolescentes afronten de manera negativa las situaciones adversas, optando por equivocadas alternativas como suicidarse, refugiarse en el alcohol y drogas, participar en pandillas, entre otros.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) describe el sistema peruano, señalando que el perfil social demográfico del censo peruano del 2017 a nivel urbano, el número de parejas separadas aumentó en 444.000. 747, de un total de 269 mil. 495 (1,8%) en 1993 a 714 mil. 242 (3,4%) 2017, por lo que se hace patente el aumento de los casos de separación en el seno de la familia, situación que puede afectar la consolidación de la formación y fortalecimiento de las habilidades sociales con las posibles consecuencias para los hijos, especialmente en el aprendizaje social, para gestionar y controlar sus relaciones interpersonales.

El Ministerio de Salud (MINSa, 2017) da a conocer que la adolescencia es uno de los períodos de mayor cambio que se vive en los jóvenes, durante el cual se desarrollan sus habilidades, pensamiento crítico y libertad creativa; en tanto requieren de un ambiente tanto familiar como educativo propicio para desarrollar las habilidades

que socialmente le permitan una normal adaptación en su ambiente y en el adecuado manejo de sus relaciones interpersonales.

Es por tanto la familia importante en el periodo de desarrollo de los niños y adolescentes pues juega un papel relevante para garantizar un buen desarrollo, siendo el principal vehículo de transmisión de valores, normas y símbolos y a la vez concientizar sobre la vitalidad de la convivencia, en la que surgen relaciones de dependencia y reciprocidad. Por lo contrario, la falta de un buen ambiente social familiar afecta la salud mental y emocional del adolescente, sucediendo entre otras situaciones la utilización de la violencia como práctica social para resolver problemas y mecanismo de obtención de poder, la falta de habilidades para relacionarse y establecer un buen diálogo con los demás.

Como consecuencia de lo mencionado en el párrafo anterior, en el diario Perú 21 (2012), menciona que la Organización Plan Internacional Perú, 37% de un total de 889 estudiantes del nivel secundario en 16 instituciones educativas de Lima. Cajamarca, Piura y Cusco han reportado que los estudiantes han sido golpeados intencionalmente por un compañero, declarando que el 50% de estudiantes de colegios públicos y privados del Perú fueron víctimas de violencia escolar. Siendo probable que la falta de habilidades sociales este presente dentro de los estudiantes que se vieron afectado por la respuesta violenta de algún compañero.

En tanto, (Gómez, 2015) señala que “la falta de habilidades sociales afecta a los adolescentes porque perjudica a los demás en su proceso de comunicación, provocando que sean vistos como una persona problemática en el grupo, situaciones que pueden terminar en rechazo y agresión, lo que limita su desarrollo personal”.

La presente investigación realizada en una I.E de La Esperanza – Trujillo, de acuerdo a la interacción y aplicación de las técnicas de observación y entrevista con

docentes tutores ha permitido conocer la realidad de los estudiantes, obteniéndose que existe bajo desarrollo con respecto a la relación entre alumnos y docentes, muestran dificultades en su relación con los demás, sobresaliendo la agresividad, falta de respeto, inseguridad y baja cooperación en aula. A la vez informan los docentes de la falta de interacción de los padres con el colegio y desvinculación de los mismos frente al interés por la educación de sus hijos; evidenciándose el abandono y falta de la presencia familiar pues aun citando a los padres a entrevista eran poco los padres que asisten a consulta, así como a los talleres de tutoría programados.

Teniendo en cuenta los antecedentes empíricos y planteamientos recogidos en los párrafos precedentes, el presente trabajo avanza en dirección de establecer si existe o no una correlación positiva entre los constructos mencionados dentro de la población en alumnos de secundaria de una institución pública de la Esperanza.

### **1.1.2. Formulación del problema**

¿Qué relación existe entre clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza?

### **1.1.3. Justificación del estudio**

El presente proyecto es pertinente, debido a que los temas que se desean abordar representan relevancia dentro del desarrollo social del adolescente y su repercusión en la adaptación social a su medio.

Desde el punto de vista teórico aportará nuevos conocimientos, sobre dos temas relevantes sobre los adolescentes como son el clima social familiar y las habilidades sociales, proporcionando de esta manera información a la ciencia psicológica, permitiendo a la vez ampliar la naturaleza del conocimiento sobre el tipo de relación entre las variables de estudio.

El valor práctico se sostiene en que los resultados posibilitaran realizar estrategias de intervención por parte de la institución educativa, de manera que se logre mejorar el nivel de clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes donde se ha realizado esta investigación; realizando talleres y programas trabajando sobre la expresión de sus emociones en su entorno, incrementando el desarrollo del clima social familiar y sus habilidades sociales.

En cuanto a la relevancia social, la problemática relacionada a la adaptación social interesa mucho dentro de nuestra sociedad, pues beneficiará a los estudiantes de la institución, a la familia, comunidad educativa y sociedad, previniendo problemas relacionados con la salud mental de los adolescentes

#### **1.1.4. Limitaciones**

- Los resultados sólo pueden ser generalizados a grupos con características similares a la del estudio.
- La investigación se basa en la teoría de Moos (1974) para la variable de Clima Social Familiar y en el modelo de Gismero (2000) para la variable de Habilidades Sociales

### **1.2.OBJETIVOS**

#### **1.2.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza

#### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel del clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza.

- Identificar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza.
- Establecer la relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las áreas (autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza.
- Establecer la relación que existe entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las áreas (autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza.
- Establecer la relación que existe entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las áreas (autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza.

### **1.3.HIPÓTESIS**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

Existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza.

### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- Existe relación que existe entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las áreas (autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza.
- Existe relación que existe entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las áreas (autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza.
- Existe relación entre la dimensión Estabilidad del Clima social familiar con las áreas (autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) de las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza.

### **1.4.VARIABLES E INDICADORES**

**Variable de estudio 1:** Se medirá con la Escala de Clima social familiar (FES)

**Dimensiones:**

- Dimensión de relaciones
- Dimensión de desarrollo
- Dimensión de estabilidad

**Variable de estudio 2:** Se medirá con la Escala de Habilidades Sociales (EHS)

**Áreas:**

- Autoexpresión en situaciones sociales
- Defensa de los propios derechos como consumidor
- Expresión de enfado o disconformidad
- Decir no y cortar interacciones
- Hacer peticiones
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

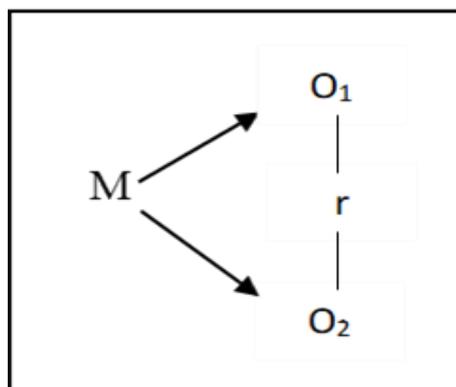
**1.5.DISEÑO DE EJECUCIÓN**

**1.5.1. Tipo de investigación**

Esta investigación es de tipo sustantiva, Sánchez y Reyes (2010) mencionan que la investigación es sustantiva cuando intenta contrastar la problemática teórica y su orientación está inclinada a detallar, dilucidar, vaticinar la realidad, por lo que es necesario tener como base principios y leyes para la organización de resultados.

**1.5.2. Diseño de investigación**

Se escogió para ello el diseño correlacional, al respecto Hernández et al. (2014). Menciona que este diseño se orienta a determinar la relación existente entre variables en la misma muestra de sujetos. Asume el siguiente diagrama:



**Donde:**

**m:** muestra (estudiantes)

**Ox Oy:** Representan las observaciones obtenidas en cada una de las variables de estudio (Clima social familiar y Habilidades sociales).

**r:** Representa la relación existente entre las variables.

## **1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **1.6.1. Población**

La población estuvo conformada por 193 adolescentes varones y mujeres, entre los 15 a 17 años de edad, que asisten a una Institución educativa pública del distrito de La Esperanza, con una matrícula vigente en el año académico 2019.

### **1.6.2. Muestra**

Sobre la cantidad de sujetos, se determinó el tamaño de la muestra, empleando siguiente formula:

$$N: x = \frac{N * Z^2 * PQ}{(N-1) * E^2 + Z^2 * PQ}$$

N: tamaño de población

n: tamaño de muestra

E: error de muestreo

P: proporción de alumnos con las características de interés (Q=1-P)

Al determinar el tamaño de la muestra se asumió una confianza de 95% (Z=1.96), un error de muestreo de 5.0% (E=0.5), y una varianza máxima (PQ=0.25) para asegurar un tamaño de muestra lo suficientemente grande respecto al tamaño de la población (N=193) de los referidos estudiantes. Por lo tanto, la muestra estuvo conformada por 150 estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de La Esperanza.

**Tabla 1**

*Tamaño de la Muestra de los Estudiantes Según Año*

| <b>Grado</b> | <b>Total</b>                   |                                  |
|--------------|--------------------------------|----------------------------------|
|              | <b>Frecuencia absoluta (F)</b> | <b>Frecuencia porcentual (%)</b> |
| <b>5to A</b> | 76                             | 50.6                             |
| <b>5to B</b> | 74                             | 49.4                             |
| <b>Total</b> | 150                            | 100                              |

*Fuente: Datos alcanzados a través del archivo de la institución educativa*

**Criterios de Inclusión**

- Estudiantes entre los 15 y 17 años de edad.
- Estudiantes matriculados en el año 2019 en una institución Pública de La Esperanza.
- Estudiantes que cuenten con el asentimiento informado.

**Criterios de Exclusión**

- Estudiantes de secundaria que no estuvieron presentes el día de la aplicación de los instrumentos.
- Estudiantes que marcaron de forma incorrecta los instrumentos e invalidaron los protocolos.

**1.6.3. Muestreo**

Se utilizó el muestreo aleatorio simple, el cual garantiza que cualquier miembro de la población puede ser elegido de manera aleatoria, además, estos poseen características similares, lo que garantiza la homogeneidad (Hernández et al., 2014).

## **1.7.TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **1.7.1. Técnica**

Para la investigación, se utilizó la técnica de Evaluación Psicométrica, la cual está inmersa en el proceso de evaluación psicológica; para esto se utilizó pruebas psicométricas como instrumento de medición, con el objetivo de lograr obtener una información amplia de los sujetos, con el fin de que el investigador pueda crear hipótesis de trabajo, lo cual orientará su actuar evaluativo y diagnóstico. (González, 2007, p. 9).

### **1.7.2. Instrumentos**

#### **Escala de clima social familiar (F.E.S)**

##### **a) Ficha técnica**

El nombre original del instrumento utilizado es Escala de Clima social familiar (FES); sus autores son, R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett, procedente de la Universidad de Stanford, Estados Unidos, revisada en 1982. Adaptación Ps. César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín en Lima, en el año 1993.

El tipo de administración puede ser individual y/o colectiva, a partir de los 12 años en adelante (que presenten un nivel lector de 6to grado de primaria); la evaluación toma un tiempo de 20 a 40 minutos, y la forma de calificación puede ser manual o computarizada. Fue adaptada por el Dr. César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín en Lima en 1993 y la adaptación trujillana de Barrionuevo (2017).

El instrumento permite evaluar las características sociales que se han establecido en la familia, y los vínculos que se desarrollan entre los miembros de la familia.

##### **b) Descripción del instrumento:**

La escala consta de 90 ítems que se reparten en tres dimensiones, las cuales se describen a continuación: Relaciones, es la dimensión que evalúa el grado de

comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza, y sus ítems son 1, 2, 3, 11, 12, 13, 21, 22, 23, 31, 32, 33, 41, 42, 43, 51, 52, 53, 61, 62, 63, 71, 72, 73, 81, 82 y 83; la dimensión Desarrollo, que valorar la importancia de determinados procesos de desarrollo familiar que pueden o no ser facilitados por la convivencia, cuyos ítems son 4, 5, 6, 7, 8, 14, 15, 16, 17, 18, 24, 25, 26, 27, 28, 34, 35, 36, 37, 38, 44, 45, 46, 47, 48, 54, 55, 56, 57, 58, 64, 65, 66, 67, 68, 74, 75, 76, 77, 78, 84, 85, 86, 87 y 88; finalmente, la dimensión Estabilidad, que proporciona información sobre la estructura y organización familiar, y el grado de control que los miembros de la familia suelen ejercer sobre los demás, sus ítems son 9, 10, 19, 20, 29, 30, 39, 40, 49, 50, 59, 60, 69, 70, 79, 80, 89 y 90. Por otro lado, para la interpretación de las puntuaciones de la evaluación individual se utiliza los niveles del baremo del clima social en las familias, que consta de siete categorías que son: muy mala (20 a 30), mala (35), tendencia mala (40), media (45 a 55), tendencia buena (60), buena (65), y muy buena (70 a 80).

**c) Justificación Estadística:**

**Validez:**

Respecto a la validez de la versión original de la escala de clima socio emocional (FES) se encontró mediante el análisis convergente mediante la prueba de Bell, encontrando un cociente de .51 por lo que se confirma la validez. En cuanto a la adaptación realizada por Ruiz y Guerra (1993), la prueba de Bell arrojó un cociente de .60. Por otro lado, Barrionuevo (2017), realizó la adaptación mediante el análisis factorial confirmatorio mediante el método de los mínimos cuadrados no ponderados, encontrando índices de ajuste de  $X^2=462.596$ ,  $GFI=.910$   $CFI=.835$  y  $RMSEA=.049$ , todos ellos satisfactorios.

Por otro lado, para la presente investigación se desarrolló un estudio piloto para evaluar la validez del instrumento, a través de la correlación ítem – test corregido, que alcanzó valores superiores a .20 en la mayoría de ítems

### **Confiabilidad:**

En cuanto a la confiabilidad original del instrumento, se encontró un cociente alfa de .88. La confiabilidad encontrada por Ruiz y Guerra (1993) fue de .91 y en la adaptación de Barrionuevo (2017) se encontró un cociente omega de .86.

En el estudio piloto realizado para la presente investigación, se halló la confiabilidad por coeficiente alfa, el cual alcanzó un valor de .811 para la escala total.

## **Escala de habilidades sociales**

### **a) Ficha Técnica**

El nombre original del instrumento utilizado es Escala de Habilidades Sociales (EHS). Autor: Elena Gismero Gonzales, procedente de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid) en el año 2002 en España. Adaptación Méndez (2016).

El tipo de administración puede ser individual y/o colectiva, a partir de los 12 años en adelante (que presenten un nivel lector de 6to grado de primaria); la evaluación toma un tiempo de 15 minutos, y la forma de calificación puede ser manual o computarizada. El instrumento nos permite evaluar la afirmación y desarrollo con la que se desenvuelve el adolescente en su entorno.

### **b) Descripción del documento**

Este instrumento está compuesto por 33 ítems, de los cuales 28 están redactados en sentido inverso, es decir, en sentido de falta de aserción o déficit en

habilidades sociales y 5 de ellos en sentido positivo (ítems 3, 7, 16, 18, 25), es decir, contestar afirmativamente expresaría manifestar una conducta habilidosa. Con esta formulación bidireccional la autora pretende evitar la tendencia a mostrar de forma indiscriminada. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

**c) Justificación Estadística:**

**Validez:**

La validez original determinó que todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV). La adaptación de Méndez (2016) determinó mediante la correlación ítem test, cocientes superiores a .212 para todos los ítems. Por otro lado, el análisis factorial exploratorio determinó mediante la prueba de esfericidad de Bartlett un cociente de 1799.466  $p < .01$  y  $KMO = .816$ . Mediante el análisis factorial confirmatorio se encontró un  $CFI = .822$  y  $GFI = .885$ .

En el estudio piloto realizado, se estimó la validez mediante la correlación ítem test corregido (ritc) encontrando que los ítems presentaron valores superiores a .20

**Confiabilidad:**

La confiabilidad original de la prueba fue determinada mediante el alfa de Cronbach, encontrando un cociente  $\alpha = 0,88$ , el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad). La adaptación hecha por Méndez (2016).

En el estudio piloto llevado a cabo para evaluar la confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales, se obtuvo un índice alfa de Cronbach de .876 correspondiente a una confiabilidad muy buena.

### **1.8.PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se realizó una solicitud para obtener el permiso de la aplicación de las pruebas en la institución educativa particular donde se realizó la investigación. Una vez se obtenido el permiso, se solicitó el listado de los alumnos de secundaria. Después, se desarrolló el conteo de la población para poder obtener la muestra según lo indicado, siguiendo con el procedimiento, se armó un cronograma para la aplicación del asentimiento informado a los padres y de las pruebas que se aplicaron en esta investigación. Se remitió a los padres el asentimiento informado a fin de que puedan dar aprobación, esto fue respaldado por el director de la institución.

Posteriormente se procedió a evaluar a los estudiantes informando inicialmente el propósito de las pruebas, así como objetivo de la investigación; señalando que se mantendrá la confidencialidad de la información obtenida de la aplicación de los instrumentos. Se procedió a explicar la manera de resolver cada uno de los instrumentos, entregando las dos pruebas juntas para evitar que se confundan. Después, se recogió las pruebas de forma ordenada. Siguiendo con el proceso, se llevó a cabo la revisión para determinar las válidas o invalidas y poder clasificar los datos estadísticos.

### **1.9.ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Luego de la recolección de los datos mediante los instrumentos se procedió a comprobar cada uno de los cuestionarios aplicados a la muestra de estudiantes, el cual permitió excluir cuestionarios incompletos o que presentaron errores en su aplicación; luego se elaboró la base de datos EXCEL para el respectivo análisis, los resultados se

presentaron en tablas de una y doble entrada, de forma numérica y porcentual. Donde se determinó que, si existe relación, utilizando la correlación de Spearman Brown para medir el grado de asociación entre las variables; considerando que existen evidencias suficientes de significación estadística si la probabilidad de equivocarse es menor o igual al 5 por ciento ( $p \leq 0.05$ ), así mismo se utilizará la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, para analizar los resultados de manera exacta y poder llegar a obtener resultados veraces.

**CAPITULO II**

**MARCO REFERENCIAL TEÓRICO**

## **2.1.ANTECEDENTES**

### **A nivel Internacional**

Para Arias y Muñoz (2015), realizaron la investigación titulada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad”. El objetivo del estudio se centró en encontrar las relaciones entre las variables planteadas. La metodología desarrolló un enfoque cuantitativo, básica, de diseño no experimental, correlacional y transversal. La muestra estuvo conformada por 45 estudiantes seleccionados de forma no probabilística, utilizándose como instrumento la Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Cuestionario Guía de Habilidades Sociales. Los resultados del estudio señalaron que existe una relación estadísticamente significativa ( $r=.345$ ;  $p<.01$ ) directa y en grado medio. Por lo que se concluye que a medida que se mejore el clima social familiar, mejorarán las habilidades sociales de los estudiantes.

Isaza y Henao (2011), en su investigación: “Relaciones entre clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas”, se tuvo como objetivo el establecer una relación entre las variables de estudio. Para esto se siguió un diseño correlacional a una muestra de 109 estudiantes. Se utilizó la escala de habilidades sociales y la escala de clima social familiar. Se obtuvo como resultado, la existencia de una correlación altamente significativa ( $p<.01$ ) y directa entre las variables. Concluyendo que a medida que aumente el clima social familiar, aumentará las habilidades sociales.

### **A nivel Nacional**

Guerra y Segovia (2015) realizaron una investigación titulada “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de nivel secundario de la Institución Educativa n° 2031 Virgen de Fátima, San Martín de Porres-2015”. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de nivel secundario de

la Institución Educativa 2031 Virgen de Fátima del distrito de San Martín de Porres. En cuanto a la metodología el estudio de enfoque cuantitativo, correlacional y de corte transversal. La población estuvo constituida por 258 estudiantes y una muestra de 225 estudiantes elegidos de manera probabilística. Para la recolección de datos se aplicó la Escala clima social familiar, conformada por 90 preguntas y una Escala de habilidades sociales conformada por 50 preguntas, en ambos casos los instrumentos son de escala ordinal. Los resultados establecieron que no existe relación entre las variables ( $r=-.017$ ;  $p>.05$ ). Por lo que se concluye que no se puede afirmar que la presencia de un adecuado clima social familiar se relacione con un correcto nivel de habilidades sociales.

Vizcaíno y Cruz (2017) realizaron una investigación titulada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016”. La investigación estableció como objetivo principal la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. El tipo de estudio corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño descriptivo correlacional y transversal. La muestra estuvo conformada por 294 estudiantes seleccionados de forma no probabilística. Para la recolección de datos se utilizó la Escala Clima Social Familiar y La Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados establecieron una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, siendo esta significativa ( $X^2=384.62$ ;  $p<.05$ ). Por lo que se concluye que el clima social familiar influye directamente sobre el desarrollo de las habilidades sociales.

Peralta y Quispe (2019) en su investigación busca determinar la relación entre clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca, su diseño de investigación es descriptivo correlacional, con una muestra de 132 estudiantes,

se empleó los instrumentos: la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett y la escala de habilidades sociales de Gismero. Obteniendo como resultado la existencia de una correlación directa y significativa entre Clima social familiar y habilidades sociales pues el coeficiente de correlación de Spearman mostró un  $Rho=.730$  con una significancia estadística inferior a .05 ( $p=.000$ ), por lo que se aceptó la hipótesis planteada. Llegando a la conclusión que a medida que aumente el clima social familiar, aumentará las habilidades sociales.

Quispe (2020) desarrolló en Huancayo una investigación con la finalidad de evaluar la relación entre habilidades sociales y el clima social familiar, la cual fue no experimental, descriptiva y correlacional, trabajándose con una muestra de 275 estudiantes de secundaria, y como instrumentos de recolección de datos se utilizó a la Escala de habilidades sociales EHS y la Escala de clima social familiar. Sus resultados mostraron que entre ambas variables existe una relación directa, significativa y de grado bajo ( $r= .151$ ;  $p<.05$ ), por tanto, concluye que los adolescentes que poseen un adecuado clima social familiar, desarrollan buenas habilidades sociales.

Raymundo (2021) realizó en Huancavelica una investigación en la cual tuvo como objetivo analizar la relación entre habilidades sociales y clima social familiar en adolescentes de una institución educativa, la cual fue descriptiva correlacional y la muestra estuvo conformada por 62 adolescentes que cursaban entre el primero a quinto de secundaria, empleando como instrumentos de recolección de datos a la Lista de evaluación de habilidades sociales (LEHS) y la Escala de clima social familiar de Moss. Sus resultados mostraron que el 69.35% de participantes presentaron un nivel malo de clima social familiar y el 77.42% un nivel bajo de habilidades sociales, concluyendo que los adolescentes presentan un déficit de ambas variables.

### **A nivel Local**

Salvador (2016), investigó la relación entre bienestar psicológico y habilidades sociales en alumnos de primer grado de nivel secundario de una institución educativa particular de la ciudad de Trujillo. La muestra estuvo conformada por 101 estudiantes de la institución en mención. Se emplearon como instrumentos de recolección a la Lista de chequeo de habilidades sociales (LCHS) de Goldstein y Escala de bienestar psicológico en adolescentes (BIEPS-J) de María Casillo y Castro Solano. Los resultados evidencian que existe una correlación muy significativa ( $p < .01$ ) positiva entre Bienestar Psicológico y Habilidades Sociales. Por lo que se llega a la conclusión que a medida que el bienestar psicológico aumente, también lo harán las habilidades sociales.

González (2018), en su investigación titulada: “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2018”. Que tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las variables. Se utilizó un diseño descriptivo correlacional a una población de 54 estudiantes. Se utilizó como instrumentos de medición, la escala FES del clima social familiar y la escala EHS de habilidades sociales. Se obtuvo como resultado la existencia de una correlación altamente significativa ( $\rho = .680$ ;  $p < .01$ ), directa. Por lo que se llegó a la conclusión de que a medida que aumente el clima social familiar, lo harán las habilidades sociales.

Barrantes (2019), en su investigación: “Clima social familiar y las habilidades sociales y en estudiantes sexto grado de primaria de una Institución Educativa – 2019”, se tuvo como objetivo el determinar la relación entre las variables. A una muestra de 70 estudiantes con un diseño correlacional. Se utilizó como instrumentos de medición, la escala FES del clima social familiar y la escala EHS de habilidades sociales. Se obtuvo como resultado la existencia de una relación altamente significativa ( $r = .925$ ;  $p < .01$ ), directa. Por lo que se llegó a la conclusión de la existencia de relación entre las variables,

lo que implica que a medida que se desarrolle el clima social familiar, también lo harán las habilidades sociales.

## **2.2.MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

#### **2.2.1.1. Definiciones:**

Para Moos (1974), el clima puede cambiar en el entorno social familiar. necesario para que las personas moldeen su comportamiento, combinaciones completas y complejas de variables organizacionales y sociales, pero y el cuerpo, influirán decisivamente en el desarrollo personal.

Kemper (2000) sostiene que el entorno social es un concepto actividad que es difícil de generalizar o generalizar, inténtalo señalar las características psicológicas institucionales de un grupo de personas en concreto, situados en el entorno.

Bronfrenbrenner (1987), nos dice que el ambiente social en la familia es muy importante ya que está determinado por las relaciones que existen entre los miembros de la familia donde todos los aspectos de comunicación e interacción se expresan de manera positiva y amena, para lograr el crecimiento personal.

Papalia et al. (2012) nos dice que la familia es considerada el centro de la vida social, una entidad importante e influyente en la formación de la personalidad de cada persona en la sociedad, y el tipo de relación directa que un desarrollador afectará cómo inspirado puede aprender y crecer en el futuro para ver y lograr el éxito académico.

Con base a los planteamientos de estos autores se puede conceptualizar que el clima social familiar es inferido desde las percepciones de la conducta, de manera que se encuentra vinculado con la interacción que los padres forman con el tiempo en sus hijos, dándose de manera conjunta en cantidad y calidad, influyendo en su desarrollo personal.

### **2.2.1.2. Enfoques teóricos de clima social familiar**

#### **A. Teoría sistémica.**

En el modelo de sistemas, trata de explicar la estructura familiar e como esta influencia en el desarrollo que ocurre en el área social de una persona en su entorno. Zuluaga (2004).

Este modelo afirma que “La familia hasta el día de hoy es la encargada de compensar la satisfacción de necesidades tanto de manera biológica y también en lo afectivo sobre cada miembro de la familia; responde por el desarrollo integral de sus miembros y por la inserción de estos en la cultura, se ocupa también de transmitir los valores establecidos en la familia para que se comporten como la sociedad espera de ellos. La familia es la matriz de la identidad individual, de donde se aprende a lo que llamamos “el proceso de socialización”, las pautas de transición que le permitirán funcionar a lo largo de su vida y evolución como ser individual”.

Tras la revisión de lo mencionado, se puede indicar que, este modelo teórico suscita que la familia influye en su crecimiento y desarrollo cognitivo, afectivo, emocional y moral de cada uno de los integrantes que componen la unidad familiar, no solo enfocándose en el área social sino también en transmitir los valores establecidos en el núcleo familiar, que serán vitales a lo largo de su vida.

#### **B. Teoría del desarrollo social.**

Vygotsky (citado en Vergara, 2017), “pensaba que los padres, parientes, las personas más cercanas a su ambiente y la cultura en general juegan un papel de manera importante en la formación de los niveles más altos de cómo funciona nuestra intelectualidad, por tanto, el aprendizaje del ser humano es en sí un proceso social”.

Así mismo el desarrollo del lado cultural de un niño ocurre primero a nivel social, llamado también interpsicológico, y en segundo lugar a nivel personal e individual, llamado intrapsicológico.

Tras lo mencionado, el lenguaje no solo es un medio de comunicación, sino que también es una herramienta para el pensamiento, lo que facilita el aprendizaje, asimismo, el desarrollo del aprendizaje del individuo se debe al contexto social y cultural, los cuales influyen en el pensamiento y el comportamiento de cada uno, es decir, que la conciencia o percepción es el resultado de la socialización.

### **C. Teoría psicología ambiental.**

Para Moos (1974), el lugar donde se vive es decisivo para el bienestar del individuo; esto se debe a que el papel del medio ambiente es fundamental en la configuración del comportamiento humano, ya que involucra una combinación compleja de variables organizacionales, sociales y materiales que tienen una poderosa influencia en el desarrollo de un individuo.

Características de la psicología ambiental: Kemper (2000) hace un análisis de las siguientes características:

- Estudió las relaciones hombre – medio ambiente desde un aspecto dinámico, afirmando que una persona se adapta regular y activamente al medio en el que vive, logrando evolucionar y modificando su entorno.
- Se debe saber que la psicología ambiental se preocupa principalmente por el medio físico, pero también tiene en cuenta la dimensión social, ya que es el tejido de las relaciones humanas con el medio ambiente; El entorno físico simboliza, concreta y condiciona simultáneamente el entorno social.
- El medio ambiente debe ser estudiado como un todo para comprender la respuesta o marco de vida del hombre y su comportamiento en el medio ambiente.

- Nos dice que la conducta de una persona en su medio ambiente no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas; pero este es todo el campo de los estímulos posibles.

Según Holahan (citado en Kemper, 2000) la psicología ambiental estudia el medio ambiente y sus efectos psicológicos en las personas. La psicología ambiental es una rama de la psicología cuyo campo es la interacción del entorno físico y el comportamiento humano. Otro aspecto importante de esta teoría es que los humanos también afectan el medio ambiente. Esto quiere decir que la percepción del entorno en el que nos encontramos influye en el comportamiento que se moldea en una persona.

Para Levy (citado en Kemper, 2000) la psicología ambiental se ocupa de la relación entre el hombre y su entorno en un aspecto dinámico. El hombre debe adaptarse constantemente al entorno en el que crece. En el caso de la psicología ambiental, el entorno físico determina el entorno social y, por lo tanto, trata de comprender tanto el entorno físico como la dimensión social. Una persona recibe estímulos del medio físico que contribuyen al establecimiento de relaciones interpersonales.

Tras lo mencionado, esta teoría indica que los humanos poseen una gran influencia en el entorno en el que se desarrollan, así, para la psicología ambiental, la forma de vivir del individuo está influenciada por el ambiente, es decir, moldea su comportamiento, y de la misma manera, las personas influyen sobre el mismo.

#### **D. Teoría ecológica del desarrollo de Bronfenbrenner**

Según Santrock (citado en Vizcaíno y Cruzado, 2017) La teoría ecológica desarrollada por Urie Bronfenbrenner se centra principalmente en el contexto social en el que se desarrolla un niño, así como las personas que influyen en su desarrollo. La teoría ecológica de Bronfenbrenner examina cinco sistemas ambientales, que van desde interacciones humanas cercanas hasta amplias influencias culturales. Bronfenbrenner

enumera cinco sistemas: microsistemas, sistemas intermedios, ecosistemas, macrosistemas y cronosistemas.

En base a lo planteado, el ser humano desde su nacimiento hace contacto con su entorno y sociedad, a través de la experiencia que va viviendo, siendo imprescindible conocer la relación que tenga el sujeto con su medio social y los miembros involucrados, siendo entonces necesario conocer los sistemas establecidos y la relación que posee con los mismos.

### **E. Teoría del tratamiento familiar**

Satir (citado en Torres, 2004) en su teoría de la interpretación y óptica de la familia, mostró que: “La familia es entendida como un pequeño mundo que puede ser explorado en diferentes situaciones favorables o peligrosas que ellos mismos perciben. El mismo es: poder; amigable; Autonomía, confianza y habilidades comunicativas. Todas estas son partes importantes que forman la base de cómo existimos y vivimos en el mundo. La supervivencia de este depende en gran medida de la comprensión, del afecto profundo y de la necesidad de existir en el acontecer familiar cotidiano. A lo largo de su trabajo como terapeuta familiar y experiencial, la autora pudo observar cuatro aspectos importantes de la vida familiar, tales como:

- Los sentimientos e ideas que un individuo tiene de sí mismo, a los que llamó autoestima.
- Los métodos e ideas que usan los individuos con otros; y a la que lo llamó comunicación.
- Las reglas que utilizan los individuos para regular su comportamiento y su forma de cómo actuar y que estas a la vez se convierten en lo que ella denominó normas que rigen en la vida familiar.

La forma de cómo el individuo se relaciona con sus pares e instituciones ajenas a la familia a las que ha denominado enlace con la sociedad.

Según lo mencionado, la familia se entiende como un pequeño mundo que puede ser explorado en situaciones que se consideran diversamente beneficiosas o peligrosas, y este planteamiento describe que la supervivencia depende en gran medida de la comprensión, el afecto profundo y las necesidades que se encuentran en las actividades familiares cotidianas.

### **2.2.1.3. Dimensiones del clima social familiar**

En la teoría de Moos (1974), se distinguen dimensiones y subescalas que describen al clima social familiar, las que se describen en seguida:

#### **a) Relaciones.**

Según Moos (1974), estamos hablando de comunicación, libertad de expresión y conflicto familiar. Incluye las siguientes subescalas. Cohesión (CO) se refiere al apoyo y ayuda entre los miembros de la familia. La expresividad (EX), se convierte en la expresión libre de las emociones entre los miembros de la familia para expresar libremente sus sentimientos. El conflicto (CT) implica la expresión abierta de un comportamiento conflictivo, como la ira, la agresión, entre los miembros de la familia.

#### **b) Desarrollo.**

Para Moos (1974), se trata de la importancia de los procesos de desarrollo personal para la familia. Incluye los siguientes subpuntos: Independencia (IND) es la confianza de cada miembro de la familia para tomar sus propias decisiones. El propósito (MC) se demuestra por la capacidad de desarrollar la acción. Orientación Cultural e Intelectual (OCL) es un interés en actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales. Recreación (REC) es la realización de actividades recreativas con la participación de los

miembros de la familia. La religiosidad (REL) es la participación en actividades religiosas, así como la encarnación de valores morales y religiosos.

**c) Estabilidad.**

Según Moos (1974), se ocupan de la estructura y organización de la familia. Incluye las siguientes subescalas: Organización (ORG), que mide la importancia que se concede a la organización y estructura en la planificación de actividades y responsabilidades familiares. El control (CTL) es el establecimiento y la aplicación de reglas en un entorno doméstico.

Según lo mencionado, la importancia de las dimensiones que se mencionan, radica en que, la conducta de un individuo varía según de qué manera perciba el clima social familiar donde crece, adaptando así dichas conductas a las situaciones específicas en las que se va a desenvolver, además, las familias se forman en un clima social específico en función de cómo se organizan los componentes de cada dimensión y cómo se manifiestan en el grupo familiar.

**2.2.1.4. Clima social familiar en los adolescentes:**

A lo largo de la vida existen diferentes etapas del desarrollo humano, la adultez es un período en el que las personas tratan de fortalecer y formar su identidad de una manera que refleje los estereotipos externos, pueden ser padres, amigos, maestros, etc. A menudo, estos modelos a seguir se eligen porque tienen ciertas características que cumplen con sus propios requisitos psicológicos o físicos durante la adolescencia. No deja de ser significativo que los padres, al implementar modelos del entorno social, hayan influido en el desarrollo del individuo (Gismero, 2000).

La familia es innegablemente un espacio importante para el desarrollo de los adolescentes, por lo que el ambiente del hogar es considerado el factor más importante en la salud mental de los adolescentes (Landazabal, 2008).

Muy pocos adolescentes entienden que las buenas relaciones familiares tienen un impacto positivo en su estado emocional y las relaciones con el mundo exterior. Por lo tanto, los jóvenes no están satisfechos, acusan todo y fracasaron en la escuela. El entorno familiar de los adolescentes influye en su adaptación a los compañeros y a la vida social.

En base a lo planteado, un buen clima social familiar, la lucha por la cohesión familiar, la satisfacción de las necesidades emocionales de los miembros de la familia, el apoyo mutuo, la promoción de la confianza, la comunicación abierta y democrática, garantizarán el desarrollo de un comportamiento adaptativo y estabilidad emocional en los adolescentes, influyendo así de forma positiva en su vida social con sus pares.

## **2.2.2. LAS HABILIDADES SOCIALES**

### **2.2.2.1. Definiciones:**

Según Gismero (2000), Las habilidades sociales han sido ampliamente descritas en el campo de la psicología. La educación, a menudo la ha definido como un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independiente y específico respecto a la situación en la que una persona expresar sus necesidades, sentimientos, intereses, su forma de opinar o el derecho a estar preocupado o confiado, respetando a los demás por todo lo que tiene para ofrecer.

Para Aron y Milicic (1994), las habilidades sociales son comportamientos que te ayudan a interactuar eficazmente con los demás. Para Caballo (1993), tienen una interacción social relacionada en muchas de sus manifestaciones.

Martínez y Guzmán (2007, citado por Betina y Contini, 2011) los cambios físicos y psicológicos modifican los roles que desempeñan los niños y, a medida que entran en la adolescencia, se vuelven más complejos acerca de cómo se ven a sí mismos, cómo los ven los demás y cómo sienten que ven su mundo.

Con base a los planteamientos de estos autores se puede conceptualizar que las habilidades sociales son conductas complejas aprendidas que se desarrollan durante el crecimiento y la formación, a través de las cuales los individuos son capaces de interactuar con otros de forma segura y encontrar formas de expresar sus intereses, sentimientos y opiniones, defender sus derechos y respetar a los demás.

#### **2.2.2.2. Escala de habilidades sociales**

Según Gismero (2000), La escala incluye 33 ítems, de los cuales 28 están relacionados con la ausencia de confianza o la falta de habilidades sociales, 5 de las cuales son de rango positivo, de manera que presentaremos las dimensiones a continuación:

- A. Autoexpresión en situaciones sociales:** Demostrar la capacidad de expresarse de manera espontánea y paciente en diferentes situaciones socialmente probables, tales como: encuentros sociales, entrevistas de trabajo y más.
- B. Defensa de los propios derechos como consumidor:** Demuestra confianza en personas que no conoces, protege tus derechos en situaciones de consumo, como evitar que alguien haga cola en un banco u otro lugar, devolver bienes comprados en estado de error.
- C. Expresión de enfado o disconformidad:** la capacidad de expresar la ira en diferentes situaciones, ayuda a evitar malentendidos o malentendidos con los compañeros.
- D. Decir no y cortar interacciones:** Refleja la capacidad de una persona para acortar conversaciones que ya no quiere continuar. Es como no querer prestar tus cosas a otros.
- E. Hacer peticiones:** Esta es una oportunidad para preguntarle a alguien sobre algo. Esperamos o devolvemos lo que le hemos dado a un amigo, igual que en el caso del consumo por parte de personas ajenas a nuestro entorno.

**F. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** Es un consejo para todo.

Comunicarse positivamente con el sexo opuesto, como poder ofrecer piropos o piropos.

Según lo expuesto, las habilidades sociales se componen de seis factores que permiten a la persona expresar sus sentimientos, necesidades y creencias, lo que se manifiesta en el bienestar personal, que es el primer paso hacia una mayor integración en la sociedad. Su uso permite alcanzar deseos y defender los derechos propios, ya que desarrollarlas de manera satisfactoria, promueve una mayor empatía y capacidades relacionadas con la adopción de diversas perspectivas.

### **2.2.2.3. Componentes**

Caballo (2007) menciona tres componentes importantes:

#### **a. Componente conductual**

Estos son los componentes verbales y no verbales. No verbal, incluyendo: gestos, expresiones faciales, autodirección, apariencia o personalidad, distancia/distancia, demora en la respuesta, tono de voz, momento de hablar a la vez, fluidez de voz, etc. En el habla: preguntas, refuerzo verbal, forma, generalización, claridad, sugerencia de alternativas, cómo iniciar una conversación, etc.

#### **b. Componente cognitivo**

Son factores tanto situacionales como ambientales que influyen en la forma de pensar, sentir y comportarse de las personas (Bocanegra y Silva, 2018). Estos componentes son: habilidades cognitivas, estrategias de codificación, estructura de personalidad, expectativas, valores auto motivacionales y planes y sistemas de autorregulación.

### **c. Componente fisiológico**

Estas son variables fisiológicas como la presión arterial, la respiración, la frecuencia cardíaca, la respuesta EMG, el flujo sanguíneo y la respuesta eléctrica de la piel.

En base a lo planteado, los tres componentes que se presentan anteriormente son básicamente tres tipos de elementos constitutivos de las habilidades sociales, que describen como el individuo conecta su lado conductual, cognitivo y fisiológico al momento de interactuar con otras personas y con el medio que lo rodea.

#### **2.2.2.4. Importancia de las habilidades sociales**

Según Gismero (2000), las habilidades sociales son esenciales para vivir y adaptarse a un mundo cada vez más cambiante donde las necesidades sociales y económicas son cada vez más atendidas. La adquisición y desarrollo de habilidades sociales es un aspecto importante y prioritario del desarrollo humano y la socialización, ya que les permite desarrollar un intercambio de información en un ambiente donde una persona no delinque ni sea ofendida.

La importancia de lograr una adecuada interacción social radica en que los individuos se esfuerzan por sentirse bien consigo mismos y con los demás, donde juegan un papel las habilidades sociales, para crear un ambiente de confianza. Confianza entre las personas que interactúan.

Salvador (2016), sostiene que reconociendo a la sociedad peruana se caracteriza por una cultura especializada en generar relaciones de discriminación y exclusión, las instituciones educativas esperan desarrollar ciudadanía significa ser un buen amigo y buenos estudiantes y buenos vecinos.

Estas cualidades deben garantizar la práctica de la democracia en la vida cotidiana a todos los niveles, la creación de igualdad de oportunidades para todos y la eliminación

de todas las formas de discriminación, ya sea por razón de sexo, nacionalidad o nacionalidad. Nacionalidad, cultura o religión, nivel económico, etnia, etc.

#### **2.2.2.5. Habilidades sociales en adolescentes**

La adolescencia es un momento importante para aprender y practicar habilidades en los aspectos más complejos de lo social, los adolescentes dejan los comportamientos sociales típicos de la infancia ya que se adaptan, son críticos y se vuelven más exigentes con las normas sociales, por otro lado; Los adultos, según Ribes (2011), requieren comportamientos sociales más complejos.

Landazábal (2008) define las habilidades sociales como: Una gran organización social por su relación con los compañeros, las personas del mismo sexo o del sexo opuesto permiten que los adolescentes desarrollen sus propias identidades conceptos y antecedentes que configuran las futuras relaciones entre los adultos. Esta es la razón por la que los grupos sociales en esta etapa permiten que los adolescentes expresen sus ideas y discutan, desarrollar experiencias, ideas y opiniones de amistad y enamoramiento.

En base a lo planteado, las descripciones de las habilidades sociales de los jóvenes destacan dos ejes: conductual y cognitivo. Sin embargo, al describir los recursos sociales de los grupos de jóvenes, se deben tener en cuenta las dimensiones situacionales y culturales de las habilidades sociales que le permitirán al adolescente poder adaptarse de manera normal con sus pares.

### **2.3.MARCO CONCEPTUAL**

**Clima social Familiar:** Moos (1974), nos da al clima social familiar como la evaluación de las características del entorno social de cada familia también se basa en las relaciones interpersonales de cada miembro, así como en los aspectos de desarrollo de los principios morales de la familia y la estructura organizativa de sus copias en la sociedad.

**Habilidades sociales:** Gismero (2000), Las habilidades sociales son un conjunto de expresiones verbales y no verbales, semiautónomas y propias de situaciones en las que el sujeto se expresa en el contexto de relaciones entre personas con necesidades, sentimientos, sus intereses, formas de pensar y ejercer sus facultades. sin estar demasiado nervioso y confiado. Todo este respeto por los demás conduce a la autosuficiencia.

# **CAPITULO III**

## **RESULTADOS**

**Tabla 2**

*Nivel de clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza*

|                              | N  | %    |
|------------------------------|----|------|
| <b>Clima social familiar</b> |    |      |
| Muy mala                     | 26 | 13.5 |
| Mala                         | 31 | 16.1 |
| Tendencia mala               | 37 | 19.2 |
| Media                        | 31 | 16.1 |
| Tendencia buena              | 25 | 13   |
| Buena                        | 25 | 13   |
| Muy buena                    | 18 | 9.3  |
| <b>Relaciones</b>            |    |      |
| Muy mala                     | 70 | 36.3 |
| Mala                         | 20 | 10.4 |
| Tendencia mala               | 40 | 20.7 |
| Media                        | 20 | 10.4 |
| Tendencia buena              | 8  | 4.1  |
| Buena                        | 0  | 0    |
| Muy buena                    | 35 | 18.1 |
| <b>Desarrollo</b>            |    |      |
| Muy mala                     | 30 | 15.5 |
| Mala                         | 38 | 19.7 |
| Tendencia mala               | 30 | 15.5 |

|                    |     |      |
|--------------------|-----|------|
| Media              | 25  | 13   |
| Tendencia buena    | 27  | 14   |
| Buena              | 25  | 13   |
| Muy buena          | 19  | 9.8  |
| <hr/>              |     |      |
| <b>Estabilidad</b> |     |      |
| Muy mala           | 70  | 36.3 |
| Mala               | 20  | 10.4 |
| Tendencia mala     | 30  | 15.5 |
| Media              | 29  | 15   |
| Tendencia buena    | 29  | 15   |
| Buena              | 11  | 5.7  |
| Muy buena          | 4   | 2.1  |
| <hr/>              |     |      |
| Total              | 193 | 100  |
| <hr/>              |     |      |

Se halló que el nivel de clima social familiar más predominante en la muestra evaluada fue tendencia mala con un 19.2% de participantes, mientras que en la dimensión relaciones primo con un 36.3%, en la dimensión desarrollo sobresalió el nivel malo con un 19.7% y en la dimensión estabilidad también sobresalió el nivel muy malo con un 36.3%.

**Tabla 3**

*Nivel de habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza*

|   | N   | %    |
|---|-----|------|
| <hr/>   |     |      |
| Habilidades sociales                            |     |      |
| Malo  | 69  | 35.8 |
| Regular   | 68  | 35.2 |
| Bueno   | 56  | 29   |
| <hr/>   |     |      |
| Autoexpresión de situaciones sociales           |     |      |
| Malo  | 81  | 42   |
| Regular   | 74  | 38.3 |
| Bueno   | 38  | 19.7 |
| <hr/>   |     |      |
| Defensa de los propios derechos como consumidor |     |      |
| Malo  | 104 | 53.9 |
| Regular   | 40  | 20.7 |
| Bueno   | 49  | 25.4 |
| <hr/>   |     |      |
| Expresión de enfado o disconformidad            |     |      |
| Malo  | 98  | 50.8 |
| Regular   | 57  | 38.5 |
| Bueno   | 38  | 19.7 |
| <hr/>   |     |      |
| Decir no y cortar interacciones                 |     |      |
| Malo  | 79  | 40.9 |
| Regular   | 58  | 30.1 |
| Bueno   | 56  | 29   |
| <hr/>   |     |      |

|   |         |     |      |
|---|---------|-----|------|
| <hr/>   |         |     |      |
| Hacer peticiones                                    |         |     |      |
|   | Malo    | 73  | 37.8 |
|   | Regular | 76  | 39.4 |
|   | Bueno   | 44  | 22.8 |
| <hr/>   |         |     |      |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto |         |     |      |
|   | Malo    | 71  | 36.8 |
|   | Regular | 64  | 33.2 |
|   | Bueno   | 58  | 30.1 |
| <hr/>   |         |     |      |
|   | Total   | 193 | 100  |
| <hr/>   |         |     |      |

En la tabla 3 se aprecia que la mayoría de estudiantes (35.8%) alcanzaron un nivel malo de habilidades sociales, asimismo, en las dimensiones autoexpresión, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado, decir no e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto también sobresalió el nivel malo con porcentajes entre 36.8% y 50.8% de participantes, por otro lado, en hacer peticiones, predominó el nivel regular con un 39.4% de estudiantes.

**Tabla 4**

*Relación entre clima socio familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de la esperanza*

|                      | Clima social familiar<br>(rho) | Sig. (p) |
|----------------------|--------------------------------|----------|
| Habilidades sociales | .303                           | .018*    |

Nota: \* $p < .05$

El índice de correlación rho de Spearman identificó una relación directa, significativa ( $p < .05$ ) y de grado medio entre el clima social familiar y las habilidades sociales.

**Tabla 5**

*Relación entre la dimensión relaciones de clima social familiar y las áreas de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza*

|   | Relación (rho) | Sig. (p) |
|---|----------------|----------|
| Autoexpresión de situaciones sociales               | .387           | .027*    |
| Defensa de los propios derechos como consumidor     | .251           | .023*    |
| Expresión de enfado o disconformidad                | .257           | .032*    |
| Decir no y cortar interacciones                     | .292           | .019*    |
| Hacer peticiones                                    | .199           | .032*    |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | .216           | .028*    |

Nota: \* $p < .05$

Se pudo identificar una relación directa, significativa ( $p < .05$ ) y de grado medio entre la dimensión relación y autoexpresión, por otro lado, entre relación y las dimensiones, defensa de los propios derechos como consumidos, expresión de enfado, decir no, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, se halló una relación directa, significativa ( $p < .05$ ) y de grado bajo.

**Tabla 6**

*Relación entre la dimensión desarrollo de clima social familiar y las áreas de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza*

|   | Desarrollo (rho) | Sig. (p) |
|---|------------------|----------|
| Autoexpresión de situaciones sociales               | .152             | .035*    |
| Defensa de los propios derechos como consumidor     | .182             | .039*    |
| Expresión de enfado o disconformidad                | .142             | .025*    |
| Decir no y cortar interacciones                     | .301             | .022*    |
| Hacer peticiones                                    | .154             | .041*    |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | .177             | .041*    |

Nota: \* $p < .05$

El coeficiente rho de Spearman detectó correlaciones directas, significativas ( $p < .05$ ) y de grado bajo entre la dimensión desarrollo y las dimensiones autoexpresión, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; por otro lado, se identificó una correlación directa, significativa ( $p < .05$ ) y de grado medio entre desarrollo y decir no.

**Tabla 7**

*Relación entre la dimensión estabilidad de clima social familiar y las áreas de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza*

|   | Estabilidad | Sig. (p) |
|---|-------------|----------|
| Autoexpresión de situaciones sociales               | .292        | .029*    |
| Defensa de los propios derechos como consumidor     | .301        | .028*    |
| Expresión de enfado o disconformidad                | .271        | .033*    |
| Decir no y cortar interacciones                     | .218        | .031*    |
| Hacer peticiones                                    | .301        | .034*    |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | .189        | .037*    |

Nota: \* $p < .05$

Se evidenció que existe relaciones directas, significativas ( $p < .05$ ) y de grado bajo entre la dimensión estabilidad y las dimensiones autoexpresión, expresión de enfado, decir no e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; mientras que entre estabilidad y los factores defensa de los propios derechos y hacer peticiones, existe relaciones directas, significativas ( $p < .05$ ) y de grado medio.

**CAPITULO IV**

**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

La familia se ha considerado como el primer núcleo social en donde las personas adquieren diversas habilidades para adaptarse al medio social que los rodea y poder generar vínculos de confianza con los demás, sin embargo, en las últimas décadas las familias han sufrido transformaciones en su organización y estructura que pueden haber generado repercusiones en las capacidades sociales de las personas, sobre todo de los adolescentes, de modo que en la presente investigación se planteó abordar el clima social familiar y su relación con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una I.E. pública del distrito de La Esperanza.

Respecto a los niveles de clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza, se halló que la mayoría de ellos, 19.2%, alcanzaron el nivel tendencia malo, y en la dimensión relaciones primó el nivel muy malo con un 36.3% de estudiantes, en la dimensión desarrollo, sobresalió el nivel malo con un 19.7%, y en la dimensión estabilidad, predominó el nivel muy malo con un 36.3%, a partir de estos hallazgos se puede indicar que los estudiantes evaluados perciben que el ambiente familiar en donde se desarrollan carece de comunicación, no favorece su desarrollo personal y las interacciones entre sus miembros son conflictivas, de manera que no pueden expresar con libertad sus opiniones o sentimientos dentro de su hogar, asimismo, son escasos los momentos de recreación que comparten en familiar y no se les ha brindado la confianza suficiente para que tomen sus propias decisiones, incluso, no hay claridad en los roles familiares y en las normas que se establecen dentro del hogar.

Jauregui y Vera (2022) indican que la familia es un soporte muy importante en la vida del adolescente, ya que se encargara de apoyar y guiar al adolescente por un buen camino, sin embargo, un clima social familiar inadecuado o con tendencia a ser negativo, suele caracterizarse por no propiciar la participación activa de sus miembros, por ser desorganizado, desunido y con escasos momentos de integración entre padres e hijos,

incluso, no se brindan modelos de comportamientos y valores apropiados, todo ello genera repercusiones negativas en los adolescentes, pues quienes crecen en este tipo de ambiente familiar, no logran desarrollarse y adaptarse adecuadamente al medio.

Los resultados son similares a los reportados por la investigación desarrollada por Raymundo (2021) en la cual se identificó una predominancia del nivel malo con un 69.35% de participantes que alcanzaron dicho nivel, comentando que el clima social familiar inadecuado se caracteriza por relaciones conflictivas entre sus miembros, poco desarrollo de autonomía, desorganización y falta de control.

Por otro lado, se identificó el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza, hallándose que sobresalió el nivel malo con un 35.8%, asimismo, en cuanto a las dimensiones, en autoexpresión, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado, decir no e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto también sobresalió el nivel malo con porcentajes que oscilaron entre 36.8% y 53.9% de estudiantes, mientras que en la dimensión hacer peticiones, predominó el nivel regular con un 39.4% de estudiantes, por tanto, se puede manifestar que los estudiantes evaluados tienen un deficiente desarrollo de conductas que les permitan interactuar con los demás, presentando dificultad para manifestar sus necesidades, opiniones, ideas o emociones respetando a los demás, también para defender sus derechos ante otros que puedan intentar vulnerarlos, o mostrando impulsividad al mostrar su ira o disconformidad, incluso, se les dificulta cortar vínculos con personas con quienes no desean relacionarse y sienten vergüenza al relacionarse con personas del sexo opuesto.

Mendoza (2021) refiere que los adolescentes con un nivel malo de habilidades sociales se caracterizan por manifestar conductas inadecuadas de interacción con otros, es decir, al momento de expresar sus pensamientos, emociones y opiniones, pueden llegar

a herir a los demás, ser irrespetuosos o no ser empáticos, de modo que no logran establecer vínculos saludables con otras personas. Asimismo, González y Molero (2022) mencionan que un adolescente con un deficiente desarrollo de habilidades sociales tiene problemas para generar vínculos con personas del sexo opuesto, también para aceptar críticas, y, sobre todo, para modular la expresión de sus ideas, conductas y pensamientos, lo cual ocasiona que no sean capaces de adaptarse al medio social donde se desarrollan, pues se muestran socialmente ansiosos o se esfuerzan demasiado, debido a esto son catalogados por sus pares como impopulares y no logran integrarse y socializar adecuadamente.

Los resultados corroboran lo hallado por Quispe (2020) quien reportó una predominancia del nivel bajo de habilidades sociales, con un porcentaje de 48.7%, igualmente en las dimensiones autoexpresión, defensa de los propios derechos como consumidor, y realizar peticiones, también sobresalió el nivel bajo, con porcentajes que oscilaron entre 42.2% y 50.2%, mientras que en las dimensiones expresión de enfado, decir no e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, se halló una predominancia del nivel medio con porcentajes de 46.9%, 42.5% y 43.3%, comentando que los adolescentes no han logrado desarrollar adecuadamente las capacidades que les permitan interactuar de forma asertiva con los demás y con su medio social.

En cuanto a las hipótesis planteadas, se acepta la hipótesis general que dice que existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza, dado que se pudo hallar una correlación directa, significativa ( $p < .05$ ) y de grado medio entre ambas variables, de lo anterior se puede indicar que en mientras más óptimo sea el ambiente familiar, es decir, que propicie la comunicación, las interacciones positivas entre sus miembros, el desarrollo personal y exista claridad en las normas establecidas dentro del hogar, los adolescentes adquirirán mejores capacidades para interactuar saludablemente

con los demás, ser empáticos y expresar adecuadamente sus cogniciones, conductas, opiniones y sentimientos, posibilitando una adecuada adaptación.

La explicación a la relación encontrada es brindada desde la teoría del aprendizaje social, la cual plantea que las conductas son aprendidas mediante representaciones cognitivas y de la imitación de modelos, por tanto, las habilidades sociales se aprenden observando a otras personas realizarlas, siendo los miembros de la familia quienes son los primeros modelos a partir de los cuales los adolescentes aprenden a interactuar con otras personas, por tanto, si el clima social familiar propicia relaciones saludables entre sus miembros y adecuada comunicación, los adolescentes tendrán buenos modelos a partir de los cuales aprender a interactuar con las demás personas (Esteves, 2020).

Por su parte, González y Molero (2022) refieren que el ambiente familiar influye en la adquisición de las habilidades sociales en la adolescencia, pues en dicho ambiente donde se transmiten los primeros modelos de conductas sociales, los cuales suelen acompañar a las personas a lo largo de sus vidas, por tanto, cuando el clima social familiar es deficiente, no se enseña a los adolescentes a resolver problemas, a ser asertivos o a respetar a los demás, de manera que no adquieren adecuadas competencias sociales que permitan su adaptación al medio social. Asimismo, en palabras de Rosales y Espinoza (2008), el clima social familiar adecuado es vital para el desarrollo de sus integrantes, pues a pesar de las transformaciones sociales, la familia puede proveer a sus miembros de las habilidades sociales adecuadas para su desarrollo, supervivencia y adaptación.

Estos resultados corroboran lo hallado por Peralta y Quispe (2019) en un estudio realizado en adolescentes de cuarto de secundaria, en el cual también reportaron que entre clima social familiar y habilidades sociales existía una correlación directa, muy significativa y de grado fuerte ( $\rho = .730$ ;  $p < .01$ ) indicando que un adecuado clima social familiar mejorará las habilidades sociales de los adolescentes, asimismo, corroboran a

González (2018) quien encontró una relación muy significativa, directa y de grado fuerte ( $\rho = .680$ ;  $p < .01$ ) entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, manifestando que las habilidades sociales de los adolescentes serán adecuadas si el clima social familiar donde se desenvuelven es óptimo.

En cuanto a la hipótesis específicas se acepta la primera de ellas que dice que existe entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las áreas de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza, pues se identificó una relación directa, significativa ( $p < .05$ ) y de grado medio entre la dimensión relación y autoexpresión, por otro lado, entre relación y las dimensiones, defensa de los propios derechos como consumidores, expresión de enfado, decir no, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, se halló una relación directa, significativa ( $p < .05$ ) y de grado bajo.

De lo anterior se puede indicar que una adecuada comunicación, apoyo, libre expresión y sana interacción entre los miembros de una familia se relaciona con el hecho de que los adolescentes desarrollen capacidades para expresarse espontáneamente de acuerdo a un contexto determinado, proteger sus derechos como consumidores, cortar charlas que ya no desean continuar, solicitar ayuda, expresar adecuadamente su disconformidad y poder entablar conversaciones íntimas con personas del sexo opuesto.

Los resultados pueden sustentarse bajo el modelo de aprendizaje social, en el cual de acuerdo a Bandura (como se citó en Quispe, 2020), los adolescentes no adquieren las adecuadas competencias sociales cuando no se les ha socializado o debido a que no han experimentado interacciones positivas con otras personas, de modo que, al ser la familia el primer núcleo donde se socializa el individuo, esta tendrá una influencia directa en la adquisición de habilidades sociales, pues a partir de la imitación de relaciones positivas basadas en la comunicación, respeto y apoyo mutuo que suceden dentro del ambiente

familiar, los adolescentes aprenderán estas pautas y las emplearán para relacionarse positivamente con otras personas. Asimismo, Valencia y López (2011) refieren que los hogares donde prime la comunicación asertiva y democracia al momento de tomar decisiones, ayudan a desarrollar las habilidades sociales en los adolescentes, ya que se propicia el diálogo como estrategia para interactuar positivamente con los demás.

Resultados similares son reportados por Peralta y Quispe (2019) quienes hallaron una relación directa, muy significativa y de grado fuerte entre la dimensión relaciones y cada una de las habilidades sociales, refiriendo que estas habilidades se incrementan o desarrollan aún más en la medida en que las relaciones intrafamiliares sean adecuadas, con un alto grado de comunicación y expresión entre sus miembros. También corroboran los resultados presentados por Quispe (2020) quien reportó una relación directa, muy significativa y de grado bajo entre relaciones y las habilidades sociales, mencionando que el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes va de la mano con el nivel de comunicación e integración que posee el núcleo familiar al que pertenecen.

Asimismo, se acepta la segunda hipótesis específica, la cual indica que existe relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las áreas de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza, pues se detectó correlaciones directas, significativas ( $p < .05$ ) y de grado bajo entre la dimensión desarrollo y las dimensiones autoexpresión, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; por otro lado, se identificó una correlación directa, significativa ( $p < .05$ ) y de grado medio entre desarrollo y decir no.

Estos hallazgos dan a entender que los hogares en donde se propicie la independencia de los adolescentes, brindándoles confianza para tomar sus propias decisiones, además de espacios donde puedan compartir sus ideas políticas, sociales o

religiosas y también de recreación entre sus miembros, promoverán la adquisición de habilidades para expresar sus conductas, pensamientos y emociones acorde al contexto, y también para defender sus derechos, mostrar su incomodidad, dejar de relacionarse con otros, solicitar ayuda a los demás y poder generar vínculos con personas del sexo opuesto.

Tal como lo plantea Bances (2019) el desarrollo de habilidades sociales abarca desde tempranas etapas del desarrollo, por tanto, al ser la familia el primer núcleo donde se enseña al individuo a interactuar con otros, tendrá influencia en la adquisición de estas capacidades, siendo necesario que se brinde en los hogares los espacios para socializar a los hijos desde pequeños, los cuales deben ayudarlos a ser independientes, seguros, con confianza en sí mismos, para que puedan llegar a relacionarse satisfactoriamente en los distintos medios en donde se desenvuelven. A su vez Benites (1999) afirma que la función más importante de la familia, es aquella que sirve como agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo ajuste al medio social.

Los resultados corroboran lo hallado por Peralta y Quispe (2019) quienes identificaron una relación directa, muy significativa y de grado fuerte entre la dimensión desarrollo y cada una de las habilidades sociales, manifestando que los ambientes familiares donde se propicie el desarrollo personal de cada uno de sus miembros, tendrán una gran influencia en la adquisición de adecuadas habilidades para la interacción con los demás.

Por último, se acepta la tercera hipótesis específica que dice que existe relación entre la dimensión Estabilidad del Clima social familiar con las áreas de las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza, pues se identificaron relaciones directas, significativas ( $p < .05$ ) y de grado bajo entre la dimensión estabilidad y las dimensiones autoexpresión, expresión de enfado, decir no e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; mientras que entre estabilidad y los

factores defensa de los propios derechos y hacer peticiones, existe relaciones directas, significativas ( $p < .05$ ) y de grado medio.

De modo que el grado de organización, estructura y disciplina del ambiente familiar tendrá influencia directa en la adquisición de capacidades para relacionarse de forma asertiva con los demás, expresando sus sentimientos e ideas conforme a la situación, modulando su respuesta de ira y de disconformidad, incluso para cortar relaciones con quienes no desean interactuar y para relacionarse con personas del sexo opuesto.

De acuerdo a Pizarro y Salazar (2018) el grado de estructura y organización familiar permite a los adolescentes adquirir un bagaje de conductas sociales que los ayuden a interactuar con otros y a adaptarse a los diversos ambientes sociales, por tanto, tendrá influencia directa en las respuestas sociales, las cuales irán acorde al contexto y las características propias del sujeto. Asimismo, dado que la estructura y organización de la familia es el control que los padres ejercen sobre los hijos, es decir, las normas que los adolescentes tienen que acatar, en la medida en que estos sean capaces de respetarlas y en consecuencia respetar a los demás, serán capaces de interactuar satisfactoriamente con los demás y ajustarse a lo que estructura de la sociedad (Quispe, 2020).

Los resultados son semejantes a los hallados por Peralta y Quispe (2019) quienes evidenciaron la presencia de una relación directa, muy significativa y de grado medio entre la dimensión estabilidad y cada una de las habilidades sociales, refiriendo que las familias organizadas, estructuradas y que poseen normas claras, tienen influencia en el desarrollo de las capacidades para interactuar adecuadamente con otras personas.

Como se ha podido apreciar, en la muestra evaluada se identificó que el clima social familiar y sus habilidades sociales son paupérrimas, requiriendo de intervenciones psicológicas para mejorar ambas y así garantizar un desarrollo óptimo de los adolescentes,

además, se encontró una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales, de esta manera, el grado de relación entre los miembros del núcleo familiar guarda relación con el grado de desarrollo de las competencias sociales, por tanto, se considera que la familia tiene relevancia en la adopción de conductas óptimas para la socialización.

**CAPITULO V**

**CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

## 5.1.CONCLUSIONES

- Se halló una relación directa, significativa ( $p<.05$ ) y de grado medio entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza.
- Se identificó una predominancia del nivel tendencia malo de clima social familiar, representado por un 19.2% de estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza.
- Se identificó una predominancia del nivel malo de habilidades sociales, con un 35.8% de estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Esperanza.
- Se encontró una relación directa, significativa ( $p<.05$ ) y de grado medio entre la dimensión relación y autoexpresión, por otro lado, entre relación y las dimensiones, defensa de los propios derechos como consumidos, expresión de enfado, decir no, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, se halló una relación directa, significativa ( $p<.05$ ) y de grado bajo.
- Se encontraron correlaciones directas, significativas ( $p<.05$ ) y de grado bajo entre la dimensión desarrollo y las dimensiones autoexpresión, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; por otro lado, se identificó una correlación directa, significativa ( $p<.05$ ) y de grado medio entre desarrollo y decir no.
- Se encontraron relaciones directas, significativas ( $p<.05$ ) y de grado bajo entre la dimensión estabilidad y las dimensiones autoexpresión, expresión de enfado, decir no e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; mientras que entre

estabilidad y los factores defensa de los propios derechos y hacer peticiones, existe relaciones directas, significativas ( $p < .05$ ) y de grado medio.

## 5.2.RECOMENDACIONES

- Se comunicará a la institución educativa de los resultados del estudio, el cual nos muestra un nivel con tendencia malo de clima social familiar, representado por un 19.2% de estudiantes; el cual se pide concientizar y cultivar un clima social familiar a padres y estudiantes con la finalidad de generar un mejor ambiente familiar implementando una comunicación asertividad e interacción entre los miembros de la familia.
- Se recomienda a los tutores o área de psicología organizar continuamente programas o talleres, que acompañen a los estudiantes con bajo desarrollo de habilidades sociales, lo cual permita una estabilidad en sus emociones y el enriquecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes, debido a que el 35.8% de los estudiantes predomina un nivel malo de habilidades sociales; Esto te permitirá mejorar las habilidades sociales.
- Considerar dentro del área tutoría con el apoyo psicopedagógico, planificar talleres elaborando un plan de trabajo que ayude a los estudiantes a tomar conciencia de sus propias habilidades sociales, dándoles herramientas que les permitan tomar conciencia de su comportamiento, pensamiento y emociones logrando obtener una relación intra e interpersonal saludable fortaleciendo sus habilidades sociales para un mayor desenvolvimiento en la vida social son una parte indispensable del desarrollo de la personalidad de los niños.
- Se recomienda al área de psicología impulsar programas de escuela de padres o consejería con un enfoque cognitivo conductual, el cual sensibilizará la relación en el rol como formadores del núcleo familiar; con actividades que desarrollen el reconocimiento de las emociones, la buena comunicación familiar, la asertividad

libre y segura, desarrollar la escucha activa y tener una mejor resolución de problemas.

- Implementar en el área de psicología programas de intervención bajo un enfoque sistémico, en los cuales se puedan fomentar la comunicación asertiva, resolución de conflictos y empatía, para mejorar las relaciones intrafamiliares de los estudiantes y en consecuencia sus habilidades de interacción con otras personas.

**CAPITULO VI**

**REFERENCIAS Y ANEXOS**

## 6.1.REFERENCIAS

- Arias, N. y Muñoz, N. (2015). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad*. [Tesis para optar el grado de Magister]. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Aron, A. y Milicic, N. (1994). *Vivir con otros: Manual de desarrollo de habilidades sociales*. Editorial Universitaria.
- Bances, R. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto* [Tesis de bachiller. Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1>
- Barrantes, E. (2019). *Clima social familiar y las habilidades sociales y en estudiantes sexto grado de primaria de una Institución Educativa – 2019*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46463>
- Barrionuevo, D. (2017). *Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Clima Social Familiar en adolescentes del distrito de La Esperanza*. [Tesis Licenciatura]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/530>
- Benites, L. (1999). *Tipos de Familia, Clima Social Familiar y Asertividad en Adolescentes que asisten a los Centros Comunes por la vida y la paz de Lima, del Instituto de Bienestar Familiar*. [Tesis de Maestría. Universidad Privada San Martín de Porres]
- Betina, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en*

<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Bocanegra y Silva (2018). *Habilidades sociales y Clima escolar en alumnos de tercero, cuarto y quinto de secundaria de una Institución educativa pública de Surco*. [tesis licenciatura]. Universidad Marcelino Champagnat.

<https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/642/15.%20Tesis%20%28Bocanegra%20y%20Silva%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano* (1 ed.). Paidós.

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Menéndez Pidal.

Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C. y Yapuchura, C. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, (2011). *La adolescencia una época de oportunidades*. [https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF\\_Estado\\_Mundial\\_de\\_la\\_Infancia\\_2011\\_-\\_La\\_adolescencia\\_una\\_epoca\\_de\\_oportunidades.pdf](https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011_-_La_adolescencia_una_epoca_de_oportunidades.pdf)

Gismero, E. (2000). *EHS: Escala de Habilidades Sociales*. TEA Ediciones. <http://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidadessociales.aspx>

Gómez, T. (2015). Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto. *Revista Cultura Educación y Sociedad*.

González, F. M. (2007). *Instrumentos de Evaluación Psicológica*. Brasil: Editorial ciencias médicas.

González, A. y Molero, M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista*

*Iberoamericana de Psicología*, 15(1), 113-123. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.15111>

González, J. (2018). *Clima Social Familiar Y Habilidades Sociales En Estudiantes De Secundaria De Una Institución Educativa, Trujillo - 2018*. [Tesis para optar el grado de Magister]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34750>

Guerra, X. y Segovia, V. (2015). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de nivel secundario de la Institución Educativa n° 2031 Virgen de Fátima, San Martín de Porres- 2015*. [Tesis para optar el grado de Magister]. Universidad de Ciencia y Humanidades.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Instituto Nacional de Estadística e informática (2017). *Niveles de violencia familiar y sexual*. Recuperado de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1465/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1465/libro.pdf)

Isaza, L. y Henao, G. (2011). *Relaciones entre clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad de Medellín.

Jauregui, P. y Vera, M. (2022). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021*. [Tesis de licenciatura. Universidad Continental]. Repositorio Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12253/2/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Jauregui\\_Vera\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12253/2/IV_FHU_501_TE_Jauregui_Vera_2022.pdf)

- Kemper, I (2000). *Resiliencia y rendimiento académico*.  
<http://www.slideshare.net/carloschavezmonzon/clima-social-familiar-y-rendimiento-academico>
- Landazabal, M. (2008). *Intervención psicológica con adolescentes: un programa para el desarrollo de la personalidad y la educación en derechos humanos*. España: Editorial Pirámide. Recuperado de:  
<https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1537/TESIS%20%20MUNIVE%20LAZARO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Méndez, I. (2016). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Florencia de Mora*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad César Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/606>
- Mendoza, C. (2021). Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva. *Polo del conocimiento*, 6(2), 3-16. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i2.2233>
- Ministerio de Salud (MINSA, 2017). *Adolescencia*. Recuperado de:  
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>
- Moos, R. (1974). *Manual de la Escala del Clima Social Familiar*. España: TEA.
- Papalia, D.; Duskin, R. y Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. McGraw-Hill Companies.
- Peralta, S. y Quispe, M. (2019). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en los Estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria De Una Institución Educativa Estatal*. [tesis para optar el título profesional]. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

- Perú 21 (2012). Día internacional contra la violencia y el acoso en la escuela: ¿Qué hacer frente al acoso escolar? *Perú 21*. <https://peru21.pe/vida/bullying-que-pueden-hacer-los-padres-frente-al-acoso-escolar-violencia-y-el-acoso-en-la-escuela-rmmn-emcc-noticia/>
- Quispe, J. (2020). Habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019. [Tesis de licenciatura. Universidad Continental]. Repositorio Institucional Continental. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/8473>
- Raymundo, Y. (2021). Habilidades sociales y clima social familiar en adolescentes de una institución educativa rural de Acoria – Huancavelica. [Tesis de Maestría. Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio UNH. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/bc830ef8-c789-4096-9b56-82c43add5d9/content>
- Ribes, D. (2011). *Habilidades sociales y dinamización de grupos*. Ediciones de la U
- Ruiz, C. y Guerra, E. (1993). *Adaptación de la Escala de Clima Social en la Familia (FES)*. [Tesis post grado]. Universidad Cesar Vallejo.
- Salvador, D. (2016). *Bienestar Psicológico y Habilidades sociales en alumnos de primer grado de nivel secundaria de una institución educativa particular de Trujillo*. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología.] Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de Medicina Humana. Escuela Profesional de Psicología.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2010). *Metodología y diseños de la Investigación Científica*. Editorial San Marcos.
- Torres, L. et al. (2004). Dinámica familiar con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*.

Vergara, L. (2017). Prácticas de crianza en la primera infancia en los municipios de Riosucio y Manzanares. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*.

Vizcaíno, A. y Cruzado, B. (2017). *Clima social familiar y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Católica Sedes Sapientiae. <http://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/436>

Zuluaga, J. B. (2004). La familia como escenario para la construcción de ciudadanía: una perspectiva desde la socialización en la niñez. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.

## 6.2.ANEXOS

### Consentimiento informado

#### FORMATO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento manifiesto que se me ha brindado información para la participación en la investigación científica que se aplicará a .....(población, por ejemplo: los niños y niñas de 5 años de I.E “ Estrellitas”

Se me ha explicado que:

- El objetivo del estudio es .....(objetivo general de la investigación).....
- El procedimiento consiste en responder a a uno/dos cuestionarios denominados ..... y .....
- El tiempo de duración de la participación de mi menor hijo(a)/tutoriado(a) es de .....(tiempo en horas o minutos).....
- Puedo recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración.
- Soy libre de rehusarme a que mi menor hijo(a) )/tutoriado(a) participe en cualquier momento y dejar de participar en la investigación, sin que ello lo(a) perjudique.
- No se identificará la identidad de mi menor hijo(a) )/tutoriado(a) y se reservará la información que proporcione. Sólo será revelada la información que proporcione cuando haya riesgo o peligro para su persona o para los demás o en caso de mandato judicial.
- Puedo contactarme con las autoras de la investigación .....(nombres y apellidos de autoras)..... mediante correo electrónico para presentar mis preguntas y recibir respuestas.

Finalmente, bajo estas condiciones **ACEPTO** que mi menor hijo(a)/tutoriado(a) participe de la investigación.

DNI del Padre/tutor del estudiante: \_\_\_\_\_

Trujillo, ..... de .....de 2022.

\_\_\_\_\_  
...(Nombre y Apellidos)...

DNI N°: .....

\_\_\_\_\_  
...(Nombre y Apellidos)...

DNI N°: .....

En caso de alguna duda o inquietud sobre la participación en el estudio puedo escribir a los correos

**Cuadernillo del instrumento**

**ANEXO N°1**

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)**

**AUTOR: R.H. MOOS Y E.J. TRICKETT**



- **MORALIDAD – RELIGIOSIDAD (MR):** Importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso. Estas cinco áreas nos hablan de la dimensión DESARROLLO. Que evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.
- **ORGANIZACIÓN (OR):** Importancia que se le da en el hogar a una clara organización y al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- **CONTROL (OR):** Importancia que se le da en el hogar a una clara organización y al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- **CONTROL (CN):** En el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos... Estas dos áreas miden la dimensión ESTABILIDAD que proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

## II. CONFIABILIDAD:

Para la estandarización Lima, usando el método de Consistencia interna los coeficientes (la fiabilidad va de 0.88 a 0.91, con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas Cohesión, Intelectual – Cultural, Expresión y Autonomía, las más altas. (La muestra usada para este estudio de confiabilidad fue de 139 jóvenes con promedio de edad 17 años).

En el test – retest con 2 meses de lapso los coeficientes eran de 0.86 en promedio (variando de 3 a 6 ptos.)

## III. VALIDEZ:

En nuestro estudio se probó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bell específicamente el área de Ajuste en el hogar (con adolescentes los coeficientes fueron en área Cohesión 0.57, Conflicto 0.60, Organización 0.51). Con adultos los coeficientes fueron 0.60, 0.59, 0.57 para las mismas áreas y Expresividad y 0.53, en el análisis a nivel del grupo familiar. También se

prueba el FES con la Escala TAPMAI (Área Familiar) y al nivel individual los coeficientes en Cohesión son de 0.62, Expresividad de 0.53 y Conflicto 0.59. Ambos trabajos demuestran la validez de la ESCALA FES (La muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias).

# STANDARIZACION DEL TEST FES: "ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)"

(Lima – Metropolitana)

**AUTORES: CESAR RUIZ ALVA / EVA GUERRA TURIN**

La vida familiar es quizás, el ambiente más importante en la historia del desarrollo de la personalidad porque en este medio es donde la cultura, los valores, creencias y costumbres de la sociedad se transmiten al individuo. Dentro del ambiente familiar es donde se obtienen los significados fundamentales para la vida, la crianza, el amor, la aceptación, etc. Desde su ubicación dentro de la familia, el hijo percibe las ideas costumbres y mitos y adquiere mucho de los valores de sus padres. La familia resulta ser la primera institución socializadora, a medida que padres y hermanos ayudan a cada individuo a desarrollar una identidad y a encontrar un lugar en el mundo, y es, dentro de la familia, donde inicialmente tiene lugar la educación básica del individuo en las áreas emocional y social. Consecuentemente, el Psicólogo puede llevar a cabo un análisis de las percepciones que tiene cada miembro de la familia o lo que percibe cada grupo familiar como unidad, a través del empleo del FES destinado a evaluar el tipo de clima hogareño a la luz del análisis que hace cada miembro de un hogar, tanto como del grupo familiar. Para un uso más adecuado del instrumento se ha llevado a cabo un amplio trabajo de estandarización que se inicia en el 1990 y continúa hasta Agosto del año 1993 cuando se culmina con el proceso de recogida de datos. Han participado un total de 2,100 adolescentes y jóvenes entre los 13 y 18 años, pertenecientes a los tres estratos socioeconómicos. También se trabajó con 900 familias (290 de 3 miembros, 380 de 4,140 de 5 y 90 de 6). Solo participan padres e hijos y provienen también de los tres niveles socioeconómicos (300 de cada nivel).

## ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES) DE R.H. MOOS

### INTRUCCIONES:

A continuación se presenta en este impreso, una serie de frases. Las mismas que Ud. Tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si Ud. Cree que respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de Respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí y en la hoja de respuesta para evitar equivocaciones. La flecha le recordará que tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuesta, recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de ésta.

### (NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.  
.....→
11. Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos pasando el rato.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En casa nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. En mi familia nos esforzamos muchos para mantener la independencia de cada uno.

15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa nos rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.  
.....▶
22. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Algunos de mi familia practica habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.  
.....▶
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y gane el mejor.
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.  
————▶
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hacen sin pensarlo más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.

48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.  
 ----->
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surgen un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.  
 ----->
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdos, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a Cursos o Clases por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tienen ideas distintas sobre lo que es bueno.
69. En mi están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.  
 ----->
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. "Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.

76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.  
.....→
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

**(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)**

### ESCALA DEL CUMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M ( ) F ( ) Fecha \_\_\_\_\_ de

\_\_\_\_\_ hoy: / /

Institución Educativa: \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_

|                      |                      |              |                      |                      |                      |                      |                      |                      | ESCALA | PD | T |
|----------------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------|----|---|
| V<br>1<br>F          | V<br>11<br>F         | V<br>21<br>F | V<br>31<br>F         | V<br>41<br>F         | V<br>51<br>F         | V<br>61<br>F         | V<br>71<br>F         | V<br>81<br>F         |        |    |   |
| V<br>2<br>F          | V<br>12<br>F         | V<br>22<br>F | V<br>32<br>F         | V<br>42<br>F         | V<br>52<br>F         | V<br>62<br>F         | V<br>72<br>F         | V<br>82<br>F         |        |    |   |
| V<br>3<br>F          | V<br>13<br>F         | V<br>23<br>F | V<br>33<br>F         | V<br>43<br>F         | V<br>53<br>F         | V<br>63<br>F         | V<br>73<br>F         | V<br>83<br>F         |        |    |   |
| V<br>4<br>F          | V<br>14<br>F         | V<br>24<br>F | V<br>34<br>F         | V<br>44<br>F         | V<br>54<br>F         | V<br>64<br>F         | V<br>74<br>F         | V<br>84<br>F         |        |    |   |
| V<br>5<br>F          | V<br>15<br>F         | V<br>25<br>F | V<br>35<br>F         | V<br>45<br>F         | V<br>55<br>F         | V<br>65<br>F         | V<br>75<br>F         | V<br>85<br>F         |        |    |   |
| V<br>6<br>F          | V<br>16<br>F         | V<br>26<br>F | V<br>36<br>F         | V<br>46<br>F         | V<br>56<br>F         | V<br>66<br>F         | V<br>76<br>F         | V<br>86<br>F         |        |    |   |
| V<br>7<br>F          | V<br>17<br>F         | V<br>27<br>F | V<br>37<br>F         | V<br>47<br>F         | V<br>57<br>F         | V<br>67<br>F         | V<br>77<br>F         | V<br>87<br>F         |        |    |   |
| V<br>8<br>F          | V<br>18<br>F         | V<br>28<br>F | V<br>38<br>F         | V<br>48<br>F         | V<br>58<br>F         | V<br>68<br>F         | V<br>78<br>F         | V<br>88<br>F         |        |    |   |
| V<br>9<br>F          | V<br>19<br>F         | V<br>29<br>F | V<br>39<br>F         | V<br>49<br>F         | V<br>59<br>F         | V<br>69<br>F         | V<br>79<br>F         | V<br>89<br>F         |        |    |   |
| V<br>10 <sup>F</sup> | V<br>20 <sup>F</sup> | V<br>30<br>F | V<br>40 <sup>F</sup> | V<br>50 <sup>F</sup> | V<br>60 <sup>F</sup> | V<br>70 <sup>F</sup> | V<br>80 <sup>F</sup> | V<br>90 <sup>F</sup> |        |    |   |

**ASEGÚRE DE HABER RESPONDIDO A TODAS LAS FRASES  
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

EDAD: .....  
GRADO:.....  
FECHA:.....

**INSTRUCCIONES:**

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

|   |         |
|---|---------|
| 1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.  | A B C D |
| 2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.   | A B C D |
| 3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.                                       | A B C D |
| 4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.  | A B C D |
| 5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"                        | A B C D |
| 6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.  | A B C D |
| 7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.                          | A B C D |
| 8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.   | A B C D |
| 9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.   | A B C D |
| 10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.  | A B C D |
| 11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.   | A B C D |
| 12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.                                   | A B C D |
| 13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. | A B C D |
| 14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.   | A B C D |
| 15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.   | A B C D |

|   |         |
|---|---------|
| 16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.                  | A B C D |
| 17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.   | A B C D |
| 18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. | A B C D |
| 19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.  | A B C D |
| 20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.         | A B C D |
| 21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.  | A B C D |
| 22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.                          | A B C D |
| 23. Nunca se cómo “cortar “a un amigo que habla mucho.  | A B C D |
| 24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.                        | A B C D |
| 25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.                               | A B C D |
| 26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.  | A B C D |
| 27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.  | A B C D |
| 28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.                            | A B C D |
| 29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.  | A B C D |
| 30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.   | A B C D |
| 31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.                         | A B C D |
| 32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.                               | A B C D |
| 33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.                                       | A B C D |
| TOTAL   |         |

**Tabla 8**

*Confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Estudio piloto*

|                              | Alfa de Cronbach |
|------------------------------|------------------|
| Escala de habilidad sociales | .876             |

En el estudio piloto llevado a cabo para evaluar la confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales, se obtuvo un índice alfa correspondiente a una confiabilidad muy buena.

**Tabla 9***Validez de la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Estudio piloto.*

|         | ritc | Confiabilidad si<br>se elimina el<br>ítem |         | ritc | Confiabilidad si<br>se elimina el ítem |
|---------|------|---|---------|------|--|
| ITEM 1  | .40  | .872                                      | ITEM 18 | .13* | .878                                   |
| ITEM 2  | .44  | .871                                      | ITEM 19 | .40  | .872                                   |
| ITEM 3  | .47  | .871                                      | ITEM 20 | .37  | .873                                   |
| ITEM 4  | .39  | .872                                      | ITEM 21 | .34  | .873                                   |
| ITEM 5  | .37  | .873                                      | ITEM 22 | .34  | .873                                   |
| ITEM 6  | .29  | .874                                      | ITEM 23 | .47  | .871                                   |
| ITEM 7  | .49  | .870                                      | ITEM 24 | .45  | .871                                   |
| ITEM 8  | .44  | .871                                      | ITEM 25 | .41  | .872                                   |
| ITEM 9  | .44  | .871                                      | ITEM 26 | .46  | .871                                   |
| ITEM 10 | .51  | .870                                      | ITEM 27 | .29  | .874                                   |
| ITEM 11 | .48  | .870                                      | ITEM 28 | .25  | .875                                   |
| ITEM 12 | .25  | .875                                      | ITEM 29 | .40  | .872                                   |
| ITEM 13 | .45  | .871                                      | ITEM 30 | .06* | .879                                   |
| ITEM 14 | .47  | .870                                      | ITEM 31 | .51  | .870                                   |
| ITEM 15 | .43  | .871                                      | ITEM 32 | .54  | .869                                   |
| ITEM 16 | .27  | .875                                      | ITEM 33 | .53  | .870                                   |
| ITEM 17 | .40  | .872                                      |         |      |  |

Nota: \*ritc&lt;.20

En el estudio piloto realizado, se estimó la validez mediante la correlación ítem test corregido (ritc) encontrando que los ítems presentaron valores superiores a .20, con excepción de los ítems 18 y 30, sin embargo, de eliminarlos, la confiabilidad no aumentaría sustancialmente, optando por mantenerlos.

**Tabla 10**

*Confiabilidad de la Escala de clima social familiar. Estudio piloto*

|                                 | Alfa de Cronbach |
|---------------------------------|------------------|
| Escala de clima social familiar | .811             |

En el estudio piloto llevado a cabo para evaluar la confiabilidad de la Escala de clima social familiar, se obtuvo un índice alfa correspondiente a una confiabilidad muy buena

**Tabla 11***Validez de la Escala de clima social familiar. Estudio piloto*

|        | Confiabilidad |                  | Ritc   | Confiabilidad    |                  | ritc   | Confiabilidad |      |
|--------|---------------|------------------|--------|------------------|------------------|--------|---------------|------|
|        | ritc          | al eliminar ítem |        | al eliminar ítem | al eliminar ítem |        |               |      |
| ITEM1  | .327          | .807             | ITEM31 | .051*            | .812             | ITEM61 | .159*         | .81  |
| ITEM2  | .118*         | .81              | ITEM32 | .163*            | .81              | ITEM62 | .172*         | .809 |
| ITEM3  | .083*         | .811             | ITEM33 | .023*            | .812             | ITEM63 | .576          | .801 |
| ITEM4  | .084*         | .811             | ITEM34 | .096*            | .811             | ITEM64 | .143*         | .81  |
| ITEM5  | .228          | .808             | ITEM35 | .130*            | .81              | ITEM65 | .432          | .804 |
| ITEM6  | .077*         | .811             | ITEM36 | .131*            | .81              | ITEM66 | .113*         | .81  |
| ITEM7  | .285          | .807             | ITEM37 | .177*            | .809             | ITEM67 | .131*         | .81  |
| ITEM8  | .231          | .808             | ITEM38 | .078*            | .811             | ITEM68 | .028*         | .812 |
| ITEM9  | .256          | .808             | ITEM39 | .043*            | .812             | ITEM69 | .168*         | .809 |
| ITEM10 | .260          | .808             | ITEM40 | .164*            | .809             | ITEM70 | .064*         | .811 |
| ITEM11 | .143*         | .81              | ITEM41 | .502             | .803             | ITEM71 | .327          | .807 |
| ITEM12 | .030*         | .812             | ITEM42 | .024*            | .812             | ITEM72 | .127*         | .81  |
| ITEM13 | .284          | .807             | ITEM43 | .180*            | .809             | ITEM73 | .336          | .806 |
| ITEM14 | .037*         | .812             | ITEM44 | .418             | .805             | ITEM74 | .423          | .805 |
| ITEM15 | .389          | .805             | ITEM45 | .453             | .804             | ITEM75 | .326          | .806 |
| ITEM16 | .138*         | .810             | ITEM46 | .053*            | .812             | ITEM76 | .369          | .806 |
| ITEM17 | .136*         | .810             | ITEM47 | .048*            | .812             | ITEM77 | .360          | .806 |
| ITEM18 | .101*         | .811             | ITEM48 | .021*            | .812             | ITEM78 | .111*         | .811 |
| ITEM19 | .206          | .809             | ITEM49 | .551             | .802             | ITEM79 | .202          | .809 |
| ITEM20 | .016*         | .812             | ITEM50 | .115*            | .81              | ITEM80 | .106*         | .811 |
| ITEM21 | .265          | .808             | ITEM51 | .113*            | .81              | ITEM81 | .052*         | .811 |
| ITEM22 | .029*         | .813             | ITEM52 | .336             | .806             | ITEM82 | .249          | .808 |
| ITEM23 | .223          | .808             | ITEM53 | .297             | .807             | ITEM83 | .024*         | .812 |
| ITEM24 | .122*         | .81              | ITEM54 | .098*            | .811             | ITEM84 | .462          | .803 |
| ITEM25 | .031*         | .812             | ITEM55 | .091*            | .811             | ITEM85 | .288          | .807 |
| ITEM26 | .540          | .803             | ITEM56 | .152             | .81              | ITEM86 | .308          | .807 |
| ITEM27 | .442          | .804             | ITEM57 | .090*            | .811             | ITEM87 | .460          | .804 |
| ITEM28 | .042*         | .814             | ITEM58 | .026*            | .812             | ITEM88 | .037*         | .812 |
| ITEM29 | .203          | .809             | ITEM59 | .604             | .801             | ITEM89 | .184*         | .809 |
| ITEM30 | .249          | .808             | ITEM60 | .113             | .81              | ITEM90 | .027*         | .812 |

Nota: \*ritc&lt;.20

En el estudio piloto realizado, se estimó la validez mediante la correlación ítem test corregido (ritc) encontrando que algunos ítems presentaron valores inferiores al mínimo recomendado de .20, sin embargo, de eliminarlos, la confiabilidad no aumentaría sustancialmente, optando por mantenerlos.