

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**



**SÍNDROME DE BURNOUT EN ALUMNOS DE CLÍNICA**  
**ESTOMATOLÓGICA DE LAS ESCUELAS DE ESTOMATOLOGÍA**  
**DE LA LIBERTAD, 2017.**

**AUTOR: Bach. JULCA VALDIVIESO, GABY MARISOL**

**ASESOR: Dr. C.D. ASMAT ABANTO, ÁNGEL STEVEN**

**Trujillo – Perú**

**2017**

## DEDICATORIA

A Dios, porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar.

A mi familia, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada reto que me presentaba, sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad.

## AGRADECIMIENTOS

- A Dios, por guiarme e iluminarme a lo largo de mi carrera profesional, por ser parte de mi fortaleza en cada momento, por brindarme una vida llena de retos, aprendizajes, experiencias y sobre todo por hacer realidad este sueño anhelado.
- A mis padres, por brindarme su apoyo incondicional, dándome ejemplos dignos de superación y entrega. Gran parte es gracias a ustedes, por inculcarme a caminar por el buen camino y por el impulso en los momentos más difíciles de mi carrera profesional.
- A mis hermanos, por el gran soporte brindado, por las bases de responsabilidad y deseos de superación. Este logro también es suyo.
- A la Universidad Privada Antenor Orrego, por brindarnos todos los conocimientos y oportunidades otorgados a lo largo de mi profesión.
- A la plana docente de Estomatología, por su dedicación y entrega para transmitirme sus conocimientos y experiencias.
- Un agradecimiento especial al doctor Ángel Steven Asmat Abanto, por todo su conocimiento, su persistencia, su paciencia, su apoyo, que fueron fundamentales para la realización de la presente investigación.
- A las escuelas de Estomatología de la Libertad, por permitirme usar sus instalaciones para realizar este estudio.
- A mis amigos, que estuvieron presente en todo este proceso y me dieron su apoyo cuando lo necesite sin pedirme nada a cambio. Gracias por confiar en mí y haber hecho de mi etapa universitaria un trayecto de vivencia que nunca voy a olvidar.

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la prevalencia de Síndrome de Burnout en alumnos de Clínica Estomatológica de las Escuelas de Estomatología de La Libertad, 2017.

**Material y método:** Se trabajó con un total de 77 alumnos, usando el método de muestreo de tipo probabilístico: aleatorio simple, a quienes se les aplicó un cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI). Para determinar la confiabilidad del cuestionario se empleó el índice Alfa de Cronbach, encontrando una confiabilidad altamente significativa, presentando esta un valor de 0.839.

**Resultados:** La prevalencia del Síndrome de Burnout en alumnos de Clínica Estomatológica fue de 54.55%. La prevalencia del Síndrome de Burnout, según dimensiones, fue cansancio emocional principalmente con un nivel alto en 61.04%, despersonalización predominantemente con un nivel alto en 51.95 % y realización personal mayormente con un nivel bajo en 38.96%

**Conclusiones:** La prevalencia del Síndrome de Burnout en alumnos de Clínica Estomatológica de las Escuelas de Estomatología de La Libertad, 2017 fue del 54.55%.

**PALABRAS CLAVE:** Burnout, Alumnos, Agotamiento profesional, Estrés.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the prevalence of Burnout Syndrome in students of the Stomatology Clinic of the Schools of Stomatology of La Libertad, 2017.

**Material and method:** A total of 77 students were used, using the probabilistic sampling method: simple random, with a Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire applied. To determine the reliability of the questionnaire, the Cronbach Alpha index was used, finding a highly significant reliability, presenting a value of 0.839.

**Results:** The prevalence of Burnout Syndrome in students of Stomatology Clinic was 54.55%. The prevalence of Burnout Syndrome, according to dimensions, was strongly emotionally with a high level in 61.04%, predominantly depersonalization with a high level in 51.95% and personal performance with a low level of 38.96%.

**Conclusions:** The prevalence of Burnout syndrome in students of the Stomatology Clinic of the Schools of Stomatology of La Libertad, 2017 was 54.55%.

**KEYWORDS:** Burnout, Students, Professional Exhaustion, Stress.

## INDICE

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTOS .....	ii
RESUMEN .....	iii
ABSTRACT .....	iv
INDICE .....	v
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. DISEÑO METODOLÓGICO.....	8
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN .....	21
V. CONCLUSIONES .....	24
VI. RECOMENDACIONES.....	25
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	26
ANEXOS .....	29

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, se calcula que alrededor de dos tercios de todas las enfermedades están relacionadas con el estrés laboral y, aunque no se trata de una relación de causa efecto, éste es un factor importante que interacciona con variables biológicas, psicológicas y sociales, dando lugar a numerosas enfermedades físicas y mentales.<sup>1</sup> Como consecuencia de los cambios en las organizaciones y de los procesos de globalización actual, la exposición a factores psicosociales en el ámbito laboral se ha hecho más frecuente e intensa y se traducen a un mayor nivel de estrés.<sup>2</sup>

Por otra parte, no se puede dejar de considerar que la percepción de estrés difiere en cada individuo, dependiendo de la habilidad de hacer frente a las situaciones de presión que su resultante puede conllevar a depresión, ansiedad, disminución en la eficacia del trabajo. La mejor definición de estrés, sigue siendo la de Selye<sup>3</sup> (1983): “Es la acomodación de una persona a situaciones nuevas y la respuesta inespecífica y estereotipada a todos los estímulos que trastornan su equilibrio”.

Bajo estas condiciones, se ha descrito un fenómeno propio de quienes trabajan en la atención a las personas: el Síndrome de Burnout.<sup>4</sup> El primer caso reportado de Síndrome de Burnout en la literatura fue hecho por Graham Greens<sup>5</sup> en 1961, en su artículo “a Burnout case”, luego en 1974, el psiquiatra germano-estadounidense Herbert Freudenberger<sup>6</sup> realizó la primera conceptualización de esta patología. Se le conoce comúnmente como síndrome de estar quemado, desgaste profesional y desgaste psíquico.<sup>7</sup>

Para estudiar el Burnout se han desarrollado dos perspectivas, la clínica y la psicosocial. Desde la perspectiva clínica, Freudenberger empleó por vez primera el término Burnout para describir un conjunto de síntomas físicos sufridos por personal sanitario como resultado de las condiciones de trabajo. Lo definió como fallar, agotarse, o llegar a desgastarse debido a un exceso de fuerza, demandas excesivas de energía o de recursos, señalando lo que ocurre cuando un profesional de servicios de ayuda “se quema” y fracasa en alcanzar sus objetivos; y se caracteriza por un estado de agotamiento como consecuencia de trabajar intensamente, sin tomar en consideración las propias necesidades.<sup>8</sup>

La definición más aceptada es la elaborada por Maslach y Jackson, quienes señalaron al Síndrome de Burnout como un “síndrome de cansancio emocional, despersonalización y escasa realización profesional<sup>9</sup>, que puede darse entre individuos que de alguna manera trabajan con personas; este síndrome puede llevar a un deterioro en la calidad de la asistencia y/o de los servicios proporcionados.<sup>10</sup>

Maslach y Jackson fueron las creadoras del instrumento más utilizado en la mayoría de estudios sobre Burnout, el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI).<sup>11</sup>

El agotamiento o cansancio emocional se entiende como el agotamiento de los recursos emocionales, hasta un punto en que la persona siente que, a un nivel psicológico, ya no es capaz de dar de sí. La despersonalización, en cambio, es el desarrollo de actitudes y sentimientos negativos hacia las personas, que generan una percepción desensibilizada e incluso deshumanizada de los demás.

Por último, la falta de realización personal es la tendencia a autoevaluarse de forma negativa en lo laboral y a la falta de satisfacción con los logros en esta área.<sup>12</sup>

En el área de la salud, se verifica la presencia del Síndrome de Burnout relacionado al proceso de trabajo<sup>13</sup>, y dentro de esta área, los odontólogos son los profesionales de la salud mayormente afectados por este síndrome.<sup>14</sup>

Numerosos estudios sobre las condiciones que afectan el bienestar mental de los profesionales muestran un alto grado de estrés entre los especialistas, se encuentra odontología<sup>15</sup>. Esto se debe a que se la ha reconocido como una actividad demandante.<sup>16</sup>

Para desempeñar sus funciones, el odontólogo necesita gran variedad de equipos y materiales, por lo que están expuestos a sufrir diversos riesgos de trabajo, como accidentes y estar en contacto con diversos agentes infecciosos, realizar actividad laboral en un área limitada, con exigencias de tiempo entre un paciente y otro, las cuestiones ergonómicas como bipedestación prolongada, posturas forzadas y restringidas exclusivamente a la cavidad bucal, en condiciones no óptimas, con procedimientos quirúrgicos y dentales prolongados, además de un ambiente de trabajo ruidoso, así como los factores ambientales que influyen negativamente en su productividad. Todo esto podría afectar considerablemente la presencia de estrés.<sup>17</sup>

El motivo por el cual se escogió el curso de Clínica Estomatológica como estudio en el trabajo de investigación, es porque dentro de la carrera de estomatología, es una asignatura que conlleva mayor esfuerzo, debido a que se tiene que cumplir un record clínico en ciertos tiempos establecidos, y antes de llegar a internado, es clínica considerada la asignatura que lleva más horas

prácticas que los demás cursos de la carrera, lo que puede generar un cuadro de estrés en los alumnos.

Así mismo, la formación de estudiantes de Odontología ha sido considerada como una de las carreras donde se manifiestan mayores niveles de estrés por su alto y creciente nivel de exigencia.<sup>18</sup>

Muchos estudiantes logran desarrollar las competencias necesarias en su proceso formativo que favorecen la consecución de sus objetivos académicos, mientras que otros jóvenes presentan dificultades que sólo se registran en indicadores de elevado abandono académico. En esta última situación, los estudiantes generalmente experimentan una alta carga de estrés durante su proceso formativo. Algunos logran desarrollar estrategias adecuadas para afrontar las exigencias académicas, mientras que otros no lo consiguen.<sup>19</sup>

Por esta razón, los alumnos de Odontología pueden llegar a experimentar sensaciones y percepciones de no poder dar más de sí mismos, tanto física como psíquicamente, asumir una actitud negativa de crítica, desvalorización y pérdida del interés o del valor de los estudios, así como desarrollar dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlos.<sup>20</sup>

Calvache y col.<sup>21</sup> (2013) realizaron un estudio transversal en estudiantes del programa de odontología de la Universidad del Valle (Colombia). El objetivo fue determinar los factores de riesgo predisponentes al Síndrome de Burnout. Se seleccionaron 90 estudiantes matriculados en el periodo, que cursan tercero, cuarto y quinto año. A los sujetos seleccionados se les aplicó el test Maslach Burnout Inventory (MBI), concluyendo que de las tres dimensiones evaluadas por medio del MBI, la despersonalización fue la que más se presentó en los sujetos de la muestra en general, mientras que no se

encontraron valores significativos para el cansancio emocional y la realización profesional.

Adas y col.<sup>22</sup> (2012) realizaron un estudio exploratorio, descriptivo y transversal a estudiantes de odontología de la Universidad Estadual Paulista, campus de Araçatuba, estado de São Paulo (Brasil), teniendo como objetivo observar el nivel del Síndrome de Burnout en estudiantes, comparando al inicio y fin de la graduación. De los 174 estudiantes participantes del estudio, 112 (64.37%) eran del sexo femenino y 62 (35.63%) del sexo masculino, no hubo diferencia significativa entre las dimensiones de Burnout y el género, pero hubo diferencia en los niveles de Burnout y el año en que el alumno está matriculado, siendo que graduandos del periodo preclínico presenta Burnout más elevado que el periodo clínico, concluyendo que el cansancio emocional se mostró mayor a diferencia de los otros niveles de Burnout.

Preciado y col.<sup>23</sup> (2010) realizaron un estudio transversal y analítico, en estudiantes de odontología, de la Universidad Pública de Guadalajara (México), tuvo como objetivo identificar las variables del perfil de estrés como predictoras del Síndrome de Burnout. Se evaluó a 60 estudiantes de odontología con carga académica y práctica clínica de tiempo completo, concluyendo que los niveles de Burnout en estos estudiantes son altos: 27% con cansancio emocional, 37% tenía despersonalización y el 50% con una menor realización personal, de esta manera las evaluaciones del potencial de personalidad en la etapa de formación de los estudiantes con intervenciones oportunas pueden evitar un desalineamiento para enfrentar el estrés.

El estrés es un tema de actualidad, convivimos en una sociedad cada vez más competitiva y en donde existen altos niveles de exigencia, los mismos que

pueden desencadenar un cuadro de estrés. Teniendo en cuenta que el ejercicio de la profesión del cirujano dentista es arduo, tenso e implica deterioro físico y mental, por lo que se considera de alto riesgo, hoy en día, se debe prestar una especial atención a los estudiantes de odontología y a los odontólogos.<sup>15</sup> Su aporte radica en conocer más a fondo el Síndrome de Burnout, y también concientizar a los estudiantes y a las personas encargadas de regir su centro de estudio, que la presencia de Burnout es de gran trascendencia ya que pone en peligro la salud y actividades que realizan los estudiantes en su práctica clínica. Así mismo estos datos permitirán implementar estrategias para mejorar la atención a los pacientes, trayendo como consecuencia última el aumento de productividad y la calidad del servicio a las instituciones estomatológicas de La Libertad. Por último se puede promover la salud ocupacional, mediante el control de los factores de riesgo modificables, que garanticen un mejor desempeño profesional. Por ese motivo se plantea el presente estudio con el propósito de determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en alumnos de clínica estomatológica, de las escuelas de estomatología de La Libertad, 2017.

## **1.1. Formulación del problema**

¿Cuál es la prevalencia de Síndrome de Burnout en alumnos de Clínica Estomatológica de las Escuelas de Estomatología de La Libertad, 2017?

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo general**

Determinar la prevalencia de Síndrome de Burnout en alumnos de Clínica Estomatológica de las Escuelas de Estomatología de La Libertad, 2017.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Determinar la prevalencia de Síndrome de Burnout en alumnos de Clínica Estomatológica de las Escuelas de Estomatología de La Libertad, 2017, según dimensiones.
- Determinar la prevalencia de Síndrome de Burnout del alumno de clínica estomatológica, de las escuelas de estomatología de la Libertad, 2017, según sexo.
- Determinar la prevalencia de síndrome de Burnout del alumno de clínica estomatológica, de las escuelas de estomatología de la Libertad, 2017, según universidad.

## II. DISEÑO METODOLÓGICO

### 1. Material de estudio

#### 1.1. Tipo de investigación

Según el período en que se capta la información	Según la evolución del fenómeno estudiado	Según la comparación de poblaciones	Según la interferencia del investigador en el estudio
Prospectivo	Transversal	Descriptivo	Observacional

#### 1.2. Áreas de estudio

- Clínica Estomatológica de la Universidad Privada Antenor Orrego. Distrito Trujillo. La Libertad, Perú.
- Clínica Estomatológica de la Universidad Nacional de Trujillo. Distrito Trujillo. La Libertad, Perú.
- Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas Filial Trujillo. Distrito Trujillo. La Libertad, Perú.
- Clínica Estomatológica de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Distrito Trujillo. La Libertad, Perú.

#### 1.3. Definición de la población muestral:

##### 1.3.1. Características generales

Alumnos de la Universidad Alas Peruanas Filial Trujillo, Universidad Nacional de Trujillo, Universidad Privada Antenor Orrego, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, que cumplen con los siguientes criterios:

#### **1.3.1.1. Criterios de inclusión**

- Alumnos de clínica estomatológica matriculados regularmente en el año académico, 2017.
- Alumnos de clínica estomatológica que se encuentren LOTEP.
- Alumnos de clínica estomatológica mayores de 18 años de edad.

#### **1.3.1.2. Criterios de exclusión**

- Alumnos de clínica estomatológica que no deseen participar en el estudio.
- Alumnos de clínica estomatológica que realizan borrones en el cuestionario.
- Alumnos de clínica estomatológica que no terminen o concluyan el cuestionario.

### **1.3.2. Diseño estadístico de muestreo**

#### **1.3.2.1. Unidad de Análisis**

Alumno de Clínica Estomatológica de las Escuelas de Estomatología de La Libertad, matriculados en el año académico, que cumplan con los criterios establecidos.

#### **1.3.2.2. Unidad de muestreo**

Alumno de Clínica Estomatológica de las Escuelas de Estomatología de La Libertad, matriculados en el año académico.

### 1.3.2.3. Tamaño muestral

Para determinar el tamaño de muestra se emplearon datos de un estudio piloto, empleándose la fórmula para estimación de frecuencias, marco muestral conocido:

$$n = \frac{N(Z_{1-\alpha/2})^2 pq}{d^2(N - 1) + (Z_{1-\alpha/2})^2 pq}$$

Marco muestral	N =	136
Alfa (Máximo error tipo I)	$\alpha =$	0.050
Nivel de Confianza	$1 - \alpha/2 =$	0.975
Valor tipificado de Z al 97.5%	$Z (1 - \alpha/2) =$	1.960
% nivel medio de afección de Síndrome de Burnout	$p =$	0.130
Complemento de p	$q =$	0.870
Precisión	$d =$	0.050
Tamaño calculado	$n =$	76.542
Tamaño de la muestra	$n =$	77

---

UPAO	58.82%	45
UNT	12.50%	10
UAP	13.97%	11
ULADECH	14.71%	11

---

### 1.3.3. Método de selección

Muestreo no probabilístico: por conveniencia

### 1.4. Consideraciones éticas

Para la ejecución de la presente investigación, se siguieron los principios de la declaración de Helsinki, adoptada por la 18 Asamblea Médica Mundial (Helsinki 1994 y modificada en Fortaleza – Brasil, octubre del 2013) y La ley general de salud del Perú en sus artículos 15 y 25.

## **2. Método, técnica e instrumento de recolección de datos:**

### **2.1. Método**

Encuesta: Cuestionario estructurado

### **2.2. Descripción del Procedimiento**

#### **A. De la aprobación del proyecto:**

La primera instancia fue la obtención del permiso para la ejecución, mediante la aprobación del proyecto por el Comité Permanente de Investigación Científica de la Escuela de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego con la correspondiente resolución decanal.

#### **B. De la autorización para la ejecución**

Una vez aprobado el proyecto de investigación, se procedió a solicitar el permiso a las autoridades de las Escuelas de Estomatología y coordinadores del curso de clínica, se les explicó la importancia de la presente investigación con el fin de obtener los permisos correspondientes para su ejecución.

#### **C. Recolección de datos**

Primero se identificó a los alumnos que estén llevando el curso de clínica, se les explicó la importancia del estudio, como también del carácter anónimo del mismo. Se le hizo firmar al alumno un consentimiento informado (Anexo 1), luego se indicó cómo llenar la encuesta (Cuestionario). Se esperó que concluyan para su posterior recojo.

### **2.3. Instrumento de recolección de datos**

Se utilizó el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) en su versión validada en castellano (Moreno et al11., 1991), diseñado para valorar el Síndrome de Burnout en sus tres dimensiones o subescalas: Cansancio emocional (CE), Despersonalización (DP), Realización personal (RP), compuesto por 22 ítems, y para las respuestas se utilizó la escala de Likert con puntuaciones de 0 a 6. Cuestionario (Anexo 2).

### **2.4. Confiabilidad del instrumento**

La confiabilidad del cuestionario fue evaluada mediante el análisis de consistencia interna de los 22 ítems empleados para evaluar el SINDROME DE BURNOUT en estudiantes. Se aplicó el cuestionario a 30 estudiantes. Luego de emplear el índice Alfa de Cronbach (Anexo 3), se encontró alta confiabilidad del cuestionario con un valor de 0.839.

## 2.5. Cuadro de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Tipo	Escala de medición
			Según su naturaleza	
Síndrome de Burnout	Es una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse agotado. <sup>5</sup>	<p><b>Se clasificará usando el Cuestionario Maslach Burnout Inventory, en:</b></p> <p><b>Presencia del Síndrome. Cumple con lo siguiente :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cansancio emocional: alto</li> <li>- Despersonalización: alto</li> <li>- Realización personal: bajo</li> </ul> <p><b>Ausencia del Síndrome. Cumple con lo siguiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cansancio emocional: Bajo o Medio</li> <li>- Despersonalización: Bajo o Medio</li> <li>- Realización personal: Alto o Medio</li> </ul>	Cualitativa	Nominal
Covariables	Definición conceptual	Definición operacional	Según su naturaleza	Escala de medición
Dimensiones del Síndrome de Burnout	<p><b>Cansancio emocional:</b> se entiende como el agotamiento, hasta un punto en que la persona siente que, a un nivel psicológico, ya no es capaz de dar de sí.</p> <p><b>Despersonalización:</b> es el desarrollo de actitudes y <b>sentimientos</b> negativos hacia las personas.</p> <p><b>Realización personal:</b> es la tendencia a <b>autoevaluarse</b> de forma negativa en lo laboral y a la falta de satisfacción con los logros en esta área.<sup>12</sup></p>	<p><b>Según las dimensiones del Cuestionario Maslach Burnout Inventory ( MBI):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•<b>Cansancio emocional:</b> <b>Bajo</b> [&lt; 18], <b>Medio</b> [19-26], <b>Alto</b> [&gt;27].</li> <li>•<b>Despersonalización:</b> <b>Bajo</b> [&lt; 5], <b>Medio</b> [6-9], <b>Alto</b> [&gt; 10].</li> <li>• <b>Realización Personal:</b> <b>Bajo</b> [&gt;40], <b>Medio</b> [34-39], <b>Alto</b> [&lt;33].</li> </ul>	Cualitativa	Ordinal

Covariables	Definición conceptual	Definición operacional	Según su naturaleza	Escala de medición
<b>Sexo</b>	Clasificación de individuos en las que los mismos pueden ser ordenados según sus rasgos o características particulares. <sup>5</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mujer</li> <li>- Hombre</li> </ul>	Cualitativa	Nominal
<b>Universidad</b>	Institución destinada a la enseñanza superior (aquella que proporciona conocimientos especializados de cada rama del saber), que está constituida por varias facultades y que concede los grados académicos correspondientes. <sup>1</sup> 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Universidad Privada Antenor Orrego.</li> <li>- Universidad Nacional de Trujillo.</li> <li>- -Universidad Alas Peruanas.</li> <li>- Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.</li> </ul>	Cualitativa	Nominal

### **3. Análisis estadístico de la información**

Los datos recolectados fueron procesados de manera automatizada en el programa estadístico SPSS Statistics 22.0 (IBM, Armonk, NY, USA), para luego presentar los resultados en tablas de y/o gráficos mostrando los resultados de acuerdo a los objetivos planteados. Para determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en alumnos de Clínica Estomatológica de las Escuelas de Estomatología de La Libertad en el 2017, se realizó un análisis descriptivo basado en frecuencias absolutas y porcentuales.

### III. RESULTADOS

El objetivo del estudio fue determinar la prevalencia de Síndrome de Burnout en alumnos de Clínica Estomatológica de las Escuelas de Estomatología de La Libertad, 2017. Para esto, se evaluó a 77 alumnos de las Escuelas de Estomatología de la Región La Libertad, que llevaban el curso de Clínica Estomatológica, en el año 2017, donde se obtuvo lo siguiente:

La prevalencia de Síndrome de Burnout en alumnos de Clínica Estomatológica fue de 54.55% (Tabla 1).

La prevalencia de Síndrome de Burnout, según dimensiones, fue cansancio emocional principalmente con un nivel alto en 61.04%, despersonalización predominantemente con un nivel alto en 51.95 % y realización personal mayormente con un nivel bajo en 38.96% (Tabla 2).

Según sexo, la prevalencia de Síndrome de Burnout fue en el femenino de 55.81% y en el masculino fue 52.94% (Tabla 3).

Según universidades, la prevalencia de Síndrome de Burnout, en Alas Peruanas Filial Trujillo fue de 45.45%; así mismo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Trujillo fue de 81.82%; mientras que en la Universidad Nacional de Trujillo fue de 40.00%, y en la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Trujillo fue de 53.33% (Tabla 4).

**Tabla 1**

**Síndrome de Burnout en alumnos de Clínica Estomatológica, de las Escuelas de Estomatología de La Libertad, 2017.**

<b>Variable</b>	<b>Categoría</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>S. Burnout</b>	Ausencia	35	45.45
	Presencia	42	54.55

**Tabla 2**

**Síndrome de Burnout en alumnos de Clínica Estomatológica, de las Escuelas de Estomatología de La Libertad, 2017, según dimensiones.**

<b>S. Burnout</b>	<b>Categoría</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Cansancio Emocional (n=77)</b>	Bajo	16	20.78
	Medio	14	18.18
	Alto	47	61.04
<b>Despersonalización (n=77)</b>	Bajo	20	25.97
	Medio	17	22.08
	Alto	40	51.95
<b>Realización personal (n=77)</b>	Alto	26	33.77
	Medio	21	27.27
	Bajo	30	38.96

**Tabla 3**

**Síndrome de Burnout que presenta el alumno de Clínica Estomatológica,  
de las Escuelas de Estomatología de la Libertad, 2017, según sexo.**

<b>Sexo</b>	<b>Categoría</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Femenino (n = 43)</b>	Ausencia	19	44.19
	Presencia	24	55.81
<b>Masculino (n = 34)</b>	Ausencia	16	47.06
	Presencia	18	52.94

**Tabla 4**

**Síndrome de Burnout que presenta el alumno de Clínica Estomatológica,  
de las Escuelas de Estomatología de la Libertad, 2017, según universidad.**

<b>Universidad</b>	<b>Ausencia</b>		<b>Presencia</b>	
	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>UNT</b>	6	60.00	4	40.00
<b>UAP</b>	6	54.55	5	45.45
<b>ULADECH</b>	2	18.18	9	81.82
<b>UPAO</b>	21	46.67	24	53.33

#### IV. DISCUSIÓN

Desde un enfoque psicosocial, el Síndrome de Burnout ha sido conceptualizado como un síndrome de baja realización personal en la labor diaria, cansancio emocional y despersonalización. Afecta principalmente al personal de salud, de tal forma que tanto odontólogos como estudiantes de odontología no están exentos de padecer dicho trastorno, debido a que en su proceder diario se presentan situaciones de diversa índole que usualmente generan tensión, y esto podría influir directamente en sus habilidades cognitivas, afectivas y sociales.<sup>15</sup>

En el presente trabajo se encontró que más de la mitad de los alumnos evaluados presentaron Síndrome de Burnout. Esto podría deberse a que los alumnos están sujetos a factores de estrés como exámenes, sobrecarga de trabajo clínico, falta de descanso, velar por el bienestar del paciente, incumplimiento del paciente, cumplir objetivos académicos entre otros, afectándose tanto física como mentalmente, por este motivo se refiere que la práctica dental es considerada como la profesión de las ciencias de la salud que más ansiedad produce.<sup>14</sup>

La prevalencia de Síndrome de Burnout, presenta las siguientes dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y realización personal. En cuanto a la dimensión despersonalización se encontró con un nivel alto lo que concuerda con Calvache<sup>21</sup>. La despersonalización puede conllevar actitudes y respuestas, hacia los demás, con irritabilidad y pérdida de motivación hacia el trabajo. Con respecto a la dimensión cansancio emocional, se encontró que predominantemente fue alta, lo que concuerda con Adas y col<sup>22</sup>. Cuando existe cansancio emocional, los alumnos se encuentran física, mental y

emocionalmente exhausto. Por último la dimensión realización personal se encontró con un nivel bajo, lo que concuerda con Preciado y col<sup>23</sup>.El bajo puntaje en la realización personal crea una tendencia a evaluarse negativamente, llegando a afectarse su habilidad en el trabajo y el estudio, así como también en sus relaciones personales.

Con respecto a la prevalencia de Síndrome de Burnout según sexo, se encontró un mayor porcentaje de Burnout en mujeres. Estos datos corresponden con bases científicas, donde se indica que, las mujeres son más vulnerables a agotarse física y mentalmente, es por ello que son más propensas a presentarlo.<sup>14</sup>

Las Universidades que presentaron mayor porcentaje de Síndrome de Burnout fueron, las Universidades Católica los Ángeles de Chimbote Filial Trujillo y la Universidad Privada Antenor Orrego. Estos valores posiblemente se deben a que los alumnos de este curso de clínica, tienen que cumplir un record en un menor tiempo, con un mayor costo por los tratamientos, además de llevar otros cursos lo que implica un mayor esfuerzo.

Una limitante del presente estudio fue el no poder realizar un muestreo aleatorio simple, debido al difícil acceso a la población muestral, dificultad para gestionar permisos ya que los alumnos estaban por terminar el ciclo. Estos fueron encuestados mediante una técnica de muestreo por conveniencia, lo que puede originar la falta de representatividad, la imposibilidad de hacer aseveraciones estadísticas sobre los resultados, con el riesgo de incurrir en sesgos correspondientes.

Los alumnos de odontología inician la práctica clínica en tercer año de su carrera, alcanzando la mayor cantidad de estas en cuarto y quinto año, por lo

que adquieren mayor responsabilidad al interactuar con pacientes, realizándoles tratamientos odontológicos. Un gran problema que presentan los alumnos es que las clínicas universitarias no promocionan los servicios odontológicos dificultando la afluencia de pacientes. Si existieran estrategias publicitarias para promocionar la atención, podría disminuir la inversión de tiempo de los estudiantes en buscar pacientes. También es importante mencionar los altos costos que implica el pago de estos tratamientos, debido a que, muchas veces son asumidos por los alumnos, así mismo, la compra del instrumental de trabajo para poder cumplir con sus requisitos académicos, siendo esto una fuente de estrés agregada.

El realizar el estudio de Síndrome de Burnout en los estudiantes de los cursos de Clínica Estomatológica de las Universidades de La Libertad, es un precedente para contribuir a la profundización y desarrollo de este tema en futuras investigaciones, con el fin de tomar las medidas correspondientes para contrarrestar sus efectos negativos en el rendimiento académico y en la salud de los futuros profesionales, así como en la calidad de servicios odontológicos que estos brindan a la población.

## V. CONCLUSIONES

1. La prevalencia de Síndrome de Burnout en alumnos de Clínica Estomatológica de las Escuelas de Estomatología de La Libertad, 2017 fue de 54.55%.
2. La prevalencia de Síndrome de Burnout, según dimensiones, fue cansancio emocional principalmente con un nivel alto en 61.04%, despersonalización predominantemente con un nivel alto en 51.95 % y realización personal mayormente con un nivel bajo en 38.96%.
3. Según sexo, la prevalencia de Síndrome de Burnout fue en el femenino de 55.81% y en el masculino fue 52.94%.
4. Según universidades, la prevalencia de Síndrome de Burnout, en Alas Peruanas Filial Trujillo fue de 45.45%; así mismo en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Filial Trujillo fue de 81.82%; mientras que en la Universidad Nacional de Trujillo fue de 40.00%, y en la Universidad Privada Antenor Orrego Filial Trujillo fue de 53.33%.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Investigar la prevalencia de este Síndrome en toda la población estudiantil de estomatología y así ubicar en que ciclo se presenta en mayor medida y con que factor se asocia.
- Las Universidades e instituciones pertinentes deben proponer estrategias para prevenir y tratar el Síndrome de Burnout, durante los estudios de pregrado de Estomatología.
- Informar a la población de estudiantes acerca del Síndrome de Burnout, síntomas, causas, prevención y posibles tratamientos para contrarrestar y disminuir el riesgo de padecer el Síndrome.
- Motivar a los alumnos a buscar ayuda profesional en casos de desmotivación personal y rendimiento académico, evitando la presencia de niveles de estrés que puedan desencadenar como resultado el Síndrome de Burnout.
- Analizar horarios de clase y evaluar la posibilidad de disminuir el número de horas para que el alumno de clínica pueda realizar otras actividades que permitan relajarse.
- Promocionar servicios odontológicos en las Clínicas Universitarias, para apoyar a los alumnos con la afluencia de pacientes.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bustamante E, Bustamante F, González G, Bustamante L. El burnout en la profesión docente: un estudio en la escuela de bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela. *Med Segur Trab*. 2016; 62 (243):111-21.
2. Portero S, Vaquero M. Desgaste profesional, estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería en un hospital universitario. *Rev Latino-Am Enfermagem*. 2015; 23(3): 543-52.
3. Corsini M, Bustos M, Fuentes N, Cantin M. Niveles de ansiedad en la comunidad estudiantil odontológica. *Int J Odontostomat*. 2012; 6(1):51-57.
4. Pérez F, Cartes R. Estrés y burnout en estudiantes de odontología: una situación preocupante en la formación profesional. *Rev Edumecentro*. 2015; 7(2):179-90.
5. Morales L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. *Med Leg*. 2015; 32(1):119-24.
6. Magalhaes E, Machado A, Sousa C, Araujo L, Moser D, Vieira C. Prevalencia del síndrome de burnout entre los anestesiistas del Distrito Federal. *Rev Bras Anesthesiol*. 2015; 65 (2): 104-10.
7. Navarro D, Ayechu A, Huarte I. Prevalencia del síndrome del burnout y factores asociados ha dicho síndrome en los profesionales sanitarios de atención primaria. *Semerg*. 2015; 41(4):191-8.
8. López R, García S, Moreno M. Factores de riesgo psicosocial y burnout en población económicamente activa de Lima, Perú. *Cienc Trab*. 2014; 16(51): 164-9.

9. Alvares J, Bonini D, Jordani P, Zucoloto M, Bonafé F. Burnout syndrome among dental students. *Rev Bras Epidemiol.* 2012; 15(1): 155-65.
10. Seguel F, Valenzuela S. Relación entre la fatiga laboral y el síndrome burnout en personal de enfermería de centros hospitalarios. *Enferm Univ* .2014; 11(4): 119-27.
11. Sanjuán L, Arrazola O, García L. Prevalencia del síndrome del burnout en el personal de enfermería del servicio de cardiología, neumología y neurología del Hospital San Jorge de Huesca. *Enferm Glob.*2014; 13(36): 253-64.
12. Muñoz F, Medina A, Carrasco D, Pérez C, Ortiz L. Burnout en estudiantes de Odontología y su relación con sus características sociodemográficas y antecedentes académicos. *Educ Med Super.* 2016; 30(2).
13. Azevedo L, Tonini G, Marques S, Lopes L, Ferreira M. Estrés y Burnout entre residentes multiprofesionales. *Rev Latino-Am.* 2012; 20(6): 1064-71.
14. Visoso A, Ariselda, Montiel N. Síndrome de Burnout en la facultad de odontología de la universidad autónoma del estado de México: un estudio comparativo. *J Odontomat.* 2012; 6(2):129-38.
15. Launert C, Ríos M, Manríquez J, Burgos C, Ponce D. Fuentes de estrés percibidas y rendimiento académico de estudiantes de odontología chilenos *Fem.* 2015; 18 (2): 109-16.
16. Castañeda E, García J. Análisis de los posibles factores de riesgos sociodemográficos y laborales y prevalencia del síndrome de agotamiento profesional (burnout) en odontólogos mexicanos. *Rev Colomb Psiquiatr.* 2013; 42(2): 182-90.

17. Castañeda E, García JE. Prevalence of professional burnout syndrome among dentists in the education and health sectors in the city of Guadalajara, México. *Rev Fac Odontol Univ Antioq* 2013; 24(2): 267-88.
18. Ortega M, Ortiz R, Martínez J. Burnout en estudiantes de pregrado de medicina y su relación con variables de personalidad. *Ter Psicol.* 2014; 32(3): 235-42.
19. Rosales Y, Rosales F. Burnout estudiantil universitario: Conceptualización y estudio. *Salud Ment.* 2013; 36(4): 337-45.
20. Caballero C, Hederich C, García C. Relación entre burnout y engagement académicos con variables sociodemográficas y académicas *Psicol. Caribe.* 2015; 32(2):254-67.
21. Calvache S, Chazatar L, Jiménez E, Quiñones R, Galviz M, Moreno S. Factores de riesgo asociados al Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de la Universidad del Valle. *Rev Estomatol Salud.* 2013; 21(1):7-11.
22. Adas C, Adas N, Reis R, Leal R, Isper A. Burnout en estudiantes de odontología: evaluación a través mbi: versión estudiantes. *Med Segur Trab.* 2012; 58(229): 327-34.
23. Preciado M, Vázquez J. Perfil de estrés y síndrome de burnout en estudiantes mexicanos de odontología de una universidad pública. *Rev Chil Neuro-Psiquiat.* 2010; 48 (1): 11-9.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**  
**ESCUELA DE ESTOMATOLOGÍA**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### 1. INTRODUCCIÓN

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio titulado: **“Síndrome de Burnout en alumnos de Clínica Estomatológica, de las Escuelas de Estomatología de La Libertad, 2017”**.

Su participación es completamente voluntaria y antes de que tome su decisión debe leer cuidadosamente este formato, hacer todas las preguntas y solicitar las aclaraciones que considere necesarias para comprenderlo.

### 2. OBJETIVO DEL ESTUDIO

El objetivo de la investigación para la cual estamos solicitando su colaboración es: Determinar la prevalencia de síndrome de Burnout en alumnos de Clínica Estomatológica, de las Escuelas de Estomatología de La Libertad, 2017. Se esperada acuerdo a los resultados encontrados, plantear algunas alternativas de solución, ya que este síndrome podría afectar el desempeño académico de los estudiantes.

### 3. CONFIDENCIALIDAD

Toda información sobre su salud general es de carácter confidencial y no se dará a conocer con nombre propio a menos que así lo exija la ley, o un comité de ética. En tal caso los resultados de la investigación se podrán publicar, pero sus datos no se presentan en forma identificable.

#### 4. COSTOS Y COMPENSACIÓN

Los procedimientos y productos que hacen parte de la investigación serán brindados sin costo alguno para usted.

Usted no tiene derecho a compensaciones económicas por participar en la investigación.

#### 5. INFORMACIÓN Y QUEJAS

Cualquier problema o duda que requiera atención inmediata, deberá ser informada al responsable del estudio, Srta. Gaby Marisol Julca Valdivieso cuyo número de celular es 951671719.

Declaro haber leído el presente formato de consentimiento y haber recibido respuesta satisfactoria a todas las preguntas que he formulado, antes de aceptar voluntariamente mi participación en el estudio.

#### PACIENTE

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_

#### INVESTIGADOR

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_



## ANEXO 2

### CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI)

**Sexo:**

**Ciclo:**

**Universidad:**

**Fecha:**

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas Veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

Marcar con una cruz la casilla correspondiente según la numeración de la tabla anterior

1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo	0	1	2	3	4	5	6
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de trabajo	0	1	2	3	4	5	6
4. Fácilmente comprendo cómo se sienten los pacientes	0	1	2	3	4	5	6
5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales	0	1	2	3	4	5	6
6. Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo	0	1	2	3	4	5	6
7. Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes	0	1	2	3	4	5	6
8. Me siento quemado por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6
9. Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en las vidas de otras personas	0	1	2	3	4	5	6
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión	0	1	2	3	4	5	6
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo mucho emocionalmente	0	1	2	3	4	5	6
12. Me siento muy activo	0	1	2	3	4	5	6
13. Me siento frustrado en mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6
14. Creo que estoy trabajando demasiado	0	1	2	3	4	5	6
15. Realmente no me preocupa lo que ocurre a algunos de mis pacientes	0	1	2	3	4	5	6
16. Trabajar directamente con las personas me produce estrés	0	1	2	3	4	5	6
17. Me siento estimulado después de trabajar en contacto con mis pacientes	0	1	2	3	4	5	6
18. Fácilmente puedo crear una atmósfera relajada con mis pacientes	0	1	2	3	4	5	6
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión	0	1	2	3	4	5	6
20. Me siento acabado	0	1	2	3	4	5	6
21. En mi trabajo, trato los problemas emocionales con mucha calma	0	1	2	3	4	5	6
22. Siento que los pacientes me culpan por algunos de sus problemas	0	1	2	3	4	5	6

### ANEXO 3

#### CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

#### PARA EVALUAR EL SINDROME DE BURNOUT

n	Número de ítems analizados	Alfa de Cronbach
30	22	0.839

## ANEXO 4

### CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI):

#### •Cansancio Emocional:

- **Bajo** [ $< 18$ ]
- **Medio** [19-26]
- **Alto** [ $>27$ ]

#### •Despersonalización:

- **Bajo** [ $< 5$ ]
- **Medio** [6-9]
- **Alto** [ $> 10$ ]

#### • Realización Personal:

- **Bajo** [ $>40$ ]
- **Medio** [34-39]
- **Alto** [ $<33$ ]