

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

---

**“Habilidades sociales y comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo”**

---

**Área de Investigación:**

Ciencias Médicas – Psicología positiva y bienestar psicológico

**Autora:**

Mírez Sánchez, Sara Milagros

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Lozano Graos, Geovanna Marisela

**Secretario:** Izquierdo Marín, Sandra Sofia

**Vocal:** Salinas Gamboa, Diana Jacqueline

**Asesora:**

Fernández Burgos, María Celeste

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0002-1218-5597>

**Trujillo – Perú**

**2024**

**Fecha de sustentación: 2024/10/23**

# Habilidades sociales y comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	7%
2	<a href="https://repositorio.upao.edu.pe">repositorio.upao.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
3	<a href="https://repositorio.urp.edu.pe">repositorio.urp.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	1%

Excluir citas      Activo  
Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias < 1%

## DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, María Celeste Fernández Burgos docente del Programa de Estudio de Psicología de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesora de la tesis de investigación titulada “Habilidades sociales y comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo”, de la autora Mírez Sánchez, Sara Milagros, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud de 14%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el (28/10/2024).
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 28/10/2024

**Asesora:** Fernández Burgos, María Celeste

DNI: 42850132

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1218-5597>

Firma:



**Autora:** Mírez Sánchez, Sara Milagros

DNI: 73821799

Firma:



## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado calificador

Habiendo cumplido con las normas establecidas en el reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y sustentación de tesis de la Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina Humana, Programa de Estudios de Psicología; pongo a disposición de su criterio profesional la evaluación del proyecto de investigación titulado “Habilidades sociales y comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo”, que ha sido realizado también con el objetivo de obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Estoy convencida de que esta investigación será evaluada con justicia y manifiesto mi apertura a las observaciones que realicen, pues confío en que es para mejorar el presente estudio; asimismo, agradezco de antemano las sugerencias y apreciaciones que le otorguen a la misma.

Br. Sara Milagros Mírez Sánchez

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi familia, por no dudar en apoyarme en las decisiones que he tomado y estar presente en  
cada etapa de mi vida.

A mis amigos, por darme ánimos para continuar estudiando a pesar de las múltiples  
dificultades que atravesamos.

A mis docentes universitarios, por las enseñanzas brindadas y por haberme impulsado a ser  
mi mejor versión.

La autora.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD .....	iii
PRESENTACIÓN .....	iv
AGRADECIMIENTOS .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
RESUMEN .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
CAPÍTULO I MARCO METODOLÓGICO .....	15
1.1. EL PROBLEMA .....	16
1.1.1. Delimitación del problema .....	16
1.1.2. Formulación del problema .....	22
1.1.3. Justificación del estudio .....	22
1.1.4. Limitaciones .....	23
1.2. OBJETIVOS .....	23
1.2.1. Objetivo general .....	23
1.2.2. Objetivos específicos .....	23
1.3. HIPÓTESIS .....	25
1.3.1. Hipótesis general .....	25
1.3.2. Hipótesis específicas .....	25
1.4. VARIABLES Y DIMENSIONES .....	27
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN.....	28
1.5.1. Tipo de investigación.....	28
1.5.2. Diseño de investigación.....	28
1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	28
1.6.1. Población .....	28
1.6.2. Muestra.....	29
1.6.3. Muestreo .....	30
1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	31

1.7.1. Técnicas.....	31
1.7.2. Instrumentos.....	31
1.7.2.1. Lista de Chequeo de Habilidades Sociales.....	31
1.7.2.1.1. Ficha Técnica.....	31
1.7.2.1.2. Características.....	31
1.7.2.1.3. Propiedades psicométricas.....	31
1.7.2.2. Test de Comportamientos Socialmente Responsables en estudiantes universitarios (TCSR), parte I.....	32
1.7.2.2.1. Ficha Técnica.....	32
1.7.2.2.2. Características .....	33
1.7.2.2.3. Propiedades psicométricas.....	33
1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	34
1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	35
CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL TEÓRICO .....	37
2.1. ANTECEDENTES .....	38
2.2. MARCO TEÓRICO .....	41
2.2.1. Habilidades Sociales.....	41
A. Definición de habilidades sociales.....	41
B. Modelos teóricos de las habilidades sociales.....	42
B.1. Modelo psicopedagógico de entrenamiento en habilidades sociales.....	42
B.2. Teoría de las Inteligencias Múltiples.....	43
B.3. Modelo de las Variables Cognitivas .....	44
B.4. Teoría Socio-cultural.....	45
B.5. Teoría de aprendizaje social.....	45
B.5.1. Factores Ambientales.....	46
B.5.2. Factores Individuales.....	46
B.5.2.1. Variables Constitucionales.....	46
B.5.2.2. Variables Psicológicas.....	48

C. Dimensiones de las habilidades sociales.....	49
C.1. Habilidades sociales básicas o primeras habilidades sociales.....	49
C.2. Habilidades sociales avanzadas .....	49
C.3. Habilidades relacionadas con los sentimientos.....	50
C.4. Habilidades alternativas a la agresión.....	50
C.5. Habilidades para enfrentar al estrés.....	50
C.6. Habilidades de planificación.....	51
D. Importancia de las habilidades sociales.....	51
E. Consecuencias del déficit de habilidades sociales.....	52
2.2.2. Comportamiento Socialmente Responsable.....	53
A. Definición de comportamiento socialmente responsable.....	53
B. Modelos teóricos del comportamiento socialmente responsable.....	55
B.1. Modelo de Educación para la Responsabilidad Social.....	55
B.1.1. Valores .....	56
B.1.2 Actitudes .....	56
B.2. Modelo de factores asociados a la Responsabilidad Social.....	57
B.2.1. Factores biológicos.....	57
B.2.2. Factores cognitivos.....	57
B.2.3. Factores ambientales.....	58
B.3. Modelo de responsabilidad personal y social.....	59
B.4. Aprendizaje-Servicio para la adquisición de comportamientos socialmente responsables.....	59
B.5. Teoría de los Stakeholders.....	60
C. Dimensiones del comportamiento socialmente responsable.....	60
C.1. Responsabilidad Académica .....	61
C.2. Actividades de Voluntariado .....	61
C.3. Ayuda Social .....	61
C.4. Actividades familiares .....	62



C.5. Convivencia Social .....	62
C.6. Responsabilidad Cívico-Universitaria .....	63
C.7. Autocuidado .....	63
C.8. Desarrollo cultural .....	64
C.9. Ecología y Medio Ambiente .....	64
C.10. Respeto por Espacios Compartidos .....	64
D. Importancia del comportamiento socialmente responsable.....	65
2.2.3. Perfil del estudiante de psicología.....	66
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	69
2.3.1. Habilidades sociales.....	69
2.3.2. Comportamiento socialmente responsable.....	70
CAPITULO III RESULTADOS.....	71
CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	84
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	99
5.1. Conclusiones .....	100
5.2. Recomendaciones .....	102
CAPÍTULO VI REFERENCIAS Y ANEXOS .....	104
6.1. Referencias .....	105
6.2. Anexos .....	114

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Distribución de la población de estudiantes de psicología según ciclo de estudio de una Universidad Privada de Trujillo.....</i>	29
Tabla 2. <i>Distribución de la muestra de estudiantes de psicología según ciclo de estudio de una Universidad Privada de Trujillo.....</i>	30
Tabla 3. <i>Nivel de habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	72
Tabla 4. <i>Nivel de habilidades sociales según dimensión en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	73
Tabla 5. <i>Nivel del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	74
Tabla 6. <i>Nivel del comportamiento socialmente responsable según dimensión en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	75
Tabla 7. <i>Correlación entre las habilidades sociales y el comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo...77</i>	77
Tabla 8. <i>Correlación entre la dimensión primeras habilidades sociales y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	78
Tabla 9. <i>Correlación entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	79
Tabla 10. <i>Correlación entre la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	80

Tabla 11. <i>Correlación entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	81
Tabla 12. <i>Correlación entre la dimensión habilidades para hacer frente al estrés y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	82
Tabla 13. <i>Correlación entre la dimensión habilidades de planificación y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	83
Tabla A1. <i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov del instrumento: Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	114
Tabla A2. <i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov del instrumento: Escala de comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	115
Tabla A3. <i>Validez del instrumento: Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	116
Tabla A4. <i>Validez del instrumento: Escala de comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	117
Tabla A5. <i>Confiabilidad del instrumento: Habilidades sociales en estudiantes de psicología una universidad privada de Trujillo.....</i>	118
Tabla A6. <i>Confiabilidad del instrumento: Escala de comportamiento socialmente responsable en estudiantes de una universidad privada de Trujillo .....</i>	119
Tabla A7. <i>Validez de la prueba piloto: Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	120

Tabla A8. <i>Validez de la prueba piloto: Escala de comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	121
Tabla A9. <i>Confiabilidad de la prueba piloto: Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	122
Tabla A10. <i>Confiabilidad de la prueba piloto: Escala de comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.....</i>	123

## RESUMEN

El estudio se desarrolló con el objetivo de determinar la relación entre habilidades sociales y comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo. La investigación es de tipo sustantiva y con diseño descriptivo correlacional; se contó con una muestra de 261 estudiantes con edades entre 18 y 29 años a quienes se les aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (2002) y el Test de Comportamientos Socialmente Responsables en estudiantes universitarios (TCSR), parte I de Davidovich et al. (2019). Los resultados indicaron que respecto a las habilidades sociales predomina el nivel alto con el 65.1% de los estudiantes; del mismo modo respecto al nivel del comportamiento socialmente responsable según dimensión, predomina el nivel medio con porcentajes que oscilan entre 47.5% y 55.2%. Finalmente se acepta la hipótesis general pues existe una correlación altamente significativa ( $r=.744$ ;  $p<.01$ ) directa y en grado alto entre las habilidades sociales y el comportamiento socialmente responsable.

**Palabras clave:** Habilidades sociales; comportamientos socialmente responsables; estudiantes; psicología.

## ABSTRACT

The research was developed with the objective of determining the relationship between social skills and socially responsible behavior in psychology students from a private university in Trujillo. The investigation is of a substantive type and with a descriptive correlational design; there was a sample of 261 students between the ages of 18 and 29 was used to whom the Goldstein Social Skills Checklist (2002) and the Test of Socially Responsible Behaviors in University Students (TCSR), part I, by Davidovich et al. (2019) were applied. The results indicated that regarding social skills, the elevated level predominates with 65.1% of the students; in the same way, regarding the level of socially responsible behavior according to dimension, the medium level predominates with percentages that range between 47.5% and 55.2%. Finally, the general hypothesis is accepted because there is a highly significant correlation ( $r = .744$ ;  $p < .01$ ) direct and to a high degree between social skills and socially responsible behavior.

**Keywords:** Social skills; socially responsible behaviors; college students; psychology.

# **CAPITULO I**

## **MARCO METODOLÓGICO**

## **1.1. EL PROBLEMA**

### **1.1.1. Delimitación del problema.**

En el contexto educativo universitario los jóvenes establecen y conforman un grupo de amigos, dentro de este comparten lazos afectivos y por lo general estas relaciones interpersonales son significativas; por este motivo, es de vital importancia que los estudiantes sean capaces de desarrollarse como personas socialmente habilidosas para poder interactuar con su entorno.

Así pues, se afirma que el ser humano convive y se desarrolla en un ambiente social, es el agente que permite el desarrollo de su comunidad por medio del ejercicio de sus conocimientos; ya que el universitario pronto ejercerá un rol profesional donde debe dominar los conocimientos y ser hábil en la práctica, aunado a ello deberá contar con un repertorio de habilidades sociales que le faciliten relacionarse eficazmente con otras personas y así establecer relaciones satisfactorias y productivas (Flores et al., 2016).

Al respecto, Goldstein indica que las habilidades sociales (HHSS) se tratan de un conjunto de habilidades y capacidades distintas como específicas para las relaciones interpersonales saludables y la resolución de problemas de tipo interpersonal y socioemocional desde actividades básicas como complejas e instrumentales (Alquinga et al., 2023).

Holst et al. (2017), por su lado plantean que la importancia de las habilidades sociales radica en que permite obtener éxito en el desempeño profesional y personal. Ello a que, como seres sociales, las personas están en constante interacción con su entorno familiar, escolar y laboral por lo que es necesario que se adapten a estos sin interferir en las relaciones de los demás con su propio entorno. Por ende, la relevancia



de la promoción de habilidades sociales en estudiantes universitarios parte de que la interacción social es la base de su actuar profesional.

Actualmente, en diversas áreas, especialmente en las ciencias humanas, se exige que además del dominio de contenidos y técnicas, los profesionales sean cada vez más competentes en sus relaciones interpersonales (Holst et al., 2017). Por lo que es de suma importancia que las habilidades sociales se hayan desarrollado en los contextos educativos y siga primando junto a la educación en conocimientos (Alquinga et al., 2023).

A pesar de ello, hay evidencia de que el déficit de HHSS está presente; es así que en un informe reciente de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020) señala que hay 9,4 millones de jóvenes desempleados en América Latina y el Caribe, y más de 30 millones solo consiguen empleo en condiciones de informalidad, siendo la falta de habilidades sociales uno de los factores que contribuyen a esta situación.

Además, la Organización Panamericana de la Salud (PAHO, 2020) afirma que la violencia juvenil le cuesta la vida a cientos de jóvenes en la Región de las Américas, los homicidios son una de las principales causas de muerte entre jóvenes, especialmente los hombres y niños de 15 a 24 años. Cada año se cometen casi 80.000 homicidios entre jóvenes de 15 a 29 años, lo que supone un 45% del total mundial anual de homicidios juveniles, el 90% de estas víctimas son del sexo masculino.

Al respecto, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023) indica que las principales causas de defunción de los jóvenes son las lesiones y traumatismos, la violencia interpersonal, las conductas autolesivas y las dolencias ligadas a la maternidad. Igualmente, el inicio temprano del consumo nocivo de sustancias psicoactivas, que es desproporcionadamente elevado entre los jóvenes, da lugar a un

aumento del riesgo de caer en dependencias y de sufrir otros problemas durante la edad adulta.

Esta realidad se asemeja mucho a nuestro país, de acuerdo con el Instituto Nacional de Salud (INS, 2016) el mayor consumo de tabaco se observa en los jóvenes de 20 a 29 años, donde 1 de 5 es consumidor (8.1 %). Se precisa que el contraste de jóvenes varones y mujeres es sumamente notorio, 21 % y 4.7 % respectivamente. Se indica que de los jóvenes que se encuentran en Centros Juveniles de Diagnóstico y Rehabilitación, el 59% del total consumía algún tipo de drogas antes de ingresar, a su vez los porcentajes en ambos sexos son muy parecidos, 59,1% para varones y 58,6% para mujeres.

En la misma línea, se informa la Secretaría Nacional de la Juventud (SENAJU, 2020) menciona que, del total de casos de feminicidios en el Perú durante el 2018, el 31% tiene como principales agresores a jóvenes de 15 a 29 años, donde gran cantidad pertenecen al grupo de 18 a 29 años.

De igual manera, se han registrado entre los años 2016 y 2020, un total de 24 354 niños y jóvenes infractores de la ley; del año 2018 al 2019 hubo un incremento en el número de registros, mismo que en 2020 se redujo, pero no se puede descartar que la reducción de casos se deba al contexto excepcional de dicho año. Entre los delitos figuran lesiones (5,9%), delitos contra el patrimonio (38,6%), tráfico ilícito de drogas (5,5%), homicidio (0,9%), terrorismo (0,1%), entre otros (49%) (SENAJU, 2020).

De todo lo anterior, se entiende que la ausencia o déficit de HHSS repercuten en los jóvenes, pues los estudios realizados reflejan que el déficit es significativo frente a las dificultades de relacionarse y comunicarse, así como a la falta de autocontrol emocional y empatía (Alquina et al., 2023). Por tanto, de no atender la problemática, esta puede generar manifestaciones de agresividad en los estudiantes, mostrándose

dominantes frente a otros y resolviendo conflictos de manera agresiva, molestando y hostigando, agrediendo física o verbalmente. Mientras que en el lado opuesto está el estudiante tímido, no participa en clases, su presencia no es notoria y es temeroso si alguien intenta acercarse (Holst et al., 2017). Por último, la falta de HHSS limitan las estrategias que facilitan el cambio y desarrollo de la vida universitaria a la vida laboral (Huambachano y Huaire, 2018).

Por otro lado, es importante considerar que, en el futuro, los universitarios de hoy son quienes tomarán decisiones sobre el país, por ello es relevante reflexionar acerca del rol que ejercen y ocuparán en la sociedad, para ello deben adquirir la habilidad de dialogar y convivir con personas diferentes, deben ser capaces de actuar con responsabilidad social y contribuir al logro del bien común (Lau, 2019).

Al respecto Navarro (citado en Lau, 2019) precisa que la conducta socialmente responsable es la manifestación del compromiso individual con los demás, demuestra la capacidad humana y el sentido de obligación por responder ante las necesidades de la sociedad mediante el desarrollo de actividades individuales y colectivas que contribuyen a crear oportunidades para satisfacer las necesidades colectivas y el desarrollo de las capacidades.

Se puede afirmar que un estudiante socialmente responsable es capaz de comprometerse, escuchar y ponerse en el lugar del otro, es un ciudadano empático que se preocupa por el bienestar de todos los que lo rodean (Navarro, citado en Lau, 2019).

Sin embargo, la realidad indica que, en 2020, solo el 37,2% de la población española mayor de 14 años realizó acciones voluntarias o colaboró con una ONG; este porcentaje aumenta ligeramente si se toma en cuenta solo a mayores de 18 años (38,4%). Así mismo, se afirma que el porcentaje de colaboración de los españoles en los últimos años se sitúa en torno al 38% con tendencia al descenso; igualmente, el

grado de colaboración es mayor entre las mujeres, aumenta con la edad y es notablemente menor en la población más joven (Gobierno de España, 2021).

Por otra parte, una encuesta del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) a 500 jóvenes activistas por el cuidado del medio ambiente dice que más del 30% enfatiza la necesidad de incluir la educación ambiental como parte del sistema educativo formal, a fin de lograr cambios sistémicos y transformacionales. Además, cerca de la mitad de estos activistas consideran que sus gobiernos no están tomando ninguna medida, mientras que el 43% consideran que los esfuerzos estatales son insuficientes.

En una encuesta nacional realizada por Datum (2020) a personas de 18 a 70 años con el fin de obtener el perfil de los peruanos, se concluye que la población es egoísta; afirman que un 70% indica que solo ayudamos a alguien cuando obtenemos algún beneficio, el 86% cree que el peruano demuestra conductas dañinas frente a la naturaleza y medio ambiente porque no entiende su importancia. Así mismo, solo el 28% piensa que el peruano pone por delante las necesidades del país, antes que los propios intereses. También se concluye que 5 de cada 10 personas considera que el peruano no ejerce ningún valor y los otros cinco practican o priorizan valores no colectivos, dejando a un lado aquellos que construyen el tejido social.

Del mismo modo según el Seguro Social de Salud del Perú (EsSalud, 2022) de los jóvenes y adultos entre 18 y 60 años que poseen buena salud y son aptos para donar sangre, sólo el 1% de los peruanos lo hace de manera habitual, lo que representa la tasa más baja de Latinoamérica.

Ello pone en evidencia que la población en general denota desinterés por comprometerse con acciones que promuevan el bienestar colectivo denotando dificultades en torno a la conducta social responsable.

En tal sentido, Campechano-Escalona et al. (2021) indica que los universitarios pueden conocer la importancia del comportamiento socialmente responsable pero no han llegado a comprender lo que significa “tener responsabilidad social” como estudiantes de educación superior. Ello porque muchas veces se confunde el deber como parte de la sociedad (compromiso para generar cambios y tomar decisiones en beneficio de la comunidad) con el deber de cumplir las normas sociales para una sana convivencia y protección del entorno natural.

Bustamante y Navarro (citado en Arango et al., 2014) refieren que:

“los comportamientos socialmente responsables y las conductas prosociales se producen en gran medida por el desarrollo empático y emocional del individuo; de hecho, algunos autores plantean que los déficits o retrasos en el desarrollo empático y la teoría de la mente son fuertes predictores para desarrollar conductas antisociales, habilidades sociales inadecuadas, problemas para hacer juicios morales y dificultades en las relaciones interpersonales”.

La población en la que se realizará la presente investigación no es ajena a dicha problemática; muchos de los estudiantes de psicología denotan dificultades en la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la empatía, lo que hace evidente la necesidad de mejorar sus habilidades sociales para una adecuada interacción con su entorno y con los pacientes que tendrán a su cargo. Igualmente, parecen no brindar la importancia necesaria a su rol como futuros profesionales de la salud psicológica en la sociedad descuidando su responsabilidad en la construcción de un entorno más justo y equitativo, pues muchas veces denotan desinterés por participar en actividades tales como participar en clase de manera activa, ser parte de campañas cívicas, involucrarse en actividades de ayuda hacia los demás de forma directa o indirecta, etc. Estas deficiencias en las habilidades sociales y en el comportamiento socialmente

responsable pueden limitar su éxito académico, personal y profesional; así como su capacidad para desarrollar relaciones personales satisfactorias, significativas descuidando la búsqueda del bienestar de la comunidad a la que pertenecen.

Ante ello, se busca determinar la relación entre habilidades sociales y comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.

### **1.1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo?

### **1.1.3. Justificación del estudio**

A nivel teórico la presente investigación aportará información actualizada sobre las variables de estudio e información nueva sobre su posible relación contribuyendo así al quehacer de la psicología.

A nivel práctico, la investigación brindará datos que servirán como punto de partida para la ejecución de charlas, talleres y/o programas psicológicos que permitan mejorar las habilidades sociales y promover el comportamiento socialmente responsable de los estudiantes de Psicología.

Así también cuenta con relevancia social pues a partir de los resultados y las acciones desarrolladas se podrá promover las habilidades sociales y el comportamiento socialmente responsable de los estudiantes, conllevando a que puedan relacionarse de una manera más saludable con su entorno y, además, crear conciencia acerca de la importancia de realizar acciones en beneficio de la sociedad.

Finalmente es conveniente, pues aborda una problemática vigente en torno a las consecuencias del déficit de las habilidades sociales, así como, el escaso comportamiento

social responsable, lo cual afecta no sólo a los futuros profesionales de psicología sino también a la sociedad en general.

#### **1.1.4. Limitaciones**

Los resultados de la presente investigación sólo podrán ser generalizados en poblaciones con características similares.

El presente estudio se basa en las propuestas teóricas de Goldstein (1980) respecto a habilidades sociales; y la propuesta de Navarro, tomada por Davidovich et al. (2005) sobre los Comportamientos Socialmente Responsables.

### **1.2. OBJETIVOS**

#### **1.2.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre habilidades sociales y comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.

#### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.
- Identificar los niveles de comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.
- Establecer la relación entre la dimensión primeras habilidades sociales y las dimensiones (convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, Actividades familiares, autocuidado y respeto por espacios compartidos) del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.
- Establecer la relación entre la dimensión Habilidades sociales avanzadas y las dimensiones (convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de

voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, Actividades familiares, autocuidado y respeto por espacios compartidos) del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.

- Establecer la relación entre la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos y las dimensiones (convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, Actividades familiares, autocuidado y respeto por espacios compartidos) del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.
- Establecer la relación entre la dimensión Habilidades alternativas a la agresión y las dimensiones (convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, Actividades familiares, autocuidado y respeto por espacios compartidos) del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.
- Establecer la relación entre la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés y las dimensiones (convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, Actividades familiares, autocuidado y respeto por espacios compartidos) del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.
- Establecer la relación entre la dimensión Habilidades de planificación y las dimensiones (convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social



universitaria, Actividades familiares, autocuidado y respeto por espacios compartidos) del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.

### **1.3. HIPÓTESIS**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

H<sub>G</sub>: Existe relación entre habilidades sociales y comportamiento socialmente responsable en estudiantes del programa de estudios de psicología de una universidad privada de Trujillo.

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

Existe relación entre la dimensión primeras habilidades sociales y las dimensiones (convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, Actividades familiares, autocuidado y respeto por espacios compartidos) del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.

Existe relación entre la dimensión Habilidades sociales avanzadas y las dimensiones (convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, Actividades familiares, autocuidado y respeto por espacios compartidos) del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.

Existe relación entre la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos y las dimensiones (convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, Actividades familiares, autocuidado y respeto por espacios

compartidos) del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.

Existe relación entre la dimensión Habilidades alternativas a la agresión y las dimensiones (convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, Actividades familiares, autocuidado y respeto por espacios compartidos) del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.

Existe relación entre la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés y las dimensiones (convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, Actividades familiares, autocuidado y respeto por espacios compartidos) del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.

Existe relación entre la dimensión Habilidades de planificación y las dimensiones (convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, Actividades familiares, autocuidado y respeto por espacios compartidos) del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.

#### **1.4. VARIABLES Y DIMENSIONES**

**Variable 1:** Habilidades Sociales que será evaluada a través de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980), adaptado por Tomás (1995) cuyas dimensiones son:

- Primeras habilidades sociales.
- Habilidades sociales avanzadas.

- Habilidades relacionadas con los sentimientos.
- Habilidades alternativas a la agresión.
- Habilidades para hacer frente al estrés.
- Habilidades de planificación.

**Variable 2:** Comportamiento socialmente responsable que será evaluada a través del Test de Comportamientos Socialmente Responsables en Estudiantes Universitarios (TCSR) elaborado por Davidovich et al., (2005) adaptado por Lau (2019), cuyas dimensiones son:

- Convivencia Social.
- Desarrollo cultural.
- Responsabilidad académica.
- Actividades de voluntariado.
- Ecología y medio ambiente.
- Ayuda Social.
- Responsabilidad Social Universitaria.
- Actividades familiares.
- Autocuidado.
- Respeto por espacios compartidos.

## **1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN**

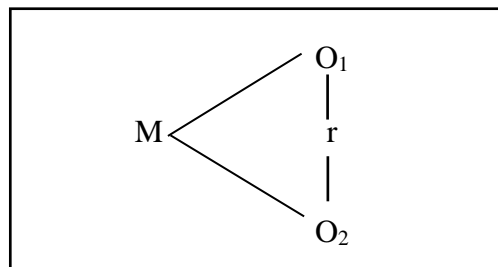
### **1.5.1. Tipo de investigación**

La investigación es de tipo sustantiva, debido a que su interés es describir y explicar los elementos de estudio, esto es, la búsqueda del conocimiento esencial de los fenómenos (Sánchez et al., 2018).

### **1.5.2. Diseño de investigación**

Este estudio posee un diseño descriptivo correlacional, a razón de que su interés es describir cuál es el estado actual de un fenómeno que ha sido elegido para estudio y del cual se señalan sus características más relevantes; a su vez que se busca establecer el grado de correlación estadística entre dos variables de estudio (Sánchez et al., 2018).

Esquema:



Donde:

**M:** Muestra

**O<sub>1</sub>:** Habilidades sociales.

**O<sub>2</sub>:** Comportamiento socialmente responsable.

**r:** Relación de las variables de estudio.

## 1.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 1.6.1. Población

La población estuvo constituida por 809 estudiantes del programa de estudios de psicología de una universidad privada de Trujillo, matriculados en el semestre 2022-10.

**Tabla 1**

*Distribución de la población de estudiantes de psicología según ciclo de estudio de una Universidad Privada de Trujillo.*

Ciclo de estudios	N	%
I	117	14 %
II	74	9 %
III	106	13 %
IV	73	9 %
V	82	10 %

VI	71	9 %
VII	82	10 %
VIII	80	10 %
IX	61	8 %
X	63	8 %
<b>Total</b>	<b>809</b>	<b>100 %</b>

Nota. Datos obtenidos del registro de estudiantes matriculados en el ciclo académico 2022-10.

### 1.6.2. Muestra

La muestra estuvo constituida por 261 estudiantes del programa de estudios de psicología de una universidad privada de Trujillo.

Fórmula:

$$n = \frac{N Z^2 S^2}{d^2 (N - 1) + Z^2 S^2}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población.

Z = valor de Z crítico, llamado también nivel de confianza.

S<sup>2</sup> = varianza de la población en estudio.

d = nivel de precisión absoluta.

### Tabla 2

*Distribución de la muestra de estudiantes de psicología según ciclo de estudio de una Universidad Privada de Trujillo.*

Ciclo	N	%
I	38	14 %
II	24	9 %
III	34	13 %
IV	24	9 %
V	26	10 %
VI	23	9 %

VII	26	10 %
VIII	26	10 %
IX	20	8 %
X	20	8 %
<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>100%</b>

Nota. Datos obtenidos del registro de estudiantes matriculados en el ciclo académico 2022-10.

#### **Criterios de inclusión.**

- Estudiantes de ambos sexos con matrícula activa en el programa de estudio de psicología de una universidad privada de Trujillo durante el semestre 2022-10.
- Estudiantes que hayan alcanzado la mayoría de edad.
- Estudiantes que acepten participar voluntariamente en la investigación.

#### **Criterios de exclusión.**

- Estudiantes que no asisten el día de la aplicación de los instrumentos.
- Estudiantes que no hayan respondido a todos los ítems de los instrumentos.

### **1.6.3. Muestreo**

En este estudio se utilizó el muestreo probabilístico de tipo estratificado, puesto que la población estuvo formada de estratos cuyos integrantes tienen igual probabilidad de componer la muestra (Sánchez et al., 2018). Para el interés de la investigación se conformó estratos de estudiantes homogéneos, empleando como criterio de estratificación el ciclo de estudios al que pertenecen los estudiantes, considerándose 95% de nivel de confianza y 5% de margen de error.

## **1.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **1.7.1. Técnicas**

La investigación se llevó a cabo en base a datos que se recogieron de dos instrumentos, mediante la técnica psicométrica que consistió en aplicar instrumentos de recolección de datos para, medir las variables o constructos hipotéticos (Argibay, 2006).

### **1.7.2. Instrumentos**

### **1.7.2.1. Lista de Chequeo de Habilidades Sociales.**

#### **a. Ficha Técnica:**

Este instrumento fue creado por Arnold Goldstein en el año 1980 en Nueva York, está dirigida a personas mayores de 12 años, el tiempo promedio de aplicación es de 15 minutos y se puede aplicar de manera individual o colectiva. La adaptación al contexto universitario peruano fue realizada en Lima, por Ambrosio Tomás Rojas en 1995.

#### **b. Características:**

El instrumento está compuesto por 50 ítems los cuales se responden según la escala ordinal de Likert de 5; permite obtener datos confiables sobre los niveles de habilidades sociales a nivel general y de cada una de los 6 tipo de habilidades: Habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación; además, del tipo de situaciones en las cuales los individuos son competentes o tienen dificultades.

#### **Propiedades psicométricas:**

Respecto a la validez de la versión adaptada por Tomás (1995) se estableció mediante el análisis de ítems del instrumento, se evidenciaron correlaciones significativas ( $p < .05$ ,  $.01$ ,  $.001$ ), lo cual indicó que todos los ítems eran válidos; de igual manera, todas las escalas según el tipo de habilidad obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de  $p < .001$  con la Escala Total de Habilidades Sociales.

Respecto a la confiabilidad se evaluó la consistencia interna del instrumento mediante el Coeficiente Alpha de Cronbach obteniendo un valor de  $.9244$  confirmándose de esta manera la estabilidad del instrumento (Tomás, 1995).

Para la presente investigación se consideró adecuado la realización de un estudio piloto, para ello se utilizó el método de validez correlación Ítem-Test corregida, cuyos resultados indicaron que todos los ítems superan el valor mínimo de .20, lo cual indica que todos son válidos y adecuados para la medición de las habilidades sociales.

De igual manera, en el estudio piloto se aplicó el método de coeficiente Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ), el cual alcanzó un valor de .894, correspondiente a una confiabilidad buena.

### **1.7.2.2. Test de Comportamientos Socialmente Responsables en estudiantes universitarios (TCSR), Parte I.**

#### **a. Ficha Técnica:**

El instrumento original denominado “Cuestionario de Autoatribución de Comportamientos Socialmente Responsable (CSR)” fue diseñado y elaborado por María Paz Davidovich, Álvaro Espina, Gracia Navarro y Loreto Salazar en el año 2005 en la Universidad de Concepción de Chile. Está orientado a estudiantes universitarios, su aplicación demora 10 minutos en promedio. La adaptación al contexto peruano fue realizada por Gloria Lau en 2019 y se denominó “Test de Comportamientos Socialmente Responsables en estudiantes universitarios (TCSR)”.

#### **b. Características:**

La parte I tiene el objetivo de evaluar la frecuencia de comportamientos socialmente responsables en los universitarios, tiene 41 ítems, con puntuaciones del uno al cinco en la escala ordinal de Likert, evalúa diez dimensiones relacionadas con la frecuencia de comportamientos socialmente responsables: Responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ayuda social, Actividades familiares, convivencia social, responsabilidad cívico-universitaria, autocuidado, desarrollo cultural, ecología y medio ambiente, y respeto por espacios compartidos.



### **c. Propiedades psicométricas**

Respecto a la validez de la versión original, fue sometido a validación por jueces expertos, los cuales determinaron que su contenido es válido y se consideró un aporte a las investigaciones actuales y futuras referidas a la Responsabilidad Social (Davidovich et al., 2005).

Respecto a la validez de la versión adaptada realizada por Lau (2019) se realizó el análisis factorial exploratorio (AFE); cuyo resultado en el Test de esfericidad de Bartlett fue significativa ( $p < .001$ ) y la medida de adecuación muestral de Kaiser-Mayer-Olikin ( $KMO = .89$ ) es mayor que  $.70$ , los cuales evidenciaron una satisfactoria interrelación entre los ítems.

Respecto a la confiabilidad de la Parte I de la versión original contó con una confiabilidad interna de  $0.82$  según el Coeficiente de Alpha de Cronbach. Además, se aplicó el coeficiente de división por mitades o Split-Half, utilizando el coeficiente de correlación de Pearson, obteniendo un  $r=.86$  (Davidovich et al., 2005).

Respecto a la confiabilidad de la Parte I de la versión adaptada por Lau (2019) la confiabilidad interna es igual a  $.83$  según el Coeficiente Alpha de Cronbach.

Adicionalmente, para la presente investigación se realizó un estudio piloto, se utilizó el método de validez correlación Ítem-Test corregida, cuyos resultados indicaron que todos los ítems superan el valor mínimo de  $.20$ , lo cual indica que todos son válidos y adecuados para la medición de los comportamientos socialmente responsables.

Por último, en el estudio piloto se corroboró la confiabilidad del instrumento, haciendo uso del método de coeficiente Alpha de Cronbach ( $\alpha$ ), el cual alcanzó un valor de  $.91$ , correspondiente a una confiabilidad excelente.

## **1.8. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para la recolección de datos, se inició con el envío de un correo institucional dirigido a la directora del Programa de Estudio de Psicología de la universidad respectiva, donde se presentó el título y objetivo del trabajo de investigación, solicitando el permiso para aplicar los instrumentos necesarios en la población identificada. La autorización fue dada mediante la expedición de una carta de presentación dirigida a los docentes del programa de estudios de Psicología.

Posteriormente se envió la carta de presentación a los docentes de cada ciclo, mediante correo electrónico institucional, para poder coordinar los horarios disponibles para ingresar a las aulas virtuales, de esta forma se agendaron las fechas y horas para la aplicación de los instrumentos en cada ciclo.

Cumpliendo con el horario acordado con los docentes, se ingresó a las aulas virtuales, donde se socializó con los estudiantes el objetivo de la investigación. Asimismo, se les envió en el chat del aula virtual un formulario virtual en la plataforma Google Forms que contenía el consentimiento informado y los instrumentos de medición. Este formulario les mostraba los instrumentos de forma automática según su respuesta del consentimiento informado, de esta forma aquellos que marcaban en el formulario que aceptaban participar voluntariamente en la investigación se les presentaría como primer instrumento la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, y como segundo instrumento el Test de Comportamientos Socialmente Responsables en estudiantes universitarios (TCSR).

Posteriormente culminada la aplicación, las respuestas recolectadas se descargaron a una base de datos de Excel, donde se seleccionaron aquellos que habían sido respondidos en su totalidad, separándolos de los que no habían aceptado participar y figuraban vacías sus respuestas.

## **1.9. ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Posteriormente a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos a los estudiantes que componen la muestra, la base de datos fue elaborada haciendo uso del programa Microsoft Office Excel 2016, en el cual se descargó la hoja de cálculo con los datos obtenidos de la administración de los instrumentos; seguidamente, estos se procesaron y analizaron usando el software estadístico SPSS 25.0, para lo cual se usaron métodos y técnicas procedentes de la estadística descriptiva e inferencial. Asimismo, se continuó con la elaboración de tablas de distribución de frecuencia simple y porcentual, con el fin de presentar los resultados que se obtuvieron sobre el nivel de habilidades sociales y comportamiento socialmente responsable en la población estudiada. Así también, se verificó la normalidad de los datos, usando la prueba estadística Kolmogorov-Smirnov, a través de la cual se pudo comprobar que se cumple el supuesto de normalidad por tener un nivel de significancia mayor a 0.05.

Para la obtención de resultados se desarrolló el análisis de correlación, se utilizó la prueba paramétrica de correlación de Pearson con el fin de determinar el grado asociación entre dichas variables de investigación, en cuanto a la intensidad de correlación se pudo determinar basándose en la magnitud del tamaño de efecto mediante el coeficiente  $r$  de Pearson; además, se consideró como puntos de corte a los valores .10, .30 y .50 asignados a las categorías “bajo” “medio” y alto”, respectivamente. La validez interna de ambos instrumentos fue hallada mediante el método ítem-test denotando que son válidos; la confiabilidad de ambos instrumentos se evaluó por consistencia interna con el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach obteniendo 0.952 y 0.930 respectivamente.

Para finalizar, se presentaron los resultados en tablas realizadas según las normas APA 7ma edición.

**CAPITULO II**

**MARCO REFERENCIAL TEÓRICO**

## 2.1. ANTECEDENTES

### **A Nivel Internacional**

Cáliz y Conde (2023) en Colombia, desarrollaron la investigación titulada “Desarrollo de las competencias sociales para la vida después del confinamiento del COVID19 en jóvenes de la Universidad Cooperativa de Colombia de la ciudad de Bucaramanga”. En este estudio de tipo cuantitativo, transversal y diseño no experimental buscaron establecer el grado de desarrollo de las competencias sociales para la vida después del confinamiento por el COVID-19 en los estudiantes de dicha universidad. Para ello aplicaron a 203 universitarios el instrumento Escala de habilidades sociales de Goldstein. Dando como resultados que el 70,9% de su población general se posee un nivel bueno de competencias sociales, seguido de un nivel normal con un 28%, y solo 0,5% de nivel excelente. En cuanto a los resultados según carreras la distribución de porcentajes indica que los estudiantes de Psicología obtuvieron en su mayoría un nivel Bueno de competencias sociales.

### **A Nivel Nacional**

Lau (2019) realizó en Lima una investigación titulada “Diseño y validación de un Test de Comportamientos Socialmente Responsables en estudiantes universitarios (TCSR)”. Este estudio de diseño no experimental, ex post facto correlacional, se desarrolló para analizar la relación entre la preferencia de valores motivacionales y la autoatribución de comportamientos socialmente responsables en estudiantes del Programa de Estudios Básicos de la Universidad Ricardo Palma 2017. Aplicando a una muestra de 353 estudiantes, los instrumentos aplicados fueron el Cuestionario de autoatribución de comportamientos socialmente responsables de Davidovich y el Cuestionario de valores motivacionales de Schwartz. Obteniendo como resultados que la frecuencia de autoatribución de comportamientos socialmente responsables es alta con un puntaje

promedio general de 3.80. En cuanto a los estudiantes de la facultad de Psicología, obtuvieron un puntaje promedio de 3.87 correspondiente a frecuencia alta; en cuanto a las dimensiones encontró que las dimensiones Respeto por los espacios cívicos compartidos ( $pp=4.44$ ) y Convivencia social ( $pp=4.42$ ) poseían una frecuencia alta. Por último, determinó a nivel general que existe correlación positiva y significativa ( $r= 0.550$ ,  $p\_valor<0.05$ ) entre las variables de estudio.

Pisfil (2017) en Perú, en su estudio descriptivo - comparativo titulado “Actitud prosocial en estudiantes de psicología de una universidad peruana y una colombiana. 2017”. Tuvo como por objetivo encontrar las diferencias significativas en la actitud prosocial de estudiantes de psicología de una universidad peruana y otra colombiana, según sexo y edad. Utilizó el instrumento Test de Actitud Prosocial de Almario y Galindo; contó con una muestra estratificada de 212 estudiantes peruanos y 218 colombianos. Encontrando diferencias altamente significativas respecto a la Actitud Prosocial pues el 65.7% de los estudiantes peruanos la presentaban, a diferencia del 46.7% de los estudiantes colombianos. También, encontró diferencias altamente significativas respecto al sexo, ya que de los estudiantes peruanos el 74.6% de varones y el 56.7% de mujeres presentaban esta conducta; mientras que de los estudiantes colombianos sólo el 31.6% de varones y el 60.2% de mujeres la presentaban. Finalmente, respecto a la edad, del grupo de 16 a 20 años un 68.1% de estudiantes peruanos poseen Actitud prosocial, a diferencia del 41.3% de los colombianos que la poseen; de igual manera del grupo de 21 a 25 años son los estudiantes peruanos los que la poseen en 64.4% y los colombianos solo en 46.3%.

Campoverde y Gutiérrez (2021) desarrollaron en Ica, un estudio titulado “Competencias emocionales y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología, del X ciclo, Universidad Privada TELESUP, 2021”, de diseño correlacional de corte transversal, para identificar la relación entre competencias emocionales y las

habilidades sociales, en estudiantes de Psicología del X ciclo de la Universidad Privada TELESUP. Utilizaron el Inventario de competencias emocionales y la escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicándolos a una muestra de 120 universitarios. Cuyos resultados muestran que respecto a habilidades sociales un 61.5% obtuvo un nivel Bueno, un nivel Normal el 26.2%, un nivel Excelente el 8.2% y solo 4.1% obtuvo un nivel Bajo. Respecto a los resultados por dimensiones determinaron que en todas ellas predomina el nivel Bueno; siendo para Primeras HH.SS el 58.2%; para HH.SS avanzadas el 57.4%; para Habilidades relacionadas con los sentimientos el 53.3%; para Habilidades alternativas a la agresión el 51.6%; para HH.SS frente al estrés el 54.1%; y para Habilidades de planificación el 49.2%. Por último, determinaron que las competencias emocionales no influyen significativamente en las habilidades sociales ( $\rho$ : -0.147).

#### **A Nivel Regional y Local**

Canaval (2022) en Trujillo, realizó una investigación titulada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo”, de diseño correlacional para identificar la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de Psicología de universidad privada. Con una muestra de 223 estudiantes, utilizó la Escala de Clima Social Familia (FES) y Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Sus resultados mostraron a nivel descriptivo que el 62.1% de sus participantes poseen nivel Alto de HH.SS, seguido nivel Medio 37.4% y el nivel Bajo representa el 0.5%. En cuanto a dimensiones identificó que en todas ellas predomina el nivel Alto, siendo los porcentajes en las primeras HH.SS el 55.3%, en las HH.SS avanzadas el 57.5%; en las HH.SS relacionadas con los sentimientos el 56.2%; en las habilidades alternativas a la agresión el 54.8%; en las HH.SS para hacer frente al estrés el 48.9%; y en las Habilidades de planificación el 51.6%. Por último, a nivel correlacional

identificó una correlación altamente significativa ( $r=.412$ ;  $p<.01$ ) directa y en grado medio entre las variables estudiadas.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Habilidades Sociales**

#### **A. Definición de habilidades sociales:**

Debido a la amplitud del término, aún no se llega a la definición exacta de habilidades sociales pero pueden llegar a ser entendidas no sólo como conductas observables, sino también como el grupo de pensamientos y emociones que permiten establecer y mantener relaciones satisfactorias con otras personas, aunque se consideran principalmente los propios intereses no se deja de lado a las demás personas, de esta forma permite encontrar soluciones eficaces ante un conflicto o alguna situación del día a día (Roca, 2014).

Por su parte, Goldstein (citado en Vera, 2015) propuso una visión más operacional de estas habilidades, ya que las considera como conductas diferenciadas y específicas entre ellas, que permiten el desarrollo saludable de las interacciones que las personas realicen con otros individuos; para Goldstein estas capacidades del individuo pueden tener varios niveles como básico, complejo e instrumental.

Una definición más simple es la que ofrece Thorndike, quien propuso el término Inteligencia Social para referirse a la habilidad individual para ser capaz de comprender el lenguaje verbal y no verbal de otras personas, y responder adecuadamente a estas situaciones (Cohen citado en Bances, 2019).

Si bien esta definición es corta, muestra en pocas palabras la importancia de que las personas desarrollen las capacidades de observación y análisis, debido a que son estas las que permiten identificar cuál es el contexto en el que se está desarrollando una



interacción, lo cual facilita la elección de conductas que se van a manifestar en cada situación.

Caballo (citado en Bances, 2019) desarrolló un poco más esta definición agregando que las personas habilidosas socialmente no solo manifiestan conductas adecuadas a su entorno, sino también sentimientos, opiniones o derechos respetando los diferentes puntos de vista y solucionando problemas eficazmente.

Estas definiciones fueron sintetizadas por Gismerero (citado en Briones, 2019) quien indica que los seres humanos tienen necesidades interpersonales, que son expresadas de forma verbal y no verbal, con carácter independiente y específico.

Una definición más actual ofrecida por Herrera (2019) señala que las habilidades sociales son respuestas que dependen del contexto y la interacción con otras personas para manifestarse como conductas, ideas, sentimientos e inclusive como respuestas fisiológicas.

Entonces, las habilidades sociales serían un conjunto de manifestaciones de conductas, pensamientos, emociones y respuestas fisiológicas, las cuales son aprendidas mediante la observación y análisis individual del lenguaje verbal y no verbal de los participantes en diferentes situaciones sociales. Además, su repertorio de manifestaciones puede ser modificadas, ya sea por observar y/o interactuar en nuevos entornos sociales (reuniones sociales, estudios, trabajo) o por la necesidad de adaptarse a un entorno sociocultural diferente (viajes, mudanzas).

## **B. Modelos teóricos de las habilidades sociales:**

### **B.1. Modelo psicopedagógico de entrenamiento en habilidades sociales**

La presente investigación se basa en el modelo psicopedagógico de entrenamiento en habilidades sociales presentado por Goldstein et al. (citado en Bances, 2019) como un método psicopedagógico que tiene el objetivo de que los

estudiantes aumenten su capacidad para aprender y mejorar la adquisición de habilidades, lo cual les permite desarrollarse satisfactoriamente en diversos ámbitos de su vida. Para ello diseñaron una metodología con cuatro componentes: modelamiento, representación de papeles, retroalimentación del rendimiento y transferencia del adiestramiento.

La tipología de habilidades sociales de Goldstein surge de la recopilación de información al aplicar esta metodología en diversas instituciones, logrando organizar 50 habilidades sociales distribuidas en 6 categorías. Estas áreas tienen la característica de que son progresivas en su adquisición y desarrollo. Es decir, se necesita que las habilidades más básicas estén presentes, y que mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje, sumado a la interacción del individuo con su entorno y el desarrollo humano; se logren desarrollar habilidades sociales más complejas (Ibarra, 2020).

La clasificación de Goldstein será explicada a detalle más adelante en las dimensiones de las habilidades sociales, no obstante, es importante considerar que su teoría permite comprender a las habilidades como conductas que son codependientes para desarrollarse y, por lo tanto, al ser entrenadas se contribuye a que, en mayor o menor medida todas las habilidades sociales se desarrollen.

## **B.2. Teoría de las Inteligencias Múltiples**

Gardner (citado en Bances, 2019) postula que todos los seres humanos poseen múltiples capacidades, algunas más desarrolladas que otras. Gardner determinó que existía un total de ocho inteligencias existentes en los seres humanos: lingüística, lógico-matemática, espacial, musical, corporal, naturalista, interpersonal e intrapersonal. En este caso, la inteligencia interpersonal es la que guarda relación directa con las habilidades sociales, pues ser inteligente en esta

área significaría que la persona tiene la capacidad para iniciar y establecer relaciones interpersonales sanas, además, de poseer capacidad para responder adecuadamente a los conflictos y desenvolverse en entorno sociales.

Con esta teoría se puede considerar a todas las personas como individuos poseedores de inteligencia y, por lo tanto, tienen la capacidad de desenvolverse en entornos sociales. No obstante, es importante estimular y fortalecer la inteligencia interpersonal ya que hacerlo brindará beneficios en la vida cotidiana, académica y profesional, ya que será mucho más fácil la interacción.

### **B.3. Modelo de las Variables Cognitivas**

Wong et al. (citado en Bances, 2019) tras investigar sobre los rasgos cognitivos de las personas que tienen inteligencia social y académica; propusieron que los individuos socialmente habilidosos poseen y han desarrollado tres aspectos cognitivos: el conocimiento de las reglas de etiqueta y cortesía en situaciones sociales; la percepción social, es decir, la capacidad de reconocer mediante el lenguaje verbal y no verbal los estados emocionales de los demás; y el insight social, es decir, capacidad de comprender las conductas sociales en diversos contextos.

En este modelo se muestra la existencia de una relación entre el aprendizaje previo de las conductas socialmente aceptadas y las capacidades de los individuos para interactuar empáticamente con los diferentes actores sociales, ya que estas en su conjunto le permitirán adaptarse con mayor facilidad a múltiples situaciones.

### **B.4. Teoría Socio-cultural**

Postulado por Vygotsky (citado en Bances, 2019) quien toma como punto de partida al contexto social y cultural de los individuos, por lo tanto, las conductas que estos manifiesten incluyendo las relacionadas a habilidades sociales son aprendidas primero de su entorno por medio de la interacción que tenga con otros individuos, inicialmente con su familia o entorno más cercano y luego se va ampliando a la escuela donde aprende de maestros y compañeros. No obstante, son las personas con más experiencia o jerarquía de las cuales se busca aprender principalmente, siendo el aprendizaje entre pares más complementario. Posteriormente, una vez que el individuo identifica de quién aprender, internaliza la interacción que haya tenido con este, adquiriendo así los conocimientos de cómo debe ser su comportamiento en las situaciones sociales.

La importancia de esta teoría radica en que muchas de las habilidades que adquieren las futuras generaciones, dependen en gran medida de la calidad de las habilidades sociales que pueden manifestar los padres, maestros o adultos en general con quienes tengan interacción. Por lo tanto, considerar su entrenamiento no debe ser específico para un rango etario.

#### **B.5. Teoría de aprendizaje social.**

Bandura (citado en Távora, 2018) tras realizar el experimento del “Muñeco Bobo” obtuvo resultados que le permitieron formular su teoría. Inicialmente, determinó que las conductas pueden ser adquiridas mediante la observación de modelos, proceso que es diferente a la imitación, pues no solo replica la conducta, sino que analiza el contexto y los resultados que se obtienen de ella, seleccionando las conductas con efectos positivos y descartando las conductas con consecuencias negativas. En este aprendizaje hay cuatro procesos: atención, retención, procesos reproductores motores y procesos motivacionales.

Posteriormente, Bandura (citado en Távora, 2018) amplía su visión indicando que existe un determinismo recíproco entre varias fuerzas que influyen en el aprendizaje del individuo, siendo algunos factores externos (ambientales) y otros internos (instintivos).

El aspecto social de esta teoría es que son los grupos sociales los que indican cuales son las conductas correctas o que no tienen consecuencias negativas, siendo estas las que son más probables de ser aprendidas por los niños. No obstante, al haber también fuerzas internas que influyen en el aprendizaje indica que los individuos también son selectivos con estas conductas, y no son solo un reflejo del entorno en el que viven.

#### **B.5.1. Factores Ambientales.**

Dentro de estos factores se toma en cuenta el medio en el cual el individuo se ha desarrollado (Rivas, 2018); es decir, el escenario físico, con los recursos de los cuales depende la vida y el propio desarrollo económico.

#### **B.5.2. Factores Individuales.**

La conducta social se da como resultado de la interacción entre factores individuales con los factores ambientales (Rivas, 2018). Los factores individuales se conforman por las siguientes variables:

##### **B.5.2.1. Variables Constitucionales.**

###### **i. Temperamento.**

Cuando las personas nacen trae ciertos rasgos que se manifiestan como comportamientos que caracterizarán su conducta en los estadios tempranos de su desarrollo, pero también acompañarán al individuo por toda su vida (Rivas, 2018).

## **ii. Sexo.**

Las personas de sexo masculino presentan comportamientos más impulsivos y agresivos a diferencia de las mujeres. Estas conductas se manifiestan en diferentes contextos (hogar, escuela, trabajo, etc), a temprana edad son los padres y maestros quienes tienden a reforzar en los varones la conductas agresivas y actitud dominante y competitiva; a diferencia, de las mujeres a quienes se les suele recompensar cuando presentan actitudes menos agresivas y de servicio (Rivas, 2018).

## **iii. El atractivo personal.**

Esta variable influye en que tanto un individuo puede llegar a relacionarse con otros y aprender de esta interacción, porque tiene mayor posibilidad de estar contacto con más personas si es que es considerado como alguien atractivo, a diferencia de los que no son percibidos como atractivos que tienden a ser rechazados (Rivas, 2018).

Tomando en cuenta cómo el ambiente social interactúa de manera diferente en función al sexo y apariencia de la persona, ya que por un lado se orienta y promueve patrones de comportamiento en base a una ideología de roles y por otro a que se debe tener buen porte para ser socialmente aceptado. Estas interacciones no necesariamente van a permitir que el individuo sea socialmente hábil, pero sí determinarán en gran medida el nivel de competencia social en su etapa adulta.

### **B.5.2.2. Variables Psicológicas.**

#### **i. Aspectos Cognitivos.**

Una de las habilidades que son base para el desarrollo de las sociedades es la inteligencia. Otras habilidades que se relacionan directamente con las competencias sociales son la capacidad para encontrar diferentes soluciones para los problemas interpersonales mediante la creatividad, así como, la susceptibilidad hacia las problemáticas que experimentan los humanos (Rivas, 2018).

## **ii. Aspectos Afectivos.**

Estos en un nivel muy elemental guardan relación con la competencia básica de los sujetos para reconocer e identificar las expresiones emocionales de otras personas, y en segundo nivel implica que se adquieran y aprendan modos adecuados para la expresión de los propios sentimientos y emociones. En estos aspectos se considera a la autoestima como el concepto que representa a la dimensión afectiva; también se encuentra a la ansiedad y a los sentimientos depresivos como las emociones disfuncionales relacionadas con los problemas en la competencia social (Rivas, 2018).

## **iii. Aspectos Conductuales.**

Así como indica su denominación son aquellos rasgos específicos y observables que se manifiestan en las situaciones que impliquen la interacción social, deben facilitar las relaciones interpersonales. Dentro de estos se considera a la apertura, entendida como la capacidad para mostrarse y ser receptivo con las personas; también se considera a la cordialidad y el asertividad (Rivas, 2018).

Tomando en cuenta la interacción del ambiente con las variables psicológicas, se puede indicar que la manifestación conductual de la inteligencia

y afectividad de un individuo socialmente habilidoso sería aquel que posee creatividad para resolver conflictos, apertura a los demás y capacidad para gestionar el estrés y sus emociones.

### **C. Dimensiones de las habilidades sociales:**

Las dimensiones de las habilidades sociales ha sido otro tema de debate entre los investigadores, pero considerando los fines de esta investigación, se ha de utilizar la tipología realizada por Goldstein et al. (citado en Ibarra, 2020), quienes las clasificaron agrupándolas en las siguientes dimensiones:

#### **C.1. Habilidades sociales básicas o primeras habilidades sociales**

En este se incluye la capacidad de los individuos para escuchar, así como la capacidad que tienen las personas para dar inicio y mantener una conversación (Goldstein et al. citado en Ibarra, 2020).

Entonces, se puede considerar como parte de estas habilidades a la facilidad que tienen las personas para plantear preguntas, agradecer y elogiar a otros, así como para realizar una presentación sobre sí mismos y sobre otras personas.

#### **C.2. Habilidades sociales avanzadas**

En este se incluye la capacidad para solicitar apoyo, la facilidad que tienen las personas para participar en actividades, la capacidad de las personas para brindar y ejecutar instrucciones (Goldstein et al. citado en Ibarra, 2020).

Por lo tanto, podemos clasificar en esta categoría la capacidad de los individuos para reconocer sus errores y pedir perdón por ello, así como, la capacidad para persuadir a otras personas.

#### **C.3. Habilidades relacionadas con los sentimientos**



Las cuales incluyen la capacidad de autoconocimiento que tienen las personas sobre su vida emocional y la facilidad que tienen para poder expresar sus sentimientos, así como, la capacidad de los individuos para identificar cuáles son los sentimientos que están expresando las personas (Goldstein et al. citado en Ibarra, 2020).

En esta categoría también se puede incluir la capacidad de saber cómo reaccionar al enfado de otros, de manifestar cariño, de resolver el miedo y de recompensarse a uno mismo.

#### **C.4. Habilidades alternativas a la agresión**

Se incluye la capacidad de las personas para solicitar permiso, para ser dadivoso y brindar apoyo a quien lo necesite. Así mismo, la capacidad que tienen las personas para llegar a un acuerdo, para autocontrolarse y para defender sus propios derechos (Goldstein et al. citado en Ibarra, 2020).

Adicionalmente, hace referencia a la capacidad de respuesta que tienen los individuos frente a las burlas y la capacidad para no entrar en conflictos ni involucrarse en peleas.

#### **C.5. Habilidades para enfrentar al estrés**

Se puede encontrar la facilidad que tienen las personas para realizar y dar respuesta a una queja, para salir en defensa de sus seres queridos, la demostración de la deportividad después de un juego y la capacidad para solucionar la vergüenza (Goldstein et al. citado en Ibarra, 2020).

Dicho esto, se puede incluir la capacidad de las personas para poder afrontar a personas con una opinión diferente a la propia; para saber responder a las intenciones de convencimiento por parte de otras personas, a la presión grupal, a las acusaciones y a las situaciones de fracaso.

## **C.6. Habilidades de planificación**

Estas incluyen la capacidad que tienen las personas para conocer sus competencias, así como, la destreza para tomar decisiones eficaces y realistas, establecer objetivos y recolectar información necesaria para cumplirlos (Goldstein et al. citado en Ibarra, 2020).

Por lo tanto, estos individuos pueden identificar el origen de una situación problemática, jerarquizar los problemas para resolverlos y ser constante en la realización de una tarea hasta lograrla concretar.

Esta clasificación de Goldstein (citado en Ibarra, 2020) muestra a cada grupo de habilidades como un conjunto de conductas que son los ítems que aparecen en las preguntas de su instrumento de medición, la ventaja es que al ser conductas se puede medir su frecuencia con la que son utilizadas.

Más allá de la clasificación elegida para la investigación, es importante considerar que no puede existir una conducta universalmente aceptada por lo que medir si una persona es socialmente hábil deberá ser según su contexto histórico-social. Entonces, los comportamientos sociales manifestados por las personas dependen de las características de su entorno, su capacidad de aprendizaje, la cantidad y calidad de las interacciones con otros a lo largo de su vida.

## **D. Importancia de las habilidades sociales**

La importancia de tener estas habilidades en un nivel adecuado radica en que los individuos podrán expresar con mayor facilidad sentimientos, opiniones o deseos, manejar acertadamente la crítica y tener menos conflictos interpersonales, ya que el individuo presenta un comportamiento adaptativo, en función a las normas sociales y culturales a la que pertenezca (Oros y Fontana, 2015).

Entonces tener una conducta socialmente habilidosa permite a los seres humanos sobrevivir y adaptarse al medio, pero también ayuda a lograr los diferentes objetivos que se hayan planteado las personas a nivel personal, académico, laboral, entre otros (Bances, 2019).

A nivel general todas personas necesitan de las habilidades sociales para poder convivir en una sociedad, satisfacer sus necesidades afectivas y de pertenencia, asimismo, son necesarias para el desarrollo personal y profesional. De manera más específica, en el contexto universitario la importancia de ser socialmente habilidoso radica en que le permitirá desarrollar sus actividades académicas teóricas con apertura a las opiniones y juicio crítico; y las actividades prácticas con mayor facilidad para entablar conversaciones con otros y trabajar en equipo, así como leer el ambiente y adaptarse a las situaciones superando obstáculos. Adicionalmente, estos beneficios no solo le serán útiles durante su periodo estudiantil pues al momento de insertarse al mundo laboral también se verá favorecido si es socialmente habilidoso.

#### **E. Consecuencias del déficit de habilidades sociales**

Cuando desde temprana edad existen limitaciones que impiden que un sujeto desarrolle sus competencias sociales, es en la adolescencia cuando surgen la agresividad, los problemas de conducta, que traen diversas repercusiones en el individuo, como en la capacidad de relacionarse con otras personas, regular y expresar sus emociones, en la vida universitaria, el desempeño académico y laboral, etc (Bances, 2019).

Dado que la familia es el primer entorno social en el cual los individuos empiezan a aprender cómo relacionarse con otros, es importante resaltar que hay ciertos estilos de crianza que predisponen al déficit de habilidades sociales, ya sea porque los individuos no aprendieron comportamientos sociales adecuados, porque fueron

condicionados a ser ansiosos en entornos sociales, porque tienen pensamientos disfuncionales o porque analizan incorrectamente su entorno (Gallego, citado en Lozada, 2020).

Considerando lo expuesto, las personas aprenden sobre las consecuencias de sus actos desde temprana edad, siendo así que si existe establecimiento de normas de convivencia en el hogar, en conjunto con normas y sanciones en las cuales se inculque valores en los niños, estos aprenderán cuales son los comportamientos sociales apropiados en su hogar y por consiguiente lo replicarán en otros contextos, Sin embargo, si no existe una organización en el hogar o el estilo de crianza aplicado no sea el más recomendable, ya sea el autoritario, negligente o el permisivo; los niños pueden presentar conductas negativas en mayor o menor grado a lo largo de su vida.

### **2.2.2. Comportamiento socialmente responsable**

#### **A. Definición de comportamiento socialmente responsable:**

Davidovich et al. (citado en Cáceda, 2022) en su publicación original del 2005, mencionan que el comportamiento socialmente responsable puede ser entendido como un conjunto de conductas que tienen como motivación la intención de aportar al bienestar común, además que estos suelen ser realizados con una determinada frecuencia.

Navarro (citado en Navarro, 2015) pionera en esta temática en Sudamérica y una de los autores del instrumento original de esta investigación, contempla a los CSR como la manifestación de la responsabilidad social, es decir, son los valores, actitudes y conductas concretas realizados de manera individual o en grupo que reflejan el compromiso implícito de cada persona con su comunidad; la característica principal de estos comportamientos es que están orientados hacia el bien común, a buscar soluciones que permitan satisfacer las necesidades de la comunidad de forma igualitaria y justa.

En la educación superior, Olivella et al. (2017) indican que estos comportamientos suelen guardar relación con los valores y la misión de los proyectos institucionales y su currículo, por lo tanto, son un medio para generar un cambio en la sociedad mediante la formación de ciudadanos responsables y autorreflexivos en las universidades.

Adicionalmente, Rochina (2019) considera que estos comportamientos en el ámbito educativo deben ser actividades que formen parte de la cotidianidad de los integrantes de la comunidad educativa, donde mediante la práctica se comprenda su importancia y sus beneficios no solo sean para las instituciones sino también para la comunidad en general.

Estas primeras definiciones coinciden en señalar al individuo como miembro activo de la comunidad y que a su vez tiene como objetivo el bien común. Destacan la educación en valores desde el hogar y el reforzamiento de estos en conjunto con la práctica de actividades prosociales en diferentes ámbitos sociales ya sea en su familia o en las instituciones educativas.

Por su parte, Boero et al. (2020) señalan que estos comportamientos son inversiones personales que buscan promover el bienestar de las comunidades y el medio ambiente.

De forma concreta, Gómez (2023) señala que estos comportamientos pueden ser indicadores que permiten analizar el nivel de compromiso voluntario de las personas con la sociedad, el cual está marcado por principios y valores demostrables en sus comportamientos.

Respecto a los comportamientos socialmente responsables se puede decir que son actos humanos de carácter voluntario, que se rigen de las normas morales y el deseo individual de generar un impacto positivo en la sociedad. Estos comportamientos

pueden convertirse en un hábito si su práctica es constante y es reforzada desde la infancia.

## **B. Modelos teóricos del comportamiento socialmente responsable:**

### **B.1. Modelo de Educación para la Responsabilidad Social.**

El presente estudio se basa en el Modelo de Educación para la Responsabilidad Social propuesto por Navarro. Al respecto Davidovich et al. (citado en Cáceda, 2022) tomaron en consideración la descripción que este brindaba de los comportamientos socialmente responsables como un conjunto de acciones orientadas a mejorar el bienestar colectivo, para desarrollar un instrumento que mida la frecuencia y las intenciones de estas acciones orientadas al bien común. Concluyeron que las personas que presentan con mayor frecuencia estas conductas suelen ser más receptivos y expresivos con los demás tanto de forma verbal como afectiva; suelen ser solidarios y generosos con otros; y tienen un mejor control de emociones negativas y la agresividad; adicionalmente establecieron que estas manifestaciones pueden clasificarse en diez categorías, las cuales se describen más adelante como dimensiones del comportamiento socialmente responsable.

Este modelo destaca el rol de la educación como un pilar en el aprendizaje de comportamientos socialmente responsables, además señala que es posible la creación de hábitos basados en estos comportamientos, cuyos beneficios no solo son para la persona que los tiene, sino que también para la sociedad que pertenecen.

Navarro (citado en Navarro et al., 2015) considera a la universidad como un entorno que brinda la formación académica para que los jóvenes adquieran competencias que faciliten la ejecución de comportamientos con responsabilidad social en el ámbito profesional. Es decir, considera que se debe educar al estudiante en valores

y actitudes, pero también se le debe brindar las oportunidades para que los pongan en práctica inicialmente en su alma máter. Entre estos podemos encontrar:

### **B.1.1 Valores**

Navarro (citado en Navarro et al., 2015) indica que estos están principalmente ligados al desarrollo profesional como la capacidad para tomar decisiones propias según su criterio, con facilidad de diálogo, respetando y tolerando a las demás personas sin hacer distinciones.

En otras palabras, el perfil de los profesionales debería de ser que poseen un gran sentido de justicia y de integridad. Adicionalmente, deben ser individuos con una adecuada capacidad social, humildes y saber cuándo solicitar y brindar apoyo a causas nobles, a personas necesitadas y a su comunidad en general, etc.

### **B.1.2. Actitudes**

Las cuales deben ser realizadas de manera desinteresada y dirigidas a toda persona que lo necesite sin excepción, debe demostrar con sus actitudes que busca el bien común, pero también debe alentar a sus compañeros a apoyar al servicio comunitario voluntario. Un aspecto importante de este modelo es que Navarro (citado en Navarro et al., 2015) indica los comportamientos de las personas pueden ser iguales, pero no necesariamente ser socialmente responsables, ya que depende de las intenciones con las que la persona lo ejecuta, es decir, se considerará socialmente responsable si es que ese comportamiento tiene como fundamento el beneficio común.

Además, permite contemplar a la responsabilidad social como un aspecto de la vida humana que al igual que otras capacidades está influenciada por factores los cuales determinan el nivel de desarrollo que va a alcanzar, lo que a su vez indica que si se practica constantemente se vuelve un hábito.

En ese sentido dicho modelo se centra en la dimensión social del ser humano y en cómo los individuos colaboran entre sí para fortalecer la sociedad en la que viven, destacando la importancia de promover la conciencia en la población para incrementar y mantener, de manera voluntaria, la frecuencia de estos comportamientos.

## **B.2. Modelo de factores asociados a la Responsabilidad Social**

Bustamante y Navarro (citado en Arango et al., 2014) analizaron los comportamientos socialmente responsables en universitarios e identificaron que ciertos factores impulsaban su ejecución, sintetizando su clasificación en:

### **B.2.1. Factores biológicos**

Bustamante y Navarro (citado en Arango et al., 2014) señalan que el principal factor biológico que influye la cantidad de ejecución de comportamientos morales, prosociales, de voluntariado o de ayuda, es el sexo. Se determinó que las mujeres al producir la hormona oxitocina tienen mayor predisposición biológica a realizar estos comportamientos socialmente responsables ya que poseen la capacidad natural de regular su conducta en función a terceros.

Esta predisposición biológica se puede considerar esta tendencia al momento de buscar participantes para actividades prosociales; adicionalmente, podría explicar la existencia de mayor población femenina en las carreras profesionales ligadas al servicio.

### **B.2.2. Factores cognitivos**

Bustamante y Navarro (citado en Arango et al., 2014) indicaron que aparte de las capacidades cognitivas y la inteligencia que posee el individuo; la educación que recibido desde su infancia y la formación que está recibiendo en la carrera universitaria, programa de estudio o modelo educativo influye en la



manera de cómo los universitarios conocen, entienden e interpretan el mundo. Investigaron sobre cómo el tiempo que llevan estudiando en la universidad influye en las interacciones personales y en las diferentes oportunidades que tienen para practicar comportamientos de responsabilidad social en su alma máter y en la comunidad.

Debido a que la inteligencia no es necesariamente lo más importante en cuanto a los factores cognitivos, sino más bien son aprendizaje obtenidos a lo largo de la vida se puede considerar que todas las personas tienen la capacidad de adquirir estos comportamientos siempre y cuando el entorno en el que se eduquen le brinde las posibilidades.

### **B.2.3. Factores ambientales**

Bustamante y Navarro (citado en Arango et al., 2014) consideran que el crecer en una familia y/o entorno social que practique el voluntariado o actividades caritativas en beneficio de otros, favorece el desarrollo de la responsabilidad social en los individuos.

Esto indica que la constante ejecución de actividades de esta índole no es exclusiva de un área social específica, si no que en todos los entornos que se realicen ya sea en la familia, instituciones educativas, ONG's o instituciones gubernamentales. Además, este aspecto no limita la edad de participación en estas actividades, por lo tanto, su ejecución es favorable para fomentar la responsabilidad social todas las personas.

## **B.3. Modelo de responsabilidad personal y social.**

Hellison fue uno de los primeros en considerar a la responsabilidad como un eje principal para el desarrollo positivo del ser humano. Su modelo orientado a fortalecer las capacidades personales y sociales de los niños y adolescentes en riesgo de exclusión social; contempla cinco niveles de responsabilidad los cuales deben ser aprendidos por los individuos para que puedan adaptarse a su entorno y ser eficientes socialmente. Los niveles son: respeto por los derechos y sentimientos de los demás, que incluye comportamientos de empatía y autocontrol; participación y esfuerzo; Autonomía; Ayuda a los demás; Transferencia, aplicando los comportamientos de responsabilidad aprendidos en el programa a otros contextos (Gutiérrez et al., citado en Gómez-Tabares y Narváez, 2020).

Este modelo al trabajar en poblaciones que se encuentran en riesgo social muestra que la responsabilidad social no solo puede ser trabajada en un grupo social, sino que se puede ejercer en una amplia gama de grupos etarios, ya que los beneficios que trae van más allá de los individuales pues afecta a la calidad de vida general de la comunidad en la que se interviene.

#### **B.4. Aprendizaje-Servicio para la adquisición de comportamientos socialmente responsables.**

Corrales y Andrade (2021) señalan que el Aprendizaje-Servicio como opción pedagógica sirve como herramienta de mejora en los procesos de extensión universitaria permitiendo aumentar los impactos positivos de las instituciones educativas en la sociedad. Es decir, los proyectos educativos que utilizan la modalidad aprendizaje-servicio facilita que los estudiantes comprendan la relación entre la teoría y su aplicación en el mundo real; puesto que están constantemente poniendo a servicio de su comunidad los conocimientos que van adquiriendo en su formación.

Una de las funcionalidades de este modelo permite que sea atendida la necesidad de formar profesionales responsables en una comunidad, ya que desde su formación profesional van adquiriendo experiencia en entornos reales lo que permite que conozcan las limitaciones existentes y por consiguiente con base a la teoría aprendida y el apoyo de los docentes formulen soluciones adaptadas a cada situación.

### **B.5. Teoría de los Stakeholders**

Desarrollada por Edward Freeman (citado en Martí-Noguera y Gaete, 2019), en esta teoría se observa a las instituciones educativas como empresas que cuentan con varios grupos de interés, los cuales pueden influir en el fortalecimiento de la responsabilidad social. Ya que mediante los comportamientos sociales que manifiesten pueden influir directa o indirectamente en el bien común de la institución. los stakeholders internos son los estudiantes, los directivos y docentes; y algunos stakeholders externos son los proveedores, comunidad vecina o los adultos externos a la institución.

Esta teoría brinda una perspectiva diferente, ya que considera la existencia de múltiples influencias al momento de ejercer la responsabilidad social. Es decir, que no solo depende de la voluntad y deseo de actuar responsablemente, sino que puede existir motivaciones o limitaciones que pueden influir en este proceso. No obstante, es importante recalcar que al considerar a las instituciones como una empresa se considera a los integrantes como un equipo con valores y trabaja para cumplir con los objetivos, misión y visión de la empresa.

### **C. Dimensiones del comportamiento socialmente responsable:**

Según los investigadores Davidovich et al. (citado en Cáceda, 2022) los comportamientos socialmente responsables pueden desarrollarse en diez dimensiones:

### **C.1. Responsabilidad Académica**

En esta dimensión Davidovich et al. (citado en Cáceda, 2022) indican que aquí se incluyen los comportamientos están relacionados con la vida universitaria de acuerdo con los requisitos que demanda y las oportunidades que ofrece cada programa de estudios.

En otras palabras, en este ámbito se puede encontrar conductas como el asistir a las sesiones de aprendizaje, prácticas preprofesionales, concursos, etc. Presentar con puntualidad y responsabilidad las tareas y exposiciones; desarrollar los exámenes sin hacer trampa; cumplir con las asignaturas de los planes de estudio.

### **C.2. Actividades de Voluntariado**

En este ámbito se encuentran los comportamientos relacionados a los valores de solidaridad y bondad dirigidos a atender y satisfacer directamente a otras personas, por ejemplo, visitar a niños y ancianos en situación de abandono en orfanatos o asilos, hacer voluntariados en algún negocio, etc. Planificar y ejecutar eventos para recolectar bienes materiales que serán donados poblaciones vulnerables o a ONG's sin fines de lucro (Davidovich et al. citado en Cáceda, 2022).

Esto significa que estas actividades incluyen la participación activa en organizaciones o eventos que brindan apoyo social, por ejemplo, participar de forma activa en las campañas organizadas por Cáritas del Perú, la Liga contra el Cáncer, la Teletón, etc; el servicio de enseñanza a personas analfabetas, niños con habilidades especiales o los propios compañeros de clase.

### **C.3. Ayuda Social**

Davidovich et al. (citado en Cáceda, 2022) señalan que este ámbito tiene que ver con la atención y satisfacción de las carencias y necesidades de los otros, pero de manera indirecta

Entonces, dentro de estas actividades se puede considerar la donación de sangre, las donaciones de dinero o recursos materiales en las campañas o teletones que son para beneficio de grupos sociales necesitados, por ejemplo, a Perú Champs. Incluso, se puede apoyar al comprar productos que dan un porcentaje de su utilidad a instituciones que tienen programas sociales de apoyo, por ejemplo, la marca de agua Yaqua.

#### **C.4. Actividades familiares**

Las actividades contempladas en este apartado son aquellas acciones que se realizan en compañía del círculo familiar, ya sean, las actividades deportivas, las labores del hogar, juegos realizados dentro de casa y las reuniones familiares donde se comparte con otros miembros el tiempo, comida, música, historias, etc (Davidovich et al., citado en Lau, 2019).

Esta dimensión tiene un componente afectivo y de valores significativo debido a que el núcleo familiar es el primer ambiente donde el individuo va aprendiendo a expresar afecto a los demás, aprende el significado del tiempo de calidad y la ayuda mutua entre individuos.

#### **C.5. Convivencia Social**

Davidovich et al. (citado en Cáceda, 2022) señalan que en este ámbito están incluidos los comportamientos que están relacionados con el respeto y aceptación hacia los demás, el cumplimiento de las normas sociales que permiten una convivencia pacífica y ordenada. También incluye que el sujeto escuche atentamente a otros y exprese sus opiniones en diferentes situaciones sociales

Esta dimensión tiene como valores principales a la tolerancia y el respeto en situaciones sociales, además guarda relación con las habilidades sociales ya que son estas las que permiten que los seres humanos puedan participar e interactuar adecuadamente en entornos sociales.

## **C.6. Responsabilidad Social-Universitaria**

En esta categoría Davidovich et al. (citado en Cáceda, 2022) indican que abarca los comportamientos de los estudiantes como miembros de un círculo académico y social. Se diferencia de la dimensión responsabilidad académica pues esta se relaciona más con los procesos que permiten que estudien y a sus responsabilidades como ciudadanos.

Por ejemplo, deben cumplir sus deberes con su universidad cómo pagar la matrícula, usar las becas honestamente, ejercer su derecho al voto en elecciones universitarias o de delegados de ciclo; pero también en su sociedad, cumplir en las elecciones generales y parlamento andino, regionales y municipales según los periodos estipulados o cuando se haga el llamado a la ciudadanía. Además, incluye la exigencia de comprobantes de pago al realizar compras de materiales que usará en sus estudios, boleto de pasaje de bus interprovincial si debe trasladarse por estudios, etc.

## **C.7. Autocuidado**

Estos comportamientos guardan relación con el propio cuidado de la salud física y de la salud mental (Davidovich et al. citado en Cáceda, 2022).

Algunos cuidados físicos pueden ser tener una nutrición adecuada, ejercitarse regularmente, asistir a chequeos médicos periódicos, evitar consumir sustancias dañinas para el organismo, prevenir el contagio de enfermedades de transmisión sexual, etc. Y los cuidados de la salud mental pueden ser tener un tiempo para socializar y divertirse con otras personas, así como tener un tiempo en el que se dedique a uno mismo

## **C.8. Desarrollo cultural**

Davidovich et al. (citado en Cáceda, 2022) señalan que los comportamientos de esta categoría no están dirigidos exclusivamente a la formación en temas

correspondientes a la carrera universitaria que ha elegido el sujeto, sino que pueden ser temas más generales o de interés personal.

Es decir, guardan relación con el mantenerse informado de las noticias nacionales e internacionales por diferentes medios, realizar lectura de libros y participar en eventos académicos y culturales.

### **C.9. Ecología y Medio Ambiente**

Según Davidovich et al. (citado en Cáceda, 2022) esta dimensión hace referencia a todo comportamiento dirigido a cuidar el medio ambiente.

Algunas prácticas que se pueden considerar aquí son recoger y botar la basura en los puntos de acopio designados en los espacios públicos, participar en campañas de concientización sobre el adecuado uso de los recursos naturales, la reducción del uso de productos descartables de degradación lenta o de aquellos cuyos componentes dañan al entorno natural, etc.

### **C.10. Respeto por Espacios Compartidos**

Hace referencia a los comportamientos dirigidos a utilizar responsablemente los espacios públicos; siguiendo las normas de conducta social (Davidovich et al. citado en Cáceda, 2022).

Por ejemplo, seguir las indicaciones cuando hay carteles que indican no fumar, respetar los espacios reservados para personas con discapacidad, embarazadas y/o ancianos.

## **D. Importancia del comportamiento socialmente responsable**

Es una misión reconocida por la UNESCO el formar profesionales socialmente responsables, por ello es que las universidades deben tener un enfoque que permita la

enseñanza con justicia y eficiencia, donde los estudiantes respeten la dignidad y los derechos humanos (Ramos citado en Gómez, 2023).

Siendo así que el desarrollo de CSR en los universitarios permite cumplir esta meta, también facilita la extensión universitaria con responsabilidad social. Además, permite generar lazos entre la familia de los estudiantes y la universidad, esto debido son los padres y docentes las personas que desempeñan roles importantes en la motivación del universitario para ejercer una conducta responsable. En este sentido, se puede entrever la importancia de los estilos de crianza para la manifestación de los CSR en el universitario, Navarro y Jiménez (citado en Gómez, 2023) indican que existe una relación entre la percepción que tiene el estudiante de su entorno y su intención a ejercer CSR. Es decir, que si en su familia o escuela existe mayor colaboración y acciones de ayuda será en ese entorno donde será más participativo; mientras que si su percepción de estos entornos se enseña que debe tener un rol pasivo su participación se reducirá.

Ya que esta predisposición a actuar en bien de la comunidad se aprende desde el hogar es importante considerar al estilo de crianza democrático como el que más aporta a su desarrollo, sumado a que también permite que los individuos alcancen mejor rendimiento escolar, mayor autoestima, empatía, autocontrol y mejores competencias sociales (Estévez et al. citado en Silva, 2018).

Se debe considerar que para los futuros profesionales y la población en general, la responsabilidad social es muy importante para poder generar cambios en la sociedad, no obstante, se requiere de una enseñanza desde temprana edad para poder desarrollar esta capacidad. Asimismo, se puede considerar que el hecho de que una persona haya empezado a ejecutar comportamientos socialmente responsables genera una serie de beneficios e impulsa el mejoramiento social; dejando un legado, siendo un guía o un modelo que seguir para otras personas.



### **2.2.3. Perfil del estudiante de psicología**

El ingreso a la universidad coincide con una etapa vital del desarrollo humano que es el paso de la adolescencia a la adultez, esto significa que en este proceso de maduración que los patrones de conducta y la personalidad de los estudiantes empezarán a ser más consistentes; y para ello es necesario que en esta etapa las personas sean capaces de prestar atención y evaluar racionalmente su entorno, sabiendo autorregularse ante los conflictos y ajustarse a los entornos sociales (Salamanca-Vargas et al., 2023).

Respecto al perfil del estudiante de psicología algunos autores indican que más allá de adquirir los conocimientos teóricos y su aplicación propios de la carrera; deben poseer habilidades caracterizadas por la capacidad para expresarse de manera oral y escrita, deben poder establecer relaciones interpersonales, ser capaces de innovar procesos, ser inteligentes emocionalmente, resolver conflictos de manera asertiva y ser capaces de manejar confidencialmente la información. Además de poseer actitudes como la vocación de servicio, responsabilidad, afabilidad, creatividad, liderazgo, respeto e interés por las necesidades humanas (Aragón citado en Arias y Redondo, 2021; Salamanca-Vargas et al., 2023; Valdivia, 2020).

Se puede apreciar que muchas de estas aptitudes están relacionadas con las diferentes dimensiones de las habilidades sociales, también, se indica la importancia que tienen estas aptitudes para los universitarios, más aún para los que serán personal de salud mental como los psicólogos; por ende, van a estar en contacto constante con personas teniendo que comunicarse de forma efectiva con sus colegas y las personas que requieran su servicio, además que al estar al servicio de otros y escuchar sus necesidades deben desarrollar adecuadas capacidades de gestión emocional.

En este sentido, es importante considerar que los profesionales de psicología están en contacto directo mayoritariamente con personas en situaciones de trauma, por lo que

pueden llegar a experimentar el fenómeno “fatiga de compasión”, por ello se espera que estos profesionales hayan desarrollado adecuadamente habilidades socioemocionales que les permitan prevenir su aparición y así poder tomar mejores decisiones clínicas (Auné et al., 2023).

Como lo menciona Lluch (citado en Valdivia, 2020) para que un individuo pueda tener una salud mental positiva debe cumplir con varios factores: Satisfacción personal que engloba autonomía y autoestima, Actitud prosocial que se relaciona directamente con las habilidades de relación interpersonal, Autocontrol, Autonomía, Resolución de problemas y actualización, y Habilidades de relación interpersonal.

En otras palabras, se espera que el profesional psicólogo posea una salud mental adecuada para ejercer sus labores, lo cual significa que además de los conocimientos teóricos la universidad debe promover prácticas de salud física y mental entre sus miembros (Salinas, 2020). Esto se incluye como parte de una formación integral para los universitarios, con el objetivo de que al egresar cumplan sus funciones como psicólogo satisfactoriamente en varios ámbitos sin dejar de lado su bienestar, ya sea su salud, responsabilidades, metas personales y otros intereses que tengan; de modo que pueden adquirir diversos conocimientos en temas como tecnología, políticas públicas, actividades culturales, cuidado del medio ambiente; contenidos que también se les brinda durante la formación que son complementarios pero aplicables al campo de acción de la psicología y existen diversas actividades que ayudan a ponerlas en práctica desde la universidad (Salamanca-Vargas et al., 2023).

Esto implica que, dentro de la formación profesional, se promueve una amplia gama de actividades diseñadas para fomentar conductas socialmente responsables, tanto a nivel individual como social. Los estudiantes universitarios no solo deben ser capaces de gestionar su autocuidado, responsabilidades personales y académicas, sino también de

adquirir conocimientos en áreas que, aunque no estén directamente relacionadas con su carrera, son esenciales para su desarrollo integral. A lo largo de su formación, se espera que incrementen de manera progresiva la frecuencia y la calidad de sus acciones responsables, extendiendo su compromiso más allá de lo personal para contribuir activamente al bienestar de la comunidad y la preservación del medio ambiente.

Del mismo modo Montalbán (2020) señala que algunos de los comportamientos que manifiestan los estudiantes de psicología son la realización de tareas, actividades, disertaciones y exámenes en los plazos establecidos; durante las actividades prácticas de la formación escuchan activamente, se concentran y brindan la atención a las personas con las cuales interactúan, demuestran sentido de servicio, respeto por la dignidad humana y ética en su labor prevaleciendo la confidencialidad; promueven en las poblaciones que intervienen el bienestar psicológico, la calidad de vida y el bien común. Por su parte, Marín (2015) expone que estos estudiantes presentan una alta disposición a apoyar en situaciones de necesidad, señala que las situaciones que manifiestan la responsabilidad social son aquellas relacionadas a la salud, incluye la visita a enfermos, donación de sangre u órganos; las relacionadas a emergencias, incluye apoyar como voluntario o de forma económica ante desastres naturales o accidentes; las situaciones que generan sentimientos empáticos, incluye escuchar los problemas de alguien, ofrecer mis recursos a alguna persona en situación de necesidad; las situaciones donde se brinda ayuda en condiciones de vulnerabilidad, esto incluye el ayudar a ancianos o personas con limitaciones para moverse a cruzar una calle o subir escaleras, brindar auxilio a animales abandonados o enfermos.

Adicionalmente, Davidovich et al. (citado en Cáceda, 2022) indica que dentro de estos comportamientos también está incluida la participación en actividades civiles, culturales y religiosas; la expresión de opiniones con diferentes personas y puede ser de

varios temas; también, considera la disposición a ayudar ya sea en el aprendizaje de otras personas, brindando apoyo material y psicológico; el utilizar productos cotidianos que tengan un menor impacto negativo en el medio ambiente; así como, el cuidado personal, como la higiene y vestimenta, y el cuidado de los espacios compartidos, mediante el uso adecuado de los contenedores de basura y respetando los espacios personales.

Considerando todo lo mencionado, se puede evidenciar que las relaciones interpersonales están presentes dentro de los comportamientos socialmente responsables, aunque la finalidad de estas interacciones es lograr el bien común. Además, los estudiantes si manifiestan compromiso con sus deberes personales, académicos y sociales, sin embargo, no suelen ser conscientes de que estos comportamientos están dentro de la responsabilidad social, haciendo necesaria la sensibilización de ello. Asimismo, es importante considerar que las universidades deben ajustar sus objetivos y métodos pedagógicos para formar profesionales competentes acorde a las demandas del mundo globalizado, pero a su vez que sean capaces de atender las necesidades de la comunidad, lo cual incluye que también deben aprender temas no relacionados directamente a la profesión pero que sí ayudan a brindar un mejor servicio.

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Habilidades sociales**

Goldstein (citado en Vera, 2015) define a las habilidades sociales como conductas diferenciadas y específicas entre ellas, que permiten el desarrollo saludable de las interacciones que las personas realicen con otros individuos; teniendo varios niveles como básico, complejo e instrumental.

### **2.3.2. Comportamiento socialmente responsable**

Davidovich et al. (citado en Cáceda, 2022) en su publicación mencionan que el comportamiento socialmente responsable puede ser entendido como un conjunto de

conductas que tienen como motivación la intención de aportar al bienestar común, además que estos suelen ser realizados con una determinada frecuencia.

# **CAPITULO III**

# **RESULTADOS**

**Tabla 3**

*Nivel de habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*

<b>Habilidades sociales</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Alto	170	65.1
Medio	75	28.7
Bajo	16	6.1
<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>100</b>

En la tabla 3 se observa que predomina el nivel alto de habilidades sociales representado por el 65.1% de estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo; seguido del nivel Medio representado por el 28.7% y finalmente el nivel bajo representado por solo el 6.1% de la población evaluada.

**Tabla 4**

*Nivel de habilidades sociales según dimensión en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*

<b>Habilidades sociales</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Primeras habilidades sociales</b>		
Alto	165	63.2
Medio	85	32.6
Bajo	11	4.2
<b>Habilidades sociales avanzadas</b>		
Alto	99	37.9
Medio	150	57.5
Bajo	12	4.6
<b>Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos</b>		
Alto	136	52.1
Medio	103	39.5
Bajo	22	8.4
<b>Habilidades alternativas a la agresión</b>		
Alto	179	68.6
Medio	67	25.7
Bajo	15	5.7
<b>Habilidades sociales para hacer frente al estrés</b>		
Alto	169	64.8
Medio	76	29.1
Bajo	16	6.1
<b>Habilidades de planificación</b>		
Alto	89	34.1
Medio	133	51
Bajo	39	14.9
<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>100</b>

La tabla 4 distingue los niveles de las habilidades sociales de acuerdo a sus dimensiones en los universitarios participantes de la investigación, mostrando que la mayoría de los estudiantes se ubica en el nivel Alto con porcentajes entre 52.1% y 68.6% en las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y habilidades sociales para hacer frente al estrés. No obstante, para las dimensiones de habilidades sociales avanzadas y habilidades de planificación, los evaluados se encuentran en el nivel Medio con 57.5% y 51% respectivamente.



**Tabla 5**

*Nivel del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*

<b>Comportamiento socialmente responsable</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Alto	64	24.5
Medio	127	48.7
Bajo	70	26.8
<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>100</b>

Se observa en los datos plasmados de la tabla 5, que el 48.7% de los participantes del estudio presentan un nivel Medio de comportamientos socialmente responsables; seguido del nivel Bajo que representa el 26.8% de la población evaluada y por último el nivel alto con un 24.5%.

**Tabla 6**

*Nivel del comportamiento socialmente responsable según dimensión en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*

<b>Comportamiento socialmente responsable</b>		<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Convivencia social</b>			
	Alto	54	20.7
	Medio	131	50.2
	Bajo	76	29.1
<b>Desarrollo cultural</b>			
	Alto	60	23
	Medio	129	49.4
	Bajo	72	27.6
<b>Responsabilidad académica</b>			
	Alto	41	15.7
	Medio	143	54.8
	Bajo	77	29.5
<b>Actividades de voluntariado</b>			
	Alto	56	21.5
	Medio	126	48.3
	Bajo	79	30.3
<b>Ecología y medio ambiente</b>			
	Alto	60	23
	Medio	136	52.1
	Bajo	65	24.9
<b>Ayuda social</b>			
	Alto	50	19.2
	Medio	144	55.2
	Bajo	67	25.7
<b>Responsabilidad Social Universitaria</b>			
	Alto	41	15.7
	Medio	143	54.8
	Bajo	77	29.5
<b>Actividades familiares</b>			
	Alto	48	18.4
	Medio	124	47.5
	Bajo	89	34.1
<b>Autocuidado</b>			
	Alto	54	20.7
	Medio	131	50.2
	Bajo	76	29.1
<b>Respeto por los espacios cívicos compartidos</b>			
	Alto	60	23
	Medio	136	52.1
	Bajo	65	24.9
	<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>100</b>

En la tabla 6, se evidencia los niveles del comportamiento socialmente responsable según sus dimensiones destacando el nivel Medio con porcentajes entre 47.5% y 55.2% en las dimensiones que la componen.

**Tabla 7**

*Correlación entre las habilidades sociales y el comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*

		<b>Habilidades sociales</b>
<b>Comportamiento</b>	Correlación (r)	.744
<b>socialmente responsable</b>	Sig. (p)	.000**

Nota

r: Coeficiente de correlación de Pearson

Sig. (p): Significancia estadística

\*\*p<.01: Muy significativa

La tabla 7 demuestra la existencia de una correlación altamente significativa ( $r=.744$ ;  $p<.01$ ) directa y en grado alto entre las variables de estudio. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación confirmando la existencia de una relación entre habilidades sociales y comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología una universidad privada de Trujillo.

**Tabla 8**

*Correlación entre la dimensión primeras habilidades sociales y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.*

<b>Comportamiento socialmente responsable</b>	<b>Primeras habilidades sociales</b>	
	Correlación (r)	Sig. (p)
Convivencia social	.389	.000**
Desarrollo cultural	.455	.000**
Responsabilidad académica	.512	.000**
Actividades de voluntariado	.373	.000**
Ecología y medio ambiente	.407	.000**
Ayuda social	.577	.000**
Responsabilidad social universitaria	.378	.000**
Actividades familiares	.424	.000**
Autocuidado	.297	.000**
Respeto por los espacios cívicos compartidos	.375	.000**

Nota

r: Coeficiente de correlación de Pearson

Sig. (p): Significancia estadística

\*\*p<.01: Muy significativa

Los datos obtenidos en la tabla 8 evidencian la existencia de una relación altamente significativa ( $p<.01$ ) directa y; en grado Alto entre la dimensión primeras habilidades sociales y las dimensiones Ayuda social ( $r=.577$ ), Responsabilidad académica ( $r=.512$ ); en grado Medio con Desarrollo cultural ( $r=.455$ ), Actividades familiares ( $r=.424$ ), Ecología y medio ambiente ( $r=.407$ ), Convivencia social ( $r=.389$ ), Responsabilidad social universitaria ( $r=.378$ ), Respeto por los espacios cívicos compartidos ( $r=.375$ ), Actividades de voluntariado ( $r=.373$ ) y finalmente en grado Bajo con Autocuidado ( $r=.297$ ) del comportamiento socialmente responsable.

**Tabla 9**

*Correlación entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.*

<b>Comportamiento socialmente responsable</b>	<b>Habilidades sociales avanzadas</b>	
	Correlación (r)	Sig. (p)
Convivencia social	.399	.000**
Desarrollo cultural	.435	.000**
Responsabilidad académica	.595	.000**
Actividades de voluntariado	.336	.000**
Ecología y medio ambiente	.379	.000**
Ayuda social	.588	.000**
Responsabilidad social universitaria	.363	.000**
Actividades familiares	.467	.000**
Autocuidado	.282	.000**
Respeto por los espacios cívicos compartidos	.396	.000**

Nota

r: Coeficiente de correlación de Pearson

Sig. (p): Significancia estadística

\*\*p<.01: Muy significativa

La tabla 9 muestra la correlación entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable, encontrando la existencia de una relación altamente significativa ( $p < .01$ ) directa y; en grado alto con las dimensiones Responsabilidad académica ( $r = .595$ ) y Ayuda social ( $r = .588$ ); en grado Medio con Actividades familiares ( $r = .467$ ), Desarrollo cultural ( $r = .435$ ), Convivencia social ( $r = .399$ ), Respeto por los espacios cívicos compartidos ( $r = .396$ ), Ecología y medio ambiente ( $r = .379$ ), Responsabilidad social universitaria ( $r = .363$ ), Actividades de voluntariado ( $r = .336$ ); y finalmente, en grado Bajo con Autocuidado ( $r = .282$ ).

**Tabla 10**

*Correlación entre la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.*

<b>Comportamiento socialmente responsable</b>	<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	
	Correlación (r)	Sig. (p)
Convivencia social	.324	.000**
Desarrollo cultural	.382	.000**
Responsabilidad académica	.467	.000**
Actividades de voluntariado	.298	.000**
Ecología y medio ambiente	.343	.000**
Ayuda social	.442	.000**
Responsabilidad social universitaria	.407	.000**
Actividades familiares	.508	.000**
Autocuidado	.272	.000**
Respeto por los espacios cívicos compartidos	.345	.000**

Nota

r: Coeficiente de correlación de Pearson

Sig. (p): Significancia estadística

\*\*p<.01: Muy significativa

En la tabla 10 se muestra la correlación de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable, se encuentra la existencia de una relación altamente significativa ( $p<.01$ ) directa y en grado Alto con la dimensión Actividades familiares ( $r=.508$ ); en grado Medio con Responsabilidad académica ( $r=.467$ ), Ayuda social ( $r=.442$ ), Responsabilidad social universitaria ( $r=.407$ ), Desarrollo cultural ( $r=.382$ ), Respeto por los espacios cívicos compartidos ( $r=.345$ ), Ecología y medio ambiente ( $r=.343$ ), Convivencia social ( $r=.324$ ); y finalmente en grado Bajo con Actividades de voluntariado ( $r=.298$ ) y Autocuidado ( $r=.272$ ).

**Tabla 11**

*Correlación entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.*

<b>Comportamiento socialmente responsable</b>	<b>Habilidades alternativas a la agresión</b>	
	Correlación (r)	Sig. (p)
Convivencia social	.587	.000**
Desarrollo cultural	.334	.000**
Responsabilidad académica	.597	.000**
Actividades de voluntariado	.243	.000**
Ecología y medio ambiente	.403	.000**
Ayuda social	.623	.000**
Responsabilidad social universitaria	.604	.000**
Actividades familiares	.417	.000**
Autocuidado	.423	.000**
Respeto por los espacios cívicos compartidos	.550	.000**

Nota

r: Coeficiente de correlación de Pearson

Sig. (p): Significancia estadística

\*\*p<.01: Muy significativa

Los datos mostrados en la tabla 11, evidencian la correlación entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable, es decir, se encuentra la existencia de una relación altamente significativa ( $p < .01$ ) directa y en grado Alto con las dimensiones Ayuda social ( $r = .623$ ), Responsabilidad social universitaria ( $r = .604$ ), Responsabilidad académica ( $r = .597$ ), Convivencia social ( $r = .587$ ), Respeto por los espacios cívicos compartidos ( $r = .550$ ); en grado Medio con Autocuidado ( $r = .423$ ), Actividades familiares ( $r = .417$ ), Ecología y medio ambiente ( $r = .403$ ), Desarrollo cultural ( $r = .334$ ); y finalmente en grado Bajo con Actividades de voluntariado ( $r = .243$ )



**Tabla 12**

*Correlación entre la dimensión habilidades para hacer frente al estrés y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.*

<b>Comportamiento socialmente responsable</b>	<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	
	Correlación (r)	Sig. (p)
Convivencia social	.530	.000**
Desarrollo cultural	.405	.000**
Responsabilidad académica	.580	.000**
Actividades de voluntariado	.234	.000**
Ecología y medio ambiente	.482	.000**
Ayuda social	.591	.000**
Responsabilidad social universitaria	.537	.000**
Actividades familiares	.450	.000**
Autocuidado	.466	.000**
Respeto por los espacios cívicos compartidos	.530	.000**

Nota

r: Coeficiente de correlación de Pearson

Sig. (p): Significancia estadística

\*\*p<.01: Muy significativa

En la tabla 12 podemos encontrar los datos que demuestran la correlación de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable, ya que se encuentra la existencia de una relación altamente significativa ( $p<.01$ ) directa y en grado Alto con las dimensiones Ayuda social ( $r=.591$ ), Responsabilidad académica ( $r=.580$ ), Responsabilidad social universitaria ( $r=.537$ ), Convivencia social ( $r=.530$ ), Respeto por los espacios cívicos compartidos ( $r=.526$ ); en grado Medio con Ecología y medio ambiente ( $r=.482$ ), Autocuidado ( $r=.466$ ), Actividades familiares ( $r=.450$ ), Desarrollo cultural ( $r=.405$ ); y, por último, en grado Bajo con Actividades de voluntariado ( $r=.234$ ).

**Tabla 13**

*Correlación entre la dimensión habilidades de planificación y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.*

<b>Comportamiento socialmente responsable</b>	<b>Habilidades de planificación</b>	
	Correlación (r)	Sig. (p)
Convivencia social	.510	.000**
Desarrollo cultural	.433	.000**
Responsabilidad académica	.623	.000**
Actividades de voluntariado	.251	.000**
Ecología y medio ambiente	.446	.000**
Ayuda social	.543	.000**
Responsabilidad social universitaria	.484	.000**
Actividades familiares	.470	.000**
Autocuidado	.392	.000**
Respeto por los espacios cívicos compartidos	.491	.000**

Nota

r: Coeficiente de correlación de Pearson

Sig. (p): Significancia estadística

\*\*p<.01: Muy significativa

Los datos que se presentan en la tabla 13 muestran la correlación de la dimensión habilidades de planificación y las dimensiones del comportamiento socialmente responsable, evidenciando la existencia de una relación altamente significativa ( $p < .01$ ) directa y en grado Alto con las dimensiones Responsabilidad académica ( $r = .623$ ), Ayuda social ( $r = .543$ ), Convivencia social ( $r = .510$ ); en grado Medio con Respeto por los espacios cívicos compartidos ( $r = .491$ ), Responsabilidad social universitaria ( $r = .484$ ), Actividades familiares ( $r = .470$ ), Ecología y medio ambiente ( $r = .446$ ), Desarrollo cultural ( $r = .433$ ), Autocuidado ( $r = .392$ ); y finalmente en grado Bajo con Actividades de voluntariado ( $r = .251$ ).

**CAPITULO IV**

**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En la etapa universitaria son los mismos estudiantes quiénes tienen mayor libertad para elegir su grupo de amigos y por lo general estos lazos son compartidos hasta después de haber culminado sus estudios, si bien estas relaciones son voluntarias requiere que el individuo posea habilidades sociales para poder crearlas y mantenerlas a lo largo del tiempo. Por su parte, la propia institución educativa además de brindar los ambientes donde sus estudiantes puedan socializar también brinda a través de sus planes de estudio, los valores de la institución e impulsan a sus estudiantes a interiorizarlos y ser compartidos con la comunidad por medio de actividades en beneficio de estas, promoviendo así el comportamiento social responsable.

Ambos procesos ocurren en un mismo contexto y sus participantes pueden ser los mismos, es inevitable que converjan en algún momento. En ese sentido se propone determinar la relación entre habilidades sociales y comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo. Ante ello se procederá en primer lugar a responder a los resultados descriptivos.

Es así que, en cumplimiento del primer objetivo específico, en la tabla 3, se observa el Nivel de habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo, encontrando que predomina el nivel alto con el 65.1% de los estudiantes. Ello indica que tienen las capacidades para relacionarse con su entorno de forma saludable, así como interés y predisposición para resolver los problemas interpersonales que se puedan suscitar, no solo en sus actividades personales sino también a nivel académico, familiar y en el entorno social donde se desenvuelven.

Ello es corroborado por Canaval (2022) quien indica en sus resultados la predominancia del nivel alto de habilidades sociales en estudiantes de psicología correspondiendo al 62.1% de sus participantes, señala que el desarrollo adecuado de HH.SS beneficia a los individuos permitiéndoles expresarse con mayor libertad en entornos sociales a su vez de presentar conductas más empáticas y coherentes con el contexto donde estén interactuando.

Por su parte, Cáliz y Conde (2023) señalan en su investigación que sus participantes que cursan la carrera de psicología presentan en su mayoría un nivel bueno de competencias sociales; indican que pueden existir dimensiones de HH.SS más avanzadas que otras pero ello no significa que son un limitante a nivel general puesto que el nivel de desarrollo es una forma de respuesta a las necesidades del individuo con su entorno, no obstante, si indican que si existe un nivel adecuado será mucho más fácil el desenvolvimiento social a lo largo de la vida.

Del mismo en la tabla 4 se aprecia el nivel de habilidades sociales según dimensión en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo, encontrando que en las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y habilidades sociales para hacer frente al estrés, predomina el nivel alto con porcentajes que oscilan entre 52.1% y 68.6%. Ello quiere decir que dichos estudiantes muestran capacidad para dar inicio y mantener conversaciones, facilidad para expresar sus sentimientos e identificar los sentimientos de los demás, sabiendo cómo reaccionar ante muestras de afecto como ante el enfado de los demás; del mismo modo denotan capacidad para llegar a acuerdos de forma adecuada, autocontrolarse y defender sus derechos y hacer frente a burlas sin involucrarse en peleas, ello permite a su vez que puedan enfrentar de forma adaptativa situaciones difíciles, de fracaso o de pérdida.

Estos datos son avalados por Canaval (2022) quien expone que en las dimensiones mencionadas también existe una predominancia del nivel alto, ya que entre sus resultados se evidencia que los valores porcentuales oscilan entre el 48.9% y el 56.2%; indica que poseer estas habilidades es fundamental para desarrollar sus actividades académicas, que podrá afrontar los conflictos asertivamente y podrá gestionar sus emociones y el estrés de manera que no influya negativamente en ni su desempeño académico ni en sus relaciones interpersonales.

Por otro lado, en las dimensiones sociales avanzadas y en las habilidades de planificación los estudiantes denotan predominancia del nivel medio con porcentajes de 57.5%

y 51% respectivamente. En ese sentido se puede decir que en ocasiones muestran facilidad para participar en actividades que implican brindar y ejecutar instrucciones; sin embargo, podrían mostrar dificultades para reconocer sus errores y pedir perdón, de igual manera están en proceso de adquirir las destrezas necesarias para tomar decisiones eficaces y realistas, en base al establecimiento de objetivos y a sus competencias.

Ello es corroborado por Campoverde y Gutiérrez (2021) quienes identificaron que en la dimensión HH.SS de planificación los participantes obtuvieron un 40.5% en el nivel medio, señala que esta dimensión es necesaria para el logro de metas y objetivos por medio de la jerarquización de prioridades.

Continuando con el cumplimiento del segundo objetivo específico, en la tabla 5, se observa el nivel del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo; encontrando que predomina el nivel medio con el 48.7% de los estudiantes, ello indica que muestran tendencia a manifestar valores y comportamientos tanto individuales como en grupo orientados al beneficio de su comunidad, involucrándose en actividades benéficas ya sea con un rol directo o indirecto para satisfacer las necesidades de una comunidad.

Ello es corroborado por Pisfil (2017) quién determinó que los estudiantes de psicología peruanos muestran mayor predisposición (65.7%) a actuar voluntariamente para ayudar a otros, es decir, que realizaban conductas altruistas, siendo generosos con las personas en necesidad proporcionando apoyo material o psicológico, mediante la donación indirecta o participando activamente en campañas orientadas a mejorar las condiciones de vida de las personas; también, apoyan a causas benéficas que buscan reducir la desigualdad e injusticias sociales.

Así también, es corroborado por Montalbán (2020) quien señala que los estudiantes de psicología al realizar sus actividades prácticas de la formación se concentran y brindan la atención a las personas con las cuales interactúan promoviendo en la comunidad el bienestar

psicológico, buscando estrategias para mejorar la calidad de vida y el bien común de los demás; todo ello desde un enfoque ético y poniendo por delante el respeto a la dignidad humana.

Del mismo modo en la tabla 6 se aprecia el nivel del comportamiento socialmente responsable según dimensión en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo, encontrando que las dimensiones convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, actividades familiares, autocuidado y respeto por los espacios cívicos compartidos predomina el nivel medio con porcentajes que oscilan entre 47.5% y 55.2%. Ello quiere decir que dichos estudiantes muestra tendencia a manifestar comportamientos de respeto y aceptación de los demás, cumplimiento de normas social y expresión adecuada de opiniones; del mismo modo interés personal por temas de información o cultura general; así también tienden a realizar comportamientos relacionados con la vida universitaria; se insertan además en actividades donde se evidencian los valores de solidaridad y bondad atendiendo y satisfaciendo necesidades de la persona o comunidad que lo requiere.

De igual manera se muestra disposición para el cuidado del medio ambiente; la atención y satisfacción de las carencias de los otros, pero de manera indirecta, pudiendo incluirse incluso en círculos académicos y sociales externos. Ello además permite que denoten comportamientos de cuidado de la propia salud física como mental, lo cual además promueve que utilicen los espacios públicos de forma responsable y siguiendo normas de conducta social.

Ello es corroborado por Lau (2019) quien encontró que los estudiantes de psicología denotan niveles medios de estos comportamientos en la mayoría de las dimensiones, señala que estos estudiantes adquieren competencias específicas de su carrera la cual sumada a su experiencia general les ayuda a manifestar conductas respetuosas, siendo tolerantes y considerados con las personas de su entorno, ya sea mediante el cuidado de los espacios públicos, la formulación y cumplimiento de normas de convivencia en sus vecindarios e

instituciones, desarrollando actividades de voluntariado como el aceptar donar órganos u otras campañas que permiten ayudar a otros mientras fortalecen algunas competencias personales.

En la misma línea, Salamanca-Vargas et al. (2023) señalan que la universidad instruye a los estudiantes de psicología de manera integral, de modo que estos ya poseen un conocimiento sólido, no solo en los aspectos teóricos y prácticos de su carrera, sino también en áreas complementarias como el autocuidado, la tecnología, la cultura y el cuidado medioambiental. Por ello, no solo están preparados para ejercer su profesión con competencia, sino que también demuestran un enfoque equilibrado hacia su bienestar personal, la gestión de sus responsabilidades y su participación activa en la sociedad, asegurando una práctica profesional que refleja tanto sus conocimientos como su compromiso con su propio bienestar y el de su entorno, siendo estas características propias del comportamiento socialmente responsable.

Habiendo realizado el análisis descriptivo se procederá a responder a las hipótesis, es así que en la tabla 7 se aprecia que se acepta la hipótesis general pues existe una correlación altamente significativa ( $r=.744$ ;  $p<.01$ ) directa y en grado alto entre las habilidades sociales y el comportamiento socialmente responsable; es decir que en la medida que los estudiantes demuestren habilidades y capacidades para relacionarse con los demás de forma saludable, facilitando la resolución de conflictos interpersonales de forma adecuada mayor será la tendencia a manifestar comportamientos orientados al bien común, respeto e igualdad y a la satisfacción de las propias necesidades y de las necesidades de comunidades que requieren apoyo.

Ello es corroborado por Marín (2015) quien expone que los estudiantes de psicología ya muestran una conducta socialmente responsable que está relacionada con sus habilidades sociales. Esta disposición se refleja en su alta capacidad para apoyar en situaciones de necesidad, lo cual no solo demuestra su empatía, sino también su compromiso activo con el



bienestar de los demás. Además, su habilidad para conectar con otros a nivel emocional se traduce en acciones como escuchar los problemas de alguien en momentos de dificultad y ofrecer sus recursos a personas en situación de necesidad.

En la misma línea, Montalbán (2020) indica que dentro de la vida universitarias se les fomenta trabajar en equipo, resolver conflictos, gestionar sus emociones y reconocer las de los demás; las cuales bajo la tutela universitaria son dirigidas a la comunidad de manera ética y responsable, mediante actividades promocionales-preventivas para la salud mental donde se busca el bienestar psicológico y se ofrecen pautas para mejorar la calidad de vida.

Del mismo modo, Davidovich et al. (citado en Cáceda, 2022) revela que los universitarios son influenciados en gran medida por la educación formal que reciben al momento de desarrollar las competencias específicas de su carrera. En el caso de los estudiantes de psicología, esta formación se traduce en una conducta socialmente responsable que está profundamente conectada con sus habilidades sociales. Al fortalecer su capacidad de comunicación, los estudiantes no solo mejoran su habilidad para escuchar y expresarse de manera efectiva con quienes buscan sus servicios, sino que también establecen relaciones interpersonales basadas en el respeto y la empatía; ello promueve que a su vez muestren comportamientos responsables, como su participación activa en actividades civiles, culturales y religiosas, mostrándose dispuestos a colaborar, apoyar a otros y denotando preocupación por el bienestar de su entorno asumiendo prácticas cotidianas que demuestran su compromiso con el cuidado personal, el respeto por los espacios compartidos y la adopción de hábitos sostenibles, lo que subraya su responsabilidad social en todas las facetas de su vida.

Respecto a la primera hipótesis específica, en la tabla 8 se encuentra correlación altamente significativa y directa ( $p < .01$ ) entre la dimensión primeras habilidades sociales y las dimensiones convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria,

actividades familiares, autocuidado, respecto por los espacios cívicos compartidos de comportamiento socialmente responsable. Ello indica que en la medida que dichos estudiantes denoten capacidad para escuchar así como para dar inicio y mantener una conversación, denotarán a su vez comportamientos relacionados con la vida universitaria de acuerdo con los requisitos de su perfil, así como comportamiento de solidaridad y bondad para satisfacer las necesidades de grupos vulnerables, a su vez, denotarán atención y satisfacción directa hacia la carencias de otros; del mismo modo adoptarán comportamiento relacionados a grupos religiosos y practicar los valores profesados, así como de respecto y aceptación de los demás promoviendo una convivencia pacífica.

Del mismo modo mostrarán comportamientos del cuidado de la propia salud física y mental, así como cuidado del medio ambiente y de los espacios públicos siguiendo normas de conducta social.

Ello es corroborado por Marín (2015) quien indica que los estudiantes de psicología tienen una alta disposición a apoyar a otros en situaciones de necesidad y demostrar responsabilidad social en diversas formas. Esta disposición se refleja en la dimensión de primeras habilidades sociales, donde la capacidad para escuchar y mantener conversaciones es fundamental para ofrecer apoyo en situaciones de emergencia y brindar ayuda a personas vulnerables. Los comportamientos de apoyo y empatía hacia otros, así como la participación en actividades de voluntariado, son una manifestación directa de cómo estas habilidades sociales se integran en prácticas de responsabilidad social.

De igual manera Salamanca-Vargas et al. (2023) quienes en su investigación señalan que, en la transición de la adolescencia a la adultez, que se realiza durante la etapa universitaria, es cuando se demuestra su habilidad para escuchar, iniciar y mantener conversaciones de manera efectiva, ello a su vez está relacionado con el comportamiento socialmente responsable

pues estas competencias facilitan la convivencia social y la responsabilidad académica, ya que les facilitan la adaptación al entorno social universitario y la resolución de conflictos.

Los estudiantes que demuestran competencia en las primeras habilidades sociales también tienden a demostrar un alto nivel de compromiso con el cumplimiento de responsabilidades académicas, el cuidado de su salud física y mental, la convivencia social mediante el respeto por los espacios cívicos compartidos y la participación en actividades; lo que confirma la importancia de la maduración personal en la formación integral de los futuros psicólogos.

Respecto a la segunda hipótesis específica, en la tabla 9 se encuentra correlación altamente significativa y directa ( $p < .01$ ) entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y las dimensiones convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, actividades familiares, autocuidado, respeto por los espacios cívicos compartidos de comportamiento socialmente responsable. Ello indica que en la medida que dichos estudiantes muestren capacidad para solicitar apoyo cuando lo necesiten, facilidad para participar en actividades así como para brindar y ejecutar instrucciones, denotarán a su vez comportamientos relacionados a los valores de bondad y solidaridad, planificando y ejecutando eventos para poder ayudar a poblaciones vulnerables, así mismo prestarán atención a la satisfacer las carencias de los demás de forma indirecta, siendo a su vez parte de grupos religiosos y practicando los principios que profesan; a su vez denotarán respeto y tolerancia hacia las opiniones de los demás, cumpliendo además con sus deberes como estudiantes y cuidado su propia salud física y mental.

Del mismo modo denotarán comportamientos de cuidado del medio ambiente y concientización de recursos naturales, así como respeto y uso responsable de los espacios público y respeto por las normas de conducta social.

Ello guarda similitud con la investigación de Aragón (citado en Arias y Redondo, 2021) quien señala que los estudiantes de psicología, al desarrollar habilidades sociales avanzadas, demuestran una notable capacidad para solicitar apoyo, participar en actividades y ofrecer instrucciones, denotando también predisposición para planificar y ejecutar eventos que beneficien a poblaciones vulnerables. Esta habilidad para gestionar y solicitar apoyo se traduce en un comportamiento proactivo y solidario, en el cual se preocupan por satisfacer las carencias de los demás y contribuyen a la comunidad, alineándose con las dimensiones de convivencia social, ayuda social, y responsabilidad académica.

Del mismo modo, Salamanca-Vargas et al. (2023) destacan que la capacidad para solicitar y brindar apoyo, así como la habilidad para participar en actividades, son fundamentales para los estudiantes de psicología, ya que estas habilidades avanzadas permiten que ellos se involucren en actividades relacionadas con el cuidado del medio ambiente y el respeto por los espacios públicos. Además, esta capacidad para interactuar de manera efectiva con su entorno se traduce en un cumplimiento riguroso de sus deberes académicos y en un enfoque equilibrado hacia su autocuidado y el de los demás.

Respecto a la tercera hipótesis específica, en la tabla 10 se observa una correlación altamente significativa y directa ( $p < .01$ ) entre la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos y las dimensiones de actividades familiares, responsabilidad académica, ayuda social, responsabilidad social universitaria, desarrollo cultural, respeto por los espacios cívicos compartidos, ecología y medio ambiente, convivencia social, actividades de voluntariado y autocuidado de comportamiento socialmente responsable; lo que sugiere que en la medida que los estudiantes presenten capacidad de autoconocimiento emocional así como facilidad para expresar sus sentimientos de manera adecuada, mostrando además capacidad para identificar los sentimientos que expresan los demás; denotarán a su vez participación en actividades que

fortalecen los lazos familiares, como compartir tiempo en actividades deportivas, gastronómicas o de ocio; o compartir recursos con sus seres queridos.

También demostrarán comportamientos responsables en su entorno académico, apoyando en la realización de tareas como guía para otros compañeros o en las actividades grupales mediante la participación activa, respetando las normas sociales y ambientales, además de que participa en actividades culturales ya sea como asistente o formando parte de este. Asimismo, se involucrarán en actividades de apoyo social y cuidarán de su bienestar personal.

Esto guarda relación con Marín (2015) quien destaca que los estudiantes de psicología muestran una alta disposición a involucrarse en actividades que promuevan el bienestar de otros, como visitar enfermos, donar sangre u órganos, y participar activamente en emergencias y desastres naturales. Además, su capacidad de empatía y sensibilidad emocional se refleja en la atención a las necesidades de personas vulnerables, tales como ancianos y animales en situaciones de riesgo. Esta disposición a ayudar y a actuar con compasión refuerza su rol como agentes de cambio en su entorno social y profesional.

Asimismo, Auné et al. (2023) revelan que el manejo adecuado de las habilidades relacionadas con los sentimientos es crucial los profesionales de la psicología, puesto que esta capacidad de autoconocimiento emocional y expresión de sentimientos no solo ayuda a prevenir fenómenos como la fatiga de compasión sino que también a evidenciar los comportamientos responsables puesto que están demostrando la capacidad para cuidarse a sí mismos, asegurando un enfoque integral hacia su bienestar y el de los demás. También, los estudiantes, al ser conscientes de sus emociones, logran equilibrar mejor sus responsabilidades académicas y familiares, y se involucran activamente en actividades que beneficien a su comunidad y al medio ambiente.

Respecto a la cuarta hipótesis específica, en la tabla 11 se evidencia una correlación altamente significativa y directa ( $p < .01$ ) entre la dimensión de habilidades alternativas a la agresión, con las dimensiones ayuda social, responsabilidad social universitaria, responsabilidad académica, convivencia social, respeto por los espacios cívicos compartidos, autocuidado, actividades familiares, ecología y medio ambiente, desarrollo cultural y actividades de voluntariado del comportamiento socialmente responsable; lo que indica que en la medida que aquellos estudiantes sean capaces de manejar situaciones conflictivas sin recurrir a la agresión denotando autocontrol al defender sus derechos, se evidenciará a su vez la propensión de ellos a involucrarse en actividades de ayuda y apoyo hacia personas en situaciones vulnerables, ya sea por algún tipo de carencia o porque son víctimas de fenómenos naturales; así como a cumplir con sus responsabilidades cívicas en el entorno universitario, como los pagos correspondientes de matrícula o mensualidades, para la adquisición de materiales, para realizar actividades académicas, y también apersonarse en caso de solicitarse su participación en algún proceso académico.

También se manifestará en el compromiso con sus estudios, su capacidad para interactuar de manera respetuosa con los demás, y su adherencia a las normas sociales en espacios compartidos. Se denotará en el interés que tengan por mantener su bienestar físico y mental, por la calidad de relación que tiene con su familia, además del interés que puedan manifestar por el cuidado ambiental, el desarrollo cultural y la predisposición a participar en actividades voluntarias.

Estos datos son corroborados por Salamanca-Vargas et al. (2023) quienes en su investigación destacan que para los universitarios la capacidad para autorregularse y gestionar los conflictos sin recurrir a comportamientos destructivos se vuelve fundamental sobre todo porque se encuentran en una etapa crucial de la maduración personal, esto se ve reflejado en su comportamiento al participan en actividades en las que afrontan las dificultades de manera

efectiva, lo que les facilita ayudar a personas en situaciones vulnerables, aplicando sus habilidades de resolución de conflictos en estas actividades de ayuda social; las mismas que son desarrolladas no solo como parte de la práctica académica si no también como parte de la cotidianidad del estudiantes, lo que refleja una conducta socialmente responsable.

Así también, Auné et al. (2023) indican que la capacidad para manejar conflictos sin recurrir a la agresión, son cruciales para los estudiantes de psicología, ya que no solo les permiten afrontar las dificultades cotidianas, sino también las demandas académicas y el estrés que estas generan sin recurrir a comportamientos destructivos. Como resultado, estos estudiantes tienden a realizar sus actividades académicas con mayor efectividad y respeto por las personas y el espacio que comparten, no solo en las aulas universitarios si no también en sus lugares de residencia y en la sociedad en general, lo cual impulsa a tener conductas responsables.

Respecto a la quinta hipótesis específica, en la tabla 12 se encuentra una correlación altamente significativa y directa ( $p < .01$ ) entre la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés, con las dimensiones ayuda social, responsabilidad académica, responsabilidad social universitaria, convivencia social, respeto por los espacios cívicos compartidos, ecología y medio ambiente, autocuidado, actividades familiares, desarrollo cultural y actividades de voluntariado de comportamiento socialmente responsable; lo que señala que en la medida que los estudiantes sean capaces de manejar el estrés de manera efectiva así como recurrir a actividades positivas para afrontar el mismo; denotarán a su vez capacidad para organizarse y efectuar actividades de apoyo social, además se expresará en su capacidad para cumplir con sus responsabilidades académicas y cívica participando activamente, manteniendo interacciones sociales respetuosas.

Además, el manejo efectivo del estrés se denotará en la frecuencia de prácticas responsables en relación con su bienestar personal, el cuidado del medio ambiente, la vida familiar, y el enriquecimiento cultural; así como una inclinación hacia el voluntariado.

Estos datos son corroborados por Lluch (citado en Valdivia, 2020) quien indica en su investigación que es fundamental una adecuada capacidad para manejar el estrés para los estudiantes de psicología desde el enfoque de la salud mental positiva. Puesto que los que dominan estas habilidades integran equilibradamente sus responsabilidades académicas y personales promoviendo un enfoque holístico hacia el bienestar y la conducta socialmente responsable.

Del mismo modo, Aragón (citado en Arias y Redondo, 2021) destaca que los estudiantes de psicología que poseen capacidades para manejar el estrés demuestran un alto nivel de responsabilidad en su entorno académico y cívico; puesto que el lograr mantener este equilibrio emocional les permite mantener relaciones interpersonales respetuosas y efectivas, y participar en actividades familiares, culturales y comunitarias que enriquecen tanto su desarrollo personal como su formación profesional.

Finalmente, respecto a la sexta hipótesis específica, en la tabla 13 se evidencia una correlación altamente significativa y directa ( $p < .01$ ) entre la dimensión de habilidades de planificación, con las dimensiones responsabilidad académica, ayuda social, convivencia social, respeto por los espacios cívicos compartidos, responsabilidad social universitaria, actividades familiares, ecología y medio ambiente, desarrollo cultural, autocuidado y actividades de voluntariado de comportamiento socialmente responsable; lo que indica que en la medida en que los estudiantes sean efectivos, organizados y realistas en la planificación de sus actividades y objetivos; mayor será la tendencia a ser responsables en su entorno académico cumpliendo con sus tareas, exposiciones, exámenes y proyectos individuales y grupales; también se denotará en la frecuencia con la que participan en actividades relacionadas a brindar



ayuda a los demás; en el cuidado de su higiene personal, sus hábitos alimenticios y de sueño; así como en la frecuencia en las que planifican y organizan sus actividades para participar de actividades de voluntariado.

Estos datos son corroborados por lo investigado por Aragón (citado en Arias y Redondo, 2021) quien destaca que los estudiantes de psicología deben poseer habilidades y actitudes que van más allá del conocimiento teórico, así como la capacidad de expresarse de manera efectiva, establecer relaciones interpersonales y demostrar liderazgo, las cuales son habilidades que requieren de una adecuada planificación; asimismo esta capacidad además de facilitar su organización del tiempo y actividades académicas, también les facilita la gestión de las interacciones sociales y los desafíos emocionales; siendo así que esta planificación y organización además de verse reflejado en el desempeño académico de los universitarios también se refleja en sus comportamientos socialmente responsables como la innovación en procesos, la resolución de conflictos, la vocación de servicio; los cuales son elementos clave para un psicólogo competente

**CAPITULO V**

**CONCLUSIONES Y**

**RECOMENDACIONES**

## 5.1. Conclusiones

- Respecto al nivel de habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo, se encontró que predomina el nivel alto con el 65.1% de los estudiantes.
- En cuanto al nivel de habilidades sociales según dimensión se evidencia que en las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y habilidades sociales para hacer frente al estrés, predomina el nivel alto con porcentajes que oscilan entre 52.1% y 68.6%. Por otro lado, en las dimensiones sociales avanzadas y en las habilidades de planificación los estudiantes predominan el nivel medio con porcentajes de 57.5% y 51% respectivamente.
- Respecto al nivel del comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo, se encontró que predomina el nivel medio con el 48.7% de los estudiantes.
- Respecto al nivel del comportamiento socialmente responsable según dimensión, se muestra que en las dimensiones convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, actividades familiares, autocuidado y respeto por los espacios cívicos compartidos predomina el nivel medio con porcentajes que oscilan entre 47.5% y 55.2%.
- Se acepta la hipótesis general pues existe una correlación altamente significativa ( $r=.744$ ;  $p<.01$ ) directa y en grado alto entre las habilidades sociales y el comportamiento socialmente responsable.
- Del mismo modo se acepta la primera hipótesis específica, pues se encuentra correlación altamente significativa y directa ( $p<.01$ ) entre la dimensión primeras

habilidades sociales y las dimensiones convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, actividades familiares, autocuidado, respeto por los espacios cívicos compartidos de comportamiento socialmente responsable.

- Se acepta la segunda hipótesis específica, se encuentra correlación altamente significativa y directa ( $p < .01$ ) entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y las dimensiones convivencia social, desarrollo cultural, responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ecología y medio ambiente, ayuda social, responsabilidad social universitaria, actividades familiares, autocuidado, respeto por los espacios cívicos compartidos de comportamiento socialmente responsable.
- De igual manera, se acepta la tercera hipótesis específica, se observa una correlación altamente significativa y directa ( $p < .01$ ) entre la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos y las dimensiones de actividades familiares, responsabilidad académica, ayuda social, responsabilidad social universitaria, desarrollo cultural, respeto por los espacios cívicos compartidos, ecología y medio ambiente, convivencia social, actividades de voluntariado y autocuidado de comportamiento socialmente responsable.
- Se acepta la cuarta hipótesis específica, se evidencia una correlación altamente significativa y directa ( $p < .01$ ) entre la dimensión de habilidades alternativas a la agresión, con las dimensiones ayuda social, responsabilidad social universitaria, responsabilidad académica, convivencia social, respeto por los espacios cívicos compartidos, autocuidado, actividades familiares, ecología y medio ambiente, desarrollo cultural y actividades de voluntariado del comportamiento socialmente responsable.

- Del mismo modo se acepta la quinta hipótesis específica, se encuentra una correlación altamente significativa y directa ( $p < .01$ ) entre la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés, con las dimensiones ayuda social, responsabilidad académica, responsabilidad social universitaria, convivencia social, respeto por los espacios cívicos compartidos, ecología y medio ambiente, autocuidado, actividades familiares, desarrollo cultural y actividades de voluntariado de comportamiento socialmente responsable.
- Finalmente, se acepta la sexta hipótesis específica, se evidencia una correlación altamente significativa y directa ( $p < .01$ ) entre la dimensión de habilidades de planificación, con las dimensiones responsabilidad académica, ayuda social, convivencia social, respeto por los espacios cívicos compartidos, responsabilidad social universitaria, actividades familiares, ecología y medio ambiente, desarrollo cultural, autocuidado y actividades de voluntariado de comportamiento socialmente responsable.

## **5.2. Recomendaciones**

- Se recomienda que la dirección del Programa de Estudio de Psicología gestione la ejecución de charlas psicológicas con temas como comunicación efectiva, manejo de la crítica y asertividad, para seguir favoreciendo las habilidades sociales en los estudiantes.
- Del mismo modo se recomienda al área de tutoría del Programa de Estudio, realizar talleres psicológicos con temas como coordinación y liderazgo en equipos, técnicas de comunicación y negociación, y estrategias para la adaptación y flexibilidad en diferentes contextos sociales para mejorar las habilidades sociales avanzadas y las habilidades de planificación de los estudiantes.

- Se recomienda al director del Programa de Estudio realizar actividades de sensibilización, dirigidas a los estudiantes de psicología, con la finalidad de promover comportamientos socialmente responsables fomentando con ello que las actitudes de estos se dirijan a la búsqueda del bien común.
- Se recomienda al área de tutoría, realizar programas de prevención psicológica **bajo el enfoque psicopedagógico del entrenamiento en habilidades sociales**, con el objetivo de promover las habilidades sociales de los estudiantes, así como conductas socialmente responsables.
- Se recomienda al área de tutoría, realizar programas de intervención psicológica **bajo el enfoque de educación para la responsabilidad social**, con el objetivo de promover valores y actitudes que permitan mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, así como la formación de conducta socialmente responsable.
- Se sugiere al director del Programa de Estudio, motivar la participación activa de los estudiantes como voluntarios y/o facilitadores en campañas donde se promueva sus habilidades sociales, así como actitudes de responsabilidad social.
- Finalmente, se solicitará al programa de estudio la oportunidad de realizar informe oral donde se alcancen los resultados encontrados.

**CAPITULO VI**

**REFERENCIAS Y ANEXOS**

## 6.1. Referencias

- Alquinga, N., Morales, C., Abata, D. y Valencia, M. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito-Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 11037-11051.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5270/7978>
- Arango, O., Clavijo, S., Puerta, I. y Sánchez, J. (2014). Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. *Revista de la educación superior*, 43(169), 89-105.  
<http://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu/article/view/228/191>
- Argibay, J. C. (2006). Técnicas Psicométricas. Cuestiones de Validez y Confiabilidad. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, (8), 15-33.  
[http://dspace.uces.edu.ar:8180/jspui/bitstream/123456789/765/1/T%C3%A9cnicas\\_psicom%C3%A9tricas.pdf](http://dspace.uces.edu.ar:8180/jspui/bitstream/123456789/765/1/T%C3%A9cnicas_psicom%C3%A9tricas.pdf)
- Arias, A. y Redondo, M. (2021). Rasgos de personalidad y habilidades blandas en estudiantes de quinto semestre de Psicología de la Fundación Universitaria del Área Andina, Valledupar. *Cuaderno de investigaciones: semilleros andina*, 1(14).  
<https://revia.areandina.edu.co/index.php/vbn/article/view/1956/1879>
- Auné, S. E., Blum, D., Abal Facundo, J. P., Lozzia, G. S., y Horacio, F. A. (2014). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 11(2), 21-33.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=483547666003>
- Bances, R. (2019). *Habilidades Sociales: Una Revisión Teórica del Concepto* [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán].  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1>



- Boero, P; Trizano-Hermosilla, Í; Vinet, E. y Navarro, G. (2020). Inventario de Conductas Socialmente Responsables en Universitarios Chilenos. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica. RIDEP*, 4(57), 105 - 118.  
<https://www.aidep.org/sites/default/files/2020-11/RIDEP57-Art8.pdf>
- Briones, H. (2019). *Habilidades sociales: Una revisión teórica* [Trabajo de investigación para bachiller, Universidad Señor de Sipán].  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5731/Briones%20Moya%2C%20Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cáceda, M. (2022). *El grado de responsabilidad social universitaria y su relación con el comportamiento socialmente responsable en los alumnos de la universidad ESAN en Lima - 2018* [Tesis de doctorado, Universidad San Martín de Porres].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12727/10307>
- Cáliz, J. E. y Conde, L. F. (2023). *Desarrollo de las competencias sociales para la vida después del confinamiento del COVID19 en jóvenes de la Universidad Cooperativa de Colombia de la ciudad de Bucaramanga* [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/51212>
- Canaval, C. (2022). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/9862>
- Campechano-Escalona, E., Moreno, Z. y Ibarra-Morales, L. (2021). Comportamiento Social desde la perspectiva de los estudiantes de universidades latinoamericanas. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26 (Número Especial 5), 14-31.  
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/36426/39062>
- Campoverde, V. E. y Gutiérrez, M. Á. (2021). *Competencias emocionales y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología, del X ciclo, Universidad Privada*

- TELESUP*, 2021 [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica].  
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/1620>
- Corrales, C. y Andrade, J. S. (2021). La institucionalización del Aprendizaje-Servicio como camino para la Universidad socialmente responsable. *Estudios Pedagógicos XLVII*(4), 109 – 126. <https://www.scielo.cl/pdf/estped/v47n4/0718-0705-estped-47-04-109.pdf>
- Datum (2020). *Estudio de valores y ciudadanía*.  
[https://bicentenario.gob.pe/portal/2023/03/Valores-y-ciudadani%CC%81a\\_BicentenarioPeru%CC%81-ff.pdf](https://bicentenario.gob.pe/portal/2023/03/Valores-y-ciudadani%CC%81a_BicentenarioPeru%CC%81-ff.pdf)
- Davidovich, M. P., Espina, A., Navarro, G. y Salazar, L. (2005). Construcción y estudio piloto de un cuestionario para evaluar comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. *Revista de Psicología*, XIV(1), 125-139.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26414110>
- Flores, E., Garcia, M., Clasina, W. y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano–Puno. *Revista Comunicación*, 7(2), 5-14.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n2/a01v7n2.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (29 de octubre de 2021). *Sólo el 4 por ciento de los y las jóvenes activistas en América Latina y el Caribe considera que “la acción climática es suficiente”*, revela encuesta de UNICEF.  
<https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/la-accion-climatica-suficiente-dijo-solo-el-4-por-ciento-de-la-juventud>
- Gobierno de España. (2021). *La acción voluntaria en 2020*.  
<https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2021/02/accion-voluntaria2020-1.pdf>

- Gómez, A. M. (2023). *Competencias ciudadanas y comportamiento socialmente responsable en estudiantes de administración policial de la Escuela General Santander, Bogotá Colombia, 2023* [Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener]. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/9944>
- Gómez-Tabares, A. S. y Narváez, M. (2020). Tendencias Prosociales y su Relación con la Empatía y la Autoeficacia Emocional en Adolescentes en Vulnerabilidad Psicosocial. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(2), 125 - 147. <https://www.redalyc.org/journal/804/80464951009/html/>
- Herrera, J. G. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales EHSA en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de Porres, 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37175/Herrera\\_CJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37175/Herrera_CJG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Holst, I., Galicia, Y., Gomez, G y Degante, G. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES: Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=82569>
- Huambachano, A. y Huairé, E. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 123 - 130. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7762104>
- Ibarra, M<sup>a</sup>. E. (2020). *Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: Un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango* [Tesis de Maestría, Universidad Juárez del Estado de Durango]. <http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%20un%2>

[0an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf](#)

Instituto Nacional de Salud. (2016). Peruanos entre 20 y 29 años consumen más tabaco.

<https://observateperu.ins.gob.pe/noticias/213-peruanos-entre-20-y-29-anos-consumen-mas-tabaco>

Lau, G. E. (2019). Diseño y validación de un Test de Comportamientos Socialmente Responsables en estudiantes universitarios (TCSR). *Red de Repositorios Latinoamericanos*. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/1901>

Lozada, L. M. (2020). *Diseño E Implementación De Un Programa De Habilidades Sociales Para Adolescentes, En La Institución Educativa San Juan Bosco Del Municipio De San Gil* [Proyecto de Grado, Universidad Autónoma De Bucaramanga – Ext. Unisangil]. [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7337/2020\\_Tesis\\_Leidy\\_Milena\\_Lozada\\_Ramirez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7337/2020_Tesis_Leidy_Milena_Lozada_Ramirez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Marín, J. (2015). Conductas prosociales entre estudiantes universitarios del Programa de Psicología de una Universidad privada de Barranquilla. En Alarcón, Y., Vásquez, F., Pineda, W. y Martínez, Y. (Eds.), *Estudios actuales en psicología* (pp. 75-107). Ediciones Universidad Simón Bolívar. <https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/585bcba4-e35f-49c8-b29d-62eb16298429/content>

Martí-Noguera, J. J. y Gaete, R. (2019). Construcción de un Sistema de Educación Superior Socialmente Responsable en América Latina: Avances y Desafíos. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 27(97), 3 – 29. <https://epaa.asu.edu/index.php/epaa/article/view/3925/2291>

Montalbán, D. de los M. (2020). *Estilos de personalidad en estudiantes de psicología de tres universidades de la provincia de Piura* [Universidad Privada Antenor Orrego].

[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/6758/REP\\_PSIC\\_DAN\\_IELA.MONTALBAN\\_ESTILOS.PERSONALIDAD.ESTUDIANTES.PSICOLOG%CDA.TRES.UNIVERSIDADES.PROVINCIA.PIURA.pdf;jsessionid=B7296A8BCD-AC782902C9281D243F11C3?sequence=1](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/6758/REP_PSIC_DAN_IELA.MONTALBAN_ESTILOS.PERSONALIDAD.ESTUDIANTES.PSICOLOG%CDA.TRES.UNIVERSIDADES.PROVINCIA.PIURA.pdf;jsessionid=B7296A8BCD-AC782902C9281D243F11C3?sequence=1)

Navarro, G., Varas, M., Maluenda, J. y Arraigada, P. (2015). Efectos de un programa de asignaturas complementarias para la formación de competencias genéricas sobre variables psicológicas. *Wimblu, Rev. electrónica de estudiantes Esc. de psicología, Univ. de Costa Rica*, 10(2), 39-54.  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/wimblu/article/view/20692/21579>

Olivella, M.; Bastidas, C. V. y Quimbayo, J. H. (2017). Valoración de comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios de pregrado de la Universidad del Tolima, Colombia. *Revista Salud Historia y Sanidad* 12(1), 171 - 184  
<https://agenf.org/ojs/index.php/shs/article/view/177/175>

Organización Internacional del Trabajo. (16 de marzo de 2020). *Desempleo, informalidad e inactividad asedian a los jóvenes en América Latina y el Caribe*.  
[https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS\\_738631/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_738631/lang-es/index.htm)

Organización Mundial de la Salud. (28 de abril de 2023). *La salud de los adolescentes y los adultos jóvenes*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Violencia juvenil*.  
<https://www.paho.org/es/temas/violencia-juvenil>

Oros, L. F. y Fontana, A. C. (2015). Niños socialmente hábiles: ¿Cuánto influyen la empatía y las emociones positivas? *Interdisciplinaria*, 32(1), 109-125.  
<https://www.redalyc.org/pdf/180/18041090006.pdf>

- Pisfil, J. D. (2017). *Actitud prosocial en estudiantes de psicología de una universidad peruana y una colombiana. 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4240/Pisfil%20Escobar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rivas, N. (2018). Las habilidades sociales. [https://www.academia.edu/37172809/ESCALA\\_DE\\_EVALUACION\\_DE\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_BIBLIOTECA\\_DE\\_PSICOMETRIA](https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADES_SOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA)
- Roca, E. (2014). *Cómo Mejorar Tus Habilidades Sociales*. (4ta edición). ACDE Ediciones. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rochina, D. A. (2019). *La relación entre estilos de liderazgo y el comportamiento socialmente responsable en el área administrativa y financiera de la matriz del Ministerio de Educación (Planta Central) durante el periodo 2017* [Trabajo de Titulación, Escuela Politécnica Nacional]. <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/20044/1/CD-9467.pdf>
- Salamanca-Vargas, M. I., González, E. M. y Martínez-Trujillo, N. E. (2023). Habilidades blandas desde el contexto de la Cuarta Revolución Industrial en practicantes de Psicología. *Revista Criterios*, 30(2), 110-126. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.2-art8>
- Salinas, L. B. (2020). *Rasgos de personalidad y conductas de salud en estudiantes universitarios* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18328/Salinas\\_Becerra\\_Rasgos\\_personalidad\\_conductas1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18328/Salinas_Becerra_Rasgos_personalidad_conductas1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma Vicerrectorado de

- Investigación. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Secretaría Nacional de la Juventud. (2020). *Informe Nacional de las Juventudes en el Perú 2018 - 2019*. [https://www.conadisperu.gob.pe/observatorio/wp-content/uploads/2020/02/SUNAJU\\_Informe-Nacional-de-Juventud-2018-2019-compressed.pdf](https://www.conadisperu.gob.pe/observatorio/wp-content/uploads/2020/02/SUNAJU_Informe-Nacional-de-Juventud-2018-2019-compressed.pdf)
- Seguro Social de Salud del Perú. (10 de agosto de 2022). *EsSalud: Donación de sangre por la pandemia disminuyó en 70% y solo el 1% de peruanos lo hace voluntariamente*. <http://noticias.essalud.gob.pe/?inno-noticia=essalud-donacion-de-sangre-por-la-pandemia-disminuyo-en-70-y-solo-el-1-de-peruanos-lo-hace-voluntariamente>
- Silva, F. (2018). *Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Huancabamba* [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán] <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4916/Silva%20Lab%C3%A1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Távora, M. C. (2018). *Habilidades sociales de los niños* [Trabajo Académico de Segunda Especialidad, Universidad de Tumbes]. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/618/TAVARA%20CASTILLO%20MARIANELA%20CONCEPCION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tomás, A. (1995). *Conducta tipo A y habilidades sociales en estudiantes de 1º al 5º año de psicología de una universidad nacional* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]
- Tomás, A. (2002). *Escala de Evaluación de Habilidades Sociales*. *Biblioteca de Psicometría*. [https://www.academia.edu/37172809/ESCALA\\_DE\\_EVALUACION\\_DE\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_BIBLIOTECA\\_DE\\_PSICOMETRIA](https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADES_SOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA)

- Valdivia, L. E. (2020). *Salud mental positiva en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad Continental* [Tesis de licenciatura, Universidad Continental].  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9404/4/IV\\_FHU\\_501\\_T\\_E\\_Valdivia\\_Tinoco\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9404/4/IV_FHU_501_T_E_Valdivia_Tinoco_2020.pdf)
- Vera, A. C. (2015). *Habilidades sociales y Autoconcepto en hijos únicos y con hermanos, de colegios de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/619096/Tesis%20original.pdf?sequence=2&isAllowed=y>



## 6.2. Anexos

### Anexo A

#### Tabla A1

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov del instrumento: Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.*

<b>Variable</b>	<b>Kolmogorov-Smirnov</b>	<b>Sig.</b>
<b>Habilidades sociales</b>	.054	.065

La tabla A1 muestra los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov la cual determinó que la variable Habilidades sociales no presenta diferencias significativas ( $p > .05$ ) en cuanto a su distribución normal.

## Tabla A2

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov del instrumento: Escala de comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.*

<b>Variable</b>	<b>Kolmogorov-Smirnov</b>	<b>Sig.</b>
<b>Comportamiento socialmente responsable</b>	.045	.200

La tabla A2 muestra los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov la cual determinó que la variable Comportamiento socialmente responsable no presenta diferencias significativas ( $p < .05$ ) en cuanto a su distribución normal.

**Tabla A3**

*Validez del instrumento: Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*

<b>N° de ítem</b>	<b>Correlación</b>	<b>Validez</b>	<b>N° de ítem</b>	<b>Correlación</b>	<b>Validez</b>
<b>Ítem 1</b>	.432	Válido	<b>Ítem 26</b>	.507	Válido
<b>Ítem 2</b>	.550	Válido	<b>Ítem 27</b>	.643	Válido
<b>Ítem 3</b>	.504	Válido	<b>Ítem 28</b>	.462	Válido
<b>Ítem 4</b>	.575	Válido	<b>Ítem 29</b>	.468	Válido
<b>Ítem 5</b>	.550	Válido	<b>Ítem 30</b>	.621	Válido
<b>Ítem 6</b>	.463	Válido	<b>Ítem 31</b>	.617	Válido
<b>Ítem 7</b>	.452	Válido	<b>Ítem 32</b>	.581	Válido
<b>Ítem 8</b>	.549	Válido	<b>Ítem 33</b>	.548	Válido
<b>Ítem 9</b>	.520	Válido	<b>Ítem 34</b>	.501	Válido
<b>Ítem 10</b>	.611	Válido	<b>Ítem 35</b>	.531	Válido
<b>Ítem 11</b>	.602	Válido	<b>Ítem 36</b>	.638	Válido
<b>Ítem 12</b>	.579	Válido	<b>Ítem 37</b>	.531	Válido
<b>Ítem 13</b>	.586	Válido	<b>Ítem 38</b>	.550	Válido
<b>Ítem 14</b>	.218	Válido	<b>Ítem 39</b>	.581	Válido
<b>Ítem 15</b>	.679	Válido	<b>Ítem 40</b>	.524	Válido
<b>Ítem 16</b>	.551	Válido	<b>Ítem 41</b>	.597	Válido
<b>Ítem 17</b>	.528	Válido	<b>Ítem 42</b>	.475	Válido
<b>Ítem 18</b>	.528	Válido	<b>Ítem 43</b>	.517	Válido
<b>Ítem 19</b>	.597	Válido	<b>Ítem 44</b>	.617	Válido
<b>Ítem 20</b>	.411	Válido	<b>Ítem 45</b>	.583	Válido
<b>Ítem 21</b>	.499	Válido	<b>Ítem 46</b>	.664	Válido
<b>Ítem 22</b>	.635	Válido	<b>Ítem 47</b>	.629	Válido
<b>Ítem 23</b>	.570	Válido	<b>Ítem 48</b>	.637	Válido
<b>Ítem 24</b>	.613	Válido	<b>Ítem 49</b>	.669	Válido
<b>Ítem 25</b>	.682	Válido	<b>Ítem 50</b>	.431	Válido

La tabla A3 pone en evidencia el coeficiente de correlación de Pearson utilizado para calcular la validez Ítem-Test, demostrando que los 50 ítems del instrumento utilizado para medir el nivel de Habilidades Sociales son válidos, con cociente mínimo de .218 y máximo de .682.

**Tabla A4**

*Validez del instrumento: Escala de comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.*

<b>N° de ítem</b>	<b>Correlación</b>	<b>Validez</b>	<b>N° de ítem</b>	<b>Correlación</b>	<b>Validez</b>
<b>Ítem 1</b>	.550	Válido	<b>Ítem 22</b>	.370	Válido
<b>Ítem 2</b>	.600	Válido	<b>Ítem 23</b>	.437	Válido
<b>Ítem 3</b>	.599	Válido	<b>Ítem 24</b>	.308	Válido
<b>Ítem 4</b>	.415	Válido	<b>Ítem 25</b>	.543	Válido
<b>Ítem 5</b>	.574	Válido	<b>Ítem 26</b>	.669	Válido
<b>Ítem 6</b>	.487	Válido	<b>Ítem 27</b>	.587	Válido
<b>Ítem 7</b>	.517	Válido	<b>Ítem 28</b>	.479	Válido
<b>Ítem 8</b>	.616	Válido	<b>Ítem 29</b>	.574	Válido
<b>Ítem 9</b>	.485	Válido	<b>Ítem 30</b>	.589	Válido
<b>Ítem 10</b>	.479	Válido	<b>Ítem 31</b>	.596	Válido
<b>Ítem 11</b>	.477	Válido	<b>Ítem 32</b>	.668	Válido
<b>Ítem 12</b>	.624	Válido	<b>Ítem 33</b>	.551	Válido
<b>Ítem 13</b>	.517	Válido	<b>Ítem 34</b>	.365	Válido
<b>Ítem 14</b>	.456	Válido	<b>Ítem 35</b>	.545	Válido
<b>Ítem 15</b>	.688	Válido	<b>Ítem 36</b>	.467	Válido
<b>Ítem 16</b>	.524	Válido	<b>Ítem 37</b>	.374	Válido
<b>Ítem 17</b>	.610	Válido	<b>Ítem 38</b>	.576	Válido
<b>Ítem 18</b>	.524	Válido	<b>Ítem 39</b>	.570	Válido
<b>Ítem 19</b>	.577	Válido	<b>Ítem 40</b>	.616	Válido
<b>Ítem 20</b>	.410	Válido	<b>Ítem 41</b>	.527	Válido
<b>Ítem 21</b>	.534	Válido			

La tabla A4 pone en evidencia el coeficiente de correlación de Pearson utilizado para calcular la validez Ítem-Test, demostrando que los 41 ítems del instrumento utilizado para medir el nivel de Comportamiento socialmente responsables son válidos, con cociente mínimo de .308 y máximo de .688.

**Tabla A5**

*Confiabilidad del instrumento: Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
<b>.952</b>	<b>50</b>

La tabla A5 demuestra que la confiabilidad de instrumento utilizado para medir el nivel de Habilidades Sociales es excelente, ya que se determinó un cociente de .952 para el coeficiente alfa de Cronbach.

**Tabla A6**

*Confiabilidad del instrumento: Escala de comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
<b>.930</b>	<b>41</b>

La tabla A6 demuestra que la confiabilidad de instrumento utilizado para medir el nivel de Comportamiento socialmente responsable es excelente, ya que se determinó un cociente de .930 para el coeficiente alfa de Cronbach.

**Tabla A7**

*Validez de la prueba piloto: Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*

<b>Nº de ítem</b>	<b>Correlación</b>	<b>Validez</b>	<b>Nº de ítem</b>	<b>Correlación</b>	<b>Validez</b>
<b>Ítem 1</b>	.482	Válido	<b>Ítem 26</b>	.245	Válido
<b>Ítem 2</b>	.558	Válido	<b>Ítem 27</b>	.556	Válido
<b>Ítem 3</b>	.501	Válido	<b>Ítem 28</b>	.214	Válido
<b>Ítem 4</b>	.441	Válido	<b>Ítem 29</b>	.356	Válido
<b>Ítem 5</b>	.471	Válido	<b>Ítem 30</b>	.579	Válido
<b>Ítem 6</b>	.576	Válido	<b>Ítem 31</b>	.315	Válido
<b>Ítem 7</b>	.441	Válido	<b>Ítem 32</b>	.447	Válido
<b>Ítem 8</b>	.337	Válido	<b>Ítem 33</b>	.495	Válido
<b>Ítem 9</b>	.558	Válido	<b>Ítem 34</b>	.234	Válido
<b>Ítem 10</b>	.487	Válido	<b>Ítem 35</b>	.491	Válido
<b>Ítem 11</b>	.546	Válido	<b>Ítem 36</b>	.325	Válido
<b>Ítem 12</b>	.600	Válido	<b>Ítem 37</b>	.250	Válido
<b>Ítem 13</b>	.680	Válido	<b>Ítem 38</b>	.417	Válido
<b>Ítem 14</b>	.382	Válido	<b>Ítem 39</b>	.251	Válido
<b>Ítem 15</b>	.337	Válido	<b>Ítem 40</b>	.385	Válido
<b>Ítem 16</b>	.281	Válido	<b>Ítem 41</b>	.293	Válido
<b>Ítem 17</b>	.259	Válido	<b>Ítem 42</b>	.477	Válido
<b>Ítem 18</b>	.302	Válido	<b>Ítem 43</b>	.498	Válido
<b>Ítem 19</b>	.308	Válido	<b>Ítem 44</b>	.655	Válido
<b>Ítem 20</b>	.238	Válido	<b>Ítem 45</b>	.553	Válido
<b>Ítem 21</b>	.634	Válido	<b>Ítem 46</b>	.456	Válido
<b>Ítem 22</b>	.634	Válido	<b>Ítem 47</b>	.717	Válido
<b>Ítem 23</b>	.468	Válido	<b>Ítem 48</b>	.578	Válido
<b>Ítem 24</b>	.318	Válido	<b>Ítem 49</b>	.458	Válido
<b>Ítem 25</b>	.580	Válido	<b>Ítem 50</b>	.240	Válido

La tabla A7 pone en evidencia el coeficiente de correlación de Pearson utilizado para calcular la validez Ítem-Test, demostrando que los 50 ítems del instrumento utilizado durante la prueba piloto para medir el nivel de Habilidades Sociales son válidos, con cociente mínimo de .214 y máximo de .717.

**Tabla A8**

*Validez de la prueba piloto: Escala de comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.*

<b>Nº de ítem</b>	<b>Correlación</b>	<b>Validez</b>	<b>Nº de ítem</b>	<b>Correlación</b>	<b>Validez</b>
<b>Ítem 1</b>	.259	Válido	<b>Ítem 22</b>	.631	Válido
<b>Ítem 2</b>	.652	Válido	<b>Ítem 23</b>	.630	Válido
<b>Ítem 3</b>	.386	Válido	<b>Ítem 24</b>	.539	Válido
<b>Ítem 4</b>	.490	Válido	<b>Ítem 25</b>	.258	Válido
<b>Ítem 5</b>	.588	Válido	<b>Ítem 26</b>	.346	Válido
<b>Ítem 6</b>	.668	Válido	<b>Ítem 27</b>	.458	Válido
<b>Ítem 7</b>	.476	Válido	<b>Ítem 28</b>	.681	Válido
<b>Ítem 8</b>	.595	Válido	<b>Ítem 29</b>	.373	Válido
<b>Ítem 9</b>	.584	Válido	<b>Ítem 30</b>	.547	Válido
<b>Ítem 10</b>	.309	Válido	<b>Ítem 31</b>	.693	Válido
<b>Ítem 11</b>	.390	Válido	<b>Ítem 32</b>	.678	Válido
<b>Ítem 12</b>	.430	Válido	<b>Ítem 33</b>	.677	Válido
<b>Ítem 13</b>	.403	Válido	<b>Ítem 34</b>	.237	Válido
<b>Ítem 14</b>	.456	Válido	<b>Ítem 35</b>	.517	Válido
<b>Ítem 15</b>	.328	Válido	<b>Ítem 36</b>	.494	Válido
<b>Ítem 16</b>	.257	Válido	<b>Ítem 37</b>	.495	Válido
<b>Ítem 17</b>	.416	Válido	<b>Ítem 38</b>	.221	Válido
<b>Ítem 18</b>	.237	Válido	<b>Ítem 39</b>	.513	Válido
<b>Ítem 19</b>	.642	Válido	<b>Ítem 40</b>	.555	Válido
<b>Ítem 20</b>	.546	Válido	<b>Ítem 41</b>	.625	Válido
<b>Ítem 21</b>	.441	Válido			

La tabla A8 pone en evidencia el coeficiente de correlación de Pearson utilizado para calcular la validez Ítem-Test, demostrando que los 41 ítems del instrumento utilizado durante la prueba piloto para medir el nivel de frecuencia del Comportamiento socialmente responsables son válidos, con cociente mínimo de .221 y máximo de .693.



## Tabla A9

*Confiabilidad de la prueba piloto: Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nº de elementos</b>
<b>.894</b>	<b>50</b>

La tabla A9 demuestra que la confiabilidad de instrumento utilizado durante la prueba piloto para medir el nivel de Habilidades Sociales es buena, ya que se determinó un cociente de .894 para el coeficiente alfa de Cronbach.

**Tabla A10**

*Confiabilidad de la prueba piloto: Escala de comportamiento socialmente responsable en estudiantes de psicología de una universidad privada de Trujillo.*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nº de elementos</b>
<b>.910</b>	<b>41</b>

La tabla A10 demuestra que la confiabilidad de instrumento utilizado para medir el nivel de Comportamiento socialmente responsable es excelente, ya que se determinó un cociente de .910 para el coeficiente alfa de Cronbach.

## Anexo B. Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (Tomás, 1995)

### LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

#### Instrucciones:

A continuación, encontrarás una lista de habilidades sociales que los jóvenes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces.

Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

**Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad**

**Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad**

**Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad**

**Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad**

**Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad**

	Nunca	Muy pocas veces	Algunas vez	A menudo	Siempre
<b>GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>					
1.- Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo	1	2	3	4	5
2.- Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento	1	2	3	4	5
3.- Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	1	2	3	4	5
4.- Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada	1	2	3	4	5
5.- Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti	1	2	3	4	5
6.- Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa	1	2	3	4	5
7.- Presentas a nuevas personas con otros(as)	1	2	3	4	5

8.- Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen	1	2	3	4	5
<b>GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>					
9.- Pides ayuda cuando la necesitas	1	2	3	4	5
10.- Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad	1	2	3	4	5
11.- Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica	1	2	3	4	5
12.- Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	1	2	3	4	5
13.- Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal	1	2	3	4	5
14.- Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas	1	2	3	4	5
<b>GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>					
15.- Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas	1	2	3	4	5
16.- Permites que los demás conozcan lo que sientes	1	2	3	4	5
17.- Intentas comprender lo que sienten los demás	1	2	3	4	5
18.- Intentas comprender el enfado de las otras personas	1	2	3	4	5
19.- Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos	1	2	3	4	5
20.- Cuando sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo	1	2	3	4	5
21.- Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien	1	2	3	4	5
<b>GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS</b>					
22 - Sabes cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la personas indicada	1	2	3	4	5

23.- Compartes tus cosas con los demás	1	2	3	4	5
24.- Ayudas a quien lo necesita	1	2	3	4	5
25.- Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos	1	2	3	4	5
26.- Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano	1	2	3	4	5
27.- Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista	1	2	3	4	5
28.- Conservas el control cuando los demás te hacen bromas	1	2	3	4	5
29.- Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	1	2	3	4	5
30.- Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	1	2	3	4	5
<b>GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS</b>					
31.- Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta	1	2	3	4	5
32.- Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti	1	2	3	4	5
33.- Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado	1	2	3	4	5
34.- Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	1	2	3	4	5
35.- Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación	1	2	3	4	5
36.- Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?	1	2	3	4	5
37.- Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer	1	2	3	4	5

38.- Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular	1	2	3	4	5
39.- Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra	1	2	3	4	5
40.- Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41.- Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática	1	2	3	4	5
42.- Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta	1	2	3	4	5
<b>GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>					
43.- Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer	1	2	3	4	5
44.- Si surge un problema, intentas determinar que lo causó	1	2	3	4	5
45.- Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea	1	2	3	4	5
46.- Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea	1	2	3	4	5
47.- Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información	1	2	3	4	5
48.- Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero	1	2	3	4	5
49.- Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor	1	2	3	4	5
50 - Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.	1	2	3	4	5

**Anexo C. Test de Comportamientos Socialmente Responsables en Estudiantes Universitarios (TCSR), Parte I (Lau, 2019).**

**Test de Comportamientos Socialmente Responsables en Estudiantes Universitarios (TCSR), Parte I.**

Instrucciones:

A continuación, tienes una serie de ítems relacionados con tu comportamiento. Los cuestionarios son anónimos. No existen respuestas incorrectas ni correctas. Te pedimos que respondas con sinceridad. Toma en cuenta que cada comportamiento descrito puede realizarse con diferentes frecuencias.

Elige marcando con un aspa X la alternativa que mejor se acomoda a tu comportamiento.

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1. Estudio y me preparo para mis prácticas calificadas o controles de lectura.					
2. Trato de mantener limpio los servicios higiénicos públicos.					
3. Dejo libre los asientos reservados de los buses para las personas ancianas, discapacitadas o embarazadas.					
4. Ahorro agua, electricidad y gas.					
5. Valoro objetivamente las ideas o sugerencias de mis compañeros o compañeras del grupo de trabajo.					
6. Respeto las diferencias de ideas entre los miembros de los trabajos grupales.					
7. Asisto a eventos culturales para complementar mi desarrollo personal: conferencia, actividades, cursos.					
8. Camino por las veredas con paso razonable sin molestar el paso de los demás.					
9. Hago donaciones como dinero, alimentos, agua, ropa, o útiles escolares) por desastres naturales, incendios o accidentes.					
10. Participo en las clases.					

11. Converso o hablo por el celular en espacios públicos sin molestar a los demás.					
12. Doy dinero para ayuda benéfica en campaña social.					
13. Tengo ratos libres para disfrutarlos viendo tv, escuchando música, practicando un pasatiempo, o los disfruto en familia o con amistades.					
14. Doy mi tiempo a mis papás, a mis hermanos, o a mis abuelos en sus actividades.					
15. Me intereso en el funcionamiento de los servicios gratuitos que ofrece la universidad: centro de estudiantes, biblioteca, informática, tutoría, asesoría.					
16. Participo en actividades de voluntariado, por ejemplo visita al asilo de ancianos, a las aldeas infantiles, apoyo en eventos de los clubes deportivos, protección de animales en extinción.					
17. Disfruto en familia limpiando, cocinando, jugando o riendo juntos.					
18. Aprovecho el tiempo en los trabajos grupales.					
19. Hago las tareas y los trabajos de mis cursos.					
20. Converso con mis amigos (as) o compañeros (as) de clases sobre los acontecimientos nacionales o mundiales, (como los desastres naturales, los conflictos entre países, los migrantes o el fútbol).					
21. Dono sangre a familiares, amigos o persona que lo necesite en los hospitales.					
22. Colaboro en el aprendizaje de otras personas. (ayudo a mis compañeros de clase a estudiar, ayudo a niños en juegos grupales, capacito a adultos en emprender un negocio).					
23. Colaboro en los trabajos grupales de los cursos.					
24. Presto atención a la persona que me habla.					
25. Reflexiono sobre lo que ocurre en el mundo, me ayudo leyendo por internet u otro medio los análisis críticos de los especialistas.					
26. Me informo de lo que sucede en el Perú y en el mundo en materia de noticias (por noticiero, diarios, o redes sociales).					



27. Facilito el paso de los discapacitados o personas mayores por las veredas.					
28. Respeto el orden de la fila de espera para ser atendido(a) en algún servicio (“hago la cola de espera”).					
29. Saludo, agradezco cuando son amables o me hacen un servicio; pido algo de buenas maneras.					
30. Guardo los restos de papeles, envases o envolturas de las galletas o de las golosinas durante las clases, hasta encontrar un tacho de basura y arrojarlos.					
31. Atiendo las necesidades de mis compañeros (as) que van más despacio en la resolución de la tarea de los trabajos grupales.					
32. Guardo las envolturas de galletas o golosinas, envases de bebidas o restos de alimentos, hasta encontrar un tacho de basura para no ensuciar el bus, parque, plaza o playa.					
33. Uso los espacios compartidos en casa, en forma limpia y ordenada.					
34. Estudio y me preparo para los exámenes parciales o finales.					
35. Trato con respeto a los demás, independientemente de su orientación sexual, rasgos, color, condición física o económica.					
36. Me informo sobre la prevención de las enfermedades transmitidas sexualmente.					
37. Cedo el asiento a las personas mayores o con discapacidad, en el bus o en otro espacio público.					
38. Me informo sobre cómo se clasifican o dónde se depositan los residuos de basura para su reciclaje.					
39. Asisto a clase.					
40. Leo libros o artículos que no son de mi carrera profesional, me amplían la visión del mundo.					
41. Agrupo los residuos plásticos, los de cartones, los separo de los de vidrios, o de los orgánicos antes de llevarlos a los contenedores clasificados.					

## **Anexo D. Ficha técnica de Lista de Chequeo de Habilidades Sociales.**

### **FICHA TÉCNICA DE LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES**

**Autor:** Arnold Goldstein

**Año:** 1980

**Procedencia:** Nueva York - Estados Unidos

**Aplicación:** Individual y colectiva

**Tiempo:** 15 minutos aprox.

**Población:** Personas mayores de 12 años

**Adaptación:** Ambrosio Tomás Rojas

**Año de adaptación:** 1995

**Procedencia de adaptación:** Lima-Perú

**Significación:** Evaluación del nivel de las habilidades sociales.

#### **Dimensiones:**

- Primeras habilidades sociales: ítems 1 al 8
- Habilidades sociales avanzadas: ítems 9 al 14
- Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos: ítems 15 al 21
- Habilidades sociales alternativas a la agresión: ítems 22 al 30
- Habilidades sociales para hacer frente al estrés: ítems 31 al 42
- Habilidades de planificación: ítems 43 al 50

## **Anexo E. Ficha técnica de Test de Comportamientos Socialmente Responsables en Estudiantes Universitarios (TCSR)**

### **FICHA TÉCNICA**

**Nombre original:** Cuestionario de Autoatribución de Comportamientos Socialmente Responsable (CSR)

**Autor:** María Paz Davidovich, Álvaro Espina, Gracia Navarro y Loreto Salazar

**Año:** 2005

**Procedencia:** Concepción – Chile

**Aplicación:** Individual y colectiva

**Tiempo:** 10 minutos aprox.

**Población:** Estudiantes universitarios.

**Nombre de adaptación:** Test de Comportamientos Socialmente Responsables en Estudiantes Universitarios (TCSR)

**Adaptación:** Gloria Lau

**Año de adaptación:** 2019

**Procedencia de adaptación:** Lima – Perú

**Significación:** Evaluación del nivel de los comportamientos socialmente responsables.

Dimensiones:

- Convivencia social: ítems 3, 24,27, 28, 29, 30, 35, 37
- Desarrollo cultural: ítems 7, 15, 20, 25, 26, 40
- Responsabilidad académica: ítems 1, 10, 18, 19, 34, 39
- Actividades de voluntariado: ítems 9, 12, 16, 21
- Ecología y medio ambiente: ítems 4, 33, 38, 41
- Ayuda social: ítems 22, 23, 31
- Responsabilidad social universitaria: ítems 5, 6
- Actividades familiares: ítems 13, 14, 17
- Autocuidado: ítems 11, 36
- Respeto por los espacios cívicos compartidos: ítems 2, 8, 32

## **Anexo F. Consentimiento Informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Por medio del presente documento manifiesto que se me ha brindado información para la participación en la investigación científica que se aplicará a estudiantes del programa de estudios de psicología de una universidad privada de Trujillo.

Se me ha explicado que:

- El objetivo del estudio es establecer la relación entre habilidades sociales y comportamiento socialmente responsable en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.
- El procedimiento consiste en responder a dos cuestionarios.
- El tiempo de duración de mi participación es de 15 minutos.
- Puedo recibir respuesta a cualquier pregunta o aclaración.
- Soy libre de rehusarme en participar en cualquier momento y dejar de participar en la investigación, sin que ello me perjudique.
- No se identificará mi identidad y se reservará la información que yo proporcione. Sólo será revelada la información que proporcione cuando haya riesgo o peligro para mi persona o para los demás o en caso de mandato judicial.
- Puedo contactarme con la autora de la investigación Sara Milagros Mírez Sánchez mediante correo electrónico, [smirezs1@upao.edu.pe](mailto:smirezs1@upao.edu.pe), para presentar mis preguntas y recibir respuestas.

Finalmente, bajo estas condiciones **ACEPTO** ser participante de la investigación.

Trujillo, ..... de .....de 2022.

\_\_\_\_\_

Nombre y Apellidos:.....

DNI: .....

## Anexo G. Cálculo de la muestra de estudio.

### FORMULA PARA CALCULAR LA MUESTRA DE ESTUDIO

$$n = \frac{N Z^2 S^2}{d^2 (N - 1) + Z^2 S^2}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población = 809

Z = valor de Z crítico, llamado también nivel de confianza = 95% = 1.96

S<sup>2</sup> = varianza de la población en estudio = 0.5

d = nivel de precisión absoluta = 5% = 0.05

Se desarrolla:

$$n = \frac{809 * 1.96^2 * 0.5^2}{0.05^2 (809 - 1) + 1.96^2 * 0.5^2}$$

$$n = \frac{809 * 3.8416 * 0.25}{0.025 (808) + 3.846 * 0.25}$$

$$n = \frac{3107.8544 * 0.25}{2.02 + 0.9604}$$

$$n = \frac{776.9636}{2.9804}$$

$$n = 260.691$$

Se redondea para obtener tamaño de muestra:

$$n = 261$$