

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN**  
**CON MENCIÓN EN RECURSOS HUMANOS**

---

**Endomarketing y clima laboral en la escuela de posgrado de una universidad  
privada de Trujillo 2024**

---

**Línea de Investigación:**

Relaciones Humanas Laborales

**Autora:**

Manosalva Palma, Olga

**Jurado evaluador:**

**Presidente: Hidalgo Lama, Jenry Alex**

**Secretario: Bardales Vásquez, María Isabel**

**Vocal: Merino Carranza Evelin Margot**

**Asesora:**

Herbias Figueroa, Margot Isabel

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1546-7223>

**TRUJILLO - PERÚ**  
**2024**

**Fecha de sustentación: 2024-06-11**

## RESUMEN DE TURNITIN

### Endomarketing y clima laboral en la escuela de posgrado de una universidad privada de Trujillo 2024

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>8%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.uandina.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas  Activo

Excluir bibliografía  Activo

Excluir coincidencias  < 1%

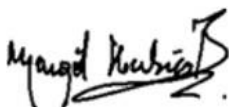
## DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

## DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Margot Isabel Herbias Figueroa, docente del programa de posgrado de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesora de la tesis de investigación titulada “Endomarketing y clima laboral en la escuela de Posgrado de una Universidad Privada de Trujillo 2024”, siendo la autora Olga Manosalva Palma, se deja constancia de lo siguiente:

- El documento en mención tiene una similitud del 17%, tal como lo consigna el reporte de similitud emitido mediante el software Turnitin el 07 de noviembre del 2024
- He realizado detalladamente el reporte y la tesis “Endomarketing y clima laboral en la escuela de Posgrado de una Universidad Privada de Trujillo 2024” y no existe indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y las referencias cumplen con las normas que establece la Universidad.

Trujillo, 08 de noviembre de 2024



Herbias Figueroa, Margot Isabel  
DNI: 17882388  
ORCID: 0000\_0002-1546-7223  
FIRMA:



Manosalva Palma, Olga  
DNI: 42166085  
FIRMA: