

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE INGENIERÍA CIVIL



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO CIVIL

Construcción de un terminal terrestre como solución al congestionamiento del tránsito urbano en la provincia de Piura

Línea de investigación: Ingeniería de Transportes

Sub línea de investigación: Transportes

Autores:

Acaro Coronado, Juan Carlos

Alburqueque Nuñez, Angie Mariel

Jurado Evaluador:

Presidente: Ramal Montejo, Rodolfo Enrique

Secretario: Chan Heredia, Miguel Angel

Vocal: Novoa Castillo, Oscar Walther

Asesor:

Príncipe Reyes, Roger Alberto

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0498-9544>

PIURA- PERÚ

2024

Fecha de sustentación: 2024 / 10 / 25

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE INGENIERÍA CIVIL



TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO CIVIL

Construcción de un terminal terrestre como solución al congestionamiento del tránsito urbano en la provincia de Piura

Línea de investigación: Ingeniería de Transportes

Sub línea de investigación: Transportes

Autores:

Acaro Coronado, Juan Carlos

Albuquerque Nuñez, Angie Mariel

Jurado Evaluador:

Presidente: Ramal Montejó, Rodolfo Enrique

Secretario: Chan Heredia, Miguel Angel

Vocal: Novoa Castillo, Oscar Walther

Asesor:

Príncipe Reyes, Roger Alberto

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0498-9544>

PIURA- PERÚ

2024

Fecha de sustentación: 2024 / 10 / 25

ACARO_ALBURQUEQUE- INFORME DE TESIS.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%	8%	1%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ulima.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Trabajo del estudiante	1%
6	1library.co Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%


Roger Alberto Principe Reyes
Ing. Civil
R. CIP: 43516

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Roger Príncipe Reyes, docente del Programa de Estudio de Ingeniería Civil de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesor de la tesis de investigación titulada **"Construcción de un terminal terrestre como solución al congestionamiento del tránsito urbano en la provincia de Piura"**, del (los) autor (es) **Juan Carlos Acaro Coronado y Angie Mariel Alburquerque Nuñez**, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de puntuación de similitud del 8%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el día 10 de octubre del 2024.
- He revisado con detalle dicho reporte de la tesis **"Construcción de un terminal terrestre como solución al congestionamiento del tránsito urbano en la provincia de Piura"**, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Ciudad y fecha: Piura, 10 de octubre del 2024



ACARO CORONADO, JUAN CARLOS
DNI: 76381638



ALBURQUEQUE NUÑEZ, ANGIE MARIEL
DNI: 72629074



PRINCIPE REYES, ROGER
DNI: 02805945
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0498-9544>



Dedicatoria

Quiero dedicar esta tesis especialmente mis padres, Juan Carlos y Moraima de los Milagros, quienes, con su amor, trabajo y sacrificio, por apoyarme hoy en mis metas, ser mi fuerza y razón de seguir adelante.

Acaro Coronado, Juan Carlos

Esta tesis se la dedico a Dios por darme la oportunidad de lograr este paso muy importante en mi vida profesional, a mis padres por esforzarse para que yo pueda estudiar esta carrera y a mi familia por brindarme su apoyo en este proceso.

Alburqueque Nuñez, Angie Mariel

Agradecimiento

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición mantiene a mis padres con salud. De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Privada Antenor Orrego, a toda la escuela profesional de Ingeniería Civil, a mi tutor y asesor, Ing. Príncipe Reyes Roger Alberto por haberme orientado en el proceso de elaboración de mi tesis, a mis maestros quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron posible mi formación como profesional.

Acaro Coronado, Juan Carlos

Agradezco a Dios por darme la sabiduría y fortaleza para culminar esta carrera profesional, a mis padres por brindarme su apoyo tanto económico y emocional. Estoy muy agradecida con mi asesor el Ing. Roger Príncipe Reyes por su constante apoyo e insistencia de hacer una buena tesis, de esta manera demostrar un poco lo que la Universidad Privada Antenor Orrego nos brindó mediante la enseñanza en sus materias todos estos años de estudio.

Alburqueque Nuñez, Angie Mariel

Resumen

La investigación tuvo como objetivo construir un terminal en la provincia de Piura que centralice las diferentes empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional. Su metodología fue de tipo básica con diseño pre experimental. En los resultados se demostró, según los parámetros de tráfico vehicular evaluados, el día viernes como el día con más volumen de tráfico, siendo la Av. Sánchez Cerro - Av. Sullana, quien mostró mayor porcentaje vehicular (41%); así mismo, la zona de ubicación del terminal, fue la Av. Loreto y Circunvalación con las agencias “Turismo Dias” y “03 continentes” con más preferencia por el servicio que brinda, debido a que cumple con las condiciones de accesibilidad y funcionalidad, según los profesionales encuestados; además, con la construcción de un terminal, se disminuyen algunos problemas ambientales como, servicio informal de transporte público y congestiónamiento vehicular. Se concluye que, a construcción de un terminal en la provincia de Piura ordenará y centralizará las diferentes empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional.

Palabras Claves:

Terminal, tráfico, transporte, parámetros.

Abstract

The objective of the research was to build a terminal in the province of Piura to centralize the different intercity, interprovincial and international transportation companies. Its methodology was basic with a pre-experimental design. The results showed, according to the parameters of vehicular traffic evaluated, Friday as the day with the highest volume of traffic, being Av. Sánchez Cerro - Av. Sullana, which showed the highest percentage of vehicles (41%); likewise, the area where the terminal will be located was Av. Loreto and Circunvalación with the agencies "Turismo Dias" and "03 continentes" with more preference for the service it provides, because it meets the conditions of accessibility and functionality, according to the professionals surveyed; in addition, with the construction of a terminal, some environmental problems such as informal public transport service and traffic congestion are reduced. It is concluded that the construction of a terminal in the province of Piura will organize and centralize the different intercity, interprovincial and international transportation companies.

Keywords:

Terminal, traffic, transportation, parameters.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento y conformidad del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, y a su vez, el Reglamento del Programa de Estudio de Ingeniería Civil para poder conseguir el título profesional, ponemos a vuestra consideración la Tesis titulada: **“CONSTRUCCIÓN DE UN TERMINAL TERRESTRE COMO SOLUCIÓN AL CONGESTIONAMIENTO DEL TRÁNSITO URBANO EN LA PROVINCIA DE PIURA”**.

La presente tesis fue desarrollada con los parámetros de las normas referente a la Construcción de un terminal terrestre. Asimismo, se aplicó el conocimiento propio que fue adquirido de una variedad de estudios y consultas bibliográfias.

Atentamente,



Br. Acaro Coronado, Juan Carlos



Br. Alburquerque Nuñez, Angie Mariel

INDICE

I.	INTRODUCCIÓN	1
	1.1. Problema de investigación	1
	1.2. Objetivos	3
	1.3. Justificación	3
II.	MARCO DE REFERENCIA	5
	2.1. Antecedentes del estudio	5
	2.2. Marco teórico	7
	2.3. Marco conceptual	9
	2.4. Sistema de hipótesis	12
III.	METODOLOGÍA EMPLEADA	14
	3.1. Tipo y nivel de investigación	14
	3.2. Población y muestra de estudio	14
	3.3. Diseño de contrastación	15
	3.4. Técnicas e instrumentos de investigación	15
	3.5. Procesamiento y análisis de datos	16
IV.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	17
	4.1. Procesamiento y análisis de datos	17
V.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	41
	CONCLUSIONES	43
	RECOMENDACIONES	43
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	44
	ANEXOS	48
	1. Instrumento de recolección de datos	48

2.	Evidencias fotos de campo	116
3.	Resolución de aprobación del proyecto de tesis	118
4.	Constancia de desarrollo de la propuesta de investigación	119
5.	Constancia del asesor	120
6.	Plano de ubicación del proyecto	121
7.	Mapas de peligros de la ciudad de Piura	122
8.	Matriz de consistencia	126
9.	Gran terminal terrestre de Quitumbe en Quito	127

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables	13
Tabla 2	Volumen de vehículos en general.....	22
Tabla 3	Requerimientos de la agencia – Av. Loreto.....	35
Tabla 4	Posición frente a la necesidad de terminal – Av. Loreto	36
Tabla 5	Requerimientos de la agencia – Av. Sánchez Cerro.....	37
Tabla 6	Posición frente a la necesidad de terminal – Av. Sánchez Cerro	38
Tabla 7	Recomendaciones de profesionales sobre la construcción de terminal.....	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estudio de tráfico en la Av. Loreto - Av. Circunvalación	17
Figura 2. Día con mayor volumen vehicular en la Av. Loreto - Av. Circunvalación.....	18
Figura 3. Estudio de tráfico en la Av. Loreto - Av. Bolognesi.....	18
Figura 4. Día con mayor volumen vehicular en la Av. Loreto - Av. Bolognesi.....	19
Figura 5. Estudio de tráfico en la Av. Sánchez Cerro - Av. Guillermo Gullman.....	20
Figura 6. Día con mayor volumen vehicular en la Av. Sánchez Cerro - Av. Guillermo Gullman.....	20
Figura 7. Estudio de tráfico en la Av. Sánchez Cerro - Av. Sullana.....	21
Figura 8. Día con mayor volumen vehicular en la Av. Sánchez Cerro - Av. Sullana	22
Figura 9. Porcentaje vehicular en vía estudiadas	23
Figura 10. Preferencia de agencia de transporte – Av. Loreto	24
Figura 11. Frecuencia de servicio en la agencia de transporte – Av. Loreto.....	24
Figura 12. Preferencia por la calidad de la agencia de transporte – Av. Loreto.....	25
Figura 13. Preferencia por la calidad de la agencia de transporte – Av. Loreto.....	26
Figura 14. Precios de pasajes de la agencia de transporte – Av. Loreto	26
Figura 15. Posición frente al alza de precios de la agencia de transporte – Av. Loreto....	27
Figura 16. Defectos de la agencia de transporte – Av. Loreto.....	27
Figura 17. Beneficios de la agencia de transporte – Av. Loreto	28
Figura 18. Motivo de viaje – Av. Loreto.....	28
Figura 19. Preferencia de agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro	29
Figura 20. Frecuencia de servicio en la agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro	30
Figura 21. Preferencia por la calidad de la agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro..	30
Figura 22. Preferencia por la calidad de la agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro..	31
Figura 23. Precios de pasajes de la agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro	32
Figura 24. Posición frente al alza de precios de la agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro	32
Figura 25. Defectos de la agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro.....	33

Figura 26. Beneficios de la agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro	33
Figura 27. Motivo de viaje – Av. Sánchez Cerro.....	34
Figura 28. Cantidad de vehículos de las agencias	39

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Problema de investigación

El crecimiento de las ciudades y el dramático aumento de la población y con él del parque automotor, surge un problema conocido por muchos, pero al que muy pocos buscan darle solución, el problema del tráfico vehicular, el cual se da en la mayoría de las zonas urbanas del mundo.

Según un estudio realizado por la revista Apuntes, el terminal terrestre de Quitumbe en Quito tiene una extensión de 12.8 hectáreas, con un diseño sencillo y de última tecnología, cuenta con pórticos de 15m de altura para que permitan ampliaciones a futuro sin causar molestias a los usuarios donde llegan aproximadamente 1090 buses diariamente y cerca de 7500 pasajeros (Apuntes revista digital, 2018) de esta manera, este diseño de terminal tiene un impacto positivo en la movilidad distrital y/o nacional (Anexo N°1).

El transporte público en la capital se ha convertido en el problema del día a día y es que una persona puede llegar a perder 20 días al año producto de la congestión vehicular. El problema radica no solo en una mala gestión del tránsito, un diseño vial, revisiones técnicas menos rígidos o la falta del cumplimiento de las normas, también existe el problema de la antigüedad del parque automotor el cual no debería superar los cinco años, pero en nuestro país el promedio es de 13 años, ocasionando problemas de contaminación acústica, seguridad, entre otros.

Debido al tránsito caótico, debemos agregarle la cantidad de carros en la vía pública; por ejemplo el parque automotor en nuestra capital se elevó de manera alarmante, según reporte de la asociación Automotriz del Perú; la cifra en los primeros cuatro meses del presente año se obtuvo un crecimiento

significativo en la venta de vehículos obteniendo un 12.893%, mientras que en los meses del inicio de la pandemia se obtuvo un crecimiento de apenas 3.75%, es decir 9.143% menos que el presente año. (Asociación automotriz del Perú, 2021). En abril del presente año ya se tiene 12,893 vehículos vendidos.

Teniendo como referencia estos datos, se ha intentado resolver el problema de la congestión vehicular con los proyectos de mejoramiento de infraestructura vial, brindando soluciones a la gestión de transporte a través de aplicaciones, además contamos con el gran terminal terrestre Plaza norte (Arquitectura Peruana, 2019) ubicado en el distrito de Independencia, el cual atiende a un millón de pasajeros mensuales, con una instalación para 60 empresas de transporte generando un movimiento diario de 900 buses.

El departamento de Piura, según el último censo realizado en el año 2017 asciende a 1 856 809 habitantes, con una tasa de crecimiento urbana de 1,0% (INEI, 2017), siendo la segunda región más poblada del país (Anexo N°2).

De acuerdo al plan de desarrollo urbano de la ciudad de Piura con proyección al año 2032, se registra un total de 70 empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional sumando un total de 1500 unidades automotoras, entre las que destacan autos, combis, camionetas y ómnibus. La estructura organizacional tendría su inicio en la creación de un organismo que agrupe a la mayor cantidad de empresas y asociaciones de transportes. (MPP, 2018)

La construcción de un mega terminal terrestre en la provincia de Piura facilitaría no solo la integración nacional y regional a través del transporte, sino también podría garantizar condiciones de seguridad e higiene tanto para

pasajeros y empresas, lo cual es de suma importancia debido a la pandemia que actualmente todos estamos viviendo; también lograría un aporte en el ordenamiento vehicular en la ciudad y así podríamos erradicar la informalidad en la región, la cual está creando caos y desorden.

Se ha planteado como enunciado del problema los siguiente: ¿De qué manera la construcción de un mega terminal terrestre en la provincia de Piura centralizara las diferentes empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional?

1.2. Objetivos

Objetivo general:

- Construir un terminal en la provincia de Piura que centralice las diferentes empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional.

Objetivos específicos:

- Determinar los parámetros de tráfico vehicular como volúmenes de tránsito, densidades y velocidades.
- Identificar la zona de ubicación del terminal que cumpla con las condiciones de accesibilidad y funcionalidad.
- Reducir la contaminación producto de la alta densidad del transporte en las zonas céntricas de la provincia.

1.3. Justificación

La justificación de la investigación se centra en el problema de la provincia de Piura actualmente tiene un inadecuado sistema de embarque y desembarque de usuarios, quienes lo hacen en el terminal de cada empresa o en cualquier avenida de la ciudad. Ocasionando una incomodidad y produciendo un caos urbano vehicular.

Teniendo en cuenta que el sector de la construcción ha sido una industria clave para el desarrollo económico; es de suma importancia buscar alternativas que mejoren la rentabilidad y fomentar el turismo en la ciudad de Piura.

Con el presente proyecto se propone la construcción de un mega terminal terrestre en equilibrio con el paisaje de la ciudad, de esta manera se pretende descongestionar las principales avenidas y disminuir la contaminación que se produce.

II. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Antecedentes del estudio

Antecedentes Internacionales

El caos vehicular generado por el aumento del parque automotor de la ciudad, ha generado un sinnúmero de problemas que van desde el estrés causado por el tiempo que se pasa en un vehículo, así como accidentes producidos por la irresponsabilidad de conductores y peatones, pero lo más preocupante al respecto es que nadie propone una solución viable y acorde a las demandas actuales de la sociedad. En algunas partes del mundo se conoce que la creación de terminales terrestres a gran escala, ha mejorado las condiciones actuales de transitabilidad de la zona.

Viejo, A (2018) "Propuesta metodológica de planificación para ejecutar la construcción de terminales terrestres para ciudades de 100.000 a 500.000 habitantes", Universidad Técnica de Machala. Mencionó como objetivo específico poder determinar las etapas y procesos que deberían llevarse a cabo en la construcción de un terminal, mediante una investigación bibliográfica de una metodología de planificación, llegando como conclusión que cada una de las etapas y procesos debe ser acordado con las personas encargadas del proyecto para poder obtener un alto estándar de calidad.

Galaz, A. (2020) "Terminal de buses Atacama", Universidad de Chile. Mencionó como objetivo estructural principal poder obtener un edificio que pueda garantizar la seguridad del terminal, además con una capacidad de respuesta óptima ante los efectos sísmicos. No obstante, en el proyecto de investigación menciona el poder integrar los distintos tipos de transporte y así

poder conectar, distribuir e intercambiar flujo de pasajeros, satisfaciendo las necesidades de los usuarios según su destino y economía.

Antecedentes Nacionales

Ruiz, C (2018) “Terminal terrestre Pucallpa-Ucayali-Perú” Universidad San Martín de Porres. Brindó un estudio para la construcción de una infraestructura el cual ayude a la ciudad a descongestionarla y pueda incentivar a la inversión privada, llegando como conclusión que para poder llevar a cabo el proyecto y brindar una respuesta arquitectónica y funcional a las necesidades de la población, se debe contar con una visión comercial que pueda cumplir con los ideales de los inversionistas privados.

Rodríguez, S (2019) “Terminal terrestre para la ciudad de Chepén”, Universidad Privada Antenor Orrego. Indicó en su investigación todos los criterios que se deberían tener en cuenta para poder definir el espacio y variables en un terminal terrestre, mencionando la demanda del servicio de transporte y la oferta brindada por el gobierno, el volumen vial, capacidad en cada nave, horarios de atención, Número de agencias, entre otros

Guillena, A (2019) “Análisis y programación de un terminal de transporte terrestre para la ciudad de Tarapoto”, Universidad Privada Antenor Orrego. Presentó en su investigación el tipo de infraestructura con el que debería contar el terminal, teniendo en cuenta diferentes factores como la oferta y demanda, situación económica del lugar y disponibilidad para ubicar la estructura.

Montañez, S (2019) “Desarrollo de un terminal terrestre en la provincia de Jaén- Cajamarca”, Universidad San Ignacio de Loyola. Menciona en sus soluciones de propuesta un sistema intermodal de transporte público el cual

debe estar bien jerarquizado y diferenciado con las diferentes empresas de transporte, permitiendo de esta manera el ordenamiento de los flujos y la solución de problemas de transporte en los usuarios.

Piura al ser una de las ciudades más importantes del Perú, debido a su población y atractivo turístico, debe tener un terminal terrestre acorde a la demanda actual reuniendo a todas las empresas que operan en la jurisdicción, existen espacios en la región para la ubicación del terminal en base a un ordenamiento territorial con una infraestructura que cuente con todos los servicios necesarios para la población, ya que como se ha podido comprobar por la experiencia de otras ciudades, esto ordenaría la ciudad haciendo mucho más atractiva a los ojos de la inversión privada y de los miles de turistas que año a año visitan nuestra ciudad con la finalidad de disfrutar de sus bellas playas y demás atractivos turísticos.

2.2. Marco teórico

- Terminal terrestre
Edificación complementaria del servicio de transporte terrestre, que cuenta con instalaciones y equipamientos para el embarque y desembarque de pasajero y/o carga, de acuerdo a sus funciones y pueden ser interurbanos, interprovinciales e internacionales (Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento, 2020).
Infraestructura complementaria del servicio de transporte terrestre que cuenta con instalaciones y equipamiento para el embarque y desembarque de personas y/o mercancías (Ministerio de transportes y comunicaciones, 2020).
Sistema de medios para movilizar personas de un lugar a otro por medio terrestre (RAE, 2020).
- Elementos del terminal terrestre
Parque automotor; representa el conjunto de unidades motorizadas desagregadas en vehículos mayores (automóviles, camionetas, camiones, etc.) y vehículos menores (moto, bicicleta, triciclo, etc.).

Infraestructura vial; es el conjunto de vías asfaltadas y no asfaltadas, es decir, carreteras y ejes de circulación, que en conjunto forman y determinan la conexión vial y territorial de una ciudad con otra.

- Componentes de un terminal terrestre
 - Infraestructura; agrupa la red de transporte y las instalaciones de transporte. La red de transporte está formada a su vez por un conjunto de nodos o intersecciones y un conjunto de arcos o líneas donde se realizan los desplazamientos.
 - Flujos de transporte; están formados por el tráfico que recorre la red, así como por los modos de transporte utilizados para realizar estos desplazamientos.
 - Servicios de transportes; compuestos por toda una serie de componentes organizativas como los trayectos de recorrido, los tiempos de recorrido, las tarifas, etc.

La Propuesta de la Construcción de un terminal en la provincia de Piura

La implementación de un mega terminal tiene como objetivo proveer los espacios necesarios a las empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional para que puedan prestar sus servicios de la manera más idónea, a su vez esta implementación debe evitar el flujo vehicular dentro de la ciudad proyectada, además de cumplir con las necesidades que demanda los pasajeros como lo son: seguridad, higiene, funcionalidad, comunicación, áreas de esparcimiento en tiempo prolongados de espera, áreas de estacionamiento para clientes y buses, zona de circulación, entre otros.

Las instalaciones de un terminal terrestre deben proporcionar las facilidades físicas necesarias y brindar confort al pasajero, por lo cual esta infraestructura debe contar con las siguientes áreas:

- ✓ Zona de embarque y desembarque
- ✓ Espacio de parqueo de taxis
- ✓ Zona comercial

- ✓ Patio de maniobras
- ✓ Servicios auxiliares
- ✓ Servicios de encomiendas

Empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional.

El Perú cuenta con terminales terrestres en diferentes ciudades, los cuales son modelo de estudio en el presente proyecto de investigación, los mismos que proporcionan de una infraestructura y servicios complementarios a las diferentes empresas de transporte como a los pasajeros, pero teniendo en cuenta que la ciudad de Piura tiene un acelerado crecimiento económico, social y con muchas fallas en el óptimo servicio de embarque y desembarque de pasajeros; se ha generado la aparición de un gran número de empresas formales e informales de transporte terrestre, generando de esta manera un desorden e impacto ambiental negativo. Teniendo en cuenta esta problemática, según una investigación realizada el año 2019 por la revista Región Piura (Diario la Región, 2019), menciona que alrededor de 1800 vehículos de transporte interprovincial operan en la ciudad de manera informal en diferentes rutas como Ayabaca, Paita, Sullana, Tambo grande, Chulucanas, Morropón y Huancabamba.

Por lo cual es necesario y urgente implementar un enfoque innovador como vías segregadas para incentivar al pasajero a dejar el auto en casa y un transporte especial para personas con discapacidad y para mujeres.

2.3. Marco conceptual

- Sistema intermodal: Es un medio de transporte en el cual se moviliza ciertos productos o mercancías en un recipiente de transporte, pero usando dos o más medios de transporte en la movilización de los

productos, estos medios podrían ser marítimo, terrestre, ferroviario o aéreo. (AAP, 2021)

- Sistema integrado de transporte: Se trata de un conjunto de diferentes medios de transporte que existe en una ciudad, ofreciendo a los usuarios un servicio eficiente, permitiendo el desplazamiento en el lugar, de esta manera se tendría mayor seguridad y menos accidentes en la región, no se tendría conductores informales ni buses parqueados en las calles, se reduciría los niveles de contaminación ambiental y se tendría mayor accesibilidad y conectividad en todos los sectores de la jurisdicción. (AAP, 2021)
- Los paraderos en este sistema integrado de transporte son fijos, la compra de pasajes se realiza con anticipación para lo cual se tendría puntos de venta en toda la ciudad.
- Mega terminal terrestre: Es un área física de conexión donde se agrupan todas las empresas que brindan servicio de transporte de una determinada región, con el fin de dar camino de salida o entrada a un territorio, sea ciudad o país. (COOVIAS, 2021)
- Estos lugares son muy transitados, sin importar el horario, para su buen funcionamiento es necesario establecer horarios de transitabilidad y estacionamientos.
- Ordenamiento vial: Se trata de un ordenamiento territorial según el diseño de las carreteras, evitando el congestionamiento por el transporte sin regulaciones. Es necesaria una planificación con creatividad para que puedan brindar soluciones adecuadas a la

realidad, dando como resultado la calidad de vida y sin elevar los costos de los pasajes. (USAC, 2007)

- Impacto ambiental: Cada vez el lugar donde vivimos se hace más urbano y las personas tienen la necesidad de moverse a sus centros de trabajo u hogares; el principal problema son las emisiones relacionadas con el transporte (monóxido de carbono, óxidos de nitrógeno, dióxido de carbono) ya que estos compuestos favorecen el cambio climático para luego generar problemas como los que estamos viviendo actualmente. (SMIA, 2020)
- Servicios operacionales: Se trata de todas las operaciones y servicios que se originan dentro de un terminal y que tienen relación con el funcionamiento del flujo de vehículos y las operaciones internas como venta de pasajes, abordaje, desembarque, patio de maniobras, entre otros
- Transporte interurbano: Se refiere al transporte que transitan en suelo urbano, las cuales conectan pequeñas localidades cercanas entre sí. Por lo general este tipo de transporte son dirigidos por empresas del tipo familiar, conducidos por integrantes de una familia o conocidos, los cuales residen en la misma jurisdicción. (INE, 2020)
- Transporte inteligente: Este tipo de transporte es conocido como ITS conocido por sus iniciales como sistemas de transporte inteligente, son tipos de tecnología que incluyen avances tecnológicos tales como comunicaciones o sistemas informáticos, los cuales aumentan la eficiencia de la empresa de transporte además de darle seguridad cuando transitan en carretera, esta tecnología brinda comunicación en

tiempo real entre los conductores y las autopistas, con el objetivo de que los conductores tengan información sobre atascos y/o accidentes, seleccionar la mejor opción de rutas poco familiares ante algún percance. (DIGI, 2020)

- Análisis de riesgo: identifica los peligros, analiza su vulnerabilidad y estima de manera cuantitativa los riesgos al que se está expuesto ante la ocurrencia de los peligros de origen natural y/o antrópicos. (CENEPRED, 2018)

2.4. Sistema de hipótesis

Hipótesis:

La construcción de un terminal en la provincia de Piura ordenará y centralizará las diferentes empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional.

Operacionalización de variables:

Tabla 1*Operacionalización de variables*

Tipo de Variable	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Instrumentos
Variable independiente	Empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional.	Empresas que entregan y movilizan a sus clientes, según programaciones (Muñoz y Suarez, 2018).	Las empresas se verán con un mejor orden y buen funcionamiento dentro del terminal que se está evaluando su construcción.	
Variable dependiente	Construcción de un terminal en la provincia de Piura	Provee los espacios necesarios a las empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional para que puedan prestar sus servicios de la manera más idónea (Diario la Región, 2019).	La construcción del terminal, permitirá que haya un orden de las empresas de transporte, reduciendo congestión vehicular.	Encuesta Hoja de cálculo – Excel Ficha de conteo vehicular

Nota. Elaboración propia.

III. METODOLOGÍA EMPLEADA

3.1. Tipo y nivel de investigación

Se trató de una investigación de tipo básica debido a que se comprendió y amplió conocimiento sobre el objeto de estudio, considerando los niveles de tráfico y la posición frente a la construcción de un terminal, que mejore problemas en la ciudad.

Tuvo un nivel descriptivo, porque se detallaron y analizaron los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a las agencias, pobladores y profesionales.

3.2. Población y muestra de estudio

Población

La población de estudio está representada por las agencias de transporte en el barrio sur del distrito de Piura en la Av. Loreto.

En todo el país, el MTC ha autorizado un total de 410 terminales para brindar sus servicios. De los cuales tenemos 121 pertenecientes a Lima, 39 terminales en Piura, 37 en Lambayeque, 27 en la Libertad, 25 en Cajamarca, 24 en Ica, 24 en Junín, 17 en Huánuco, 14 en Arequipa, 13 en Tumbes, 12 en Áncash y 8 en Cuzco, 6 en Puno, 6 en Tacna, 6 en Ucayali, 5 en Ayacucho, 5 en Moquegua, 4 en Amazonas, 4 en Apurímac, 4 en Pasco, 3 en Madre de Dios, 3 en San Martín, 2 en Huancavelica y 1 en el Callao.

El Perú cuenta con un gran terminal terrestre "Plaza Norte" de 45mil m² ubicado en la ciudad de Lima, el cual ofrece un servicio integral de calidad en sus pasajeros y a las diferentes empresas de transporte bajo una moderna infraestructura, algunos de los servicios por mencionar son el de seguridad y cámaras de seguridad, guardianía de equipaje, farmacia, entre otros. El

terminal Plaza Norte tiene más de 70 empresas de transporte con más de 150 destinos nacional e internacional, se encuentra integrado en el centro comercial Plaza Norte mediante una conexión directa, permitiendo el libre tránsito a ambas instalaciones para la comodidad de los pasajeros

Muestra

La muestra esta representada por todas las agencias de transporte en Av. Loreto entre los tramos de la Av. Bolognesi y Av. Circunvalación. Que comprende más de 15 agencias en esta zona.

En toda la región de Piura hay un total de 39 terminales autorizados por el MTC en todas sus 8 provincias. De los cuales tenemos 23 en Piura, 5 en Talara, 3 en Morropón, 3 en Paita, 2 en Sechura y 2 en Sullana.

3.3. Diseño de contrastación

El tipo de diseño que se utilizó es el pre experimental de un grupo de personas constituido con pretest y post test.

Gm: 01 x 02

Gm: muestra

01: pre-test

02: Post-test

X: Variable independiente (Terminal terrestre)

3.4. Técnicas e instrumentos de investigación

Se planteó usar la técnica de la encuesta y cuestionario con el instrumento diario de campo para obtener el nivel de conocimiento adecuado respecto a la muestra.

Además, se utilizó la técnica de observación con el instrumento de la entrevista para poder recolectar datos de las opiniones de los habitantes acerca de la construcción de una vía expresa.

3.5. Procesamiento y análisis de datos

En la presente investigación se realizó un estudio de tráfico con el cual se pudieron determinar los parámetros de tráfico vehicular como volúmenes de tránsito, densidades y velocidades; además, con las encuestas aplicadas a los profesionales y al público se identificó la zona de ubicación del terminal que cumpla con las condiciones de accesibilidad y funcionalidad, finalmente con las recomendaciones e indicaciones de los profesionales se logró determinar cómo se puede reducir la contaminación producto de la alta densidad del transporte en las zonas céntricas de la provincia.

Se interpretará las acciones mediante la técnica de observación y cuestionario y se analizará lo anotado en el diario de campo, luego los resultados se presentaron en gráficos para su posterior interpretación; también se procederá hacer un análisis de riesgo a través de los planos de peligro brindados por INDECI para el desarrollo sostenible de las ciudades de Piura, a partir de ellos planteamos nuestras conclusiones y recomendaciones.

IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de datos

OE.1. Determinar los parámetros de tráfico vehicular como volúmenes de tránsito, densidades y velocidades.

La figura 1, muestra el estudio de tráfico en la Av. Loreto - Av. Circunvalación, por horarios desde las 4:00 a.m. hasta las 10:00 p.m., en el cual, se identificó que existe mayor volumen de tráfico el día viernes, presentando una cantidad de 1280 vehículos, siendo los más transitables, el vehículo urbano, con una cantidad de 434 el día viernes, el día sábado fue de 576 y el domingo, 502.

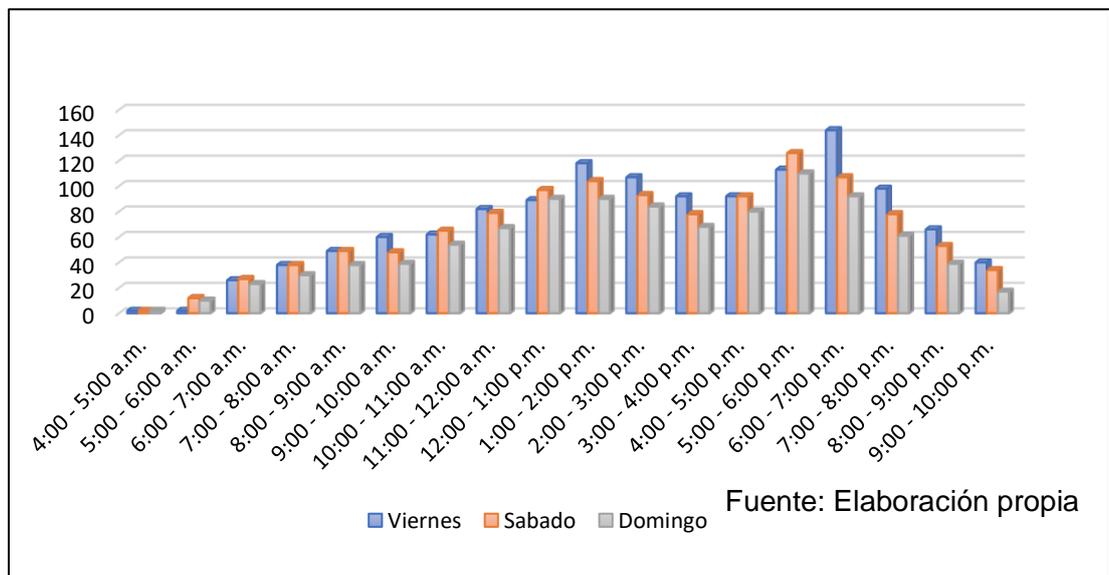


Figura 1. Estudio de tráfico en la Av. Loreto - Av. Circunvalación

La figura 2, muestra el día con mayor presencia de vehículos, siendo el viernes en el horario de 6:00 p.m. a 7:00 p.m. con 144 vehículos que transitan.

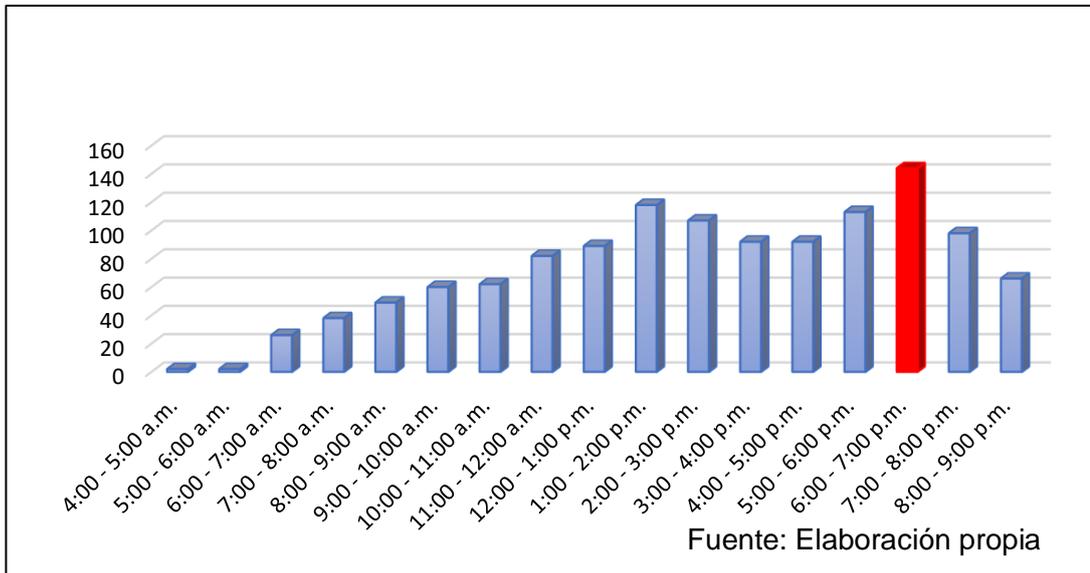


Figura 2. Día con mayor volumen vehicular en la Av. Loreto - Av. Circunvalación

La figura 3, muestra el estudio de tráfico en la Av. Loreto - Av. Bolognesi, por horarios desde las 6:00 a.m. hasta las 10:00 p.m., en el cual, se identificó que existe mayor volumen de tráfico el día viernes, presentando una cantidad de 1017 vehículos, siendo los más transitables, el vehículo urbano, con una cantidad de 436 el día viernes, el día sábado fue de 442 y el domingo, 414.

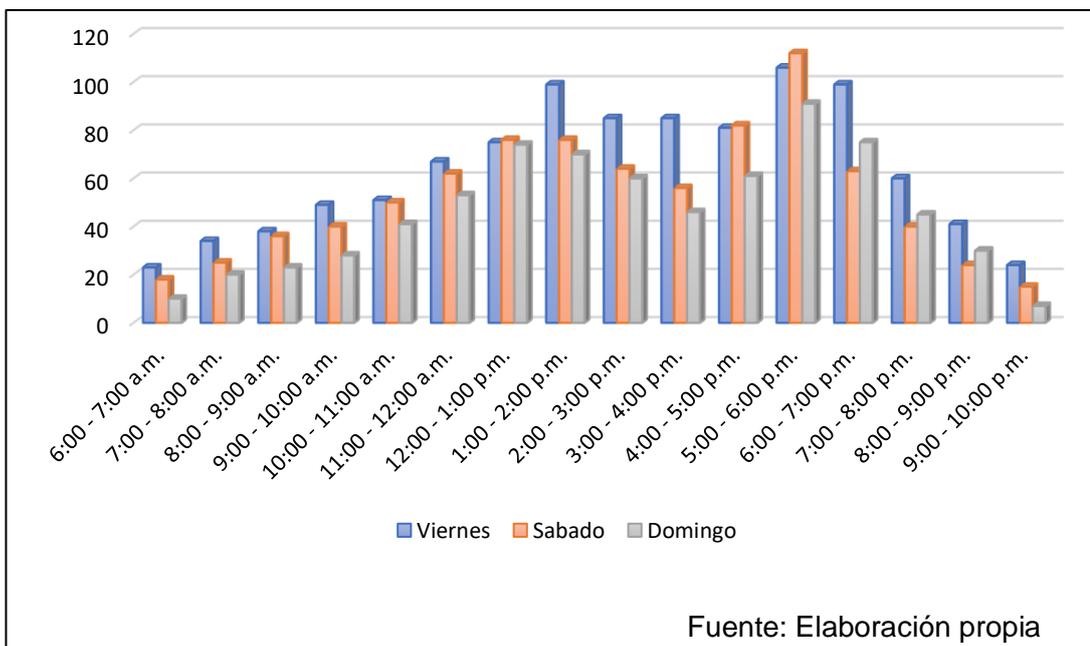


Figura 3. Estudio de tráfico en la Av. Loreto - Av. Bolognesi

La figura 4, muestra el día con mayor presencia de vehículos, siendo el viernes en el horario de 5:00 p.m. a 6:00 p.m. con 106 vehículos que transitan.

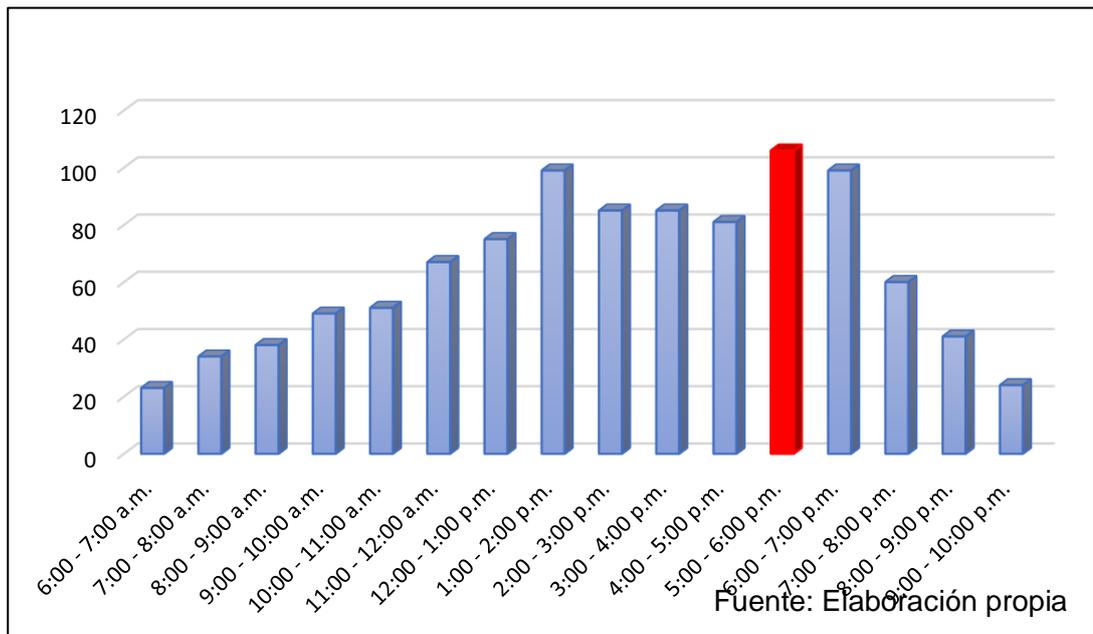


Figura 4. Día con mayor volumen vehicular en la Av. Loreto - Av. Bolognesi

La figura 5, muestra el estudio de tráfico en la Av. Sánchez Cerro - Av. Guillermo Gullman, por horarios desde las 6:00 a.m. hasta las 10:00 p.m., en el cual, se identificó que existe mayor volumen de tráfico el día viernes, presentando una cantidad de 4244 vehículos, siendo los más transitables, el vehículo urbano, con una cantidad de 1558 el día viernes, el día sábado fue de 1337 y el domingo fueron 632 vehículos BAJAJ.

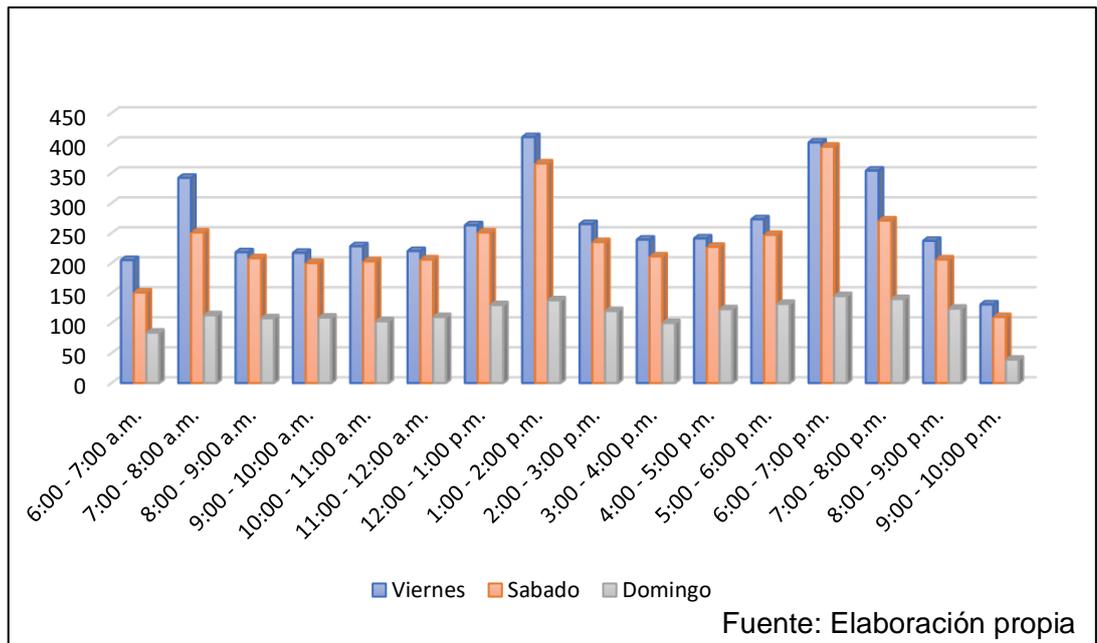


Figura 5. Estudio de tráfico en la Av. Sánchez Cerro - Av. Guillermo Gullman

La figura 6, muestra el día con mayor presencia de vehículos, siendo el viernes en el horario de 1:00 p.m. a 2:00 p.m. con 410 vehículos que transitan.

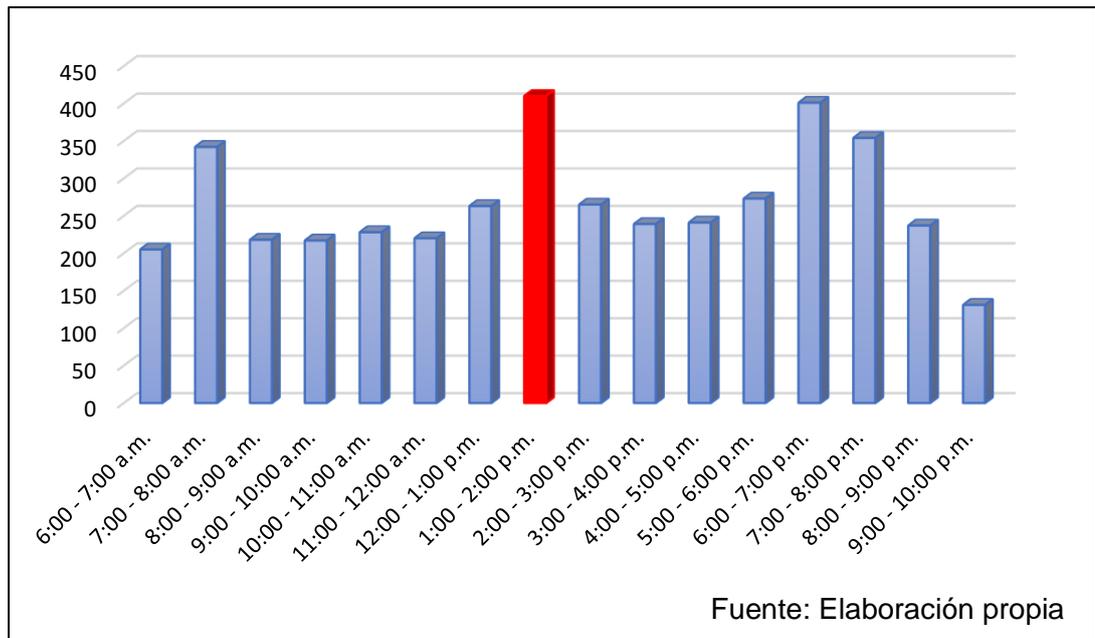


Figura 6. Día con mayor volumen vehicular en la Av. Sánchez Cerro - Av. Guillermo Gullman

La figura 7, muestra el estudio de tráfico en la Av. Sánchez Cerro - Av. Sullana, por horarios desde las 6:00 a.m. hasta las 10:00 p.m., en el cual, se identificó que existe mayor volumen de tráfico el día viernes, presentando una cantidad de 4587 vehículos, siendo los más transitables, el vehículo urbano, con una cantidad de 1684 el día viernes, el día sábado fue de 1430 y el domingo, 808.

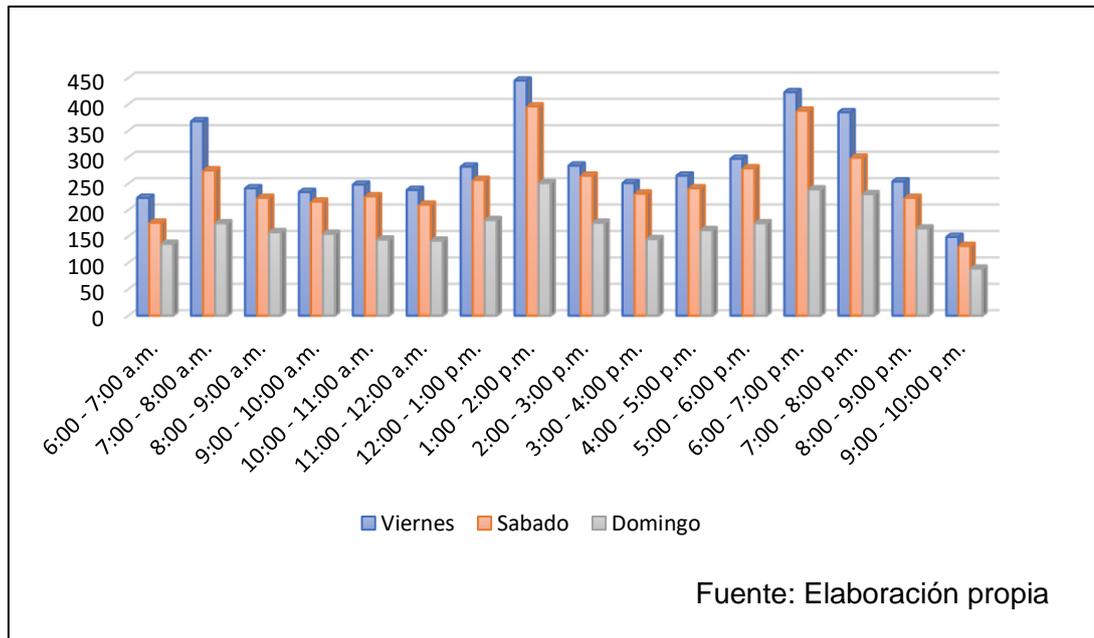


Figura 7. Estudio de tráfico en la Av. Sánchez Cerro - Av. Sullana

La figura 8, muestra el día con mayor presencia de vehículos, siendo el viernes en el horario de 1:00 p.m. a 2:00 p.m. con 445 vehículos que transitan.

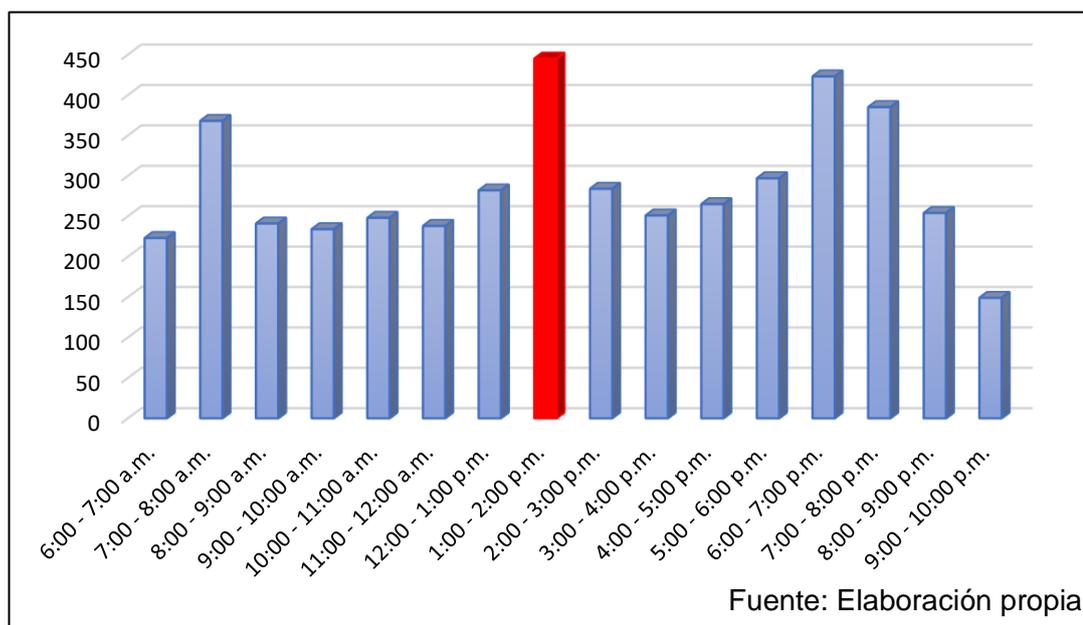


Figura 8. Día con mayor volumen vehicular en la Av. Sánchez Cerro - Av. Sullana

La tabla 2, muestra el día con más aforo vehicular, siendo el día viernes, iniciando a la 1:00 p.m. hasta las 2:00 p.m., logrando así, un volumen del día de 445 vehículos, siendo un promedio de 445 en 60 min.

Tabla 2

Volumen de vehículos en general

Hora	Volumen	VHMD (\sum volúmenes)	Volumen promedio en 60 min (VHMD/N)
1:00 p.m. - 2:00p.m.	445	445	445

Nota. Elaboración propia.

De acuerdo al estudio de tráfico realizado, la figura 9 muestra los porcentajes del total de vehículos que transitan en las vías estudiadas en el día con más afluencia, viernes, siendo la Av. Sánchez Cerro - Av. Sullana, quien mostró mayor porcentaje vehicular (41%), siendo 4587 vehículos que transitaron.

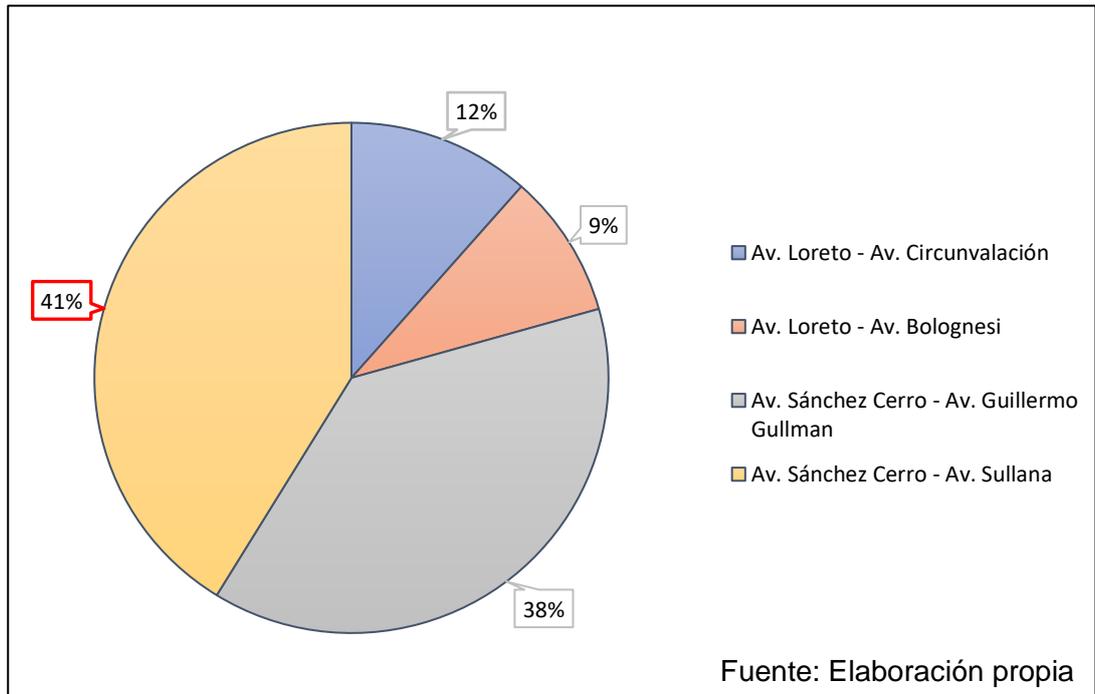


Figura 9. Porcentaje vehicular en vía estudiadas

O.E.2. Identificar la zona de ubicación del terminal que cumpla con las condiciones de accesibilidad y funcionalidad.

Para la identificación de la ubicación, se realizó una encuesta aplicada al público, en la figura 10, se muestra lo mencionado por el público de la Av. Loreto sobre las agencias que existen en dicha avenida, a las cuales prefieren más por el servicio que brinda “Turismo Dias” y “03 continentes”.

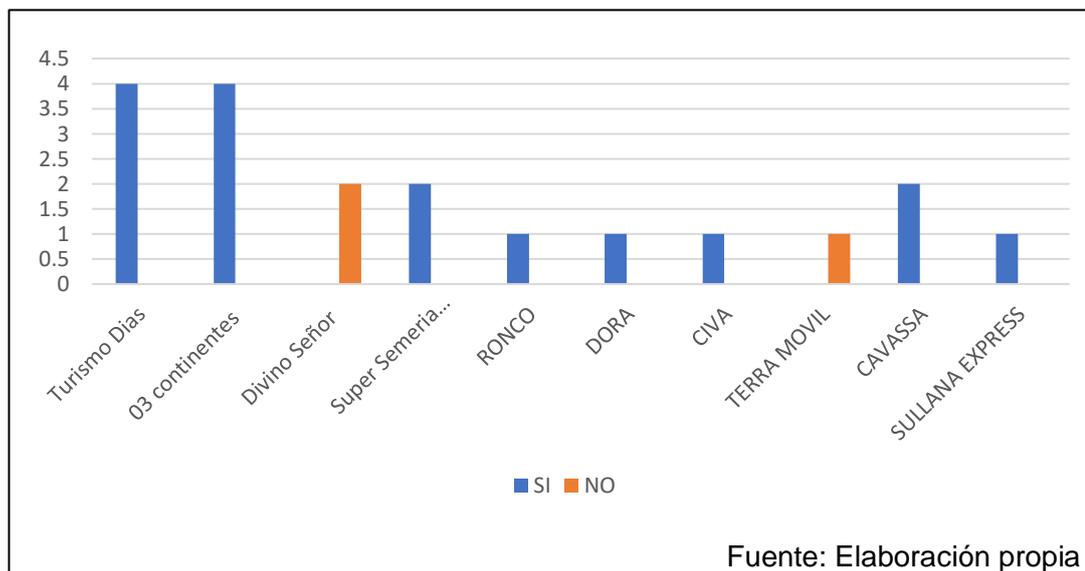


Figura 10. Preferencia de agencia de transporte – Av. Loreto

La figura 11, muestra la frecuencia con la que cuentan con el servicio de la agencia, indicando que la agencia con mayor concurrencia es “Turismo Dias” y “03 continentes”.

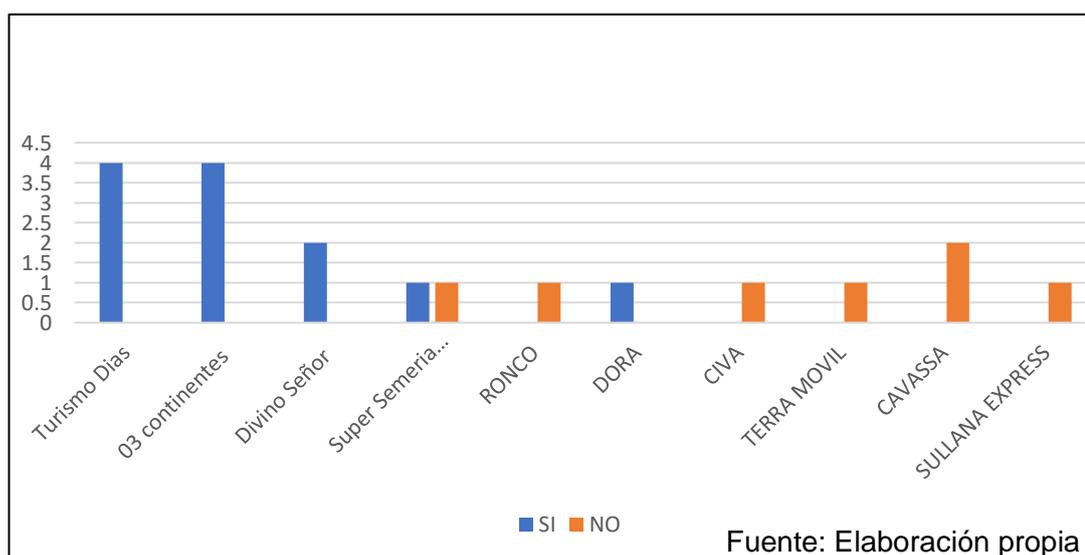


Figura 11. Frecuencia de servicio en la agencia de transporte – Av. Loreto

La figura 12, muestra la preferencia en cuanto calidad del servicio de la agencia, indicando que la agencia con mejor calidad es “Turismo Dias” y “03 continentes”.

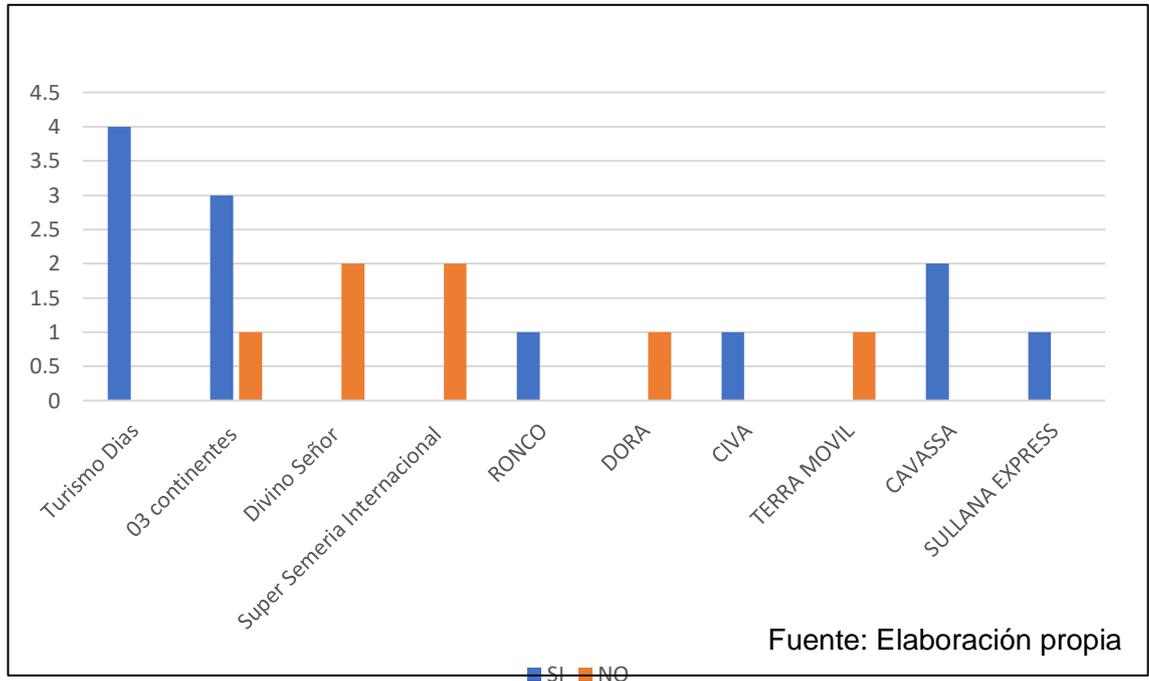


Figura 12. Preferencia por la calidad de la agencia de transporte – Av. Loreto

La figura 13, muestra la frecuencia de viajes de los pasajeros que cuentan con el servicio de la agencia, indicando que viajan con mayor frecuencia en la agencia “03 continentes”.

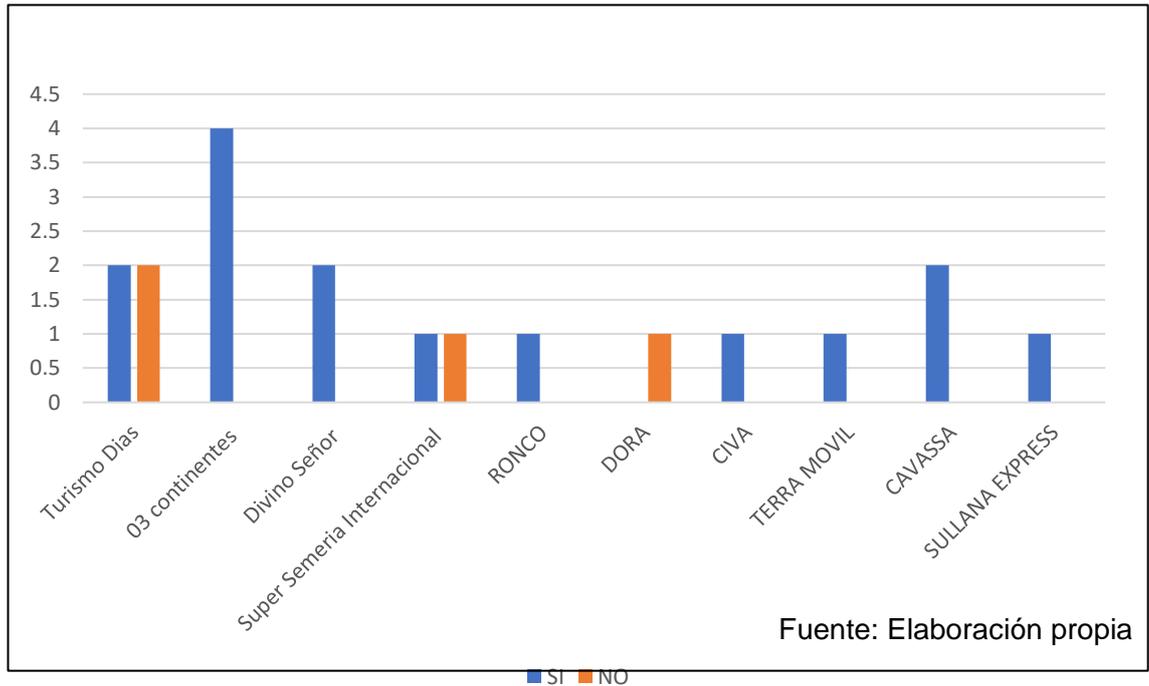


Figura 13. Preferencia por la calidad de la agencia de transporte – Av. Loreto

La figura 14, muestra su posición frente al precio de los pasajes que brinda la agencia, indicando que están de acuerdo con el precio que brinda la agencia “03 continentes”, seguido de la agencia “Turismo Dias”.

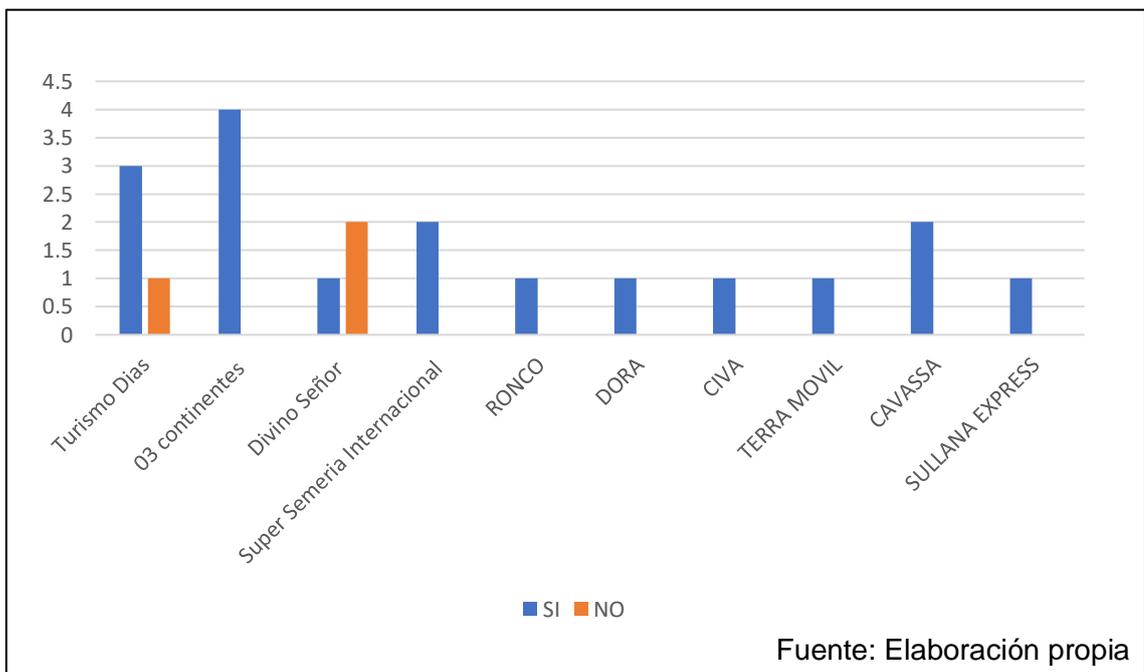


Figura 14. Precios de pasajes de la agencia de transporte – Av. Loreto

La figura 15, muestra su posición frente a alza de precio de los pasajes que brinda la agencia, indicando que están de acuerdo con el alza de precio de la agencia “03 continentes”, seguido de la agencia “Turismo Días”.

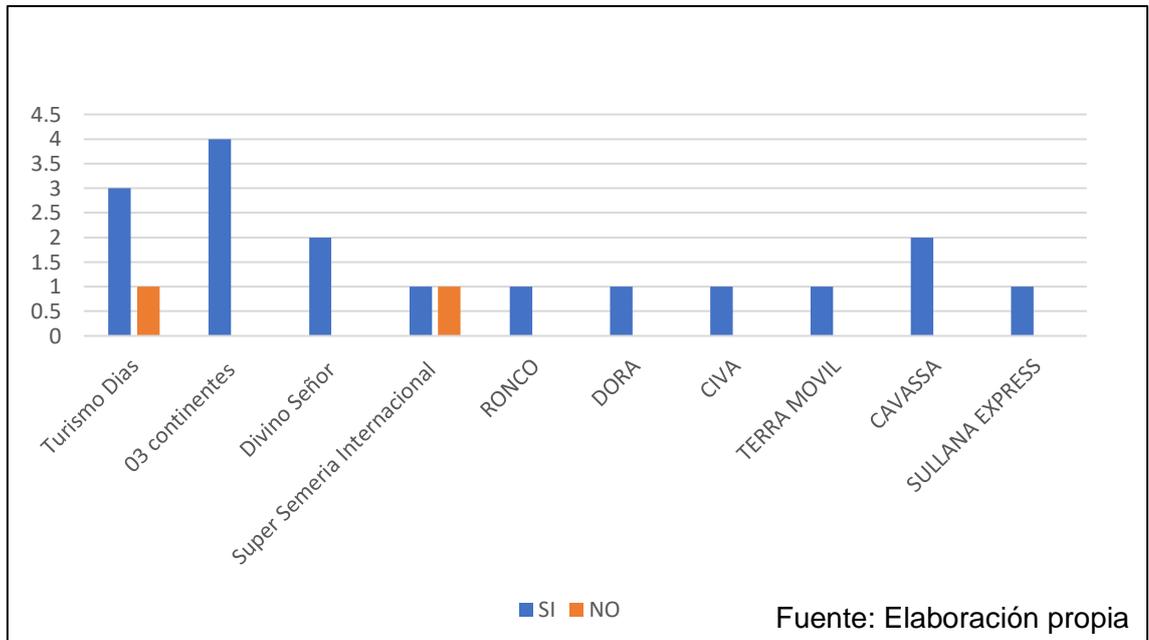


Figura 15. Posición frente al alza de precios de la agencia de transporte – Av. Loreto

La figura 16, muestra su posición frente a algún defecto que tiene la agencia, indicando que no evidencian defectos en la agencia “Turismo Dias”.

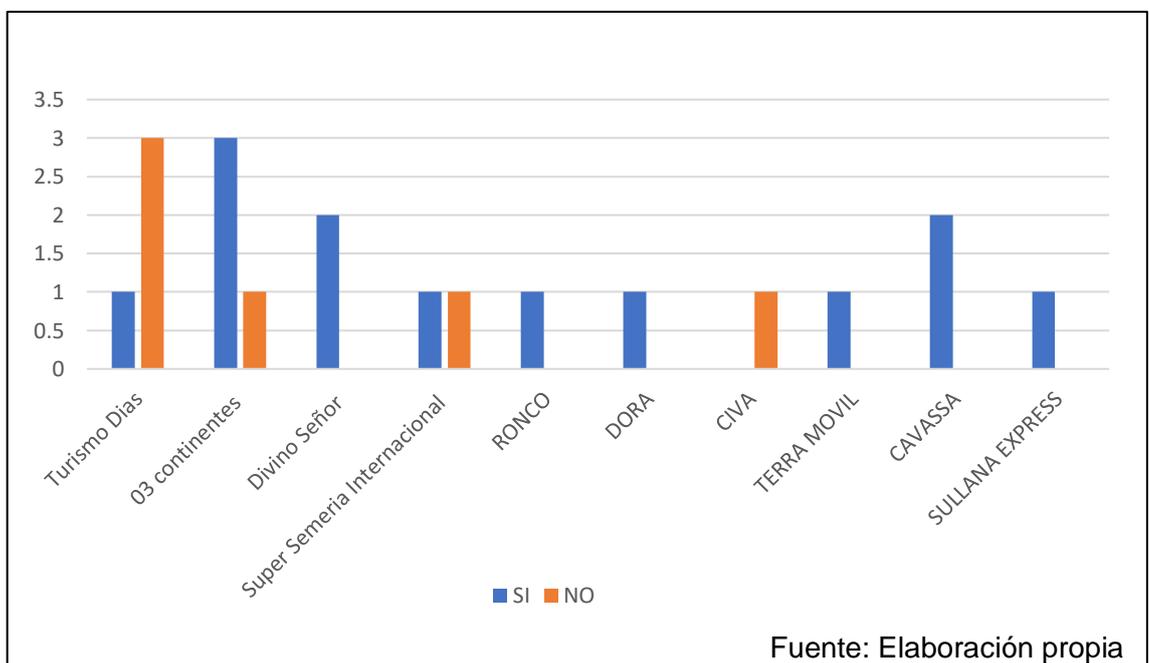


Figura 16. Defectos de la agencia de transporte – Av. Loreto

La figura 17, muestra su posición frente a los beneficios que brinda la agencia, indicando que existen beneficios en la agencia “03 Continentes”, seguido de la agencia “Turismo Días”.

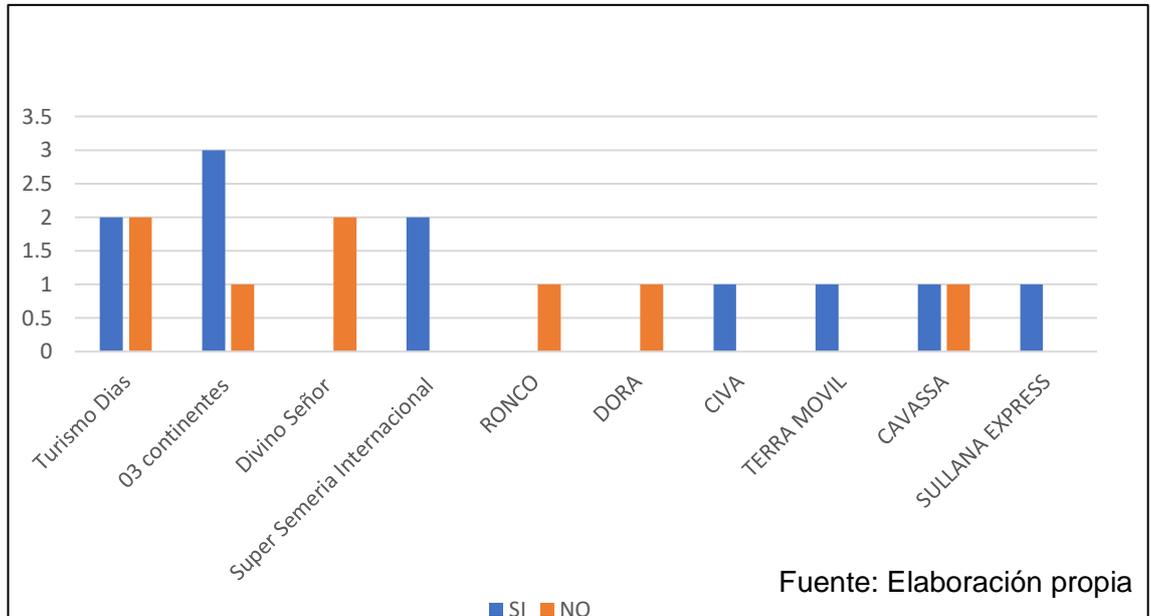


Figura 17. Beneficios de la agencia de transporte – Av. Loreto

Así mismo, la figura 18 muestra el motivo por el que viajan es el trabajo, y otros, representando un 47% y 37% del total de encuestados.

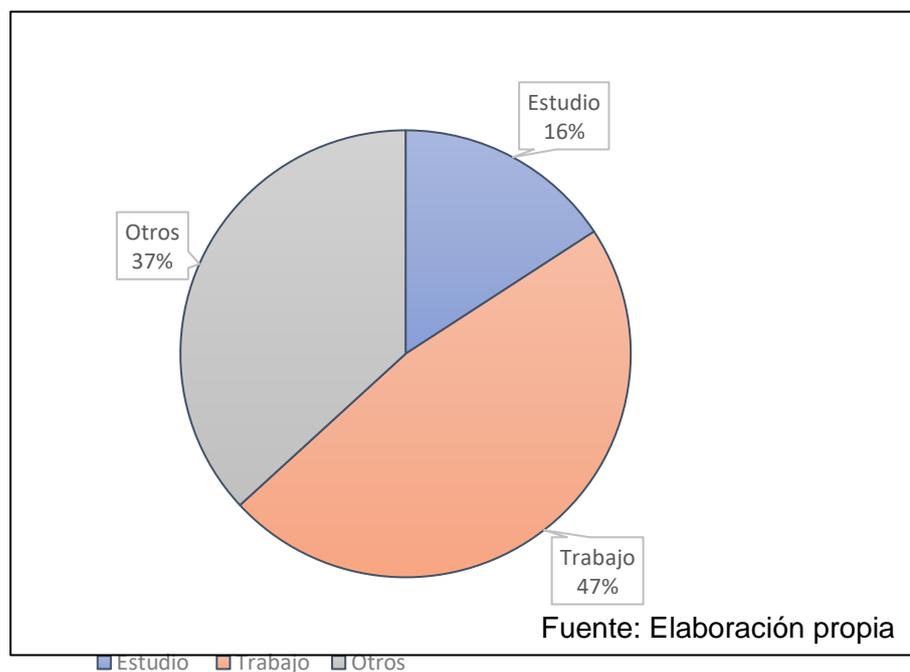


Figura 18. Motivo de viaje – Av. Loreto

Según la encuesta aplicada al público, en la figura 19, se muestra lo mencionado por el público de la Av. Sánchez Cerro sobre las agencias que existen en dicha avenida, a las cuales prefieren más por el servicio que brindan ambas agencias evaluadas.

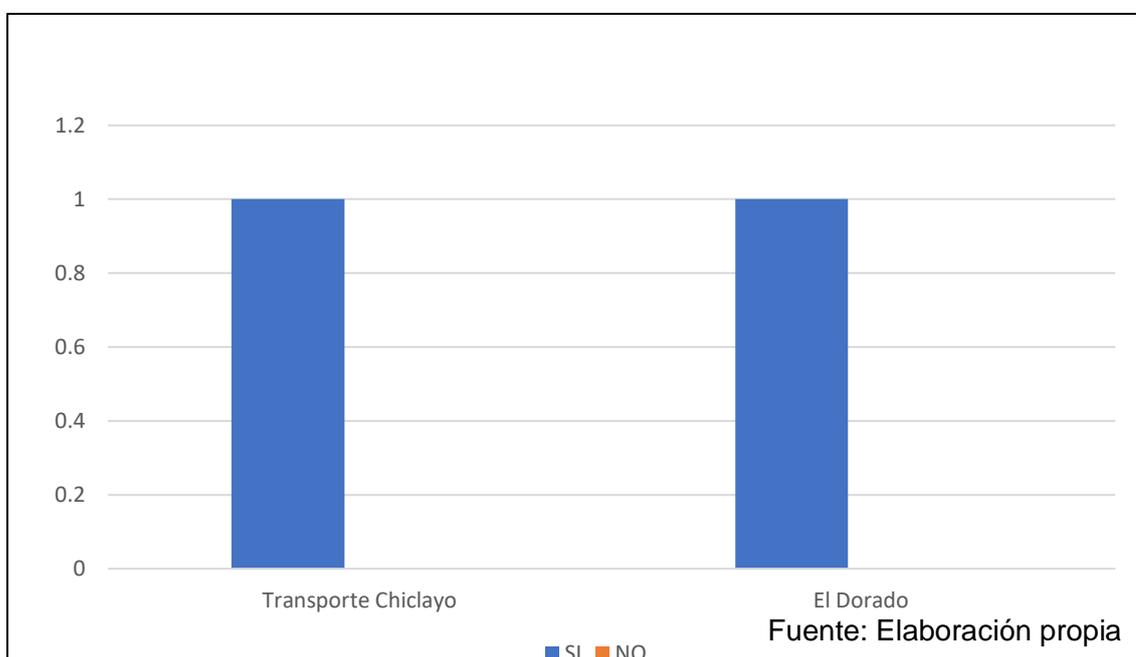


Figura 19. Preferencia de agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro

La figura 20, muestra la frecuencia con la que cuentan con el servicio de la agencia, indicando que ninguna de las dos agencias tiene mayor concurrencia.

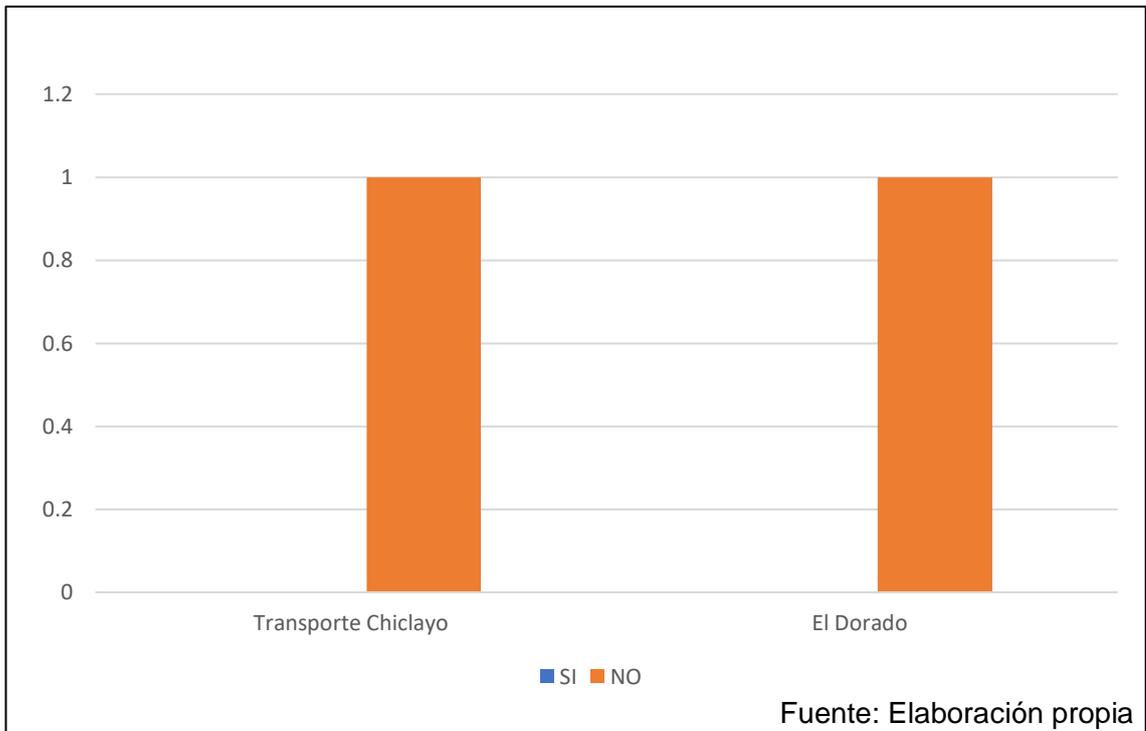


Figura 20. Frecuencia de servicio en la agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro
 La figura 21, muestra la preferencia en cuanto calidad del servicio de la agencia, indicando que la agencia con mejor calidad es “Transporte Chiclayo”.

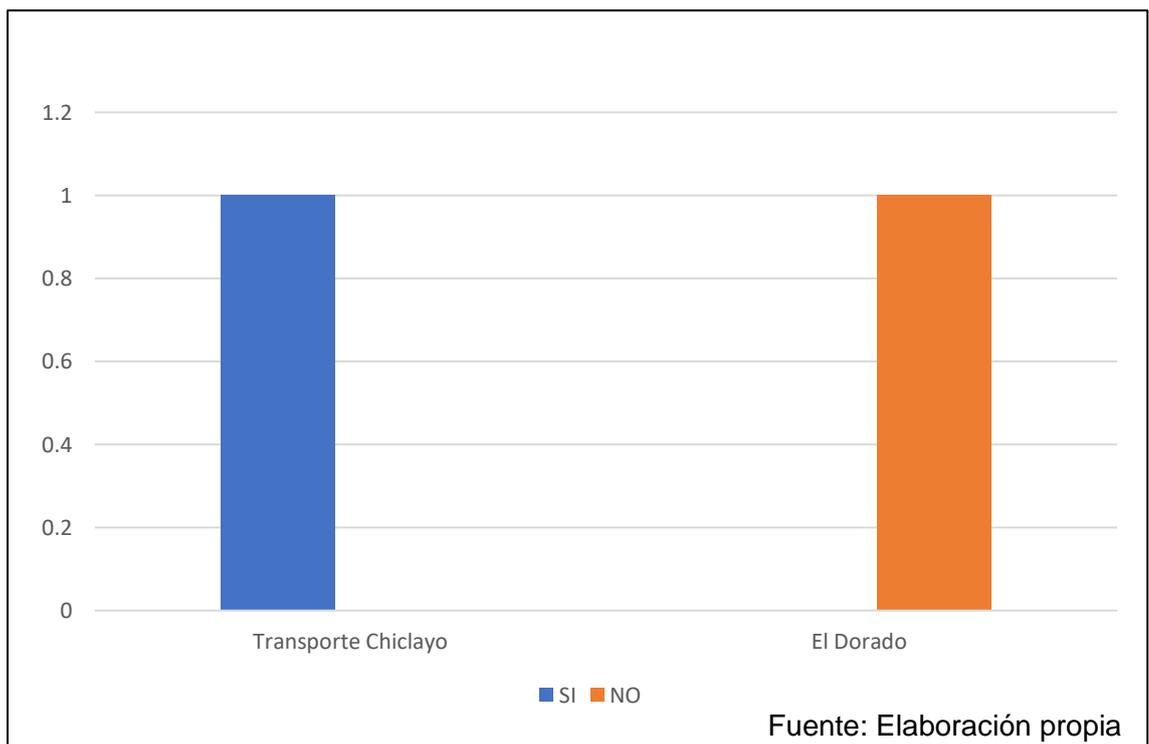


Figura 21. Preferencia por la calidad de la agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro

La figura 22, muestra la frecuencia de viajes de los pasajeros que cuentan con el servicio de la agencia, indicando que viajan con mayor frecuencia en ambas agencias.

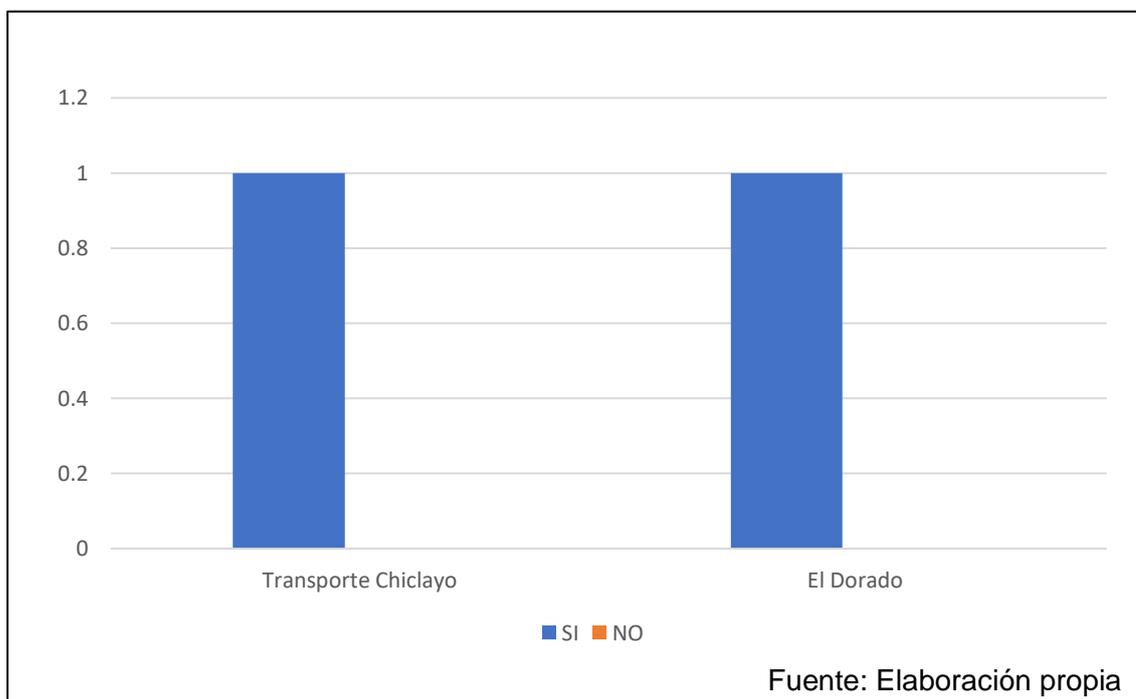
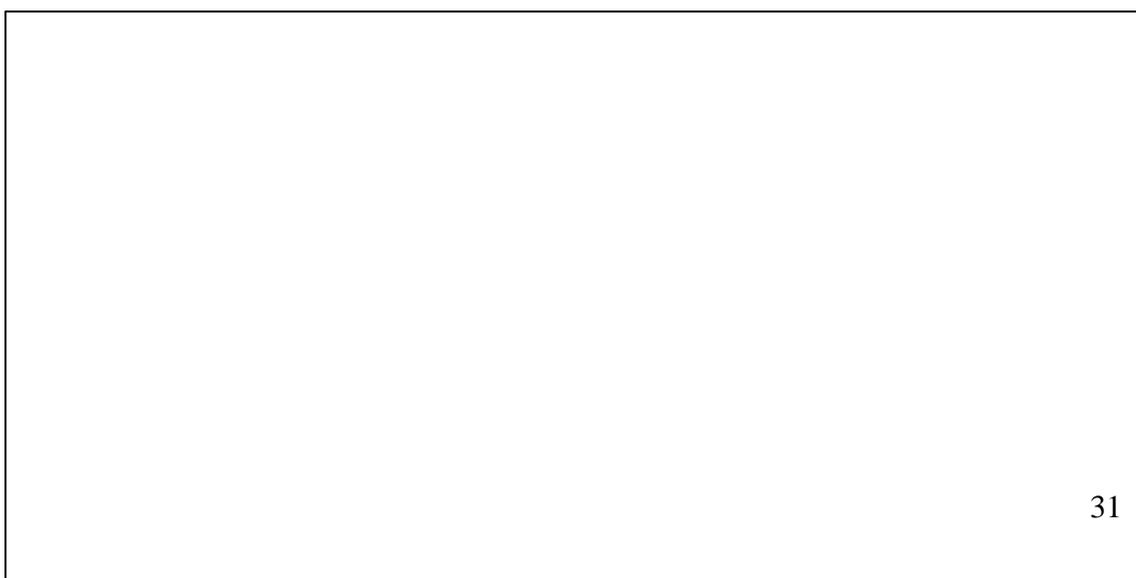
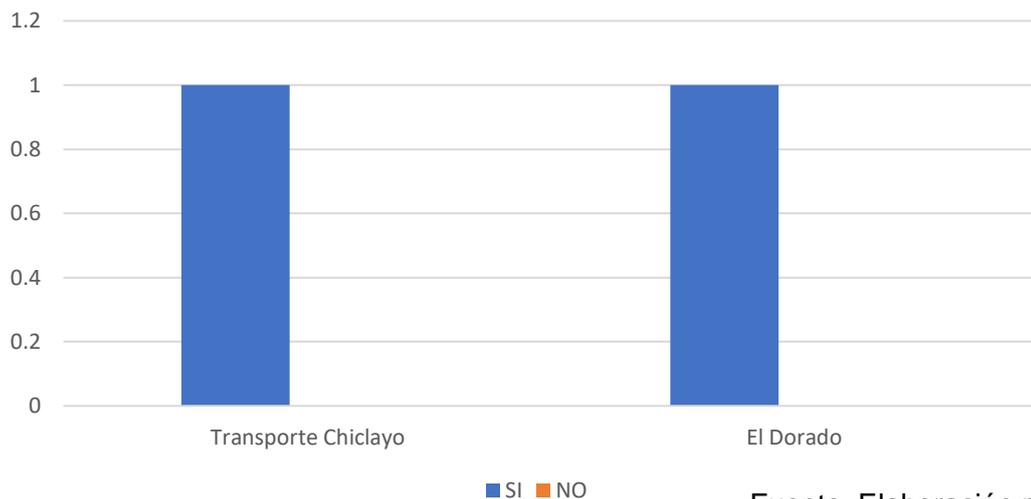


Figura 22. Preferencia por la calidad de la agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro

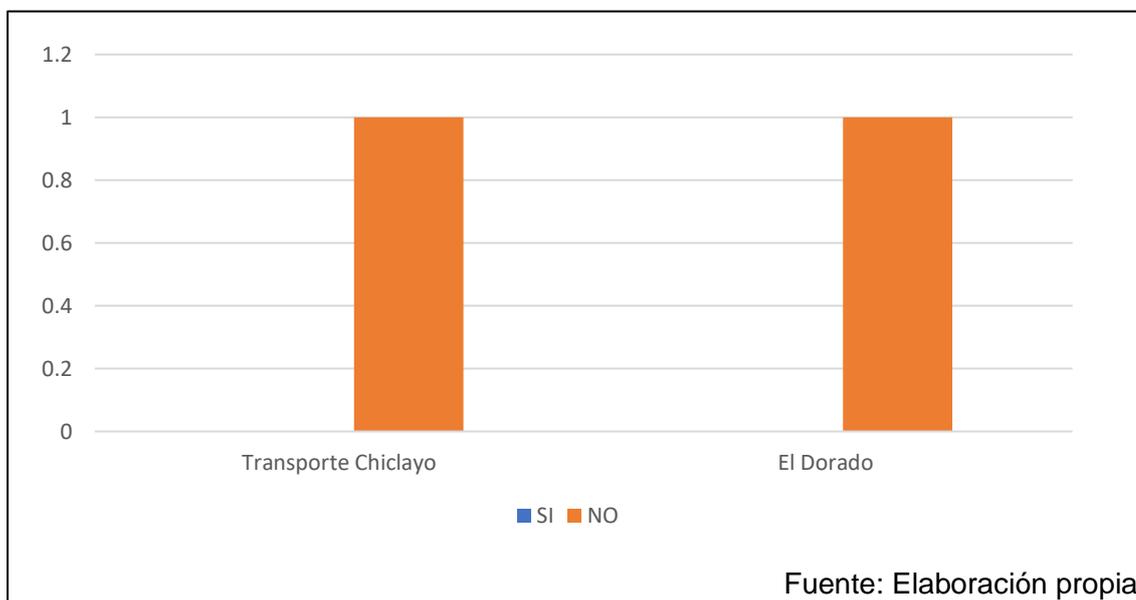
La figura 23, muestra su posición frente al precio de los pasajes que brinda la agencia, indicando que están de acuerdo con el precio que brindan las agencias.





Fuente: Elaboración propia

Figura 23. Precios de pasajes de la agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro
 La figura 24, muestra su posición frente a alza de precio de los pasajes que brinda la agencia, indicando que no están de acuerdo con el alza de precio de las agencias.



Fuente: Elaboración propia

Figura 24. Posición frente al alza de precios de la agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro

La figura 25, muestra su posición frente a algún defecto que tiene la agencia, indicando que sí evidencian defectos en las agencias.

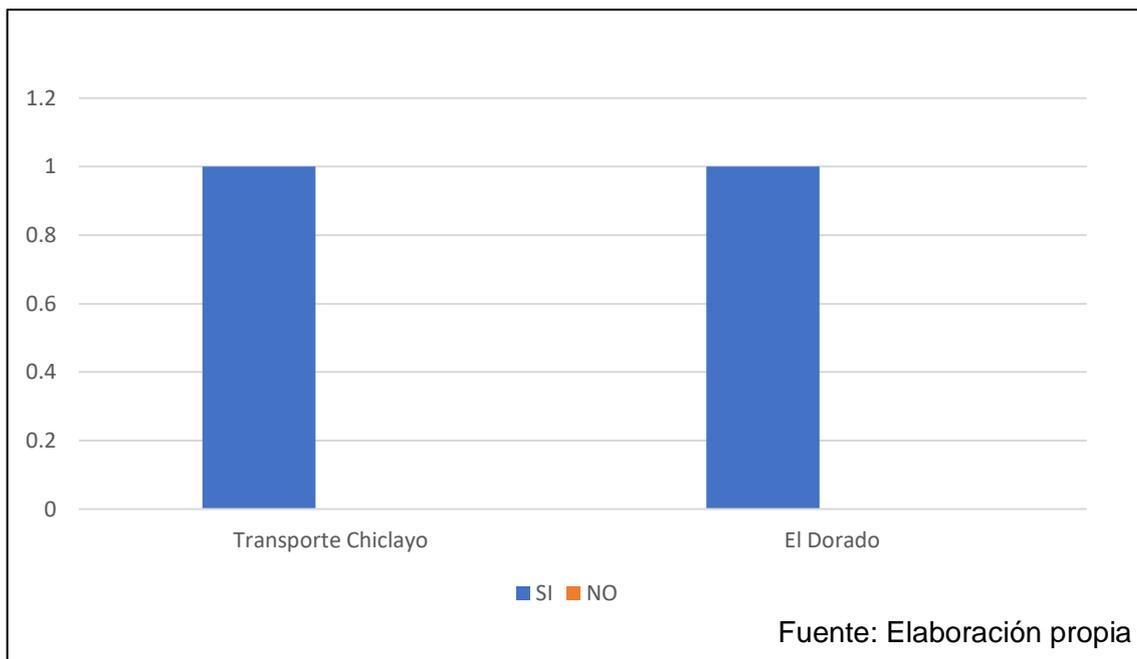


Figura 25. Defectos de la agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro

La figura 26, muestra su posición frente a los beneficios que brinda la agencia, indicando que no existen beneficios en las agencias.

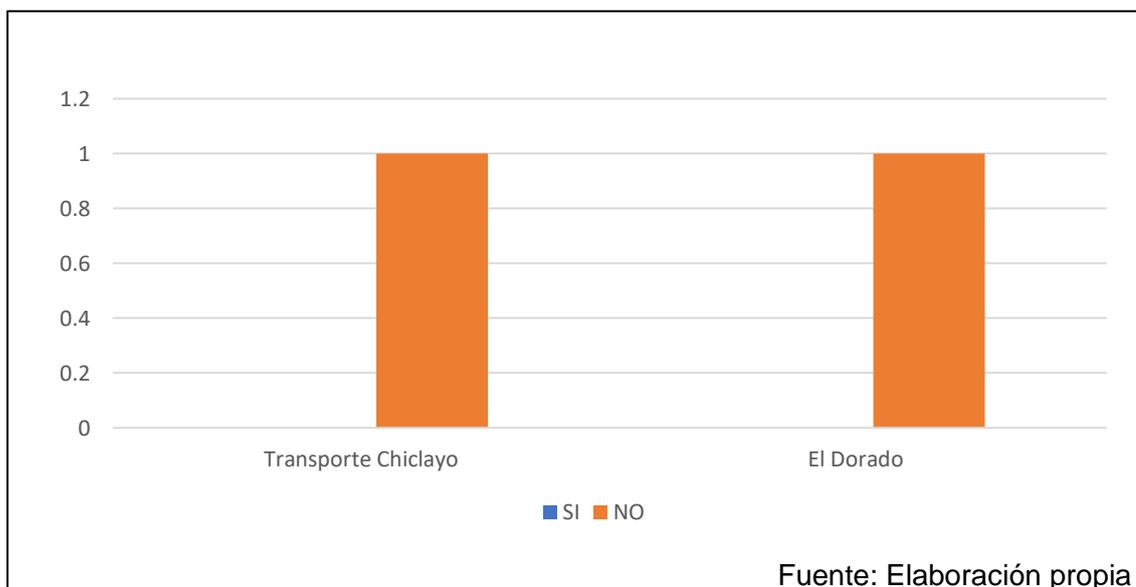


Figura 26. Beneficios de la agencia de transporte – Av. Sánchez Cerro

Así mismo, la figura 27 muestra el motivo por el que viajan es por otros y no por trabajo o estudios, representando el total de encuestados.

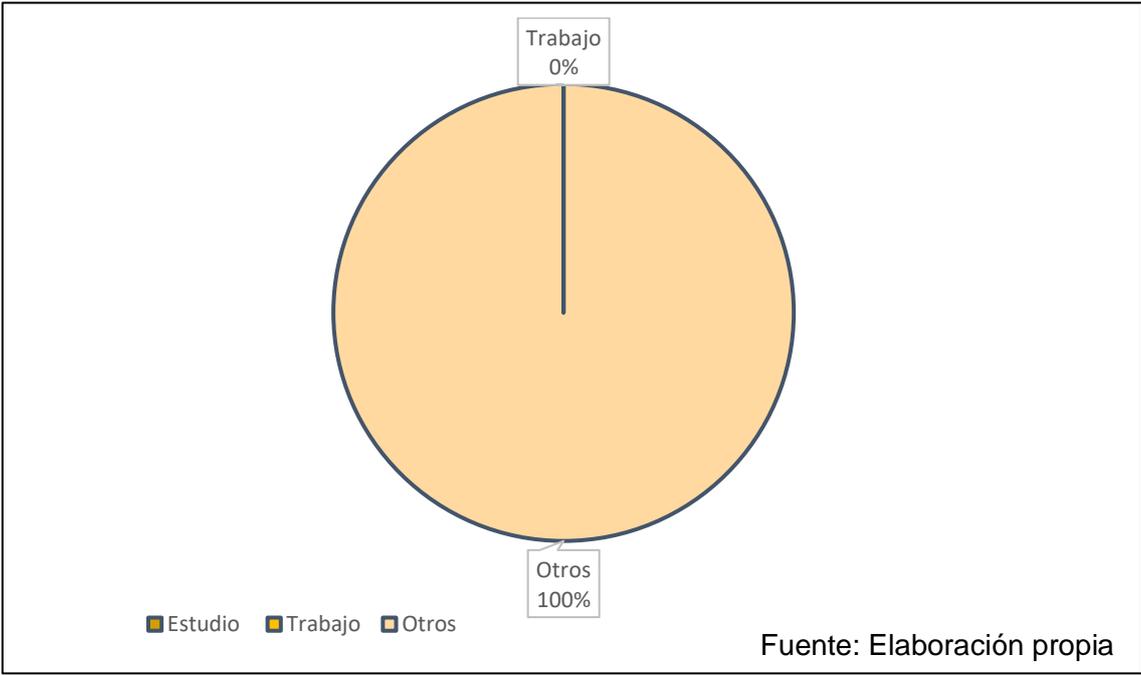


Figura 27. Motivo de viaje – Av. Sánchez Cerro

La tabla 3, indica los requerimientos que cumplen las agencias de transporte en la Av. Loreto, siendo el nivel regular el determinado por los profesionales encuestados, indicando que puede la agencia “IITSA” cumple con todos los requerimientos a nivel bueno y regular, seguido de las agencias “CIVA” y “TURISMO DIAS”, aunque deberían mejorar su diseño.

Tabla 3

Requerimientos de la agencia – Av. Loreto

Requerimientos	RONCO				FLORES				CAVASSA				SULLANA EXPRESS				03 CONTINENTES				IITSA				CIVA				TUISMO DIAS			
	Bu eno	Reg ular	M alo	No pose e	Bu eno	Reg ular	M alo	No pose e	Bu eno	Reg ular	M alo	No pose e	Bu eno	Reg ular	M alo	No pose e	Bu eno	Reg ular	M alo	No pose e	Bu eno	Reg ular	M alo	No pose e	Bu eno	Reg ular	M alo	No pose e				
1. Sala de espera	X				X				X				X				X	X			X				X							
2. Recepción y venta de pasajes	X				X				X				X				X	X			X				X							
3. Embarque	X				X				X				X				X				X				X							
4. Desembarque	X				X				X				X				X	X			X				X							
5. Patio de maniobras		X				X				X				X			X				X	X			X			X				
6. Recepción y entrega de encomiendas		X				X			X				X				X	X			X				X							
7. Área de mantenimiento				X			X			X			X				X	X			X				X			X				
8. Atención de comida rápida		X				X			X				X				X	X			X				X							
9. Acceso a la vía		X			X				X				X				X	X	X		X				X			X				
10. Diseño		X				X			X				X				X	X			X				X			X				

Nota. Elaboración propia.

La tabla 4, indica la posición de los profesionales frente a la necesidad de un terminal, considerando que 4 agencias tienen un buen servicio de desembarque (“RONCO” “CAVASSA” “IITSA” “CIVA”, pero todas, no cumplen con los requisitos de tránsito. Así mismo, todos los profesionales estuvieron de acuerdo con la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura, debido a que la zona cumple con los criterios necesarios.

Tabla 4

Posición frente a la necesidad de terminal – Av. Loreto

PREGUNTAS	RONCO		FLORES		CAVASSA		SULLANA EXPRESS		03 CONTINENTES		IITSA		CIVA		TURISMO DIAS		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?	X			X	X				X		X			X			X
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		X		X		X		X		X		X		X			X
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	X		X		X		X		X		X		X		X		X
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?	X		X		X		X		X		X		X		X		X
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?	X		X		X		X		X		X	X	X	X			X

Nota. Elaboración propia.

La tabla 5, indica los requerimientos que cumplen las agencias de transporte en la Av. Sánchez Cerro, siendo el nivel regular el determinado por los profesionales encuestados, indicando que puede ser considerada como buena la agencia “Transporte Torela”, aunque deberá implementar un área de mantenimiento.

Tabla 5

Requerimientos de la agencia – Av. Sánchez Cerro

Requerimientos	Transporte Torela				Transporte Dorado				Transporte Chiclayo			
	Bueno	Regular	Malo	No posee	Bueno	Regular	Malo	No posee	Bueno	Regular	Malo	No posee
1. Sala de espera		X				X				X		
2. Recepción y venta de pasajes		X				X				X		
3. Embarque		X				X				X		
4. Desembarque		X					X			X		
5. Patio de maniobras			X				X				X	
6. Recepción y entrega de encomiendas		X				X					X	
7. Área de mantenimiento				X			X					X
8. Atención de comida rápida		X				X						X
9. Acceso a la vía			X			X				X		
10. Diseño			X				X				X	

Nota. Elaboración propia.

La tabla 6, indica la posición de los profesionales frente a la necesidad de un terminal, considerando que ninguna de las 3 agencias tiene un buen servicio de desembarque, además del incumplimiento de los requisitos de tránsito. Por lo que, todos

los profesionales estuvieron de acuerdo con la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura, debido a que la zona cumple con los criterios necesarios.

Tabla 6

Posición frente a la necesidad de terminal – Av. Sánchez Cerro

Preguntas	Transporte Torela		Transporte Dorado		Transporte Chiclayo	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?		X		X		X
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		X		X		X
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	X		X		X	
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?	X		X		X	
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?	X		X		X	

Nota. Elaboración propia.

O.E.3. Reducir la contaminación producto de la alta densidad del transporte en las zonas céntricas de la provincia.

La figura 28, muestra la cantidad de vehículos que salen y llegan en el día y en la noche, de acuerdo a las agencias encuestadas, demostrando que, la mayor cantidad se percibe en el día, siendo un total de 117 vehículos al salir y 111 vehículos al llegar a su respectiva agencia. Además, se percibe un total de 57 vehículos que salen y 47 vehículos que llegan por la noche.

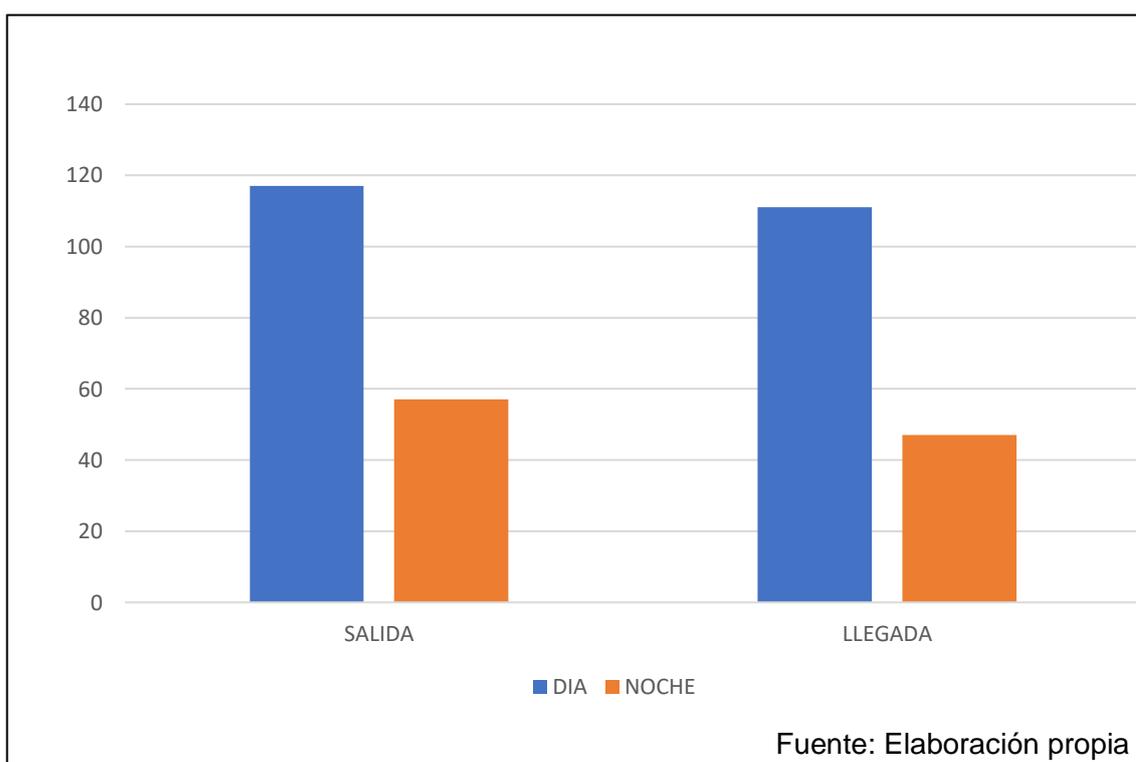


Figura 28. Cantidad de vehículos de las agencias

Por ello, la tabla 7, muestra las recomendaciones e indicaciones de los profesionales para la construcción de un terminal en la Av. Loreto y Circunvalación, Piura, mencionando, además, algunos de los problemas que se podrían solucionar, gracias a la construcción de esta.

Tabla 7

Recomendaciones de profesionales sobre la construcción de terminal

Agencias	6. ¿Qué recomendación daría para la construcción del terminal?	7. ¿Qué problemas disminuiría la construcción de uno?
Transporte Torela	Ubicación estratégica.	Servicio informal de transporte público.
Transporte Dorado	Buena área de construcción.	Control de servicio público informal y tránsito.
Transporte Chiclayo	Áreas considerables.	Transporte informal.
RONCO	Contar con buen servicio y diseño.	Transporte informal y congestión vehicular.
FLORES	Tener área considerable.	Tránsito y transporte informal.
CAVASSA	Contar con buen servicio.	Transporte informal.
Sullana Express	Brindar servicios básicos.	Servicio informal de transporte público.
03 continentes	Distribución según zonificación.	Descongestionamiento vehicular y servicio público informal.
IITSA	Realizar estudios correspondientes para orden del tráfico.	Congestión vehicular.
CIVA	Zona estratégica y arquitectura bien distribuida.	Disminución de congestión vehicular en calles aledañas.
Turismo Días	Contar con un área adecuada para el futuro y crecimiento de la ciudad.	Tráfico e informalidad.

Nota. Elaboración propia.

V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

De acuerdo a los parámetros de tráfico vehicular evaluados, en la investigación se identificó el día y la hora con mayor volumen de tráfico evaluado durante 60 minutos (viernes), presentándose en la Av. Sánchez Cerro - Av. Sullana, la cual mostró un porcentaje vehicular de 41%, con 4587 vehículos que transitaron, ello se puede afirmar con lo mencionado por Rodríguez (2019) quien indicó que los criterios que deben considerarse para definir el espacio y variables de un terminal terrestre, es la demanda del servicio de transporte y la oferta brindada por el gobierno, en ese aspecto el volumen vial, capacidad, horarios de atención número de agencias.

La zona de ubicación del terminal, fue la Av. Loreto y Circunvalación con las agencias "Turismo Dias" y "03 continentes" con más preferencia por el servicio que brinda y, además, dicha zona cumple con las condiciones de accesibilidad y funcionalidad, según los profesionales encuestados. En tal sentido, Guillena (2019) afirma que, para la construcción de un terminal, deben considerarse factores como la oferta y demanda, situación económica del lugar y disponibilidad para ubicar la estructura. Por lo que, para Viejo (2018) se tienen que determinar las etapas y procesos mediante una planificación acordada con las personas encargadas del proyecto para poder obtener un alto estándar de calidad, contando con seguridad, como menciona Galaz (2020) que deben tener en cuenta la capacidad de respuesta óptima ante los efectos sísmicos, además de considerar los distintos tipos de transporte y así poder conectar, distribuir e intercambiar flujo de pasajeros, satisfaciendo las necesidades de los usuarios según su destino y economía.

Por otro lado, con la construcción del terminal terrestre en la zona seleccionada, se podrían disminuir algunos de los problemas ambientales que genera el tráfico, así como, servicio informal de transporte público y congestiónamiento vehicular. Confirmando lo mencionado por Montañez (2019) que, con la construcción de un terminal, se ordenan los flujos y se solucionan los problemas de transporte en los usuarios. Así mismo, Ruiz (2018) indicada que, este, ayuda a la ciudad a descongestionarla e incentiva a la inversión privada.

CONCLUSIONES

- Se determinaron los parámetros de tráfico vehicular, identificándose el día viernes como el día con más volumen de tráfico evaluado durante 60 minutos, siendo la Av. Sánchez Cerro - Av. Sullana, quien mostró mayor porcentaje vehicular (41%), con 4587 vehículos que transitaron.
- Se identificó la zona de ubicación del terminal, siendo la Av. Loreto y Circunvalación con las agencias "Turismo Dias" y "03 continentes" con más preferencia por el servicio que brinda y, además, la zona cumple con las condiciones de accesibilidad y funcionalidad, según los profesionales encuestados, y la capacidad portante del suelo es de 0.50 kg/cm² a 0.75 kg/cm² donde el terreno es un suelo arenoso mal graduado con algo de limo o sobre arcilla y arcilla-arenosa de baja plasticidad, seco a húmedo y nivel freático mayor a 2.0 m. - 3.0 m. El suelo de cimentación tiene baja capacidad portante. La zona escogida para el estudio tiene una parte de inundación profunda, pero otra de inundación superficial; lo que haría tener como máximo una inundación moderada posible de controlar.
- Con la construcción del terminal terrestre en la zona seleccionada, se podrían disminuir algunos de los problemas ambientales que genera el tráfico, así como, servicio informal de transporte público y congestionamiento vehicular. Debido a que, existe una mayor cantidad de vehículos en el día, de 117 vehículos al salir y 111 vehículos al llegar a su respectiva agencia. La zona se encuentra en parte de la ciudad, esta señala como zona inundable.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda ampliar el periodo de monitoreo más de 60 minutos y realizar el conteo todos los días de la semana, con el fin de obtener datos representativos, realizando una evaluación más detallada de los parámetros de tráfico vehicular, identificando los días y horas pico, así como el comportamiento de la circulación en las diferentes vías de la zona, para que dichos hallazgos sean considerados por las autoridades locales en la planificación y gestión del tráfico en la zona.
- Se recomienda efectuar un análisis más exhaustivo de las zonas adecuadas para la ubicación de un terminal terrestre, considerando no solo las preferencias actuales sino también las proyecciones de demanda futura, ampliando la muestra de profesionales consultados e incluir la perspectiva de la población, para que así, luego, las autoridades validen técnicamente el sitio identificado y realicen las coordinaciones necesarias para su materialización, así mismo se recomienda mejorar la capacidad portante del suelo, utilizando material de préstamo y compactarlo. Para el problema de una posible inundación se recomienda elevar la edificación sobre el nivel de inundación o usar materiales resistentes a inundaciones.
- Se recomienda realizar un estudio de impacto ambiental para validar la hipótesis de que la construcción de un terminal terrestre en la zona seleccionada permitiría disminuir problemas como el tráfico, transporte informal y congestión vehicular, además, de coordinar con las autoridades ambientales y de transporte para que regulen el funcionamiento y supervisen el cumplimiento de dichos objetivos una vez concluida la obra,

así mismo realizar un diseño de drenaje pluvial para que no afecte el funcionamiento de la infraestructura.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Apuntes revista digital. (Junio de 2018). *Terminales terrestres*. Obtenido de <http://apuntesdearquitecturadigital.blogspot.com/2016/07/terminales-terrestres-del-concepto-al.html>

Arquitectura Peruana. (2019). *Terminales terrestres*. Obtenido de https://www.arquitecturaperuana.pe/2010/09/xiv-bienal-de-arquitectura-peruana-2010_16.html

Asociación automotriz del Perú. (2021). *Informe del sector automotor 2021*. Obtenido de <https://aap.org.pe/informes-estadisticos/abril-2021/Informe-Abril-2021.pdf>

CENEPRED. (2009). *Informe del sector automotor 2021*. Obtenido de <https://aap.org.pe/informes-estadisticos/abril-2021/Informe-Abril-2021.pdf>

Diario la Región. (2019). *Informalidad en la ciudad de Piura*. Obtenido de <https://diariocorreo.pe/edicion/piura/piura-alrededor-de-1-800-vehiculos-brindan-servicio-informal-de-transportes-671029/>

Galaz, A. (2020). *Terminal de buses Atacama*. Obtenido de http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2006/aq-galaz_a/pdfAmont/aq-galaz_a.pdf

Guillena, A. (2019). *Terminal terrestre interprovincial*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33643/guillena_ak.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- INEI. (2019). *Estimaciones y proyección de población por departamento 1995-2025*. Obtenido de <http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0846/libro.pdf>
- Luna consultores. (2017). *CENSOS 2017*. Obtenido de <http://lunaconsultores.com/wp-content/uploads/2019/02/Resultados-CENSO-2017-en-la-Regi%C3%B3n-Piura.pdf>
- Montañez, S. (2019). *Desarrollo de un terminal terrestre en la provincia de Jaen-Cajamarca*. Obtenido de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9533/1/2019_Monta%C3%B1ez-Matos.pdf
- Muñoz, L. y Suarez, A. (2018). Análisis del posicionamiento de una empresa de transportes de Chiclayo 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Recuperado de: Repositorio USS. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/4863>
- MPP. (2018). *Plan de desarrollo urbano*. Obtenido de http://www2.munipiura.gob.pe/institucional/transparencia/PDU/Plan_Desarrollo_Urbano.pdf
- RNE. (2021). Componentes de diseño urbano. Norma GH.020. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2365157/07%20GH%2020%20COMPONENETES%20DE%20DISE%C3%91O%20URBANO%20DS%20N%C2%B0%20006-2011.pdf?v=1636045000>
- RNE. (2021). Habilitaciones para uso industrial. Norma TH.030. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2365160/10%20TH.030%20HABILITACIONES%20INDUSTRIALES.pdf?v=1636045000>

- Rodriguez, S. (2019). Requerimientos funcionales para un terminal terrestre de pasajeros. Obtenido de terrestre
- Ruiz, C. (2018). *Terminal terrestre Pucallpa-Ucayali-Perú*. Obtenido de http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4279/ruiz_cm_a.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Viejo.A. (2018). Propuesta metodológica de planificación para ejecutar la construcción de terminales terrestres para ciudades de 100.000 y 500.000 habitantes. Obtenido de http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/10599/1/TMUAIC_2017_GC_CD015.pdf
- Manual.C. (2018). Manual de Carreteras: Diseño Geometrico - 2018. Obtenido de https://portal.mtc.gob.pe/transportes/caminos/normas_carreteras/documentos/manuales/Manual.de.Carreteras.DG-2018.pdf
- Manual.C. (2014). Manual de Carreteras Suelos Geología, Geotecnia y Pavimentos R.D. N° 10 -2014 – MTC/14. Obtenido de https://portal.mtc.gob.pe/transportes/caminos/normas_carreteras/MTC%20NORMAS/ARCH_PDF/MAN_7%20SGGP-2014.pdf
- INDECI (2009). Mapas de Peligro de la Ciudad de Piura Obtenido de <https://sigrid.cenepred.gob.pe/sigridv3/documento/105>

ANEXOS

1. Instrumento de recolección de datos

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte : CIFA INTERNACIONAL		
Categoría : M3		
Día : 01/09/2024		
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	4	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	40	
Cantidad de salidas (Día)	1	
Cantidad de salidas (Noche)	3	
HORARIOS		
Salidas de ida		
10:30 am		
Total	1	
Salidas de noche		
6:00 Pm 8:00 10:00		
Total	3	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	4	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	32	
Cantidad de llegadas (Día)	1	
Cantidad de llegadas (Noche)	3	
HORARIOS		
Salidas de ida		
9:30 am		

Total	1
Salidas de noche	
5:00 Pm	
6:00	
9:00	
Total	3
DESTINOS URBANOS	
DESTINOS INTERPROVINCIAL	
DESTINOS INTERNACIONAL	
Huaguiillas Machala Guayaquil	Ecuador
PRECIO DE PASAJE	
HORA	COSTO (S/.)
10:30 am	150
6:00 Pm	170
8:00	170
10:00	200
Costo promedio	

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	FLORES	
Categoría :	M3	
Día :	01/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	4	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	56	
Cantidad de salidas (Día)	3	
Cantidad de salidas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		
2:00 Pm		
4:30		
6:00		
Total	3	
Salidas de noche		
8:15 Pm		
Total	1	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	4	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	56	
Cantidad de llegadas (Día)	3	
Cantidad de llegadas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		
1:30 Pm		
4:00		
5:30		

Total	3
Salidas de noche	
8:00 pm	
Total	1
DESTINOS URBANOS	
DESTINOS INTERPROVINCIAL	
Lima	
DESTINOS INTERNACIONAL	
PRECIO DE PASAJE	
HORA	COSTO (S/.)
2:00	80
4:30	80
6:00	100
8:15	120
Costo promedio	95

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	RONCO	
Categoría :	M3	
Día :	01/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	3	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	52	
Cantidad de salidas (Día)	2	
Cantidad de salidas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		
3:00 Pm		
4:30 Pm		
Total	2	
Salidas de noche		
8:00 Pm		
Total	1	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	3	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	52	
Cantidad de llegadas (Día)	2	
Cantidad de llegadas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		
2:30 Pm		
4:00 Pm		

Total	2
Salidas de noche	
7:30 pm	
Total	1
DESTINOS URBANOS	
DESTINOS INTERPROVINCIAL	
Lima	
DESTINOS INTERNACIONAL	
PRECIO DE PASAJE	
HORA	COSTO (S/.)
3:00	70
4:30	70
8:00	100
Costo promedio	80

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	SULLANA EXPRESS	
Categoría :	M3	
Día :	01/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	9	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	50	
Cantidad de salidas (Día)	8	
Cantidad de salidas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		
2:30	5:20	Pm
3:00	6:00	
3:30	6:15	
4:00		
5:00		
Total	8	
Salidas de noche		
7:00		Pm
Total	1	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	9	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	50	
Cantidad de llegadas (Día)	8	
Cantidad de llegadas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		
2:20	3:40	5:40
2:40	4:40	6:00
3:15	5:00	

Total		8
Salidas de noche		
6:40 pm		
Total		1
DESTINOS URBANOS		
DESTINOS INTERPROVINCIAL		
Lima		
DESTINOS INTERNACIONAL		
PRECIO DE PASAJE		
HORA	COSTO (S/.)	
2:30	80	
3:00	80	
3:30	80	
4:00	80	
5:00	90	
5:20	100	
6:00	100	
6:15	100	
7:00	110	
Costo promedio		97

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	C A V A S S A	
Categoría :	M3	
Día :	01/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	3	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	50	
Cantidad de salidas (Día)	2	
Cantidad de salidas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		
4:30 Pm 6:25 Pm		
Total	2	
Salidas de noche		
7:00 Pm		
Total	1	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	2	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	50	
Cantidad de llegadas (Día)	2	
Cantidad de llegadas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		
4:00 Pm 6:00 Pm		

Total	2
Salidas de noche	
6:40 Pm	
Total	1
DESTINOS URBANOS	
DESTINOS INTERPROVINCIAL	
Lima	
DESTINOS INTERNACIONAL	
PRECIO DE PASAJE	
HORA	COSTO (S/.)
4:30	60
6:25	60
7:00	70
Costo promedio	63

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	Civa	
Categoría :	M3	
Día :	01/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	8	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	48	
Cantidad de salidas (Día)	5	
Cantidad de salidas (Noche)	3	
HORARIOS		
Salidas de ida		
3:20	5:30	pm
4:15	5:40	
5:00		
Total	5	
Salidas de noche		
7:10	7:30	pm
8:10		
Total	3	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	8	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	48	
Cantidad de llegadas (Día)	5	
Cantidad de llegadas (Noche)	3	
HORARIOS		
Salidas de ida		
3:10	5:10	pm
4:00	5:20	
4:40		

Total		5
Salidas de noche		
7:00		
8:00		
7:20		
Total		3
DESTINOS URBANOS		
DESTINOS INTERPROVINCIAL		
Lima		
DESTINOS INTERNACIONAL		
Guayaquil		
PRECIO DE PASAJE		
HORA	COSTO (S.)	
	180	
3:20	120	
4:15	110	
4:10	130	
5:40	95	
5:55	100	
7:10	220	
8:55	85	
7:34	150	
Costo promedio	130	

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	Terra Movil	
Categoría :	M3	
Día :	01/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	2	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	48	
Cantidad de salidas (Día)	2	
Cantidad de salidas (Noche)		
HORARIOS		
Salidas de ida		
4:00 Pm		
5:30 Pm		
Total		
Salidas de noche		
Total	2	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	2	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	48	
Cantidad de llegadas (Día)	2	
Cantidad de llegadas (Noche)		
HORARIOS		
Salidas de ida		
3:40 Pm		
5:10 Pm		

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	DORA	
Categoría :	M3	
Día :	01/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	5	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	45	
Cantidad de salidas (Día)	4	
Cantidad de salidas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		
2:30 Pm	6:10	
3:00		
5:00		
Total	4	
Salidas de noche		
7:30 Pm		
Total	1	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	5	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	45	
Cantidad de llegadas (Día)	4	
Cantidad de llegadas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		
2:20 Pm	5:40	
3:40		
4:40		

Total	4
Salidas de noche	
7:15 Pm	
Total	1
DESTINOS URBANOS	
DESTINOS INTERPROVINCIAL	
Piura Paita Lima	
DESTINOS INTERNACIONAL	
PRECIO DE PASAJE	
HORA	COSTO (S/.)
2:30	60
3:00	60
5:00	70
6:10	70
7:30	80
Costo promedio	70

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	SUPER SEMERIA INTERNACIONAL	
Categoría :	M3	
Día :	01/09/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	1	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	30	
Cantidad de salidas (Día)		
Cantidad de salidas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		
No hay		
Total		
Salidas de noche		
8:00 Pm		
Total	1	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	1	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	33	
Cantidad de llegadas (Día)		
Cantidad de llegadas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	3 CONTINENTES	
Categoría :	M2	
Día :	01/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	7	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	19	
Cantidad de salidas (Día)	30	
Cantidad de salidas (Noche)	5	
HORARIOS		
Salidas de ida		
4:00 am - 6:30 Pm salida cada 30 minutos		
Total	30	
Salidas de noche		
7:00 Pm - 9:00 pm salida cada 30 minutos		
Total	5	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	7	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	15	
Cantidad de llegadas (Día)	30	
Cantidad de llegadas (Noche)	5	
HORARIOS		
Salidas de ida		
4:00 am - 6:30 Pm		

Total	30
Salidas de noche	
7:00 Pm - 9:00 Pm	
Total	5
DESTINOS URBANOS	
DESTINOS INTERPROVINCIAL	
Sechura	
DESTINOS INTERNACIONAL	
PRECIO DE PASAJE	
HORA	COSTO (S/.)
4:00 am - 9:00 Pm	10
Costo promedio	10

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :	Luis Sandoval Salano	
Agencia de transporte :	Paradero "El Sol reluciente"	
Categoría :	M1	
Día :	02/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	8	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	4	
Cantidad de salidas (Día)	20	
Cantidad de salidas (Noche)	7	
HORARIOS		
Salidas de ida		
8 am - 6 pm		
Total		
Salidas de noche		
6 pm - 10 pm		
Total		
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	8	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	4	
Cantidad de llegadas (Día)	20	
Cantidad de llegadas (Noche)	7	
HORARIOS		
Salidas de ida		
8 am - 6 pm		

Total	
Salidas de noche	
6 - 10 pm	
Total	
DESTINOS URBANOS	
Catacaos	
La Unión	
La Arena	
DESTINOS INTERPROVINCIAL	
DESTINOS INTERNACIONAL	
PRECIO DE PASAJE	
HORA	COSTO (S/.)
	5
	6
	7
Costo promedio	S/ 6

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	CHALLENGER	
Categoría :	M3	
Día :	02/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	5	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	48	
Cantidad de salidas (Día)	2	
Cantidad de salidas (Noche)	3	
HORARIOS		
Salidas de ida		
No hay		
Total	2	
Salidas de noche		
7:30 Pm	5:00 Pm	
9:00	6:30 Pm	
10:00		
Total	3	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	5	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	37	
Cantidad de llegadas (Día)	2	
Cantidad de llegadas (Noche)	3	
HORARIOS		
Salidas de ida		
4:30 Pm		
6:00		

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	DIVINO SEÑOR	
Categoría :	M3	
Día :	02/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	1	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	45	
Cantidad de salidas (Día)		
Cantidad de salidas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		
No hay		
Total		
Salidas de noche		
9:30 pm		
Total	1	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	1	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	40	
Cantidad de llegadas (Día)		
Cantidad de llegadas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	ANGEL DIVINO	
Categoría :	M3	
Día :	02/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	4	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	40	
Cantidad de salidas (Día)	3	
Cantidad de salidas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		
8:00 am		
1:00 pm		
2:00 pm		
Total	3	
Salidas de noche		
7:00 pm		
Total	1	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	4	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	30	
Cantidad de llegadas (Día)	3	
Cantidad de llegadas (Noche)	1	
HORARIOS		
Salidas de ida		
7:30 am		
12:40 pm		
1:40 pm		

Total	3	
Salidas de noche		
6:40 pm		
Total	1	
DESTINOS URBANOS		
DESTINOS INTERPROVINCIAL		
Chota	Lima	Bambamarca
Chiclayo	Cajamarca	
Trujillo	Cutervo	
DESTINOS INTERNACIONAL		
PRECIO DE PASAJE		
HORA	COSTO (S/.)	
8:00 am	80	
1:00 pm	80	
2:00	80	
7:00	120	
Costo promedio	100	

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	TURISMO DIAS	
Categoría :	M3	
Día :	02/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	2	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	50	
Cantidad de salidas (Día)		
Cantidad de salidas (Noche)	2	
HORARIOS		
Salidas de ida		
NO hay		
Total		
Salidas de noche		
7:15 Pm 8:00		
Total	2	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	2	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	42	
Cantidad de llegadas (Día)		
Cantidad de llegadas (Noche)	2	
HORARIOS		
Salidas de ida		

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	TACNA INTERNACIONAL	
Categoría :	M3	
Día :	02/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	5	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	40	
Cantidad de salidas (Día)	3	
Cantidad de salidas (Noche)	2	
HORARIOS		
Salidas de ida		
1:30 Pm		
3:30		
4:30		
Total	3	
Salidas de noche		
7:30 Pm		
10:00		
Total	2	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	5	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	40	
Cantidad de llegadas (Día)	3	
Cantidad de llegadas (Noche)	2	
HORARIOS		
Salidas de ida		
1:15 Pm		
3:10		
4:10		

Total	3	
Salidas de noche		
7:10 Pm		
9:40		
Total	2	
DESTINOS URBANOS		
DESTINOS INTERPROVINCIAL		
Lima	Arequipa	Tacna
Tumbes	Moquegua	
Trujillo	Chiclayo	
DESTINOS INTERNACIONAL		
PRECIO DE PASAJE		
HORA	COSTO (S/.)	
1:30	70	
3:30	70	
4:30	80	
7:30	120	
10:00	150	
Costo promedio	105	

Zona 2 : Av. Sanchez Cerro

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	Turela	
Categoría :	M2	
Día :	15/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehiculos	8	
Cantidad de pasajeros por vehiculo promedio	15	
Cantidad de salidas (Día)	4	
Cantidad de salidas (Noche)	2	
HORARIOS		
Salidas de ida		
12:00 Pm		
2:00		
4:00		
6:00		
Total		
Salidas de noche		
8:00 Pm		
10:00		
Total		
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehiculos	5	
Cantidad de pasajeros por vehiculo promedio	15	
Cantidad de llegadas (Día)	4	
Cantidad de llegadas (Noche)	2	
HORARIOS		
Salidas de ida		
11:30 Am		
5:30 Pm		
1:30 Pm		
3:30 Pm		

Total	4
Salidas de noche	
7:30 pm	
9:30	
Total	2
DESTINOS URBANOS	
DESTINOS INTERPROVINCIAL	
Mancora	
Tumbes	
DESTINOS INTERNACIONAL	
PRECIO DE PASAJE	
HORA	COSTO (S/.)
12 pm - 10 pm	S/ 65
Costo promedio	

Zona 2

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	El Dorado	
Categoría :	M3	
Día :	15/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	12	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	53	
Cantidad de salidas (Día)	12	
Cantidad de salidas (Noche)	7	
HORARIOS		
Salidas de ida		
6:30 am	12:30 pm	
7:30	1:30	
8:30	2:30	
9:30	3:30	
10:30	4:30	
11:30	5:30	
Total	12	
Salidas de noche		
6:30 pm	11:30 pm	
7:30	12:30 am	
8:30		
9:30		
10:30		
Total	7	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	10	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	53	
Cantidad de llegadas (Día)	6	
Cantidad de llegadas (Noche)	7	
HORARIOS		
Salidas de ida		
12:00 pm	4:00 pm	
1:00	5:00	
2:00		
3:00		

Zona 2

Instrumento 1: Encuesta dirigida a las Empresas de Transporte.

ENCUESTA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE		
Nombre del encuestado :		
Agencia de transporte :	Transportes Chiclayo	
Categoría :	M3	
Día :	15/04/2024	
SALIDAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	10	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	54	
Cantidad de salidas (Día)	16	
Cantidad de salidas (Noche)	5	
HORARIOS		
Salidas de día		
4:30 am	9:00 am	12:00 Pm
5:00	10:00	1:00
5:45	11:00	2:00
6:30		3:00
7:15		4:00
8:00		5:00
		6:00
Total	16	
Salidas de noche		
6:30 Pm		
7:15		
7:50		
8:30		
10:00		
Total	5	
LLEGADAS		
Datos	Cantidad	Total
Cantidad de vehículos	10	
Cantidad de pasajeros por vehículo promedio	54	
Cantidad de llegadas (Día)	16	
Cantidad de llegadas (Noche)	5	
HORARIOS		
Salidas de día		
12:30 Pm	4:30 Pm	
1:30	5:30	
2:30	6:00	
3:30		

Total		7
Salidas de noche		
6:45 pm		
7:20 pm		
8:00 pm		
9:30 pm		
Total		4
DESTINOS URBANOS		
DESTINOS INTERPROVINCIAL		
Piura		
Chiclayo		
DESTINOS INTERNACIONAL		
PRECIO DE PASAJE		
HORA	COSTO (S/.)	
4:30 am - 10:00 pm (Bus cama)	S/. 35	
5:45 am - 8:30 pm (Panorámico)	S/. 25	
Servicio vip	S/. 38	
Costo promedio	S/. 33	

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO

Nombre del encuestado : *Angela Sullón Aguilar*
 Agencia de transporte : *Divino Señor*
 Día : *03/04/2024*

PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?		X	<i>La uso porque queda cerca donde vivo.</i>
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?		X	<i>No busca mejorar su establecimiento</i>
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?		X	<i>Los elevan demasiado</i>
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	X		
8. ¿La agencia brinda beneficios?		X	
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio b. Trabajo <input checked="" type="checkbox"/> Otros ¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles? <i>Debería mejorar sus espacios públicos.</i>		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO

Nombre del encuestado : *Mariela Torres Nuñez*
 Agencia de transporte : *Divino Señor*
 Día : *03/04/2024*

PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?		X	<i>La utilizo porque vivo cerca de ella.</i>
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?		X	<i>No brindan todas las comodidades.</i>
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?		X	
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?		X	<i>Sus vehículos no son tan cómodos.</i>
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	X		
8. ¿La agencia brinda beneficios?		X	
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio b. Trabajo <input checked="" type="checkbox"/> Otros ¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles? <i>Mejorar su infraestructura.</i>		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO			
Nombre del encuestado	: JOSE RICO CHUNGA		
Agencia de transporte	: SUPER SEMERIA INTERNACIONAL		
Día	: 03/04/2024		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	X		
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	X		La atención al cliente es buena
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?		X	
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	X		Hay demora en la hora de desembarcar
8. ¿La agencia brinda beneficios?	X		
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio <input checked="" type="checkbox"/> b. Trabajo c. Otros		
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	Una ubicación donde no haya tanto tráfico.		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO			
Nombre del encuestado	: Lucia Ramirez Rocio		
Agencia de transporte	: SUPER SEMERIA INTERNACIONAL		
Día	: 03/04/2024		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	X		
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?	X		
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	X		
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?		X	
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	X		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?		X	
8. ¿La agencia brinda beneficios?	X		Da buen servicio al cliente
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio b. Trabajo <input checked="" type="checkbox"/> c. Otros		
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	Debería mejorar su sala de espera		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO

Nombre del encuestado : *Alvaro Arellano Carrera*
 Agencia de transporte : *RONCO*
 Día : *03/04/2024*

PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	<input checked="" type="checkbox"/>		<i>Su agencia me queda cerca al destino que voy</i>
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		<input checked="" type="checkbox"/>	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>		
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	<input checked="" type="checkbox"/>		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	<input checked="" type="checkbox"/>		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	<input checked="" type="checkbox"/>		
8. ¿La agencia brinda beneficios?		<input checked="" type="checkbox"/>	
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio	b. Trabajo	<input checked="" type="checkbox"/> Otros
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	<i>Una mejor infraestructura, mas espacio para sus buses.</i>		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO

Nombre del encuestado : *Rosa Acaro Dominguez*
 Agencia de transporte : *DORA*
 Día : *03/04/2024*

PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	<input checked="" type="checkbox"/>		
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?	<input checked="" type="checkbox"/>		
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>	
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?		<input checked="" type="checkbox"/>	
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	<input checked="" type="checkbox"/>		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	<input checked="" type="checkbox"/>		
8. ¿La agencia brinda beneficios?		<input checked="" type="checkbox"/>	
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio	b. Trabajo	<input checked="" type="checkbox"/> Otros
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	<i>Mejorar su establecimiento y su atencion al cliente.</i>		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO			
Nombre del encuestado	: Verónica Morales Carrasco		
Agencia de transporte	: CIVA		
Día	: 03/04/2024		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	X		
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	X		
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	X		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?		X	
8. ¿La agencia brinda beneficios?	X		
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio	<input checked="" type="checkbox"/> Trabajo	c. Otros
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	Mejorar la atención al público		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO			
Nombre del encuestado	: Luciana Descalzi Ismiño		
Agencia de transporte	: TERRA MOVIL		
Día	: 03/04/2024		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?		X	
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?		X	
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	X		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	X		
8. ¿La agencia brinda beneficios?		X	
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio	b. Trabajo	<input checked="" type="checkbox"/> Otros
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	Mejorar su información sobre su agencia, tener una sala de espera y servicios higiénicos.		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO

Nombre del encuestado : *Johny Malara Manrique*
 Agencia de transporte : *CAVASSA*
 Día : *03/04/2024*

PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	<input checked="" type="checkbox"/>		
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		<input checked="" type="checkbox"/>	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>		
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	<input checked="" type="checkbox"/>		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	<input checked="" type="checkbox"/>		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	<input checked="" type="checkbox"/>		
8. ¿La agencia brinda beneficios?		<input checked="" type="checkbox"/>	
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio	<input checked="" type="checkbox"/> b. Trabajo	c. Otros
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	<i>Mejorar su infraestructura</i>		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO

Nombre del encuestado : *German Farban Calle*
 Agencia de transporte : *CAVASSA*
 Día : *03/04/2024*

PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	<input checked="" type="checkbox"/>		
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		<input checked="" type="checkbox"/>	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>		
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	<input checked="" type="checkbox"/>		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	<input checked="" type="checkbox"/>		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	<input checked="" type="checkbox"/>		
8. ¿La agencia brinda beneficios?	<input checked="" type="checkbox"/>		
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio	<input checked="" type="checkbox"/> b. Trabajo	c. Otros
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	<i>Tener un espacio de embarque y desembarque adecuado.</i>		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO			
Nombre del encuestado	: Kevin coronado Velásquez		
Agencia de transporte	: SULLANA EXPRESS		
Día	: 03/04/2024		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	X		
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	X		
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	X		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	X		
8. ¿La agencia brinda beneficios?	X		
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio b. Trabajo c. Otros		
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	Tener un terminal mas grande		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO			
Nombre del encuestado	: Janella Campoverde Diaz		
Agencia de transporte	: FLORES		
Día	: 03/04/2024		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?			
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?			
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?			
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?			
5. ¿Le parece que los precios son moderados?			
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?			
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?			
8. ¿La agencia brinda beneficios?			
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio b. Trabajo c. Otros		
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		

Zona 1 : Av. Loreto

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO			
Nombre del encuestado	: Luis Saldaña Vásquez		
Agencia de transporte	: TURISMO DIAS		
Día	: 03/04/2024		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	X		Me queda cerca
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	X		Tiene asientos cómodos
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X	X	
5. ¿Le parece que los precios son moderados?		X	Por fiestas suben mucho
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?		X	Son muy elevados
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?		X	
8. ¿La agencia brinda beneficios?		X	
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio	<input checked="" type="checkbox"/> Trabajo	c. Otros
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	Precios cómodos por fiestas.		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO			
Nombre del encuestado	: Fernando Yañez Huaco		
Agencia de transporte	: TURISMO DIAZ		
Día	: 03/04/2024		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	X		Brinda precios cómodos
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	X		Brinda buen servicio en sus buses
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	X		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	X		Debería mejorar su sala de espera.
8. ¿La agencia brinda beneficios?		X	
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio	<input checked="" type="checkbox"/> Trabajo	c. Otros
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	Sala de entretenimiento		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO			
Nombre del encuestado	: Alexis Campos Naranjo		
Agencia de transporte	: TURISMO DIAS		
Día	: 03/04/2024		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	X		Me deja cerca al destino donde voy.
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	X		Su atención al cliente es buena
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?		X	
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	X		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?		X	
8. ¿La agencia brinda beneficios?	X		sabe atender a sus clientes.
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio b. Trabajo c. Otros		
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	Tener un espacio mas grande		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO			
Nombre del encuestado	: Maria Forbán Castillo		
Agencia de transporte	: TURISMO DIAS		
Día	: 03/04/2024		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	X		Su terminal esta cerca de mi casa
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	X		Sus vehiculos son cómodos
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	X		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?		X	
8. ¿La agencia brinda beneficios?	X		Llegas rapido a tu destino.
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio b. Trabajo c. Otros		
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	Tener un terminal mas grande		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO

Nombre del encuestado : Pedro Bustamante Chiroque
 Agencia de transporte : 3 Continentes
 Día : 03/04/2024

PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	X		
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	X		
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	X		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	X		un espacio adecuado
8. ¿La agencia brinda beneficios?	X		Rapidez en el viaje
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio	<input checked="" type="checkbox"/> b. Trabajo	c. Otros
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	Tener un espacio adecuado para el embarque y desembarque		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO

Nombre del encuestado : Ana Chiroque Solano
 Agencia de transporte : 3 Continentes
 Día : 03/04/2024

PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	X		
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?		X	No cuenta con una sala de espera
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	X		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	X		No tiene espacios públicos
8. ¿La agencia brinda beneficios?	X		
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/> a. Estudio	b. Trabajo	c. Otros
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	Servicios higiénicos, sala de espera y entretenimiento.		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO

Nombre del encuestado : Carlos Albán Pachterres
 Agencia de transporte : 3 continentes
 Día : 03/04/2024

PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	X		
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	X		
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	X		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?		X	
8. ¿La agencia brinda beneficios?	X		
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio b. Trabajo c. Otros		
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	Tener una sala de espera.		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO

Nombre del encuestado : Roberto Palomino Pérez
 Agencia de transporte : 3 continentes
 Día : 03/04/2024

PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	X		
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	X		
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?	X		
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	X		No cuenta con una sala de espera.
8. ¿La agencia brinda beneficios?		X	
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio b. Trabajo c. Otros		
	¿Cuál?		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles?		
	Debería tener un espacio adecuado para que los clientes esperen su embarque		

Zona 2 : Av. Sanchez Cerro

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO			
Nombre del encuestado	: Rodrigo Fernández Zelada		
Agencia de transporte	: Transportes Chiclayo		
Día	: 15/04/2024		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	X		Es la única que nos lleva a Chiclayo
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?	X		
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?		X	Pienso que se aprovechan de ello
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	X		Debería tener una sala de espera más grande
8. ¿La agencia brinda beneficios?		X	
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio b. Trabajo <input checked="" type="checkbox"/> Otros		
	¿Cuál? Visita a la familia		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles? Brindar un patio de comidas, un espacio más grande y entretenimiento		

ENCUESTA DIRIGIDA AL PÚBLICO			
Nombre del encuestado	: Raquel Guerra Carrasco		
Agencia de transporte	: El Dorado		
Día	: 15/04/2024		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?
1. ¿Prefiere esta agencia de transporte que a las demás?	X		Los buses salen a la hora indicada
2. ¿Es la primera vez que viene a esta agencia?		X	
3. ¿Se siente conforme con la calidad de servicio que brinda la empresa?		X	con cuenta con sala de entretenimiento.
4. ¿Suele realizar viajes muy a menudo?	X		
5. ¿Le parece que los precios son moderados?	X		
6. ¿Es adecuada el alza de los pasajes en feriados largos?		X	se aprovechan porque esos días viajan más gente.
7. ¿Encuentra algún defecto en la agencia?	X		No cuenta con baños en buen estado ni sala de entretenimiento
8. ¿La agencia brinda beneficios?		X	Lo único es que sus buses salen a la hora indicada
PREGUNTAS			
9. ¿Por qué utiliza los servicios de la empresa?	a. Estudio b. Trabajo <input checked="" type="checkbox"/> Otros		
	¿Cuál? Me gusta viajar		
10. ¿Qué beneficios debería entregar la agencia?	¿Cuáles? Baños en buen estado, cafetín y sala de entretenimiento.		

Instrumento 3. Encuesta dirigida a profesionales.

ENCUESTA A PROFESIONALES SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y NECESIDAD DE UN TERMINAL				
Nombre del encuestado	: Garrido Reyes Guillermo.			
Agencia de transporte	: Transporte Tarela			
Profesión	: Policía de Tránsito			
Día	: 16/04/2024			
PROFESIONALES				
Requerimientos	Bueno	Regular	Malo	No posee
1. Sala de espera		X		
2. Recepción y venta de pasajes		X		
3. Embarque		X		
4. Desembarque		X		
5. Patio de maniobras			X	
6. Recepción y entrega de encomiendas		X		
7. Área de mantenimiento				X
8. Atención de comida rápida		X		
9. Acceso a la vía			X	
9. Diseño			X	
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?	
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?		X	La impuntualidad en los horarios.	
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		X	Porque hacen un Congestionamiento Vehicular fuera de su Terminal	
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	X		Para poder brindar un buen servicio.	
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?	X		Poder ordenar a todas las empresas de Transporte de la ciudad	
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?	X		Por ser un punto estratégico dentro de la ciudad	
6. ¿Qué recomendación daría para la construcción del terminal?			Que tenga una ubicación estratégica	
7. ¿Qué problemas disminuiría la construcción de uno?			El servicio informal de transporte público	
RECOMENDACIÓN				

Instrumento 3. Encuesta dirigida a profesionales.

ENCUESTA A PROFESIONALES SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y NECESIDAD DE UN TERMINAL				
Nombre del encuestado	: Quezada Morales Kevin			
Agencia de transporte	: Transporte Dorado			
Profesión	: Policía de Tránsito			
Día	: 16/04/2024			
PROFESIONALES				
Requerimientos	Bueno	Regular	Malo	No posee
1. Sala de espera		X		
2. Recepción y venta de pasajes		X		
3. Embarque		X		
4. Desembarque			X	
5. Patio de maniobras			X	
6. Recepción y entrega de encomiendas		X		
7. Área de mantenimiento			X	
8. Atención de comida rápida		X		
9. Acceso a la vía		X		
9. Diseño			X	
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?	
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?		X	Mucha aglomeración, que genera desorden peatonal.	
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		X	No, al no cumplir con un ordenamiento vehicular	
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	X		Para brindar un buen servicio a los ciudadanos	
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?	X		Si por estar en una ubicación estratégica	
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?	X		Si, por estar en una zona cerca al aeropuerto	
6. ¿Qué recomendación daría para la construcción del terminal?			Que tenga un buen área de construcción	
7. ¿Qué problemas disminuiría la construcción de uno?			Controlar el servicio policial informal y controlar al tránsito	
RECOMENDACIÓN				

Instrumento 3. Encuesta dirigida a profesionales.

ENCUESTA A PROFESIONALES SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y NECESIDAD DE UN TERMINAL				
Nombre del encuestado	: Ordiudo Castillo Jimmy			
Agencia de transporte	: Transporte chidagó			
Profesión	: Policía de Transporte			
Día	: 16/04/2024.			
PROFESIONALES				
Requerimientos	Bueno	Regular	Malo	No posee
1. Sala de espera		<input checked="" type="checkbox"/>		
2. Recepción y venta de pasajes		<input checked="" type="checkbox"/>		
3. Embarque		<input checked="" type="checkbox"/>		
4. Desembarque		<input checked="" type="checkbox"/>		
5. Patio de maniobras			<input checked="" type="checkbox"/>	
6. Recepción y entrega de encomiendas			<input checked="" type="checkbox"/>	
7. Área de mantenimiento				<input checked="" type="checkbox"/>
8. Atención de comida rápida				<input checked="" type="checkbox"/>
9. Acceso a la vía		<input checked="" type="checkbox"/>		
9. Diseño			<input checked="" type="checkbox"/>	
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?	
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?		<input checked="" type="checkbox"/>	Al momento de desembarque no llegan a la hora indicada	
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		<input checked="" type="checkbox"/>	No, porque donde están ubicados no cuentan con una área permitida para maniobras	
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	<input checked="" type="checkbox"/>		Si, para mejorar la calidad de servicio a los ciudadanos	
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?	<input checked="" type="checkbox"/>		Para mejorar el hornato de la ciudad	
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?	<input checked="" type="checkbox"/>		Si, por ser una zona central	
6. ¿Qué recomendación daría para la construcción del terminal?			Que tenga un área considerable.	
7. ¿Qué problemas disminuiría la construcción de uno?			El transporte informal	
RECOMENDACIÓN				
Que cuente con los servicios básicos de un terminal Terrestre				

Instrumento 3. Encuesta dirigida a profesionales.

ENCUESTA A PROFESIONALES SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y NECESIDAD DE UN TERMINAL				
Nombre del encuestado	: Ruiz Cedano Jose			
Agencia de transporte	: Ronco'			
Profesión	: Policía de Transito			
Día	: 46/04/2024.			
PROFESIONALES				
Requerimientos	Bueno	Regular	Malo	No posee
1. Sala de espera	X			
2. Recepción y venta de pasajes	X			
3. Embarque	X			
4. Desembarque	X			
5. Patio de maniobras		X		
6. Recepción y entrega de encomiendas		X		
7. Área de mantenimiento				X
8. Atención de comida rápida		X		
9. Acceso a la vía		X		
9. Diseño		X		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?	
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?	X		Tienen puntualidad y organización al entregar las pertenencias.	
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		X	Por estar en una zona con poca área donde dificulta el ingreso y salida de los buses.	
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	X		Para mejorar el servicio a la Población	
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?			Si, por ser una zona central	
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?			Si, por estar cerca a un aeropuerto, C.C, Hoteles etc.	
6. ¿Qué recomendación daría para la construcción del terminal?			Que tenga un área considerable.	
7. ¿Qué problemas disminuiría la construcción de uno?			El tránsito, el transporte informal.	
RECOMENDACIÓN				

Instrumento 3. Encuesta dirigida a profesionales.

ENCUESTA A PROFESIONALES SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y NECESIDAD DE UN TERMINAL				
Nombre del encuestado	: Escobar Romero Emanuel			
Agencia de transporte	: flores			
Profesión	: Policía de Tránsito			
Día	: 16/04/2024			
PROFESIONALES				
Requerimientos	Bueno	Regular	Malo	No posee
1. Sala de espera		X		
2. Recepción y venta de pasajes		X		
3. Embarque		X		
4. Desembarque		X		
5. Patio de maniobras			X	
6. Recepción y entrega de encomiendas			X	
7. Área de mantenimiento				X
8. Atención de comida rápida			X	
9. Acceso a la vía		X		
9. Diseño			X	
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?	
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?		X	Al momento de desembarque, demoran al entregar el boleto.	
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		X	No, porque donde están ubicados no cuentan con un área permitida para maniobras.	
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	X		Sí, para poder mejorar la calidad del servicio.	
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?	X		Sí, para que se pueda ordenar el tránsito en la ciudad de Piura.	
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?	X		Sí, por estar en una zona comercial central.	
6. ¿Qué recomendación daría para la construcción del terminal?			Que cuente con todos los servicios, tengo un buen diseño.	
7. ¿Qué problemas disminuiría la construcción de uno?			El transporte informal y la congestión vehicular.	
RECOMENDACIÓN				

Instrumento 3. Encuesta dirigida a profesionales.

ENCUESTA A PROFESIONALES SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y NECESIDAD DE UN TERMINAL				
Nombre del encuestado	: Moran Rivera wilmer			
Agencia de transporte	: Cavassa			
Profesión	: Policía de Tránsito			
Día	: 16/04/2024			
PROFESIONALES				
Requerimientos	Bueno	Regular	Malo	No posee
1. Sala de espera		X		
2. Recepción y venta de pasajes		X		
3. Embarque		X		
4. Desembarque		X		
5. Patio de maniobras			X	
6. Recepción y entrega de encomiendas		X		
7. Área de mantenimiento				X
8. Atención de comida rápida		X		
9. Acceso a la vía			X	
9. Diseño			X	
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?	
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?	X		Cumplen con los horarios establecidos, y organiza bien la entrega del equipaje.	
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		X	No, al ingresar a su terminal buses hacen maniobras peligrosas.	
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	X		Mejoraría el Servicio	
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?	X		Tiene buena ubicación	
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?	X		Por estar cerca a una zona comercial, a un aeropuerto y al centro de la ciudad	
6. ¿Qué recomendación daría para la construcción del terminal?			Cuenta con todas las Señales para que brinde un buen servicio	
7. ¿Qué problemas disminuiría la construcción de uno?			El transporte informal	
RECOMENDACIÓN				
Cuenta con suficiente área para que puedan centralizar a todas las empresas de Transporte.				

Instrumento 3. Encuesta dirigida a profesionales.

ENCUESTA A PROFESIONALES SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y NECESIDAD DE UN TERMINAL				
Nombre del encuestado	: Antonio Chirique Inga			
Agencia de transporte	: Sullana express			
Profesión	: Arquitecto			
Día	: 16/04/2024			
PROFESIONALES				
Requerimientos	Bueno	Regular	Malo	No posee
1. Sala de espera		X		
2. Recepción y venta de pasajes		X		
3. Embarque		X		
4. Desembarque			X	
5. Patio de maniobras			X	
6. Recepción y entrega de encomiendas		X		
7. Área de mantenimiento			X	
8. Atención de comida rápida		X		
9. Acceso a la vía		X		
9. Diseño			X	
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?	
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?		X	Mucha aglomeración de Servicio público informal, lo que genera desorden vehicular y peatonal.	
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		X	No cumplen los requisitos, no cumplen con un ordenamiento vehicular	
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	X		Para que se brinde un buen servicio	
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?	X		Si, para tener una ubicación estratégica a diversos puntos de la ciudad	
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?	X		Por ser una zona accesible	
6. ¿Qué recomendación daría para la construcción del terminal?			Que tenga los servicios básicos que pueda prestar un Terminal Terrestre	
7. ¿Qué problemas disminuiría la construcción de uno?			El servicio informal de transporte público	
RECOMENDACIÓN				

Instrumento 3. Encuesta dirigida a profesionales.

ENCUESTA A PROFESIONALES SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y NECESIDAD DE UN TERMINAL				
Nombre del encuestado	: Cristhian Jonathan Maza Paz			
Agencia de transporte	: Tres Continentes			
Profesión	: Ingeniero Civil			
Día	: 16/04/2024			
PROFESIONALES				
Requerimientos	Bueno	Regular	Malo	No posee
1. Sala de espera	X			
2. Recepción y venta de pasajes	X			
3. Embarque		X		
4. Desembarque		X		
5. Patio de maniobras		X		
6. Recepción y entrega de encomiendas		X		
7. Área de mantenimiento				X
8. Atención de comida rápida				X
9. Acceso a la vía				X
9. Diseño				X
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?	
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?		X	No llegan al tiempo estimado	
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		X	No tiene un terminal adecuado que cumplan los reglamentos adecuados	
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	X		Para que se brinde un mejor servicio de transporte.	
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?	X		Este ubicado en una zona estratégica	
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?	X		Si cumple por estar ubicado en cerca al aeropuerto al centro de la ciudad	
6. ¿Qué recomendación daría para la construcción del terminal?			Que la distribución del terminal terrestre este zonificado	
7. ¿Qué problemas disminuiría la construcción de uno?			el descongestionamiento vehicular y el servicio público informal	
RECOMENDACIÓN				
Los Servicios Higiénicos están en constante mantenimiento, que sean puntuales y respeten las Horarias				

Instrumento 3. Encuesta dirigida a profesionales.

ENCUESTA A PROFESIONALES SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y NECESIDAD DE UN TERMINAL				
Nombre del encuestado	: Carlos Manuel Peña Castillo			
Agencia de transporte	: ITTSA			
Profesión	: Ingeniero Civil			
Día	: 16/04/2024			
PROFESIONALES				
Requerimientos	Bueno	Regular	Malo	No posee
1. Sala de espera	X			
2. Recepción y venta de pasajes	X			
3. Embarque	X			
4. Desembarque	X			
5. Patio de maniobras		X		
6. Recepción y entrega de encomiendas	X			
7. Área de mantenimiento		X		
8. Atención de comida rápida		X		
9. Acceso a la vía			X	
9. Diseño		X		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?	
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?	X		Por su buena puntualidad y buen servicio	
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		X	Por causar un caos vehicular fuera de su terminal.	
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	X		Para que puedan brindar un buen servicio.	
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?	X		Para ordenar el servicio público en la ciudad	
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?		X	Por estar en una zona céntrica	
6. ¿Qué recomendación daría para la construcción del terminal?			Que se hagan los estudios correspondientes para poder ordenar el tráfico	
7. ¿Qué problemas disminuiría la construcción de uno?			La congestión vehicular	
RECOMENDACIÓN				
Deben de reubicar a todas las empresas de Transporte de la ciudad de Piura en un solo Terminal.				

Instrumento 3. Encuesta dirigida a profesionales.

ENCUESTA A PROFESIONALES SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y NECESIDAD DE UN TERMINAL				
Nombre del encuestado	: Victor Manuel Montero Refor me			
Agencia de transporte	: CIVA			
Profesión	: Ingeniero Civil.			
Día	: 16/04/2024			
PROFESIONALES				
Requerimientos	Bueno	Regular	Malo	No posee
1. Sala de espera	X			
2. Recepción y venta de pasajes	X			
3. Embarque		X		
4. Desembarque		X		
5. Patio de maniobras		X		
6. Recepción y entrega de encomiendas	X			
7. Área de mantenimiento		X		
8. Atención de comida rápida	X			
9. Acceso a la vía		X		
9. Diseño			X	
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?	
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?	X		por la puntualidad en las Horarias	
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		X	Porque están ubicadas en zonas con poco espacio para su ubicación	
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	X		para poder ordenar a los transportes en la ciudad	
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?	X		para poder ordenar a todas los transportes en la ciudad	
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?	X		Por estar en una zona cerca del aeropuerto, centro comercial	
6. ¿Qué recomendación daría para la construcción del terminal?			Realizar un estudio de tráfico para detectar las horas de la congestión vehicular	
7. ¿Qué problemas disminuiría la construcción de uno?			La congestión Vehicular	
RECOMENDACIÓN				
Sería una buena opción la construcción de un Terminal Terrestre donde ubiquen a todas las empresas de la Ciudad de Piura, para poder tener un buen Servicio				

Instrumento 3. Encuesta dirigida a profesionales.

ENCUESTA A PROFESIONALES SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y NECESIDAD DE UN TERMINAL				
Nombre del encuestado	: Lourdes Danitza More alaya			
Agencia de transporte	: ITTSA			
Profesión	: Ingeniera Civil			
Día	: 16/04/2024			
PROFESIONALES				
Requerimientos	Bueno	Regular	Malo	No posee
1. Sala de espera		X		
2. Recepción y venta de pasajes		X		
3. Embarque	X			
4. Desembarque		X		
5. Patio de maniobras			X	
6. Recepción y entrega de encomiendas		X		
7. Área de mantenimiento		X		
8. Atención de comida rápida		X		
9. Acceso a la vía		X		
9. Diseño		X		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?	
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?	X		Por la amabilidad y buena atención de su Personal	
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		X	Porque hace un congestionamiento vehicular fuera de su terminal	
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	X		Para que puedan brindar un buen servicio	
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?	X		Para poder ordenar a Todas las empresas de transporte	
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?	X		Por estar en una zona Central.	
6. ¿Qué recomendación daría para la construcción del terminal?			Que sea en una zona Central y accesible al aeropuerto, Centro Comercial	
7. ¿Qué problemas disminuiría la construcción de uno?			Disminuiría el flujo vehicular en el Centro de la Ciudad	
RECOMENDACIÓN				

Instrumento 3. Encuesta dirigida a profesionales.

ENCUESTA A PROFESIONALES SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y NECESIDAD DE UN TERMINAL				
Nombre del encuestado	: Nos Juan Reyes Navarro			
Agencia de transporte	: CIVA			
Profesión	: Arquitecto			
Día	: 16/04/2024			
PROFESIONALES				
Requerimientos	Bueno	Regular	Malo	No posee
1. Sala de espera	X			
2. Recepción y venta de pasajes	X			
3. Embarque		X		
4. Desembarque		X		
5. Patio de maniobras		X		
6. Recepción y entrega de encomiendas	X			
7. Área de mantenimiento		X		
8. Atención de comida rápida	X			
9. Acceso a la vía		X		
9. Diseño			X	
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?	
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?	X		Por brindar una buena atención	
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		X	Porque al ingresar y salir sus buses detienen el tránsito en la vía	
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	X		Para que puedan brindar un buen servicio	
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?	X		Para que todas las empresas estén en un solo terminal	
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?	X		Por ser un punto estratégico dentro de la ciudad	
6. ¿Qué recomendación daría para la construcción del terminal?			que sea zona estratégica y su proyección este bien distribuida.	
7. ¿Qué problemas disminuiría la construcción de uno?			Disminuiría la congestión vehicular en calles adyacentes	
RECOMENDACIÓN				
Se recomienda reubicar a todas las empresas de transporte de la Ciudad de Piura en un solo terminal.				

Instrumento 3. Encuesta dirigida a profesionales.

ENCUESTA A PROFESIONALES SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y NECESIDAD DE UN TERMINAL				
Nombre del encuestado	: Pedro Emilio Maticorena Lozada.			
Agencia de transporte	: Dias			
Profesión	: Arquitecto			
Día	: 16/04/2024			
PROFESIONALES				
Requerimientos	Bueno	Regular	Malo	No posee
1. Sala de espera	X			
2. Recepción y venta de pasajes	X			
3. Embarque		X		
4. Desembarque		X		
5. Patio de maniobras		X		
6. Recepción y entrega de encomiendas	X			
7. Área de mantenimiento		X		
8. Atención de comida rápida	X			
9. Acceso a la vía		X		
9. Diseño		X		
PREGUNTAS	SI	NO	¿POR QUÉ?	
1. ¿Las empresas brindan un buen servicio de desembarque?		X	No cumple con los requisitos establecidos.	
2. ¿Las empresas cumplen con los requisitos de tránsito?		X	No, porque causa caos vehicular.	
3. ¿Está de acuerdo que se tenga un terminal terrestre?	X		para que preste un buen servicio de transporte en la ciudad de Piura.	
4. ¿Será viable la construcción de un terminal entre las Av. Loreto y Circunvalación, Piura?	X		es una zona céntrica y cercana a diversos puntos importantes de la ciudad.	
5. ¿La zona cumple con los criterios para su construcción?	X		Si, por estar en un puesto clave, céntrico al mercado central comercial.	
6. ¿Qué recomendación daría para la construcción del terminal?			que cuente con una área pensando en el futuro y crecimiento de la ciudad.	
7. ¿Qué problemas disminuiría la construcción de uno?			Tráfico y la informalidad.	
RECOMENDACIÓN				
Que tenga un área de consideración para el futuro de la ciudad.				

Instrumento 3. Ficha de conteo de vehículos.

FICHA PARA CONTEO DE VEHÍCULOS									
Lugar: Av. Loreto - Av. Circunvalacion									
Dia: 31/03/2024 - Domingo									
Hora:									
CONTEO	BUSES			CAMIONES	MINIVAN	AUTOS			BAJAJ
	URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES			URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES	
4-5 am	0	0	0		2	0	0		0
5-6 am	0	0	0		2	0	0		8
6-7 am	2	0	0		7	7	0		12
7-8 am	2	1	0		2	10	1		14
8-9 am	2	0	0		3	13	1		19
9-10 am	2	0	0		2	22	1		12
10-11 am	2	0	1		2	27	1		21
11-12 am	2	0	0		2	39	1		23
12-1 pm	2	1	0		4	41	1		41
1-2 pm	2	3	0		2	48	2		33
2-3 pm	2	5	0		3	42	2		30
3-4 pm	2	5	0		2	33	2		24
4-5 pm	2	4	0		2	34	2		31
5-6 pm	2	6	1		4	47	3		47
6-7 pm	2	6	0		2	62	3		17
7-8 pm	2	8	0		2	40	1		8
8-9 pm	2	0	0		2	26	1		8
9-10 pm	0	0	0		0	11	0		6
SUB TOTAL	30	44	2		40	502	22		354
TOTAL									

Instrumento 3. Ficha de conteo de vehículos.

FICHA PARA CONTEO DE VEHÍCULOS									
Lugar: Av. Loreto - Av. Bolognesi									
Dia: 05/04/2024 - Viernes									
Hora:									
CONTEO	BUSES			CAMIONES	MINIVAN	AUTOS			BAJAJ
	URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES			URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES	
4-5 am									
5-6 am									
6-7 am	3	0	0		2	8	0		10
7-8 am	2	2	0		3	12	0		15
8-9 am	1	0	0		2	17	0		18
9-10 am	2	0	0		1	22	0		24
10-11 am	2	0	1		1	30	0		17
11-12 am	1	0	0		1	42	0		23
12-1 pm	1	1	0		1	43	0		29
1-2 pm	3	2	0		2	50	0		42
2-3 pm	1	1	0		1	45	0		37
3-4 pm	2	1	0		1	46	0		35
4-5 pm	2	1	0		2	51	0		25
5-6 pm	3	2	3		1	60	0		37
6-7 pm	2	1	1		1	43	0		51
7-8 pm	2	1	1		1	29	0		26
8-9 pm	2	1	1		1	23	0		13
9-10 pm	0	0	0		0	15	0		9
SUB TOTAL	29	13	7		21	536	0		411
TOTAL									

Instrumento 3. Ficha de conteo de vehículos.

Instrumento 3. Ficha de conteo de vehículos.

FICHA PARA CONTEO DE VEHÍCULOS									
Lugar:		Av. Loreto - Av. Bolognesi							
Dia:		06/04/2024 - Sabado							
Hora:									
CONTEO	BUSES			CAMIONES	MINIVAN	AUTOS			BAJAJ
	URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES			URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES	
4-5 am									
5-6 am									
6-7 am	2	0	0		0	6	0		10
7-8 am	2	1	0		0	9	0		13
8-9 am	2	0	0		0	15	0		19
9-10 am	2	1	2		1	22	0		12
10-11 am	2	0	0		1	27	0		20
11-12 am	2	0	0		0	38	0		22
12-1 pm	2	0	0		0	37	0		37
1-2 pm	2	2	0		2	39	0		31
2-3 pm	2	3	0		1	31	0		27
3-4 pm	2	1	0		0	32	0		21
4-5 pm	2	2	0		1	47	0		30
5-6 pm	2	3	1		1	57	0		48
6-7 pm	2	3	0		2	39	0		17
7-8 pm	2	1	1		1	26	0		9
8-9 pm	2	1	0		1	11	0		9
9-10 pm	0	1	1		0	6	0		7
SUB TOTAL	30	19	5		11	442	0		332
TOTAL									

Instrumento 3. Ficha de conteo de vehículos.

FICHA PARA CONTEO DE VEHÍCULOS									
Lugar:		Av. Loreto - Av. Bolognesi							
Dia:		07/04/2024 - Domingo							
Hora:									
CONTEO	BUSES			CAMIONES	MINIVAN	AUTOS			BAJAJ
	URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES			URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES	
4-5 am									
5-6 am									
6-7 am	2	0	0		0	0	0		8
7-8 am	2	0	0		0	8	0		10
8-9 am	2	0	0		0	9	0		12
9-10 am	2	0	0		1	17	0		8
10-11 am	2	0	1		1	20	0		17
11-12 am	2	0	0		1	32	0		18
12-1 pm	2	0	0		1	36	0		35
1-2 pm	2	0	0		1	42	0		25
2-3 pm	2	0	0		0	35	0		23
3-4 pm	2	1	0		0	28	0		15
4-5 pm	2	2	0		0	30	0		27
5-6 pm	2	2	0		2	42	0		43
6-7 pm	2	2	0		2	57	0		12
7-8 pm	2	0	1		2	35	0		5
8-9 pm	2	0	1		2	20	0		5
9-10 pm	0	0	0		0	3	0		4
SUB TOTAL	30	7	3		13	414	0		267
TOTAL									

Instrumento 3. Ficha de conteo de vehículos.

FICHA PARA CONTEO DE VEHÍCULOS									
Lugar: Av. Sánchez Cerro - Av. Guillermo Gullman									
Dia: Viernes 12/04/2024									
Hora:									
CONTEO	BUSES			CAMIONES	MINIVAN	AUTOS			BAJAJ
	URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES			URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES	
4-5 am									
5-6 am									
6-7 am	91	3			2	66	0		43
7-8 am	102	3			9	175	2		51
8-9 am	98	3			2	63	2		60
9-10 am	79	3			3	57	2		73
10-11 am	81	3			2	61	2		79
11-12 am	81	3			2	52	2		80
12-1 pm	87	4			2	83	2		85
1-2 pm	108	3			18	181	3		97
2-3 pm	77	3			8	87	2		88
3-4 pm	76	3			4	72	2		82
4-5 pm	83	4			4	73	1		75
5-6 pm	90	4			13	85	3		78
6-7 pm	109	3			5	193	3		88
7-8 pm	87	2			1	177	3		82
8-9 pm	85	2			1	70	2		77
9-10 pm	0	2			0	61	2		66
SUB TOTAL	1324	48			76		34		1204
TOTAL									

Instrumento 3. Ficha de conteo de vehículos.

FICHA PARA CONTEO DE VEHÍCULOS									
Lugar: Av. Sánchez Cerro - Av. Guillermo Gullman									
Dia: Sábado 13/04/2024									
Hora:									
CONTEO	BUSES			CAMIONES	MINIVAN	AUTOS			BAJAJ
	URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES			URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES	
4-5 am									
5-6 am									
6-7 am	72	2			2	33	0		42
7-8 am	83	2			3	116	1		46
8-9 am	85	3			2	62	1		55
9-10 am	72	3			2	52	1		70
10-11 am	67	3			3	49	3		78
11-12 am	74	3			3	46	3		77
12-1 pm	85	4			3	75	2		82
1-2 pm	93	2			10	163	2		96
2-3 pm	82	2			4	85	2		60
3-4 pm	70	3			4	70	2		62
4-5 pm	72	3			5	78	2		67
5-6 pm	85	4			5	83	2		68
6-7 pm	102	4			8	183	2		95
7-8 pm	81	2			1	125	2		60
8-9 pm	73	2			1	67	1		62
9-10 pm	0	2			1	50	1		56
SUB TOTAL	1196	46			57	1337	27		1076
TOTAL									

Instrumento 3. Ficha de conteo de vehículos.

FICHA PARA CONTEO DE VEHÍCULOS									
Lugar: Av. Sánchez Cerro - Av. Sullana									
Dia: Viernes 19/04/2024									
Hora:									
CONTEO	BUSES			CAMIONES	MINIVAN	AUTOS			BAJAJ
	URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES			URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES	
4-5 am									
5-6 am									
6-7 am	93	4			0	70	1		55
7-8 am	109	4			12	182	3		58
8-9 am	92	4			4	72	2		67
9-10 am	82	4			5	63	2		78
10-11 am	85	4			3	69	2		85
11-12 am	87	4			3	58	2		84
12-1 pm	91	5			3	89	3		91
1-2 pm	112	5			21	196	2		109
2-3 pm	82	4			11	93	2		92
3-4 pm	78	4			6	75	3		85
4-5 pm	89	4			5	82	3		82
5-6 pm	93	5			18	94	3		84
6-7 pm	114	5			8	203	3		90
7-8 pm	92	5			3	195	3		87
8-9 pm	88	4			2	77	2		81
9-10 pm	0	4			0	66	2		77
SUB TOTAL	1387	69			104	1684	33		1305
TOTAL									

Instrumento 3. Ficha de conteo de vehículos.

FICHA PARA CONTEO DE VEHÍCULOS									
Lugar: Av. Sánchez Cerro - Av. Sullana									
Dia: Sábado 20/04/2024									
Hora:									
CONTEO	BUSES			CAMIONES	MINIVAN	AUTOS			BAJAJ
	URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES			URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES	
4-5 am									
5-6 am									
6-7 am	80	4			0	40	2		50
7-8 am	95	4			6	120	2		48
8-9 am	89	4			2	69	2		57
9-10 am	78	4			2	57	4		71
10-11 am	78	4			2	57	4		81
11-12 am	76	4			2	48	3		77
12-1 pm	88	4			2	77	3		83
1-2 pm	99	4			15	179	2		97
2-3 pm	80	4			6	88	2		85
3-4 pm	75	4			6	72	2		72
4-5 pm	75	4			7	80	2		73
5-6 pm	93	4			9	87	2		84
6-7 pm	110	3			7	187	2		79
7-8 pm	87	3			6	139	2		62
8-9 pm	81	3			3	72	2		62
9-10 pm	0	2			2	58	2		68
SUB TOTAL	1284	59			77	1430	38		1149
TOTAL									

Instrumento 3. Ficha de conteo de vehículos.

FICHA PARA CONTEO DE VEHÍCULOS									
Lugar: Av Sánchez Cerro - Av. Sullana									
Dia: Domingo 21/04/2024									
Hora:									
CONTEO	BUSES			CAMIONES	MINIVAN	AUTOS			BAJAJ
	URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES			URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES	
4-5 am									
5-6 am									
6-7 am	72	3			0	35	1		25
7-8 am	91	3			0	53	1		27
8-9 am	81	3			1	40	1		32
9-10 am	75	3			2	37	1		37
10-11 am	63	3			2	32	1		43
11-12 am	66	3			2	28	1		42
12-1 pm	82	3			2	47	1		46
1-2 pm	88	3			9	92	2		57
2-3 pm	73	3			5	49	1		45
3-4 pm	55	3			5	38	1		43
4-5 pm	68	3			8	41	1		41
5-6 pm	77	3			6	47	2		40
6-7 pm	84	3			4	101	2		45
7-8 pm	89	3			3	90	1		44
8-9 pm	78	3			2	34	1		47
9-10 pm	0	3			2	44	1		39
SUB TOTAL	1142	48			53	808	19		653
TOTAL									

FICHA PARA CONTEO DE VEHÍCULOS									
Lugar: Av. Loreto - Av. Circunvalación									
Dia: 29/03/2024 - Viernes									
Hora:									
CONTEO	BUSES			CAMIONES	MINIVAN	AUTOS			BAJAJ
	URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES			URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES	
4-5 am	0	0	0		2		0		0
5-6 am	0	0	0		2	0	0		0
6-7 am	3	0	0		2	10	0		11
7-8 am	3	1	0		2	15	1		16
8-9 am	3	0	0		3	21	1		21
9-10 am	3	0	0		2	27	2		26
10-11 am	3	0	1		2	35	1		20
11-12 am	3	0	0		3	46	1		29
12-1 pm	3	1	0		4	48	1		32
1-2 pm	3	3	0		7	57	2		46
2-3 pm	3	5	0		5	51	1		42
3-4 pm	3	5	0		3	43	0		38
4-5 pm	3	9	0		3	44	1		32
5-6 pm	3	6	1		4	57	1		41
6-7 pm	3	6	0		6	68	2		59
7-8 pm	3	8	2		2	52	1		30
8-9 pm	3	3	0		2	38	1		19
9-10 pm	0	3	1		2	22	0		12
SUB TOTAL	45	50	5		56	634	16		474
TOTAL									

FICHA PARA CONTEO DE VEHICULOS

Lugar: Av. Loreto - Av. Circunvalacion
 Dia: 30/03/2024 - Sábado
 Hora:

CONTEO	BUSES			CAMIONES	MINIVAN	AUTOS			BAJAJ
	URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES			URBANOS	INTERPROVINCIALES	INTERNACIONALES	
4-5 am	0	0	0		2	0	0		0
5-6 am	0	0	0		2	0	0		10
6-7 am	2	0	0		2	9	0		14
7-8 am	3	1	0		2	13	1		18
8-9 am	3	0	0		3	18	2		23
9-10 am	3	0	0		2	25	2		16
10-11 am	3	0	1		2	32	2		25
11-12 am	3	0	0		3	43	2		28
12-1 pm	3	1	0		2	45	2		44
1-2 pm	3	3	0		4	53	3		38
2-3 pm	3	5	0		2	47	2		34
3-4 pm	3	5	0		2	38	2		28
4-5 pm	3	9	0		2	39	2		37
5-6 pm	3	6	1		3	54	3		56
6-7 pm	3	6	0		5	66	2		25
7-8 pm	3	8	2		2	47	2		15
8-9 pm	3	3	0		2	31	2		12
9-10 pm	0	3	1		2	17	2		9
SUB TOTAL	44	50	5		44	577	31		432
TOTAL									

2. Evidencias fotos de campo



Nota: Aplicación de la encuesta a la empresa de transporte



Nota: Aplicación de la encuesta al público que usa estas empresas



Nota: Aplicación de la encuesta a la empresa de transporte



Nota: Aplicación de la encuesta al público que usa estas empresas



Nota: Aplicación del estudio de tráfico



Nota: Aplicación del estudio de tráfico



Nota: Av. Loreto con Av. Circunvalación



Nota: Av. Loreto con Av. Bolognesi



Nota: Av. Loreto con Av. Circunvalación



Nota: Av. Sánchez Cerro con Av. Sullana

3. Resolución de aprobación del proyecto de tesis



UPAO | Facultad de Ingeniería

Trujillo, 25 de diciembre de 2023

RESOLUCIÓN N° 2687-2023-FI-UPAO

VISTO, el Informe favorable del Jurado Evaluador del Proyecto de Tesis, titulado "**CONSTRUCCIÓN DE UN TERMINAL TERRESTRE COMO SOLUCIÓN AL CONGESTIONAMIENTO DEL TRÁNSITO URBANO EN LA PROVINCIA DE PIURA**", de los Bachilleres: **ACARO CORONADO, JUAN CARLOS y ALBURQUEQUE NUÑEZ, ANGIE MARIEL**, de la Carrera Profesional de Ingeniería Civil, y;

CONSIDERANDO:

Que, el Jurado Evaluador conformado por los señores docentes: **Ms. RODOLFO ENRIQUE RAMAL MONTEJO**, Presidente; **Ms. MIGUEL CHAN HEREDIA**, Secretario; **Ms. MANUEL ZAMUDIO ZELADA**, Vocal; han revisado el Proyecto de Tesis, encontrándolo conforme;

Que, el Proyecto de Tesis ha sido elaborado conforme a las exigencias prescritas por el Reglamento de Grados y Títulos de Pregrado de la Universidad, el mismo que fue sometido a evaluación por el mencionado Jurado evaluador, quien por acuerdo unánime recomendó su aprobación, tal como se desprende del informe elevado a la Facultad de Ingeniería;

Que, de acuerdo al Artículo 25° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad, el Proyecto de Tesis se inscribe en el libro de proyectos de tesis a cargo de la Secretaría Académica de la Facultad;

Estando al Estatuto de la Universidad, al Reglamento de Grados y Títulos la Universidad y a las atribuciones conferidas a este Despacho;

SE RESUELVE:

PRIMERO: APROBAR la modalidad de titulación solicitada por los Bachilleres: **ACARO CORONADO, JUAN CARLOS y ALBURQUEQUE NUÑEZ, ANGIE MARIEL**, consistente en presentación, ejecución y sustentación de una **TESIS** para optar el título profesional de **INGENIERO CIVIL**.

SEGUNDO: APROBAR y DISPONER la inscripción del Proyecto de Tesis titulado: titulado: "**CONSTRUCCIÓN DE UN TERMINAL TERRESTRE COMO SOLUCIÓN AL CONGESTIONAMIENTO DEL TRÁNSITO URBANO EN LA PROVINCIA DE PIURA**".

TERCERO: COMUNICAR a los Bachilleres que tienen un plazo máximo de **UN AÑO** para desarrollar y presentar su tesis, a cuyo vencimiento, se produce la caducidad del mismo, perdiendo el derecho exclusivo sobre el tema elegido.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.




Dr. Ángel Alandoca Quenta
DECANO

4. Constancia de desarrollo de la propuesta de investigación

JUNTA VECINAL COMUNAL DE BARRIO SUR – PIURA PERIODO 2023 – 2025

“Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”

ACTA DE CONSTATAACION

El que hace constar:

CESAR AUGUSTO MEJÍA TALLEDO, identificado con DNI No. 40508670, Secretario General del JUVECO del barrio Sur de Piura, reconocida mediante Resolución Jefatural No. 032-2023-OPV-GDS/MPP; dejo constancia que el **Br. Juan Carlos Acaro Talledo** identificado con DNI No. 76381638 y la **Br. Angie Mariel Alburqueque Nuñez** han realizado el desarrollo de su propuesta de investigación en la zona *Av. Loreto con Av. Circulación* como parte de recolección de datos para su tesis titulada “**Construcción de un terminal terrestre como solución al congestionamiento del tránsito urbano en la provincia de Piura**” en la Universidad Privada Antenor Orrego de Piura, durante los meses de abril y mayo del 2024.

Expido la presente constancia para los fines referente a su tesis,

Piura, 05 de julio del 2024



JUVECO BARRIO SUR
CESAR AUGUSTO MEJÍA TALLEDO
SECRETARIO GENERAL

CESAR AUGUSTO MEJÍA TALLEDO
Secretario General
DNI No. 40508670

5. Constancia del asesor



Declaración Jurada de Compromiso de Asesor

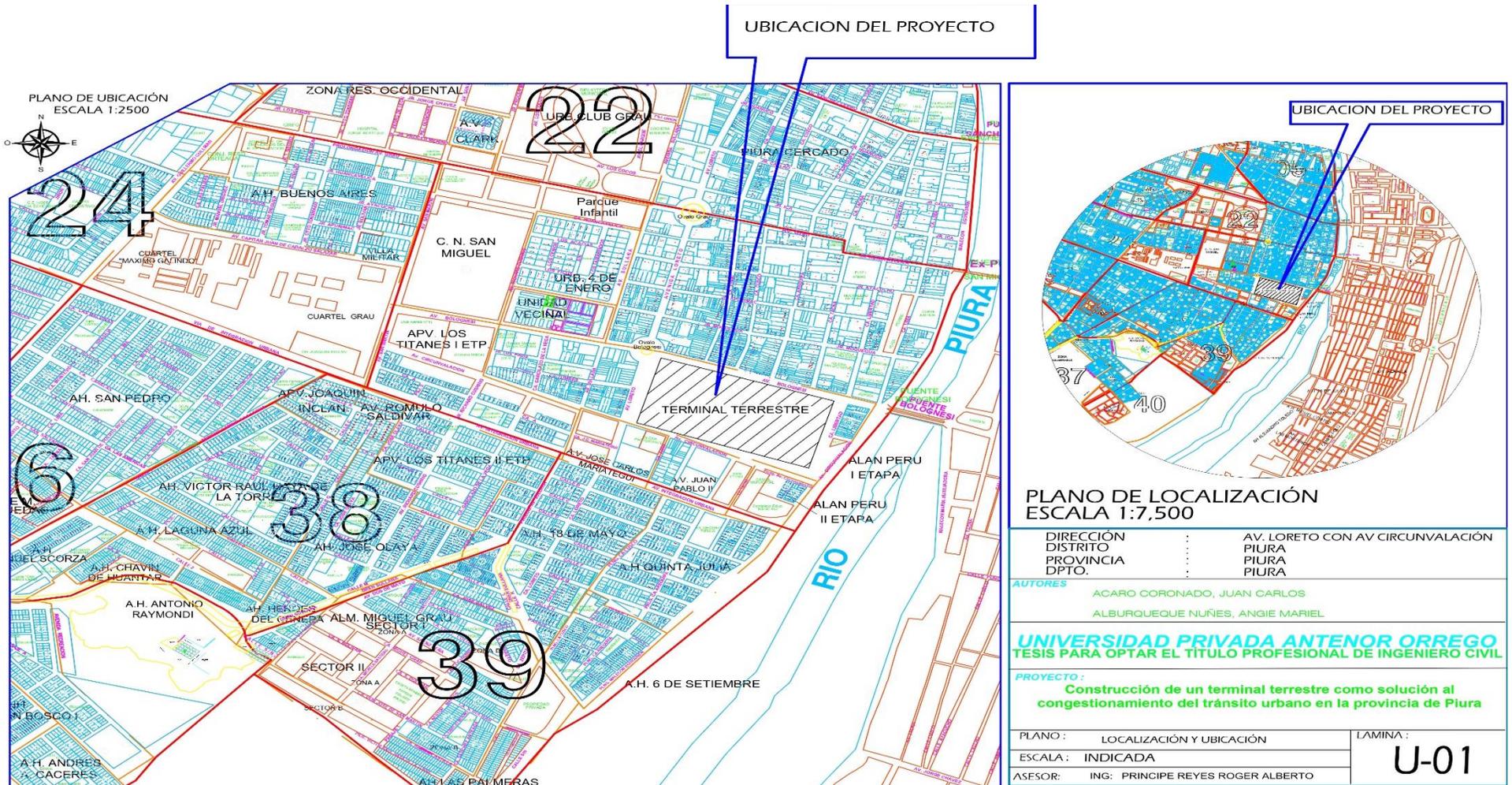
Príncipe Reyes Roger Alberto, docente del Programa de Estudio de Ingeniería Civil identificado con ID 000119704 debidamente colegiado y habilitado con registro CIP 43516, me comprometo a asesorar el proyecto de tesis titulado Construcción de un terminal terrestre como solución al congestionamiento del tránsito urbano en la provincia de Piura cuyos autores son los bachilleres Acaro Coronado Juan Carlos y Alburqueque Nuñez Angie Mariel; hasta la sustentación de la misma.

Trujillo, 12 de mayo del 2023.

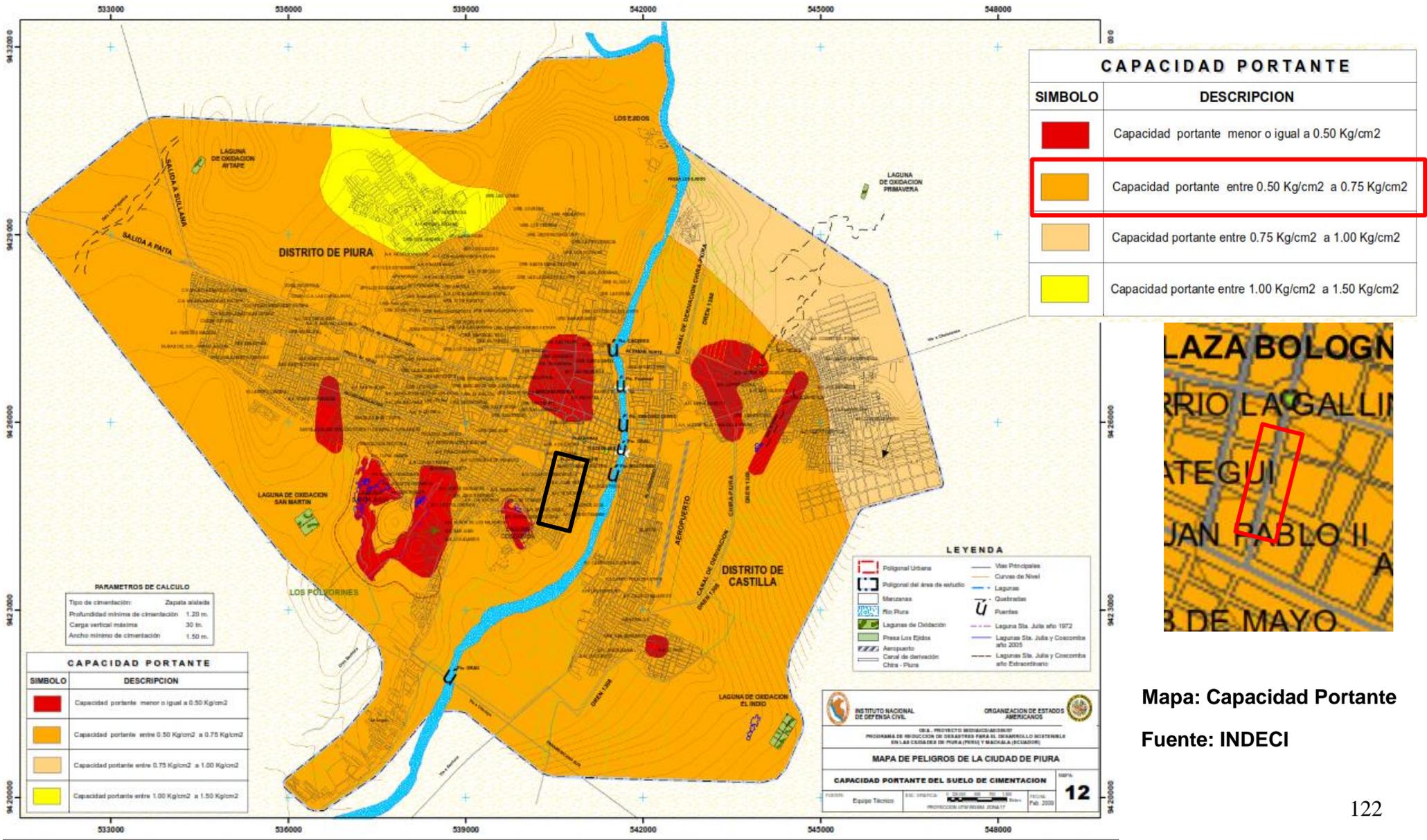
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Príncipe Reyes', with a horizontal line extending to the right and a small 'R.A.' monogram at the bottom right.

Ing. Príncipe Reyes Roger Alberto
Docente Asesor
Reg. CIP: 43516

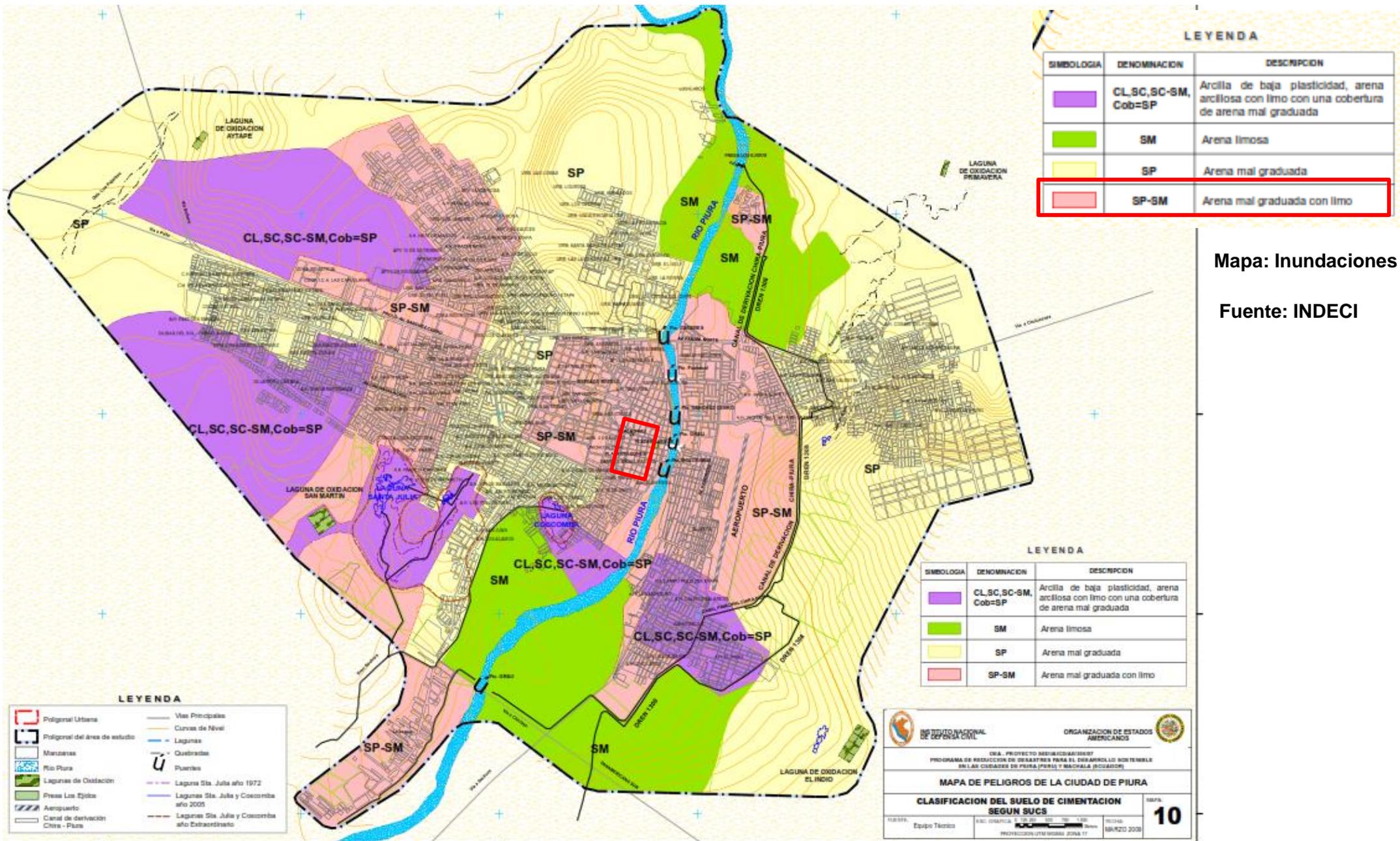
6. Plano de ubicación del proyecto



7. Mapas de peligros de la ciudad de Piura

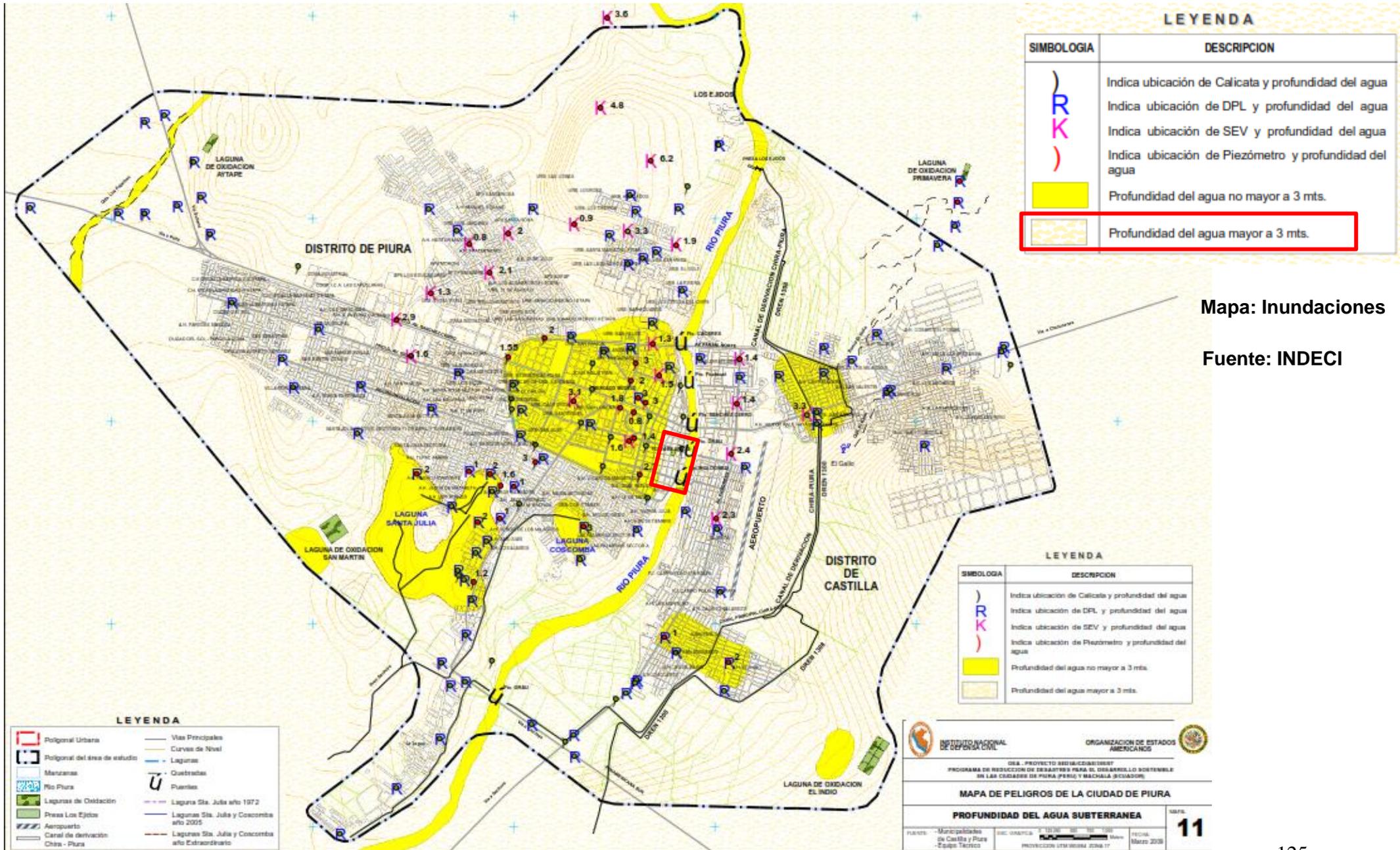


Mapa: Capacidad Portante
 Fuente: INDECI



Mapa: Inundaciones

Fuente: INDECI



Mapa: Inundaciones
 Fuente: INDECI

8. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Metodología
¿De qué manera la construcción de un mega terminal terrestre en la provincia de Piura centralizara las diferentes empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional?	General	La construcción de un terminal en la provincia de Piura ordenará y centralizará las diferentes empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional.	Construcción de un terminal en la provincia de Piura	Provee los espacios necesarios a las empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional para que puedan prestar sus servicios de la manera más idónea (Diario la Región, 2019).	La construcción del terminal, permitirá que haya un orden de las empresas de transporte, reduciendo congestión vehicular.	<p>Tipo: básica</p> <p>Nivel: descriptivo</p> <p>Diseño: pre experimental</p> <p>Población: Empresas de transporte.</p> <p>Muestra: Empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional.</p> <p>Instrumentos: Encuesta Excel Ficha de conteo vehicular</p>
	Construir un terminal en la provincia de Piura que centralice las diferentes empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional.					
	Específicos		Empresas de transporte interurbano, interprovincial e internacional.	Empresas que entregan y movilizan a sus clientes, según programaciones (Muñoz y Suarez, 2018).	Las empresas se verán con un mejor orden y buen funcionamiento dentro del terminal que se está evaluando su construcción.	
	Determinar los parámetros de tráfico vehicular como volúmenes de tránsito, densidades y velocidades.					
	Identificar la zona de ubicación del terminal que cumpla con las condiciones de accesibilidad y funcionalidad.					
Reducir la contaminación producto de la alta densidad del transporte en las zonas céntricas de la provincia.						

9. Gran terminal terrestre de Quitumbe en Quito

