

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

---

**Efectividad de estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil en  
estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas,  
Trujillo, 2024**

---

**Área de investigación:**  
Comunicación, cultura, sociedad y organizaciones

**Autora:**

Palomares Asanza, Tania Liz

**Jurado Evaluador:**

**Presidente:** Bardales Vásquez, María

**Secretario:** Herbias Figueroa, Margot

**Vocal:** Vásquez Acosta, Edgar

**Asesor:**

Celi Arévalo, Karla Janina

**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-7597-3972>

**Trujillo, Perú 2024**  
**Fecha de Sustentación:** 2024/12/06

## Informe de similitud

INFORME DE ORIGINALIDAD

**12%** **13%** **2%** **3%**  
INDICE DE SIMILITUD FUENTES DE INTERNET PUBLICACIONES TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1  | <a href="https://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a><br>Fuente de Internet | 1% |
| 2  | <a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a><br>Fuente de Internet         | 1% |
| 3  | <a href="https://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a><br>Fuente de Internet             | 1% |
| 4  | <a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a><br>Fuente de Internet                         | 1% |
| 5  | <a href="https://repositorio.upse.edu.ec">repositorio.upse.edu.ec</a><br>Fuente de Internet       | 1% |
| 6  | <a href="https://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a><br>Fuente de Internet   | 1% |
| 7  | <a href="https://iris.paho.org">iris.paho.org</a><br>Fuente de Internet                           | 1% |
| 8  | <a href="https://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a><br>Fuente de Internet                           | 1% |
| 9  | <a href="https://www.preventionweb.net">www.preventionweb.net</a><br>Fuente de Internet           | 1% |
| 10 | <a href="https://documentop.com">documentop.com</a><br>Fuente de Internet                         | 1% |
| 11 | <a href="https://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a><br>Fuente de Internet     | 1% |
| 12 | <a href="https://dspace.uvaq.edu.mx:8080">dspace.uvaq.edu.mx:8080</a><br>Fuente de Internet       | 1% |
| 13 | <a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a><br>Fuente de Internet             | 1% |

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%  
Excluir bibliografía Activo

Dra. Karla Janina Celi Arévalo  
Asesora de tesis  
Cod. ORCID: 0000-0001-7597-3972

## DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Karla Janina Celi Arévalo, docente del Programa de Estudio de Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad Privada Antenor Orrego, asesora de la tesis de investigación titulada: “Efectividad de estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas, Trujillo, 2024”, dejo constancia de lo siguiente:

- El mencionado documento tiene un índice de similitud del 12%. Así lo consigna el reporte de similitud emitido por el software Turnitin el 12 de diciembre de 2024.
- He revisado con detalle dicho reporte y la tesis, y no se advierte indicios de plagio.
- Las citas a otros autores y sus respectivas referencias cumplen con las normas establecidas por la Universidad.

Trujillo, 12 de diciembre de 2024



---

**Dra. Karla Janina Celi Arévalo**  
**Asesora de Tesis**  
**Cod. ORCID: 0000-0001-7597-3972**



---

**Tania Liz Palomares Asanza**  
**Autora**  
**Dni: 72314873**

## **DEDICATORIA**

A mis amados padres Elsa y Víctor por su apoyo incondicional, ellos son mi motivación y fuerza para seguir adelante. Gracias por creer en mí, incluso en los momentos más difíciles.

**Tania Liz Palomares Asanza**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme la fortaleza para superar cada obstáculo que se presentó.

A mis padres y familia por su apoyo incondicional y por siempre creer en mí. Ellos son el pilar en mi formación personal y académica.

A mi estimada asesora y profesora, Karla Celi Arévalo, por la orientación y dedicación en el desarrollo de esta investigación, aprecio su compromiso con mi formación profesional.

Por último, estoy muy agradecida con los directivos y docentes del programa de Ciencias de la comunicación por el acompañamiento brindado en esta importante etapa.

A todos ustedes, gracias por ser parte de este logro.

## RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general determinar el nivel de efectividad de las estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil frente a posibles desastres naturales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Trujillo. El tipo de investigación es básica descriptiva simple, el cual utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, cuyo instrumento fue el cuestionario. La población fue de 6445 y se trabajó con una muestra estratificada de 363 estudiantes. Los principales resultados revelan que las estrategias de comunicación de riesgo fueron efectivas, en un nivel alto. Las estrategias de capacitación fueron consideradas útiles, claras y aplicables, pero insuficientes en cantidad y profundidad. En cuanto a las acciones de información, se perciben como útiles y accesibles, pero su claridad y capacidad para cambiar la percepción del riesgo necesitan fortalecerse. La efectividad de la organización y participación para reducir los riesgos de desastres naturales son bien valoradas; no obstante, el trabajo con brigadas escolares requiere mejorarse.

**Palabras claves:** *comunicación efectiva, desastres naturales, gestión del riesgo.*

## **ABSTRACT**

The general objective of the research is to determine the level of effectiveness of Civil Defense risk communication strategies against possible natural disasters in high school students of public educational institutions in the district of Trujillo. The type of research is basic simple descriptive, which used the survey as a data collection technique, whose instrument was the questionnaire. The population was 6,445 and we worked with a stratified sample of 363 students. The main results reveal that the risk communication strategies were effective, at a high level. The training strategies were considered useful, clear and applicable, but insufficient in quantity and depth. Regarding information actions, they are perceived as useful and accessible, but their clarity and capacity to change risk perception need to be strengthened. The effectiveness of the organization and participation to reduce the risks of natural disasters are well valued; However, the work with school brigades requires improvement.

**Keywords:** effective communication, natural disasters, risk management.

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores miembros del jurado**

En cumplimiento a la disposición del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, entrego a ustedes el informe de investigación titulado “Efectividad de estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas, Trujillo”, aprobado con Resolución de facultad N° 0280-2024-FAC. CC. de la C.-UPAO, el día 10 de octubre del 2024, para que sea evaluado con la finalidad de obtener el Título de Licenciada en Ciencias de la Comunicación.

Este informe de tesis, desarrollado en el Programa de Apoyo al Desarrollo de Tesis (PADT), demuestra la capacidad de investigación que nuestra casa de estudios me ha demandado como profesional. En consecuencia, el presente estudio ha sido el resultado de un arduo trabajo realizado con los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional en esta prestigiosa universidad.

Agradezco su participación como jurado, esperando que el presente informe constituya un aporte a la comunicación.

Atentamente.

Tania Liz Palomares Asanza – 000121382

## Tabla de contenidos

|   |      |
|---|------|
| DEDICATORIA .....   | IV   |
| AGRADECIMIENTO .....  | V    |
| RESUMEN.....  | VI   |
| ABSTRACT .....  | VII  |
| PRESENTACIÓN .....  | VIII |
| I. INTRODUCCIÓN .....                                       | 1    |
| 1.1 Problema de investigación.....                          | 1    |
| 1.1.1 Enunciado del problema .....                          | 4    |
| 1.2 Objetivos.....  | 4    |
| 1.2.1 Objetivo general.....                                 | 4    |
| 1.2.2 Objetivos específicos .....                           | 4    |
| 1.3. Justificación del estudio.....                         | 4    |
| 1.3.1 Justificación práctica .....                          | 4    |
| 1.3.2 Justificación social .....                            | 5    |
| 1.3.3 Justificación teórica.....                            | 5    |
| II. MARCO DE REFERENCIA .....                               | 6    |
| 2.1 Antecedentes del estudio.....                           | 6    |
| 2.1.1 Internacionales .....                                 | 6    |
| 2.1.2 Nacionales .....                                      | 6    |
| 2.1.3 Locales .....   | 7    |
| 2.2. Marco teórico.....                                     | 9    |
| 2.2.1 Teoría del aprendizaje social .....                   | 9    |
| 2.2.2 Teoría de la participación.....                       | 10   |
| 2.2.3 La teoría de usos y gratificaciones .....             | 11   |
| 2.3 Marco conceptual.....                                   | 12   |
| 2.3.1 Comunicación efectiva .....                           | 12   |
| 2.3.2 Comunicación de riesgos.....                          | 13   |
| 2.3.3 Estrategias de comunicación .....                     | 14   |
| 2.3.4 La capacitación.....                                  | 15   |
| 2.3.5 La información de los materiales educativos.....      | 16   |
| 2.3.6 La organización y participación de la comunidad ..... | 17   |
| 2.4 Marco contextual .....                                  | 18   |
| 2.4.1 Sub Gerencia de Defensa Civil .....                   | 18   |
| 2.5. Sistema de hipótesis variables e indicadores.....      | 20   |
| III. METODOLOGÍA EMPLEADA .....                             | 23   |
| 3.1. Tipo y nivel de investigación.....                     | 23   |
| 3.2. Población y muestra de estudio.....                    | 23   |

|   |    |
|---|----|
| 3.3. Diseño de investigación.....                   | 25 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de investigación ..... | 25 |
| 3.5. Procesamiento y análisis de datos .....        | 26 |
| IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....                 | 27 |
| 4.1 Análisis e interpretación de resultados .....   | 27 |
| 4.1.1. Objetivo específico 1:.....                  | 27 |
| 4.1.2. Objetivo específico 2:.....                  | 28 |
| 4.1.3. Objetivo específico 3:.....                  | 29 |
| 4.1.4. Objetivo general.....                        | 30 |
| 4.2. Prueba de hipótesis.....                       | 30 |
| V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....                | 32 |
| VI. CONCLUSIONES .....                              | 37 |
| VII. RECOMENDACIONES .....                          | 39 |
| REFERENCIAS.....                                    | 40 |
| ANEXOS.....   | 45 |

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Problema de investigación**

En los últimos años, los desastres naturales son más frecuentes e intensos por el calentamiento global. Las olas de calor, sequías, tifones y huracanes causan destrucción masiva en todo el mundo. En el año 2023 se registraron un total de 399 desastres naturales, provocando 86.473 víctimas mortales a nivel mundial y afectando a 93,1 millones de personas. (Naciones Unidas, 2019; Base de Datos de Eventos de Emergencia [EM-DAT], 2023).

Ubicándonos en Latinoamérica, encontramos al Perú, que es un país altamente sísmico porque está ubicado dentro del Cinturón de Fuego del Pacífico, también enfrenta inundaciones, huaicos, deslizamientos, lluvias intensas, sequías, bajas temperaturas, actividad volcánica, incendios forestales, incendios urbanos y peligros biológicos (Instituto Geofísico del Perú [IGP], 2024).

En el contexto nacional, según la Ley N°29664, se entiende a la gestión del riesgo de desastres (GDR), como un proceso social que tiene como finalidad la prevención, reducción y control permanente de aquellos factores de riesgo de desastres en la sociedad. Se encarga también de la preparación y respuesta ante situaciones de desastre siguiendo las políticas nacionales.

Basada en investigaciones científicas, se encarga de generar orientación en las políticas, estrategias y acciones en todos los niveles de gobierno y de la sociedad en general teniendo como objetivo cuidar la vida de la población, su patrimonio y del Estado (Congreso, 2011).

La GDR, tiene el siguiente proceso: a) estimación, sirve para conocer los peligros, analizar la vulnerabilidad y establecer los niveles de riesgo; b) prevención, aquí se evita la generación de nuevos riesgos; c) reducción, se pretende reducir vulnerabilidades y riesgos existentes; d) preparación, se planea la atención y socorro ante peligro; e) respuesta, son las acciones que se ejecutan ante una emergencia o desastre; f) rehabilitación, es el inicio de la reparación del daño que se causó; g) reconstrucción, se busca reducir el

riesgo anterior y tener un desarrollo sostenible (Presidencia del Consejo de Ministros [PCM],2023).

La región de La Libertad, que está ubicada en la parte noroccidental del Perú, no es ajena a los desastres naturales. Durante el año 2017, soportó intensas lluvias y fue considerada la región más afectada por El Niño Costero. Las provincias de Trujillo, Ascope, Chepén, Gran Chimú, Julcán, Otuzco, Pacasmayo y Virú fueron las más afectadas. Se activaron 42 quebradas, algo que no había ocurrido antes y Trujillo sufrió el paso de siete huaicos que iniciaron en la quebrada San Idelfonso. Luego, en el año 2023, el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del riesgo de desastres (CENEPRED), indicó que 1,38 millones de personas de la región están expuestas a riesgo alto y muy alto de inundaciones. (Gobierno Regional de La Libertad [GRLL], 2017; Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del riesgo de desastres [CENEPRED], 2023).

Por lo tanto, el grado en que las acciones de comunicación de riesgo contribuyen a modificar conductas y actitudes para reducir el impacto negativo y la vulnerabilidad ante los riesgos de desastres naturales, facilitan la comprensión del riesgo, generando consciencia sobre la exposición a los peligros y daños, así como la promoción y desarrollo de prácticas preventivas, mediante la organización y participación de la comunidad (Van Der Merwe, 2020; Fakhruddin et al.,2020; Badía, 2020). Como parte de estas acciones se identifican zonas seguras, señalizan rutas de evacuación, organizan brigadas donde participan familias y docentes (Save the Children, 2022).

Según entrevista realizada a Fiorela Blas (2024), especialista de la Sub Gerencia de Defensa Civil de la Municipalidad Provincial de Trujillo, los estudiantes de secundaria del distrito de Trujillo constituyen un público de interés para sus intervenciones, pues se considera un público que puede resultar ser un agente de cambio para su entorno, es por ello que se vienen realizando acciones educativas, campañas informativas, así como la promoción de la participación y organización de la comunidad estudiantil en temas de primeros auxilios, mochila de emergencia, plan familiar y mapa comunitario de riesgos.

Es por ello que se realizó un sondeo a 30 estudiantes de instituciones educativas públicas del distrito de Trujillo, donde se identificaron los siguientes resultados: a) el 64% reconoce a Defensa Civil como la institución que se encarga de planificar, ejecutar, organizar y capacitar a la población para prevenir el riesgo de desastres, b) un 60% indica que, a veces, son visitados por dicha institución, c) sobre la asistencia de los estudiantes a las actividades que realiza Defensa Civil, un 32% asiste siempre, d) un 64% las considera útiles, e) solo el 32% se siente preparado para enfrentar una situación de emergencia, f) 44% indicó que se utilizan medios de comunicación para informarles sobre prevención de desastres naturales, siendo las redes sociales el más empleado, g) un 28% de estudiantes indicó que incluyen a padres de familia en las actividades de capacitación, h) otro 28% siempre aplica los consejos dados por Defensa Civil, siendo los más comunes mantener la calma y tener a la mano la mochila de emergencia.

Respecto de estos hallazgos, aunque los encuestados reconocen a Defensa Civil como la entidad responsable de la prevención, su visita a las instituciones educativas se da de manera regular, y apenas un bajo porcentaje se siente preparado para enfrentar emergencias. La asistencia a actividades de Defensa Civil es baja, a pesar de que la mayoría las considera útiles, lo que indica una falta de compromiso y un desafío en la promoción de la participación comunitaria. Además, aunque las redes sociales son el canal principal de información sobre prevención, un porcentaje bajo de los estudiantes aplica consistentemente los consejos ofrecidos. Estos hallazgos sugieren una necesidad de mejorar la comunicación y la capacitación, promoviendo una cultura preventiva que involucre a la comunidad estudiantil y a sus familias para fortalecer la preparación y respuesta ante desastres.

El propósito de la presente investigación es determinar la efectividad de las estrategias de comunicación de riesgo frente a posibles desastres naturales que se ejecutan en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Trujillo, 2024, en sus dimensiones de capacitación, información, organización y participación. La importancia del estudio radica en que puede contribuir a la mejora de las acciones que

permitan desarrollar una cultura preventiva y una adecuada capacidad de reacción frente a los posibles desastres naturales.

### **1.1.1 Enunciado del problema**

¿Qué nivel de efectividad tienen las estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil frente a posibles desastres naturales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Trujillo en el año 2024?

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de efectividad de las estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil frente a posibles desastres naturales en los estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Públicas del distrito de Trujillo en el año 2024.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

- a) Identificar el nivel de efectividad de las acciones de capacitación frente a posibles desastres naturales a los que se exponen los estudiantes de secundaria.
- b) Medir el nivel de efectividad de las acciones de información para la generación de conciencia sobre la vulnerabilidad frente a posibles desastres naturales.
- c) Identificar el nivel de efectividad de las acciones que contribuyen en la organización y participación de los estudiantes en la gestión de riesgo frente a posibles desastres naturales.

## **1.3. Justificación del estudio**

### **1.3.1 Justificación práctica**

Trujillo es una región vulnerable a desastres naturales, por lo que la gestión de riesgos y prevención son temas de suma importancia para el desarrollo y la estabilidad de sus comunidades. En este contexto, son los estudiantes de secundaria quienes representan una población clave en la formación de una cultura preventiva, ya que pueden ser agentes de cambio e

influir en sus familias y comunidades, esto permitirá que puedan responder ante posibles eventos de desastres naturales.

### **1.3.2 Justificación social**

En este ámbito, es el rol de la comunicación de riesgo, poner en evidencia qué estrategias son más efectivas en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas. Los datos obtenidos pueden aportar a una mejora en las acciones que viene realizando Defensa Civil en salvaguarda de la vida humana, además la información obtenida servirá para futuras tesis.

### **1.3.3 Justificación teórica**

Es fundamental comprobar si la comunicación está llegando de manera efectiva a los estudiantes. Es por ello, la importancia de conocer esos niveles de efectividad en cuanto a su preparación y respuesta para lograr identificar aquellos puntos en los que se pueden realizar ciertas mejoras. Esto genera nuevos conocimientos resaltando el valor de la comunicación y de los comunicadores en la sociedad como agentes de cambio.

En este estudio, se destacan los aportes de diversas teorías en la comunicación de gestión de riesgo de desastres naturales. La teoría del aprendizaje social de Bandura, donde el autor resalta cómo el modelamiento y la autoeficacia fomentan comportamientos preventivos a través de la observación e imitación, aspectos que son de importancia en la población estudiantil; mientras que la teoría de la participación subraya la necesidad de involucrar activamente a las comunidades en la toma de decisiones, desde la consulta hasta la cogestión, promoviendo el empoderamiento y en la forma se organizan para la reducción del impacto de los desastres. Finalmente, la teoría de usos y gratificaciones, evidencia cómo los medios de comunicación pueden diseñar mensajes atractivos y relevantes que satisfagan las necesidades de información, orientación y motivación de la población, optimizando la comunicación en las distintas etapas del manejo de riesgos.

## **II. MARCO DE REFERENCIA**

### **2.1 Antecedentes del estudio**

En la búsqueda de antecedentes para el presente estudio, se revisaron bibliotecas, repositorios digitales y se encontraron tesis de pregrado, artículos de investigación en el ámbito internacional y nacional. La búsqueda se realizó en los repositorios de Alicia, Renati y La Referencia.

#### **2.1.1 Internacionales**

Mejía et al., (2022), en su artículo de investigación titulado *Plan de gestión de riesgos y su impacto en la prevención de desastres naturales en el cantón Montalvo, 2022*. El objetivo fue determinar el impacto del Plan de Gestión de Riesgos del GAD en prevención de desastres naturales en el cantón Montalvo. Fue de tipo exploratoria-descriptiva, se utilizó una encuesta de quince preguntas y se concluyó que, al usar la educación, concientización y capacitación, se genera más confianza a los ciudadanos y por eso puede mejorar la resiliencia a las inundaciones.

Borbor y Chiriboga (2023) en la tesis titulada *Las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD de santa elena: Caso sector Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes*. Tuvo por objetivo diagnosticar las estrategias de comunicación para reforzar la gestión de riesgo para la prevención de los ciudadanos. La metodología fue aplicada con un enfoque cuanti-cualitativo, de diseño descriptivo no experimental e inductivo/deductivo. Contó con un cuestionario de escala de Likert que se aplicó a 332 habitantes. Se logró entrevistar a tres especialistas en el área de Gestión de Riesgos del Municipio de Santa Elena. Y finalmente, se determinó una propuesta de implementar estrategias de comunicación que generen interés a informarse de fuentes oficiales, para que así la población se mantenga activa e interesada y sepan cómo actuar.

#### **2.1.2 Nacionales**

Basilio (2023) en su tesis de pregrado *Herramientas de la Comunicación para fortalecer la gestión del riesgo de desastres en la región Huánuco 2022*. Su objetivo fue explicar la influencia de dichas herramientas en el fortalecimiento de la GRD en la región Huánuco. Se usó el método

analítico sintético. La técnica utilizada fue la encuesta, la muestra fue probabilística; se utilizó la fórmula estadística de poblaciones finitas, por lo que, se obtuvo una muestra de 1065.78 personas de la región Huánuco. Los resultados señalan la importancia y necesidad de que el gobierno desempeñe un papel activo en la comunicación de los riesgos de desastres a la población. Esta información contribuye a que las personas puedan tomar decisiones informadas sobre su seguridad y bienestar, además que logre promover la correcta planificación y preparación. También resalta la premura de que el gobierno establezca estas políticas y estrategias efectivas de comunicación de riesgos, que garanticen la difusión oportuna y comprensible de información importante sobre las zonas de alta vulnerabilidad.

Santiago (2023) en el estudio de pregrado *Estrategias de comunicación y gestión de riesgos de desastres en los trabajadores del Ministerio de Salud, Jesús María, 2023*. Cuyo objetivo fue determinar la relación de estrategias de Comunicación y gestión de Riesgos de desastres en trabajadores de Digerd Ministerio de Salud Lima, 2023. Fue una investigación básica, de forma cuantitativa, correlacional, diseño no experimental transversal, conformada por 93 trabajadores Digerd. En los resultados se determinó relación significativa de estrategias de comunicación como gestión de riesgo de desastres resultando ser muy importantes para los trabajadores, esto implica que la implementación de tácticas de comunicación eficaces y cuidadosamente elaboradas puede mejorar su habilidad para gestionar y responder a situaciones de desastre.

### **2.1.3 Locales**

Martínez et al., (2022) en su tesis titulada *Sesiones audiovisuales para mejorar la cultura de prevención de desastres naturales en alumnos del 5to A de secundaria de la Institución Educativa Pública Gustavo Ríes en el año 2021*. Tuvo por objetivo el determinar en qué medida las sesiones audiovisuales mejoran la cultura de prevención de desastres naturales. Tuvo un enfoque cuantitativo, de acuerdo al fin es aplicada, con diseño pre-experimental. Se utilizó el cuestionario con las técnicas de pretest y postest. Se adaptó la escala de Likert: malo (0 a 6), regular (7 a 13), y bueno (14 a 20). La población muestral fue de 30 alumnos del 5 "A". Los resultados del pretest

mostraron un nivel de conocimiento regular de 76.67% y el nivel malo fue de 23.33%, indicando un bajo o nulo conocimiento básico de la GRD, el promedio obtenido fue de 08 puntos. Se aplicaron 08 sesiones audiovisuales que fueron elaboradas por los investigadores en 04 fechas coordinadas. Mientras que, los resultados del postest, indicaron que el nivel de conocimiento llegó al 100% con una puntuación promedio de 16 puntos; lo cual permite una mejora en la cultura de prevención de desastres naturales.

Reyes et al., (2019) en la presente investigación titulada *Enfoque de gestión de riesgo y su incidencia en la cultura de prevención de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de Trujillo, YACHAQ*. Tuvo como propósito demostrar cómo y en qué medida el enfoque de gestión de riesgo incide en la cultura de prevención de los estudiantes. La población fue de 1065 estudiantes y la muestra fue seleccionada por muestreo no probabilístico discrecional por conveniencia, fue de 78 estudiantes de Ingeniería Agrícola y Zootecnia de la Facultad de Ciencias Agropecuarias del II ciclo, de ellos, 40 conformaron el grupo control y 38 el experimental. Se aplicó el estímulo consistente en 16 seminarios sobre cultura de prevención con el enfoque de GDR, durante dieciséis semanas. Se aplicó un test al iniciar y finalizar el proceso para identificar los conocimientos previos y comprobar las competencias desarrolladas; al finalizar los seminarios se aplicó una entrevista semiestructurada y se desarrolló un foco grupal. Los resultados indicaron que el grupo experimental desarrolló una cultura de prevención, consolidando hábitos, actitudes y conductas ante los desastres, lo cual influye en la toma de decisiones futuras. Se corroboró la hipótesis y la propuesta queda validada.

Estos antecedentes son relevantes para esta investigación: Mejía et al., (2022), contribuye en la definición de las dimensiones de estudio, debido a que presenta conclusiones sobre el impacto de la educación, concientización y capacitación como parte fundamental de las estrategias; mientras que, Borbor y Chiriboga (2023), brinda argumento sobre la dimensión de información y recalca su importancia para lograr que la población se informe de fuentes oficiales.

Asimismo, respecto del estudio de Basilio (2023), donde se resalta la importancia de que el gobierno asuma un papel activo en la comunicación de riesgos y la necesidad de políticas que contribuyan a su efectividad, se consideró para formular la hipótesis. En el caso de Santiago (2023), evidencia el impacto de las estrategias de comunicación en la respuesta a desastres, por lo que otorga una base para fundamentar teóricamente este estudio.

Finalmente, en cuanto a Martínez et al., (2022), se tomó en cuenta debido a que justifica el uso de métodos interactivos para lograr una mayor efectividad en cuanto a las acciones de información y Reyes et al., (2019), presenta conclusiones sobre la cultura de prevención y la efectividad de seminarios, esto refuerza el argumento de considerar las acciones de capacitación como parte clave del proceso, además que manifiesta la importancia de que la formación sea continua.

## **2.2. Marco teórico**

### **2.2.1 Teoría del aprendizaje social**

La teoría del aprendizaje social, propuesta por Bandura, quien sostuvo que las personas aprenden nuevas conductas luego de observar y también imitando a otros. Este proceso se conoce como aprendizaje vicario o modelado. Se divide en: a) observación, cuando se aprende observando las acciones de otros y sus consecuencias, b) imitación, es decir, luego de observar, las personas pueden imitar lo que observaron, sobre todo si ven que esas conductas originan resultados positivos, c) refuerzo, se refiere a que las conductas observadas son recompensadas es que el aprendizaje se fortalece, d) autoeficacia, cuando se cree en las capacidades propias, una persona intentará y persistirá (Bandura,1977).

Guerri (2023) indica que dicha teoría se desarrolló hacia la teoría social cognitiva, donde se identifica lo complejo del comportamiento humano y también integra aspectos sociales, cognitivos y biológicos. Este enfoque aún se considera en la comprensión moderna del aprendizaje y la conducta humana, donde se resalta lo importante que es la observación en nuestra adaptación y desarrollo social.

Se ha considerado esa teoría tomando en cuenta al público objetivo de esta investigación, los jóvenes, debido a que ellos pueden aprender comportamientos y actitudes observando, en este caso a figuras de autoridad como lo son capacitadores de una entidad.

Se puede involucrar docentes, padres de familia en simulacros, lo que hará que ellos puedan imitar esos comportamientos en una situación real de emergencia.

### **2.2.2 Teoría de la participación**

La teoría de la participación o escalera de la participación, utiliza una figura metafórica para describir los niveles de participación ciudadana en la toma de decisiones. Consta de ocho peldaños, que van desde la no-participación hasta el control ciudadano. (Arnstein,1969).

En el nivel de la no-participación se encuentra el peldaño 1: manipulación, a la población no se le informa de forma correcta y tampoco se les consulta, se les engaña con el supuesto proceso de participación; peldaño 2: terapia, se crea un entorno dónde la ciudadanía se desahoga, pero sin atender a su expresión.

En el nivel del formulismo tenemos al peldaño 3: información, se le informa a los ciudadanos sobre sus derechos, responsabilidades y opciones, pero es un canal unidireccional y no hay opción a réplica, por lo tanto, la participación no es completa; peldaño 4: consulta, es un entorno donde la ciudadanía puede expresarse, pero no existe el compromiso de tratar o tomar en cuenta sus opiniones para la toma de decisiones; peldaño 5: aplacador, se pueden aceptar ciertas propuestas, pero no se permite que la población participe realmente de las decisiones finales.

En el nivel de la participación tenemos el peldaño 6: colaboración, aquí existe una negociación a causa de las demandas ciudadanas, pero lo conduce una minoría que cuenta con poder; peldaño 7: delegación de poder, aquí la comunidad cuenta con ámbitos en los que su opinión predomina sobre la minoría poderosa; peldaño 8: control ciudadano, aquí la ciudadanía participa sin tutelaje del gobierno.

En este sentido, la teoría de la participación aporta significativamente a la gestión de riesgos de desastres naturales desde un enfoque comunicacional y relacional, al proponer niveles progresivos de involucramiento comunitario, desde la información pasiva hasta la cogestión activa. Este modelo destaca la importancia de fomentar relaciones de confianza entre las instituciones y las comunidades, promoviendo el diálogo bidireccional y la toma de decisiones conjunta. En el ámbito comunicacional, enfatiza la necesidad de estrategias que no solo transmitan información clara y oportuna, sino que también incentiven la colaboración y la acción colectiva, fortaleciendo el sentido de pertenencia y responsabilidad compartida frente a los riesgos.

### **2.2.3 La teoría de usos y gratificaciones**

La teoría de usos y gratificaciones propone que las personas eligen y usan determinados medios de comunicación para satisfacer necesidades y obtener recompensas específicas (Katz et al.,1973)

Aquellos que usan medios de comunicación y consumen productos audiovisuales lo hacen para satisfacer sus deseos y necesidades. Esta teoría ve a los usuarios como aquellos agentes activos que controlan su consumo de medios y no son simples receptores pasivos, se pretende identificar las razones por las cuales las personas eligen ciertos medios o consumen determinados productos. (Elorza,2020).

Con la llegada de Internet y de las redes sociales surgen cambios en esta teoría, debido a que estas transformaron a las personas en creadores y difusores de información. Por consiguiente, los avances de la tecnología ahora brindan otros recursos para que la gente busque gratificaciones (Sánchez,2022).

Por su parte, (Martínez, 2010) plantea que, esta teoría, considerando a las redes sociales, ahora estas gratificaciones proporcionan: a) confianza; b) compañía; c) felicidad; d) diversión; e) vigilancia.

Esta teoría se considera, ya que permite identificar las preferencias de los estudiantes de secundaria y comprender las razones por las que eligen

ciertos medios, esto en conjunto es beneficioso para ajustar las estrategias de comunicación y lograr que sean más efectivas.

## **2.3 Marco conceptual**

### **2.3.1 Comunicación efectiva**

Para referirnos a la comunicación efectiva, es importante entender el concepto de efectividad como el logro de objetivos utilizando los recursos de manera óptima, en donde se combina la eficiencia (hacer las cosas correctamente) y la eficacia (hacer las cosas correctas); es decir, se centra en lograr resultados sin desperdiciar recursos. (Rizo, 2019; Drucker, 2008).

En ese sentido, la comunicación efectiva, se refiere al entendimiento que se generan entre emisor y receptor (entendiendo que estos pueden ser varios), mediante el intercambio de mensajes, de una forma fácil y clara, evitando dudas, confusiones o posibles malas interpretaciones.

Según Castro (2023) existen puntos clave para lograrla, dependiendo del contexto donde se realice: a) contacto visual, sosteniendo la mirada de manera natural, mostrando cierto interés, sin caer en lo forzado; b) lenguaje corporal, donde los gestos y los movimientos del cuerpo correspondan con lo que se dice y se tenga coherencia; c) mensajes claros y concisos, donde el vocabulario sea fácil de entender; d) frases de aprobación, ya que motivan y refuerzan el discurso; e) contexto definido, considerar el entorno donde se está desarrollando el mensaje; f) tono de voz, según el tipo de comunicación que se establezca, del contenido del mensaje y/o de la situación; g) empatía, gracias a ella se crea entendimiento, confianza, logra que el emisor parezca más cercano y atento; h) escucha activa, no solo es importante hablar y oír, sino escuchar; i) respetar turnos, es decir, esperar a que al otro haya terminado de hablar para hacer nuestra acotación; j) parafrasear y preguntar, esto muestra interés en la audiencia.

Es por ello, que, en el contexto de la gestión de riesgos y preparación ante desastres naturales, contar con una comunicación efectiva es primordial para garantizar que la información que se pretende transmitir llegue de una manera clara, precisa y oportuna a sus receptores involucrados, en este caso, al ser los estudiantes de secundaria el público objetivo, deben recibir los

mensajes de forma entendible para ellos sobre los riesgos y las medidas de prevención. Comunicarles efectivamente evita malas interpretaciones.

### **2.3.2 Comunicación de riesgos**

La comunicación le da valor a la gestión del riesgo, porque dinamiza, promueve, influye, persuade y facilita la comprensión, también puede modificar conductas y actitudes. Por lo que, la comunicación de riesgo es una estrategia integral y planificada que acompaña a la gestión ante una determinada amenaza de emergencia o desastre. Además de fomentar la participación de los actores involucrados, promover el conocimiento y la comprensión de los riesgos tanto conocidos como desconocidos. También, se encarga de sensibilizar a las audiencias e integrarlas. (Badía,2020).

Mientras que el proceso de comunicación en la gestión de riesgo de desastre, indica que no sólo es necesario informar a la población sino también formarla, por lo que es dinámico, intersectorial, interinstitucional e interdisciplinario, requiere de una coordinación entre todos los involucrados en el proceso para lograr una estrategia efectiva para la reducción de los riesgos a todo nivel.

En el caso del comunicador, este cumple la función de ser un enlace entre la población, entes científicos e instituciones públicas y privadas que se encargan de gestionar el riesgo de desastre, debido a que es el responsable de brindar la información necesaria para conocer los peligros a los que está expuesto, identifica su vulnerabilidad y capacidades, e influye para que se generen cambios que permitan transformar las condiciones de riesgo en condiciones de seguridad y resiliencia en los distintos territorios y en las personas. (Ulloa,2011).

En consecuencia, la comunicación de riesgos es vital para reducir la vulnerabilidad, promover la preparación y participación, construir lazos de confianza, tener una buena coordinación y garantizar una adaptación continua a los riesgos. Esto refuerza la importancia de contar con estrategias de comunicación de riesgos efectivas y bien estructuradas para proteger y preparar a los estudiantes de secundaria frente a desastres naturales.

### **2.3.3 Estrategias de comunicación**

La estrategia, se considera elemental en la toma de decisiones de las personas que desempeñan un cargo en la gestión de una organización donde se cuenta con recursos que deben utilizarse de forma óptima para cumplir con políticas y metas. Es una apuesta en un mundo donde se lucha para mantenerse en el mercado y donde es necesario cambiar constantemente para tener continuidad en el futuro. (Contreras,2013).

Por consiguiente, es un proceso para asumir una postura en una determinada circunstancia, se utiliza para alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos. Es decir, una estrategia es el camino a seguir para alcanzar ciertas metas. (Westreicher,2024).

En comunicación, el diseño de un plan o una estrategia se define a partir de un diagnóstico que permitirá conocer cómo se abordará el tema, el contenido de sus mensajes, los agentes involucrados, medios que se emplearán y su público objetivo. Además, se deben tener en cuenta los siguientes pasos: a) enfoque, es decir, la manera que se abordará el tema, marco conceptual, grupos sociales involucrados; b) propósito, que es la esencia, lo que se pretende lograr y sus objetivos medibles, alcanzables, dirigidos, razonables y específicos; c) público, con eso se delimita el contenido y se pueden elegir los medios y canales a utilizar; d) contenido, son los temas de mayor interés para el público objetivo y deben coincidir con las posibilidades de la población; e) canales de comunicación, ya sean medios impresos o electrónicos, radio, televisión, internet, incluso medios alternativos como voceo en calles o grupos de jóvenes; f) mecanismos de evaluación, que indiquen si el mensaje fue recibido ,si se logró cambiar la percepción y comportamiento del público al que fue dirigida la estrategia, eso se puede evaluar por medio de encuestas, sondeos ,talleres ,etc. (Ulloa,2011).

Por consiguiente, el uso de estrategias otorga una estructura para poder planificar, implementar y evaluar las acciones que se consideraron, si no se cuenta con claridad en estas, las iniciativas pueden tornarse ineficientes.

Desde la perspectiva del manejo de desastres, (Trelles et al.,2019) señala que, la comunicación tiene como funciones principales, el formar e informar. Por lo que, debe contribuir con la socialización de los contenidos educativos para que la población logre crear una cultura preventiva.

Asimismo, resalta la necesidad de la capacitación en gestión de riesgos de desastres y que las organizaciones que se encargan de dicha gestión, deben tener la responsabilidad de buscar mecanismos y estrategias que permitan la formación sobre las etapas y procesos que caracterizan a un desastre, ya sea desde las acciones preventivas, hasta las etapas de reconstrucción.

#### **2.3.4 La capacitación**

La capacitación es un proceso educativo que se desarrolla en un periodo corto y se implementa de manera sistemática y organizada. Su objetivo es que las personas puedan adquirir conocimientos, habilidades y competencias para cumplir con objetivos determinados. También comprende la transferencia de conocimientos específicos, la formación de actitudes hacia diversos aspectos de la organización y el entorno, así como el desarrollo de habilidades y competencias necesarias (Chiavenato,2019).

Bohórquez et al. (2020) contemplan que la capacitación es motivadora y pieza clave para el éxito de las organizaciones porque desempeña una función vital en el sustento y el refuerzo de ella, por lo que se ha convertido en parte de la columna vertebral de la instrumentación de estrategias; además, la tecnología que se encuentra en constante desarrollo, requiere que el hombre mejore continuamente sus conocimientos, aptitudes y habilidades, a fin de manejar los nuevos procesos y sistemas.

En tanto, Ulloa (2011) considera como estrategias de capacitación: a) programas educativos, que enseñen sobre los riesgos a los que se está expuesto, preparación ante ellos y cómo responder; b) talleres y simulacros, sirven para practicar las respuestas ante situaciones de riesgo. En ellos se puede incluir evacuaciones, primeros auxilios, incluso prácticas de comunicación ante la emergencia; c) capacitación al personal, asegurando que reciban la correcta formación en comunicación de riesgo, gestión de

emergencias y primeros auxilios para que puedan guiar a logren el manejo de ese tipo de situaciones.

Según lo expuesto anteriormente, estas estrategias para capacitar, son esenciales para mejorar la preparación y respuesta, aumentar la conciencia y percepción del riesgo, fortalecer la resiliencia de la comunidad, promover la participación activa, asegurar la actualización de conocimientos, y reducir el impacto de los desastres.

El capacitar adolescentes en gestión de riesgos, les permitirá desarrollar conocimientos y habilidades para saber responder ante un desastre, además producirá un empoderamiento en ellos que originará que ellos se conviertan en agentes de cambio, que pueden compartir lo que saben con sus familias y amigos, favoreciendo a sus comunidades.

Asimismo, el participar de simulacros y ejercicios prácticos, no sólo les permitirá conocer las rutas de evacuación y procedimientos de emergencia, sino que, también podrían puede daños físicos y psicológicos (Save the children,2022).

Estas razones justifican la implementación de programas de capacitación más frecuentes y profundos para una mejor preparación de los estudiantes.

### **2.3.5 La información de los materiales educativos**

Son producciones que se elaboran para incorporarse a una propuesta de enseñanza. Se vuelven herramientas que facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que propician la trasmisión de saberes y favorecen la comunicación entre los actores (Becerra,2011).

Para la Organización panamericana de la salud (2017) los mensajes se consideran el corazón de la estrategia, por lo que deben presentar las siguientes características: a) ser claros y precisos; b) no usar tecnicismos; c)ser verídicos y contar con un protocolo de transparencia; d) explicar las circunstancias, origen y consecuencias de la emergencia; e) informar sobre los grupos de riesgos y zonas vulnerables; f) explicar las medidas a tomar; g)indicar qué hacer y dónde acudir para recibir ayuda ante una emergencia;

h) asegurar el contacto con los medios y validar lo que se ha querido transmitir.

Por lo expresado anteriormente, se entiende que comunicar precisa de un lenguaje claro, directo, con diplomacia, donde hay que cuidar el tono, ponerse en el lugar de los afectados, buscar el apoyo de otros sectores. De otra forma, las consecuencias de no contar con un plan de información y vocería van desde que los medios de comunicación no solo desconocerán el tema y no sabrán qué informar, lo que originaría la desinformación; sino que, también buscarán responsables, mayores ventas y más audiencia usando el problema, lo que causa que se magnifiquen las cosas; no sueltan el caso, buscan confrontación, no tienen versión oficial, (acuden a otras fuentes) y cuestionan el sistema.

Por lo tanto, los materiales educativos son elementales para facilitar el aprendizaje, debido a que estructuran y permiten organizar el conocimiento, los hacen más fáciles de comprender y que exista retención de la información. Estos promueven la participación activa y lograrán que los estudiantes estén bien preparados y sepan cómo actuar.

### **2.3.6 La organización y participación de la comunidad**

Es imprescindible involucrar a la comunidad en acciones como monitorear riesgos, implementar sistemas de alerta temprana, o la creación y difusión pública de las rutas de evacuación y zonas seguras. Estas deben fortalecerse con simulacros organizados por las brigadas comunitarias que antepongan la asistencia a las poblaciones más vulnerables en caso de desastre. Lo ideal es prevenir para que las comunidades no lleguen a ese punto (Suarez y Bartels,2021).

También consiste en la implicar a las comunidades locales en todas las etapas del proceso de gestión de riesgos. Esta participación es crucial para asegurar que las estrategias de prevención, preparación, respuesta y recuperación sean efectivas y estén adaptadas a las necesidades y capacidades locales.

Sus características son: a) involucrar a la comunidad, en las actividades de preparación para emergencias, como reuniones informativas y

simulacros, para que los involucrados conozcan sepan actuar en caso de emergencia; b) campañas de sensibilización, sirven como iniciativas de comunicación masiva para aumentar la conciencia sobre la importancia de la preparación para desastres, usando medios de comunicación locales y redes sociales (Ferreira, 2022).

En consecuencia, la organización y participación activa de los estudiantes de secundaria en gestión del riesgo, debe tener un enfoque educativo integral, donde las actividades sean interactivas y se logre promover el liderazgo en ellos.

## **2.4 Marco contextual**

### **2.4.1 Sub Gerencia de Defensa Civil**

La Sub Gerencia de Defensa Civil es el órgano de línea que depende de la Gerencia del riesgo de desastres y Defensa Civil. Es la responsable de brindar capacitaciones sobre temas de preparación, respuesta y rehabilitación ante emergencias y desastres, estas son dirigidas a territorios vecinales e instituciones públicas y privadas. (Municipalidad provincial de Trujillo [MPT], 2024).

Los temas de las capacitaciones son los siguientes:

#### **2.4.1.1 Plan familiar**

Según INDECI, (2024) este plan cuenta con una metodología para elaborarlo, utilizando las vocales: I U E A O, es decir, Identificamos, Ubicamos, Elaboramos, Asignamos y Organizamos.

Aquí se identifican las necesidades de la familia, así como el riesgo dentro y fuera de casa; se ubican zonas seguras tanto internas como externas, rutas de evacuación y puntos de reunión.

También se elabora un mapa familiar de riesgos y recursos, el combo de supervivencia y una estrategia de comunicación; asigna un rol para cada integrante de la familia tanto en preparación como en respuesta y finalmente, busca la organización y participación en familia.

### **2.4.1.2 Mapa comunitario de riesgos**

Este mapa suele ser elaborado por los miembros de la comunidad, permite identificar los peligros de origen natural y por acción humana; la exposición a los peligros; los niveles de riesgo de la comunidad y los recursos que se disponen para afrontar la emergencia.

### **2.4.1.3 Mochila de emergencia**

La mochila de emergencias es un artículo indispensable que sirve en caso de emergencia o desastre para asegurar la supervivencia.

Esta se debe encontrar en un lugar un lugar visible y cerca de la salida conteniendo lo siguiente: a) documentos de identidad; b) botiquín con alcohol, algodón, vendaje, gasa, analgésicos, tijeras, agua estéril y crema para quemaduras; c) ropa, incluyendo capa de lluvia y mantas térmica; d) comida y agua, que se puedan conservar sin refrigeración en el caso de la comida enlatada. Debe tenerse lo suficiente para comer durante tres días; e) Se pueden incluir abrelatas, cuchillo, fósforos, velas, linterna y un radio portátil. (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF],2019).

### **2.4.1.5 Conceptos básicos sobre gestión de riesgos de desastres**

Con la finalidad de facilitar la coordinación y entendimiento entre los países miembros de la comunidad andina, se consideró el manejo de términos y conceptos comunes en gestión de riesgos de desastres. ( Secretaría general de la comunidad Andina,2018).

a) Amenaza: se refiere al fenómeno o actividad humana que puede ocasionar muertes o daños.

b) Amenazas naturales: se asocian con los fenómenos naturales.

c) Amenazas múltiples: son las amenazas importantes que afronta un determinado territorio y que se pueden producir en simultáneo.

d) Concientización/sensibilización pública: se refiere al nivel de conocimiento que se tiene sobre riesgos de desastres, ya sea el origen de estos, hasta las acciones para enfrentarlos.

e) Desastre: es la interrupción grave en el funcionamiento de una comunidad o sociedad, a causa de fenómenos peligrosos. Produce la pérdida de vidas, economía, etc.

f) Emergencia: afecta el entorno de una comunidad, puede ser de origen natural y antrópico, pero se puede resolver con recursos locales.

g) Escenario de riesgo: permite identificar riesgos y las medidas que podrían aplicarse, además de los actores involucrados tanto en planeación, ejecución y control.

h) Evacuación: es trasladar a las personas y bienes a un lugar seguro de forma temporal, teniendo como finalidad su protección.

i) Preparación: son los conocimientos y capacidades que se desarrollan para responder y recuperarse de forma efectiva de los impactos de desastres probables, inminentes o presentes.

j) Prevención: son las actividades y medidas para evitar riesgos de desastres.

k) Resiliencia: es la capacidad de resistir, adaptarse y recuperarse de los efectos de una amenaza.

l) Riesgo de desastres: es la posibilidad de que se produzcan muertes, lesiones, destrucción y daños en una comunidad o sociedad durante un período de tiempo concreto.

m) Sistema de alerta temprana: se refiere a la vigilancia, previsión y evaluación de los riesgos de desastres para adoptar las medidas oportunas con anticipación para reducir los riesgos.

n) Vulnerabilidad: son las condiciones dadas por factores físicos, sociales, económicos, y ambientales, que aumentan la susceptibilidad al impacto de amenazas.

## **2.5. Sistema de hipótesis variables e indicadores**

Hipótesis de investigación (Hi): Las estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil frente a posibles desastres naturales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Trujillo, son medianamente efectivas.

Hipótesis nula (H0): Las estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil frente a posibles desastres naturales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Trujillo, difieren de ser medianamente efectivas.

## Efectividad de las estrategias de Comunicación de riesgo.

El grado en que las acciones de comunicación de riesgo contribuyen a modificar conductas y actitudes para reducir el impacto negativo y la vulnerabilidad ante los riesgos de desastres naturales, facilitan la comprensión del riesgo, genera consciencia sobre la exposición a los peligros y daños, así como la promoción y desarrollo de prácticas preventivas, mediante la organización y participación de la comunidad (Van Der Merwe, 2020; Fakhruddin et al.,2020; Badía, 2020). Como parte de estas acciones se identifican zonas seguras, señalizan rutas de evacuación, organizan brigadas donde participan familias y docentes (Save the Children, 2022).

| <b>DIMENSIONES</b>  | <b>INDICADORES</b>                                |
|---|---|
| Nivel de efectividad de las acciones de capacitación.   | Contenido útil                                    |
|   | Contenido claro                                   |
|   | Conocimientos aplicables                          |
|   | Capacitaciones motivadoras                        |
|   | Número de capacitaciones adecuadas                |
|   | Percepción del nivel de preparación               |
| Nivel de efectividad de las acciones de información para la generación de conciencia sobre la vulnerabilidad. | Información accesible                             |
|   | Difusión efectiva de la información               |
|   | Información útil                                  |
|   | Mensajes claros                                   |
|   | Conciencia sobre vulnerabilidad                   |
|   | Cambio en percepción del riesgo                   |
| Nivel de efectividad de la organización y participación de los estudiantes                                    | Participación activa                              |
|   | Campañas de sensibilización efectivas             |
|   | Organización adecuada de la Institución educativa |
|   | Brigadas efectivas                                |

|  |  |
|--|--|
|  | Rapidez de las comunicaciones internas |
|  | Medios de comunicación efectivos       |

### III. METODOLOGÍA EMPLEADA

#### 3.1. Tipo y nivel de investigación

Respecto al tipo de estudio, la investigación fue de tipo básica descriptiva simple, porque contribuyó a la reflexión teórica de un determinado tema, teniendo como fin el conocer la realidad de la problemática del estudio (Schwartz, 2017).

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, lo cual indica que es un proceso basado en mediciones numéricas a través de la recolección de datos y del análisis estadístico con el objetivo de dar respuesta a una problemática de investigación (Hernández et al.,2014).

#### 3.2. Población y muestra de estudio

La población es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que será la referencia para elegir la muestra, además que cumple con criterios predeterminados. Cabe señalar, que, al hablar de una población de estudio, este incluye a personas, animales, objetos, organizaciones, etc. (Arias,2016).

En este estudio, estuvo conformada por 6445 estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas públicas emblemáticas del distrito de Trujillo (Ministerio de Educación [MINEDU],2023). Las cuales son: Institución Educativa Santa Rosa, Institución Educativa San Juan, Institución Educativa Marcial Acharán y Smith.

La muestra es aquella que permite a los investigadores el estudio y análisis de las características específicas de un grupo representativo sin que sea necesario analizar a cada miembro de la población, ya que, en ciertas ocasiones esto sería impráctico o hasta imposible a causa de limitaciones de tiempo, acceso o recursos (Sekaran y Bougie, 2016). Con la finalidad de determinar el número de estudiantes de nivel secundaria, de la muestra se utilizó la fórmula de muestra para población finita. (< 100,00 unidades), cuya fórmula es:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

N= 6445

Z= 1.96

p= 0.5

q=0.5

E= 0.05

$$n = \frac{(6445) (3.84) (0.5) (0.5)}{(0.0025) (6444) + (3.84) (0.5) (0.5)}$$
$$n = \frac{(24.748) (0.25)}{(16.11) + (0.96)}$$
$$n = 363$$

Al aplicar la fórmula con la población de referencia, se obtuvo una muestra de 363. Para considerar una muestra representativa por instituciones educativas, se ha utilizado la muestra estratificada. En esta investigación, se ha considerado para garantizar una representación adecuada de todos los subgrupos relevantes de la población, asegurando que las características clave estén proporcionalmente reflejadas en la muestra total (Robledo,2005).

Se representa con la siguiente fórmula:

$$n_h = \frac{N_h * N}{n}$$

Donde:

$n_h$ : Muestra estratificada

$N_h$ : Estrato por población

$N$ : Población

$n$ : Muestra

| Institución Educativa   | Población | Muestra |
|-------------------------|-----------|---------|
| Santa Rosa              | 2226      | 126     |
| San Juan                | 2189      | 123     |
| Marcial Acharan y Smith | 2030      | 114     |
| Total                   | 6445      | 363     |

**Fuente: Ministerio de Educación, 2023.**

### 3.3. Diseño de investigación

Un diseño de investigación descriptivo simple, el cual se grafica de la siguiente manera:

M : O

Donde:

M: Estudiantes de secundaria.

O: Efectividad de las estrategias de comunicación de riesgo.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de investigación

El estudio usó como técnica la encuesta dirigida a los estudiantes de nivel secundaria de Instituciones Educativas públicas del distrito de Trujillo, la cual permitió recoger datos sobre las opiniones, actitudes o hechos de alguna variable o situación (Tipacti y Flores, 2012), cuyo instrumento es el cuestionario estructurado, el cual estuvo conformada por 18 preguntas, en cuatro bloques, con escala ordinal. El primer bloque está referido a recoger datos demográficos de los encuestados; los demás, miden cada una de las dimensiones desagregadas de las variables: nivel de efectividad de las acciones de capacitación, nivel de efectividad de las acciones de información para la generación de conciencia sobre la vulnerabilidad y nivel de efectividad de la organización y participación de los estudiantes.

El cuestionario fue validado por tres expertos profesionales del ámbito de la comunicación y se realizó la prueba de V de Aiken para una mejora del mismo (Anexo 4). Una vez levantadas las observaciones, se aplicó una encuesta piloto conformada por 10 estudiantes de nivel secundario, para

posteriormente, dichos resultados ser sometidos al análisis de la fiabilidad a través del alfa de Cronbach, cuyo resultado fue de 0.969, lo que significa que este índice de consistencia interna es altamente aceptable.

### Alfa de Cronbach

#### Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,969             | 18             |

### 3.5. Procesamiento y análisis de datos

A pesar de que se ha desarrollado una muestra estratificada, este estudio no implica realizar comparaciones entre los estratos, ya que el propósito principal fue mejorar la precisión y la representatividad de los resultados globales. Los análisis se llevaron a cabo considerando la muestra en su conjunto, sin desagregar ni contrastar los datos entre los diferentes estratos. De esta forma, la estratificación solo fue una herramienta para optimizar la calidad de la recolección de datos, sin alterar el enfoque descriptivo central.

Para el proceso de aplicación de la encuesta, se envió una solicitud formal a los directores de las instituciones educativas pidiendo su autorización para aplicar el cuestionario, el cual fue desarrollado de forma física, realizando un trabajo de campo en cada aula seleccionada en los horarios de tutoría dados por la coordinación.

Asimismo, se realizó el proceso de selección y organización en una base de datos de Excel para su procesamiento en el programa SPSS vs26.

Para determinar el nivel de efectividad, se utilizaron los baremos.

| <b>BAREMO</b>                             | <b>Bajo</b> | <b>Medio</b> | <b>Alto</b> |
|---|-------------|--------------|-------------|
| Efectividad de Comunicación de Riesgos    | [18 - 42]   | [43 -66]     | [67 - 90]   |
| Dimensión 1: Capacitación                 | [6 - 14]    | [15 - 22]    | [23 - 30]   |
| Dimensión 2: Información                  | [6 - 14]    | [15 - 22]    | [23 - 30]   |
| Dimensión 3: Organización y participación | [6 - 14]    | [15 - 22]    | [23 - 30]   |

## IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### 4.1 Análisis e interpretación de resultados

**4.1.1. Objetivo específico 1:** Identificar el nivel de efectividad de las acciones de capacitación frente a posibles desastres naturales a los que se exponen los estudiantes de secundaria.

**Tabla 1**

*Nivel de efectividad de las acciones de capacitación*

| Dimensión capacitación   | Nivel |    |       |    |      |    |       |     |
|--------------------------|-------|----|-------|----|------|----|-------|-----|
|                          | Bajo  |    | Medio |    | Alto |    | Total |     |
| Indicadores              | f     | %  | F     | %  | F    | %  | F     | %   |
| Contenido útil           | 50    | 14 | 49    | 13 | 264  | 73 | 363   | 100 |
| Contenidos claros        | 45    | 12 | 79    | 22 | 239  | 66 | 363   | 100 |
| Conocimientos aplicables | 43    | 12 | 66    | 18 | 254  | 70 | 363   | 100 |
| Capacitación motivadora  | 62    | 17 | 90    | 25 | 211  | 58 | 363   | 100 |
| Número de capacitaciones | 83    | 23 | 101   | 28 | 179  | 49 | 363   | 100 |
| Buena preparación        | 86    | 24 | 106   | 29 | 171  | 47 | 363   | 100 |

**Nota:** *Elaboración propia.*

La tabla 1 muestra que la mayoría de los estudiantes de nivel secundario, consideran que la estrategia de capacitación ha sido efectiva, en tanto un 73% percibe que el contenido ha sido útil, seguido de que esta información ha sido facilitada con claridad (66%) y es aplicable (70%). Asimismo, estas han sido motivadoras (58%). Sin embargo, en menor medida, un poco menos de la mitad, cree que estas capacitaciones han sido adecuadas respecto a su cantidad (49%) y aún no se sienten preparados para responder a una situación de emergencia después de la capacitación (47%).

A pesar de que los resultados son favorables, existe un poco más de la mitad de los encuestados, quienes manifestaron que estas capacitaciones deben mejorarse, teniendo en cuenta que estos porcentajes se ubican en nivel medio-bajo, en cuanto a su preparación (53%), al igual que la cantidad

adecuada de capacitaciones (51%), motivación (42%), claridad de contenidos (34%), aplicables (30%) y utilidad (27%).

**4.1.2. Objetivo específico 2:** Medir el nivel de efectividad de las acciones de información para la generación de conciencia sobre la vulnerabilidad frente a posibles desastres naturales.

**Tabla 2**

*Nivel de efectividad de las acciones de información para generar conciencia*

| Dimensión información | Nivel |    |       |    |      |    |       |     |
|-----------------------|-------|----|-------|----|------|----|-------|-----|
|                       | Bajo  |    | Medio |    | Alto |    | Total |     |
| Indicadores           | F     | %  | F     | %  | F    | %  | F     | %   |
| Información accesible | 54    | 15 | 59    | 16 | 250  | 69 | 363   | 100 |
| Difusión efectiva     | 59    | 16 | 88    | 24 | 216  | 60 | 363   | 100 |
| Información útil      | 47    | 13 | 65    | 18 | 251  | 69 | 363   | 100 |
| Mensajes claros       | 55    | 15 | 81    | 22 | 227  | 63 | 363   | 100 |
| Conciencia            | 51    | 14 | 75    | 21 | 237  | 65 | 363   | 100 |
| Cambio en percepción  | 53    | 15 | 81    | 22 | 229  | 63 | 363   | 100 |

**Nota:** *Elaboración propia.*

Según la tabla mostrada, se encuentra que la mayoría de encuestados consideran que la estrategia de información para generar conciencia ha sido efectiva, esto se debe a que un 69 % cree que la información es accesible, seguido de un 60 % de los que consideran que su difusión es efectiva, frente a un 69% que encuentra la información útil, también está el 63 % que consideran claros los mensajes, un 65% que generaron conciencia sobre su vulnerabilidad y un 63% que tuvo un cambio en su percepción del riesgo.

Estos resultados son favorables, pero es necesario señalar aquellos niveles medio-bajo que no consideraron que la estrategia de información sea tan efectiva, hallando un 40% que cree que la difusión de la información no es muy efectiva, un 37% respecto al cambio en su percepción del riesgo, un 37% sobre la claridad de los mensajes, el 35% sobre generación de conciencia sobre su vulnerabilidad, información accesible 31% y otro 31% sobre la utilidad.

**4.1.3. Objetivo específico 3:** Establecer el nivel de efectividad de las acciones que contribuyen en la organización y participación de los estudiantes para promover una cultura preventiva frente a posibles desastres naturales.

**Tabla 3**

*Nivel de efectividad de las acciones de organización y participación de los estudiantes*

| Dimensión organización y participación | Nivel |    |       |    |      |    |       |     |
|--|-------|----|-------|----|------|----|-------|-----|
|  | Bajo  |    | Medio |    | Alto |    | Total |     |
| Indicadores                            | F     | %  | F     | %  | F    | %  | f     | %   |
| Participación activa                   | 85    | 23 | 110   | 30 | 168  | 46 | 363   | 100 |
| Campañas efectivas                     | 63    | 17 | 104   | 29 | 196  | 54 | 363   | 100 |
| Organización la II.EE                  | 58    | 16 | 76    | 21 | 229  | 63 | 363   | 100 |
| Brigadas efectivas                     | 82    | 23 | 87    | 24 | 194  | 53 | 363   | 100 |
| Rapidez de la comunicación             | 76    | 21 | 100   | 28 | 187  | 51 | 363   | 100 |
| Medios de comunicación                 | 57    | 16 | 86    | 24 | 220  | 60 | 363   | 100 |

**Nota: Elaboración propia.**

La tabla 3 muestra que, la mayoría de estudiantes encuestados, consideran que la estrategia de organización y participación ha sido efectiva. Teniendo como resultados que el 63% indicó que están organizados adecuadamente, y que además sus medios de comunicación son efectivos (60%). Más de la mitad (54%), cree que las campañas de sensibilización son efectivas, un 53% que ve efectiva la formación de brigadas, otro 51% de los que consideran que las comunicaciones en su institución educativa son rápidas durante una emergencia y un 46% de aquellos que participan activamente en las actividades de prevención desarrolladas.

Se tienen resultados positivos, pero también están aquellos niveles medio-bajo que perciben que la estrategia de organización y participación de estudiantes no es tan efectiva. El 53% respecto a la participación de forma

activa, un 49% en cuanto a la rapidez de las comunicaciones, un poco menos de la mitad (47%) sobre la efectividad de las brigadas, 46% sobre las campañas de sensibilización, 40% de acuerdo a la efectividad de los medios y un 37% que no ve una adecuada organización.

**4.1.4. Objetivo general:** Determinar el nivel de efectividad de las estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil frente a posibles desastres naturales en los estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Públicas del distrito de Trujillo, 2024.

**Tabla 4**

*Nivel de efectividad de las estrategias de comunicación de riesgo*

| Dimensiones                  | Nivel |    |       |    |      |    |       |     |
|------------------------------|-------|----|-------|----|------|----|-------|-----|
|                              | Bajo  |    | Medio |    | Alto |    | Total |     |
|                              | F     | %  | F     | %  | F    | %  | f     | %   |
| Capacitación                 | 35    | 10 | 158   | 44 | 170  | 47 | 363   | 100 |
| Información                  | 37    | 10 | 139   | 38 | 187  | 52 | 363   | 100 |
| Organización y participación | 47    | 13 | 181   | 50 | 135  | 37 | 363   | 100 |
| Nivel promedio               | 40    | 11 | 159   | 44 | 164  | 45 | 363   | 100 |

**Nota: Elaboración propia.**

La tabla muestra que, en las dimensiones de capacitación, información, organización y participación existe un buen desempeño a nivel promedio, con un 45% de efectividad en la categoría alta, pero también, existe otro segmento, no menos importante, que no está siendo alcanzado o que no está percibiendo la comunicación de manera efectiva, con un 44% en la categoría media y un 11% baja. Es en esos porcentajes donde se tiene que realizar una mejora en las estrategias de comunicación, esto ayudará a que una mayor proporción de la población perciba y reciba la comunicación de manera efectiva.

#### **4.2. Prueba de hipótesis**

Según la tabla 4 se puede observar que el nivel promedio de la efectividad de las estrategias de comunicación de riesgo en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Trujillo es de nivel alto, con un 45%, seguido de la categoría media con un 44%, teniendo

una diferencia de solamente el 1% entre dichas categorías, lo que no se aleja de la hipótesis planteada, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ).

Hipótesis nula ( $H_0$ ): Las estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil frente a posibles desastres naturales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Trujillo, difieren de ser medianamente efectivas.

## V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Para demostrar la hipótesis de que las estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil frente a posibles desastres naturales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Trujillo, son medianamente efectivas, se discutieron los resultados, teniendo en cuenta los siguientes objetivos planteados en la investigación:

Sobre el objetivo específico 1: identificar el nivel de efectividad de las acciones de capacitación frente a posibles desastres naturales a los que se exponen los estudiantes de secundaria.

Se observa que en la tabla 1, la estrategia de capacitación, en su mayoría es efectiva, debido a que los estudiantes de secundaria encuentran el contenido útil, claro, aplicable y motivador. Para Chiavenato (2019) estas estrategias de capacitación son las encargadas de generar conocimientos, habilidades y competencias a las personas. Esto coincide con lo planteado por Santiago (2023), en el que, al determinar la relación existente entre la estrategia de comunicación y la preparación de la población, establece que la implementación de tácticas de comunicación eficaces y bien planteadas puede mejorar la habilidad para gestionar y responder a situaciones de desastre.

Según la teoría del aprendizaje social (Bandura, 1977) sugiere que el aprendizaje es más efectivo cuando los individuos pueden observar e imitar ciertos comportamientos. La alta percepción de utilidad y aplicabilidad de las capacitaciones en los estudiantes puede explicarse por la inclusión de componentes prácticos e interactivos, alineándose con los principios de esta teoría.

Aunque los resultados son favorables, un hallazgo interesante es que menos de la mitad de los estudiantes cree que la cantidad de capacitaciones no fue la adecuada y que no se sintió totalmente preparado para responder a una situación de emergencia después de la capacitación. Esto concuerda con Mejía et al., (2023) quienes reconocen que, si bien es cierto, se puede generar más confianza gracias a la educación, concienciación y capacitación de la

población, pero este proceso debe ser continuo, adaptativo y flexible, con actualizaciones que se adapten a los cambios del entorno y de las amenazas.

Respecto del objetivo específico 2: medir el nivel de efectividad de las acciones de información para la generación de conciencia sobre la vulnerabilidad frente a posibles desastres naturales.

En la tabla 2, se observa que, la mayoría de estudiantes encuestados, perciben un nivel alto de efectividad de la estrategia de información. Debido a que consideran que la información fue accesible, tuvo una difusión efectiva, además es útil, cuenta con mensajes claros que generaron conciencia sobre su vulnerabilidad y lograron un cambio en su percepción del riesgo. Esto lo respalda Becerra (2011) donde señala que esta información de los mensajes educativos se convierte en una herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje, porque permite que se transmitan conocimientos y genera comunicación entre los educadores y aprendices.

La investigación de Martínez et. al, (2022) coincide en el punto de que, al aplicar un material informativo como lo es una sesión audiovisual, pudo aumentar el nivel de conocimiento de los estudiantes lo cual favorece en la mejora de la cultura preventiva de desastres naturales.

Sin embargo, es importante mencionar a aquellos niveles medio-bajo, donde las estrategias de comunicación no están siendo totalmente efectivas, es por ello que Basilio (2023) coincide en el mismo sentido, debido a que sus resultados destacan la importancia y necesidad que las autoridades asuman un papel activo en la comunicación de los riesgos de desastres a la población para que tomen decisiones informadas acerca de su seguridad y bienestar.

Además, los hallazgos indican lo imperativo de establecer políticas y estrategias efectivas de comunicación de riesgos por parte del gobierno, donde garanticen una difusión oportuna y comprensible de información significativa.

Considerando la teoría de usos y gratificaciones, las personas que utilizan medios de comunicación y consumen productos audiovisuales lo hacen para cubrir sus deseos y necesidades; es decir, que los estudiantes no

deben ser considerados pasivos al controlar el consumo de los medios. (Elorza, 2020).

Por tanto, para aumentar la efectividad, es clave entender las necesidades específicas de los estudiantes y ajustar los mensajes y métodos de comunicación para satisfacer sus expectativas. También, implica ofrecer información más clara y accesible, así como métodos interactivos que faciliten un mejor entendimiento y aplicación de la información.

Respecto del objetivo específico 3: establecer el nivel de efectividad de las acciones que contribuyen en la organización y participación de los estudiantes:

La tabla 3 muestra que, la mayoría de los estudiantes encuestados, contemplan que la estrategia de organización y participación ha sido efectiva.

Se tuvieron como resultados que aquellos que participan activamente en las actividades de prevención desarrolladas en su institución educativa, creen que las campañas de sensibilización son efectivas, están organizados adecuadamente. También hay quienes ven efectiva la formación de brigadas, los que consideran que las comunicaciones son rápidas durante una emergencia y que además sus medios de comunicación son efectivos.

Respecto a la forma de organizarse efectivamente, se tiene de ejemplo a Japón, que cuenta con un enfoque integral para la seguridad en las escuelas, cuyo propósito es proteger la vida de los estudiantes, asegurar sus prácticas preventivas de planificación y respuesta ante las emergencias, inspecciones de seguridad y simulacros de evacuación, estas prácticas son obligatorias debido a la Ley de seguridad y salud escolar.

Al respecto, Ferreira (2022) señala que es fundamental involucrar a la comunidad en las actividades de preparación para emergencias, como reuniones informativas y simulacros, para que conozcan y sepan actuar en caso de emergencia; también las campañas de sensibilización sirven para aumentar la conciencia de la población sobre la importancia de la preparación para desastres usando medios de comunicación.

Es de notar, también, resultados que indican niveles medio-bajo que no pueden ser dejados de lado. Un poco menos de la mitad, cree que la participación no es tan activa, lo mismo ocurre en el caso de las brigadas y los que perciben que las campañas de sensibilización no son tan efectivas.

En ese sentido, Borbor y Chiriboga (2023) determinaron que, al implementar estrategias de comunicación para aumentar el interés de las personas a informarse de fuentes oficiales, debe lograr el interés de la población frente a estos eventos, para saber dónde y cómo actuar, y a su vez, asumir con tranquilidad la situación intentando mitigar en parte el impacto que provocan estos desastres.

Desde la teoría de la participación o “escalera de la participación” (Arnstein, 1969), la cual describe ocho peldaños de participación ciudadana, que van desde la no-participación hasta el control, el modelo destaca la importancia de fomentar relaciones de confianza entre las instituciones y las comunidades, promoviendo el diálogo bidireccional y la toma de decisiones conjunta. En el ámbito comunicacional, enfatiza la necesidad de estrategias que no solo transmitan información clara y oportuna, sino que también incentiven la colaboración y la acción colectiva, fortaleciendo el sentido de pertenencia y responsabilidad compartida frente a los riesgos.

Finalmente, respecto del objetivo general: determinar el nivel de efectividad de las estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil frente a posibles desastres naturales en los estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Públicas del distrito de Trujillo:

Según el promedio general del nivel de efectividad de las estrategias de comunicación de riesgo, en el estudio se ha encontrado un buen desempeño a nivel general, con un 45% de efectividad en la categoría alta, un 44% en la categoría media y un 11% en la categoría baja (tabla 4). Como es de apreciar, solo existe un punto porcentual entre las categorías media y alta, lo que implica que no se aleja de la hipótesis planteada. Por tanto, se puede determinar que las estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil frente a posibles desastres naturales en los estudiantes de secundaria

de instituciones educativas públicas del distrito de Trujillo, son medianamente efectivas.

Esto indica que, la comunicación está llegando al público objetivo y generando el impacto deseado. Estos hallazgos son similares a la investigación de Silva (2024), donde los resultados demostraron que más de la mitad de estudiantes señalaron que practican una buena gestión del riesgo ante desastres y eso influye en la cultura de prevención aceptable que demuestran los escolares. Se concluyó que existe una relación positiva y reveladora alta entre las variables.

Una estrategia efectiva de comunicación de riesgo requiere ser desarrollada de manera integral; esto implica una planificación en donde participan los actores involucrados, se promueven el conocimiento y la comprensión de los riesgos, así como de informar, sensibilizar a las audiencias (Badía, 2020).

## VI. CONCLUSIONES

En el estudio sobre la efectividad de estrategias de comunicación de riesgo de Defensa civil en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas, Trujillo, 2024; se concluye que:

1. Existe un nivel alto de efectividad de las estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil frente a posibles desastres naturales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Trujillo en el año 2024, considerando los resultados se ubican en las categoría alta y media, con solo una diferencia de un punto porcentual. Por lo que la hipótesis planteada al inicio se comprueba, dado que los resultados no se encuentran tan alejados de los obtenidos en este estudio.
2. Se identificó que el nivel de efectividad de las acciones de capacitación frente a los posibles desastres naturales a los que se exponen los estudiantes de secundaria se ubica en la categoría alta, debido a que los contenidos que se imparten en las capacitaciones son considerados útiles, aplicables y claros. Además, de encontrarlas motivadoras.
3. El nivel de efectividad de las acciones de información para la generación de conciencia sobre la vulnerabilidad frente a posibles desastres naturales es alto. Esto se debe a que la información que se les comparte les parece accesible, porque su difusión es efectiva, además de útil, y clara. También permitió un cambio en su percepción del riesgo, generándoles conciencia sobre su vulnerabilidad ante desastres.
4. Se estableció el nivel de efectividad de las acciones que contribuyen en la organización y participación de los estudiantes se ubica en una categoría media. Los resultados indican que los estudiantes creen que su institución educativa se encuentra organizada, por lo que cuentan con brigadas y una participación activa por parte de ellos, también consideran efectivas las campañas de sensibilización que realiza Defensa Civil, creen que los medios que se emplean para comunicarles sobre temas de prevención de desastres también son

efectivos y que cuentan con comunicaciones internas rápidas en caso de emergencia. Esto en conjunto, les ha permitido tener una buena organización y participación en su escuela.

## VII. RECOMENDACIONES

Considerando los hallazgos, se consideran las siguientes recomendaciones:

1. Dirigido a Defensa Civil: Realizar evaluaciones para recopilar retroalimentación de los estudiantes y lograr identificar las áreas de mejora, esto puede ser, haciendo uso de encuestas tanto de satisfacción, como de evaluación post capacitación.

2. Dirigido a Defensa Civil: Aumentar la frecuencia de las sesiones de capacitación durante el año escolar, así como profundizar los contenidos de mayor relevancia para la gestión de riesgo.

3. Dirigido a Defensa Civil: Diversificar los medios de comunicación según el uso y preferencias de los estudiantes, como tener una presencia más activa en redes sociales, por ejemplo, TikTok, la cual, en la actualidad es la más usada por los jóvenes, en donde la información se presente visualmente atractiva para facilitar la retención y pueda tener mayor alcance.

4. Dirigido a Defensa Civil y estudiantes: Fortalecer las funciones y misión de las brigadas escolares, dado que se está formando a líderes para la gestión de riesgo y son el nexo con todos los estudiantes. Al mejorarlas se puede conseguir una participación activa y mejor organización.

5. Dirigido a profesionales en la comunicación, Defensa civil y estudiantes: este estudio abre líneas de investigación como la comunicación participativa y el rol de líderes estudiantiles en el empoderamiento social, así como el uso de narrativas y formatos transmedia para sensibilizar sobre riesgos.

6. Dirigido a comunidad en general, profesionales en la comunicación y Defensa Civil: la investigación se enfoca en la comunicación inclusiva para poblaciones vulnerables, la coordinación interinstitucional en emergencias y la evaluación de campañas de prevención y respuesta, comparando estrategias tradicionales y digitales para optimizar su eficacia.

## REFERENCIAS

- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M.Á., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arnstein, S (1969). A ladder of citizen participation. *Journal of the American Institute of Planners*, 35(4), 216-224. [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/16699/2/ESCALERA\\_ARNSTEIN\\_1969.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/16699/2/ESCALERA_ARNSTEIN_1969.pdf)
- Badía, A. (2020). La comunicación en tiempos de riesgos y de cambio climático. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. Universidad de La Habana. <https://www.undp.org/es/latin-america/publicaciones/la-comunicacion-en-tiempos-de-riesgo-y-cambio-climatico>
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Basilio, R (2023). *Comunicación para fortalecer la gestión del riesgo de desastres en la región Huánuco 2022*. [Tesis para optar el título profesional en ciencias de la comunicación]. Universidad Nacional Emilio Valdizan. Repositorio UNHVAL. [https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/9126/T023\\_73021680\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/9126/T023_73021680_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Becerra-Barón, JD y Torres-Merchán (2014). El diseño de material didáctico como aporte al abordaje de los problemas ambientales en entornos educativos y comunitarios. *Revista Educación*, 38 (2), 1-18. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031370001.pdf>
- Bohórquez, E., Pérez, M., Caiche, W., & Benavides Rodríguez, A. (2020). La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 385-390. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-385.pdf>
- Borbor, E. y Chiriboga, A. (2023). *Las estrategias de comunicación para el fortalecimiento de la gestión de riesgo en el GAD de Santa Elena: caso sector Nueva Jerusalén, El Mirador y Samanes*. [Tesis para obtener el título de licenciado en ciencias de la comunicación, Universidad estatal península de Santa Elena]. Repositorio UPSE.

<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9128/1/UPSE-TCO-2023-0005.pdf>

Congreso (2011). Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD) LEY N° 29664.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2428696/Ley%20N%C2%B0%2029664%20Ley%20de%20Creaci%C3%B3n%20del%20SINAGERD%20%28Nov%202021%29.pdf.pdf?v=1637060644>

Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (2023). La Libertad, segunda región expuesta al riesgo por inundaciones.

<https://larepublica.pe/sociedad/2023/03/15/la-libertad-segunda-region-expuesta-al-riesgo-por-inundaciones-lrnd-979845>

Elorza, V. (4 de enero de 2024). La Teoría de Usos y Gratificaciones: qué es y qué explica sobre la sociedad. Portal Psicología y Mente.

<https://psicologiaymente.com/social/teoria-usos-gratificaciones>

Fakhruddin, B., Clark, H., Robinson, L., Hieber-Girardet, L. (2020). Should I stay or should I go now? Why risk communication is the critical component in disaster risk reduction. Progress in Disaster Science 8 (2020), Elsevier.

<https://doi.org/10.1016/j.pdisas.2020.100139>

Ferreira, A. (11 de Febrero de 2022). Estrategias de comunicación y como crearlos.

Inboundcycle.<https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/estrategias-de-comunicacion>

Frijo, E. (6 de agosto de 2021). Las diferencias entre capacitación y educación.

Linkedin.[https://es.linkedin.com/pulse/la-diferencia-entre-capacitacion-y-educacion-frigo-](https://es.linkedin.com/pulse/la-diferencia-entre-capacitacion-y-educacion-frigo-educacion-frigo-)

Gobierno Regional de La Libertad. (2017). La Libertad fue la región más afectada por el niño costero.

<https://www.regionlalibertad.gob.pe/NOTICIAS/boletines/boletines-2017/6812-boletin-576/file>

Instituto Geofísico del Perú. (2024). IGP reitera que actividad sísmica en el Perú tiene su origen en el proceso de colisión de placas tectónicas frente a

nuestras costas.<https://www.gob.pe/institucion/igp/noticias/955564-igp-reitera-que-actividad-sismica-en-el-peru-tiene-su-origen-en-el-proceso-de-colision-de-placas-tectonicas-frente-a-nuestras-costas>

- Instituto Nacional de Defensa Civil. (2020). Plan de Comunicación Social del Instituto Nacional de Defensa Civil.  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1446346/RJ%20N%C2%BA%20291-2020-INDECI.pdf.pdf>
- Katz, E., Blumler, J. G., & Gurevitch, M. (1973). Uses and Gratifications Research. *The Public Opinion Quarterly*, 37(4), 509–523.  
<http://www.jstor.org/stable/2747854>
- Ley N° 29664, Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres [SINAGERD]. (19 de febrero de 2011).  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2428696/Ley%20N%C2%B0%2029664%20Ley%20de%20Creaci%C3%B3n%20del%20SINAGERD%20%28Nov%202021%29.pdf.pdf?v=1637060644>
- Martínez, J. y Sánchez, E. (2022). *Sesiones audiovisuales para mejorar la cultura de prevención de desastres naturales en alumnos del 5° “A” de secundaria de la institución educativa Pública Gustavo Ríes en el año 2021*. [ Tesis para optar el título profesional en Ciencias de la comunicación]. Biblioteca de educación y Ciencias de la comunicación-UNT.  
<https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0d31c9d6-96bf-4f2b-b65c-7c2f8ccb3ba/content>
- Mejía, M; Ruilova, M y Mendiburo, F (2023). Plan de gestión de riesgos y su impacto en la prevención de desastres naturales en el cantón Montalvo. *Journal of Science and Research*. Vol. 8, N°. 3, 2023, págs. 176-191.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9048726>
- Ministerio de Educación, Escala-Unidad estadística educativa (2023).  
[https://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod\\_mod=1cdb7e35c665298d00ff19caf7db3e4b&anexo=e5b2cd081051c13812069b7b77f0b41c](https://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod_mod=1cdb7e35c665298d00ff19caf7db3e4b&anexo=e5b2cd081051c13812069b7b77f0b41c)
- Organización de las Naciones Unidas (2019). La crisis climática: Una carrera que podemos ganar. <https://www.un.org/es/un75/climate-crisis-race-we-can-win>
- Organización Panamericana de la Salud (2017). Comunicación de riesgos. Orientaciones para planificar y actuar en situaciones de desastre y emergencias de salud pública.  
<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34458/9789275319789-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Presidencia del Consejo de ministros (2022). Plan nacional de gestión de riesgo de desastres 2022-2030.

[https://dimse.cenepred.gob.pe/simse/cenepred/docs/PLANAGERD\\_2022\\_2030.pdf](https://dimse.cenepred.gob.pe/simse/cenepred/docs/PLANAGERD_2022_2030.pdf)

Reyes, Z. (2018). Enfoque de gestión de riesgo y su incidencia en la cultura de prevención de los estudiantes de la facultad de ciencias agropecuarias de la universidad nacional de Trujillo. *Rev. Yachaq* Edición Vol. 1 / N° 02, ISSN: 2617-5495. <https://revista.uct.edu.pe/index.php/YACHAQ/article/view/71/45>

Rizo, M. (5 de noviembre de 2019). Eficiencia, eficacia, efectividad: ¿son lo mismo? *Forbes, México*. <https://forbes.com.mx/eficiencia-eficacia-efectividad-son-lo-mismo/>

Santiago, J. (2023). *Estrategias de comunicación y gestión de riesgos de desastres en los trabajadores del Ministerio de Salud – Jesús María, 2023*. [ Tesis para optar el título profesional en Ciencias de la comunicación]. Repositorio UNJSC. <https://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/9506/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Save the Children (2022). Cómo afectan las emergencias y desastres a las niñas, niños y niñas y adolescentes.

<https://www.savethechildren.org.pe/noticias/como-afectan-las-emergencias-y-desastres-a-las-ninas-ninos-y-adolescentes/>

The International Disaster Database (2023). Disasters in numbers. [https://files.emdat.be/reports/2023\\_EMDAT\\_report.pdf](https://files.emdat.be/reports/2023_EMDAT_report.pdf)

Trelles, I., Badía, A., Menéndez, M., Donoso, F. (2019). Principios teóricos y prácticos de la gestión de Comunicación en la prevención de riesgo de desastres de origen natural. *Alcance*. Vol. 8(21), pp.53-68. <http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v8n21/2411-9970-ralc-8-21-53.pdf>

Ulloa, F. (2011). Manual de gestión de riesgos de desastre para comunicadores sociales: Una guía práctica para el comunicador social comprometido en informar y formar para salvar vidas. <https://bibliotecaambiental.ambiente.gob.sv/documentos/manual-de-gestion-de-riesgos-de-desastre-para-comunicadores-sociales-una-guia-practica-para-el-comunicador-social-comprometido-en-informar-y-formar-para-salvar-vidas/>

Westreicher, G. (5 de febrero de 2024). ¿Qué es una estrategia? Para qué sirve, tipos y ejemplos. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/estrategia.html>

Van Der Merwe P. (2020). Prevention and preparedness: biosecurity, early warning and contingency planning. *Revue scientifique et technique (International Office of Epizootics)*, 39(2), 551–559. <https://doi.org/10.20506/rst.39.2.3106>

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Instrumento de recolección de datos

##### Cuestionario

**Instrucción:** Esta encuesta tiene como propósito medir las estrategias de capacitación, de información, de organización y participación frente a posibles desastres naturales que desarrolla Defensa Civil de manera conjunta con tu institución educativa. Por ello, solicitamos tu valioso apoyo respondiendo a las siguientes preguntas con objetividad. La información será usada exclusivamente para la investigación y se mantendrá con reserva y confidencialidad.

##### I. Datos generales

- a) Edad: \_\_\_\_\_
- b) Género: Masculino ( ) Femenino ( )
- c) Institución Educativa: Santa Rosa ( ) San Juan ( ) Marcial Acharán y Smith ( )
- d) Grado: 1ero ( ) 2do ( ) 3ero ( ) 4to ( ) 5to ( )

##### II. Preguntas

| <b>Dimensión: Nivel de efectividad de acciones de capacitación. En una escala del 1 al 5, donde 1, es "Totalmente en desacuerdo" y 5, "Totalmente de acuerdo", ¿en qué medida estás de acuerdo con los siguientes enunciados...?</b>   |                                 |                      |                    |                   |                              |
|--|---------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|
| <b>Enunciados</b>  | <b>Totalmente en desacuerdo</b> | <b>En desacuerdo</b> | <b>Indiferente</b> | <b>De acuerdo</b> | <b>Totalmente de acuerdo</b> |
| 1. El contenido sobre prevención de desastres naturales en la capacitación es útil.  |                                 |                      |                    |                   |                              |
| 2. Los contenidos de la capacitación sobre desastres naturales son claros.   |                                 |                      |                    |                   |                              |
| 3. Los conocimientos adquiridos en la capacitación se pueden aplicar a situaciones reales de manera práctica.  |                                 |                      |                    |                   |                              |
| 4. Las capacitaciones motivan mi participación cuando se realizan.   |                                 |                      |                    |                   |                              |
| 5. El número de capacitaciones desarrolladas es adecuado.  |                                 |                      |                    |                   |                              |
| 6. Me siento bien preparado para enfrentar una situación de emergencia después de participar en las capacitaciones de Defensa Civil.   |                                 |                      |                    |                   |                              |
| <b>Dimensión: Nivel de efectividad de las acciones de información para la generación de conciencia sobre la vulnerabilidad. En una escala del 1 al 5, donde 1, es "Totalmente en desacuerdo" y 5, "Totalmente de acuerdo", ¿en qué medida estás de acuerdo con los siguientes enunciados...?</b> |                                 |                      |                    |                   |                              |
| <b>Enunciados</b>  | <b>Totalmente en desacuerdo</b> | <b>En desacuerdo</b> | <b>Indiferente</b> | <b>De acuerdo</b> | <b>Totalmente de acuerdo</b> |
| 7. La información sobre medidas de prevención es accesible.  |                                 |                      |                    |                   |                              |
| 8. La difusión de información sobre riesgos de desastres naturales es efectiva.  |                                 |                      |                    |                   |                              |
| 9. La información recibida es útil para tomar decisiones sobre situaciones de desastres naturales.   |                                 |                      |                    |                   |                              |

|   |                                 |                      |                    |                   |                              |
|---|---------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|
| 10. Los mensajes de los materiales informativos sobre medidas de prevención son claros.   |                                 |                      |                    |                   |                              |
| 11. La información sobre riesgos de desastres naturales me ha generado mayor conciencia sobre mi situación de vulnerabilidad.   |                                 |                      |                    |                   |                              |
| 12. He experimentado un cambio en mi percepción del riesgo tras recibir información sobre desastres naturales.  |                                 |                      |                    |                   |                              |
| <b>Dimensión: Nivel de efectividad de la organización y participación de la I.E. En una escala del 1 al 5, donde 1, es "Totalmente en desacuerdo" y 5, "Totalmente de acuerdo", ¿en qué medida estás de acuerdo con los siguientes enunciados...?</b> |                                 |                      |                    |                   |                              |
| <b>Enunciados</b>   | <b>Totalmente en desacuerdo</b> | <b>En desacuerdo</b> | <b>Indiferente</b> | <b>De acuerdo</b> | <b>Totalmente de acuerdo</b> |
| 13. Mi nivel de participación en actividades de prevención de desastres naturales en la institución educativa es activo.  |                                 |                      |                    |                   |                              |
| 14. Las campañas de sensibilización sobre riesgos de desastres naturales en mi institución educativa son efectivas.   |                                 |                      |                    |                   |                              |
| 15. Mi institución educativa se organiza adecuadamente para enfrentar una situación de emergencia.  |                                 |                      |                    |                   |                              |
| 16. La formación de brigadas sobre prevención de desastres naturales en mi institución educativa es efectiva.   |                                 |                      |                    |                   |                              |
| 17. La rapidez de las comunicaciones internas (redes sociales, WhatsApp, Tutores, brigadas, etc.) de mi institución educativa durante una emergencia es adecuada.   |                                 |                      |                    |                   |                              |
| 18. Los medios que se emplea para comunicar los temas de prevención de desastres naturales son efectivos.   |                                 |                      |                    |                   |                              |

**¡Gracias por participar!**

## Anexo 2

### Juicio de expertos



**UPAO**

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEÑOR ORREGO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
PROGRAMA APOYO AL DESARROLLO DE LA TESIS (PADT)

|                          |                                |
|--------------------------|--------------------------------|
| Nombre de juez experto:  | MARCO ANTONIO AZABACHE PERALTA |
| Profesión                | COMUNICADOR SOCIAL             |
| Grado académico          | DOCTOR                         |
| Institución donde labora | UPAO                           |
| Cargo                    | DOCENTE                        |
| Fecha de validación      | 16 - 10 - 2024                 |
| Firma                    |                                |

#### INFORME DE LA VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Yo Marco Antonio Azabache Peralta, identificado con DNI 40890156, de profesión Comunicador Social; declaro haber revisado, en condición de experto, el instrumento Ficha de Validación, correspondiente a la investigación titulada: Efectividad de estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Públicas, Trujillo, 2024, cuya autora es la señorita Tania Liz Palomares Asanza. Luego de revisar exhaustivamente el documento manifiesto que:

| Criterios  | Valoración |       |         |            |
|--|------------|-------|---------|------------|
|  | Excelente  | Buena | Regular | Deficiente |
| Los ítems son coherentes con la dimensión que está midiendo.                         |            | x     |         |            |
| Los ítems se han redactado con claridad y se comprenden fácilmente.                  |            |       | x       |            |
| Los ítems son relevantes para la investigación y deben mantenerse en el instrumento. |            | x     |         |            |

Por tanto, la valoración global del instrumento es (Marque con una X):

| Deficiente  | Regular | Buena | Muy buena | Excelente |
|---|---------|-------|-----------|-----------|
|   | x       |       |           |           |
| <b>Nombre y apellido de juez experto: MARCO AZABACHE PERALTA</b><br><b>Profesión: COMUNICADOR SOCIAL</b><br><b>Grado académico: Institución donde labora: UPAO</b><br><b>Cargo: DOCENTE</b><br><b>Fecha de validación: 16-10-2024</b> |         |       |           |           |



**UPAO**

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEÑOR ORREGO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
PROGRAMA APOYO AL DESARROLLO DE LA TESIS (PADT)

**INFORME DE LA VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

Yo Yveta Castañeda Quispe, identificado con DNI 16719781, de profesión Comunicadora Social; declaro haber revisado, en condición de experto, el instrumento correspondiente a la investigación titulada: Efectividad de estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Públicas, Trujillo, 2024, cuya autora es la señorita Tania Liz Palomares Asanza. Luego de revisar exhaustivamente el documento manifiesto que:

| Criterios  | Valoración |       |         |            |
|--|------------|-------|---------|------------|
|  | Excelente  | Buena | Regular | Deficiente |
| Los ítems son coherentes con la dimensión que está midiendo.                         |            | ✓     |         |            |
| Los ítems se han redactado con claridad y se comprenden fácilmente.                  |            | ✓     |         |            |
| Los ítems son relevantes para la investigación y deben mantenerse en el instrumento. |            | ✓     |         |            |

Por tanto, la valoración global del instrumento es (Marque con una X):

| Deficiente   | Regular | Bueno | Muy bueno | Excelente |
|--|---------|-------|-----------|-----------|
|  |         | ✓     |           |           |
| <b>Nombre y apellido de juez experto:</b> <u>Yveta Castañeda Quispe</u><br><b>Profesión:</b> <u>Comunicadora Social</u><br><b>Grado académico:</b> <u>Doctor</u> <b>Institución donde labora:</b> <u>UPAO</u><br><b>Cargo:</b> <u>Docente</u><br><b>Fecha de validación:</b> <u>14.10.2024</u><br><b>Firma:</b> <u>[Firma]</u> |         |       |           |           |



**UPAO**

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTEÑOR ORREGO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
PROGRAMA APOYO AL DESARROLLO DE LA TESIS (PADT)

**INFORME DE LA VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

Yo David Omar Fernando Casosal Morales identificado con DNI 17636498, de profesión Comunicador Social; declaro haber revisado, en condición de experto, el instrumento encuesta correspondiente a la investigación titulada: Efectividad de estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Públicas, Trujillo, 2024, cuya autora es la señorita Tania Liz Palomares Asanza. Luego de revisar exhaustivamente el documento manifiesto que:

| Criterios  | Valoración |       |         |            |
|--|------------|-------|---------|------------|
|  | Excelente  | Buena | Regular | Deficiente |
| Los ítems son coherentes con la dimensión que está midiendo.                         |            |       |         | X          |
| Los ítems se han redactado con claridad y se comprenden fácilmente.                  |            |       |         | X          |
| Los ítems son relevantes para la investigación y deben mantenerse en el instrumento. |            |       | X       |            |

Por tanto, la valoración global del instrumento es (Marque con una X):

| Deficiente   | Regular | Buena | Muy buena | Excelente |
|--|---------|-------|-----------|-----------|
|  |         |       |           |           |
| <b>Nombre y apellido de juez experto:</b> <u>David Omar Fernando Casosal Morales</u><br><b>Profesión:</b> <u>Comunicador Social</u><br><b>Grado académico:</b> <u>Institución donde labora:</u> <u>Maestro - UPAO</u><br><b>Cargo:</b> <u>Docente Comité interno de acreditación y calidad - CIAC</u><br><b>Fecha de validación:</b> <u>14 Octubre 2024</u><br><b>Firma:</b>  |         |       |           |           |

### ANEXO 3

#### Matriz de operacionalización de la variable

| VARIABLES   | DEFINICIÓN CONCEPTUAL  | DEFINICIÓN OPERACIONAL  | DIMENSIONES   | INDICADORES                | ITEMS  | ESCALA  |
|---|--|---|---|----------------------------|--|---|
| Efectividad de las estrategias de Comunicación de riesgo. | el grado en que las acciones de comunicación de riesgo contribuyen a modificar conductas y actitudes para reducir el impacto negativo y la vulnerabilidad ante los riesgos de desastres naturales, facilitan la comprensión del riesgo, generando consciencia sobre la exposición a los peligros y daños, así como la promoción y desarrollo de prácticas preventivas, mediante la organización y participación de la comunidad (Van Der Merwe, 2020; Fakhruddin et al.,2020; Badía, 2020). Como parte de estas acciones se identifican zonas seguras, señalizan rutas de evacuación, organizan brigadas donde participan familias y docentes (Save the Children, 2022). | La variable de "Efectividad de las Estrategias de Comunicación de Riesgo" será medida mediante un cuestionario. | Nivel de efectividad de las acciones de capacitación. | Contenido útil             | 1.El contenido sobre prevención de desastres naturales en la capacitación es útil.                           | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br><br>5 (Totalmente de acuerdo) |
|   |  |   |   | Contenido claro            | 2.Los contenidos de la capacitación sobre desastres naturales son claros.                                    | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br><br>5 (Totalmente de acuerdo) |
|   |  |   |   | Conocimientos aplicables   | 3.Los conocimientos adquiridos en la capacitación se pueden aplicar a situaciones reales de manera práctica. | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br><br>5 (Totalmente de acuerdo) |
|   |  |   |   | Capacitaciones motivadoras | 4.Las capacitaciones motivan mi participación cuando se realizan.  | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br><br>5 (Totalmente de acuerdo) |

|  |  |  |   |                                     |   |   |
|--|--|--|---|-------------------------------------|---|---|
|  |  |  |   | Número de capacitaciones adecuadas  | 5.El número de capacitaciones desarrolladas es adecuado.  | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br>5 (Totalmente de acuerdo) |
|  |  |  |   | Percepción del nivel de preparación | 6.Me siento bien preparado para enfrentar una situación de emergencia después de participar en las capacitaciones de Defensa Civil. | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br>5 (Totalmente de acuerdo) |
|  |  |  | Nivel de efectividad de las acciones de información para la generación de conciencia sobre la vulnerabilidad. | Información accesible               | 7.La información sobre medidas de prevención es accesible.  | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br>5 (Totalmente de acuerdo) |
|  |  |  |   | Difusión efectiva de la información | 8.La difusión de información sobre riesgos de desastres naturales es efectiva.  | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br>5 (Totalmente de acuerdo) |
|  |  |  |   | Información útil                    | 9.La información recibida es útil para tomar decisiones sobre situaciones de desastres naturales.                                   | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br>5 (Totalmente de acuerdo) |
|  |  |  |   | Mensajes claros                     | 10.Los mensajes de los materiales informativos sobre medidas de   | 1 (Totalmente en desacuerdo)                              |

|  |  |  |  |                                       |  |   |
|--|--|--|--|---------------------------------------|--|---|
|  |  |  |  |                                       | prevención son claros.   | 5 (Totalmente de acuerdo)                                 |
|  |  |  |  | Conciencia sobre vulnerabilidad       | 11.La información sobre riesgos de desastres naturales me ha generado mayor conciencia sobre mi situación de vulnerabilidad. | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br>5 (Totalmente de acuerdo) |
|  |  |  |  | Cambio en percepción del riesgo       | 12.He experimentado un cambio en mi percepción del riesgo tras recibir información sobre desastres naturales.                | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br>5 (Totalmente de acuerdo) |
|  |  |  | Nivel de efectividad de la organización y participación de los estudiantes | Participación activa                  | 13.Mi nivel de participación en actividades de prevención de desastres naturales en la institución educativa es activo.      | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br>5 (Totalmente de acuerdo) |
|  |  |  |  | Campañas de sensibilización efectivas | 14.Las campañas de sensibilización sobre riesgos de desastres naturales en mi institución educativa son efectivas.           | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br>5 (Totalmente de acuerdo) |

|  |  |  |   |  |   |
|--|--|--|---|--|---|
|  |  |  | Organización adecuada de la Institución educativa | 15.Mi institución educativa se organiza adecuadamente para enfrentar una situación de emergencia.  | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br>5 (Totalmente de acuerdo) |
|  |  |  | Brigadas efectivas                                | 16.La formación de brigadas sobre prevención de desastres naturales en mi institución educativa es efectiva.   | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br>5 (Totalmente de acuerdo) |
|  |  |  | Rapidez de las comunicaciones internas            | 17.La rapidez de las comunicaciones internas (redes sociales, WhatsApp, Tutores, brigadas, etc.) de mi institución educativa durante una emergencia es adecuada. | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br>5 (Totalmente de acuerdo) |
|  |  |  | Medios de comunicación efectivos                  | 18.Los medios que se emplea para comunicar los temas de prevención de desastres naturales son efectivos.   | 1 (Totalmente en desacuerdo)<br>5 (Totalmente de acuerdo) |

## Anexo 4

### V. de Aiken

|       |            |    |    |    |       |      |                    |                  | Intervalo de Confianza |          |
|-------|------------|----|----|----|-------|------|--------------------|------------------|------------------------|----------|
|       |            |    |    |    |       |      |                    |                  | Inferior               | Superior |
|       |            | KC | MA | DC | Media | DE   | V+J10:J36 de Aiken | Interpretación V |                        |          |
| Item1 | Relevancia | 4  | 4  | 1  | 3.00  | 1.73 | 0.67               | INVALIDO         | 0.35                   | 0.88     |
|       | Coherencia | 4  | 4  | 3  | 3.67  | 0.58 | 0.89               | VALIDO           | 0.56                   | 0.98     |
|       | Claridad   | 2  | 4  | 1  | 2.33  | 1.53 | 0.44               | INVALIDO         | 0.19                   | 0.73     |
| Item2 | Relevancia | 4  | 4  | 1  | 3.00  | 1.73 | 0.67               | INVALIDO         | 0.35                   | 0.88     |
|       | Coherencia | 4  | 4  | 1  | 3.00  | 1.73 | 0.67               | INVALIDO         | 0.35                   | 0.88     |
|       | Claridad   | 3  | 4  | 1  | 2.67  | 1.53 | 0.56               | INVALIDO         | 0.27                   | 0.81     |
| Item3 | Relevancia | 4  | 4  | 2  | 3.33  | 1.15 | 0.78               | VALIDO           | 0.45                   | 0.94     |
|       | Coherencia | 4  | 4  | 1  | 3.00  | 1.73 | 0.67               | INVALIDO         | 0.35                   | 0.88     |
|       | Claridad   | 3  | 4  | 1  | 2.67  | 1.53 | 0.56               | INVALIDO         | 0.27                   | 0.81     |
| Item4 | Relevancia | 4  | 4  | 2  | 3.33  | 1.15 | 0.78               | VALIDO           | 0.45                   | 0.94     |
|       | Coherencia | 4  | 4  | 2  | 3.33  | 1.15 | 0.78               | VALIDO           | 0.45                   | 0.94     |
|       | Claridad   | 4  | 4  | 1  | 3.00  | 1.73 | 0.67               | INVALIDO         | 0.35                   | 0.88     |
| Item5 | Relevancia | 4  | 4  | 2  | 3.33  | 1.15 | 0.78               | VALIDO           | 0.45                   | 0.94     |
|       | Coherencia | 4  | 4  | 1  | 3.00  | 1.73 | 0.67               | INVALIDO         | 0.35                   | 0.88     |
|       | Claridad   | 3  | 4  | 1  | 2.67  | 1.53 | 0.56               | INVALIDO         | 0.27                   | 0.81     |
| Item6 | Relevancia | 4  | 4  | 1  | 3.00  | 1.73 | 0.67               | INVALIDO         | 0.35                   | 0.88     |
|       | Coherencia | 4  | 4  | 1  | 3.00  | 1.73 | 0.67               | INVALIDO         | 0.35                   | 0.88     |
|       | Claridad   | 4  | 4  | 1  | 3.00  | 1.73 | 0.67               | INVALIDO         | 0.35                   | 0.88     |
| Item7 | Relevancia | 4  | 4  | 1  | 3.00  | 1.73 | 0.67               | INVALIDO         | 0.35                   | 0.88     |

|        |            |   |   |   |      |      |      |          |      |      |
|--------|------------|---|---|---|------|------|------|----------|------|------|
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Claridad   | 3 | 4 | 1 | 2.67 | 1.53 | 0.56 | INVALIDO | 0.27 | 0.81 |
| Item8  | Relevancia | 4 | 4 | 2 | 3.33 | 1.15 | 0.78 | VALIDO   | 0.45 | 0.94 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Claridad   | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
| Item9  | Relevancia | 4 | 4 | 2 | 3.33 | 1.15 | 0.78 | VALIDO   | 0.45 | 0.94 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Claridad   | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
| Item10 | Relevancia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Claridad   | 2 | 4 | 1 | 2.33 | 1.53 | 0.44 | INVALIDO | 0.19 | 0.73 |
| Item11 | Relevancia | 4 | 4 | 2 | 3.33 | 1.15 | 0.78 | VALIDO   | 0.45 | 0.94 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Claridad   | 2 | 4 | 1 | 2.33 | 1.53 | 0.44 | INVALIDO | 0.19 | 0.73 |
| Item12 | Relevancia | 4 | 4 | 2 | 3.33 | 1.15 | 0.78 | VALIDO   | 0.45 | 0.94 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 2 | 3.33 | 1.15 | 0.78 | VALIDO   | 0.45 | 0.94 |
|        | Claridad   | 3 | 4 | 1 | 2.67 | 1.53 | 0.56 | INVALIDO | 0.27 | 0.81 |
| Item13 | Relevancia | 4 | 4 | 2 | 3.33 | 1.15 | 0.78 | VALIDO   | 0.45 | 0.94 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Claridad   | 3 | 4 | 1 | 2.67 | 1.53 | 0.56 | INVALIDO | 0.27 | 0.81 |
| Item14 | Relevancia | 4 | 4 | 2 | 3.33 | 1.15 | 0.78 | VALIDO   | 0.45 | 0.94 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Claridad   | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
| Item15 | Relevancia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |

|        |            |   |   |   |      |      |      |          |      |      |
|--------|------------|---|---|---|------|------|------|----------|------|------|
|        | Claridad   | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
| Item16 | Relevancia | 3 | 4 | 2 | 3.00 | 1.00 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Coherencia | 3 | 4 | 1 | 2.67 | 1.53 | 0.56 | INVALIDO | 0.27 | 0.81 |
|        | Claridad   | 2 | 4 | 1 | 2.33 | 1.53 | 0.44 | INVALIDO | 0.19 | 0.73 |
| Item17 | Relevancia | 3 | 4 | 3 | 3.33 | 0.58 | 0.78 | VALIDO   | 0.45 | 0.94 |
|        | Coherencia | 3 | 4 | 1 | 2.67 | 1.53 | 0.56 | INVALIDO | 0.27 | 0.81 |
|        | Claridad   | 3 | 4 | 1 | 2.67 | 1.53 | 0.56 | INVALIDO | 0.27 | 0.81 |
| Item18 | Relevancia | 4 | 4 | 2 | 3.33 | 1.15 | 0.78 | VALIDO   | 0.45 | 0.94 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Claridad   | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
| Item19 | Relevancia | 4 | 4 | 2 | 3.33 | 1.15 | 0.78 | VALIDO   | 0.45 | 0.94 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Claridad   | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
| Item20 | Relevancia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Claridad   | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
| Item21 | Relevancia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Claridad   | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
| Item22 | Relevancia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Claridad   | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
| Item23 | Relevancia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Claridad   | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |

|        |            |   |   |   |      |      |      |          |      |      |
|--------|------------|---|---|---|------|------|------|----------|------|------|
| Item24 | Relevancia | 3 | 4 | 2 | 3.00 | 1.00 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Coherencia | 3 | 4 | 1 | 2.67 | 1.53 | 0.56 | INVALIDO | 0.27 | 0.81 |
|        | Claridad   | 3 | 4 | 1 | 2.67 | 1.53 | 0.56 | INVALIDO | 0.27 | 0.81 |
| Item25 | Relevancia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Coherencia | 4 | 4 | 1 | 3.00 | 1.73 | 0.67 | INVALIDO | 0.35 | 0.88 |
|        | Claridad   | 3 | 4 | 1 | 2.67 | 1.53 | 0.56 | INVALIDO | 0.27 | 0.81 |

## Anexo 5

### Solicitud para aplicación de cuestionario, dirigida a directores.

L. E. "SANTA ROSA"  
PROG. 23.10.2024, N.º 3638  
MORA: 9:55 am  
MESA DE PARTES

#### SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE ENCUESTAS

**Señora Directora de la Emblemática Institución Educativa Nacional Santa Rosa-Trujillo.**

Yo Tania Liz Palomares Asanza; identificada con DNI 72314873, Bachiller en Ciencias de la comunicación de la Universidad Privada Antenor Orrego con ID 000121382, con el debido respeto me presento y expongo:

Que, me encuentro realizando la tesis de licenciatura titulada Efectividad de estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Públicas, Trujillo 2024; la cual requiere la aplicación de encuestas (de forma virtual a través de Google forms o físicas), en aquellas estudiantes que en el presente año recibieron capacitaciones, charlas o talleres dentro de la institución que usted dirige respecto a prevención frente a desastres naturales. Por lo cual, siendo la máxima autoridad, le solicito pueda autorizarme la realización de dichas encuestas que contribuirán a mi investigación. Igualmente, me comprometo a compartirle la información que se obtenga de la actividad solicitada. En la confianza, que la presente, será evaluada y aprobada por su digno despacho, le remito mi número de celular: 965466021 y correo electrónico: [taniapalomares10@gmail.com](mailto:taniapalomares10@gmail.com), para las coordinaciones correspondientes.

Agradezco de antemano su atención y apoyo en esta iniciativa.

Nota: Adjunto encuesta, en 02 folios.

Trujillo, 21 de octubre del 2024.



Tania Liz Palomares Asanza

Dni 72314873

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE ENCUESTAS**

**Señora Directora: Maritza Neciosup Neciosup.**

**Institución Educativa Marcial Acharán y Smith**

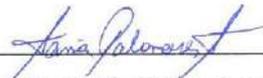
Yo Tania Liz Palomares Asanza; identificada con DNI 72314873, Bachiller en Ciencias de la comunicación de la Universidad Privada Antenor Orrego con ID 000121382, con el debido respeto me presento y expongo:

Que, me encuentro realizando la tesis de licenciatura titulada Efectividad de estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Públicas, Trujillo 2024; la cual requiere la aplicación de encuestas (de forma virtual a través de Google forms o físicas), en aquellos estudiantes que en el presente año recibieron capacitaciones, charlas o talleres dentro de la institución que usted dirige respecto a prevención frente a desastres naturales. Por lo cual, siendo la máxima autoridad, le solicito pueda autorizarme la realización de dichas encuestas que contribuirán a mi investigación. Igualmente, me comprometo a compartirle la información que se obtenga de la actividad solicitada. En la confianza, que la presente, será evaluada y aprobada por su digno despacho, le remito mi número de celular: 965466021 y correo electrónico: [taniapalomares10@gmail.com](mailto:taniapalomares10@gmail.com), para las coordinaciones correspondientes.

Agradezco de antemano su atención y apoyo en esta iniciativa.

Nota: Adjunto encuesta, en 02 folios.

Trujillo, 21 de octubre del 2024.

  
\_\_\_\_\_

Tania Liz Palomares Asanza

Dni 72314873



**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE ENCUESTAS**

**Señora Directora de la Institución Educativa Emblemática San Juan-Trujillo.**

**Dra. Fátima I. Acevedo Diez**

Yo Tania Liz Palomares Asanza; identificada con DNI 72314873, Bachiller en Ciencias de la comunicación de la Universidad Privada Antenor Orrego con ID 000121382, con el debido respeto me presento y expongo:

Que, me encuentro realizando la tesis de licenciatura titulada Efectividad de estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Públicas, Trujillo 2024; la cual requiere la aplicación de encuestas (de forma virtual a través de Google forms o físicas), en aquellos estudiantes que en el presente año recibieron capacitaciones, charlas o talleres dentro de la institución que usted dirige respecto a prevención frente a desastres naturales. Por lo cual, siendo la máxima autoridad, le solicito pueda autorizarme la realización de dichas encuestas que contribuirán a mi investigación. Igualmente, me comprometo a compartirle la información que se obtenga de la actividad solicitada. En la confianza, que la presente, será evaluada y aprobada por su digno despacho, le remito mi número de celular: 965466021 y correo electrónico: [taniapalomares10@gmail.com](mailto:taniapalomares10@gmail.com), para las coordinaciones correspondientes.

Agradezco de antemano su atención y apoyo en esta iniciativa.

Nota: Adjunto encuesta, en 02 folios.

Trujillo, 21 de octubre del 2024.

300



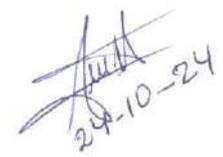
Tania Liz Palomares Asanza

Dni 72314873

108



21/10/2024

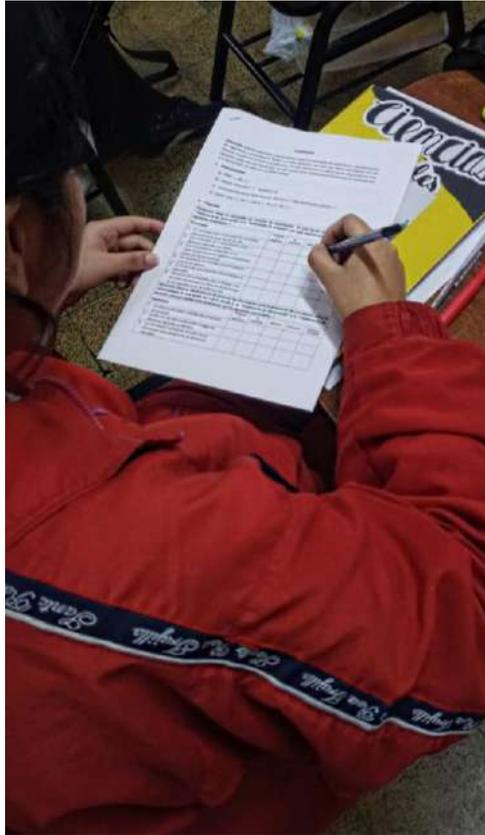
  
24-10-24

## Anexo 6

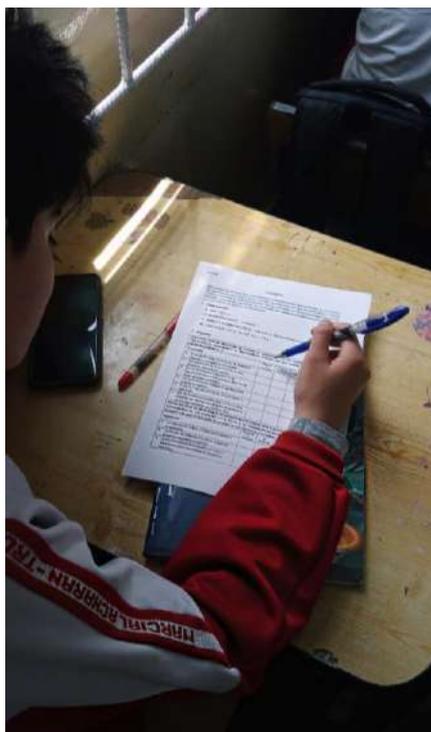
### Evidencias de la aplicación del cuestionario



**Institución educativa San Juan**



**Institución educativa Santa Rosa**



**Institución educativa Marcial Acharán y Smith**

## Anexo 7

### Capacitaciones a instituciones educativas



## Anexo 8

### R.D. que aprueba el proyecto de investigación



FACULTAD DE CIENCIAS  
DE LA COMUNICACIÓN

Trujillo, octubre 10 de 2024

#### RESOLUCIÓN DE FACULTAD N° 0280-2024-FAC. CC. de la C.-UPAO

**VISTO:** el informe del jurado evaluador del Proyecto de Tesis, así como el expediente organizado por la bachiller: **TANIA LIZ PALOMARES ASANZA**, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación, y;

#### **CONSIDERANDO:**

Que, la bachiller: **TANIA LIZ PALOMARES ASANZA** presentó el proyecto de tesis titulado: **"EFECTIVIDAD DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN DE RIESGO DE DEFENSA CIVIL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, TRUJILLO, 2024."**, solicitando su inscripción.

Que, el referido Proyecto ha sido objeto de evaluación, la misma que forma parte del expediente.

Que, de la evaluación efectuada se desprende que el referido proyecto reúne las condiciones y características académicas de un proyecto de tesis de la especialidad.

Que, en concordancia con el Artículo 128° del Estatuto Institucional, adecuado a la Nueva Ley Universitaria 30220 y, habiendo cumplido con los procedimientos académicos y administrativos correspondientes, los autores deben ser declarados expeditos para la elaboración de la Tesis, de acuerdo con el Proyecto que amerita su inscripción.

Por las consideraciones expuestas y en uso de las atribuciones concedidas a este Decanato, con cargo a dar cuenta al Consejo de Facultad;

#### **SE RESUELVE:**

**Primero:** **DECLARAR** expedita a la bachiller: **TANIA LIZ PALOMARES ASANZA** para el desarrollo de la tesis titulada: **"EFECTIVIDAD DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN DE RIESGO DE DEFENSA CIVIL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, TRUJILLO, 2024."**.

**Segundo:** **AUTORIZAR** la inscripción del Proyecto en mención, en el Registro de Proyectos de Tesis de la Facultad con el **N° 024-2024**, quedando establecido que para su desarrollo dispone de un (01) año, siendo la fecha de vencimiento el **09 de octubre de 2025**.

**Tercero:** El Decanato de la Facultad de Ciencias de la Comunicación cuidará que el desarrollo del Proyecto de Tesis se realice de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de Grados y Títulos de nuestra Universidad.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



Dr. Jaime Manuel Alba Vidal  
Decano



Dra. Ana Cecilia Loo Jave  
Secretaria Académica

C.c. Dirección del Programa de Estudio, asesora, interesada, archivo.



Trujillo  
Av. Amalia Suñer 3145 - Urb. Monserrate - Trujillo  
Teléfono: (+51) (044) 624444 - anexo 2336  
fac.comunicacion@upao.edu.pe  
Trujillo - Perú

## Anexo 9

### Constancia del asesor(a)

#### INFORME DE ASESORAMIENTO DE PROYECTO DE TESIS

A: **Dr. Jaime Alba Vida**  
Decano del Programa de estudio Ciencias de la Comunicación  
De: **Da. Karla Janina Celi Arévalo**  
Asesora de Tesis  
Asunto: **Visto bueno a culminación de proyecto de tesis**  
Fecha: **Trujillo, 25 de noviembre de 2024**

---

Señor Decano:

De conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Antenor Orrego, en mi condición de asesor, cumpro con dar visto bueno a la culminación de la elaboración del proyecto de tesis titulado: **"Efectividad de estrategias de comunicación de riesgo de Defensa Civil en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas, Trujillo"**, de autoría de la Bachiller Tania Liz Palomares Asanza.

A través de este documento doy fe que la mencionadas bachillere ha seguido mis sugerencias en cuanto al proceso de elaboración y redacción del proyecto de tesis, acorde con las normativas institucional e internacional de redacción, desde la formulación del problema hasta la operacionalización de las variables y el diseño metodológico.

Por lo expuesto, agradeceré a usted, tomar en consideración este informe a fin de que continúe con el proceso respectivo.

Atentamente,

  
Dra. Karla Janina Celi Arévalo  
Asesora

Materiales empleados por Defensa Civil

**PLAN FAMILIAR DE EMERGENCIA**

- 1 IDENTIFICAMOS**
  - › Las necesidades particulares y capacidades de nuestra familia.
  - › Los riesgos dentro y fuera de nuestra casa.
- 2 UBICAMOS**
  - › Las zonas seguras internas y externas.
  - › Las rutas de evacuación.
  - › Los puntos de encuentro y de reunión.
- 3 ELABORAMOS**
  - › Nuestro combo de Supervivencia que está conformado por nuestra mochila de emergencia y Caja de reserva.
  - › La estrategia de comunicación (119).
- 4 ASIGNAMOS**
  - › Roles de preparación y roles en la respuesta.
- 5 ORGANIZAMOS**
  - › Organizamos y participamos en simulacros.
  - › Y coordinamos con nuestros vecinos.

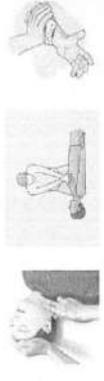


**PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS**

Conjunto de actuaciones y técnicas que permiten la atención inmediata de una persona, hasta la llegada de la asistencia médica profesional; a fin de que las lesiones que han sufrido no se agrave.

**NÚMEROS DE EMERGENCIA**

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>105</b><br>POLICIA NACIONAL DEL PERÚ    | <b>116</b><br>SERVICIO NACIONAL DE INCENDIOS Y RESCATE | <b>106</b><br>SISTEMA DE ATENCIÓN DE URGENCIAS SAMU |
| <b>110</b><br>POLICIA NACIONAL CARABINERÍA | <b>932 288 189</b><br>GOBIERNO REGIONAL DE TRUJILLO    | <b>943 316 396</b><br>CORP TRUJILLO                 |



**USO Y MANEJO DE EXTINTORES**



Paso 1: Tirar de la anilla del pasador para quitar el precinto de seguridad.

Paso 2: Presionar la maneta.

Paso 3: Dirigir el chorro a la base del fuego haciendo un barrido horizontal.

**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TRUJILLO**

**CAPACITACIONES EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES**

Formando peruanos más preparados y resilientes ante peligros y desastres.  
¡Defensa Civil... tarea de todos!






GERENCIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES Y DEFENSA CIVIL      SUBGERENCIA DE DEFENSA CIVIL

## GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Proceso de identificar, analizar y cuantificar las probabilidades de pérdidas y efectos secundarios que se desprenden de los desastres, así como acciones preventivas, correctivas y reducidas que se deben accionar.

### LEY 29664

|   |  |   |
|---|--|---|
| Ley que crea el Sistema de Gestión del Riesgo de Desastres<br><b>SINAGERD</b> | Reglamento de la Ley.<br><b>DECRETO SUPREMO N°048-2011 PCM</b> | Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres - CENEPRED<br><b>24/05/2012</b> |
|---|--|---|

### G. PROSPECTIVA G. CORRECTIVA | GESTIÓN REACTIVA



ESTIMACIÓN



PREVENCIÓN

PREPARACIÓN

REDUCCIÓN

RESPUESTA

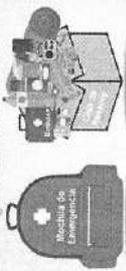
RECONSTRUCCIÓN

REHABILITACIÓN



## COMBO DE SUPERVIVENCIA

### COMBO DE SUPERVIVENCIA ¿QUÉ DEBE INCLUIR?

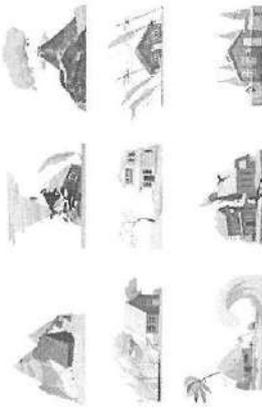


**PARA USAR EN LA EVACUACIÓN.**  
Contiene artículos indispensables que podemos llevarnos en las primeras 24 horas después de la emergencia. Se recomienda una mochila por cada dos personas.

**PARA EMERGENCIAS.**  
Contiene artículos que nos ayudan a una familia a sobrevivir entre 48 y 72 horas después de la emergencia. Se recomienda que se preparen los suministros de una familia.

## MAPA COMUNITARIO DE RIESGOS

Es una representación de las características de una comunidad, barrio o sector, con información referente a los peligros y vulnerabilidades existentes, los recursos disponibles con los que cuenta la comunidad para hacer frente a la ocurrencia de fenómenos naturales como sismo, tsunami, deslizamiento, lluvias intensas, inundaciones, bajas temperaturas, entre otros.



## VULNERABILIDADES



## Mochila de emergencia

- Para llevar en la evacuación:
- Contiene artículos indispensables para que podamos sobrevivir las primeras 24 horas después de la emergencia.

## Caja de reserva

- Para almacenar:
- Contiene artículos indispensables para que una familia pueda sobrevivir del 2do al 4to día luego de una emergencia.

## Artículos

- Bebidas y alimentos no perecibles.
- Ropa y abrigos.
- Higiene.
- Diversos (pilas de reserva, navaja multifusos, DNI's, linterna, radio portátil, silbato, etc).

# PREPARADOS ANTE LOS SISMOS

1



Repasa con toda tu familia el **Plan Familiar de Emergencia** es decir, las actividades para organizarse y responder ante una emergencia en familia. Si no lo tienen, elaborarlo y practíquelo.

2



Revisa con toda tu familia los artículos de sus **Mochilas para Emergencias**. Si no las tienen, prepárenlas de acuerdo a sus necesidades.

3



Ubícate en las **zonas seguras internas** ante sismo, verifica que sean accesibles, iluminadas y sin obstáculos. Practica agacharte, cubrirte y/o sujetarte para prepararte ante grandes sismos.

Tengamos en cuenta que para evacuar es necesario que recordemos los 4 NO de la evacuación:



NO GRITAR



NO CORRER



NO EMPUJAR



NO REGRESAR



## DESPUÉS



1 Efectúa un reconocimiento general de tu casa y repara rajaduras, grietas, filtraciones tuberías deterioradas, entre otros.



2 Después de una lluvia intensa y vientos fuertes, asegúrate que alrededor de tu vivienda no hayan quedado ramas de árboles, postes de electricidad en mal estado, que representen un riesgo.



3 Organízate con tus vecinos y autoridades para participar en las labores de rehabilitación.



4 Sigue las indicaciones de las autoridades y prepárate para evacuar en caso sea necesario.



5 Apoya a las personas damnificadas o afectadas.

## TEN LISTA TU MOCHILA DE EMERGENCIA

### ¿Que debe de contener?

- ✓ Alimentos no perecibles
- ✓ Agua
- ✓ Abrigo
- ✓ Botiquín
- ✓ Linterna
- ✓ Alcohol
- ✓ Radio con pilas
- ✓ Guantes
- ✓ Silbato



¡PORQUE LOS SISMOS Y OTRO PELIGROS PUEDEN OCURRIR EN CUALQUIER MOMENTO, DEBEMOS ESTAR PREPARADOS!



GOBIERNO REGIONAL LA LIBERTAD



SUB GERENCIA DE DEFENSA CIVIL



## PRIMEROS AUXILIOS

Medidas o cuidados adecuados, inmediatos y provisionales que se ponen en práctica tan pronto se reconoce una emergencia (accidente o enfermedad).

### ¿QUÉ HACER EN CASO DE ATRAGANTAMIENTO?

1



Párese detrás de la persona e inclínela ligeramente hacia adelante.

2



Coloque su brazo alrededor de la persona y agarre su puño con la otra mano, coloque su puño dos (2) dedos sobre el ombligo.

3



Haga puños con una mano.

4



Haga un rápido y fuerte movimiento hacia arriba y adentro.



### CONVULSIONES

Son contracciones involuntarias y bruscas de los músculos, con pérdida de conciencia.



Aflojar las ropas



Limpiar secreciones



Evitar los golpes



## HEIMLICH EN LACTANTES

Si se trata de un lactante (niño menor a 1 año), colocarlo boca abajo sobre el antebrazo del socorrista, apoyado en el muslo y con la cabeza más baja que el pecho, darle 5 palmadas secas entre los omoplatos y 5 compresiones en el tórax.



## REANIMACIÓN CARDIO PULMONAR

Es el conjunto de maniobras destinadas a sustituir y restaurar la respiración y la circulación espontánea.



Verificar si la persona respira y tiene pulso.



Llamar a los números de emergencia.



Iniciar con las compresiones (30).



Posteriormente, aplicar ventilaciones (2).



Repetir el ciclo 5 veces.

### RECUERDA

Si no puede aplicar ventilaciones, entonces realice sólo las compresiones. Presione rápido y fuerte al menos 200 veces.

## NÚMEROS DE EMERGENCIA



119 MENSAJE DE VOZ

106 SAMU

105 POLICÍA

116 BOMBEROS



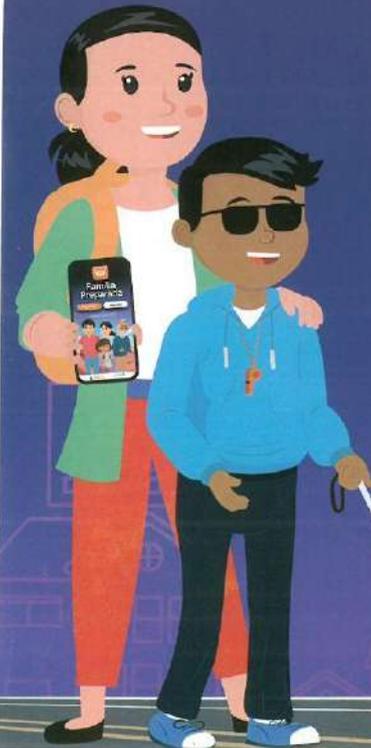
### CONTACTO:

Km. 969-300 - C.P. El Milagro / COER-La Libertad

991 450 999 / 991 987 095

# SIMULACRO NACIONAL MULTIPELIGRO ante sismo y peligros asociados

Este martes 5 de noviembre a las 8 de la noche, participa en el Simulacro Nacional Multipeligro practicando tu respuesta ante sismo seguido de tsunami, deslizamientos, aludes, incendios u otros peligros asociados.



## MOMENTO 1



▶ El simulacro inicia con el sonido de bocinas, campanas, silbatos u otro similar; este sonido representa la ocurrencia del sismo.

## MOMENTO 2



▶ Durante los dos primeros minutos, ubícate en la Zona Segura en Caso de Sismo.

## MOMENTO 3



▶ Evacúa hacia las zonas seguras externas. En áreas expuestas a tsunami, dirígete hacia zonas seguras altas.



De ser necesario, utiliza mascarilla.



Importante: no olvides elaborar o repasar tu Plan Familiar de Emergencia.

**Defensa Civil, Tarea de Todos**

**#SimulacroNacional2024**



# MAPA COMUNITARIO DE RIESGOS



El Mapa Comunitario de Riesgo recoge la información de eventos adversos pasados, es decir, aquellos eventos producto de la naturaleza o de la acción humana que afectaron la comunidad.

## ES IMPORTANTE IDENTIFICAR:



**1 Peligro:** es la posibilidad de que un fenómeno de origen natural o causado por la actividad del hombre se presente en un lugar específico.



**2 Vulnerabilidad:** Es la susceptibilidad de la población de sufrir daños por acción de un peligro o amenaza.



**3 El riesgo:** es la probabilidad de que la población y sus medios de vida sufran daños y pérdidas.

## ¿QUIÉNES SE BENEFICIAN?



Es una **herramienta útil para la población** de la localidad **y sus autoridades**, y así pueden tomar **decisiones orientadas a reducir el riesgo y proponer medidas de preparación** para una respuesta eficiente y eficaz.



## ¿PARA QUÉ SIRVE?



### Identificar zonas en riesgo, es decir:

- ✓ Reconocer el entorno o ambiente.
- ✓ Identificar los peligros a los que están expuestos la comunidad.
- ✓ Identificar todo aquello que puede ser afectado ante la ocurrencia de un peligro.

### Tomar acciones para reducir el riesgo existente:

- ✓ Identificar actores y responsabilidades.
- ✓ Plantear recomendaciones para las autoridades y población, a fin de reducir el riesgo en la comunidad.



### Tomar acciones de preparación de la comunidad:

- ✓ Establecer Sistemas de Alerta Comunitaria.
- ✓ Identificar rutas de evacuación, zonas seguras y puntos de reunión.
- ✓ Formular su Plan Familiar de Emergencia.
- ✓ Realizar simulacros de evacuación.

### Tomar acciones para la respuesta de la comunidad ante una situación de emergencia:

- ✓ Conocer el estado de los recursos existentes.
- ✓ Gestionar recursos y elaborar un plan.
- ✓ Organizar a la comunidad para responder adecuadamente en una emergencia.

